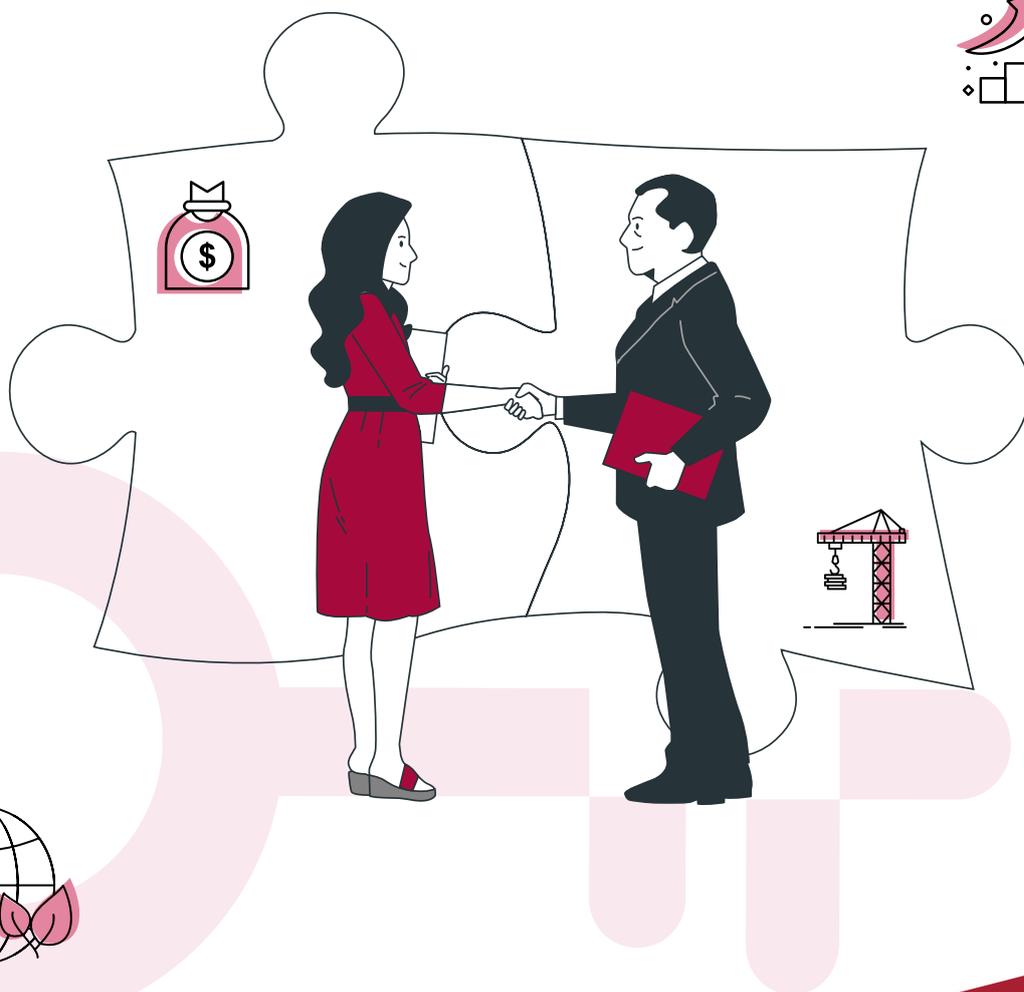


# REPORT DI SOSTENIBILITÀ

2022



 **BANCA  
PROGETTO**



# Indice

## Lettera agli stakeholder 5

<b>1. Banca Progetto</b>	<b>7</b>
1.1 La nostra Storia	9
1.2 Cosa facciamo	9
1.3 Come lo facciamo	13
1.4 I nostri valori	16

<b>2. Mappa degli stakeholder e analisi di materialità</b>	<b>19</b>
2.1 Mappa degli stakeholder	20
2.2 Analisi di materialità	21

<b>3. Sostenibilità in Banca Progetto</b>	<b>27</b>
3.1 ESG in sintesi	28
3.2 Il nostro percorso ESG	29
3.3 Impegni ed obiettivi ESG	30
3.4 Valore economico diretto generato e distribuito	32
3.5 Supporto alle PMI e inclusione finanziaria	33

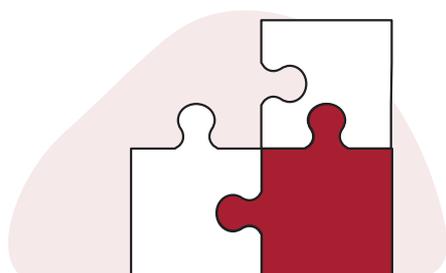
<b>4. Governance</b>	<b>37</b>
4.1 Organi societari	38
4.2 Sistema di Controllo Interno e risk management	43
4.3 Condotta aziendale	48
4.4 Cybersecurity e protezione dei dati	52

<b>5. Clienti e rapporti commerciali</b>	<b>59</b>
5.1 Customer satisfaction	60
5.2 Rete distributiva	62
5.3 Partnership and membership	66

<b>6. Sociale</b>	<b>69</b>
6.1 Le nostre persone	70
6.2 Comunità	77

<b>7. Ambiente</b>	<b>81</b>
7.1 Cambiamento climatico e salvaguardia dell'ambiente	82

<b>Appendice</b>	<b>89</b>
Nota Metodologica	90
Indice dei contenuti GRI	91
Mappatura SDGs	95
Relazione della Società di Revisione	97





# Lettera agli stakeholder

GRI 2-22



## *Gentili Stakeholders,*

abbiamo il piacere e l'onore di presentarvi il primo Report di Sostenibilità di Banca Progetto.

Ciò avviene in un momento storico e all'interno di contesto globale caratterizzati da sfide climatiche, economiche e sociali senza precedenti, che riguarderanno anche le generazioni future e che devono indurre le aziende ad affrontarle e vincerle intraprendendo percorsi di crescita etici e responsabili.

La sostenibilità è alla base della strategia della nostra Banca fin dalle sue origini, grazie ad un modello di business digitale ed innovativo, con ridotti impatti ambientali e che pone al centro la relazione con le persone (clienti, dipendenti, collaboratori e comunità), avendo come obiettivo primario quello di supportare il tessuto economico e sociale del nostro Paese costituito dalle piccole e medie imprese

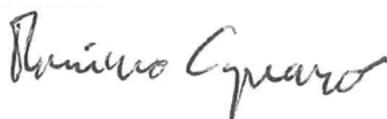
Banca Progetto, infatti, genera valore principalmente sostenendo le PMI - la spina dorsale dell'economia italiana - a cui eroga finanziamenti che assicurano l'inclusione finanziaria e un migliore accesso al credito per un segmento di imprese tradizionalmente sotto servito dalle banche tradizionali, abilitando così investimenti volti all'innovazione e alla transizione green, in grado di cogliere le opportunità offerte dalle rapide trasformazioni dei mercati.

Il 2022 è stato per la Banca l'anno dello sviluppo e del consolidamento dei risultati conseguiti in precedenza: crescita economico-finanziaria - con un importante incremento dell'utile netto e un ottimo andamento dei principali indicatori economico-finanziari e patrimoniali - affiancata da una chiara strategia di sostenibilità, sempre più integrata con gli obiettivi di business. L'approvazione del nostro primo Piano di Sostenibilità ci ha infatti consentito di delineare un percorso ESG serio e credibile che prevede una serie di iniziative e target, una governance solida allineata alle best practices e un sistema di remunerazione che introduce criteri di sostenibilità nella valutazione della performance, continuando a premiare merito e competenza e garantendo equità di trattamento.

Questo documento è quindi lo strumento con cui nei prossimi anni misureremo i progressi fatti e daremo evidenza dei risultati conseguiti, quali - tra gli altri - il riconoscimento di Banca Progetto come “*Great Place to Work*” anche per il 2022, a riprova di un ambiente di lavoro inclusivo, rispettoso della diversità e che favorisce lo sviluppo delle nostre persone, in gran parte giovani e donne, che incarnano ogni giorno il modello di “*artigiano digitale*”, quel mix di cuore tecnologico e fattore umano che proponiamo con successo ai nostri clienti.

La recente adesione al Global Compact delle Nazioni Unite, la più grande iniziativa mondiale di *corporate responsibility* si inquadra in questo percorso evolutivo e conferma, rendendolo pubblico, il nostro impegno costante verso la creazione di valore condiviso e duraturo.

***Buona lettura,***



**Massimo Capuano**  
Presidente del Consiglio di  
Amministrazione



**Paolo Fiorentino**  
Amministratore Delegato



# .01

# BANCA PROGETTO

La nostra Storia	9
Cosa facciamo	9
Come lo facciamo	13
I nostri valori	16



# Company highlights

Dati finanziari di Bilancio Consolidato  
al 31/12/2022

**213**   
Dipendenti

**46%**   
Donne nell'organico

**>6.300**   
Clienti PMI<sup>1</sup>

**>73.000**   
Clienti Retail<sup>2</sup>

**17,2 %**   
CET 1 Ratio

**27.6 %**   
ROE

**180,1 €mln**   
Margine di  
intermediazione

**51,9 €mln**   
Utile netto

**6.370 €mln**   
Raccolta totale

**6.410 €mln**   
Crediti alla clientela

1 - Numero di PMI con finanziamenti garantiti

2 - Numero di clienti titolari di conti deposito o corrente

# 1.1

## La nostra Storia

Banca Progetto nasce dal progetto di sviluppo di una banca digitale innovativa per il mercato italiano lanciato da Oaktree Capital Management L.P., uno dei maggiori investitori istituzionali al mondo.

La Banca è stata costituita nel 2016 dalla riorganizzazione di Banca Popolare Lecchese, una banca locale con un'ampia base azionaria già parte del Gruppo Banca Etruria, acquisita da Oaktree nel 2015.

Nel 2019 Banca Progetto ha completato la strutturazione del *management team*, guidato dall'attuale Amministratore Delegato Paolo Fiorentino, con lo scopo di indirizzare l'operatività aziendale specializzandola sui prestiti garantiti alle piccole e medie imprese (PMI).

Alla fine del 2019, la Società è diventata la prima banca italiana autorizzata dalla Banca d'Italia ad adottare una piattaforma informatica completamente in cloud, fornita da Amazon Web Services. Nello stesso anno, la Banca ha iniziato a creare il proprio ecosistema *fintech*, sponsorizzando, collaborando e stipulando partnership con aziende fintech al fine di consolidare il proprio posizionamento come piattaforma di riferimento per le piccole e medie imprese e per la clientela retail, offrendo servizi flessibili e rapidi.

Nel corso del 2021 e del 2022 Banca Progetto ha superato gli obiettivi aziendali in termini di nuove erogazioni e di risultati complessivi, registrando un'accelerazione significativa sul comparto dei prestiti garantiti alle PMI.

Nel 2022, la Società ha ampliato la propria offerta attraverso servizi di factoring su crediti fiscali per le PMI e ha sviluppato un'applicazione di *instant lending* per le PMI e la clientela retail.

Nello stesso anno, Banca Progetto ha ricevuto per la quarta volta consecutiva la certificazione Great Place to Work Italia e, per la prima volta, è entrata nella classifica delle 60 migliori aziende per cui lavorare secondo Great Place to Work Italia ("Best Workplaces Italia 2022").

La Società, con sede centrale a Milano e uffici a Roma e a Palermo, non ha filiali fisiche e opera con 213 dipendenti e una rete distributiva completamente esterna composta da 151 agenti e mediatori, al 31 dicembre 2022.

A fine 2022, l'azionista di riferimento - BPL Holdco S.a.r.l., veicolo di investimento riconducibile a Oaktree Capital Group - deteneva il 99,824% del capitale sociale della Società.

# 1.2

## Cosa facciamo

Banca Progetto è una primaria banca italiana specializzata nell'offerta di prodotti bancari per le PMI e per la clientela privata e opera con un modello di business digitale e attraverso una rete commerciale qualificata.

L'attività principale della Società consiste nel fornire **prestiti alle PMI**, per la quasi totalità parzialmente garantiti dallo Stato italiano (i.e., prestiti garantiti da SACE o dal Fondo di Garanzia per le PMI). Nel 2022, la Società ha ulteriormente ampliato la propria offerta di prodotti con servizi di factoring di crediti fiscali e servizi di instant-lending destinati alla clientela retail e alle PMI. Il portafoglio prodotti include anche prodotti e servizi bancari rivolti principalmente ai privati, tra cui prestiti con cessione del quinto dello stipendio e della pensione, conti deposito e conti correnti.

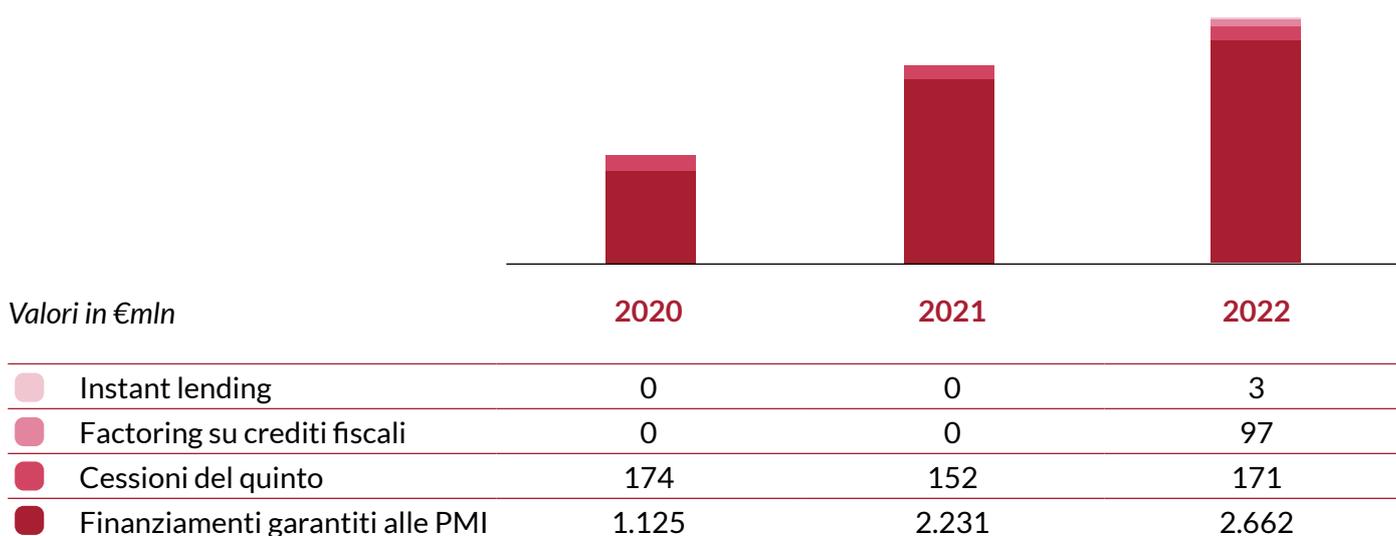
La tabella seguente mostra gli interessi e proventi assimilati generati da ciascuna linea di business e il loro contributo in percentuale negli ultimi tre esercizi.

**Tabella 1. Interessi attivi generati dalle linee di business**

	2020		2021		2022	
	€ mln	%	€ mln	%	€ mln	%
Finanziamenti garantiti alle PMI	33	62,9%	107	83,5%	212	89,6%
Business complementari	19	37,1%	21	16,5%	24	10,4%
<b>Interessi e proventi assimilati</b>	<b>52</b>	<b>100%</b>	<b>128</b>	<b>100%</b>	<b>236</b>	<b>100%</b>

Il grafico seguente mostra l'evoluzione delle attività nello stesso periodo, con i prestiti garantiti alle PMI che rappresentano oltre il 90% dei nuovi volumi erogati nel 2022:

**Figura 1. Nuove erogazioni**



Le principali caratteristiche dei prodotti e dei servizi offerti alla clientela sono di seguito descritte.

## Finanziamenti garantiti alle PMI

Il core business della Società è rappresentato dai finanziamenti garantiti alle PMI che, per l'anno 2022, hanno generato l'89,6% degli interessi attivi della Società. In particolare, la quasi totalità delle soluzioni di prestito della Società alle PMI è parzialmente garantita dallo Stato italiano attraverso il Fondo di Garanzia per le PMI o SACE.

## FOCUS

### Il Fondo di Garanzia per le PMI

Il Fondo di Garanzia per le PMI è uno strumento per facilitare l'accesso al credito delle PMI (e di altri mutuatari idonei) fornito dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy (ex Ministero dello Sviluppo Economico) nel rispetto della normativa europea sugli aiuti di Stato, finanziato anche con risorse europee e gestito da Mediocredito Centrale S.p.A. (MCC). In particolare, il Fondo di Garanzia per le PMI offre la Garanzia MCC, escutibile a prima richiesta, in relazione a finanziamenti alle PMI con meno di 250 dipendenti e fatturato annuo non superiore a 50 milioni di euro o totale attivo non superiore a 43 milioni di euro, concessi da parte di banche e altri operatori finanziari autorizzati.

Il Fondo di Garanzia per le PMI è stato introdotto nel 1996 dalla Legge n. 662/96 (ai sensi dell'art. 2, comma 100, lettera a) ed è operativo dal 2000, con una regolamentazione specifica che prevedeva importi garantiti dal 50% all'80% a seconda del rating di MCC e delle dimensioni dell'azienda, fino a un massimo di 2,5 milioni di euro ("Standard Framework"), da impiegare a fini di investimento e liquidità. Tale regolamentazione è stata soggetta a deroghe, concordate al livello europeo ("Temporary Framework"), nel contesto della pandemia COVID-19. In particolare, una prima serie di misure transitorie, in vigore da aprile 2020 a giugno 2022, ha portato l'erogazione massima a 5 milioni di euro e ha aumentato l'importo garantito al 90% fino a giugno 2021 e poi all'80% fino a giugno 2022, senza alcun vincolo di rating.

A partire dall'agosto 2022 sono state introdotte ulteriori misure transitorie per affrontare gli effetti negativi del conflitto tra Russia e Ucraina la cui applicazione è stata prorogata, ai sensi della Legge n. 197 del 29 dicembre 2022 (Legge di Bilancio 2023), fino al 31 dicembre 2023.

L'importo garantito da MCC è stato fissato all'80% per i finanziamenti con finalità di investimento e di liquidità con rating MCC

3, 4 o 5 e al 60% per i prestiti con finalità di liquidità con rating MCC 1 o 2, mentre l'importo massimo erogato per singola impresa è rimasto invariato.

## FOCUS

### La Garanzia SACE

La Garanzia SACE è una garanzia a prima richiesta rilasciata da SACE, la società assicurativo-finanziaria controllata dal Ministero dell'Economia e delle Finanze e specializzata nel sostegno alle imprese italiane, in favore di banche, istituzioni finanziarie nazionali e internazionali e altri soggetti autorizzati all'erogazione di finanziamenti in Italia.

La Garanzia SACE è concessa senza vincoli dimensionali dell'impresa e fino al 90% dell'ammontare garantito (l'importo massimo è legato al fatturato dell'azienda e/o ai costi di personale/energia) in relazione a finanziamenti e linee di credito concessi per le seguenti finalità: (i) ottenimento di liquidità per sostenere costi del personale, affitti o locazioni di rami d'azienda, (ii) investimento (escluse le acquisizioni di partecipazioni) e (iii) sostegno al capitale circolante (o esigenze di liquidità relative a obblighi di fornire garanzie per attività di trading sul mercato dell'energia se il mutuatario svolge attività di produzione, distribuzione o vendita di energia elettrica e/o gas, esclusivamente per impianti di produzione e attività commerciali ubicati in Italia).

Anche la Garanzia SACE, originariamente istituita per sostenere le imprese italiane durante la pandemia COVID-19 nell'ambito del sopra-menzionato Temporary Framework, è stata prorogata fino al 31 dicembre 2023.

Nel dettaglio, nel corso del 2022, Banca Progetto ha offerto i seguenti finanziamenti garantiti:

#### **Progetto Liquidità**

Soluzione di finanziamento per le imprese che intendono ottenere liquidità per esigenze finanziarie legate al business.

#### **Progetto Investimenti**

Soluzione di finanziamento per le imprese che intendono effettuare investimenti per lo sviluppo del proprio business.

### Progetto Easy Plus

Finanziamento concesso in pool da Banca Progetto e Fidimed, consorzio specializzato nel sostegno alle micro e piccole imprese.

Nel 2022, la Società ha iniziato a fornire servizi di prestito istantaneo ai clienti PMI, attraverso un servizio denominato *Instant Cash PMI*.

## Business complementari

### Servizi di factoring su crediti fiscali

Banca Progetto è entrata nel mercato del factoring nel 2022, offrendo alle PMI servizi di factoring sui crediti fiscali mediante l'acquisto pro-soluto dei crediti IVA vantati dalle imprese.

### Cessione del quinto

Banca Progetto offre alla propria clientela retail prestiti con cessione del quinto dello stipendio ("Prestiti CQS"), prestiti con cessione del quinto della pensione ("Prestiti CQP"), prestiti con delegazione di pagamento e anticipo del TFR.

### Servizio di instant lending per privati

Nel 2022 la Società ha sviluppato e condotto un test pilota su Cream, un'applicazione di instant lending per la clientela retail che consente agli utenti di accedere a servizi di prestito istantaneo direttamente tramite il proprio smartphone.

### Conti deposito

La Banca offre conti deposito online a tasso fisso per la clientela retail in Italia - direttamente o tramite una partnership con Fineco - e in altri Paesi dell'UE (in particolare Germania, Paesi Bassi e Spagna, grazie alla consolidata partnership con Raisin DS). L'offerta consiste sia in depositi a tempo che in depositi senza durata predefinita che consentono ai titolari del conto di disinvestire in qualsiasi momento, con notifica di preavviso.

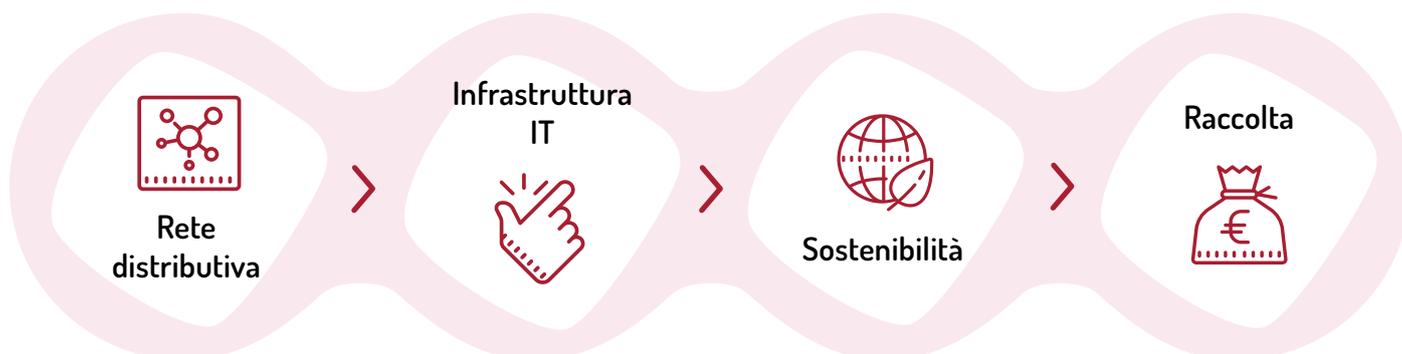
### Conti corrente e servizi complementari

Nel 2022, in via sperimentale, Banca Progetto ha iniziato ad offrire servizi di conto corrente alla clientela retail titolare di un conto deposito, con il prodotto "Conto Key".

Banca Progetto supervisiona e gestisce l'intero processo di finanziamento garantito alle PMI, a partire dai primi contatti con i potenziali clienti fino alle attività di raccolta ed erogazione, attraverso una struttura organizzativa snella ed efficace. Come illustrato nel grafico seguente, i quattro pilastri chiave che caratterizzano il modello di business della Società sono: rete distributiva, infrastruttura IT, sostenibilità e raccolta.

