

Liiketoimintaperiaatteet (Code of Conduct)

1. Liiketoimintaperiaatteiden soveltaminen

Nämä periaatteet kuvaavat Sakan toimintakulttuuria, yleisesti hyväksyttyjä toimintatapoja ja sitoutumista lakien ja säädösten mukaiseen toimintaan. Periaatteiden tarkoituksena on auttaa tekemään eettisesti oikeita päätöksiä päivittäisessä työssä kaikkialla Sakan toiminnassa.

Nämä periaatteet koskevat kaikkia Sakan työntekijöitä asemaan taikka työsuhteen laatuun katsomatta. Koko Sakan henkilöstö on omalta osaltaan vastuussa näiden periaatteiden noudattamisesta. Johdolla ja esihenkilöasemassa olevilla on erityisen suuri vastuu toimia esimerkkinä ja näiden periaatteiden mukaisesti. Periaatteet koskevat kaikkia yhtiöitä, jotka kuuluvat Saka -konserniin. Periaatteita tulee soveltaa myös, kun henkilö edustaa Sakaa normaalin työntekotilanteen ulkopuolella, kuten edustaessaan Sakaa sosiaalisessa mediassa. Ohjeistamme lisäksi työntekijöitä yhtiön toimintatavoista erillisin kirjallisin ohjein, joissa on määritelty eri tahojen vastuut näiden toimintatapojen toteuttamiseksi. Tarjoamme säännöllistä koulutusta varmistaaksemme, että kaikki työntekijät ymmärtävät ja noudattavat näitä liiketoimintaperiaatteita.

Toimitusjohtaja vastaa siitä, että periaatteita toteutetaan johdonmukaisesti ja selkeästi linjatuin valtuuksin. Hallituksen, toimitusjohtajan ja muun ylimmän johdon tulee näkyvällä ja aktiivisella esimerkillään osoittaa itse soveltavansa näitä periaatteita kaikessa toiminnassaan. Liiketoimintaperiaatteet tarkistetaan vuosittain ja päivitetään tarvittaessa. Muutosjohtaja vastaa periaatteiden ajantasaisuudesta ja käytännön soveltamisneuvonnasta. Nämä periaatteet ovat Sakan toimitusjohtajan hyväksymät.

2. Keskeiset arvot ja periaatteet

Sakan arvoihin kuuluu, että arvostamme jokaista ja kunnioitamme ihmisiä yksilöinä. Asiakkaamme, työntekijämme ja kumppanimme voivat luottaa meihin joka tilanteessa, koska olemme aina rehellisiä ja luotettavia. Lisäksi arvoihimme kuuluu, että menestymme yhdessä intohimolla ja työmoraalimme sekä tavoitteemme ovat korkealla.

Me Sakalla olemme sitoutuneet toimimaan kaikissa tilanteissa eettisesti ja vastuullisesti sekä varmistamaan ympäristövastuun, oikeudenmukaisten työolojen, yhdenvertaisen kohtelun, kuluttajien turvallisuuden, hyvän kauppataidan ja yrityksen hyvän hallinnon noudattaminen ja toteutuminen. Liiketoiminnassa käyttäydymme ammattimaisesti ja yrityksen arvojen mukaisesti. Toimimme rehellisesti, kunnioittavasti, vastuullisesti ja asiakaslähtöisesti kaikissa liiketoimissamme. Käsitlemme kaikkia luottamuksellisia tietoja huolellisesti ja suojaamme muiden työntekijöiden ja asiakkaiden yksityisyyttä.

Työvoimalla on oikeus yhdistymisvapauteen, sekä terveelliseen ja turvalliseen työpaikkaan. Noudatamme kulloinkin voimassa olevia työehtosopimuksia ja tuemme oikeutta yhdistymisvapauteen ja työehtosopimusneuvotteluihin. Noudatamme myös EU:n vähimmäispalkkadiirektiiviä (2022/2041110) turvataksemme työehtosopimusneuvottelujen sujuvuuden, sekä jokaisen mahdollisuuden riittävään vähimmäispalkkaan.

