

SHARE NOW REWARDS TEILNAHMEBEDINGUNGEN FÜR ÖSTERREICH TERMS AND CONDITIONS FOR AUSTRIA



Gültig ab dem 18.01.2021

Valid as of 18.01.2021

§ 1 Programm und Teilnahme

- (1) Die car2go Österreich GmbH, Hintere Zollamtsstraße 9, 1030 Wien, Telefonnummer: +43 1 2677111, E-Mail-Adresse: servus@share-now.com (nachfolgend „SHARE NOW“ genannt) betreibt das Treueprogramm „SHARE NOW Rewards“.
- (2) Diese Teilnahmebedingungen regeln die Teilnahme an SHARE NOW Rewards und die aus der Teilnahme folgenden Rechte und Pflichten. Sie gelten mithin im Verhältnis zwischen SHARE NOW und den bei SHARE NOW registrierten Kunden, die sich für SHARE NOW Rewards angemeldet haben (nachfolgend „Mitglieder“ genannt). Diese Teilnahmebedingungen gelten ausschließlich für das von SHARE NOW in Österreich organisierte Treueprogramm.
- (3) SHARE NOW kann in jedem Land, in dem es tätig ist, ein Treueprogramm organisieren. Teilnahmeberechtigt sind die bei SHARE NOW registrierten Kunden. Jeder Kunde kann nur in einem Land Mitglied werden. Das ist grundsätzlich das Land, in dem der Kunde seine ursprüngliche Erstregistrierung bei SHARE NOW vorgenommen hat. Ein Anspruch eines Kunden auf die Teilnahme an SHARE NOW Rewards besteht nicht.
- (4) Jedes Mitglied kann nur in dem Land, in dem es als Mitglied bei dem Treueprogramm registriert ist, Punkte sammeln und von den Rewards profitieren.

§ 2 Anmeldung

- (1) Die Teilnahme an SHARE NOW Rewards ist kostenfrei. SHARE NOW Kunden müssen sich hierfür anmelden.
- (2) Der Vertrag über die Teilnahme an SHARE NOW Rewards kann ausschließlich online in der SHARE NOW App geschlossen werden.
- (3) Um sich für SHARE NOW Rewards anzumelden, muss ein SHARE NOW Kunde auf den entsprechenden Abschnitt zu SHARE NOW Rewards in der SHARE NOW App zugreifen, nachdem er sich zuvor in der SHARE NOW App eingeloggt hat. Neue SHARE NOW Kunden können sich gegebenenfalls schon bei der Registrierung durch Auswahl eines entsprechenden Feldes für die Teilnahme an SHARE NOW Rewards anmelden. Durch das Akzeptieren der Teilnahmebedingungen und das Klicken auf die Schaltfläche „JETZT ANMELDEN“ gibt der Kunde seine Anmeldung und damit ein rechtsverbindliches Angebot ab. SHARE NOW behält sich das Recht vor, eine Anmeldung anzunehmen oder abzulehnen. Der Vertrag kommt erst zustande, wenn SHARE NOW die Teilnahme an SHARE NOW Rewards per E-Mail bestätigt.
- (4) Die für die Teilnahme an SHARE NOW Rewards erforderlichen persönlichen Daten eines SHARE NOW Kunden werden gegebenenfalls automatisch aus dem bereits bestehenden Benutzerkonto des Kunden übernommen.

§ 3 Gutschrift und Entfall von Punkten

- (1) Ein Mitglied, das sich erfolgreich für die Teilnahme an SHARE NOW Rewards angemeldet hat, sammelt automatisch Punkte für alle seine kostenpflichtigen Fahrten. Ausgenommen sind Fahrten im Rahmen der Nutzung eines Corporate Payment-Profils. Die Punkte werden mit jeder von SHARE NOW registrierten Fahrt des Mitglieds automatisch gutgeschrieben.

