

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI - *GDPR*)

In relazione a quanto disposto dal *GDPR* - Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati), ai sensi degli artt. 13 e 14 la Banca Progetto S.p.A., con sede in Via Bocchetto, 6 - 20123 Milano, fornisce alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali stessi.

1) Titolare e Responsabili

"Titolare", ai sensi del *GDPR*, è Banca Progetto S.p.A., con sede in Via Bocchetto, 6 – 20123 Milano. Sono stati individuati e, laddove necessario, nominati Responsabili, ai sensi dell'art. 28 del *GDPR*, nell'ambito delle rispettive funzioni svolte sia per quanto riguarda le attività interne aziendali che per le attività svolte all'esterno, i soggetti e le società che effettuano attività di trattamento di dati personali per conto della Banca. L'elenco aggiornato dei Responsabili esterni è disponibile presso la sede della Banca e può essere richiesto al *DPO* tramite i relativi contatti riportati in fondo alla presente Informativa.

2) Data Protection Officer (DPO)

Il *DPO* è il Responsabile della Protezione dei Dati della Banca ai sensi del *GDPR* (artt. 37-39), ed è contattabile ai riferimenti riportati in fondo alla presente Informativa per qualsiasi richiesta in merito al trattamento dei Suoi dati personali.

3) Fonte dei dati personali

I dati personali in possesso della Banca sono raccolti direttamente presso la clientela ovvero presso terzi nell'ambito della propria attività di promozione e collocamento di prodotti, propri o di terzi, così, come, ad esempio, in occasione di operazioni disposte a credito o a debito dei Clienti da altri soggetti oppure nell'ipotesi in cui la Banca acquisisca dati da società esterne a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi. Per quest'ultima tipologia di dati, sarà fornita un'informativa all'atto della loro registrazione e comunque non oltre la prima eventuale comunicazione. In ogni caso, tutti i dati in possesso vengono trattati, sia dalla Banca, tramite suoi dipendenti o collaboratori (persone autorizzate al trattamento), sia da eventuali soggetti / società terze nominati "Responsabili" nel rispetto del *GDPR* e degli obblighi di riservatezza.

4) Finalità del trattamento cui sono destinati i dati

I dati personali sono trattati dalla Banca nell'ambito delle normali attività, anche di direzione e di coordinamento, con le seguenti finalità:

- adempiimenti agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero a disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di vigilanza e controllo (ad es., obblighi previsti per la normativa anticiclaggio di cui al D. Lgs. n. 231/2007, obblighi connessi al sistema pubblico di prevenzione delle frodi, con specifico riferimento al furto d'identità, ecc.); il conferimento dei dati personali per tali finalità è obbligatorio ed il relativo trattamento, inclusa la comunicazione, non richiede il consenso del Cliente;
- finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (ad es., acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, istruttoria della richiesta di accensione del rapporto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la clientela, analisi - tramite sistemi automatici - dei comportamenti adottati dalla clientela nell'utilizzo delle applicazioni *web* e *mobile* ai fini della prevenzione, identificazione, gestione e contrasto delle frodi informatiche, verifica dell'autenticità dei documenti di riconoscimento della clientela, verifica dell'identità della clientela tramite tecnica biometrica di riconoscimento facciale, ecc.); il conferimento dei dati personali per tali finalità non è obbligatorio ma il rifiuto a fornirli può comportare per la Banca l'impossibilità di concludere ed eseguire il Contratto;
- finalità funzionali all'attività della Banca, di seguito dettagliate, per cui il consenso è facoltativo ed un eventuale rifiuto non pregiudica in alcun modo l'instaurazione, la prosecuzione, e la gestione dei rapporti contrattuali:
 - promozione e vendita di prodotti e servizi della Banca, effettuate attraverso lettere, telefono fisso e/o cellulare, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, posta elettronica, messaggi del tipo MMS e SMS, ecc.;
 - analisi dei dati personali raccolti (ad esempio: abitudini e propensioni al consumo, elaborando profili individuali o di gruppo), al fine di effettuare campagne promozionali mirate in base al profilo personale, nonché elaborazioni statistiche dei dati personali raccolti, anche ai fini dell'attribuzione di un valore o di un punteggio in relazione al merito creditizio (che tenga conto di alcuni fattori quali: informazioni socio-professionali, andamento e storia dei rapporti in essere), fruibile anche da soggetti terzi ai soli fini dell'erogazione di prodotti o servizi promossi, collocati e/o distribuiti dalla Banca;
 - rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalla Banca, eseguita direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc.;
 - elaborazione di studi e ricerche di mercato, effettuate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc.

5) Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

Per il perseguimento delle finalità sopra descritte, i Suoi dati personali possono essere comunicati in Italia e all'estero, anche al di fuori dei confini dell'Unione Europea, a soggetti terzi, appartenenti alle seguenti categorie (oltre a quelle individuate per legge):

- soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari ed assicurativi;
- società di *rating*;
- società di servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati rivenienti da documenti o supporti forniti o originati dagli stessi Clienti ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli;
- società convenzionate per adempiere agli obblighi di adeguata verifica della clientela, con riferimento alle informazioni relative alle eventuali operazioni poste in essere, ove ritenute sospette ai sensi della normativa anticiclaggio, ovvero per valutare il merito creditizio in caso di richiesta di strumenti di pagamento;
- soggetti che effettuano servizi necessari per l'esecuzione delle disposizioni della clientela;
- società che erogano il servizio di verifica dell'autenticità dei documenti di riconoscimento e/o il servizio di verifica dell'identità tramite tecnica biometrica di riconoscimento facciale;
- società che forniscono il servizio di firma digitale e/o che svolgono adempimenti connessi al servizio in questione;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo della Banca e delle reti di telecomunicazioni;
- soggetti che svolgono attività di lavorazione di comunicazione alla / dalla clientela (ad es., trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento, gestione della posta elettronica);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione e *data entry*;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (ad es., *call center*), anche tramite sistemi automatici;
- società di gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari (ad es., sistema pubblico SCIPAFI);
- società fornitrici di sistemi anche automatici di controllo e prevenzione delle frodi ai danni dei clienti;
- società di recupero crediti e consulenti;

- soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi e sull'attività svolta dalla Banca;
- soggetti che svolgono attività di promozione e vendita di prodotti / servizi per la Banca;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalla Banca, anche nell'interesse della clientela.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate, operano in totale autonomia come distinti "Titolari" del trattamento o in qualità di "Responsabile" all'uopo nominato dalla Banca. L'elenco dei "Responsabili" costantemente aggiornato è disponibile presso la sede della Banca e può essere richiesto al DPO tramite i relativi contatti.

I dati personali del Cliente potranno inoltre essere conosciuti dai dipendenti o collaboratori della Banca, i quali operano in qualità di persone autorizzate al trattamento, ai sensi del GDPR.

I Suoi dati, al fine di dare esecuzione al contratto o per l'erogazione di taluni servizi (ad esempio lavorazioni massive relative a pagamenti, assegni, effetti, ecc.), potrebbero essere trasmessi a società aventi sede in paesi extra UE, secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

6) Modalità di trattamento e conservazione

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza degli stessi dati e sempre nel rispetto delle previsioni di cui all'art. 32 del Regolamento (UE) 2016/679. I dati personali sono conservati per tutta la durata del rapporto in essere, e successivamente non oltre dieci anni dall'estinzione dello stesso, nel rispetto degli obblighi normativi. I dati risiedono presso gli uffici della Banca e delle società "Responsabili".

Per il perseguimento delle finalità di trattamento sopra descritte (punto 4), non viene presa alcuna decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che La riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona.

7) Dati particolari

Può accadere, inoltre, che in relazione a specifiche operazioni o prodotti richiesti dal Cliente, la Banca venga in possesso di dati che il GDPR definisce come "particolari" (ad es., iscrizioni a sindacati, partiti o altre associazioni, dati relativi alla salute, dati biometrici). Per il loro trattamento la legge richiede una specifica manifestazione di consenso, che troverà a seguito dell'informativa in un'apposita sezione. In tal caso, per istruire la richiesta di apertura del rapporto è necessario il conferimento di tali dati. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità per la Banca di aprire il rapporto. I dati in questione saranno trattati nella misura necessaria per l'esecuzione delle operazioni o prodotti richiesti.

In particolare, nell'ambito del processo di *on-boarding*, la Banca potrà trattare dati biometrici, ex art. 9, c. 1, lett. a) del GDPR, nel caso in cui il cliente scelga di avvalersi del servizio di riconoscimento facciale, finalizzato alla verifica della sua identità e agli accertamenti antifrode. Il servizio, infatti, confronta la biometria facciale del cliente, acquisita con una registrazione video del volto in tempo reale, con la fotografia del documento d'identità caricato dal cliente medesimo. Tale trattamento non determina un processo decisionale automatizzato con effetti giuridici sull'interessato, ma automatizza la semplice operazione di confronto dei dati rilevabili dalla registrazione video e dal documento d'identità.

8) Trattamento dei dati personali per finalità afferenti alla normativa anticiclaggio

Nell'ambito delle ipotesi di trattamento dei dati personali di cui al par. 2 lettera a), rientrano i casi di trattamento dei dati collegato con gli obblighi imposti dal D. Lgs. n. 231/2007 e s.m.i. ("Attuazione della direttiva (UE) 2015/849 relativa alla prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo e recante modifica delle direttive 2005/60/CE e 2006/70/CE e attuazione del regolamento (UE) n. 2015/847 riguardante i dati informativi che accompagnano i trasferimenti di fondi e che abroga il regolamento (CE) n. 1781/2006").

