

## FOGLIO INFORMATIVO DEL CONTO CORRENTE OFFERTO A CONSUMATORI CONTO DI BASE

Il presente foglio informativo è redatto anche ai sensi degli articoli da 67-*quater* a 67-*octies* del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, e s.m.i. ("Codice del consumo").

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Il Conto di Base è un prodotto di Banca Progetto S.p.A.

Sede legale e Direzione Generale in Via Bocchetto 6, 20123 - Milano.

Telefono 02 72629911 - Fax 02 72629999.

Codice fiscale, Partita IVA e Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 02261070136.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, al Fondo Nazionale di Garanzia e all'Arbitro Bancario Finanziario.

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5332 - Cod. ABI 5015 - Capitale Sociale € 10.404.418,17 i.v.

Soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale 91, 00184 - Roma.

Sito *internet* [www.bancaprogetto.it](http://www.bancaprogetto.it).

Indirizzo di posta certificata: [bancaprogetto@pec.bancaprogetto.it](mailto:bancaprogetto@pec.bancaprogetto.it).

### CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi, quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione, Banca Progetto aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ([www.fitd.it](http://www.fitd.it)), che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro (cfr. "Modulo standard per le informazioni da fornire ai depositanti").

Oltre tale importo, esiste il rischio connesso all'applicazione del c.d. "bail-in" in caso di crisi bancarie, come introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 15 maggio 2014, recepita dai Decreti Legislativi nn. 180 e 181 del 16 novembre 2015.

Maggiori informazioni sono disponibili nella Guida ABI dedicata, reperibile sul sito *internet* [www.bancaprogetto.it](http://www.bancaprogetto.it), nonché sul sito *internet* della Banca d'Italia all'indirizzo <https://www.bancaditalia.it/media/approfondimenti/2015/gestione-crisi-bancarie/index.html>.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su *internet*, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più, la Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito *internet* [www.bancaprogetto.it](http://www.bancaprogetto.it).

### CHE COS'È IL CONTO DI BASE

Il Conto di Base è un conto corrente ad operatività limitata dedicato ai clienti consumatori con esigenze di base legalmente soggiornanti in uno Stato membro dell'Unione Europea e che prevede il pagamento di un "canone annuale omnicomprensivo" (di seguito "canone") per la tenuta del conto e per l'utilizzo di un numero determinato di operazioni e di servizi, senza addebito di altre spese. Il Conto di Base è disciplinato dagli articoli 126-noviesdecies e seguenti del D. Lgs. n. 385/1993 (Testo Unico Bancario) e dal relativo decreto di attuazione (Decreto del Ministero dell'economia e delle finanze n. 70/2018).

Il Conto di Base è offerto senza spese ed è esente in modo assoluto dall'imposta di bollo per i consumatori il cui ISEE in corso di validità è inferiore a Euro 11.600. Il Conto di Base può essere cointestato solo ai componenti del nucleo familiare sulla cui base è stato calcolato l'ISEE. Per il consumatore che dichiara un trattamento pensionistico fino a 18.000 euro lordi all'anno è previsto un canone gratuito.

Per sottoscrivere il Conto di Base il consumatore non deve essere titolare (o cointestatario) di altro conto di pagamento in Italia che gli consente di utilizzare i servizi di pagamento ricompresi nell'operatività del Conto di Base, fatto salvo il caso in cui il consumatore

abbia contestualmente richiesto il trasferimento del conto da altro prestatore di servizi di pagamento oppure abbia ricevuto comunicazione da parte di altro prestatore di servizi di pagamento della chiusura del conto.

Per beneficiare delle migliori condizioni economiche riservate a coloro che dichiarano un I.S.E.E. inferiore a 11.600 euro o un trattamento pensionistico fino a 18.000 euro lordi all'anno, alla richiesta di apertura del conto, è necessario dichiarare per iscritto che il proprio I.S.E.E. ovvero il proprio trattamento pensionistico sia inferiore agli importi sopra indicati. In tali casi, il Conto di Base può essere cointestato solo ai componenti del nucleo familiare sulla cui base è stato calcolato l'I.S.E.E., nonché solo ad intestatari che percepiscano un trattamento pensionistico di importo fino a 18.000 euro lordi annui.