§ 1 Programme and participation

- (1) The SHARE NOW Rewards loyalty programme is operated by car2go Österreich GmbH, Hintere Zollamtsstraße 9, 1030 Wien, telephone: +43 1 2677111, email servus@share-now.com (hereinafter referred to as SHARE NOW).
- (2) These Terms and Conditions regulate participation in SHARE NOW Rewards and any rights and responsibilities resulting therefrom. They shall apply to the legal relationship between SHARE NOW and all customers registered with SHARE NOW and who joined SHARE NOW Rewards (hereinafter referred to as „Members“). These Terms and Conditions shall apply exclusively to the loyalty programme organized in Austria.
- (3) SHARE NOW may in every country it is active in, organize a loyalty programme. All Customers registered with SHARE NOW are eligible to participate. Any customer may only enrol in one country to be a member. Generally, that is the country of the first registration of the customer. There is no entitlement for a customer to participate in SHARE NOW Rewards.
- (4) Every Member may only collect loyalty points and benefit from the rewards in the country in which he is registered for the loyalty programme.

§ 2 Enrolment

- (1) Participation in SHARE NOW Rewards is free of charge. Customers of SHARE NOW must enrol therein.
- (2) The SHARE NOW Rewards contract can only be concluded online via the SHARE NOW App.
- (3) To enrol in SHARE NOW Rewards, the SHARE NOW customer must access the SHARE NOW Rewards section in the SHARE NOW App after logging into the SHARE NOW App. New SHARE NOW customers might enrol in SHARE NOW Rewards during registration, by clicking on the corresponding button. By accepting these Terms and Conditions and by clicking the “JOIN NOW” button, the customer submits their enrolment, which constitutes a legally binding offer. SHARE NOW reserves the right to accept or reject the enrolment. The contract is not concluded until SHARE NOW has confirmed participation in SHARE NOW Rewards by email.
- (4) Personal data of the SHARE NOW customer necessary for participation in SHARE NOW Rewards will automatically be taken from the customer’s existing user account if applicable.

§ 3 Awarding and cancellation of points

- (1) Having successfully enrolled in SHARE NOW Rewards, Members will automatically collect points for all chargeable trips; excluding trips made using a corporate payment profile. The points will automatically be credited each time the customer completes a chargeable SHARE NOW trip. As a rule, the points

Dies geschieht in der Regel in Echtzeit, spätestens aber am Tag nach der Fahrt.

- (2) In Fällen einer nicht berechtigten Gutschrift von Punkten behält sich SHARE NOW vor, diese Punkte wieder abzuziehen. Punkte werden insbesondere in folgenden Fällen abgezogen:
- wenn die Punkte aufgrund eines technischen Fehlers durch SHARE NOW fälschlicherweise gutgeschrieben wurden;
 - wenn sie im Zusammenhang mit einer missbräuchlichen oder betrügerischen Handlung oder einer Handlung, die nicht im Einklang mit diesen Teilnahmebedingungen steht, gutgeschrieben wurden;
 - wenn das für eine kostenpflichtige Fahrt gezahlte Entgelt, aus welchem Grund auch immer, ganz oder teilweise erstattet oder gutgeschrieben wird; bei einer teilweisen Erstattung werden nur die auf diesen Teil des Entgelts entfallenden Punkte wieder abgezogen.

§ 4 Rewards

- (1) Je nach Anzahl der Punkte erreichen die Mitglieder verschiedene Statuslevel (Blue, Silver, Gold und Diamond; Einzelheiten finden sich auf der SHARE NOW Rewards Website <https://www.share-now.com/at/de/share-now-rewards/>), die unterschiedliche Vorteile („Rewards“) bieten können. Diese Rewards können Mitglieder solange nutzen, wie sie sich in dem jeweiligen Statuslevel befinden, unabhängig von der Punktezahl, die jeweils aktuell dem Benutzerkonto des Mitglieds gutgeschrieben ist.
- (2) Die jeweils verfügbaren Rewards für die Statuslevel finden sich auf der SHARE NOW Rewards Website <https://www.share-now.com/at/de/share-now-rewards/>) und in der SHARE NOW App.
- (3) Soweit sich Rewards auf weitere Fahrten beziehen, können diese nur für weitere Fahrten des jeweiligen Mitglieds, nicht aber für Fahrten anderer Kunden verwendet werden.
- (4) Rewards können bestimmten Beschränkungen unterliegen und z.B. nur einzelnen Mitgliedern oder nur in beschränkter Zahl angeboten werden. Die verfügbaren Rewards können sich von Zeit zu Zeit ändern und nur für eine begrenzte Zeit verfügbar sein. Manche Rewards sind nur verfügbar, solange der Vorrat reicht. SHARE NOW behält sich ausdrücklich das Recht vor, die Verfügbarkeit von Rewards zu ändern, und ist nicht dazu verpflichtet, auf etwaige Änderungen gesondert hinzuweisen. Ein Anspruch auf Nutzung eines konkreten Rewards zu einer konkreten Zeit besteht nicht.
- (5) Soweit Rewards in Angeboten von Partnern von SHARE NOW bestehen, sind allein die Partner für die Anbahnung und Abwicklung der mit diesen geschlossenen Verträgen verantwortlich. SHARE NOW übernimmt keine Verantwortung hinsichtlich der Qualität, Quantität oder Verfügbarkeit der von den Partnern angebotenen Leistungen und tritt weder als rechtlicher Vertreter noch als Beauftragter der Partner auf.
- (6) Ein Tausch von gesammelten Punkten gegen Geld ist ausgeschlossen. Punkte als solche können auch nicht für bestimmte Rewards eingelöst werden. Maßgeblich ist stets das jeweilige Statuslevel.