Sitoudumme yhdenvertaisuuslain (1325/2014) mukaisesti arvioimaan yhdenvertaisuuden toteutumista työpaikalla ja kehitämme työoloja sekä niitä toimintatapoja, joita noudatetaan henkilöstöä valittaessa ja henkilöstöä koskevia ratkaisuja tehtäessä. Työpaikallamme on tasa-arvolain (609/1986) edellyttämä palkkausta ja arvojen mukaisesti kohtelemme kaikkia työntekijöitä tasa-arvoisesti.

Edistämme yhtäläisiä mahdollisuuksia ja kunnioitusta kaikkia työntekijöitä kohtaan. Toimimme siis EU:n etnisen syrjinnän kieltävän direktiivin (2000/43/EY) ja EU:n työsyryjinnän kieltävän direktiivin (2000/78/EY) periaatteiden mukaisesti.

Suojelemme asiakastietojen yksityisyyttä ja luottamuksellisuutta noudattamalla yleistä tietosuojasetusta (GDPR 2016/679) ja kansallista tietosuojalainsäädäntöä.

Sitoudumme noudattamaan hyvää ja rehellistä kauppatapaa kaikessa liiketoiminnassamme. Käsitlemme asiakasreklamaatiot huolellisesti ja annamme asiantuntevaa palautetta. Annamme tuotteesta ja palvelusta kaikki ne tiedot, joilla saattaa olla merkitystä asiakkaan tehdessä päätöksiä. Markkinoinnissa emme anna totuudenvastaista tai harhaanjohtavaa tietoa tuotteesta, palvelusta, yrityksestämme, tai kilpailijoistamme, emmekä käytä sopimatonta tai hyvän tavan vastaista menettelyä. Kuluttajariitatilanteissa pyrimme molempia osapuolia tyydyttäviin sovitteluratkaisuihin. Pyrimme noudattamaan kuluttajariitalautakunnan ja kuluttaja-asiamiehen suosituksia.

3. Hyvä hallinto

Sitoudumme hyvän hallintotavan mukaisiin vastuullisuusperiaatteisiin, kuten eturistiriitatilanteiden, korruption ja lahjonnan estämiseen, rahanpesun torjuntaan, verotuslainsäädännön noudattamiseen ja kunnioittamiseen, reiluun kilpailuun ja asianmukaisten ilmoituskanavien käyttöönottoon. Lisäksi erilliset Sakan Lahjonnanvastaiset ja eturistiriitatilanteita koskevat periaatteet täydentävät näitä liiketoimintaperiaatteita.

3.1. Eturistiriitatilanteet

Eturistiriidalla tarkoitetaan tilannetta, jossa yhdellä tai useammalla henkilöllä tai yhteisöllä on kilpailevia etuja, jotka voivat epäasianmukaisesti vaikuttaa päätöksentekoon tai toimintaan ja aiheuttaa haittaa asiakkaan, tai yrityksen kannalta. Eturistiriita muodostuu, jos työntekijällä tai tämän läheisellä taholla on henkilökohtainen, taloudellinen tai muu intressi, joka voi olla Sakan edun vastainen. Eturistiriita voi aiheutua sekä henkilökohtaisista että ammatillisista ja liiketoiminnallisista syistä.

Työntekijämme tulee ilmoittaa esimiehelleen mahdolliset eturistiriidat etukäteen ennen asiassa etenemistä. Tällaisessa tilanteessa työntekijämme, jolla on eturistiriita, ei voi olla mukana päättämässä työntekijän tai yhteistyökumppanin valinnasta.

Valitsemme työntekijät ja yhteistyökumppanit osaamisen ja ammattitaidon perusteella. Sitoudumme välttämään tilanteita, joissa työntekijän henkilökohtaiset edut ovat ristiriidassa yrityksen etujen kanssa. Läpinäkyvyys ja rehellisyys ovat toimintamme perustekijöitä. Olemme lojaaleja yhtiötä kohtaan kaikessa toiminnassamme.