Per mantenere le agevolazioni previste dalla normativa, entro il 31 maggio di ogni anno, il Cliente dovrà attestare nuovamente il proprio I.S.E.E. in corso di validità o di percepire un trattamento pensionistico non superiore al limite previsto.

La mancata attestazione del proprio I.S.E.E. o trattamento pensionistico entro il 31 maggio di ogni anno o l'eventuale attestazione di superamento dei limiti previsti comporta la perdita dei benefici economici. In tali casi, la Banca ne dà comunicazione al Cliente che può recedere entro 2 (due) mesi senza l'applicazione di oneri aggiuntivi.

Il Conto di Base può essere aperto presso le sedi di Banca Progetto di Milano e Roma, previa richiesta di appuntamento secondo le modalità di contatto indicate nella sezione dedicata del sito *internet* della Banca.

Per operare sul conto, il Cliente deve essere dotato di *smartphone*.

Al Conto di Base sono automaticamente collegati i seguenti servizi:

- canale digitale, suddiviso in due modalità distinte:
  - (i) canale *internet* per cui il Cliente mediante *tablet* o *pc* accede al servizio di *internet home banking*;
  - (ii) canale *mobile banking* per cui il Cliente scarica l'*app* sul proprio *smartphone*;
- i servizi di pagamento di seguito specificati:
  - bonifico *Sepa Credit Transfer (SCT)*: servizio che prevede l'accredito di una somma di denaro sul conto del beneficiario tramite un'operazione di pagamento o una serie di operazioni di pagamento effettuate a valere sul conto corrente ed eseguite dalla Banca sulla base di un'istruzione impartita dal Cliente. L'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
  - bonifico *Sepa Instant Payment (SCT Inst)*: servizio che consente l'esecuzione istantanea di bonifici *Sepa* verso banche o prestatori di servizi di pagamento aderenti al servizio entro limiti di importo indicati nel documento di sintesi, 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno. La relativa funzionalità è attivabile / disattivabile tramite richiesta del Cliente al servizio clienti;
  - addebito diretto *Sepa Direct Debit (SDD)*, secondo lo schema di incasso *SDD core*: servizio di pagamento che prevede l'addebito in conto corrente degli ordini di incasso per i quali il Cliente pagatore ha fornito alla Banca, tramite un terzo beneficiario, un'autorizzazione permanente all'addebito in conto.

Il Conto di Base offre anche, quale servizio accessorio, una carta di debito internazionale emessa da Nexi, attivabile dal Cliente, e da tutti contestatari in caso di cointestazione del Conto di Base, contestualmente all'apertura del Conto di Base nelle sedi della Banca oppure tramite tecniche di comunicazione a distanza (ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, e s.m.i.) sul canale digitale.

Il Conto di Base è da considerarsi un conto di pagamento che non prevede l'applicazione di costi a carico del consumatore. L'ICC è pari a zero. Il Conto di Base non prevede, altresì, il fido e lo sconfinamento. Nel caso di incapienza del Conto di Base, la Banca si riserva la facoltà di sospendere i servizi attivi fino al ripristino dei fondi.

Relativamente al canale digitale, all'atto dell'apertura del Conto di Base il Cliente viene abilitato al servizio di *internet home banking*, al quale si accede dal sito *internet* [www.bancaprogetto.it](http://www.bancaprogetto.it), cliccando sul bottone "Privati" esposto sull'*home page* e, quindi, sul bottone "HOME BANKING".

L'*app* di *mobile banking* è accessibile ai clienti tramite autenticazione.

All'interno del canale digitale, il titolare di Conto di Base potrà consultare, disporre ed attivare nuovi servizi aggiuntivi complementari rispetto alla gamma di prodotti originariamente contrattualizzati tramite l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza e certificati di firma elettronica qualificata (di seguito, "feq").