## 1.3 Come lo facciamo

Figura 2. Il business model della società



### Rete distributiva

Banca Progetto non ha filiali fisiche e promuove la vendita dei propri prodotti sul territorio italiano - sia per le PMI che per la clientela retail - attraverso una rete distributiva esterna, composta nel 2022 da **151 agenti e mediatori**<sup>3</sup>, remunerati attraverso un chiaro sistema incentivante, con soli costi variabili e spese di marketing molto ridotte.

La motivazione della rete distributiva è garantita da una remunerazione attrattiva e variabile, basata su un **modello a "success-fee"** che promuove la proattività e la fiducia e garantisce un forte allineamento di interessi con la Banca. I contratti con gli agenti includono anche un meccanismo di *claw-back* che prevede la restituzione di parte del compenso al verificarsi di specifici casi di deterioramento del credito.

La rete distributiva è soggetta a valutazione, sulla base di un'analisi qualitativa e quantitativa, ed è periodicamente sottoposta a una verifica da parte dell'Organismo Agenti e Mediatori (OAM) relativa al possesso dei requisiti per la qualifica e l'operatività richiesti dalle leggi e dai regolamenti applicabili.

### Infrastruttura IT

Banca Progetto è la prima banca italiana autorizzata da Banca d'Italia ad adottare una **piattaforma completamente in cloud**, fornita da Amazon Web Services (AWS), che opera attraverso un software proprietario di gestione - *Enterprise Service Bus* (EBS) - sviluppato internamente in cloud e attraverso applicazioni di front-end combinate con sistemi di back-end in outsourcing.

3 - Definizione ai sensi dell'articolo 128-quater, comma 1, del TUB: "agente in attività finanziaria", ovvero il soggetto incaricato da Banca Progetto per la promozione e la conclusione di contratti di finanziamento; "Mediatori creditizi", ovvero persone o enti il cui compito è quello di mettere in contatto banche o intermediari finanziari con potenziali clienti disposti ad accedere a finanziamenti sotto qualsiasi forma. A differenza dei contratti con i mediatori, i contratti con gli agenti prevedono una clausola di esclusività a favore di Banca Progetto.

L'infrastruttura AWS consente a Banca Progetto di operare con una serie di interfacce di programmazione delle applicazioni ("API") di terze parti, permettendo l'erogazione di servizi aggiuntivi grazie alla partnership con alcuni primari player fintech, ed è supportata da diversi data center, situati in tre diversi Paesi (Germania, Irlanda e Italia), che consentono una disponibilità del 99,9%, un obiettivo di *recovery time* inferiore alle 2 ore, un obiettivo di *recovery point* inferiore ai 30 secondi e i più elevati standard in termini di sicurezza.

L'infrastruttura informatica dell'azienda è stata costruita da zero, senza piattaforme legacy, e funziona con un **meccanismo pay-per-use**, con funzionalità di auto-scalabilità, che consentono all'infrastruttura di crescere insieme alle esigenze dell'azienda e dei suoi clienti, senza dover modificare in modo significativo i sistemi informatici e le componenti hardware.

## Sostenibilità

Sin dall'avvio dell'operatività, Banca Progetto ha posto la sostenibilità al centro della sua strategia, attraverso un **modello di business costruito attorno ad una chiara identità ESG**, con l'obiettivo di garantire l'accesso al credito alle PMI e di accompagnare i propri clienti nel percorso di transizione verso la sostenibilità, allineando la sua operatività e la sua governance all'evoluzione normativa.

La Società ha sempre incentrato i propri valori sulla dedizione alle persone, sul rispetto dei diritti umani, sull'attenzione alle condizioni di lavoro, sul miglioramento continuo del clima aziendale, sulla conciliazione vita-lavoro, sulla parità di genere, sul rifiuto di ogni forma di discriminazione e intimidazione e sul benessere collettivo e aspira a diventare un luogo di lavoro sempre più inclusivo, in cui ognuno si senta libero di esprimersi e di percepire che la propria opinione ha un valore. Questo è il presupposto per ottenere risultati eccellenti e sostenibili nel tempo per la Società, gli azionisti e gli stakeholders.

## Raccolta

La strategia di raccolta della Società si concentra sulla diversificazione delle fonti, sull'ottimizzazione dei costi, sulla crescita dei volumi di raccolta per sostenere i volumi di erogazione, grazie ad un **funding mix ben diversificato**, con i depositi retail a scadenza come principale strumento. I depositi da imprese e società finanziarie svolgono invece un ruolo marginale nella strategia di funding complessiva.

La Società ricorre anche al mercato delle cartolarizzazioni come strumento di diversificazione delle fonti di finanziamento avendo effettuato nel tempo diverse operazioni di cartolarizzazione. Banca Progetto ha inoltre pieno accesso a tutte le forme di finanziamento collateralizzato offerte dalla Banca Centrale Europea (BCE) ed effettua, per la gestione

della liquidità, operazioni di pronti contro termine con sottostante titoli di Stato e titoli di cartolarizzazioni. Infine, tra le fonti di finanziamento, la Società utilizza linee di credito messe a disposizione da Cassa Depositi e Prestiti (CDP) con i prestiti alle PMI posti a garanzia.

## FOCUS

### Il modello “Artigiano Digitale”

Il modello di business della Società combina le tecnologie digitali, tra cui un processo di *onboarding* completamente digitale, *workflows* digitalizzati e raccolta automatizzata di informazioni, con un approccio *go-to-market* su misura, incentrato su processi di *underwriting* e post-vendita completamente interni e basati sull'esperienza umana, con analisti di credito tradizionali altamente specializzati e uno staff interno dedicato alla gestione delle garanzie MCC e SACE.

Questo modello ibrido, chiamato “Artigiano digitale”, si basa sull'infrastruttura informatica avanzata di Banca Progetto che assicura una struttura dei costi efficiente e altamente scalabile e conduce ad un flusso operativo più snello ed efficace. I processi digitali consentono alla Società di approvare i prestiti garantiti alle PMI in tre o quattro settimane dalla richiesta di finanziamento da parte del cliente, rispetto ai mesi tipici delle banche tradizionali, dando a Banca Progetto un significativo vantaggio competitivo in termini di *time-to-market*, con una *user experience* superiore e differenziata.

Inoltre, la rete di distribuzione, il processo interno di *underwriting* specializzato e un post vendita a valore aggiunto garantito da team interni dedicati permettono alla Società di avere un rapporto diretto, personale e maggiormente customizzato con i propri clienti sin dalla fase di *origination*, consentendole di rispondere alle esigenze specifiche delle PMI con un'eccellente rapidità di esecuzione, creando così un vantaggio rispetto ad altri player digitali emergenti, che si affidano prevalentemente a processi di selezione del credito automatizzati e standardizzati.

## 1.4 I nostri valori

I valori di Banca Progetto si basano principalmente su quattro principi che, secondo la Banca, sono fondamentali per la creazione di valore aziendale e sociale.

Figura 3. I valori di Banca Progetto



#### **Centralità e rispetto della persona**

La Banca promuove la salvaguardia, l'integrità e la dignità dei propri dipendenti, collaboratori e delle persone con cui si trova a operare, salvaguardando il principio di uguaglianza e non discriminazione e impegnandosi per il mantenimento di un ambiente di lavoro favorevole allo sviluppo personale e professionale.



#### **Integrità, correttezza e trasparenza**

L'operatività della Banca è improntata ai principi di integrità, correttezza e trasparenza, riconoscendo il diritto degli stakeholder a conoscere le informazioni rilevanti e i risultati conseguiti dalla Banca, al fine di consentir loro di assumere decisioni e comportamenti liberi e consapevoli.



#### **Orientamento al cliente e innovazione**

Con la finalità di gestire in maniera sempre più efficace e prudente il rischio d'impresa, la Banca garantisce un impegno costante a favore dello sviluppo e dell'innovazione dei prodotti e servizi offerti, nonché del miglioramento continuo della qualità degli stessi, per proteggere nel tempo credibilità, reputazione e consenso.



#### **Integrazione e cooperazione**

La Banca orienta i rapporti interpersonali al rispetto reciproco e alla collaborazione proattiva, favorendo l'integrazione e la cooperazione per il perseguimento di obiettivi comuni e condivisi.



# .02

## MAPPA DEGLI STAKEHOLDER E ANALISI DI MATERIALITÀ

Mappa degli stakeholder 20

Analisi di materialità 21

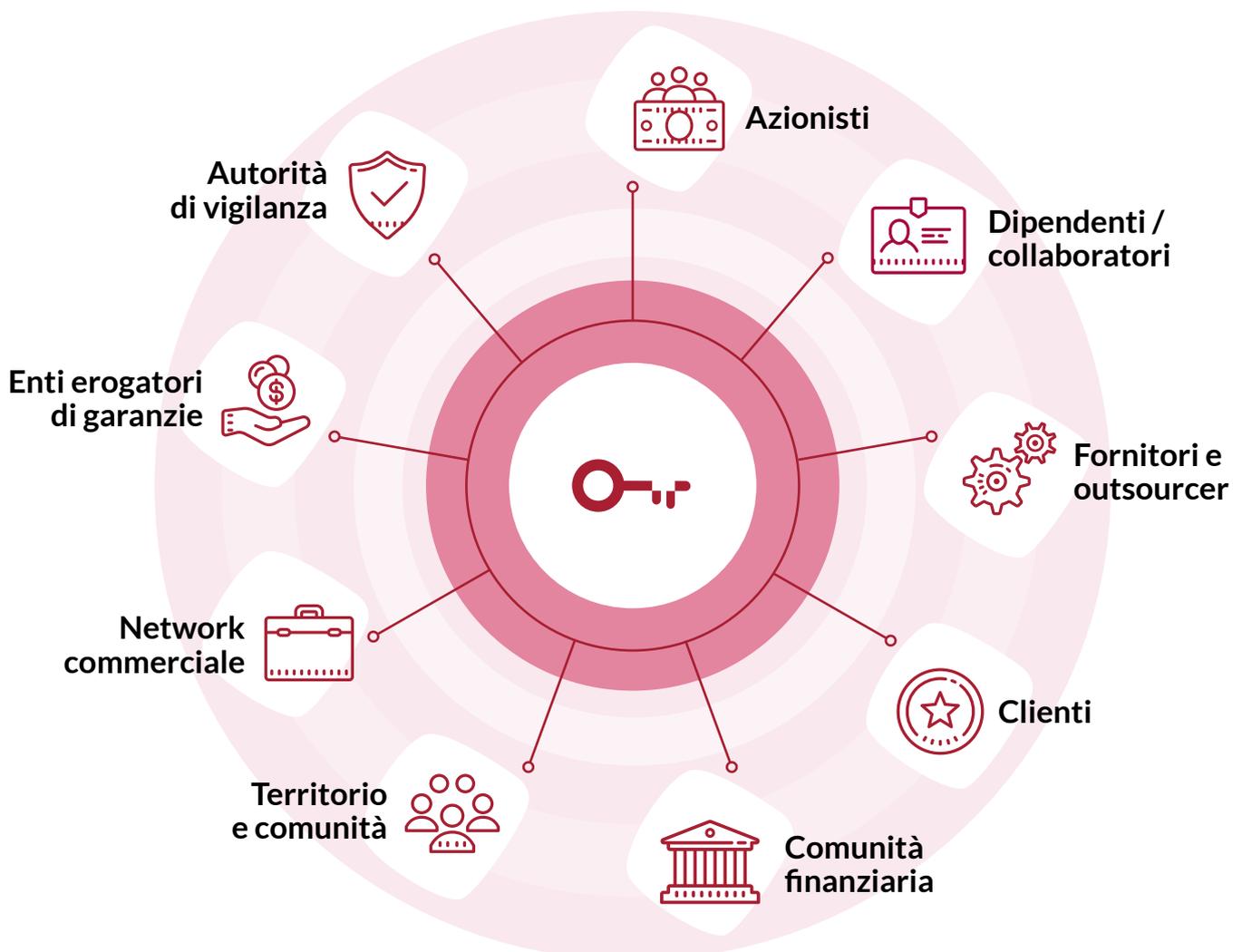


## 2.1 Mappa degli stakeholder

Le organizzazioni operano all'interno di un complesso sistema di relazioni, che costituisce un elemento fondamentale per la realizzazione delle loro attività. Il concetto di **stakeholder** identifica individui o gruppi di individui che possono essere significativamente influenzati dalle attività, dai prodotti e dai servizi dell'organizzazione o le cui azioni possono influenzare la capacità dell'organizzazione di attuare con successo le proprie strategie e di raggiungere i propri obiettivi.

Banca Progetto, nello svolgimento delle proprie attività, si relaziona con numerosi stakeholder, sia esternamente che internamente, e ha definito una mappa dei suoi principali stakeholder quale strumento utile a declinare e rafforzare le modalità di interazione più appropriate. Ciò garantisce un'attenzione costante e un impegno a rispondere adeguatamente alle aspettative di ciascun stakeholder.

**Figura 4. Mappa degli stakeholder**



## 2.2 Analisi di materialità

L'**analisi di materialità** è lo strumento con cui vengono definiti i temi rilevanti, o "materiali", per un'organizzazione. Come descritto dalla versione 2021 degli standard GRI, un aspetto è considerato rilevante se, in relazione ad esso, l'organizzazione è in grado di generare impatti sull'economia, sull'ambiente e sulle persone. La definizione dei temi materiali è alla base della costruzione del Report di Sostenibilità.

Nel 2023 Banca Progetto ha condotto la sua prima analisi di materialità che le ha permesso di concentrarsi sugli aspetti e sugli impatti di sostenibilità più importanti per i suoi stakeholder.

### Metodologia dell'analisi di materialità

Il processo di analisi di materialità di Banca Progetto ha previsto lo svolgimento di diverse fasi di lavoro. La prima di queste ha visto l'identificazione degli impatti generati dalla Banca e dei conseguenti potenziali temi materiali. In questa fase è stato realizzato un benchmark sui temi della sostenibilità che ha preso come riferimento diversi peer di Banca Progetto. Inoltre, è stata effettuata un'ampia analisi della documentazione aziendale, tra cui piani strategici e di sviluppo, policy, sistemi di gestione, ecc.

Successivamente, si è tenuto un workshop con il top-management durante il quale sono stati valutati, su una scala da 1 a 5, gli impatti, positivi e negativi, identificati e collegati ai temi materiali per Banca Progetto. Tale valutazione è stata effettuata tenendo in considerazione anche il livello di presidio della Banca su ogni tema materiale, ovvero esaminando il grado di approfondimento con cui ogni tema materiale viene gestito attraverso azioni, policy interne o altre misure.

I temi materiali che rappresentano gli impatti maggiormente significativi sono elencati di seguito, insieme a una breve descrizione di ciascun tema e del suo contributo agli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite** (SDGs). Una descrizione più dettagliata delle iniziative relative a ciascun SDG e tema materiale si trova nell'Allegato I.

I temi sono riportati in ordine di importanza di impatto attribuita dal top management.

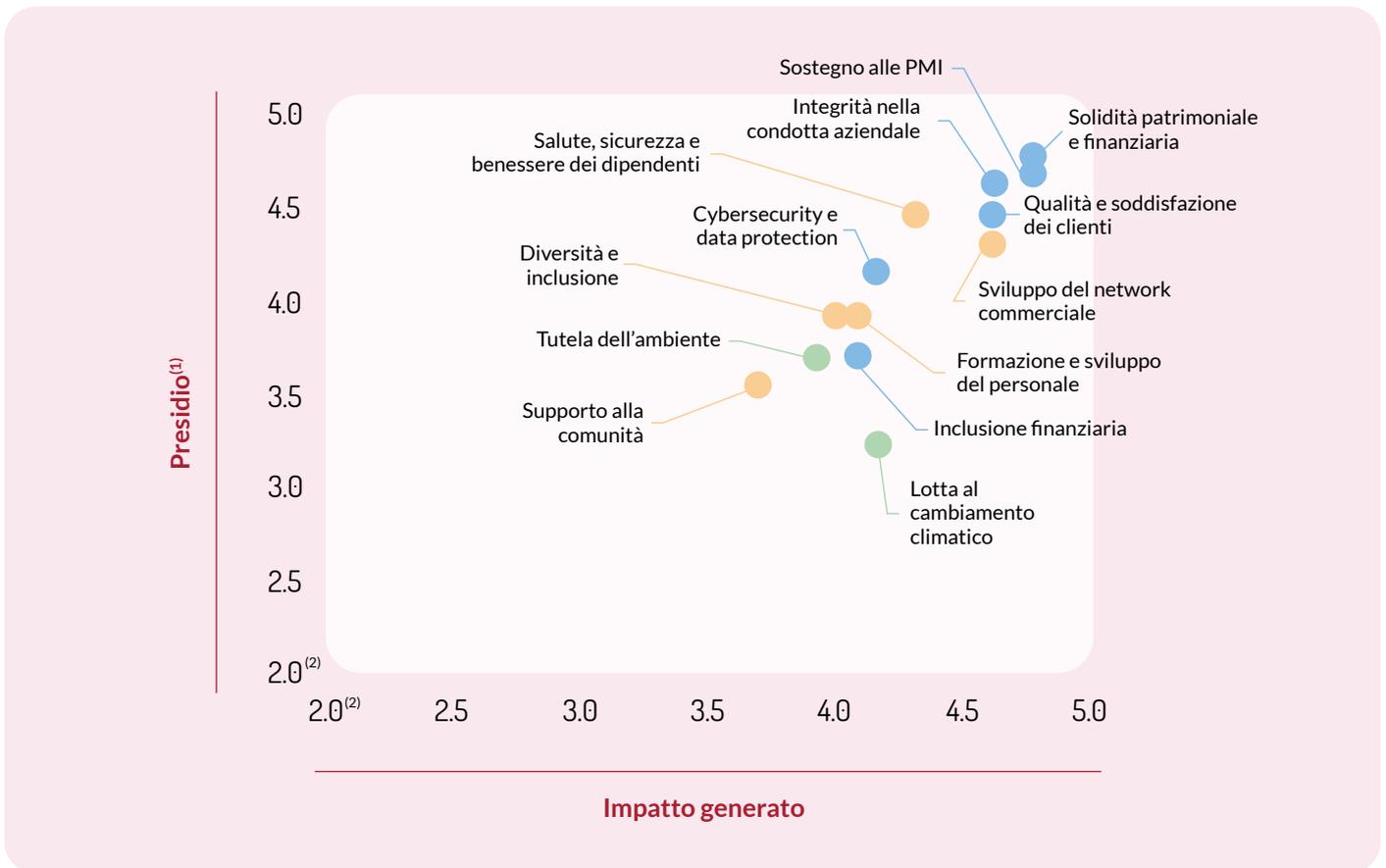
Tabella 2. Temi materiali di Banca Progetto e il loro contributo agli SDG

Tema materiale	SDG	Descrizione	Impatti principali
Solidità patrimoniale e finanziaria		Attenzione alla redditività della Banca e alla solidità patrimoniale a garanzia della stabilità finanziaria e a tutela degli stakeholder	[+] Una buona solidità patrimoniale e risultati economici positivi possono favorire anche lo sviluppo degli stakeholder della Banca, consolidando ulteriormente le reciproche relazioni. [-] Performance economico/finanziarie non in linea alle aspettative degli stakeholder possono generare perdita di fiducia nonché impatti negativi su più livelli (es. perdita di occupazione ecc.).
Sostegno alle PMI	   	Impegno per lo sviluppo del sistema economico tramite il supporto all'attività imprenditoriale, con particolare attenzione alle piccole e medie imprese (es. credito agevolato, garanzie SACE...)	[+] Supportare le PMI genera ricadute positive sullo sviluppo del sistema produttivo locale e nazionale e sulla diffusione di innovazione nel mercato. [-] Al contrario, non supportare le PMI può rallentare la crescita economica dei territori e complessivamente del Paese nonché peggiorare la diffusione dell'innovazione nei business.
Integrità nella condotta aziendale		Adozione di standard, modelli organizzativi e codici volti ad assicurare la corretta gestione aziendale e il rispetto delle normative, compresa quella sull'anticorruzione	[+] Una corretta gestione delle tematiche legate all'integrità aziendale e degli strumenti operativi di compliance (es. nella lotta alla corruzione) può aumentare la fiducia da parte degli stakeholder e la diffusione di etica e correttezza. [-] Al contrario, una gestione non efficace potrebbe comportare un aumento degli illeciti e causare una perdita di fiducia da parte degli stakeholder
Qualità e soddisfazione dei clienti		Sviluppo e mantenimento di elevati livelli di qualità dei prodotti/servizi e delle relazioni con la clientela, attraverso azioni di miglioramento continuo	[+] Garantire un elevato livello di soddisfazione nei diversi momenti e canali di contatto (Banca e rete distributiva) produce ricadute positive sulla solidità della relazione con i clienti. [-] Livelli di servizio non soddisfacenti possono invece portare ad un deterioramento della relazione con i clienti.
Sviluppo del network commerciale		Rafforzare il rapporto fiduciario con la rete commerciale attraverso regole e valori condivisi e impegno per la crescita e la formazione degli agenti/mediatori	[+] Potenziare il rapporto fiduciario con la rete commerciale attraverso regole di comportamento condivise e coinvolgimento attivo genera maggiore qualità del servizio e/o un aumento della redditività anche per il network commerciale.