will be granted to the Member’s account in real time, but no later than the day after the rental.

- (2) In the event that unauthorized points have been credited, SHARE NOW reserves the right to deduct these points. Points may be deducted particularly in the following cases:
- If the points have erroneously been credited by SHARE NOW due to a technical error;
 - If the points have been credited in connection to misuse or fraudulent action or any action not in accordance with these Terms and Conditions;
 - If the points have been credited for a chargeable trip, for which, for any reason whatsoever, the costs have partially or fully been reimbursed; in case of a partial reimbursement, only those points allotted to the amount of the partial reimbursement will be deducted.

§ 4 Rewards

- (1) Based on the amount of points earned, the Member will reach various status levels (Blue, Silver, Gold and Diamond; details can be found on the SHARE NOW Rewards Website <https://www.share-now.com/at/en/share-now-rewards/>), which offer varying benefits (“Rewards“). Such Rewards may be used by the Member for as long as they retain that specific status level, irrespective of the number of points currently in the Member’s account.
- (2) The specific Rewards available for each status level can be found on the SHARE NOW Rewards Website <https://www.share-now.com/at/en/share-now-rewards/> and in the SHARE NOW App.
- (3) Where Rewards apply to subsequent trips, they may only be used in conjunction with trips made by the respective Member and not with trips made by other customers.
- (4) Rewards may be subject to certain limitations, e.g. only being available to individual Members or to a limited number of Members. The Rewards available can vary from time to time and may only be available for a limited period of time. Some Rewards may only be available while stocks last. SHARE NOW expressly reserves the right to modify the availability of Rewards and is not under any obligation to give specific notification of any such modifications. There is no entitlement to a specific Reward at a specific time.
- (5) As far as Rewards are included in offers of SHARE NOW partners, those partners are solely responsible for the initiation and conclusion of those contracts. SHARE NOW takes no responsibility for the quality, quantity or availability of products offered by its partners and acts neither as a legal agent nor as a representative of its partners.
- (6) It is not possible to exchange collected points for money. Nor may points alone be redeemed for specific Rewards. The respective status level is always decisive.

- (7) Um Rewards zu nutzen, muss das Mitglied den von SHARE NOW beziehungsweise dem jeweiligen Partner jeweils vorgegebenen Prozess zur Einlösung der Rewards einhalten. Eine nachträgliche Geltendmachung von Rewards ist nicht möglich.
- (8) Mitglieder werden gelegentlich per E-Mail, Post und/oder per Push-Nachricht Benachrichtigungen zum Punktestand, Statuslevel und bestimmten Rewards erhalten.

§ 5 Statuslevel

- (1) Das Statuslevel jedes Mitglieds wird zu Beginn der Mitgliedschaft und sodann nach Ablauf von drei vollen Kalendermonaten ab der letzten Einstufung neu ermittelt und ergibt sich anhand der Zahl der in den letzten drei vorangegangenen Kalendermonaten gesammelten Punkte. Status-Upgrades können hiervon abweichend jederzeit beim Erreichen des notwendigen Punktestandes innerhalb des maßgeblichen Berechnungszeitraums erfolgen.
- (2) Bei einer Neuberechnung des Statuslevels kann jedes Mitglied unabhängig von der Anzahl der konkret gesammelten Punkte allenfalls um ein Statuslevel sinken.
- (3) SHARE NOW behält sich ausdrücklich das Recht vor, Mitglieder dauerhaft oder vorübergehend höheren Statusleveln zuzuordnen.