Le comunicazioni tra Banca e Cliente, successivamente all'apertura di Conto di Base, avverranno tramite tecniche di comunicazione a distanza che prevedono l'utilizzo di:

- posta elettronica ordinaria;
- posta elettronica certificata;
- posta raccomandata;

- messa a disposizione delle comunicazioni sul canale digitale;
- *s.m.s. alert*;
- servizio clienti telefonico.

Il contratto di carta di debito Nexi proposto al Cliente sul canale digitale prevede la sottoscrizione tramite feq offerta dal certificatore TI Trust Technologies.

Al riguardo, si evidenzia che:

- il servizio di feq viene proposto alla clientela direttamente all'interno del processo di richiesta della carta di debito Nexi, in via preliminare rispetto alla proposta della documentazione contrattuale di sottoscrizione della stessa;
- il titolare del certificato, ossia il Cliente, viene guidato nel processo di sottoscrizione del prodotto / servizio con feq, fino ad avviare l'effettivo processo di firma, tramite l'apposizione di "codici OTP";
- copia del modulo di richiesta della carta di debito sottoscritto con feq viene reso disponibile dalla Banca sul canale digitale, al termine della procedura di firma digitale.

Ai fini dell'utilizzo del certificato di feq, occorre poter disporre della seguente dotazione *hardware*:

- *personal computer* con collegamento ad *internet* e casella di posta elettronica, adeguatamente protetto da *antivirus* o da altri programmi idonei ad evitare rischi di intrusione;
- *smartphone* in grado di ricevere *s.m.s.*

Si informa espressamente il titolare del certificato che l'utilizzo di una feq comporta la possibilità di sottoscrivere atti e documenti rilevanti a tutti gli effetti della legge italiana, riconducibili unicamente alla sua persona e utilizzabili solamente nei rapporti che intercorrono con la Banca, per la sottoscrizione di documenti della stessa o di altre società di cui la Banca colloca i prodotti e i servizi.

Pertanto, il titolare del certificato di feq è tenuto ad attenersi alle seguenti indicazioni:

- osservare la massima diligenza nell'utilizzo, nella conservazione e protezione degli strumenti di autenticazione utilizzati per l'accesso alla procedura (ogni codice di autenticazione, generato *una tantum* dalla Banca e inviato in tempo reale al titolare ai fini dell'apposizione della feq sui documenti elettronici, ossia i "codici OTP");
- proteggere la segretezza dei codici *OTP*, non comunicandoli o divulgandoli a terzi, e provvedendo a digitarli con modalità che non ne consentano la conoscenza da parte di altri soggetti;
- osservare le procedure indicate sul "*Certification Practice Statement (CPS) Firma Digitale e Sigillo Elettronico*" (di seguito, "*CPS*") di TI Trust Technologies, che illustra le modalità, i processi operativi, i ruoli, le responsabilità e le pratiche di tutti i soggetti coinvolti nel ciclo di vita, uso e gestione dei certificati di feq emessi dal medesimo certificatore, messo a disposizione all'interno del processo di richiesta di apertura del conto e sul sito *internet* della Banca, nonché accessibile dal sito *internet* [www.trusttechnologies.it/download/documentazione](http://www.trusttechnologies.it/download/documentazione);
- per sospendere o revocare un certificato, è necessario osservare le procedure indicate sul CPS;
- il certificato di feq è utilizzabile esclusivamente tramite il sito *internet* della Banca nell'ambito dei rapporti intrattenuti con la medesima e per l'operatività tempo per tempo da essa stabilita.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è **utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla Banca nello stesso estratto conto o nel Riepilogo delle spese.

Le condizioni relative al canale digitale ed ai servizi di pagamento sono comprese nelle "Principali condizioni economiche" di seguito indicate: pertanto, non è stato necessario predisporre ulteriori fogli informativi separati per tali servizi.

