

# Tourlane

## Normes de sûreté et de sécurité Tourlane

La mission de Tourlane est d'offrir la meilleure expérience de voyage possible. Afin de garantir la sûreté et la sécurité de nos voyageurs, nous attendons de nos équipes et de nos partenaires que les normes suivantes soient respectées.

### **Tourlane demande à ses équipes et à ses partenaires de :**

1. Respecter les réglementations et les lois locales en matière de sécurité et de sûreté. Cela inclut, mais ne se limite pas à : la sécurité incendie, la manipulation des aliments, l'hygiène, les codes et les inspections de construction d'incidents, les inspections de sécurité des véhicules, la formation et le permis de conduire, la formation aux premiers secours et l'équipement d'urgence sur place.
2. Respecter les lois internationales et locales concernant le trafic d'êtres humains, l'exploitation et les conditions de travail, la réglementation en matière de protection de l'emploi, l'emploi de mineurs, l'égalité, l'anti-discrimination, la protection de la maternité, la corruption, les droits de l'homme, la prévention de l'exploitation sexuelle, du terrorisme, des sanctions et du blanchiment d'argent.
3. Traiter de manière équitable et impartiale tous les clients et employés.
4. Sécuriser les informations et protéger la vie privée des clients et des employés ainsi que de se conformer au règlement général de protection des données (RGPD) en vigueur.
5. Promouvoir un cadre de travail respectueux et sûr et encourager les employés à faire part de leurs préoccupations en matière de sécurité et de sûreté à leurs supérieurs hiérarchiques. Obliger les équipes managériales à documenter les éventuelles préoccupations et à prendre des mesures correctives si nécessaire.
6. Encourager les employés à se présenter au travail reposés et interdire aux employés de se présenter au travail sous l'influence de substances ou de stupéfiants.
7. Maintenir les polices d'assurance nécessaires et pertinentes pour toutes les activités menées.
8. Essayer de minimiser les risques de manière proactive. Identifier les problèmes et les préoccupations et informer immédiatement Tourlane et les clients des solutions et des mesures correctives possibles.
9. Offrir aux clients un accueil et une explication sur la sécurité avant le voyage. Cela doit inclure le port de la ceinture de sécurité, une explication sur ce qu'il faut faire en cas d'accident ou d'urgence, sur l'emplacement des ressources de

sûreté et de sécurité, comme les extincteurs et les trousse de premiers secours, et sur les zones locales à éviter et la/les raison(s). Des coordonnées d'urgence doivent être impérativement fournies.

10. Tester régulièrement les protocoles et les procédures de communication d'urgence avec le personnel.
11. Tester régulièrement les protocoles et les procédures de notification des incidents avec Turlane.
12. Rapporter les enseignements tirés des incidents à Turlane et, dans la mesure du possible, à des organisations similaires afin d'améliorer la sécurité et le bien-être collectifs des clients dans votre région.
13. Promouvoir activement les normes de sécurité auprès des employés, des sous-traitants et des fournisseurs.
14. Utiliser la liste de sécurité aérienne de l'UE et ne pas vendre de vols figurant sur cette liste sans en informer le client.
15. Effectuer régulièrement des audits, des vérifications et des contrôles de qualité.
16. Reconnaître que Turlane effectuera des audits indépendants de votre conformité et interrogera régulièrement les clients sur les aspects de sécurité pertinents pour leur voyage.