§ 6 Allgemeine Bestimmungen für Punkte

- (1) Weder Benutzerkonten noch Rewards und/oder Punkte der SHARE NOW Rewards können an andere Mitglieder oder sonstige Dritte übertragen, geteilt oder kombiniert werden. Nur das Mitglied, das die Fahrt vorgenommen und bezahlt hat, kann Punkte sammeln.
- (2) Punkte, die im Rahmen von SHARE NOW Rewards gesammelt werden, haben keinen Geldwert und sind nicht übertragbar. Die Übertragung oder Abtretung von Rewards an andere Mitglieder oder sonstige Dritte ist untersagt.
- (3) Rewards können nicht gegen andere Rewards getauscht, in weitere Punkte umgewandelt oder in Geld oder geldwerte Erstattung eingetauscht werden.
- (4) Wenn ein Mitglied der Meinung ist, dass eine Fahrt nicht richtig in SHARE NOW Rewards erfasst wurde, kann es per E-Mail den Kundenservice von SHARE NOW (siehe § 1 (1)) kontaktieren. In der E-Mail müssen der Name, die mit SHARE NOW Rewards verbundene E-Mail-Adresse, das Datum der Fahrt und die Probleme, die aufgetreten sind, angegeben werden. Diese EMail muss innerhalb von 14 Tagen nach dem Datum, an dem die Fahrt erfolgt ist, bei SHARE NOW eingehen. Erfolgt eine Benachrichtigung von SHARE NOW erst nach dieser Frist, werden keine Punkte gutgeschrieben.

§ 7 Laufzeit und Kündigung

- (1) Der Vertrag über die Teilnahme an SHARE NOW Rewards läuft auf unbestimmte Zeit und kann vom Mitglied jederzeit und ohne Einhaltung einer Frist gekündigt werden. Der Vertrag endet automatisch, ohne dass es einer gesonderten Kündigungserklärung bedarf, mit Beendigung des zwischen dem Kunden und SHARE NOW bestehenden Rahmenvertrages. Für Kündigungen von SHARE NOW beträgt die Kündigungsfrist vier (4) Wochen.

- (7) In order to use Rewards, the Member must adhere to the process for redeeming the Rewards as determined by SHARE NOW or the respective partner. Rewards may not be claimed retrospectively.

- (8) Members will occasionally receive notifications in respect of their points balance, their status level and of specific Rewards by email, mail, and/or by push message.

§ 5 Status level

- (1) The status level of each Member will be calculated from the start of the membership on the basis of the points collected in the preceding three calendar months and thereafter at the end of every third full calendar month since the last status upgrade. Status upgrades can occur at any time within this calculation period upon reaching the necessary points balance.
- (2) Regardless of the actual points balance, a Member can only be downgraded one status level at a time at each recalculation.

- (3) SHARE NOW expressly reserves the right to assign a Member permanently or temporarily to a higher status level.

§ 6 General Points Provisions

- (1) Neither user accounts nor Rewards and/or SHARE NOW Rewards points may be transferred to, shared with, divided or combined with other Members or other third parties. Points may only be collected by the Member that has taken and paid for the trip.
- (2) Points collected as part of SHARE NOW Rewards have no monetary value and are not transferable. The transferring or ceding of Rewards to other Members or other third parties is prohibited.
- (3) Rewards may not be exchanged for other Rewards, be converted to additional points or be exchanged for money or converted into a monetary refund.
- (4) If a Member is of the opinion that a trip has not been correctly recorded in SHARE NOW Rewards, the Member can contact SHARE NOW Customer service by email (see § 1 (1)). The email must include the Member's name, the email address linked to SHARE NOW Rewards, the date of the trip and details of the problem that has occurred. SHARE NOW must receive this email within 14 days after the date of the trip. If the notification is received by SHARE NOW after this deadline, no points will be credited.

§ 7 Duration and termination

- (1) The contract for participation in SHARE NOW Rewards runs indefinitely and can be terminated by the Member at any time without notice. The contract ends automatically, without the need for a separate notice of termination, upon termination of the master agreement existing between the Customer and SHARE NOW. The notice period for terminations by SHARE NOW is four (4) weeks.