**TABELLA DELLE OPERAZIONI INCLUSE NEL CANONE OMNICOMPRESIVO**

Tipologie di operazioni e servizi inclusi nel canone annuale	Conto di Base per consumatori e per consumatori con I.S.E.E. inferiore a 11.600 euro	Conto di Base per consumatori con pensione fino a 18.000 euro lordi annui
Canone annuale del conto (con addebito trimestrale) comprensivo di carta di debito internazionale di accesso ai canali alternativi ( <i>internet home banking, mobile banking</i> )	Gratuito	Gratuito
Elenco movimenti	6	6
Prelievo tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale	12	6
Operazioni di addebito diretto <i>Sepa</i>	Illimitate	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico <i>Sepa</i> (incluso accredito stipendio e pensione)	Illimitati	Illimitati
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico <i>Sepa</i> in euro effettuati con addebito in conto	12	6
Pagamenti effettuati tramite bonifico <i>Sepa</i> con addebito in conto	6	-
Comunicazioni da trasparenza (incluse spese postali)	1	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) (incluso spese postali)	4	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate	Illimitate
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1	1

**PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI**

		Spese per l'apertura del conto	0,00 €						
<b>SPESE FISSE</b>	<b>Tenuta del conto</b>	Canone annuo per tenuta del conto	In caso di Conto di Base ordinario						
			<table> <tr> <td>Canone mensile</td> <td>0,00 €</td> </tr> <tr> <td>Imposta di bollo (*)</td> <td>34,20 €</td> </tr> <tr> <td><b>Totale spese annue</b></td> <td><b>max 34,20 €</b></td> </tr> </table>	Canone mensile	0,00 €	Imposta di bollo (*)	34,20 €	<b>Totale spese annue</b>	<b>max 34,20 €</b>
Canone mensile	0,00 €								
Imposta di bollo (*)	34,20 €								
<b>Totale spese annue</b>	<b>max 34,20 €</b>								
		In caso di consumatori con ISEE inferiore a 11.600 euro lordi annui	<table> <tr> <td>Canone mensile</td> <td>0,00 €</td> </tr> <tr> <td>Imposta di bollo</td> <td>0,00 €</td> </tr> <tr> <td><b>Totale spese annue</b></td> <td><b>0,00 €</b></td> </tr> </table>	Canone mensile	0,00 €	Imposta di bollo	0,00 €	<b>Totale spese annue</b>	<b>0,00 €</b>
Canone mensile	0,00 €								
Imposta di bollo	0,00 €								
<b>Totale spese annue</b>	<b>0,00 €</b>								

			<p><u>In caso di consumatori con pensione fino a 18.000 euro lordi annui</u></p> <p>Canone mensile 0,00 €          Imposta di bollo (*) 34,20 €  <b>Totale spese annue max 34,20€</b>          (con addebito trimestrale)</p> <p>(*) Importo massimo dovuto in caso di giacenza media annua superiore ad euro 5.000.</p>
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Le operazioni sono riportate nella precedente "TABELLA DELLE OPERAZIONI INCLUSE NEL CANONE OMNICOMPRESIVO"
	Gestione liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 €
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito nazionale	Servizio non disponibile
		Rilascio di una carta di debito internazionale	0,00 € Servizio attivabile tramite processo dedicato
		Rilascio di una carta di credito	Servizio non disponibile
Rilascio moduli assegni		Servizio non disponibile	
Canale digitale	Canone annuo per canale digitale ( <i>internet home banking e mobile banking</i> )	0,00 €	

SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Invio estratto conto	Canale digitale 0,00 € A domicilio del cliente Servizio non disponibile
		Documentazione relativa a singole operazioni	Canale digitale 0,00 € A domicilio del cliente Servizio non disponibile
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia	Servizio non disponibile
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca / intermediario in Italia	Prelievi da ATM 0,00 € per le operazioni incluse nella precedente "TABELLA DELLE OPERAZIONI INCLUSE NEL CANONE OMNICOMPRESIVO" 2,00 € per ogni operazione aggiuntiva a quelle incluse nella precedente "TABELLA DELLE OPERAZIONI INCLUSE NEL CANONE OMNICOMPRESIVO"

