

Barrage accorde une grande importance au respect de la vie privée, à la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels collectés lors de vos visites sur le site Web de Barrage Capital.

La présente Politique sur la confidentialité des données numériques décrit les principes de gestion de ces informations. Elle complète la Politique sur la gestion des renseignements personnels.

En utilisant le site internet de Barrage Capital, vous confirmez avoir lu, compris et consenti à la présente Politique. Si vous n'acceptez pas les termes de la Politique, veuillez ne pas utiliser pas le site Web.

Barrage Capital se réserve le droit de changer, modifier, ajouter ou supprimer des parties de cette Politique au fil du temps ou des changements réglementaires.

Principes régissant la gestion des données numériques

La protection des renseignements personnels sur le site Web de Barrage

Les renseignements personnels recueillis lors de vos visites sur le site Web de Barrage sont confidentiels. En aucun temps ces renseignements ne seront rendus publics, vendus ou communiqués à des tiers sans votre consentement, sauf pour assurer le service auquel vous êtes inscrit ou pour donner effet à une ordonnance du tribunal.

À quelles fins recueillons-nous des renseignements personnels sur le site de Barrage?

Les renseignements personnels que nous recueillons sur vous sur le site Web de Barrage servent uniquement à donner suite aux demandes d'information que vous nous adressez:

- Les renseignements personnels recueillis lors de votre inscription à notre Infolettre servent à vous expédier par courriel de l'information sur nos services et nos événements et à communiquer avec vous par téléphone si vous laissez votre numéro.
- Les renseignements personnels recueillis lors de l'utilisation de notre formulaire de contact servent à vous contacter afin d'effectuer le suivi de votre démarche auprès de Barrage Capital.

Vous pouvez demander de vous désabonner de l'infolettre et/ou nous demander de détruire vos données recueillies dans le formulaire de contact en tout temps en nous écrivant à info@barragecapital.com. En l'absence de directives de votre part, vos données personnelles seront conservées dans notre base de données.

Que sont les fichiers témoins (cookies)?

Des fichiers témoins sont utilisés sur notre site.

Un témoin est un petit fichier de données créé par votre navigateur et placé sur votre ordinateur lorsque vous visitez un site ou une page Web. Les témoins permettent aux sites Web de mémoriser certaines informations à votre sujet en vue de faciliter votre accès et votre navigation à l'intérieur de notre site. Les fichiers témoins ne peuvent être lus que par le site Web qui les transmet à votre ordinateur.

Quels types de renseignements peuvent être stockés dans un fichier témoin?

Un fichier témoin peut stocker les renseignements suivants sur votre appareil de façon temporaire ou persistante :

- Le point d'origine de votre visite sur nos sites web (ex. : réseaux sociaux, courriel, autre site web, etc.);
- Vos activités sur nos sites web (ex. : jour et heure du début et de la fin de votre visite, pages consultées, clics, formulaires débutés ou complétés pour l'adhésion à un produit, etc.);
- Les publicités et les liens sur lesquels vous cliquez;
- Le type et la version du navigateur que vous utilisez et la version du système d'exploitation de votre appareil.

Votre adresse IP n'est pas stockée par les fichiers témoins, mais elle peut être transmise à nos partenaires.

À quelles fins utilisons-nous les témoins sur le site de Barrage?

Nous utilisons les témoins aux fins suivantes :

- Pour assurer une navigation sécurisée et la vérification de vos données. Cela nous permet, par exemple, d'éviter de sauvegarder vos renseignements chaque fois que vous consultez une nouvelle page ou de stocker les informations sur vos sessions pour vous authentifier lorsque vous naviguez sur notre site.
- Pour mémoriser vos réglages et préférences. Les témoins nous indiquent vos préférences, par exemple votre langue.
- Pour produire des compilations statistiques. Nous utilisons des témoins, entre autres, pour déterminer la popularité des pages de notre site, le nombre moyen de pages visitées et le temps moyen que chaque internaute passe dans le site et ainsi améliorer nos services.
- Pour analyser nos performances. Les témoins nous permettent, par exemple, d'en savoir plus sur les fonctions les plus appréciées par nos utilisateurs et celles qui peuvent nécessiter quelques modifications.
- Pour créer de la publicité qui vous intéresse. Nous nous servons des données recueillies pour faire de la publicité qui vous intéresse tant sur notre site qu'ailleurs sur le Web, du reciblage ou encore du marketing de relance. Pour plus d'information sur la publicité ciblée par centres d'intérêt, consultez la section à ce sujet ci-dessous.