Tema materiale	SDG	Descrizione	Impatti principali
			[-] Un mancato sviluppo delle competenze di agenti / mediatori può incidere sulla capacità di creare valore per i clienti e per il territorio.
Salute, sicurezza e benessere dei dipendenti		Sviluppo di azioni, sistemi e iniziative dirette a minimizzare infortuni e malattie professionali e a sostenere il benessere psico-fisico dei collaboratori (ad esempio polizza sanitaria, polizza infortuni, smart working...)	<p>[+] <b>Garantire il benessere psico-fisico</b> dei dipendenti e offrire luoghi di lavoro sicuri e salubri può contribuire ad aumentare la qualità della vita dei collaboratori.</p> <p>[-] Il <b>mancato presidio di tali aspetti</b> altresì può comportare un peggioramento della qualità della vita dei dipendenti (es. stress lavoro correlato ecc.) e conflittualità tra le parti sociali.</p>
Cyber Security e Data Protection		Adozione di regole e protocolli diretti ad assicurare la continuità operativa e proteggere e garantire la riservatezza e l'integrità dei dati degli stakeholder	<p>[+] <b>Gestire adeguatamente</b> e prevenire gli incidenti informatici comporta un beneficio in termini di fiducia e senso di sicurezza da parte degli stakeholder.</p> <p>[-] Al contrario, l'<b>assenza di procedure in tema di protezione e gestione dei dati sensibili</b> può comportare un aumento di incidenti di sicurezza informatica con conseguenti ricadute sugli stakeholder della Banca.</p>
Lotta al cambiamento climatico	  	Impegno nella riduzione delle emissioni GHG sia legate alla gestione di sedi e persone sia legate al portafoglio crediti	<p>[+] Operare per la <b>minimizzazione delle emissioni generate</b> dall'attività d'impresa e dal suo portafoglio prodotti può avere una ricaduta positiva sull'ambiente e contribuire alla salvaguardia delle generazioni future.</p> <p>[-] Al contrario, un <b>mancato presidio della tematica</b> può comportare elevati impatti ambientali e ricadute negative sull'ambiente e sulla comunità.</p>
Inclusione finanziaria	  	Promozione di iniziative e prodotti diretti a specifici target di clienti al fine di facilitarne l'accesso al credito	<p>[+] La <b>promozione di iniziative di inclusione finanziaria</b> di specifici target di clientela è fondamentale per ridurre le disparità economiche ed ampliare le opportunità di sviluppo economico/sociale a livello individuale.</p> <p>[-] Al contrario, la <b>mancata promozione di tali iniziative</b> può generare un aumento delle disuguaglianze nell'accesso al credito.</p>

Tema materiale	SDG	Descrizione	Impatti principali
Formazione e sviluppo del personale		Adozione di percorsi professionali atti ad incentivare la crescita di competenze e il miglioramento delle capacità del personale, anche attraverso attività formative	<p>[+] I <b>programmi di formazione e gestione</b> dei dipendenti garantiscono la valorizzazione delle competenze e quindi un aumento del grado di coinvolgimento e soddisfazione dei lavoratori.</p> <p>[-] Il <b>mancato presidio di tali aspetti</b> può comportare un deterioramento del capitale intellettuale e possibile perdita di talenti.</p>
Diversità e Inclusione		Promozione dei valori di equità, obiettività e impegno a tutela dell'espressione delle capacità e del potenziale del singolo quali elementi di distintività, con particolare attenzione alla parità di genere	<p>[+] Garantire equità nei meccanismi di gestione del personale e <b>promozione della diversità</b> e delle pari opportunità può contribuire alla creazione di un ambiente meritocratico e inclusivo, che stimoli la crescita professionale dei dipendenti.</p> <p>[-] Modelli di gestione aziendale che <b>generino discriminazioni</b> possono, invece, causare disagi per alcune categorie dei dipendenti, insoddisfazione del personale e perdita di talenti.</p>
Tutela dell'ambiente		Consumo responsabile delle risorse (es. carta e toner) e attenzione alla minimizzazione dei rifiuti nella conduzione delle attività aziendali	<p>[+] Gestire in <b>maniera efficace gli impatti ambientali</b> prodotti dall'utilizzo delle risorse e ottimizzare l'impiego dei materiali contribuisce alla diffusione di una cultura aziendale rispettosa per l'ambiente.</p> <p>[-] La <b>mancata gestione di tali aspetti</b> può peggiorare le performance ambientali, con conseguente perdita della fiducia degli stakeholder verso la Banca.</p>
Supporto alla comunità		Sostegno, tramite investimenti, iniziative e donazioni, di attività e progetti per sviluppare e promuovere il territorio	<p>[+] Sviluppare <b>iniziative sul territorio</b> favorisce la crescita delle comunità di riferimento e migliora il rapporto con gli stakeholder.</p> <p>[-] Di contro, una <b>mancata o parziale lettura dei bisogni sociali</b> del territorio può comportare una perdita di coesione con la comunità di riferimento.</p>

**Figura 5. Matrice di materialità di Banca Progetto**



● Etica e business    
 ● Relazioni sociali    
 ● Ambiente

(1) Iniziative, politiche, procedure interne sviluppate sulla singola tematica dalla banca  
 (2) Tutti gli argomenti sono al di sopra della media della scala perché la scala di valutazione parte da zero

L'analisi iniziale effettuata rappresenta una prima valutazione interna condotta dalla Banca. A partire dal prossimo anno di rendicontazione, Banca Progetto espanderà l'analisi attraverso il coinvolgimento di tutti i suoi stakeholder, cioè dei soggetti che possono concretamente individuare gli effetti, positivi o negativi, delle azioni di Banca Progetto, nel rispetto delle indicazioni e dei requisiti degli Standard GRI.



# .03

# SOSTENIBILITÀ IN BANCA PROGETTO

---

ESG in sintesi	28
Il nostro percorso ESG	29
Impegni ed obiettivi ESG	30
Valore economico diretto generato e distribuito	32
Supporto alle PMI e inclusione finanziaria	33



## 3.1 ESG in sintesi



Banca Progetto si impegna a condurre il proprio business in modo responsabile, con lo scopo di promuovere la crescita economica, abilitare la transizione sostenibile e assicurare l'inclusione finanziaria attraverso un più facile accesso al credito alle PMI e ad altri soggetti tradizionalmente non serviti dal sistema bancario italiano.

L'approccio sostenibile di Banca Progetto si basa su **cinque pilastri**:

Fare leva su un modello di business costruito per essere sostenibile e generare un **impatto positivo** e un **valore duraturo** per tutti gli stakeholder



Integrare le priorità ESG nella strategia aziendale per cogliere nuove opportunità di mercato e mitigare i rischi



Mettere al primo posto le persone, promuovendo l'inclusione e il benessere dei dipendenti e riconoscendo il **fattore umano** come vantaggio competitivo



Definire una **solida governance** e processi interni allineati alle *best practice* per garantire **integrità** e **trasparenza** nella conduzione del business;



Mettere a terra un piano di sostenibilità per rafforzare ulteriormente il **profilo ESG dell'azienda** e la sua resilienza

Al fine di implementare la propria strategia sostenibile - come definita nei paragrafi successivi - Banca Progetto ha adottato una vera e propria **governance ESG**, con relative responsabilità diffuse in tutta l'organizzazione, a partire dal Consiglio di Amministrazione dove un consigliere è responsabile della supervisione della strategia ESG e della sua implementazione.

Inoltre, a livello manageriale, l'ESG Manager svolge il ruolo di coordinamento delle iniziative ESG integrandole nelle attività delle strutture

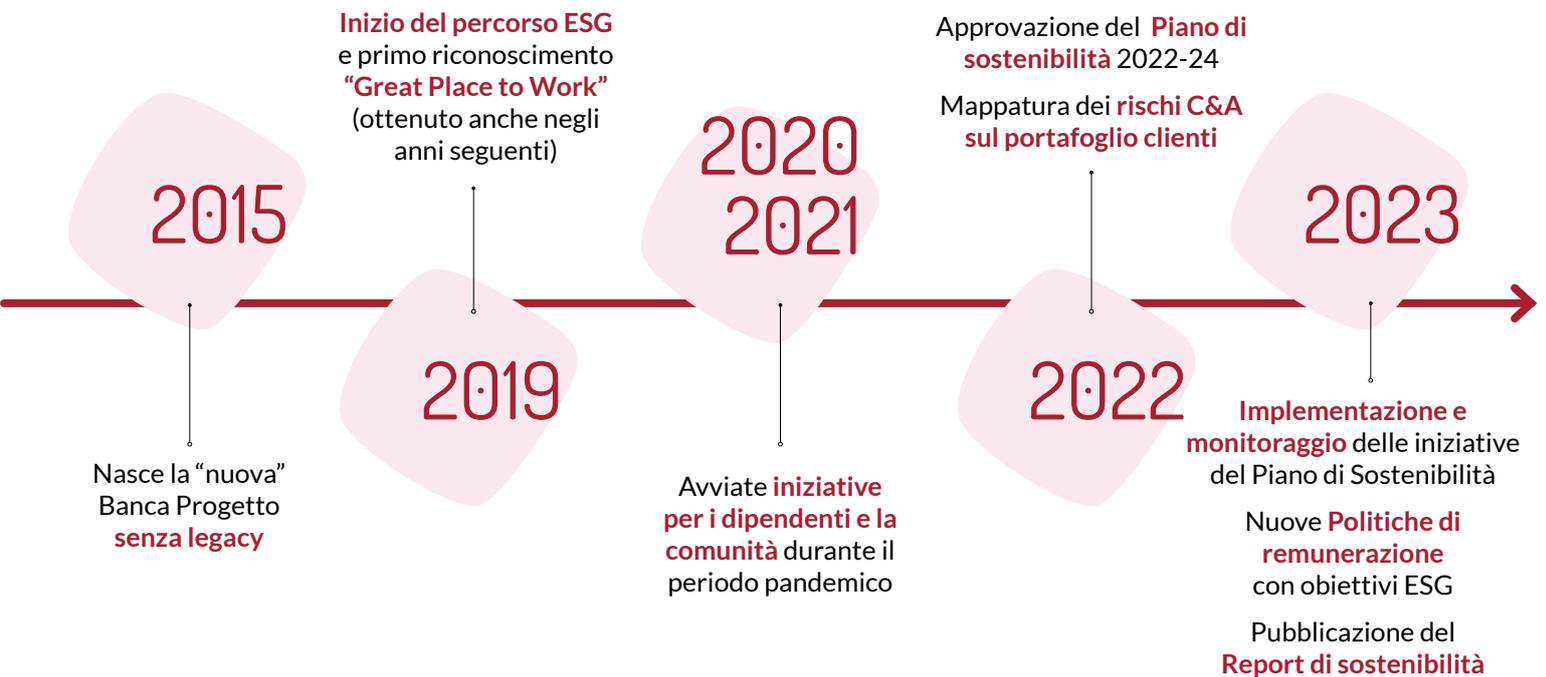
aziendali, all'interno delle quali sono state individuate specifiche responsabilità e nominati i referenti ESG, implementando così il "modello ibrido" suggerito da Banca d'Italia nelle sue aspettative di vigilanza sui rischi climatici e ambientali<sup>4</sup>.

Infine, allo scopo di allineare gli interessi del management agli obiettivi ESG dell'azienda, la politica di remunerazione approvata a marzo 2023 ha introdotto una serie di *management-based objectives* (MBO) legati all'effettiva implementazione del Piano di sostenibilità.

## 3.2 Il nostro percorso ESG

Il percorso di sostenibilità di Banca Progetto è iniziato nel 2019 con l'adozione di diverse iniziative sociali rivolte ai propri dipendenti che hanno costituito il punto di partenza per la definizione della strategia ESG della Banca e hanno contribuito all'assegnazione del riconoscimento "Great Place to Work", ottenuto per la prima volta nel 2019 e poi sempre confermato.

Figura 6. Il percorso ESG



Inoltre, durante l'emergenza COVID-19, Banca Progetto ha introdotto - e successivamente reso strutturale - lo *smart working* nonché promosso varie iniziative a favore dei dipendenti (es. invio di e-mail ai dipendenti su "zone rosse" e regole di comportamento, sensibilizzazione alla campagna di vaccinazione, screening sierologico ai dipendenti) e della

<sup>4</sup> - Aspettative di vigilanza sui rischi climatici e ambientali, Banca d'Italia, 2022

comunità (es. donazioni per l'acquisto di generi alimentari e beni di prima necessità per le famiglie in difficoltà).

L'anno 2022 ha segnato una svolta per Banca Progetto con la definizione del primo **Piano di Sostenibilità 2022-2024** al termine di un processo che ha coinvolto tutte le strutture interne della Banca.

In linea con le aspettative di vigilanza di Banca d'Italia sui rischi climatici e ambientali del 2022, Banca Progetto ha definito una chiara strategia ESG che, oltre a soddisfare i requisiti normativi, mira a raggiungere una solida reputazione in termini di sostenibilità.

Il Piano di Sostenibilità è stato costruito con la consapevolezza dell'attuale posizionamento della Banca rispetto ai trend di mercato ed i suoi obiettivi sono stati definiti a partire da un'analisi dettagliata della normativa ESG e da un benchmark delle *best practice* ESG, al fine di integrare i rischi climatici e ambientali nel business della Banca.

Su questa base, il Piano di Sostenibilità definisce le linee guida ESG e le iniziative da attuare nei prossimi anni, che sono state ulteriormente declinate all'inizio del 2023 sotto forma di un **Piano d'Azione ESG** relativo ai rischi climatici e ambientali, in risposta alla richiesta di Banca d'Italia a tutte le "Less Significant Institutions" (LSI) italiane.

Nel Piano d'Azione ESG di Banca Progetto, che si estende fino al 2025, sono stati fissati compiti chiari, obiettivi concreti, responsabilità precise e scadenze definite. È stato inoltre implementato un programma di monitoraggio continuo con reporting periodico al Consiglio di Amministrazione per garantire un'attuazione efficace.

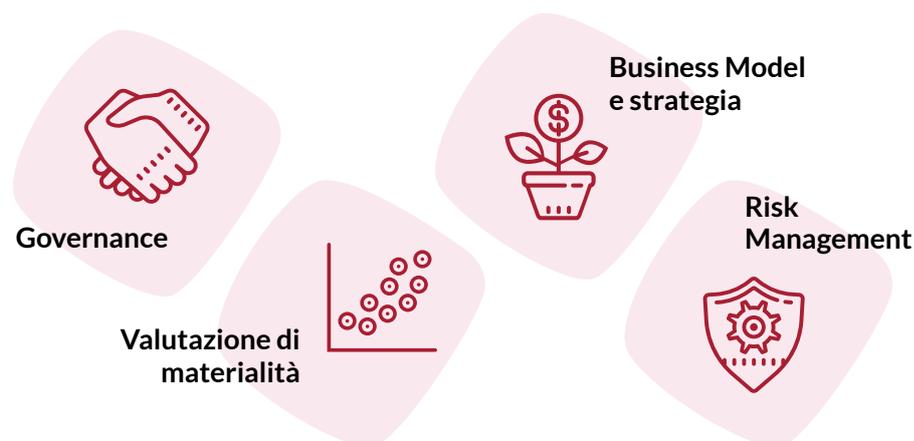
### 3.3 Impegni ed obiettivi ESG

Il Piano d'Azione ESG è stato sviluppato su quattro diversi moduli, coerenti con i requisiti di Banca d'Italia: governance, valutazione di materialità, modello di business e risk management. Le iniziative, già contenute nel Piano di sostenibilità 2022-24, hanno l'obiettivo di soddisfare le aspettative di Banca d'Italia.

La **governance** è il primo aspetto che la Banca ha preso in considerazione per integrare efficacemente il rischio climatico e ambientale nella cultura e nella strategia aziendale. In particolare, sono state definite numerose iniziative, quali la formazione e le responsabilità del Consiglio di Amministrazione, la struttura organizzativa ESG e la definizione di KPI e obiettivi.

Nell'ambito della **valutazione di materialità**, la Banca ha previsto iniziative per monitorare periodicamente l'impatto dei rischi climatici e ambientali con specifico riferimento ai rischi di credito, operativo, strategico e di liquidità.

Figura 7. Sezioni del Piano d'Azione ESG



Nell'attuale contesto di mercato, l'inclusione dei fattori climatici e ambientali nel processo di pianificazione rappresenta uno snodo strategico nel medio-lungo periodo. Nella consapevolezza che adeguati obiettivi in termini di sostenibilità rafforzano la capacità di monitorare la resilienza di lungo periodo del **business model**, la Banca prevede l'attivazione di diverse iniziative per cogliere tempestivamente eventuali esigenze di intervento e mitigare possibili impatti a lungo termine.

Anche l'identificazione e la mappatura dei rischi climatici e ambientali costituiscono step cruciali per il **risk management**. In tale contesto, la Banca ritiene opportuno considerare i rischi climatici e ambientali nelle metriche di rischio e nella valutazione dell'adeguatezza patrimoniale.

L'implementazione del Piano consente inoltre alla Banca di cogliere le opportunità derivanti dall'integrazione delle tematiche ESG nella propria offerta di finanziamenti, attraverso prodotti dedicati a supportare la transizione green delle PMI, possibilmente finanziati da una specifica "raccolta green".

Da questo punto di vista, l'**ambiente** rappresenta un'area fondamentale nella strategia sostenibile della Banca, che mira a costruire un portafoglio crediti da modulare sulla base di uno score ESG.

Questo nuovo approccio coinvolgerà tutte le funzioni della Banca: l'introduzione dei rischi climatici e ambientali, infatti, si estende anche alla funzione IT attraverso la costruzione di un database complessivo per garantire un monitoraggio ottimale. In particolare, Banca Progetto mira ad ampliare la propria base dati con uno score ESG e con tutte le informazioni utili provenienti da diverse fonti: nel farlo, la banca coinvolgerà le funzioni digital e risk così come i provider esterni e metterà in campo adeguati processi di *system integration*.

Inoltre, la Banca si impegna a dare continuità alle numerose **iniziative sociali** già realizzate nel passato e a individuarne di nuove a supporto

della comunità e degli stakeholder, ritenendo altresì che una governance sostenibile sia un importante prerequisito per operare con integrità e correttezza e per porre le basi per il raggiungimento di risultati eccellenti e sostenibili.

I capitoli seguenti descrivono le iniziative ESG già attuate e gli obiettivi per i prossimi anni.

## 3.4 Valore economico diretto generato e distribuito

GRI 201-1

Fin dalla sua nascita, Banca Progetto ha cercato di generare, nel mercato in cui opera, valore di lungo termine per i suoi stakeholder. Il valore economico generato e distribuito è calcolato secondo gli standard GRI.

Il **valore economico diretto generato** ammonta a **240,93 milioni di euro** al 31 dicembre 2022 dato della somma di interessi attivi e commissioni attive. Il valore economico generato esprime il valore della ricchezza prodotta, in gran parte distribuita tra le controparti.

Le tabelle e figure seguenti descrivono come il valore economico generato dalla Banca sia stato ridistribuito ai suoi stakeholder.

**Tabella 3. Valore economico diretto generato**

Valori in €mln

Composizione	31/12/2022
Interessi attivi	236,13
Commissioni attive	4,80
<b>Valore economico diretto generato</b>	<b>240,93</b>

Di seguito il dettaglio del valore distribuito da Banca Progetto.

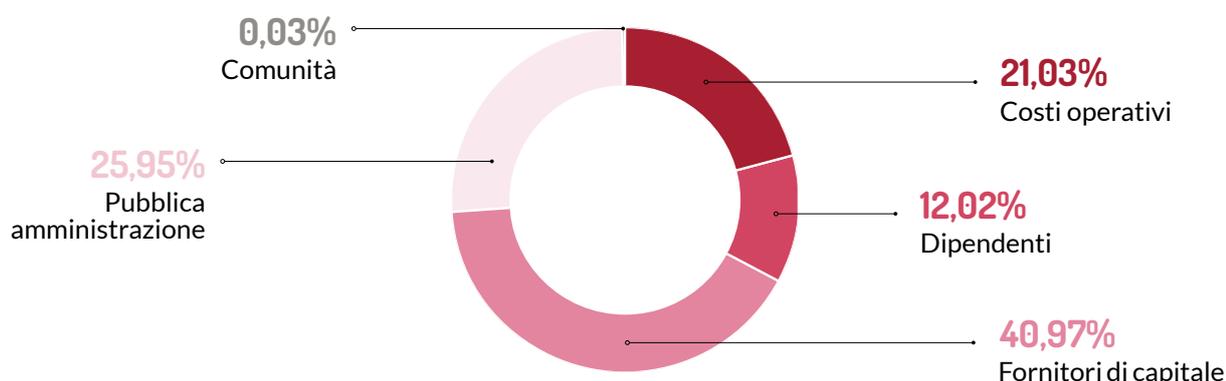
GRI 201-1

**Tabella 4. Valore economico diretto distribuito**

Valori in €mln

Composizione	31/12/2022
Costi operativi	30,75
Dipendenti	17,58
Fornitori di finanziamenti	59,90
Pubblica amministrazione	37,94
Comunità	0,04
<b>Valore economico distribuito</b>	<b>146,20</b>

Figura 8. Valore economico diretto distribuito



Il **valore economico trattenuto**, dato dalla differenza tra il valore economico generato e il valore economico distribuito, è pari a **94,72 milioni di euro** al 31 dicembre 2022 ed è costituito dalla somma delle rettifiche/recuperi netti, degli accantonamenti netti ai fondi rischi e oneri, degli ammortamenti delle attività materiali e immateriali e dell'utile netto.

## 3.5 Supporto alle PMI e inclusione finanziaria

Nel 2022 Banca Progetto ha registrato un **significativo aumento** delle erogazioni di finanziamenti alle piccole e medie imprese, assistiti principalmente dal Fondo di Garanzia per le PMI e, in misura minore, dalla garanzia SACE. Ciò deriva dall'obiettivo strategico di sviluppare e supportare un particolare segmento di imprese italiane, tipicamente poco indebitato e scarsamente servito dagli operatori bancari tradizionali rispetto a quello delle grandi imprese, sebbene esso sia fondamentale per l'economia del Paese.

Grazie a meccanismi come il Fondo di Garanzia per le PMI, l'Unione Europea e il Governo italiano sostengono, attraverso le istituzioni finanziarie, le imprese e i professionisti che hanno difficoltà ad accedere al credito bancario in quanto non dispongono di sufficienti garanzie. La garanzia pubblica, nella sostanza, sostituisce le costose garanzie normalmente richieste dal mercato per ottenere finanziamenti, consentendo alle PMI di sfruttare le opportunità di crescita derivanti dagli attuali trend di mercato.

Ad esempio, i progressi tecnologici offrono alle PMI la possibilità di investire nell'innovazione, con conseguente aumento della produttività e della competitività, mentre la crescente attenzione alla sostenibilità può consentire loro di investire in tecnologie green e in energie rinnovabili, sfruttando anche gli incentivi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) che ha stanziato 191 miliardi di euro per promuovere

l'innovazione, la digitalizzazione, la transizione ecologica e l'inclusione sociale.

## FOCUS

### APPALTI PNRR

Il sito [appaltipnrr.it](http://appaltipnrr.it) è un portale web gratuito realizzato da Banca Progetto che, a partire dal 2021, consente alle imprese di cercare informazioni e opportunità legate al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR).

Il portale specializzato, concepito come un giornale online con contenuti e grafica curati, offre approfondimenti sulle opportunità di business in 6 macroaree: digitalizzazione e innovazione, design "green" e urbano, strade e progetti di costruzione, istruzione e ricerca, inclusione, coesione e salute. Le PMI che non dispongono di un proprio ufficio appalti possono ricevere il testo del bando direttamente nella propria casella di posta elettronica, insieme alle istruzioni su come partecipare.

Questa iniziativa fornisce uno strumento informativo chiaro e innovativo che rappresenta un ulteriore segno concreto dell'attenzione e del supporto di Banca Progetto verso i propri clienti, facilitando loro l'accesso a ciò di cui hanno bisogno, sia che si tratti di finanziamenti che di informazioni.

In questo contesto, nel corso del 2022 Banca Progetto ha erogato **nuovi finanziamenti alle PMI per 2.662 milioni di euro, rispetto ai 2.231 milioni di euro erogati nel 2021 (+19%)**, di cui **l'80% connessi a progetti di investimento** e la restante parte a esigenze di liquidità. Questo risultato è stato raggiunto grazie al consolidamento del canale distributivo della Banca costituito da agenti e mediatori che operano su tutto il territorio nazionale e che hanno consentito il raggiungimento di importanti obiettivi di finanziamento al tessuto produttivo italiano. La Banca ha inoltre ampliato la propria struttura operativa e commerciale, con effetti positivi di consolidamento della presenza sul mercato.

Il portafoglio complessivo a fine 2022 ha superato i 5,2 miliardi di euro, in gran parte erogati nel 2021 e nel 2022. In termini di ripartizione geografica, circa il 40% è stato destinato alle imprese del Nord Italia, mentre il restante 60% è quasi equamente suddiviso tra Centro e Sud Italia, a testimonianza di una particolare attenzione alle aree tradizionalmente poco servite dal mercato del credito.

**Tabella 5. Incidenza del portafoglio crediti alle PMI sul totale attivo**

Valori in € mld

Composizione	31/12/2022
Portafoglio crediti netti alle PMI	5,2
Totale attivo di Banca Progetto	6,7
<b>Quota portafoglio crediti alle PMI sul totale attivo</b>	<b>78%</b>

**Tabella 6. Incidenza dei clienti PMI sul totale degli interessi attivi**

Valori in € mln

Composizione	31/12/2022
Interessi attivi da clienti PMI	211,7
Totale interessi attivi di Banca Progetto	236,1
<b>Quota interessi da clienti PMI sul totale interessi attivi</b>	<b>90%</b>

Il sostegno alle PMI è strettamente legato al tema dell'**inclusione finanziaria**, che Banca Progetto ritiene fondamentale presidiare nel contesto socioeconomico in cui opera. Inclusione finanziaria significa, nello specifico, consentire l'accesso ai servizi finanziari a quelle categorie che altrimenti non potrebbero accedere al sistema bancario ordinario a causa di una situazione di momentanea difficoltà. Un sistema finanziario inclusivo presenta numerosi vantaggi, tra cui la riduzione della povertà e delle disuguaglianze, la promozione della crescita economica e l'aumento della stabilità e della fiducia nelle istituzioni bancarie e finanziarie. Inoltre, l'inclusione finanziaria rientra nel concetto più ampio di inclusione sociale, perché riduce la disuguaglianza degli individui e consente loro di aumentare i consumi e di provvedere ai propri bisogni personali e sociali.