		Bonifico <i>Sepa</i>	Nazionale o estero transfrontaliero o per agevolazioni fiscali in uscita Bonifico urgente in uscita Bonifico istantaneo ( <i>SCT Inst</i> ) Nazionale o estero transfrontaliero o estero non transfrontaliero in entrata	0,00 €  2,00 € 1,50 € 0,00 €
		Bonifico extra <i>Sepa</i>	Servizio non disponibile	
		Ordine permanente di bonifico	Servizio non disponibile	
		Addebito diretto	<i>SDD core Sepa</i> transfrontaliero	0,00 €
			<i>SDD core Sepa</i> non transfrontaliero	0,00 €
		Ricarica carta prepagata	Servizio non disponibile	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	Nessuna remunerazione	
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non applicabile	
		Commissione onnicomprensiva	Non applicabile	
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Non applicabile	
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Non applicabile	
FIDI E SCONFINAMENTI	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Non applicabile	
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	Non applicabile	
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti / assegni circolari stessa banca		Servizio non disponibile	
	Assegni bancari stessa filiale		Servizio non disponibile	
	Assegni bancari altra filiale		Servizio non disponibile	
	Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia		Servizio non disponibile	
	Assegni bancari altri istituti		Servizio non disponibile	
	Vaglia e assegni postali		Servizio non disponibile	

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ	
<b>Remunerazione delle giacenze</b>	
Ritenuta fiscale sugli interessi maturati	Nella misura <i>pro tempore</i> vigente, attualmente pari al 26%.
<b>Interessi debitori</b>	
Periodicità di conteggio degli interessi debitori	Non applicabile.
Esigibilità degli interessi debitori	Non applicabile.
Tasso di mora applicato in caso di pagamento degli interessi oltre il termine di esigibilità	Non applicabile.
<b>Interessi creditori</b>	
Periodicità di conteggio degli interessi creditori	Il conteggio è effettuato ogni tre mesi con liquidazione posticipata o al termine del rapporto per cui sono dovuti.
Valuta accredito interessi	Trimestrale o alla data di estinzione del rapporto.
<b>Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico</b>	Nessuna.
SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE ED AGGIORNAMENTO DOCUMENTO DI SINTESI	
Spese per invio delle comunicazioni periodiche	0,00 €
Spese per invio delle comunicazioni di modifica delle condizioni economiche e/o contrattuali (ai sensi dell'articolo 118 del TUB)	0,00 €
MASSIMALI	
Massimale dispositivo giornaliero (bonifico <i>Sepa</i> )	1.000.000,00 €
Massimale dispositivo per transazione (bonifico istantaneo <i>SCT Inst</i> )	100.000,00 €
Massimale dispositivo mensile (bonifico <i>Sepa</i> e bonifico istantaneo <i>SCT Inst</i> )	1.000.000,00 €
ALTRI SERVIZI	
Sistemi di sicurezza (ad es., <i>smartOTP</i> )	0,00 €
<i>App</i> per il servizio di <i>mobile banking</i>	0,00 €
<i>Alert s.m.s. / e-mail</i>	0,00 €
VALUTE	
Bonifici <i>Sepa</i> in uscita a favore di beneficiari nostra banca	Valuta addebito: data esecuzione richiesta dal cliente. Valuta accredito beneficiario: data esecuzione richiesta dal cliente.
Bonifici <i>Sepa</i> in entrata da nostra banca	Valuta accredito: stesso giorno.
Bonifici <i>Sepa</i> in uscita a favore di beneficiari altra banca	Valuta addebito: data esecuzione richiesta dal cliente. Valuta accredito beneficiario: data esecuzione richiesta dal cliente + 1 giorno lavorativo.
Bonifici <i>Sepa</i> in entrata da altre banche	Valuta accredito: stesso giorno.
Bonifico istantaneo ( <i>SCT Inst</i> )	Data esecuzione richiesta dal cliente.
Bonifico urgente	Data esecuzione richiesta dal cliente.
Addebito diretto <i>SDD</i>	Stesso giorno (il pagamento estingue immediatamente il debito che il Cliente pagatore ha nei confronti del beneficiario).

#### GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

Se il momento della ricezione di un ordine di pagamento ricorre in una giornata non operativa e/o è ricevuto oltre il limite temporale giornaliero (*cut off*), l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

TIPO OPERAZIONE	CUT-OFF
Pagamento interno	Ore 16:30
Bonifico <i>Sepa</i>	Ore 16:30
Bonifico <i>Sepa</i> urgente	Ore 10:30

## RECESSO E RECLAMI

#### RECESSO E RISOLUZIONE

La durata del contratto è a tempo indeterminato.

Il Cliente ha diritto di recedere in qualsiasi momento dal contratto, senza penalità e/o spese di chiusura e senza doverne specificare il motivo, inviando una comunicazione indicante il numero del contratto ed il nome / cognome dell'intestatario tramite:

- posta ordinaria o raccomandata a.r., all'indirizzo di Via Bocchetto 6 - 20123 Milano (MI);
- posta elettronica certificata, all'indirizzo e-mail [bancaprogetto@pec.bancaprogetto.it](mailto:bancaprogetto@pec.bancaprogetto.it);
- posta elettronica ordinaria, all'indirizzo e-mail [servizioclienti@contoprogetto.it](mailto:servizioclienti@contoprogetto.it).

Il Cliente che perde il diritto di usufruire delle agevolazioni economiche può, altresì, recedere dal contratto, senza spese e oneri aggiuntivi (ivi compresa l'imposta di bollo), entro 2 (due) mesi dalla ricezione di specifica comunicazione inviata dalla Banca. Il recesso comporta la chiusura del conto dal momento in cui l'altra parte riceve la comunicazione.

La Banca ha facoltà di recedere dal contratto solo al ricorrere di una o più delle seguenti condizioni:

- a) il consumatore ha usato intenzionalmente il conto per fini illeciti;
- b) alla data del 31 dicembre il conto risulta incapiante e non movimentato per oltre 24 (ventiquattro) mesi consecutivi su ordine o su iniziativa del consumatore, salvo che il consumatore provveda al ripristino dei fondi entro il termine di preavviso comunicato;
- c) l'accesso al Conto di Base è stato ottenuto dal consumatore sulla base di informazioni errate, determinanti per ottenerlo;
- d) il consumatore non soggiorna più legalmente nell'Unione europea;
- e) il consumatore, successivamente al Conto di Base, ha aperto in Italia un altro conto di pagamento che gli consente di utilizzare i servizi previsti dalla disciplina applicabile ai conti correnti di base.

In caso di recesso, la Banca comunica al consumatore i motivi del recesso con un preavviso di almeno 2 (due) mesi, per iscritto e senza spese. Nei casi di cui alle precedenti lettere a) e c), il recesso ha effetto immediato dalla ricezione della comunicazione.

Salvo laddove diversamente previsto nel contratto ovvero diverso accordo scritto, il recesso dal contratto determina automaticamente anche il recesso da tutti i servizi previsti dal contratto. Laddove sia consentito il recesso anche da un singolo servizio, la parte che recede deve avere cura di indicare nella comunicazione di recesso lo specifico rapporto contrattuale interessato dal recesso; in mancanza di indicazione, si riterrà che il recesso sia stato esercitato per tutti i servizi previsti dal contratto.

Il recesso dal Contratto a iniziativa del Cliente o della Banca comporta l'obbligo di regolare tutto quanto dovuto per capitale, interessi, commissioni e spese.

Resta impregiudicata l'esecuzione degli ordini impartiti anteriormente alla ricezione della comunicazione di recesso e non espressamente revocati in tempo utile. In caso di recesso, la Banca, se lo ritiene opportuno, può sospendere l'esecuzione degli ordini, procedere alla liquidazione anticipata delle operazioni in corso e adottare tutte le ulteriori misure opportune per adempiere alle obbligazioni derivanti da operazioni realizzate per conto del Cliente, ovvero necessarie per provvedere all'estinzione del rapporto, senza pregiudizio di qualsiasi altro rimedio o del risarcimento degli eventuali danni.