- (2) Davon unberührt bleibt das Recht zur außerordentlichen fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund. Ein wichtiger Grund, der SHARE NOW zur außerordentlichen Kündigung berechtigt, liegt insbesondere bei missbräuchlichem Erschleichen von Punkten oder Statusleveln oder einem schuldhaften schwerwiegenden Verstoß des Mitglieds gegen diese Teilnahmebedingungen vor. Die Geltendmachung sonstiger Rechte durch SHARE NOW bleibt davon unberührt.
- (3) Mit Zugang der Kündigung verfallen die gesammelten Punkte und eine Zuordnung zu einem Statuslevel. Rewards können ab diesem Zeitpunkt nicht mehr eingelöst werden.
- (4) Eine Kündigung muss schriftlich oder per E-Mail an servus@share-now.com. SHARE NOW kann eine Kündigung auch bei einem Login des Mitglieds auf der Website der SHARE NOW Rewards oder in der App oder durch eine Einblendung auf der Website oder der App erklären.
- (5) Sofern die Teilnahme an SHARE NOW Rewards aus einem beliebigen Grund beendet wird, hat das Mitglied im Falle einer Neuanmeldung keinen Anspruch auf Gutschrift vergangener Fahrten. Weder Punkte noch Statuslevel aus einer früheren Mitgliedschaft können wiederhergestellt werden.
- (6) Nach einer durch SHARE NOW erklärten Kündigung ist eine erneute Teilnahme an SHARE NOW Rewards unzulässig. SHARE NOW behält sich ausdrücklich das Recht vor, bei Verstoß gegen diese Teilnahmebedingungen, Kunden von einer erneuten Teilnahme an SHARE NOW Rewards auszuschließen.

§ 8 Sperrung und Ausschluss von der Teilnahme

Liegen die Voraussetzungen für eine außerordentliche Kündigung vor, kann SHARE NOW anstelle die Kündigung zu erklären, auch das Mitglied für die Teilnahme an den SHARE NOW Rewards sperren, so dass weder ein Sammeln von Punkten noch eine Einlösung von Rewards möglich sind. Dies gilt auch, wenn objektive Verdachtsmomente für das Vorliegen eines außerordentlichen Kündigungsgrundes bestehen. Die Sperrung kann mindestens für den Zeitraum andauern, der für eine angemessene Prüfung des Sachverhalts erforderlich ist.

§ 9 Programmbeendigung

- (1) SHARE NOW behält sich ausdrücklich das Recht vor, SHARE NOW Rewards jederzeit einzustellen und die Mitgliedschaft unter Einhaltung einer Frist von vier (4) Wochen zu beenden.
- (2) Im Falle einer Programmbeendigung behalten die Statuslevel für einen Zeitraum von vier (4) Wochen nach Mitteilung der Beendigung ihre Gültigkeit. In diesem Zeitraum können noch verfügbare Rewards genutzt werden.

§ 10 Haftung

- (1) Unbeschränkte Haftung: SHARE NOW haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes. Für leichte Fahrlässigkeit haftet SHARE NOW bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit von Personen.
- (2) Im Übrigen gilt folgende beschränkte Haftung: Bei leichter Fahrlässigkeit haftet SHARE NOW nur im Falle der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung das Mitglied regelmäßig

- (2) The right to extraordinary termination without notice on important grounds remains unaffected. An important ground entitling SHARE NOW to extraordinary termination shall be deemed to exist in particular in the event of misuse of points or status levels or a culpable serious breach of these participation conditions by the member. The assertion of other rights by SHARE NOW shall remain unaffected.
- (3) Upon receiving notice of termination, all collected points and the assignment to a status level shall expire. Rewards can no longer be redeemed.
- (4) Notice of termination must be given in writing or by email to servus@share-now.com. SHARE NOW may also give notice of termination when the Member logs in to the SHARE NOW Rewards website or the App or by means of a notice displayed either on the website or the app.
- (5) In the event that the participation in SHARE NOW Rewards is terminated for any reason, the Member is not entitled to any credit for past trips in the event of re-registration. Neither points nor status level arising from a previous membership will be restored.
- (6) Renewed participation in SHARE NOW Rewards is not permitted in the event that SHARE NOW should terminate the contract. SHARE NOW expressly reserves the right to exclude customers from participating in SHARE NOW Rewards again if these Terms and Conditions have been breached.