Una delle modalità in cui Banca Progetto sostiene l'inclusione finanziaria è l'erogazione di **prestiti con cessione del quinto**, un tipo di prestito garantito dal reddito da stipendio o pensione di un individuo. In questo finanziamento, il mutuatario impegna il suo futuro stipendio o la sua pensione come garanzia per ottenere un prestito da un'istituzione finanziaria, in genere a tassi di interesse più bassi rispetto ai prestiti personali. Infatti, il finanziatore ha il diritto di detrarre le rate del prestito direttamente dallo stipendio o dalla pensione del mutuatario, fino a un quinto dell'assegno, beneficiando di una fonte di rimborso affida-

bile. Inoltre, i prestiti con cessione del quinto dello stipendio includono assicurazioni obbligatorie che proteggono i finanziatori nel caso in cui i mutuatari non siano in grado di rimborsare il prestito a causa di circostanze impreviste quali la perdita di lavoro, disabilità o morte, senza alcuna conseguenza per gli eredi.

**Tabella 7. Prodotti e servizi che promuovono l'inclusione finanziaria**

Prodotto/servizio con finalità sociali	Operazioni dell'anno - 2022			Stock a fine anno - 2022	
	Numero di pratiche	Importo finanziato (in €mln)	% vs. pratiche complessive	Numero di pratiche	Importo (in €mld)
Cessione del quinto	7.606	171	21%	36.509	0,6
Finanziamenti PMI	2.834	2.661	37%	7.737	5,2

# .04

# GOVERNANCE

---

<b>Organi societari</b>	<b>38</b>
<b>Sistema di Controllo Interno e risk management</b>	<b>43</b>
<b>Condotta aziendale</b>	<b>48</b>
<b>Cybersecurity e protezione dei dati</b>	<b>52</b>



La corporate governance è alla base dei processi decisionali e di controllo della Banca che mirano a creare valore sia all'interno che all'esterno, in un'ottica di sostenibilità.

Banca Progetto si impegna a garantire l'integrità della condotta aziendale e dei comportamenti dei propri dipendenti, predisponendo adeguati sistemi dei controlli interni per contrastare la corruzione e il riciclaggio di denaro, al fine di diffondere all'interno dell'organizzazione una cultura aziendale basata sull'integrità, l'etica professionale, la trasparenza e l'onestà.

## 4.1 Organi societari

GRI 2-9

Il **Consiglio di Amministrazione**, in quanto organo aziendale responsabile della definizione di un solido meccanismo di governance a supporto della supervisione degli indirizzi strategici della Banca, ha il compito di: definire le linee guida strategiche, le politiche di gestione dei rischi e l'assetto organizzativo, definire gli indirizzi del sistema dei controlli interni, le modalità di coordinamento tra gli organi sociali e le funzioni di controllo e di verificare la coerenza del Sistema di Controllo Interno con gli indirizzi strategici e con il risk appetite, nonché la capacità di tale sistema di identificare l'evoluzione dei rischi aziendali e le interazioni tra gli stessi.

### Struttura del Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di amministrazione è composto da sette membri in possesso dei requisiti previsti dalla normativa ed è presieduto dal Presidente del Consiglio di Amministrazione. Il Consiglio comprende un membro esecutivo e sei membri non esecutivi; dei sette, due sono indipendenti. La sua composizione è rappresentata nella tabella seguente.

**Tabella 8. Composizione del Consiglio di Amministrazione al 31/12/2022**

Presidente	Carlo Garavaglia
Vice Presidente	Mario Adario
Amministratore Delegato	Paolo Fiorentino
Consigliere	Liliana Fratini Passi*
Consigliere	Francesco Mancini
Consigliere	Stefano Mazzoli
Consigliere	Italo Vitale*

\*Amministratori indipendenti

L'attuale numero dei membri del Consiglio di Amministrazione è adeguato alle dimensioni e alla complessità operativa della Banca, coerentemente con l'assolvimento del ruolo, e garantisce, inoltre, il giusto equilibrio tra amministratori esecutivi, non esecutivi e indipendenti.

Alla fine del 2022, l'età media dei membri del Consiglio di amministrazione in carica era di 58 anni e 1 membro su 7 era di genere femminile (14%). Inoltre, due membri avevano un'età compresa tra i 30 e i 50 anni, mentre i restanti cinque avevano più di 50 anni. La durata del mandato dei membri del Consiglio di amministrazione è di tre anni.

All'**Amministratore Delegato** è affidata la gestione ordinaria della Società e a lui riportano tutte le unità organizzative, ad eccezione della funzione di Internal Audit, che riporta direttamente al Consiglio di Amministrazione. L'Amministratore Delegato è responsabile, tra l'altro, della gestione della Società in conformità con la normativa e con i regolamenti vigenti, con le disposizioni statutarie e con gli indirizzi approvati dal Consiglio di Amministrazione.

Il **Collegio Sindacale**<sup>5</sup> vigila sull'osservanza della legge, dei regolamenti e dello statuto, nonché sulla corretta amministrazione, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo e contabile della società, sul sistema di gestione e controllo dei rischi e sulla funzionalità del Sistema di Controllo Interno, promuovendo azioni correttive in caso di carenze o irregolarità riscontrate.

Il Collegio Sindacale è composto da 3 membri e da 2 sindaci supplenti, come risulta dalla tabella seguente. I sindaci devono possedere i requisiti di professionalità, onorabilità e indipendenza previsti dalle disposizioni di legge vigenti; il compenso dei sindaci effettivi è determinato dall'Assemblea degli Azionisti.

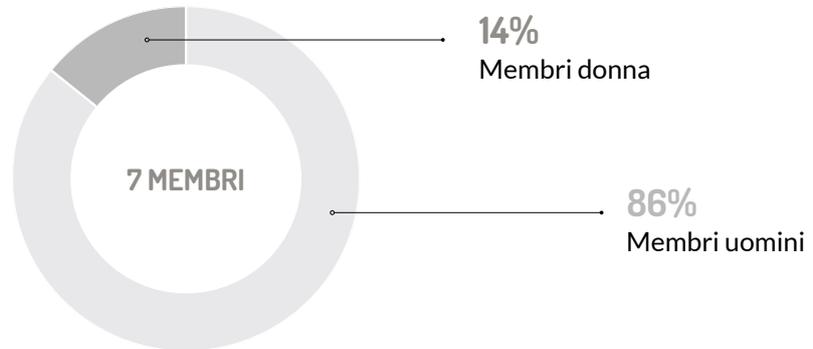
**Tabella 9. Composizione del Collegio Sindacale al 31/12/2022**

Presidente	Marco Reboa
Sindaco effettivo	Laura Braga
Sindaco effettivo	Maurizio Parni
Sindaco supplente	Gianluca Bolelli
Sindaco supplente	Pietro Pagnozzi

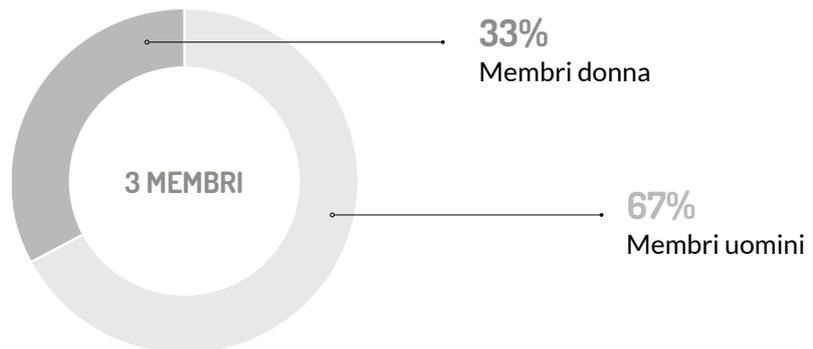
5 - Il ruolo del collegio sindacale per le Società Italiane è declinato più approfonditamente al seguente link: <https://www.borsaitaliana.it/notizie/sotto-la-lente/collegio-sindacale.htm>

**Figura 9. Composizione del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale al 31/12/2022**

**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**



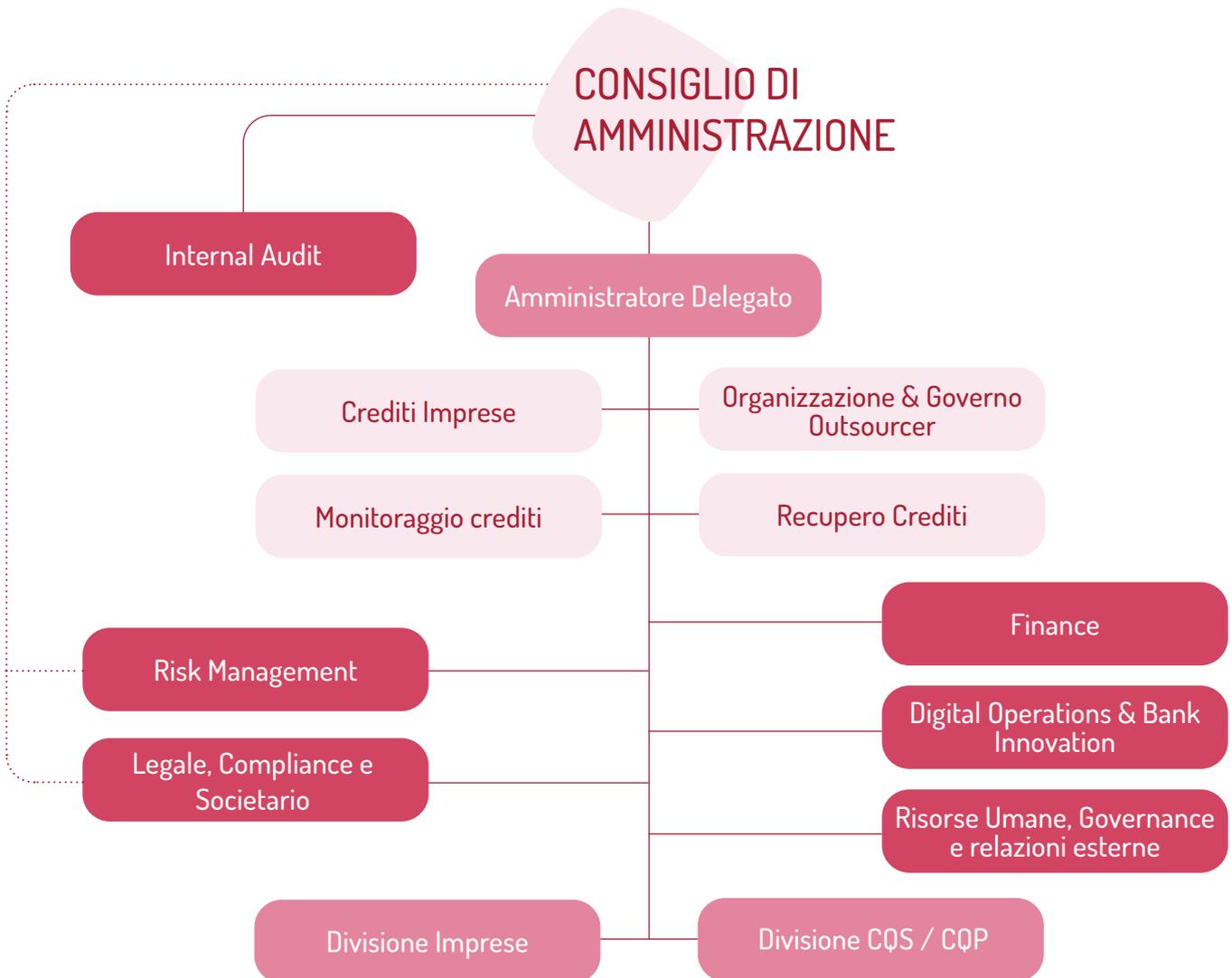
**COLLEGIO SINDACALE**



Sia il Consiglio di Amministrazione che il Collegio Sindacale hanno adottato specifiche politiche di diversità che identificano la composizione ideale degli organi stessi, al fine di consentire loro di svolgere i propri compiti nel modo più efficace, assumendo decisioni che tengano effettivamente conto di punti di vista diversi, esaminando le tematiche oggetto di discussione da diverse prospettive e garantendo un approccio più aperto alle idee innovative, al fine di evitare che le opinioni dei loro membri diventino standardizzate.

L'assetto organizzativo prevede diverse funzioni a diretto riporto dell'Amministratore Delegato, come riportato nel seguente organigramma.

Figura 10. Organigramma al 31/12/2022



GRI 2-20

## FOCUS

### Politiche di remunerazione

Le politiche di remunerazione di Banca Progetto sono sviluppate in linea con i più recenti requisiti normativi e mirano a valorizzare la cultura del merito e della performance, a creare valore, a orientare le performance di tutti i dipendenti verso obiettivi sostenibili e ad assicurare la conformità delle prassi retributive agli standard nazionali e internazionali.

Le politiche di remunerazione, tra l'altro, consentono di assicurare una gestione prudente dei rischi attuali e futuri, in linea con

il quadro di riferimento per la determinazione del Risk Appetite Framework (RAF), e di evitare sistemi incentivanti in contrasto con gli interessi di lungo periodo della Banca.

In particolare, la componente fissa della retribuzione si basa sull'esperienza e sulle competenze professionali dei dipendenti, mentre la componente variabile è finalizzata a scoraggiare comportamenti volti a perseguire risultati di breve periodo, che potrebbero comportare rischi in termini di sostenibilità e creazione di valore nel medio e lungo termine. La componente variabile e quella fissa devono essere definite in modo da risultare adeguatamente bilanciate e il loro rapporto deve essere puntualmente determinato e valutato in relazione alle caratteristiche dell'azienda e delle diverse categorie di dipendenti.

Considerate le dimensioni della Banca a fine 2022, che rientra nella categoria degli intermediari minori, il ruolo del Comitato Remunerazione è svolto dal Consiglio di Amministrazione.

Le Politiche di Remunerazione prevedono che:

- l'Assemblea degli Azionisti stabilisce i compensi per gli Organi da essa nominati e approva le politiche di remunerazione dei componenti del Consiglio di Amministrazione, dei dipendenti e del restante personale, come individuati ai sensi delle Disposizioni di Banca d'Italia in materia di politiche di remunerazione;
- il Consiglio di Amministrazione definisce le linee guida e i criteri delle politiche di remunerazione da sottoporre annualmente all'Assemblea degli Azionisti, ne verifica annualmente l'applicazione, definisce i compensi aggiuntivi ai sensi dell'art. 2389, comma 3, del Codice Civile, sentito il parere del Collegio Sindacale, e svolge le funzioni del Comitato Remunerazione, in particolare con il contributo dei membri indipendenti
- l'Amministratore Delegato propone al Consiglio di Amministrazione i criteri relativi alle politiche di remunerazione e incentivazione del personale.

Le funzioni aziendali di controllo collaborano, ciascuna per quanto di propria competenza, per assicurare l'adeguatezza e la conformità delle politiche di remunerazione alla normativa vigente. In particolare, per quanto riguarda le funzioni aziendali competenti:

- la direzione Risorse Umane coordina il processo di definizione del documento di Politiche di Remunerazione e ne verifica

la necessità di revisione con cadenza almeno annuale, tenendo conto anche dell'evoluzione del mercato e delle strategie e del risk appetite;

- la funzione Risk Management contribuisce alla definizione degli indicatori di rischio inclusi nel sistema incentivante, definendo un livello sostenibile di indicatori coerente con il risk appetite di volta in volta individuato e assicurando che le politiche di incentivazione siano allineate con gli obiettivi strategici definiti, con quanto previsto dal RAF e con l'allocazione economica complessiva per il sistema incentivante che è riflesso nella relativa capienza di budget;
- la funzione Compliance effettua annualmente una valutazione ex ante della conformità delle politiche di remunerazione previste per l'anno, anche al fine di verificare che il sistema premiante sia coerente con la normativa, con lo statuto aziendale e con il Codice Etico;
- la funzione di Internal Audit verifica annualmente la conformità delle prassi retributive alle politiche approvate e alle disposizioni di vigilanza.

Banca Progetto ritiene che l'allineamento dei sistemi retributivi ai principi ESG sia uno strumento ottimale per raggiungere i propri obiettivi e per garantire che le persone diventino più consapevoli dell'ambiente in cui operano. Di conseguenza, Banca Progetto si è impegnata a integrare gli obiettivi di sostenibilità all'interno dei propri schemi retributivi, a partire dalle Politiche di Remunerazione 2023, che hanno reso obbligatorie, per l'Amministratore Delegato e le prime linee, la definizione di target ESG a partire dal 2023, da estendere gradualmente a tutti i dipendenti negli anni successivi.

## 4.2 Sistema di Controllo Interno e risk management

Banca Progetto attribuisce grande valore ai principi dell'etica, dell'integrità e della conformità alle leggi, ritenendoli essenziali per tutte le attività relative allo sviluppo di un'organizzazione di successo. Attraverso specifici modelli, processi, procedure e documentazione correlata, la Banca assicura l'applicazione di una cultura rispettabile e conforme alle leggi che, a sua volta, contribuisce sia a generare una diffusa reputazione positiva sia ad assicurare un miglioramento continuo delle relazioni con gli stakeholder e con i clienti.

Per garantire l'integrità della condotta aziendale e del comportamento dei propri dipendenti, Banca Progetto ha definito un sistema normativo

interno, basato su un insieme di regole volte a mettere in pratica gli indirizzi strategici e operativi della Banca. Esso comprende:

- un **Codice Etico**, che individua i principi fondamentali e le regole volte a orientare i comportamenti dei membri del Consiglio di Amministrazione, del Collegio Sindacale, dei dipendenti, nonché di coloro che agiscono per conto della Banca;
- un **Modello Organizzativo ai sensi del Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231** (di seguito “Modello 231”), costituito dall’insieme delle regole, delle procedure e delle strutture organizzative che mirano a tutelare la conformità delle attività aziendali alla legge, alla normativa di vigilanza, alle norme di autoregolamentazione e alle disposizioni interne.

Nel Codice Etico, Banca Progetto stabilisce i valori e i principi di comportamento verso cui orientare la propria attività nei confronti di tutti gli stakeholder, con l’obiettivo di creare una cultura comune finalizzata al perseguimento degli obiettivi aziendali e alla gestione efficace del rischio d’impresa. Il Codice Etico, approvato dal Consiglio di Amministrazione il 20 settembre 2017, è parte integrante del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato ai sensi del Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231 e successive modifiche.

Il Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231 introduce nell’ordinamento giuridico italiano, a carico delle persone giuridiche, un regime di responsabilità amministrativa - sostanzialmente assimilabile alla responsabilità penale - in base al quale l’ente risponde dei reati commessi nel suo interesse o a suo vantaggio da un soggetto apicale o subordinato.

Sebbene la legge non ne preveda l’obbligo, Banca Progetto ha ritenuto opportuno adottare uno specifico Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, in conformità alle indicazioni del D.Lgs. 231/2001, nella convinzione che esso costituisca sia un valido strumento di sensibilizzazione di tutti coloro che operano per conto della Banca, affinché si comportino correttamente, sia un più efficace mezzo di prevenzione contro il rischio di commissione di reati e illeciti.

I componenti degli Organi Sociali della Banca, i dipendenti e i soggetti che, pur non essendo legati alla Banca da un rapporto di lavoro subordinato, svolgono la propria attività nell’interesse e per conto della Banca e sotto la direzione della stessa, nonché gli agenti, i mediatori o altri intermediari di cui la Banca si avvale, i fornitori e i partner commerciali sono i cosiddetti “destinatari” del Modello 231.

L’adozione di un adeguato sistema disciplinare che sanzioni le violazioni dei principi contenuti nel Modello è un requisito essenziale per la sua piena ed efficace attuazione. Il sistema disciplinare è infatti volto a sanzionare il mancato rispetto da parte dei destinatari dei principi e delle

regole di comportamento prescritti nel Modello 231 e nei documenti che ne costituiscono parte integrante.

La Banca ha inoltre nominato un proprio **Organismo di Vigilanza** (ai sensi degli artt. 6 e 7 del D.Lgs. 231/01), con l'obiettivo di vigilare in via continuativa sull'adeguatezza e sull'efficacia del Modello 231 e sulla sua osservanza, nonché di proporre la modifica e l'aggiornamento, ove necessario; tale Organismo è dotato di autonomia e indipendenza nell'esercizio delle proprie funzioni, nonché di adeguata competenza e professionalità. Sulla base di quanto previsto dalla comunicazione 285 della Banca d'Italia del 17 dicembre 2013 (Parte I, Titolo IV, Capitolo III, Sezione II, Paragrafo 4), e in conformità alle disposizioni statutarie, il Consiglio di Amministrazione di Banca Progetto ha affidato il ruolo di Organismo di Vigilanza ai membri del Collegio Sindacale.

Il funzionamento dell'Organismo di Vigilanza è disciplinato da un apposito Regolamento, approvato dallo stesso Organismo.

Al fine di rafforzarne l'attività e la capacità di controllo, l'Organismo di Vigilanza è assistito, in via continuativa e permanente, da un consulente esterno indipendente con competenze specialistiche in materia di diritto penale, nominato dal Consiglio di Amministrazione.

Per i destinatari del Modello 231 è obbligatorio segnalare all'Organismo di Vigilanza le violazioni del Modello o del Codice Etico o, più in generale, delle disposizioni del D.Lgs. 231/01 di cui siano venuti a conoscenza, secondo i canali di segnalazione a tale scopo predisposti.

Il Modello 231 è stato aggiornato e approvato nella sua ultima versione dal Consiglio di Amministrazione di Banca Progetto il 26 ottobre 2022.

Il Codice Etico e il Modello 231 sono a disposizione di tutti i componenti degli organi sociali e dei dipendenti e collaboratori della Banca attraverso la pubblicazione sulla intranet della Banca, e di tutti i soggetti esterni, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, lavoratori autonomi o parasubordinati, fornitori di beni e servizi, agenti e partner commerciali, attraverso la pubblicazione sul sito internet aziendale.

## **Sistema di Controllo Interno**

Il **Sistema di Controllo Interno** costituisce un elemento fondamentale del complessivo sistema di governo societario, in quanto assicura che l'attività aziendale sia in linea con le strategie e le politiche aziendali e sia improntata a canoni di sana e prudente gestione.

Il Sistema di Controllo Interno è costituito dall'insieme di regole, funzioni, strutture, risorse, processi e procedure che mirano a garantire il raggiungimento delle seguenti finalità:

- verifica dell'attuazione delle strategie e delle politiche aziendali;
- contenimento dei rischi entro i limiti indicati nel Risk Appetite Framework (RAF) della Banca;
- salvaguardia del valore delle attività e protezione dalle perdite;
- efficacia ed efficienza dei processi aziendali;
- affidabilità e sicurezza delle informazioni aziendali e delle procedure informatiche;
- prevenzione del rischio di coinvolgimento, anche involontario, in attività illecite;
- conformità delle operazioni alle leggi e ai regolamenti, compresa la normativa di vigilanza, nonché alle politiche, ai regolamenti e alle procedure interne.

Banca Progetto ha strutturato il Sistema di Controllo Interno tenendo conto delle sue dimensioni e della sua complessità operativa, della natura dell'attività svolta, nonché del relativo rischio a cui è esposta. Il sistema è definito, approvato e verificato dagli organi aziendali e si articola nei diversi livelli di controllo di seguito indicati.

- Primo livello di controllo (**funzioni aziendali operative / Management**): insieme delle attività di controllo che le singole unità operative svolgono sui propri processi al fine di assicurare il corretto svolgimento delle operazioni;
- Secondo livello di controllo (**funzione di controllo dei rischi, funzione di compliance e funzione antiriciclaggio**): monitora i rischi aziendali, propone linee guida sui relativi sistemi di controllo e ne verifica l'adeguatezza per garantire l'efficienza e l'efficacia delle operazioni, l'adeguato controllo dei rischi, la prudente condotta del business, l'affidabilità delle informazioni, la conformità alle leggi, ai regolamenti interni e alle procedure;
- Terzo livello di controllo (**funzione di Internal Audit**): fornisce *assurance* indipendente sulla completezza, sull'adeguatezza e sull'effettiva operatività del primo e del secondo livello di controllo e, in generale, sull'intero Sistema di Controllo Interno. Esegue controlli per individuare le violazioni delle procedure e delle norme applicabili alla Banca.