In particolare, gli obblighi di adeguata verifica della clientela, previsti dagli artt. 17 e ss. del D. Lgs. n. 231/2007, impongono alla Banca, se ricorrono i presupposti di legge, l'effettuazione di una serie di adempimenti nell'ambito dei quali il Cliente è tenuto a fornire all'intermediario dati personali afferenti se stesso e, in taluni casi, soggetti terzi (quali Titolari Effettivi del rapporto o dell'operazione effettuata). Il conferimento di tali dati alla Banca è, pertanto, obbligatorio e, a tali fini, il Cliente è tenuto a fornire all'intermediario dati personali e documentazione aggiornata nonché a segnalare eventuali variazioni alle informazioni già fornite alla Banca stessa ai sensi del D. Lgs. n. 231/2007. Il rifiuto di conferire le informazioni richieste comporta l'impossibilità di eseguire le operazioni Bancarie.

Il trattamento dei dati acquisiti dalla Banca nell'ambito degli adempimenti di adeguata verifica della clientela, sopra menzionati, sarà svolto per le predette finalità su supporto cartaceo e con strumenti elettronici e solo da personale incaricato in modo da garantire gli obblighi di sicurezza e la loro riservatezza. I dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati ad Autorità e Organi di vigilanza e controllo.

Inoltre, si specifica che eventuali informazioni relative ad operazioni oggetto di segnalazione ai sensi dell'art. 35, co. 1, del D. Lgs. n. 231/2007, potranno essere comunicate ad altri intermediari finanziari appartenenti al Gruppo di Banca Progetto (www.bancaprogetto.it), secondo quanto previsto dall'art. 39, co. 3, del Decreto sopra citato.

9) SCIPAFI

SCIPAFI è il Sistema pubblico di prevenzione che consente il riscontro dei dati contenuti nei principali documenti d'identità, riconoscimento e reddito, con quelli registrati nelle banche dati degli enti di riferimento, attualmente quelle dell'Agenzia delle Entrate, Ministero dell'Interno, Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, INPS e INAIL. Questo riscontro si configura, quindi, come efficace strumento di prevenzione per i "furti d'identità" sia totali che parziali.

Ai sensi del D. Lgs. n. 141/2010 (artt. 30-ter, c. 7-bis, e 30-quinquies), i dati personali contenuti nei documenti di identità / riconoscimento (anche smarriti o rubati), nelle partite IVA, codici fiscali, nei documenti reddituali e nelle posizioni contributive previdenziali / assistenziali, sono comunicati all'Archivio tenuto dal Ministero dell'Economia e Finanze su cui si basa il sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati, con specifico riferimento al furto di identità, per verificarne l'autenticità riscontrandoli con i dati detenuti da organismi pubblici e privati. La Banca e il Ministero - titolare dell'Archivio - tratteranno i dati in qualità di Titolari autonomi di trattamento, ciascuno per la parte di propria competenza.

L'Archivio è gestito da CONSAP, nominata dal Ministero Responsabile del trattamento dei dati che sarà svolto solo per la prevenzione del furto di identità, anche con strumenti elettronici, e solo da personale incaricato in modo da garantire sicurezza e riservatezza dei dati. Gli esiti del riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di vigilanza e controllo.

10) Diritti degli Interessati

Informiamo, infine, che l'art. 7 e gli artt. da 15 a 22 del GDPR riconoscono agli Interessati taluni diritti. In particolare, il Cliente potrà esercitare i diritti di:

- Accesso ai dati (ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni previste tra cui le finalità del trattamento, le categorie di dati personali in questione, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, ecc.);
- Rettifica dei dati, laddove inesatti;

- Cancellazione dei dati, laddove sussista uno dei motivi di cui all'art. 17;
- Limitazione del trattamento, laddove sussista una delle ipotesi di cui all'art. 18;
- Portabilità dei dati;
- Opposizione al trattamento;
- Non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona;
- Revoca del consenso. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento e la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

11) Modalità di esercizio dei diritti

Ciascun Interessato per esercitare i diritti di cui al paragrafo 10 potrà rivolgersi al *DPO* ai recapiti indicati nel successivo paragrafo 12.

Il termine per la risposta è un (1) mese, prorogabile di due (2) mesi in casi di particolare complessità; in questi casi, la Banca fornisce almeno una comunicazione interlocutoria entro un (1) mese.

L'esercizio dei diritti è gratuito.

La Banca ha il diritto di chiedere informazioni necessarie a fini identificativi del richiedente.

12) Reclami e comunicazioni

Il Cliente ha diritto di proporre reclamo, utilizzando il modulo presente sia sul sito del Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) sia sul sito della Banca (www.bancaprogetto.it), ovvero di effettuare una segnalazione al Garante medesimo oppure, in alternativa, di presentare ricorso all'Autorità giudiziaria.

Tutte le comunicazioni riguardanti i dati personali della clientela vanno inviate all'attenzione del DPO della Banca ai seguenti recapiti:

Banca Progetto S.p.A.

Piazza San Bernardo, 101 - 00187 Roma

Mail: DPO@pec.bancaprogetto.it

Banca Progetto SpA