§ 8 Blocking and exclusion from participation

If the criteria for an extraordinary termination are met, SHARE NOW may, instead of terminating the contract, block the Member from participating in SHARE NOW Rewards; neither collecting points nor redeeming Rewards will then be possible. The same applies if there are objective grounds for suspecting the existence of an extraordinary reason for termination. The account may remain blocked at least for the period of time required for a reasonable examination of the facts.

§ 9 Programme termination

- (1) SHARE NOW expressly reserves the right to terminate SHARE NOW Rewards at any time and to terminate membership following a notification period of four (4) weeks.
- (2) In the case of termination, status levels will remain valid for a period of four (4) weeks after notification of the termination. Available Rewards may continue to be used during this period.

§ 10 Liability

- (1) Unlimited liability: SHARE NOW shall be liable without limitation for intent and gross negligence as well as in accordance with the Product Liability Act. SHARE NOW shall be liable for slight negligence in the event of damage resulting from injury to life, body and health of persons.
- (2) Furthermore, the following limited liability applies: In the case of slight negligence, SHARE NOW shall only be liable in case of a breach of a material contractual obligation, the fulfilment of which is a prerequisite for the proper performance of the contract and on the observance of which the Member may generally

vertrauen darf (Kardinalpflicht). Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schäden, mit deren Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch zu Gunsten unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

rely (cardinal obligations). Liability for slight negligence is limited to the amount of damages foreseeable at the time of conclusion of the contract, the occurrence of which must typically be expected. This limitation of liability also applies in favour of our legal representatives and vicarious agents.

§ 11 Änderung der Teilnahmebedingungen

- (1) SHARE NOW ist berechtigt, diese Teilnahmebedingungen jederzeit zu ändern oder zu ergänzen.
- (2) Änderungen oder Ergänzungen dieser Teilnahmebedingungen werden durch Benachrichtigung per E-Mail rechtzeitig bekannt gegeben. Die Änderungen oder Ergänzungen der Teilnahmebedingungen gelten als genehmigt, wenn das Mitglied nicht in Textform (z.B. E-Mail, Fax) innerhalb eines Monats nach Bekanntgabe per Email widerspricht. SHARE NOW wird auf diese Folge bei Bekanntgabe besonders hinweisen. Für die Rechtzeitigkeit des Widerspruchs ist dessen Absendetermin maßgeblich. Widerspricht ein Mitglied der Änderung oder Ergänzung, so ist SHARE NOW berechtigt, den Vertrag mit dem Mitglied durch ordentliche Kündigung zu beenden.

§ 11 Revision of these Terms and Conditions

- (1) SHARE NOW is entitled to revise or amend these Terms and Conditions at any time.
- (2) Any revision or amendment of these Terms and Conditions will duly be announced to the customer. The revisions or amendments of the Terms and Conditions are deemed approved, unless the Member objects in writing (e.g. by email, fax) within one month after the announcement by email. SHARE NOW will make specific mention of this consequence when it is announced. For the objection to be deemed made on time, the dispatch date shall prevail. If a Member objects to the revision or amendment, SHARE NOW is entitled to terminate the contract giving notice.

§ 12 Datenschutz

Ihre personenbezogenen Daten werden entsprechend unserer Datenschutzerklärung verarbeitet. Detaillierte Informationen zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung, jederzeit abrufbar unter www.share-now.com.

§ 12 Data protection

Your personal data is processed according to our Privacy Policy. Detailed information about how we process your personal data can be found in our Privacy Policy; available at any time at www.share-now.com.

§ 13 Kundendienst/Beschwerden

- (1) Bei Fragen, Anmerkungen, Beschwerden sowie zur Abgabe sonstiger Erklärungen kann sich das Mitglied per Brief, Telefon oder E-Mail an die oben in § 1 (1) genannten Kontaktdaten wenden.
- (2) Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die das Mitglied unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden kann. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist SHARE NOW nicht verpflichtet und nicht bereit.

§ 13 Customer Service/Complaints

- (1) For questions, returns or complaints, the Member should contact SHARE NOW by letter, telephone or email using the details in § 1 (1) above.
- (2) The European Commission provides a platform for online dispute resolution (ODR), which the Member can find at <http://ec.europa.eu/consumer/odr/>. SHARE NOW is neither obligated nor inclined to participate in alternative dispute resolution procedures before an alternative consumer resolution entity.