Sulla base delle strutture statutarie e di governo societario adottate, la Banca ha definito i ruoli, i compiti e le responsabilità assegnati alle varie funzioni aziendali in appositi regolamenti interni. Di seguito sono definiti i ruoli delle funzioni aziendali nell'ambito del complessivo Sistema di Controllo Interno della Banca.

Le funzioni operative svolgono controlli di primo livello - o controlli di linea - volti ad assicurare il corretto svolgimento delle operazioni:

- La funzione Organizzazione & Governo Outsourcer contribuisce alla definizione dei processi aziendali (anche facendo leva su soggetti terzi e outsourcer), individuando le funzioni aziendali cui affidarne la responsabilità e presidiandone, con il supporto delle relative strutture, l'adeguatezza e la funzionalità rispetto alle esigenze di business, di controllo e di qualità, perseguendo gli obiettivi di efficacia ed efficienza.
- La funzione ICT presidia la gestione e l'evoluzione dell'architettura/piattaforma informatica aziendale e degli strumenti a supporto dei processi aziendali, sia dal punto di vista funzionale che tecnologico, in linea con la strategia aziendale.

La responsabilità dell'effettiva applicazione dei controlli di primo livello è attribuita al responsabile di ciascuna funzione operativa.

Le funzioni aziendali di controllo operano effettuando una valutazione sul Sistema di Controllo Interno, con l'obiettivo di assicurare il corretto ed efficiente funzionamento del sistema stesso. In particolare, la struttura organizzativa della Banca prevede:

- le funzioni di controllo dei rischi, Compliance e Antiriciclaggio, che svolgono "controlli di secondo livello" affidati a strutture diverse da quelle operative;
- la funzione di Internal Audit che effettua i "controlli di terzo livello", finalizzati a individuare le violazioni delle procedure e della regolamentazione, nonché a valutare periodicamente la completezza, l'adeguatezza, la funzionalità (in termini di efficienza ed efficacia) e l'affidabilità del Sistema di Controllo Interno e del sistema informativo.

## Risk management

Inoltre, la Banca attua un processo di gestione integrata dei rischi attraverso l'identificazione e l'aggiornamento continuo:

- della Mappa dei Rischi a cui la Banca è esposta;
- della Mappa dei Processi aziendali della Banca;
- del perimetro delle normative esterne applicabili alla Banca.

La funzione di controllo dei rischi è responsabile dell'identificazione e del continuo aggiornamento della Mappa dei Rischi, ovvero delle principali categorie di rischio a cui la Banca è esposta, anche in conseguenza delle scelte operative e strategiche, e definisce le modalità di gestione degli stessi.

Il Consiglio di Amministrazione della Banca definisce e approva periodicamente il **Risk Appetite Framework** (RAF), che costituisce il quadro di riferimento per la determinazione della propensione al rischio della

Banca con riferimento ai rischi cui la stessa è esposta. In particolare, nel RAF sono indicati, per ciascuna tipologia di rischio, gli obiettivi di rischio che la Banca intende assumere, indicando le soglie di tolleranza e il rischio massimo assumibile, sia in condizioni normali che di stress.

Al verificarsi di specifiche circostanze, inclusi gli esiti di scenari di stress, l'Amministratore Delegato, con il supporto della funzione di controllo dei rischi e delle funzioni operative interessate, si adopera per definire ed attuare specifiche azioni di contenimento e mitigazione, da attivare per ricondurre il livello di rischio entro l'obiettivo e i limiti stabiliti.

La Mappa dei Processi fornisce uno strumento di rappresentazione dei meccanismi operativi e di funzionamento della Banca, costituendo, pertanto, una componente fondamentale del Sistema di Controllo Interno che deve essere in grado di accompagnare con continuità l'evoluzione del modello di business della Banca. La Mappa dei Processi, le cui attività di definizione, manutenzione e aggiornamento sono demandate alla funzione Organizzazione & Governo Outsourcer, fornisce un riferimento comune alle diverse funzioni aziendali di controllo, consentendo il coordinamento e l'integrazione delle attività di rispettiva competenza. La Mappa dei Processi identifica inoltre le relative strutture operative che hanno la responsabilità della corretta gestione dei processi e del presidio dei relativi rischi, anche in relazione ai limiti previsti nel RAF.

Infine, il mercato regolatorio è costantemente monitorato dalla funzione Compliance per tenere conto dell'evoluzione della normativa di riferimento e delle valutazioni del contesto specifico e delle effettive esigenze operative/organizzative.

## 4.3 Condotta aziendale

L'impegno di Banca Progetto contro i **reati di corruzione** si basa sull'adozione e l'efficace attuazione del Codice Etico e del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo 231. A tal fine, Banca Progetto ha individuato alcune attività sensibili, in cui il rischio di corruzione è più elevato, tra cui la stipula e la gestione dei rapporti con le controparti, la definizione di accordi transattivi e la gestione delle controversie, i rapporti con la Pubblica Amministrazione e le Autorità di Vigilanza, il processo di selezione, assunzione, valutazione e incentivazione del personale, le procedure di approvvigionamento di beni e servizi (inclusa la gestione e il monitoraggio dell'outsourcing), gli omaggi, le spese di rappresentanza, la beneficenza, le sponsorizzazioni, le partnership e la formazione finanziata.

In questi casi sensibili, i destinatari sono tenuti a rispettare specifici principi di controllo e di comportamento previsti dal Modello 231 e da protocolli ad hoc, nonché le disposizioni legislative vigenti in materia e i

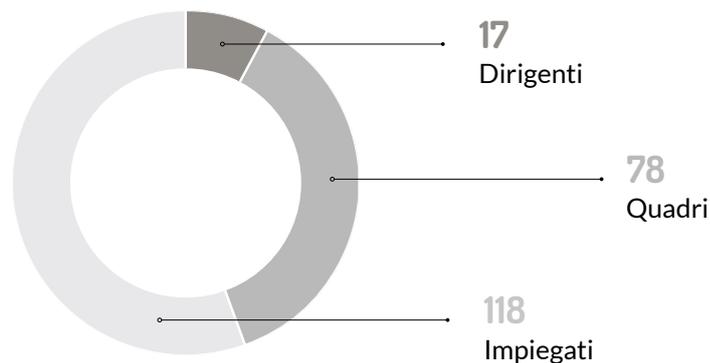
principi contenuti nel Codice Etico.

Anche i dipendenti della Banca, a qualsiasi titolo coinvolti nelle attività sensibili in materia di anticorruzione, sono tenuti a rispettare le disposizioni e a svolgere le verifiche di competenza formalizzate nella normativa interna di riferimento.

GRI 205-2

In linea con l'impegno verso una cultura etica e corretta, soprattutto in tema di anticorruzione, Banca Progetto assicura che tutti i suoi dipendenti e collaboratori siano messi a conoscenza del contenuto del Modello 231 attraverso la sua disponibilità sulla intranet aziendale e sul sito web. Lo stesso vale per tutti i membri del Consiglio di Amministrazione, che inoltre approvano e rivedono tutte le politiche e le procedure specificamente connesse al Modello 231 e al Codice Etico. Inoltre, ogni dipendente è tenuto a conoscere il Codice Etico nell'ambito del processo di assunzione, mentre tutti gli agenti, i mediatori e i fornitori chiave sono tenuti ad accettare esplicitamente il Modello 231 e il Codice Etico al momento della sottoscrizione del contratto con la Banca.

**Figura 11. Dipendenti a conoscenza delle politiche e procedure anti-corruzione – 31/12/2022**



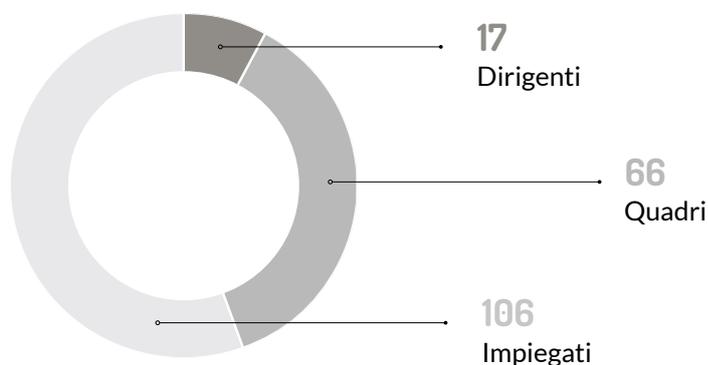
Inoltre, tutti i 189 dipendenti al giugno 2022 hanno ricevuto una formazione mirata sul contenuto del Modello 231 e tutti i nuovi assunti dopo il giugno 2022 riceveranno una formazione equivalente nel 2023<sup>6</sup>.

**Tabella 10. Percentuale di dipendenti che hanno ricevuto formazione sul Modello 231 – 31/12/2022**

Totale dipendenti	89%
Dirigenti	100%
Quadri	85%
Impiegati	90%

<sup>6</sup> - Nel corso del 2022 non è stata erogata formazione specifica in materia di anticorruzione al Consiglio di amministrazione.

**Figura 12. Numero di dipendenti che hanno ricevuto formazione sul Modello 231 – 31/12/2022**



GRI 205-3

Nel 2022 non si sono verificati episodi accertati di corruzione, come negli anni precedenti. Per completezza, si segnala che nel corso dell'anno erano in corso due procedimenti legali con riferimento al modello 231.

In relazione alla prevenzione del **riciclaggio** e del **finanziamento del terrorismo**, Banca Progetto, in conformità alla legge e al quadro normativo vigente, ha:

- adottato una Politica Antiriciclaggio ("AML"), formalizzando le scelte definite in ambito AML/ CTF in merito alle competenze e alle responsabilità degli organi aziendali;
- definito specifiche strutture organizzative coinvolte nella gestione del rischio di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo;
- implementato una specifica funzione antiriciclaggio, definendone compiti e responsabilità;
- adottato procedure e controlli interni per garantire la piena conoscenza del cliente (ad esempio, misure operative da adottare esplicitamente per una due diligence rafforzata o semplificata), la tracciabilità delle transazioni finanziarie e l'identificazione delle operazioni sospette.

Inoltre, la Banca si astiene dal compiere operazioni ritenute anomale per tipologia, oggetto, frequenza o importo e dall'instaurare o mantenere rapporti continuativi che presentino accertati profili di anomalia. Ogni operazione sospetta e ogni informazione relativa a potenziali circostanze di riciclaggio viene segnalata all'Unità di Informazione Finanziaria Italiana (UIF) e comunicata alle autorità competenti, così come ogni violazione delle disposizioni di cui all'articolo 49, commi 1, 5, 6, 7 e 12, e all'articolo 50 viene segnalata al Ministero dell'Economia e delle Finanze.

Maggiori informazioni sulle azioni intraprese da Banca Progetto per evitare il coinvolgimento nel riciclaggio e nel finanziamento del terrorismo sono disponibili sul sito internet aziendale.

Il tema dei **conflitti di interesse** con riferimento all'operatività aziendale è oggetto di particolare attenzione e di un approccio prudenziale da parte della Banca. La Banca è infatti consapevole dell'importanza della disciplina nella gestione appropriata dei conflitti di interesse e dei rischi legali e reputazionali derivanti dall'assenza o dall'inadeguatezza di regole e presidi organizzativi.

A tal proposito, il Consiglio di Amministrazione definisce, in un apposito regolamento, le procedure deliberative da adottare in presenza di operazioni con parti correlate, individuando e declinando ad esempio i criteri di registrazione delle operazioni, compresi i casi di esenzione, i settori di attività e le tipologie di rapporti economici in relazione ai quali possono sorgere conflitti di interesse e le modalità di gestione delle operazioni con parti correlate.

Inoltre, nel definire la propria struttura organizzativa, la Banca stabilisce le responsabilità delle diverse Unità Organizzative coinvolte nel processo di gestione del rischio, in modo da assegnare chiaramente i relativi compiti e prevenire potenziali conflitti di interesse, garantendo la separazione tra le funzioni operative e quelle di controllo.

Maggiori informazioni sulle azioni intraprese da Banca Progetto per la gestione dei conflitti di interesse sono disponibili nella policy dedicata disponibile sul sito web della Banca.

GRI 2-26

## FOCUS

### Whistleblowing

La Banca ha adottato un sistema interno di whistleblowing come strumento di prevenzione e correzione di atti o fatti che possono costituire una violazione delle norme che regolano l'attività bancaria.

Il processo di segnalazione garantisce la riservatezza e la tutela dei dati personali del segnalante che, venuto a conoscenza di una presunta illegalità o illegittimità del comportamento di un dipendente/collaboratore della Banca, procede a segnalare tali atti o fatti alle funzioni preposte.

## 4.4 Cybersecurity e protezione dei dati

Banca Progetto è stata la prima banca italiana autorizzata da Banca d'Italia ad adottare una piattaforma IT completamente basata su cloud, fornita da AWS. Tale approccio offre vantaggi sostanziali, tra cui un significativo risparmio sui costi di sviluppo e sui tempi di consegna, una maggiore scalabilità e un vantaggio competitivo in termini di *time-to-market* rispetto ad altre banche commerciali o tradizionali.

Inoltre, la banca utilizza un software di gestione Enterprise Service Bus (ESB) proprietario basato su cloud e applicazioni *front-end* sviluppate internamente, mentre si affida a sistemi *back-end* in outsourcing.

In particolare, l'Enterprise Service Bus (ESB) consente alla banca di controllare l'architettura IT e di integrare perfettamente le applicazioni software nei sistemi front-end e back-end. I sistemi di *back-end* sono completamente esternalizzati, mentre Banca Progetto ha sviluppato autonomamente i moduli di *front-end* per gestire funzioni quali l'assegnazione dei prestiti con cessione del quinto, la gestione dei conti deposito e i servizi di instant lending. Per questi ultimi, Banca Progetto ha creato una propria app, chiamata *Cream*, utilizzando la tecnologia open banking e i dati forniti da un provider terzo. Per quanto riguarda i prestiti garantiti alle PMI, la società utilizza un'applicazione di terze parti, integrata con il sistema di Customer Relationship Management (CRM) Salesforce.

Per gestire efficacemente i propri servizi, archiviare i dati e soddisfare gli obblighi normativi in materia di *disaster recovery* e continuità operativa, la Società si avvale di data center situati in tre distinte "Regioni AWS": Milano, Dublino e Francoforte. Questa configurazione meticolosa è stata progettata per garantire una notevole disponibilità del 99,9% dell'infrastruttura e dei servizi IT della Società.

Per salvaguardare i propri sistemi informatici, la Società ha adottato diverse misure di cybersecurity. In particolare, nel 2019 è stata istituita una funzione dedicata alla sicurezza informatica ed è stato avviato il monitoraggio delle valutazioni di sicurezza di terzi attraverso una partnership con BitSight. Inoltre, la Società ha iniziato a condurre attività di *vulnerability assessment* e *penetration test* (VA/PT), finalizzate a identificare e correggere le vulnerabilità di cybersecurity ed eseguite sia internamente - almeno annualmente - sia da terze parti.

Nel 2020, la Società ha ulteriormente rafforzato il proprio livello di sicurezza implementando un **Security Operation Center** (SOC) e conducendo esercizi di *fake phishing* per migliorare la consapevolezza dei dipendenti in materia di sicurezza. Partendo da queste basi, nel 2021 e nel 2022 la Società ha continuato a migliorare le proprie misure di sicurezza informatica. Ciò ha comportato l'adozione di un Email Security Gateway, una soluzione di cloud recovery, un Web Application Scanner (WAS) e una soluzione di protezione DNS.

In tema di privacy, Banca Progetto ha emanato, nel maggio 2018, il **Sistema di Gestione della Privacy**, che definisce - in conformità al GDPR - i ruoli, le responsabilità e le procedure che compongono il framework operativo e organizzativo complessivamente adottato dalla Banca per garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali e ha introdotto la figura del Data Protection Officer (DPO), incaricato di svolgere funzioni di supporto e controllo, consultive, formative e informative relative all'applicazione del GDPR.

In tale contesto le "Procedure di gestione della privacy", aggiornate a dicembre 2020, disciplinano le modalità operative attraverso le quali la Banca persegue l'obiettivo di protezione dei dati, e in particolare definiscono:

- le attività del Data Protection Officer;
- la gestione del Registro dei trattamenti;
- la Valutazione di Impatto sulla Protezione dei Dati, effettuata anche con l'ausilio di un tool di program database (PbD);
- la gestione dell'esercizio dei diritti da parte degli interessati;
- la redazione di Informativa e Consensi;
- le procedure di rimozione dei dati.

Le procedure definiscono inoltre i ruoli, le responsabilità e le modalità operative del monitoraggio del trattamento dei dati personali dei clienti della Banca, da parte dei soggetti Responsabili/Autorizzati.

La gestione della protezione dei dati e della sicurezza informatica è affidata a:

#### **Titolare del trattamento**

Banca Progetto Spa, nella persona dell'Amministratore Delegato, Paolo Fiorentino

#### **Data Protection Officer (DPO)**

Nella persona di Giuseppe Massimo Petraglia, responsabile della Direzione Legale, Compliance e Societario, nominato il 05/02/2019

#### **Responsabili interni**

Ruolo assegnato ai Responsabili di funzione/struttura aziendale (direzione/divisione) che, a seguito di specifica delega da parte del Titolare, hanno la responsabilità dell'attuazione e della gestione di una o più finalità del trattamento, con particolare riferimento alle decisioni in merito alle modalità e agli strumenti di trattamento, nonché alle misure di sicurezza tecniche e organizzative

#### **Persone autorizzate**

Quali tutti i dipendenti (compresi gli stagisti o i collaboratori a tempo determinato) e i collaboratori esterni con i quali è formalizzato un con-

tratto di servizio (es. agenti di commercio, persone fisiche)

### **Responsabili esterni**

Nomina ai sensi dell'art. 28 GDPR previsto per gli outsourcer e i collaboratori delle persone giuridiche della rete di vendita

### **Amministratori di Sistema (ADS)**

interni, nominati con designazione individuale, ed esterni, nominati in qualità di Responsabili del trattamento integrati da specifici obblighi, entrambi dedicati alla gestione e manutenzione degli impianti di elaborazione con i quali viene effettuato il trattamento dei dati personali.

Il framework è integrato dalla "Policy di Incident Management", aggiornata a maggio 2017, e dalla "Procedura di gestione degli incidenti di sicurezza informatica e delle violazioni dei dati personali", aggiornata a settembre 2021, che disciplina le modalità di gestione degli incidenti di sicurezza informatica e, in caso di impatto dell'incidente sui dati personali, le modalità di gestione delle violazioni dei dati personali. Inoltre, la Banca sta lavorando attivamente per integrare il recente 40° aggiornamento del regolamento 285 nel proprio framework di gestione del rischio e della sicurezza ICT.

In relazione all'operatività della rete commerciale esterna, la funzione DPO effettua, in collaborazione con la funzione ICT Governance & Security e d'intesa con la funzione Internal Audit, verifiche sulla protezione dei dati dei collaboratori esterni, volte ad accertare l'adeguatezza delle misure organizzative e tecniche predisposte rispetto ai requisiti del GDPR, attraverso visite in loco o video interviste, nel corso delle quali procede all'esame delle check list di autovalutazione. Il processo di convenzionamento con i collaboratori esterni della rete è stato inoltre integrato con la previsione che sia subordinato anche all'esito positivo del controllo preventivo sulle misure tecniche e organizzative in dotazione alla struttura del collaboratore stesso, effettuato dalla funzione DPO e dalla funzione ICT Governance & Security. A partire da dicembre 2022, il questionario/checklist di autovalutazione è gestito attraverso un tool digitale che assegna al collaboratore un punteggio per gli aspetti di privacy e sicurezza.

La funzione DPO, nel rispetto della pianificazione delle attività annuali, effettua la formazione obbligatoria per tutto il personale della Banca (compreso il Responsabile della funzione/struttura aziendale), con particolare riferimento alle nuove risorse assunte.

Una dimostrazione dell'efficienza e della capacità di Banca Progetto si è avuta nel gennaio 2022, quando si è verificato un caso di data breach a un collaboratore della rete commerciale, vittima di un attacco informatico (ransomware). La Banca ha prontamente gestito la violazione noti-

ficando al Garante per la protezione dei dati personali la violazione dei dati dei clienti. Non essendo stata accertata l'esfiltrazione dei dati, gli interessati non sono stati informati in quanto la violazione non era suscettibile di presentare un "rischio elevato" per i diritti e le libertà delle persone fisiche. Il 16 gennaio 2023, l'Autorità Garante ha formalizzato la conclusione dell'esame senza riscontrare, allo stato degli atti, il mancato rispetto degli obblighi di cui agli artt. 33 e 34 del Regolamento (UE) 2016/679, consentendone l'archiviazione.

Pertanto, nel 2022, non si sono verificati casi confermati di violazione della privacy dei clienti.



## Obiettivi del Piano d'Azione ESG

### Formazione al CdA

Al fine di prendere decisioni consapevoli, Banca Progetto ritiene che il Consiglio di Amministrazione debba avere le competenze necessarie per comprendere e valutare le implicazioni dei rischi climatici e ambientali sul modello di business e sulla strategia aziendale. Per questo motivo, la Banca si impegna a prevedere sessioni di formazione periodica per il Consiglio di Amministrazione sulle tematiche ESG.

### Gender diversity e responsabilità ESG nel Consiglio di Amministrazione

Anche in coerenza con le migliori pratiche sulla "diversità e inclusione", la Banca si impegna a garantire la diversità di genere nel Consiglio di Amministrazione. Inoltre, il Piano di sostenibilità prevede la nomina di un amministratore con responsabilità ESG: tale iniziativa è già stata introdotta.

### Politiche di remunerazione

Al fine di incoraggiare comportamenti conformi ai principi ESG, il Piano di Sostenibilità prevede la definizione di un sistema incentivante ancorato ad obiettivi ESG che copre il top management e coinvolga gradualmente la rete commerciale e i dipendenti della Banca.

### Modello organizzativo ESG dedicato

La Banca è consapevole dell'importanza di stabilire un modello organizzativo chiaro per monitorare le iniziative e i diversi compiti ESG assegnati alle funzioni aziendali.

Banca Progetto ha deciso di implementare un modello ibrido secondo

le indicazioni di Banca d'Italia. In particolare, la Banca ha nominato un ESG manager che si occupa del coordinamento operativo di tutte le iniziative ESG; all'interno di ogni unità organizzativa della Banca è stato nominato un referente ESG che si occupa delle attività ESG relative alla funzione di appartenenza, secondo il programma di implementazione e sotto il coordinamento dell'ESG Manager.

### Inclusione dei rischi ESG nel sistema di controllo interno

Anche i controlli interni sono fondamentali per garantire l'effettiva implementazione delle nuove misure. In particolare, le funzioni Audit, Compliance e Risk devono tenere conto dei rischi climatici e ambientali, monitorare le attività e sorvegliare le questioni ESG nell'ambito del perimetro di propria competenza e nei piani annuali delle attività.

### Risk management

La funzione di Risk Management è responsabile della corretta implementazione del processo volto a identificare, misurare, prevenire e mitigare tutti i rischi assunti dalla Banca.

Sulla base di ciò, la Banca è attiva nella definizione di un approccio metodologico e standardizzato per quantificare il livello di esposizione ai rischi climatici e ambientali. A tal fine, la funzione di Risk Management monitora periodicamente l'esposizione del portafoglio al "rischio fisico" (basato sull'ubicazione fisica dei clienti) e al "rischio di transizione", monitorando le emissioni medie di gas serra per settore economico. Nei prossimi anni, questa attività sarà migliorata e arricchita dallo score ESG per il portafoglio delle PMI e dallo sviluppo di modelli di rischio di credito che tengano conto dei fattori ESG.

Inoltre, dal 2023, i KPI ESG sono inclusi nel "Risk Appetite Framework" (RAF) e le stime dell'impatto ESG sono incluse nel "Internal Capital Adequacy Internal Process" (ICAAP).