Il Cliente deve inviare alla Banca le carte di debito, nonché ogni altra documentazione relativa a ulteriori servizi accessori.

La Banca ha, altresì, facoltà di risolvere il contratto senza preavviso in caso di giustificato motivo o giusta causa (ad esempio, qualora il Cliente sia divenuto insolvente ovvero si siano verificati eventi tali da incidere sostanzialmente, in senso pregiudizievole per la Banca, sulla situazione patrimoniale e/o economica e/o finanziaria del Cliente).



#### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

Dal momento della consegna di quanto sopra, i tempi massimi di estinzione del rapporto sono pari a 30 (trenta) giornate operative. Tali tempi devono essere aumentati di 1 (una) giornata operativa in presenza di addebito di utenze e *SDD*. I tempi sopra indicati devono essere aumentati altresì (i) delle giornate operative previste dall'emittente in presenza di carte di debito emesse da terzi e (ii) delle giornate operative necessarie per la chiusura dei servizi / prodotti di terzi.

#### TEMPI PREVISTI DALLA LEGGE PER IL TRASFERIMENTO DEL CONTO DI PAGAMENTO

12 (dodici) giorni lavorativi dalla ricezione da parte della Banca dell'autorizzazione del Cliente completa di tutte le informazioni necessarie.

#### RECLAMI

In caso di controversia tra il Cliente e la Banca, il Cliente può presentare un reclamo scritto alla Banca tramite:

- raccomandata a.r. all'indirizzo: Banca Progetto S.p.A. - Direzione Legale, *Compliance* e Societario, Via Bocchetto 6 - 20123 Milano (MI);
- posta elettronica certificata all'indirizzo *e-mail* [bancaprogetto@pec.bancaprogetto.it](mailto:bancaprogetto@pec.bancaprogetto.it);
- posta elettronica ordinaria all'indirizzo *e-mail* [reclami@bancaprogetto.it](mailto:reclami@bancaprogetto.it).

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento (ovvero entro 15 (quindici) giornate operative se il reclamo riguarda servizi di pagamento), prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF"). Per informazioni sull'ABF è possibile consultare i siti *web* [www.bancaprogetto.it](http://www.bancaprogetto.it) e/o [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o rivolgersi alle filiali di Banca d'Italia. Il Cliente e la Banca, per l'esperimento del procedimento di mediazione, ai sensi e nei termini della normativa vigente, potranno rivolgersi ad un Organismo di mediazione, iscritto nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia ([www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) oppure al Conciliatore Bancario Finanziario competente per territorio in conformità al regolamento del medesimo. Il Conciliatore Bancario Finanziario è un Organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, con sede in Roma, via delle Botteghe Oscure, 54, tel. 06/674821, sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Il Regolamento (UE) n. 524/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio del 21 maggio 2013, relativo alla risoluzione delle controversie *on-line* dei consumatori ha istituito una piattaforma europea (di seguito, la "Piattaforma ODR") che agevola la risoluzione extragiudiziale delle controversie concernenti obbligazioni contrattuali derivanti da contratti di vendita o di servizi *on-line* tra un consumatore residente nell'UE e un professionista stabilito nell'UE. Più precisamente, la Piattaforma ODR consiste in un sito *web* interattivo a cui consumatori e professionisti possono accedere gratuitamente e che si interfaccia direttamente con gli organismi di risoluzione alternativa delle controversie nazionali, di cui l'ABF e l'ACF fanno parte (di seguito, gli "Organismi ADR"). Oltre a fornire informazioni generali sulla risoluzione extragiudiziale delle predette controversie contrattuali, la Piattaforma ODR consente alla clientela di avviare e gestire *on-line* la procedura di reclamo avanti l'Organismo ADR prescelto, mediante la compilazione di apposito modulo elettronico (a cui verrà acclusa la relativa documentazione a supporto). Pertanto, fermo quanto previsto nei precedenti commi, il Cliente che sia "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo, per la risoluzione extragiudiziale delle controversie aventi ad oggetto servizi e/o prodotti venduti dalla Banca, può rivolgersi all'Organismo ODR prescelto anche presentando reclamo attraverso la Piattaforma ODR. A tal fine, il Cliente può consultare il sito della Piattaforma ODR <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=IT>.