D'autres sites ont-ils accès aux fichiers témoins lors de votre navigation sur le site de Barrage ?

Nous avons parfois recours à des tiers fournisseurs de services.

En effet, lorsque vous accédez à une page de notre site, directement ou par l'intermédiaire d'une publicité qui vous y redirige, un fichier témoin est automatiquement créé dans votre ordinateur. À ce moment, un outil d'analyse Web (par exemple, Google Analytics, Omniture et DoubleClick) et possiblement des serveurs publicitaires externes ont accès à ce témoin, ce qui nous permet de vous offrir une meilleure expérience sur notre site ou, dans certains cas, de suivre votre activité pour promouvoir nos services. Bien qu'un code dans le fichier témoin permette de vous identifier en tant qu'utilisateur, il ne vous reconnaît pas au moyen de votre nom ni de votre adresse.

Nos fournisseurs de services pourraient également devoir recueillir votre adresse IP ou l'identifiant de votre appareil mobile lorsque vous visitez un site. Ces informations pourraient être transmises et stockées sur des serveurs localisés au Canada ou ailleurs, par exemple aux États-Unis. Barrage ne combine aucun renseignement recueilli par ces tiers à des renseignements que nous détenons à votre sujet. Sachez toutefois que certains fournisseurs pourraient être appelés à communiquer les données recueillies à des tiers en cas d'obligation légale ou s'ils veulent confier le traitement de certaines données à des tiers. Aucune information qui permettrait à ces fournisseurs de vous identifier ne leur est transmise.

À noter que les tiers fournisseurs de services ont leurs propres fichiers témoins et politiques de confidentialité.

Est-il possible de refuser l'utilisation des témoins lors de la navigation?

Vous pouvez éliminer les fonctions de personnalisation de nos sites en désactivant les témoins sur votre navigateur.

Toutefois, si vous refusez les témoins, certaines pages de notre site pourraient ne pas s'afficher correctement ou certaines fonctionnalités pourraient ne pas être disponibles.

Quels droits avez-vous à l'égard de vos renseignements personnels?

Nous nous efforçons de faire en sorte que les renseignements personnels que nous conservons et utilisons soient exacts, complets et à jour dans la mesure nécessaire pour vous fournir nos services. Voici les droits dont vous disposez à l'égard des renseignements personnels que nous recueillons et utilisons :

- Consultation: Vous avez le droit de consulter tout renseignement personnel que nous possédons à votre sujet.
- Rectification: Vous pouvez nous demander de corriger tout renseignement inexact, désuet ou incomplet que nous avons à votre sujet.
- Suppression: Vous pouvez nous demander de supprimer les renseignements personnels que nous avons à votre sujet, sauf si nous devons les conserver pour vous fournir les services que vous avez demandés.
- Portabilité: Vous avez le droit de recevoir les renseignements personnels que vous nous avez fournis dans un format structuré, couramment utilisé et lisible et d'exiger que nous transmettions vos données à une autre entité lorsque cela est possible sur le plan technique.

Combien de temps conservons-nous vos fichiers témoins?

Vos fichiers témoins seront conservés jusqu'à ce que vous les détruisiez vous-même de votre historique de navigation internet, ou jusqu'au moment d'un changement technologique important qui rendra désuet notre système actuel.

Comment supprimer les renseignements stockés par les fichiers témoins?

Pour supprimer les fichiers témoins, vous devez effacer votre historique de navigation en vous assurant d'avoir sélectionné les fichiers témoins dans votre navigateur web. Consultez le guide d'utilisation de votre navigateur pour voir comment les effacer manuellement.

Que sont les pixels invisibles?