### ESG data governance

La Banca si impegna a mettere in atto azioni per creare una base dati completa e di elevata qualità sui profili di rischio climatico e ambientale e a integrarla in un sistema informativo adeguato in grado di supportare lo sviluppo di metriche per la valutazione del rischio climatico e ambientale basate su informazioni interne (ad esempio lo "score ESG") e/o su fonti di dati esterne.

### Analisi di benchmark e monitoraggio normativo

Con l'obiettivo di rimanere costantemente aggiornata sulle iniziative avviate da istituti e banche comparables caratterizzate da "best practice ESG", Banca Progetto proseguirà l'analisi di benchmark già effettuata

in passato e monitorerà gli aggiornamenti normativi, in continua evoluzione, al fine di adeguare nel tempo le proprie iniziative.

---

## Reporting

Al fine di monitorare e rendicontare al Consiglio di Amministrazione l'andamento delle iniziative ESG, Banca Progetto aggiornerà periodicamente un documento dettagliato sullo stato di avanzamento del Piano di Sostenibilità. Inoltre, la Banca sta sviluppando una dashboard con i principali KPI da presentare anche al Consiglio di Amministrazione.



# .05

## CLIENTI E RAPPORTI COMMERCIALI

---

Customer satisfaction	60
Rete distributiva	62
Partnership and membership	66



Banca Progetto, in linea con l'obiettivo di definire un modello di sviluppo sostenibile e inclusivo, svolge un ruolo attivo nei confronti dei territori in cui opera, attraverso un **dialogo costante con i suoi clienti**, anche con l'ausilio della propria rete commerciale. Banca Progetto ritiene fondamentale la capacità di svolgere al meglio la propria attività, con un interesse attivo e una risposta costante alle esigenze dei clienti, al fine di mantenere e migliorare il rapporto di fiducia e garantire un panel di servizi e prodotti che soddisfino le aspettative del singolo cliente. Per questo motivo, la comunicazione trasparente, continua e non discriminatoria con i propri clienti è un punto focale delle attività della Banca e, soprattutto, della rete distributiva presente su tutto il territorio nazionale.

Il principale punto di contatto con il cliente è, infatti, la **rete distributiva**, rappresentata dagli agenti e dai mediatori. Attraverso un'infrastruttura tecnologica all'avanguardia, una network commerciale capillare e integrato e una formazione costante, Banca Progetto copre le esigenze di credito delle PMI italiane e supporta la clientela privata con soluzioni innovative e inclusive.

Infine, **le partnership e le membership** promuovono l'innovazione, facilitano la condivisione delle conoscenze e rafforzano la reputazione della Banca come istituzione lungimirante e incentrata sul cliente, favorendo in ultima analisi crescita sostenibile e successo duraturo in un contesto finanziario altamente competitivo.

## 5.1 Customer satisfaction

Le caratteristiche e i valori delle comunità in cui opera, l'elevata capillarità della rete, la spinta all'innovazione e l'ascolto attivo delle esigenze dei clienti sono elementi fondamentali dell'approccio di Banca Progetto e ne contraddistinguono l'operatività quotidiana. L'attenzione della Banca è rivolta allo sviluppo di prodotti che, oltre a consentire una reale accessibilità in termini di sostegno alla crescita delle imprese e all'inclusione finanziaria, abbiano anche una forte identità innovativa.

La qualità dei prodotti e dei servizi è inoltre fondamentale per tutelare nel tempo la credibilità, la reputazione e la fiducia della Banca, anche in un'ottica di gestione efficace e prudente dei rischi aziendali.

Per questo motivo, la soddisfazione del cliente riveste un ruolo cruciale nella pianificazione e nel monitoraggio della qualità dei servizi ed è un fattore strategico di competizione sul mercato. Da questo principio nasce la necessità per Banca Progetto di monitorare la qualità percepita, dal punto di vista dei clienti della Banca, sia PMI che retail.

Per quanto riguarda i prodotti offerti alle PMI, l'indicatore scelto da Banca Progetto per valutare la soddisfazione dei clienti è il **Net Promoter Score (NPS)**, uno strumento di ricerca di mercato basato su un

singolo quesito che interroga gli intervistati circa la loro propensione a consigliare l'azienda ad altri. L'NPS presuppone una suddivisione degli intervistati in "promotori" che forniscono valutazioni di 9 o 10, "passivi" che forniscono valutazioni di 7 o 8 e "detrattori" che forniscono valutazioni di 6 o inferiori. Il net promoter score risulta dalla differenza tra la percentuale di "promotori" e quella di "detrattori". La domanda che viene posta alle PMI intervistate è: "Consiglierebbe Banca Progetto a una persona che svolge la stessa funzione in un'altra azienda?". Questo punteggio si basa su clienti corporate sparsi in tutta Italia.

Nel 2022, Banca Progetto ha ottenuto un NPS pari a 46 che indica un alto livello di soddisfazione dei suoi clienti e che implica che la maggior parte di essi consiglierebbe la Banca. Il punteggio è migliorato rispetto a quello ottenuto nel 2021 (40,6), dimostrando il continuo miglioramento di Banca Progetto anche rispetto alla performance media significativamente inferiore registrata delle banche tradizionali italiane e dell'UE, come riconosciuto da analisi indipendenti.

Per quanto riguarda i **prodotti di raccolta** retail, Banca Progetto mette a disposizione ai suoi oltre 73.000 clienti in Italia e all'estero un'offerta con tassi altamente competitivi, sia attraverso i canali diretti sia attraverso le partnership con Fineco e Raisin DS. Il processo di *onboarding* dei clienti è completamente digitale e garantisce una *user experience* molto semplice.

I depositi sono garantiti fino a 100.000 euro in Italia, Germania, Olanda e Spagna dal Sistema di Garanzia dei Depositi (FITD), che copre oltre il 90% dei conti attivi.

Con l'obiettivo di rafforzare ulteriormente la relazione con i clienti, Banca Progetto ha adottato una **Politica dei Reclami** e ha individuato e messo a disposizione di tutti i suoi clienti un Ufficio Reclami al quale è possibile rivolgersi qualora il riscontro dopo il primo contatto non sia stato ritenuto adeguato dal cliente per risolvere il problema segnalato e permangano motivi di insoddisfazione.

In particolare, se un cliente intende reclamare per un disservizio relativo a prodotti o servizi bancari o finanziari, può presentare un reclamo scritto a Banca Progetto mediante:

- raccomandata A/R o posta ordinaria;
- e-mail;
- PEC;
- fax;
- sito internet della Banca, compilando l'apposito modulo nella sezione Reclami.

Inoltre, per qualsiasi reclamo relativo al trattamento dei dati persona-

li, il cliente può indirizzare la relativa richiesta scritta all'attenzione del Data Protection Officer (DPO) della Banca.

## 5.2 Rete distributiva

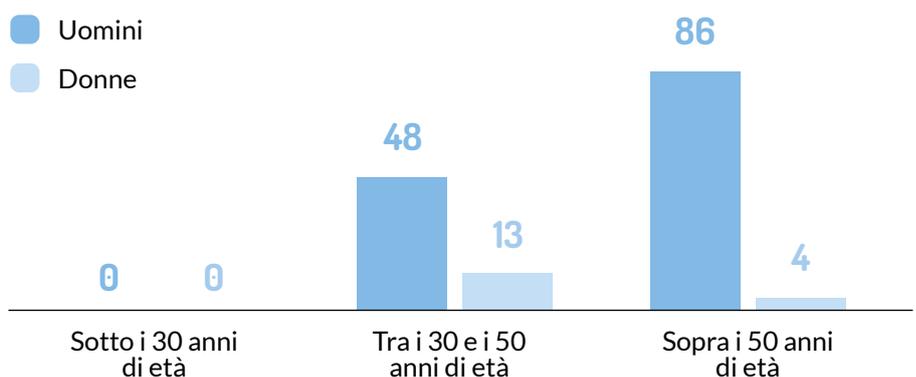
Nel 2022 i nuovi finanziamenti erogati alle PMI sono stati pari a **2.662 milioni di euro**, rispetto ai 2.231 milioni di euro del 2021 (+19%). Questo risultato è stato raggiunto grazie al consolidamento del canale distributivo costituito da agenti e mediatori che operano su tutto il territorio nazionale e che, in partnership con la Banca, hanno permesso di raggiungere e sostenere la spina dorsale dell'economia italiana.

La Società valorizza la propria rete commerciale e adotta un approccio sostenibile e innovativo al business. La Banca non possiede filiali fisiche e si affida a una rete di agenti e mediatori distribuita su tutto il territorio nazionale e che nel corso degli anni si è evoluta, in conseguenza alla crescita del business, per promuovere servizi di credito principalmente alle PMI italiane e ai privati.

Le politiche creditizie sono stabilite dalla Banca e poi trasmesse agli agenti e ai mediatori, dopo essere state periodicamente aggiornate e ribilanciate, anche sulla base delle previsioni di sviluppo del settore/territorio e dei fattori ESG, coerentemente con gli obiettivi di rischio/rendimento della Banca.

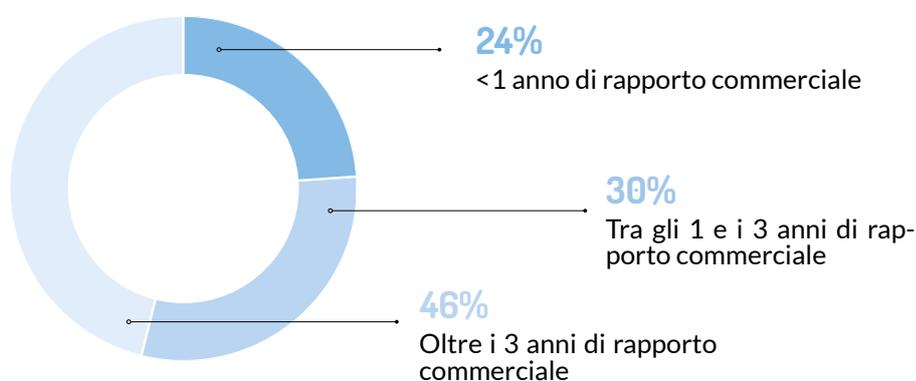
Al 31 dicembre 2022, la rete di Banca Progetto è composta da **151 agenti e mediatori** con cui la Banca ha rapporti di collaborazione. Tali partner sono regolarmente iscritti all'Organismo degli Agenti e dei Mediatori (OAM), che è il soggetto preposto in via esclusiva e autonoma alla gestione degli elenchi degli agenti in attività finanziaria e dei mediatori creditizi. Di questi 151 agenti/mediatori, il 60% ha più di 50 anni, mentre il 40% ha un'età compresa tra i 30 e i 50 anni. L'89% sono uomini, mentre le donne coprono l'11% della rete agenziale.

**Figura 13. Numero totale di agenti/mediatori per età e genere - 31/12/2022**



La **durata dei contratti** che regolano il rapporto Banca/agenti/mediatori è a tempo indeterminato, fatto salvo il diritto di entrambe le parti di recedere a determinate condizioni previste dal mandato. È opportuno segnalare che la rete è cresciuta negli ultimi anni: 37 agenti/mediatori (24% del totale) sono entrati a far parte della rete commerciale della Banca nell'ultimo anno, 45 agenti/mediatori sono entrati a far parte della rete tra 1 e 3 anni fa (30%) e infine 69 agenti sono entrati a far parte della rete da più di 3 anni (46%).

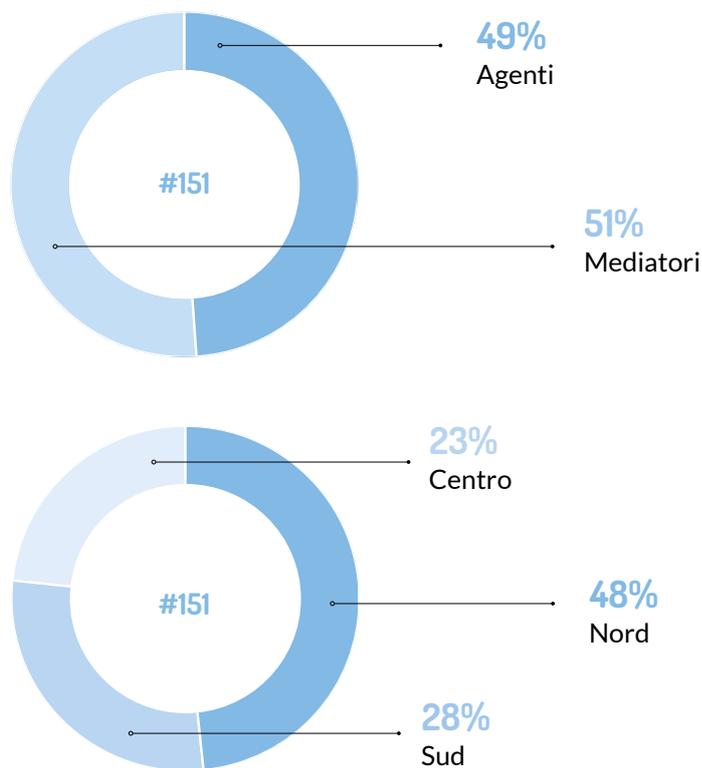
**Figura 14. Durata media del rapporto con il network commerciale - 31/12/2022**



Come si può notare, quasi la metà degli agenti esterni di Banca Progetto ha intrattenuto una relazione commerciale con la Banca per la maggior parte dei suoi anni di attività. Infatti, essendo Banca Progetto operativa attivamente dal 2019, i dati confermano la solidità della rete commerciale e la recente e rapida crescita di Banca Progetto basata sulla continua selezione e reclutamento di partner commerciali.

Per quanto riguarda l'area geografica di riferimento, invece, nella maggior parte dei casi gli agenti e i mediatori operano su tutto il territorio nazionale, tranne alcuni casi in cui l'operatività è limitata solo ad alcune zone.

Figura 15. Composizione della rete distributiva – 31/12/2022



Gli agenti e i mediatori sono sottoposti a **verifiche periodiche** volte ad accertare il mantenimento dei requisiti necessari per operare. Tali verifiche vengono effettuate attraverso:

1. verifiche documentali sulla permanenza dei requisiti di onorabilità e professionalità necessari per operare;
2. visite in loco presso le sedi dei partner;
3. un sistema di rating che consente di ottenere per ogni controparte un "indicatore di valutazione complessiva" (IVC) che fornisce una valutazione sintetica del rischio sulla base di specifiche metriche;
4. indagini di *customer satisfaction* incentrate sul comportamento e sull'approccio commerciale degli agenti/mediatori;
5. controlli ex ante ed ex post sulla privacy e sulla cybersecurity.

Inoltre, una funzione dedicata della Banca svolge un processo di *onboarding* per i nuovi potenziali partner, che prevede la verifica di:

1. i requisiti di integrità e professionalità necessari per operare;
2. l'assenza di cause di incompatibilità;
3. l'iscrizione all'elenco OAM.

In caso di esito positivo, il partner risulterà idoneo.

Lo schema di remunerazione della rete esterna è costruito con l'obiettivo di allineare gli interessi tra la Banca e gli agenti/mediatori, che ricevono un compenso variabile - ossia la commissione viene pagata solo ed esclusivamente sulla base dei finanziamenti erogati - con clausole di *claw back* a seconda del livello di NPE dei clienti finanziati.

## FOCUS

### **Formazione continua alla rete distributiva**

Banca Progetto mira ad avere un vantaggio competitivo attraverso la diffusione di una cultura innovativa, adattabile e in continua evoluzione. Ciò comporta una formazione continua sia per il personale interno che per la rete di agenti/mediatori, per i quali sono state pensate diverse iniziative formative dedicate:

#### **Giornate introduttive**

Una volta al mese si tengono sessioni di formazione in loco per i nuovi agenti/mediatori. Queste sessioni, della durata di un'intera giornata, coinvolgono i team operativi della Banca e si concentrano sulla condivisione di tutte le informazioni rilevanti sulle procedure della Banca, con l'obiettivo di migliorare le capacità personali di parlare in pubblico e garantire un fluido processo di *on-boarding*;

#### **Webinar settimanali**

L'intera rete partecipa a webinar settimanali tenuti da personale specializzato della Banca. I webinar trattano argomenti quali nuove normative, strumenti, prodotti e il mantenimento di un approccio coerente nell'interazione con i clienti. Ciò contribuisce a garantire un'esperienza unitaria per i clienti e a mantenere la rete impegnata, oltre ai regolari workshop aziendali e alla convention commerciale annuale.

## 5.3 Partnership and membership

Le partnership e le membership ricoprono un ruolo fondamentale nel favorire la crescita e il successo di Banca Progetto. Come istituto finanziario, stringere alleanze strategiche e partnership con altre organizzazioni consente all'azienda di ampliare il proprio raggio d'azione, diversificare l'offerta e rafforzare la propria posizione di mercato. La collaborazione con banche affermate o fintech consente alla Banca di entrare in nuovi segmenti di clientela e di accedere a tecnologie all'avanguardia, migliorando l'esperienza complessiva del cliente.

Inoltre, l'adesione ad associazioni di settore e a reti di ricerca/università fornisce a Banca Progetto preziose informazioni, best practice e aggiornamenti normativi, consentendo all'azienda di essere all'avanguardia nelle tendenze del settore.

### Partnership



#### Fidimed

Fidimed è un intermediario finanziario vigilato che da oltre 40 anni opera al fianco di imprese e professionisti con una struttura agile flessibile e altamente professionale. È specializzato nell'assistenza alle micro e piccole imprese con soluzioni innovative e veloci per l'accesso al credito.



#### FinDynamic

FinDynamic è una Fintech nata nel 2016 all'interno del Polihub, incubatore del Politecnico di Milano, e si è caratterizzata – fin da subito – come la soluzione innovativa di riferimento in ambito Supply Chain Finance con il Dynamic Discounting.



#### Pirola Corporate Finance

Pirola Corporate Finance è la società specializzata di cui si avvale Banca Progetto per la prestazione del servizio di Consulenza Crediti di Imposta e per l'esecuzione di alcuni adempimenti collegati allo stesso.



#### Coface Italia

Coface tutela le imprese dal rischio di mancato pagamento dei propri clienti legato alle vendite a dilazione, grazie ad un'offerta completa di servizi di assicurazione dei crediti. Banca Progetto si avvale del servizio di banca dati SELECTIO.

## Membership



**ABI** Associazione  
Bancaria  
Italiana

### Associazione Bancaria Italiana

L'Associazione bancaria italiana è una associazione volontaria senza finalità di lucro che opera per promuovere la conoscenza e la coscienza dei valori sociali e dei comportamenti ispirati ai principi della sana e corretta imprenditorialità, nonché la realizzazione di un mercato libero e concorrenziale.



**ASSIFACT**  
Associazione Italiana per il Factoring

### Assifact

Dal 13 dicembre 2022, Banca Progetto è stata ammessa ad Assifact con la qualifica di Associato ordinario. Assifact è l'Associazione Italiana per il Factoring. Gli Associati costituiscono la sostanziale totalità del mercato del factoring in Italia, con un volume d'affari pari a circa il 14% del PIL.



**POLITECNICO**  
MILANO 1863

### Osservatorio Fintech & Insurtech del Politecnico di Milano

Banca Progetto è sponsor dell'Osservatorio Fintech & Insurtech della School of Management del Politecnico di Milano, il punto di riferimento costante per l'innovazione digitale all'interno dell'ecosistema finanziario e assicurativo italiano, al fine di governarne al meglio i cambiamenti in atto attraverso la creazione di cultura.



**POLITECNICO**  
MILANO 1863  
SCHOOL OF MANAGEMENT

**osservatori.net**  
digital innovation

### Osservatorio Supply Chain Finance del Politecnico di Milano

Banca Progetto è sponsor dell'Osservatorio attraverso un supporto destinato a sostenere l'attività di ricerca sul Supply Chain Finance.



# .06

# SOCIALE

---

Le nostre persone	70
Comunità	77



## 6.1 Le nostre persone

GRI 2-30

Il personale della Banca rappresenta la forza trainante del suo sviluppo e del suo successo. La dedizione e la professionalità del management e dei dipendenti costituiscono valori e prerequisiti fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi aziendali. Per questo motivo la Banca utilizza, in modo proficuo e costruttivo, tutti gli strumenti di gestione idonei alla valorizzazione delle proprie risorse umane.

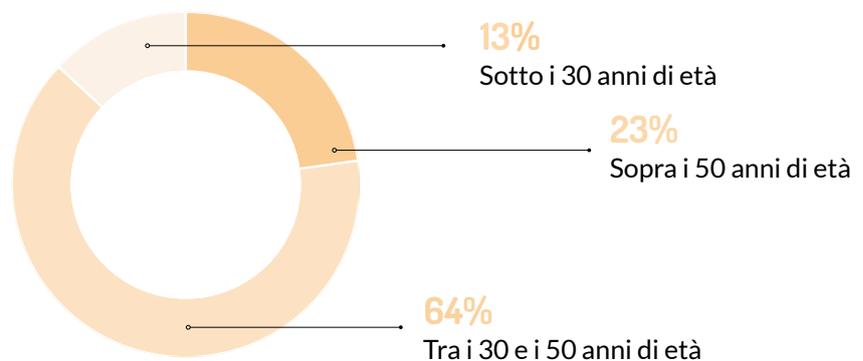
Alla fine del 2022, Banca Progetto poteva contare sull'esperienza e la professionalità di 213 dipendenti specializzati, il cui rapporto di lavoro con la Banca è regolato da contratti collettivi nazionali applicabili, motivati a raggiungere elevati livelli di performance nelle diverse aree di responsabilità. L'età media dell'organico era di 38 anni, con dipendenti provenienti da percorsi professionali, esperienze e set di competenze diversificati.

GRI 2-7

Tabella 11. Dipendenti al 31/12/2022

	Uomini	Donne	Totale
<b>Totale dipendenti</b>	<b>115</b>	<b>98</b>	<b>213</b>
di cui a tempo indeterminato	105	87	192
di cui a tempo determinato	10	11	21
di cui a tempo pieno	115	98	213
di cui sotto i 30 anni di età	21	27	48
di cui tra i 30 e i 50 anni di età	71	65	136
di cui sopra i 50 anni di età	23	6	29

Figura 16. Dipendenti al 31/12/2022 per fasce d'età



Il 90% del totale dei dipendenti è stato assunto con contratto a tempo indeterminato e il 100% dei dipendenti ha un contratto a tempo pieno,

a testimonianza della solidità della relazione professionale tra la Banca e i propri collaboratori. La distribuzione dei dipendenti per fasce d'età mostra un equilibrio tra esperienza consolidata e opportunità di crescita, dato dalla buona incidenza di giovani entrati in Banca Progetto e dal continuo trasferimento di conoscenze da parte dei più esperti.

Nel 2022 Banca Progetto ha raggiunto il maggior numero di assunzioni, grazie alla crescita del business e dei relativi volumi. A conferma dell'importanza della diversità per la Banca, nel 2022 oltre il 40% dei nuovi assunti sono donne.