#### ALTRI DIRITTI DEL CONSUMATORE

Il Cliente del Conto di Base, in qualsiasi momento dalla sottoscrizione del contratto, ha inoltre diritto:

- di ricevere i contratti e la documentazione Conto di Base in formato cartaceo;
- di ricevere le comunicazioni di Conto di Base in formato cartaceo, con la conseguente applicazione dei costi contrattualmente previsti ove applicabili;
- di cambiare le tecniche di comunicazione a distanza precedentemente utilizzate, ove esistano dei metodi alternativi tecnologicamente proponibili dalla Banca al Cliente.

## GLOSSARIO

<b>Addebito diretto</b>	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
<b>Bonifico <i>Sepa</i></b>	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi <i>Sepa</i> .
<b>Bonifico extra <i>Sepa</i></b>	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non <i>Sepa</i> .
<b>Canale digitale</b>	Le tecniche di comunicazione a distanza attraverso le quali il Cliente entra in contatto con la Banca e accede ai Servizi.
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Cliente</b>	Persona fisica titolare di un Conto di Base o comunque interessata alla sottoscrizione del prodotto; in caso di rapporto cointestato a più persone fisiche, per Cliente devono intendersi, unitamente, tutti i cointestatari del rapporto.
<b>Commissione di istruttoria veloce</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
<b>Commissione onnicomprensiva</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
<b>Consumatore</b>	La persona fisica che agisce al di fuori della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta e che abbia il diritto di soggiornare in uno Stato membro dell'Unione europea in virtù del diritto dell'Unione o del diritto italiano, compresi i consumatori senza fissa dimora e i richiedenti asilo ai sensi della Convenzione di Ginevra del 28 luglio 1951 relativa allo <i>status</i> dei rifugiati, del relativo protocollo del 31 gennaio 1967 nonché ai sensi degli altri trattati internazionali in materia.
<b>Contratti stipulati a distanza</b>	Contratto stipulato tra la Banca e un Consumatore nell'ambito di un sistema di vendita o di prestazione di servizi a distanza organizzato dalla Banca che, per tale contratto, impiega esclusivamente una o più tecniche di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso.
<b>Data valuta di accredito del conto corrente</b>	Numero di giorni che intercorrono tra la data di addebito della somma dal deposito vincolato e la data di accredito della somma sul conto corrente.
<b>Data valuta di addebito del conto corrente</b>	Numero di giorni che intercorrono tra la data di addebito della somma dal conto corrente e la data di accredito della somma sul deposito vincolato.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
<b>Fido</b>	Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
<b>Firma elettronica qualificata</b>	Certificato digitale rilasciato da TI Trust Technologies S.r.l. sostitutivo della firma autografa necessario per la sottoscrizione della contrattualistica del Conto Key e relativi servizi accessori.
<b>Giacenza minima</b>	Importo minimo necessario per attivare il deposito vincolato.
<b>Giacenza massima</b>	Importo massimo che può essere vincolato.
<b>Ordine permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
<b>Prelievo di contante</b>	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.

<b>Ricarica carta prepagata</b>	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
<b>Rilascio di una carta di credito</b>	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario e il cliente.
<b>Rilascio di una carta di debito</b>	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
<b>Rilascio moduli di assegni</b>	Rilascio di un <i>carnet</i> di assegni.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento</b>	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
<b>Spesa per singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Invio estratto conto</b>	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Tecnica di comunicazione a distanza</b>	Qualunque mezzo che, senza la presenza fisica e simultanea della Banca e del consumatore, possa impiegarsi per la conclusione del contratto tra le dette parti.
<b>Tenuta del conto</b>	La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
<b>Valute sul prelievo di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sul versamento di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.