3.2. Korruptio ja lahjonta

Meillä on nollatoleranssipolitiikka kaikenlaista lahjontaa, kiristystä tai korruptiota kohtaan, ja otamme käyttöön asianmukaiset toimenpiteet tällaisen toiminnan estämiseksi ja siihen puuttumiseksi. Emme vastaanota lahjoja, etuuksia tai muita korvauksia, jotka voivat vaikuttaa liiketoimintaa koskevan päätöksenteon puolueettomuuteen.

3.3. Rahanpesu

Rahanpesun torjunta on tärkeä osa yrityksemme vastuullista liiketoimintaa. Tunnumme asiakkaamme riittävällä tavalla ja raportoimme epäilyttävät tai epätavalliset liiketoimet asianmukaisille viranomaisille viipymättä. Noudatamme EU:n rahanpesudirektiiviä (2018/843) ja lakia rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä, jotka sisältävät yksityiskohtaisemmat säännökset rahanpesun torjunnasta.

3.4. Veronmaksu ja lainsäädäntö

Vastuullinen veronmaksu on tärkeä osa yrityksemme yhteiskuntavastuuta, koska se tukee yhteiskunnan hyvinvointia ja kehitystä. Toimiessamme noudatamme aina kulloisenkin maan verotukseen liittyviä lakeja ja vaatimuksia. Vältämme aggressiivista verosuunnittelua ja harjoitamme selkeitä ja tehokkaita hallintokäytäntöjä verotukseen liittyen. Hoidamme työnantajamaksuja koskevat velvoitteemme ja järjestämme kirjanpitoimme kirjanpitolain mukaisesti.

3.5. Toiminta yhteistyökumppanien kanssa

Valitsemme kumppaneiksemme toimijoita, jotka noudattavat Suomen ja mahdollisen kohdemaan lainsäädäntöä sekä kansainvälisiä ihmisoikeus-, työ- ja ympäristöperiaatteita. Edellytämme heiltä ehdotonta eettisyyttä ja vastuullisuutta.

4. Ilmoittaminen epäillyistä rikkomuksista

Jokaisella Sakan työntekijällä on velvollisuus tuntea nämä periaatteet ja niihin liittyvät tarkemmat ohjeet, sekä noudattaa niitä. Mikäli Sakan työntekijänä havaitset tai epäilet taloudellisen väärinkäytöksen tapahtuneen tai havaitset näiden periaatteiden vastaista menettelyä, käänny viipymättä oman esimiehesi puoleen. Esimiehesi tulee ryhtyä asiassa viipymättä toimiin.

Käytössämme on asianmukaiset ilmoittajansuojatoimenpiteet väärinkäytösten paljastamiseksi, työntekijöiden suojelemiseksi ja toimintamme avoimuuden lisäämiseksi. Tarjoamme anonyymien ilmoituskanavan, jonka kautta voi raportoida hallinnollisista ongelmakohdista ilman riskiä, että ilmoittamisesta aiheutuu ilmoittajalle kielteisiä seurauksia.

Epäillyistä rikkomuksista tulee aina ilmoittaa. Ensisijaisesti ilmoitus tulisi tehdä omalla nimellä raportissasi, jotta jatkotutkinta olisi tehokkaampaa, mutta tahansa voi tehdä ilmoituksen whistleblowing-kanavan kautta nimettömänä. Kanava on ulkopuolisen palveluntoimittajan tarjoama sen luottamuksellisuuden takaamiseksi. Järjestelmä on salattu ja salasanasuojattu.

Palvelussa lähetetyt ilmoitukset ovat ainoastaan määritettyjen henkilöiden luettavissa. Kaikki ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti.

Whistleblowing-kanavan kautta kaikki konsernin työntekijät. Henkilötietoja käsitellään ilmoitetun tapauksen tutkinnassa sekä mahdollisten seuraamusten arvioinnissa ja toimeenpanossa.

Rekisterinpitäjä suojaa yksityisyyttä ja käsittelee whistleblowing-kanavan kautta kerättyjä henkilötietoja tietosuojalainsäädännön ja hyvien tietosuojakäytäntöjen mukaisesti.