GRI 401-1

Tabella 12. Numero di dipendenti assunti e turnover al 31/12/2022

	Dipendenti entrati		
	Uomini	Donne	Totale
<b>Totale dipendenti entrati</b>	<b>41</b>	<b>34</b>	<b>75</b>
di cui sotto i 30 anni di età	11	15	26
di cui tra i 30 e i 50 anni di età	27	18	45
di cui sopra i 50 anni di età	3	1	4

	Dipendenti usciti		
	Uomini	Donne	Totale
<b>Totale dipendenti usciti</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>13</b>
di cui sotto i 30 anni di età	3	1	4
di cui tra i 30 e i 50 anni di età	5	1	6
di cui sopra i 50 anni di età	2	1	3

Figura 17. Percentuale di dipendenti assunti per genere e fasce d'età sul totale dei nuovi assunti - 31/12/2022

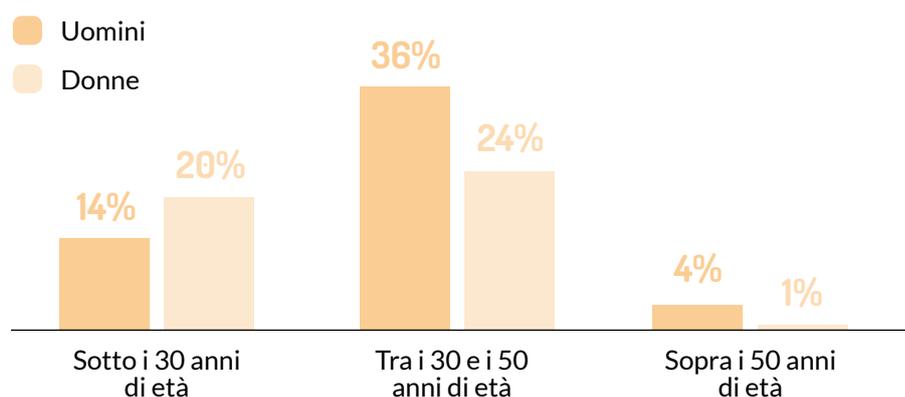


Tabella 13. Tasso di turnover per genere al 31/12/2022

	Uomini	Donne
Tasso di assunzioni	35,7%	34,7%
Tasso di cessazioni	8,7%	3,1%
Tasso di turnover	27%	31,6%

Tabella 14. Tasso di turnover per fasce d'età al 31/12/2022

	Sotto i 30 anni di età	Tra i 30 e i 50 anni di età	Sopra i 50 anni di età
Tasso di assunzioni	54,2%	33,1%	13,8%
Tasso di cessazioni	8,3%	4,4%	10,3%
Tasso di turnover	45,8%	28,7%	3,4%

## 6.1.1 Diversità e inclusione

Diversità, equità e inclusione sono al centro dello sviluppo sostenibile. Banca Progetto riconosce il valore della diversità come elemento chiave per l'innovazione, la produttività e la crescita dell'organizzazione e del Paese: è per questo che il suo approccio si basa sulla promozione di questi principi sia all'interno che all'esterno della Banca.

Per favorire il cambiamento culturale e sviluppare un ambiente inclusivo che non discrimini il genere, l'età, le diverse abilità, lo stato di salute, l'etnia, l'orientamento e l'identità sessuale o le ideologie politiche, la Banca ha promosso iniziative volte al rispetto dei valori di equità e obiettività e si impegna a tutelare la massima espressione del potenziale dell'individuo come elemento di distintività.

Banca Progetto si impegna a rimuovere le barriere culturali e fisiche incoraggiando una cultura interna radicata nei valori dell'inclusione e della diversità. Per questo motivo, nel corso del 2022, la Banca ha sostenuto le seguenti azioni e iniziative:

- avvio di valutazioni sistematiche sul *gender pay gap*;
- introduzione di principi contro ogni forma di discriminazione nel Codice Disciplinare e nel Codice Etico;
- estensione dei diritti a tutte le forme di relazione affettiva e parentale;
- politiche di assunzione e processo di *performance management* volti a garantire le pari opportunità;

- ricorso a diversi canali di reclutamento per diversificare l'ambiente di lavoro e renderlo più ricco di esperienze e competenze;
- adesione alla Carta "Donne in Banca", promossa dall'Associazione Bancaria Italiana e che mira a valorizzare la parità di trattamento e di opportunità tra i generi all'interno del settore bancario;
- l'adesione a "Parks - Liberi e Uguali", un'associazione no-profit di datori di lavoro che promuove il valore e la cultura del *diversity management*.

GRI 405-1

**Tabella 15. Numero totale di dipendenti per categoria di inquadramento, genere e fasce d'età al 31/12/2022**

	Uomini	Donne	Totale
<b>Dirigenti</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>17</b>
di cui sotto i 30 anni di età	0	0	0
di cui tra i 30 e i 50 anni di età	9	2	11
di cui sopra i 50 anni di età	6	0	6
<b>Quadri</b>	<b>51</b>	<b>27</b>	<b>78</b>
di cui sotto i 30 anni di età	2	1	3
di cui tra i 30 e i 50 anni di età	33	21	54
di cui sopra i 50 anni di età	16	5	21
<b>Impiegati</b>	<b>49</b>	<b>69</b>	<b>118</b>
di cui sotto i 30 anni di età	19	27	46
di cui tra i 30 e i 50 anni di età	29	41	70
di cui sopra i 50 anni di età	1	1	2

Per quanto riguarda le categorie professionali, nel 2022 circa l'8% dei dipendenti era costituito da dirigenti e il 37% da quadri. Ciò riflette l'impegno della Banca a dotare le strutture di professionisti qualificati e il suo interesse a far crescere i propri dipendenti, dal punto di vista professionale, con percorsi di sviluppo mirati.

**Tabella 16. Numero totale di dipendenti appartenenti alle categorie protette al 31/12/2022**

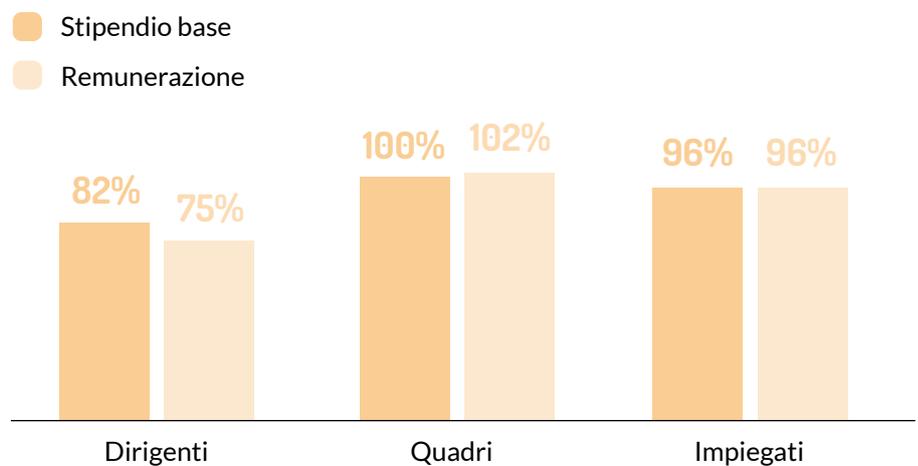
	Uomini	Donne	Totale
<b>Totale dipendenti appartenenti alle categorie protette</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>7</b>
di cui sotto i 30 anni di età	0	1	1
di cui tra i 30 e i 50 anni di età	2	4	6
di cui sopra i 50 anni di età	0	0	0

Secondo la legge 68/99, le categorie protette considerate riguardano persone con disabilità fisiche o motorie e altre categorie protette definite dalla legge.

La sensibilità di Banca Progetto verso la diversità e l'inclusione comporta il riconoscimento dell'importanza della parità salariale per tutti i dipendenti. Il grafico seguente mostra il rapporto tra lo stipendio base e la retribuzione delle donne e degli uomini per categoria di dipendenti, calcolato come "stipendio degli uomini: 100 = stipendio delle donne: X".

GRI 405-2

**Figura 18. Rapporto dello stipendio base e della remunerazione<sup>7</sup> tra donne e uomini al 31/12/2022**



A conferma dell'impegno di Banca Progetto per la parità, i dati sopra riportati mostrano il rapporto tra lo stipendio base e la retribuzione delle donne e degli uomini per categoria professionale. Un valore del 100% rappresenta la parità tra donne e uomini: ciò significa che un valore inferiore al 100% indica una retribuzione più alta per gli uomini, mentre un valore superiore al 100% indica una retribuzione più alta per le donne.

## 6.1.2 Sviluppo e benessere delle persone

Banca Progetto si impegna a valorizzare le proprie persone promuovendone lo sviluppo delle competenze, la soddisfazione e il benessere, dentro e fuori il luogo di lavoro.

I due principali pilastri della gestione delle risorse umane in Banca Progetto sono rappresentati da un **processo di performance management** strutturato e trasparente, finalizzato alla promozione di risultati eccellenti e collegato ad un sistema di reward coerente, e dall'**indagine**

6 - Lo stipendio base è l'importo fisso corrisposto a un dipendente per l'esercizio delle sue funzioni (retribuzione annua lorda) e la retribuzione è lo stipendio base più gli importi aggiuntivi corrisposti al dipendente.

**annuale sull'engagement dei dipendenti** promossa da Great Place To Work, organizzazione internazionale specializzata nella cultura del lavoro.

In particolare, i risultati dell'indagine - totalmente anonima e comunicata in modo trasparente ai dipendenti - vengono utilizzati come strumento concreto per individuare, condividere e implementare azioni di miglioramento in diverse aree della gestione delle persone, raggruppate nei cinque cluster di credibilità, rispetto, orgoglio, uguaglianza e coesione.

La crescita personale e professionale di ciascun collaboratore è un valore fondamentale al centro delle attività di Banca Progetto ed è assicurata attraverso un programma di formazione articolato, come di seguito dettagliato.

GRI 404-1

**Tabella 17. Numero di ore di formazione totali per genere e categorie di inquadramento al 31/12/2022**

<b>Numero di ore di formazione totali</b>	<b>3.138</b>
Uomini	1.865
Donne	1.273
Dirigenti	193
Quadri	1.191
Impiegati	1.754

**Tabella 18. Ore medie di formazione per genere e categorie di inquadramento al 31/12/2022**

<b>Ore medie di formazione</b>	<b>15</b>
Uomini	16
Donne	13
Dirigenti	11
Quadri	15
Impiegati	15

Come si evince dalle tabelle precedenti, i quadri e gli impiegati ricevono lo stesso numero medio di ore di formazione. Inoltre, *development centres* e iniziative di coaching vengono attivate per determinati target di dipendenti.

Nel corso del 2022, è stata erogata una specifica formazione ESG resa obbligatoria per tutti i dipendenti al fine di diffondere la cultura della sostenibilità all'interno dell'azienda. Inoltre, con lo scopo di promuovere

l'agire informato dei Consiglieri di Amministrazione, nel corso dell'anno sono state organizzate sessioni formative dedicate al Consiglio di Amministrazione su temi ESG e sui rischi cyber.

La Banca promuove attivamente anche il **benessere** dei propri dipendenti e delle loro famiglie, favorendo l'equilibrio tra lavoro e vita privata attraverso iniziative dedicate, le più significative delle quali sono riportate di seguito:

- azioni per migliorare le condizioni di lavoro, tra cui: 10 giornate di *smart-working* al mese per dipendente, flessibilità dell'orario di lavoro, assistenza previdenziale e sanitaria integrativa, contribuzione al fondo pensione, buoni pasto, trattamenti migliorativi rispetto al CCNL, possibilità per i dipendenti di esprimersi sulla formazione che vorrebbero seguire;
- previsione di tre erogazioni straordinarie di welfare nel corso del 2022;
- nomina del "People Care Sponsor", scelto a rotazione tra i dipendenti e in carica per un anno, che ha il compito di segnalare le esigenze del personale sotto il profilo sociale e che viene coinvolto nelle decisioni relative a tale ambito;
- promozione di un'alimentazione sana attraverso un servizio giornaliero di consegna gratuita di frutta a tutti i dipendenti;
- l'introduzione di un bonus in denaro per i lavoratori laureati.

Grazie a queste e altre iniziative, la Banca è stata certificata per quattro anni consecutivi come "excellent workplace" e - nel 2022 - è entrata nella classifica delle 60 migliori aziende per cui lavorare in Italia, secondo l'indagine annuale "Great Place To Work".

### 6.1.3 Salute e sicurezza

GRI 403-1

GRI 403-8

Banca Progetto mira a creare un ambiente di lavoro sano e sicuro in cui le persone possano sentirsi supportate e dare il meglio di sé. La Banca assicura quotidianamente la salute dei propri dipendenti, garantendo che il 100% di essi sia coperto dal sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro, verificato internamente e conforme al Decreto Legislativo n. 81/2008.

GRI 403-2

Al fine di gestire i possibili rischi connessi all'attività quotidiana dei dipendenti della Banca - ritenuti di modesta entità - e in conformità alla normativa vigente, i dipendenti di Banca Progetto sono assicurati presso l'INAIL per i rischi elettrici - legati all'uso del computer - e per l'uso dell'auto, per coloro ai quali è stata assegnata un'auto aziendale. Vengono inoltre applicate tutte le misure preventive previste dalla legge per prevenire ed evitare i rischi sul luogo di lavoro.

GRI 403-4

Banca Progetto stabilisce processi per la partecipazione dei lavoratori nello sviluppo, nell'implementazione e nella valutazione del sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro, e per fornire ai lavoratori l'accesso e la comunicazione delle informazioni rilevanti in materia di salute e sicurezza sul lavoro. Come previsto dal Decreto Legislativo 81/2008, la Banca ha nominato i rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza. Inoltre, tutti i dipendenti ricevono una formazione mirata in materia di salute e sicurezza sul lavoro attraverso un corso specifico di 8 ore. Gli addetti al primo soccorso, i supervisor e gli addetti antincendio sono formati attraverso corsi specializzati.

GRI 403-3

GRI 403-5

GRI 403-6

GRI 403-9

GRI 403-10

Al fine di garantire un'efficace gestione della salute, tutti i dipendenti sono sottoposti a sorveglianza sanitaria, che prevede visite periodiche presso un medico del lavoro qualificato. Inoltre, tutti i dipendenti e i loro familiari (conviventi e/o figli) sono coperti da un'assicurazione sanitaria, i cui premi sono pagati dalla Banca. Ai dirigenti vengono offerti check-up medici.

Nel 2022 Banca Progetto non ha registrato alcun caso di malattia o infortunio sul lavoro<sup>8</sup>.

## 6.2 Comunità

Banca Progetto si impegna nella valorizzazione, nello sviluppo e nella promozione del territorio attraverso iniziative di partnership, sponsorizzazione e donazioni in linea con i valori e la visione della Banca. L'attenzione è rivolta a sostenere il benessere delle persone e lo sviluppo della comunità, anche in un'ottica di rafforzamento del rapporto con gli stakeholder regionali e nazionali.

In particolare, al centro dell'impegno della Banca vi è la creazione di valore insieme ad altre realtà locali per rispondere ai bisogni sociali delle comunità e favorirne la crescita sociale, soprattutto nei settori del volontariato e dello sport. Inoltre, Banca Progetto ha esteso il suo sostegno a diversi ambiti, tra cui la cultura e l'istruzione.

Nel 2022, l'impegno della Banca si è concretizzato con partnership, accordi e donazioni che hanno coinvolto organizzazioni non profit, cooperative sociali e associazioni benefiche, con particolare attenzione ai bambini e ai soggetti svantaggiati, per i quali la Banca ha realizzato attivamente diversi progetti, con un impatto positivo sulle comunità e sull'ambiente, creando al contempo valore per il territorio.

Di seguito sono riportate alcune donazioni e sponsorizzazioni a cui Banca Progetto ha contribuito per un totale di oltre 120.000 euro erogati

<sup>8</sup> - Si è verificato un solo incidente nel pendolarismo su mezzo privato

nel 2022, portando l'ammontare complessivo dal 2020 ad oltre 220.000 euro:

### **Parks – Liberi e Uguali**

Associazione senza scopo di lucro i cui partecipanti sono datori di lavoro con l'obiettivo di aiutare le aziende socie a comprendere e realizzare al massimo le potenzialità di business legate allo sviluppo di strategie e buone pratiche rispettose della diversità. Aderendo a Parks, le aziende possono contare su una serie di servizi pensati e calibrati sulla loro realtà aziendale e finalizzati a rendere l'ambiente di lavoro più inclusivo e rispettoso. Parks offre istruzione e formazione, comunicazione interna ed esterna, consulenza su politiche retributive e benefit che riflettono le esigenze dei lavoratori LGBT+.

### **UNICEF/UNHCR**

Agenzie delle Nazioni Unite responsabili di fornire aiuti umanitari ai rifugiati e ai bambini di tutto il mondo. La donazione della Banca è stata effettuata nel contesto della guerra in Ucraina ed è stata accompagnata anche da contributi volontari e anonimi dei dipendenti.

### **La Fondazione IEO Monzino**

Ente che finanzia esclusivamente e direttamente la ricerca clinica e sperimentale dell'Istituto Europeo di Oncologia e del Centro Cardiologico Monzino.

### **La Gabbianella ONLUS**

Associazione nata nel 1997 per creare una rete di Associazioni (Coordinamento Nazionale per il Sostegno a Distanza Onlus) che realizzano progetti di sostegno a distanza (SaD) in Europa, Asia, Africa e America Latina.

### **Comunità di Sant'Egidio**

Movimento laicale di ispirazione cristiana cattolica, dedito alla preghiera e alla comunicazione del Vangelo, che si definisce "associazione pubblica di laici della Chiesa", e ha come obiettivo quello di aiutare le fasce più disagiate della comunità.

### **Amici di Brera**

Una delle più antiche associazioni di Milano che da sempre opera per promuovere la conoscenza, la valorizzazione e la tutela dello storico Palazzo di Brera e dei Musei Civici milanesi.

### **Premio Roma "La città delle donne"**

Riconoscimento nato per premiare alcune personalità femminili con-

temporanee per l'importante ruolo svolto nel mondo culturale e sociale.

### Milano Pride 2022

Manifestazione che si tiene ogni anno a fine giugno a Milano per celebrare le persone LGBTQ+ e i loro alleati, con l'obiettivo di manifestare per la parità di diritti e di trattamento, indipendentemente dall'orientamento sessuale.

### Albarace (Roma) e 530 Run (Milano e Palermo)

Eventi podistici offerti gratuitamente ai dipendenti della Banca per promuovere stili di vita sani e sostenibili attraverso l'esercizio fisico, il cibo e la cultura nelle città in cui vivono e lavorano.



## Formazione ESG

### Obiettivi del Piano d'Azione ESG

Banca Progetto investe nella formazione sui temi ESG perché crede che lo sviluppo sostenibile della Banca sia possibile solo coinvolgendo attivamente tutto il personale.

Lo sviluppo di un business in sintonia con i temi ESG richiede sia la conoscenza dei principi della sostenibilità e dell'impatto che i fattori di sostenibilità possono avere sull'operatività, sia una visione ampia e integrata del mutato quadro di riferimento della finanza sostenibile.

Per questo motivo, la Banca si impegna ad attuare un piano di formazione per i dipendenti e la rete commerciale sulle tematiche ESG articolato come segue:

- programmi di formazione generale per tutti i dipendenti e "refresh" della formazione di base;
- formazione ad hoc per i referenti ESG;
- programmi di formazione ad hoc per la rete commerciale.

## Benessere dei dipendenti e altre iniziative sociali

La Banca è attenta al benessere dei propri dipendenti e darà seguito a tutte le iniziative già individuate e realizzate, come lo *smart-working*, continuando a promuovere un ambiente di lavoro sano e sicuro. Inoltre, grazie al potenziamento del welfare aziendale, i dipendenti avranno accesso a un'ampia gamma di benefit, tra cui servizi sanitari integrativi.



# .07

# AMBIENTE

---

**Cambiamento climatico e  
salvaguardia dell'ambiente**

**82**



Banca Progetto è consapevole che la salvaguardia del pianeta è vitale per le generazioni presenti e future e considera l'ambiente come un bene primario per il benessere degli individui e delle comunità.

Consapevole dei cambiamenti climatici in corso, la Banca si impegna a intraprendere azioni responsabili per minimizzare e ottimizzare l'impatto ambientale diretto dalla Società stessa, ma anche quello indiretto derivante dalla propria attività di finanziamento, tenendo in debita considerazione anche i rischi climatici e ambientali che incidono sul proprio modello di business.

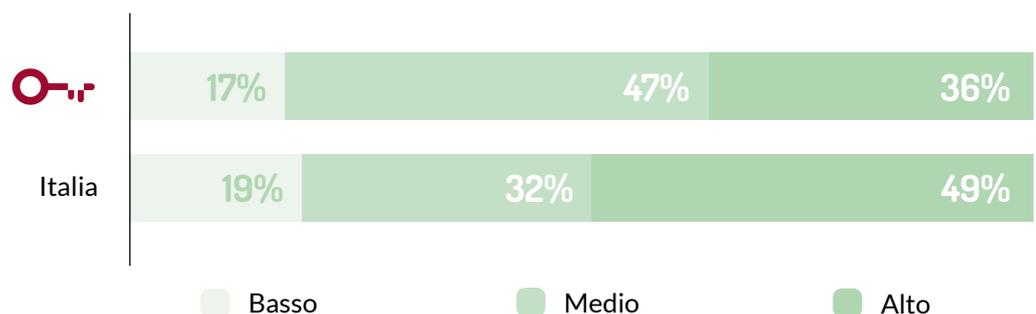
## 7.1 Cambiamento climatico e salvaguardia dell'ambiente

La Banca ha effettuato, nell'ambito del Piano di Sostenibilità, un'analisi dell'esposizione del suo portafoglio crediti ai **rischi fisici e di transizione legati al cambiamento climatico** per i suoi clienti PMI che ha evidenziato, nel complesso, un basso livello di esposizione a tali rischi. Tale analisi è periodicamente aggiornata dalla Banca.

In particolare, con riferimento all'analisi sul rischio di transizione, la composizione del portafoglio prestiti alle PMI è stata analizzata sulla base dell'intensità emissiva del settore di appartenenza di ciascun cliente, con particolare attenzione alle esposizioni a più alto impatto emissivo.

I risultati mostrano che l'intensità emissiva media dei settori del portafoglio della Banca è per lo più bassa e media se confrontata con i dati nazionali, come mostrato nel grafico seguente.

**Figura 19. Grado di emissioni per settore<sup>9</sup> - 31/12/2022**



Nei prossimi anni, questa analisi sarà migliorata sia attraverso l'arricchimento di informazioni esterne sui rischi, sia attraverso l'attribuzione dello score ESG per ogni cliente, con un approccio ancora più specifico per singola azienda.

<sup>9</sup> - Source of Italian data: ECB economy wide climate stress test, occasional paper n. 281-2021.

Per quanto riguarda invece l'analisi del rischio fisico, le esposizioni verso le controparti PMI sono state analizzate sulla base della localizzazione geografica delle unità produttive associate a mappe di rischio di accadimento di eventi climatici estremi. Da questa analisi è emerso che solo una minima parte del portafoglio è esposta ad almeno una categoria di rischio fisico tra quelle analizzate.

## 7.1.1 Consumo energetico ed emissioni

La misurazione dei consumi energetici e delle emissioni di gas serra (GHG) è un aspetto che la Banca ha iniziato a migliorare per rappresentare adeguatamente l'uso efficiente e responsabile delle fonti energetiche che caratterizza il modello di business della Banca, stimolandone ulteriormente la sostenibilità.

Infatti, la natura digitale di Banca Progetto e l'assenza di filiali fisiche riducono significativamente l'impronta carbonica delle sue attività e la pongono in una posizione di vantaggio rispetto alle banche tradizionali, contrastando implicitamente il cambiamento climatico.

I **consumi energetici** dell'azienda derivano essenzialmente dal consumo di energia elettrica degli uffici in affitto (per l'illuminazione, il condizionamento e il riscaldamento<sup>10</sup>) e dal combustibile fossile utilizzato dalla flotta aziendale, come mostrato nelle tabelle seguenti, sia in termini assoluti che di intensità.

GRI 302-1

**Tabella 19. Consumi di energia – 31/12/2022**

	Energia (KWh)	Energia (GJ)
<b>Totale consumi di energia</b>	<b>596.324</b>	<b>2.147</b>
<b>Consumo di energia elettrica degli uffici<sup>11</sup></b>	<b>198.276</b>	<b>714</b>
di cui da fonti non rinnovabili	128.208	462
di cui da fonti rinnovabili	70.068	252
<b>Flotta auto<sup>12</sup></b>	<b>398.048</b>	<b>1.433</b>

A fine 2022, il 45% dell'energia elettrica totale acquistata direttamente da Banca Progetto proveniva da fonti rinnovabili certificate dal fornitore attraverso le garanzie di origine (GO), con l'obiettivo di aumentare questa quota e raggiungere il 100% di fornitura green nel 2023.