§ 14 Allgemeine Bestimmungen

- (1) Diese Teilnahmebedingungen unterliegen österreichischem Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem er seinen Wohnsitz hat, nicht verdrängt werden.
- (2) Sofern das Mitglied Verbraucher im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes ist, wird die Zuständigkeit jenes Gerichts begründet, in dessen Sprengel der Wohnsitz des Verbrauchers liegt. Ist das Mitglied Verbraucher und hat seinen Wohnsitz im Ausland, so richten sich sowohl Gerichtsstand als auch anwendbares Recht nach dem Recht des Wohnsitzstaats. Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder hat er keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland, ist Wien ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dem Vertrag. Gesetzlich zwingende Gerichtsstände bleiben davon unberührt.

§ 14 General provisions

- (1) These Terms and Conditions shall be governed by Austrian law excluding its conflict of laws provisions. In the case of consumers, this choice of law shall only apply to the extent that mandatory provisions of the law of the country in which the consumer is domiciled are not superseded.
- (2) Where the Member is a consumer under Austrian Consumer Protection Act, the domicile or habitual residence shall be the venue and jurisdiction. If the Member is a consumer and has his/her residence abroad, both the place of jurisdiction and the applicable law shall be determined by the law of the country of residence. If the Customer is an entrepreneur, a legal person under public law or has no general place of jurisdiction for disputes in Austria, Vienna shall be the sole place of jurisdiction for disputes arising from and in connection with the contract. Statutory mandatory places of jurisdiction remain unaffected.

- (3) Das Mitglied darf Ansprüche oder sonstige Rechte aus vorstehenden Bedingungen nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von SHARE NOW auf Dritte übertragen.
- (4) Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

- (3) The Member may only cede claims and other rights arising from the present Terms and Conditions to third parties with the prior written consent of SHARE NOW.
- (4) There are no oral ancillary agreements.

§ 15 Widerrufsrecht

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht hinsichtlich des Vertrages über die Teilnahme an SHARE NOW Rewards nach folgender Maßgabe zu:

§ 15 Right of withdrawal

Customers have a right of withdrawal with regard to the SHARE NOW Rewards participation agreement pursuant to the following provisions:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (car2go Österreich GmbH, Hintere Zollamtsstraße 9, 1030 Wien, Telefonnummer: +43 1 2677111, E-Mail-Adresse: servus@share-now.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Instructions on the Right of Withdrawal

Right of Withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason.

The withdrawal period will expire 14 days from the date of the conclusion of the contract.

To exercise the right of withdrawal you must inform us (car2go Österreich GmbH, Hintere Zollamtsstraße 9, 1030 Wien, telephone: +43 1 2677111, email: servus@share-now.com) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post, fax, or email). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period expired.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement.

If you requested to begin the performance of service during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated to us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

Das Widerrufsrecht des Kunden erlischt auch dann, wenn SHARE NOW die Leistung vollständig erbracht hat und mit dieser erst begonnen hat, nachdem der Kunde dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei

The Customer's right of withdrawal expires also in those cases in which SHARE NOW has completely provided the service and began with the performance of the service only after the consumer had given his express consent thereto and concurrently acknowledged that he/she would lose the right to withdraw

vollständiger Erfüllung des Vertrags durch SHARE NOW verliert.

from the agreement once SHARE NOW has fully performed the agreement

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An car2go Österreich GmbH, Hintere Zollamtsstraße 9, 1030 Wien, Telefonnummer: +43 1 2677111, E-Mail-Adresse: servus@share-now.com
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*) _____
- Name des/der Verbraucher(s) _____
- Anschrift des/der Verbraucher(s) _____
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) _____
- Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen

Model withdrawal form

(If you wish to withdraw from this agreement, please fill out this form and return it.)

- car2go Österreich GmbH, Hintere Zollamtsstraße 9, 1030 Wien, telephone: +43 1 2677111, email: servus@share-now.com
- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods(*)/for the provision of the following services(*):
- Ordered on (*)/received n (*) _____
- Customer name(s) _____
- Customer address (es) _____
- Signature of Customer (s) (only if this notification is submitted on paper) _____
- Date _____

(*) Delete as appropriate