Les pixels invisibles sont de minuscules images que nous pouvons placer dans nos pages Web ou nos courriels. Ils peuvent être utilisés par exemple pour obtenir, de façon anonyme, le nombre de fois où une page en particulier a été visitée par un internaute. Comme l'indique leur nom, les pixels sont invisibles et n'importe quelle partie de notre site peut contenir des pixels invisibles. À l'inverse des témoins, les pixels invisibles ne sont pas placés sur votre ordinateur.

À quelles fins utilisons-nous les pixels invisibles dans le site de Barrage?

En utilisant les témoins et les pixels invisibles, nous sommes en mesure de vous offrir de la publicité qui répond davantage à vos besoins, puisqu'elle est ciblée selon vos intérêts. Lorsque vous consultez notre site, les témoins et pixels nous indiquent quelles pages vous intéressent. Par conséquent, nous pouvons par la suite afficher de la publicité qui répond à vos centres d'intérêt. Ces technologies ne contiennent aucun renseignement personnel ou financier permettant de vous identifier. Elles peuvent par contre contenir un identifiant unique nécessaire au reciblage. Lorsque vous cliquez sur une de ces publicités, nous pourrions aussi effectuer un suivi sur le taux de réponse de la campagne.

Barrage collabore également avec des sociétés publicitaires tierces, telles que DoubleClick et Facebook, qui recueillent et utilisent de l'information sur vos consultations de notre site en vue de vous présenter de la publicité susceptible de vous intéresser. Barrage ne communique aucun renseignement permettant aux sociétés publicitaires de vous identifier.

Veuillez prendre note que nos partenaires publicitaires et autres tiers peuvent aussi installer des témoins ou pixels invisibles au moment où vous cliquez sur leurs messages publicitaires ou des liens vers leurs sites Web ou services sur notre site. La présente politique de confidentialité ne s'applique pas aux sites Web de tiers ni aux fournisseurs publicitaires de ces tiers.

Est-il possible de refuser la publicité ciblée par centres d'intérêt?

Vous pouvez désactiver Google Analytics ou DoubleClick lors de votre navigation en sélectionnant les paramètres appropriés à votre navigateur ou outil informatique, de même que les paramètres des annonces. Il est possible de refuser de partager vos renseignements avec Google Analytics en installant un module complémentaire et de refuser de recevoir des publicités ciblées par centres d'intérêt.

Barrage pourrait également avoir recours à la fonction d'audience personnalisée de Facebook. Vous pouvez vous désabonner de la fonction d'audience personnalisée de Facebook.

À noter que, même si vous choisissez de ne pas recevoir de publicités ciblées selon vos centres d'intérêt, il sera quand même possible de voir des publicités de Barrage.

Liens vers les sites Web de tiers

Pour votre commodité, Barrage vous propose des liens vers des sites ou des parties de sites de tiers. Barrage n'a aucun contrôle sur le contenu et l'exploitation de ces sites ni sur leurs pratiques en matière de confidentialité. Par conséquent, tout renseignement personnel que vous transmettez par l'intermédiaire de ces sites est assujéti à la politique de protection de la vie privée de ces derniers. Il est donc de votre responsabilité d'en prendre connaissance afin d'assurer la protection des renseignements qui vous concernent.

Politique d'envoi de courriel

Il est possible que Barrage communique avec vous par courriel. Cependant, nous ne vous demanderons jamais de renseignements confidentiels vous concernant et aucun lien ne vous redirigera vers un site transactionnel.

Protection de la vie privée

Barrage respecte de nombreuses règles afin de protéger vos renseignements personnels :

- Nous ne divulguons aucune information vous concernant sans d'abord avoir obtenu votre accord.
- Aucun employé ne peut vous demander des renseignements personnels au téléphone, tels que votre date de naissance ou votre numéro d'assurance sociale, sauf à l'ouverture d'un compte ou lors de la procédure d'authentification habituelle lorsque vous nous contactez.
- Barrage se conforme à la réglementation relative à la « Liste nationale de numéros de télécommunication exclus (LNTE) ».