<sup>10</sup> - Solo per una sede secondaria sita a Milano, il riscaldamento elettrico è associato ad un impianto centralizzato di riscaldamento a gas

<sup>11</sup> - I dati per gli uffici di Milano si basano su misurazioni reali in quanto la banca ha il controllo operativo sui consumi elettrici, acquistando direttamente l'elettricità dai fornitori. I dati per i restanti uffici sono stimati.

<sup>12</sup> - L'energia è ricavata dai consumi di carburante determinati dalla distanza stimata percorsa in chilometri per vari tipi di veicoli.

GRI 302-3

Tabella 20. Intensità energetica – 31/12/2022

	Intensità energetica (GJ/mq)	Intensità energetica (GJ/dipendenti)
Intensità energetica totale	0,50	10,08
Intensità energetica degli uffici <sup>13</sup>	0,17	3,35
Intensità energetica della flotta auto	0,33	6,73

Nell'ambito della preparazione del presente report, la Banca ha effettuato un primo calcolo della propria **impronta carbonica**, riportando le emissioni di gas serra (GHG) sia in termini diretti (Scope 1) che indiretti (Scope 2, location-based e market-based).

GRI 305-1

GRI 305-2

Tabella 21. Emissioni GHG<sup>14</sup> – 31/12/2022

	Emissioni di CO <sub>2</sub> e (t)
Emissioni totali	168,70
Scope 1	105,84
Scope 2 <sup>15</sup> (location-based)	40,54
Scope 2 (market-based)	22,32

GRI 305-4

Tabella 22. Intensità delle emissioni GHG – 31/12/2022

	Intensità delle emissioni (t CO <sub>2</sub> e/dipendenti)
Intensità delle emissioni GHG	0.79

Inoltre, la Società è stata in grado di stimare le emissioni pari a 58,24 tonnellate di CO<sub>2</sub> equivalente generate dai viaggi di lavoro dei dipendenti in aereo e in treno, che rientrano nella categoria Scope 3, in attesa di ottenere dettagli più precisi sulle emissioni che rientrano in tale categoria. Vale la pena notare che l'uso del trasporto pubblico, che minimizza le emissioni da parte dei dipendenti pendolari, è incentivato dalla Banca attraverso l'offerta di abbonamenti a sconto.

13 - I dati per gli uffici di Milano (0,16 GJ/mq e 4,3 GJ/dipendente) si basano su misurazioni reali in quanto la banca ha il controllo operativo sui consumi elettrici degli uffici. I dati per i restanti uffici sono stimati.

14 - Per il 2022, la fonte dei fattori di conversione per il calcolo delle emissioni Scope 1 e Scope 2 sono, rispettivamente, le "linee guida ABI sull'applicazione in banca degli standards GRI in materia ambientale - versione Dicembre 2022" e le "UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (2022)".

15 - Le emissioni Scope 2, sia location-based che market-based, si riferiscono ai soli beni in leasing sui quali la società ha il controllo operativo ed escludono quindi le sedi di Roma e Palermo, in linea con quanto previsto dal GHG Protocol.

### La nuova sede di Milano

Nel settembre 2022, a seguito dell'incremento dell'organico, i dipendenti con sede a Milano si sono trasferiti nella nuova sede di via Bocchetto, beneficiando di uffici moderni, confortevoli e certificati LEED Gold che rafforzano l'identità sostenibile di Banca Progetto.

La nuova sede consentirà infatti una riduzione dei consumi energetici complessivi, grazie all'utilizzo di illuminazione a LED e alla presenza di un sistema di supervisione avanzato e integrato (BMS) che, basandosi su rilevatori di movimento e timer, adotta parametri di risparmio energetico e permette di ottimizzare la conduzione e la gestione delle utenze, riducendo i tempi di utilizzo e i consumi energetici sia per il microclima degli ambienti sia per l'utilizzo di energia elettrica.

## 7.1.2 Gestione dei materiali e dei rifiuti

Il consumo di materiali di Banca Progetto riguarda esclusivamente l'utilizzo di carta e cartucce toner per l'operatività quotidiana degli uffici, dove l'azienda ha messo in atto una serie di iniziative *paper-less*.

In aggiunta, il modello di business digitale adottato dalla Banca prevede, ad esempio, la firma grafometrica dei contratti e la quasi completa digitalizzazione di tutti i documenti, grazie all'utilizzo di piattaforme informatiche ad hoc.

Il consumo di acqua degli uffici della Banca è molto limitato e pari a 0,096 megalitri nel corso del 2022.

La produzione di **rifiuti** di Banca Progetto è principalmente attribuibile alle attività operative degli uffici e ai dipendenti della Banca. In questo contesto, la gestione dei rifiuti avviene mediante raccolta differenziata e smaltimento secondo le linee guida dei Comuni locali mentre, al fine di ridurre e possibilmente eliminare la plastica, negli uffici sono stati installati distributori d'acqua e sono state fornite a tutti i dipendenti bottiglie d'acqua riutilizzabili.

GRI 305-4



## Obiettivi del Piano d'Azione ESG

### Plafond ESG

In linea con le best practice osservate sul mercato, Banca Progetto intende ampliare il proprio catalogo prodotti con criteri di sostenibilità per migliorare nel tempo il proprio portafoglio “green”.

A tal fine, la Banca sta studiando un “plafond ESG” da destinare a imprese e progetti che rispondono a specifiche caratteristiche ESG nell’ambito di due linee di credito separate:

- Fondo Europeo per gli Investimenti (FEI): plafond in grado di soddisfare i “requisiti green della FEI” per ottenere le relative garanzie. La FEI, infatti, sostiene il credito alle imprese fornendo garanzie e controgaranzie su portafogli di prestiti alle PMI, in linea con il modello di business di Banca Progetto.
- Plafond ESG, i cui criteri di ammissibilità saranno definiti dalla Banca in modo graduale nel tempo, dopo un test preliminare di attrattività del prodotto sul mercato.

### Funding green

Per finanziare il plafond ESG, Banca Progetto:

- valuterà la richiesta di accesso ai finanziamenti della Banca Europea per gli Investimenti (BEI). La BEI è uno dei principali finanziatori mondiali per l’azione a favore del clima e della sostenibilità ambientale e sostiene programmi di investimento che rientrano negli obiettivi economici fissati dall’Unione Europea;
- introdurrà i depositi “green for green” con una specifica campagna commerciale.

### Politiche creditizie

Al fine di supportare la propria clientela nel percorso di transizione ambientale, Banca Progetto ha declinato linee guida allocative di credito mirate verso micro-settori caratterizzati da intensità emissive elevate e medio-alte.

Per i settori presi in considerazione, la Banca individuerà requisiti specifici per la rete commerciale al fine di aumentare l’incidenza delle esposizioni green in portafoglio.

---

## Score ESG

Inoltre, al fine di costruire un database completo che abbia tutte le informazioni necessarie per incorporare i rischi climatici e ambientali nel modello commerciale e operativo, la Banca implementerà il modulo di attribuzione dello score ESG per singola controparte PMI.

Le informazioni selezionate saranno principalmente relative al pilastro “ambientale” e saranno raccolte attraverso un questionario da somministrare sia alle aziende *prospect* che richiedono credito sia, con campagne di “recall” programmate, alle aziende attualmente in portafoglio.

Il questionario ha la funzione di calcolare lo “score ESG” con l’obiettivo di una mappatura del portafoglio crediti imprese e di una successiva definizione di strategie e target legati agli obiettivi green.



# APPENDICE

---

Nota Metodologica	90
Indice dei contenuti GRI	91
Mappatura SDGs	95
Relazione della Società di Revisione	97



# Nota Metodologica

GRI 2-1

GRI 2-2

GRI 2-3

GRI 2-4

GRI 2-5

Banca Progetto S.P.A., nota anche come “Banca Progetto” nella corrispondenza commerciale, nel marchio e nel logo, è una società per azioni con sede in via Bocchetto 6 a Milano, con altri uffici a Milano, Roma e Palermo.

L'attività della Banca si basa sulla raccolta del risparmio e sulla concessione del credito nelle sue varie forme e può compiere, nel rispetto delle disposizioni vigenti e ottenendo le autorizzazioni richieste ove necessario, tutte le operazioni e i servizi bancari e finanziari, nonché ogni altra operazione strumentale o connessa al raggiungimento dell'oggetto sociale.

Il report di sostenibilità di Banca Progetto ha l'obiettivo di fornire una migliore comprensione dell'attività della Banca e di comunicare le performance, i risultati e gli impatti relativi ai temi ambientali, sociali e di governance.

Data la natura volontaria del report e il fatto che si tratta del primo report di sostenibilità pubblicato dalla Banca, non sono presenti variazioni da segnalare rispetto all'anno precedente. Tuttavia, per garantire la comparabilità e l'attendibilità, il report è stato redatto con riferimento ai “Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards”, definiti nel 2016 dal GRI - Global Reporting Initiative, tenendo conto dell'aggiornamento dei GRI Universal Standards 2021 e delle “Financial Services Sector Disclosures” definite dal GRI nel 2013. In particolare, il presente report fa riferimento agli standard GRI indicati nella tabella “Indice dei contenuti GRI” disponibile di seguito.

Inoltre, al fine di fornire un'informazione completa sulla performance della Banca a tutti gli stakeholder e, in particolare, alla comunità finanziaria, il report include anche indicatori qualitativi specifici legati ai temi materiali e costruiti con metodologia interna.

I contenuti del presente report si riferiscono all'esercizio 2022 (1° gennaio 2022 - 31 dicembre 2022), corrispondente al periodo di bilancio della Banca, e sono stati identificati attraverso un processo di valutazione della materialità descritto nel Capitolo 2 del report. La raccolta dei dati e delle informazioni per la stesura del report è stata condotta garantendo il coinvolgimento delle relative strutture della Banca, attraverso l'utilizzo di strumenti in linea con le raccomandazioni degli standard GRI.

Il Bilancio di Sostenibilità 2022 di Banca Progetto, approvato dal Consiglio di Amministrazione il 6 settembre 2023, è stato sottoposto ad “assurance” esterna dei KPI ed è disponibile sul sito web della Banca all'indirizzo [www.bancaprogetto.it](http://www.bancaprogetto.it). Eventuali domande o richieste relative ai contenuti del presente report possono essere rivolte a [sustainability@bancaprogetto.it](mailto:sustainability@bancaprogetto.it).

# Indice dei contenuti GRI

<b>Dichiarazione d'uso</b>	Banca Progetto ha rendicontato le informazioni citate in questo indice dei contenuti GRI per il periodo 1° Gennaio 2022 – 31 Dicembre 2022 con riferimento agli Standard GRI.
<b>Utilizzato GRI 1</b>	GRI 1 – Principi Fondamentali – versione 2021

STANDARD GRI	INFORMATIVA	UBICAZIONE
<b>GRI 2: Informativa Generale 2021</b>	2-1 Dettagli organizzativi	1.2) Cosa facciamo, Metodologia
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Metodologia
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Metodologia
	2-4 Revisione delle informazioni	Metodologia
	2-5 Assurance esterna	Metodologia
	2-7 Dipendenti	6.1) Le nostre persone
	2-9 Struttura e composizione della governance	4.1) Organi societari
	2-20 Procedura di determinazione della retribuzione	4.1) Organi societari
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera agli Stakeholders
	2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	4.3) Condotta aziendale
	2-30 Contratti collettivi	6.1) Le nostre persone
<b>GRI 3: Temi Materiali 2021</b>	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	2.2) Analisi di materialità

STANDARD GRI	INFORMATIVA	UBICAZIONE
	3-2 Elenco di temi materiali	2.2) Analisi di materialità
	3-3 Gestione del tema materiale	2.2) Analisi di materialità
<b>GRI 201: Economic Performance 2016</b>	201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito	3.4) Valore economico diretto generato e distribuito
<b>GRI 205: Anticorruzione 2016</b>	205-2 Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	4.3) Condotta aziendale
	205-3 Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	4.3) Condotta aziendale
<b>GRI 302: Energia 2016</b>	302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione	7.1.1) Consumo energetico e riduzione delle emissioni
	302-3 Intensità energetica	7.1.1) Consumo energetico e riduzione delle emissioni
<b>GRI 303: Acqua ed effluenti 2018</b>	303-3 Prelievo idrico	7.1.2) Gestione dei materiali e dei rifiuti
<b>GRI 305: Emissioni 2016</b>	305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	7.1.1) Consumo energetico e riduzione delle emissioni
	305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	7.1.1) Consumo energetico e riduzione delle emissioni
	305-4 Intensità delle emissioni di gas a effetto serra (GHG)	7.1.1) Consumo energetico e riduzione delle emissioni
<b>GRI 401: Occupazione 2016</b>	401-1 Nuove assunzioni e turnover	6.1) Le nostre persone
<b>GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018</b>	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	6.1.3) Salute e sicurezza
	403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	6.1.3) Salute e sicurezza
	403-3 Servizi di medicina del lavoro	6.1.3) Salute e sicurezza

STANDARD GRI	INFORMATIVA	UBICAZIONE
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	6.1.3) Salute e sicurezza
	403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	6.1.3) Salute e sicurezza
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	6.1.3) Salute e sicurezza
	403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	6.1.3) Salute e sicurezza
	403-9 Infortuni sul lavoro	6.1.3) Salute e sicurezza
	403-10 Malattie professionali	6.1.3) Salute e sicurezza
<b>GRI 404: Formazione ed istruzione 2016</b>	404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente	6.1.2) Sviluppo e benessere delle persone
<b>GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016</b>	405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	6.1.1) Diversità e inclusione
	405-2 Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	6.1.1) Diversità e inclusione
<b>GRI 418: Privacy dei clienti 2016</b>	418-1 Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	4.4) Cybersecurity e Data Protection

INDICATORI SPECIFICI	UBICAZIONE
Incidenza dei ricavi della linea di business PMI sul totale degli interessi attivi	3.5) Supporto alle PMI e inclusione finanziaria
Incidenza dello stock portafoglio crediti netti alle PMI sul totale attivo	3.5) Supporto alle PMI e inclusione finanziaria
Prestiti alle PMI e prodotti che promuovono l'inclusione finanziaria	3.5) Supporto alle PMI e inclusione finanziaria
NPS - Net Promoter Score	5.1) Customer satisfaction
Durata media del rapporto con il network commerciale	5.2) Rete distributiva
Donazione e iniziative per lo sviluppo della comunità	6.2) Comunità
Emissioni di CO2 derivanti dai viaggi in aereo e treno	7.1.1) Consumo energetico e riduzione delle emissioni
Grado di emissioni per settore nel portafoglio della Banca	7.1.1) Consumo energetico e riduzione delle emissioni

# Mappatura SDGs

SDGs	TEMI MATERIALI	INIZIATIVE COLLEGATE
 <p><b>1</b> SCONFIGGERE LA POVERTÀ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inclusione finanziaria</li> <li>• Supporto alle PMI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prodotti e servizi per garantire l'accesso al credito alle PMI e ai privati (prestiti garantiti, cessione del quinto, fondi SACE, prestiti istantanei, ecc.)</li> </ul>
<p><b>Target 1.4</b></p>		
 <p><b>3</b> SALUTE E BENESSERE</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto alla Comunità</li> <li>• Salute e sicurezza dei dipendenti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Donazioni per il finanziamento della ricerca clinica e sperimentale dell'Istituto Europeo di Oncologia</li> <li>• Azioni per migliorare le condizioni di lavoro (giornate lavorative a distanza, flessibilità, sicurezza sociale e assistenza sanitaria, buoni pasto, ecc.)</li> <li>• Promozione di una sana alimentazione sul posto di lavoro</li> </ul>
<p><b>Target 3.4</b></p>		
 <p><b>4</b> ISTRUZIONE DI QUALITÀ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formazione e sviluppo</li> <li>• Diversità e inclusione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampio programma di formazione per i dipendenti</li> <li>• Opportunità per i dipendenti di esprimersi sulla formazione che desiderano seguire</li> <li>• Formazione dedicata alla parità/neutralità di genere e ai pregiudizi inconsapevoli</li> <li>• Politiche di recruiting e processo di gestione delle performance finalizzati al rispetto delle pari opportunità e alla valorizzazione delle competenze</li> </ul>
<p><b>Target 4.4, 4.7</b></p>		
 <p><b>5</b> PARITÀ DI GENERE</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diversità e inclusione</li> <li>• Formazione e sviluppo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formazione dedicata all'uguaglianza di genere/neutralità e ai pregiudizi inconsapevoli</li> <li>• Introduzione di principi contro ogni forma di discriminazione nel disciplinare e nel Codice Etico</li> <li>• Donazione a Parks - Liberi e Uguali (associazione per lo sviluppo di luoghi di lavoro diversi e inclusivi)</li> <li>• Valutazione preliminare del divario retributivo di genere</li> <li>• Politiche di recruiting e processo di performance management finalizzati al rispetto delle pari opportunità e alla valorizzazione delle competenze</li> <li>• Sponsorizzazione del Premio Roma "La città delle donne" (Premio per valorizzare il contributo delle donne alla società)</li> </ul>
<p><b>Target 5.5</b></p>		
 <p><b>7</b> ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambiamento climatico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% energia verde nella sede di Milano Bocchetto</li> <li>• Progetti di efficienza energetica e aumento delle energie rinnovabili nel mix energetico degli uffici</li> </ul>
<p><b>Target 7.2, 7.3</b></p>		

SDGs	TEMI MATERIALI	INIZIATIVE COLLEGATE
 <p>Target 8.2, 8.3 8.5, 8.8</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stabilità finanziaria</li> <li>• Inclusione finanziaria</li> <li>• Supporto alle PMI</li> <li>• Diversità e inclusione</li> <li>• Formazione e sviluppo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impegno nello sviluppo e nell'innovazione di prodotti e servizi</li> <li>• Prodotti e servizi per garantire l'accesso al credito alle PMI e ai privati (prestiti garantiti, cessione del quinto dello stipendio, fondi SACE, instant lending, ecc.)</li> <li>• Politiche di recruiting e processo di gestione delle performance finalizzate al rispetto delle pari opportunità e alla valorizzazione delle competenze</li> <li>• Certificato "Great Place to Work" per il quarto anno consecutivo</li> </ul>
 <p>Target 9.4, 9.5</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambiamento climatico</li> <li>• Supporto alle PMI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Progetti di efficienza energetica e aumento delle energie rinnovabili nel mix energetico degli uffici</li> <li>• Migrazione dell'infrastruttura in Cloud</li> <li>• Erogazione di finanziamenti legati agli investimenti di "Industria 4.0".</li> <li>• Implementazione di una piattaforma per intercettare le aziende che partecipano ai bandi relativi ai fondi del Piano Nazionale di Rilancio e Resilienza (PNRR)</li> </ul>
 <p>Target 11.4, 11.5</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto alla comunità</li> <li>• Inclusione finanziaria</li> <li>• Supporto alle PMI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Donazioni per la tutela del patrimonio culturale</li> <li>• Prodotti e servizi a sostegno delle PMI e delle persone che si stanno riprendendo dagli effetti del Covid-19</li> </ul>
 <p>Target 12.2, 12.5</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salvaguardia dell'ambiente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distributori d'acqua negli uffici per ridurre il consumo di plastica</li> <li>• Utilizzo di una firma grafometrica e di una piattaforma di self-onboarding per ridurre il consumo di carta</li> <li>• Progetti di efficienza energetica e aumento delle energie rinnovabili nel mix energetico degli uffici</li> </ul>
 <p>Target 13.2</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambiamento climatico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% energia verde nella sede di Milano Bocchetto</li> <li>• Progetti di efficienza energetica e aumento delle energie rinnovabili nel mix energetico degli uffici</li> <li>• Migrazione dell'infrastruttura in Cloud</li> </ul>
 <p>Target 16.1, 16.5</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrità e condotta aziendale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Codice etico</li> <li>• Modello 231</li> <li>• Procedura di whistleblowing</li> <li>• Politica contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo</li> <li>• Donazione all'UNICEF/UNHCR per sostenere l'emergenza causata dalla guerra in Ucraina</li> </ul>

# Relazione della Società di Revisione



KPMG S.p.A.  
Revisione e organizzazione contabile  
Via Vittor Pisani, 25  
20124 MILANO MI  
Telefono +39 02 6763.1  
Email [it-fmauditaly@kpmg.it](mailto:it-fmauditaly@kpmg.it)  
PEC [kpmgspa@pec.kpmg.it](mailto:kpmgspa@pec.kpmg.it)

## Relazione della società di revisione indipendente sul Report di Sostenibilità

*Al Consiglio di Amministrazione di  
Banca Progetto S.p.A.*

Siamo stati incaricati di effettuare l'esame limitato ("*limited assurance engagement*") del Report di Sostenibilità di Banca Progetto S.p.A. (nel seguito anche la "Banca") e delle sue controllate relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 (nel seguito anche il "Report di Sostenibilità").

### Responsabilità degli Amministratori di Banca Progetto S.p.A. per il Report di Sostenibilità

Gli Amministratori sono responsabili per la redazione del Report di Sostenibilità in conformità ai "*Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards*" definiti dal GRI - *Global Reporting Initiative* ("GRI Standards"), selezionati come specificato nel paragrafo "Nota Metodologica" ("GRI - Referenced") del Report di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Report di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi di Banca Progetto S.p.A. e delle sue controllate in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l'identificazione degli *stakeholder* e degli aspetti significativi da rendicontare.

### Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza dell'*International Code of Ethics for Professional Accountants* emesso dall'*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l'*International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1)* e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

KPMG S.p.A. è una società per azioni di diritto italiano e fa parte del network KPMG di entità indipendenti affiliate a KPMG International Limited, società di diritto inglese.

Società per azioni  
Capitale sociale  
Euro 10.415.500,00 I.v.  
Registro Imprese Milano Monza Brianza Lodi  
e Codice Fiscale N. 00709600159  
R.E.A. Milano N. 512867  
Partita IVA 00709600159  
VAT number IT00709600159  
Sede legale: Via Vittor Pisani, 25  
20124 Milano MI ITALIA



**Banca Progetto S.p.A.**

Relazione della società di revisione indipendente sul Report di Sostenibilità  
31 dicembre 2022

### **Responsabilità della società di revisione**

E' nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Report di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" definiti dal GRI - Global Reporting Initiative ("GRI Standards"), selezionati come specificato nel paragrafo "Nota Metodologica" ("GRI - Referenced") del Report di Sostenibilità. Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel "International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information" (nel seguito anche "ISAE 3000 Revised"), emanato dall'International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) per gli incarichi di *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Report di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 Revised ("*reasonable assurance engagement*") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Report di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale di Banca Progetto S.p.A. e delle sue controllate responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Report di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli e altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- 1 Analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Report di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di analisi e comprensione del contesto di riferimento, identificazione, valutazione e prioritizzazione degli impatti effettivi e potenziali e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- 2 Comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario inclusi nel Report di Sostenibilità e i dati e le informazioni inclusi nel bilancio consolidato della Banca e delle sue controllate al 31 dicembre 2022.
- 3 Comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Report di Sostenibilità.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di Banca Progetto S.p.A. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Report di Sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche della Banca e delle sue controllate:

- a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Report di Sostenibilità, e in particolare al modello aziendale, alle politiche praticate e ai principali rischi, abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili,
- b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.



**Banca Progetto S.p.A.**

*Relazione della società di revisione indipendente sul Report di Sostenibilità  
31 dicembre 2022*

### **Conclusioni**

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Report di Sostenibilità di Banca Progetto S.p.A. e delle sue controllate relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" definiti dal GRI - *Global Reporting Initiative* ("GRI Standards"), selezionati come specificato nel paragrafo "Nota Metodologica ("GRI - Referenced") del Report di Sostenibilità.

Milano, 7 settembre 2023

KPMG S.p.A.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Alberto Andreini', written over a faint, circular blue stamp or watermark.

Alberto Andreini  
Socio



**BANCA  
PROGETTO**

[WWW.BANCAPROGETTO.IT](http://WWW.BANCAPROGETTO.IT)