

# CAR2GO NEDERLAND B.V.

## PRIVACYVERKLARING

## PRIVACY STATEMENT



Gelding op de 26.04.2021

Valid as of 26.04.2021

### PRIVACYVERKLARING VOOR SHARE NOW APP

SHARE NOW is verheugd over uw belangstelling voor deze app. Uw privacy als gebruiker van de app is voor ons een belangrijke zaak. Hieronder informeren wij u over de omgang met persoonsgegevens in verband met de app. 'Persoonsgegevens' zijn alle soorten informatie die een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon betreffen.

#### 1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens is:

car2go Nederland B.V.  
Barbara Strozziiaan 101  
1083 HN Amsterdam  
Nederland  
Service hotline +31203228989  
[hoi@share-now.com](mailto:hoi@share-now.com)

#### 2. Voor welke doeleinden verwerken wij uw persoonsgegevens en welke wettelijke toestemming hebben wij hiervoor (wettelijke basis)?

De gegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Wij verwerken persoonsgegevens voor de uitvoering van de overeenkomst voor gebruik van de app (terbeschikkingstelling van de app en haar functionaliteiten) telkens voor zover dit hiervoor noodzakelijk is. Wanneer u gebruik maakt van het Vriendenverwijzingsprogramma, zullen wij uw klant-ID en de verwijzingscode verwerken, evenals de klant-ID van de doorverwezen nieuwe klant, om de voordelen toe te kennen en in geval van verzoeken of klachten. Wanneer u de chatfunctie in deze app gebruikt, verwerken we je naam en emailadres om de aanvraag aan je gebruikersaccount te koppelen. Wij verwerken de door u verstrekte informatie en gegevens om je verzoek te beantwoorden via onze klantenservice. Wij verwijderen de persoonsgegevens zodra verdere verwerking ten behoeve van contractuitvoering niet meer nodig is. Verdere opslag of verwerking dient uitsluitend te geschieden overeenkomstig artikel 7.
- Indien u ons uw instemming voor het verwerken van persoonsgegevens voor andere doeleinden hebt gegeven vindt deze gegevensverwerking plaats op basis van deze instemming. Instemming is altijd vrijwillig en kan te allen tijde naar wens worden herroepen. U kunt uw instemming ook door middel van een e-mail aan [hoi@share-now.com](mailto:hoi@share-now.com) herroepen.  
We verwerken uw persoonsgegevens om u de app en diens functionaliteiten te kunnen aanbieden uitsluitend in die mate die nodig is en voor zover u toestemming hebt gegeven voor een verdere verwerking. In het bijzonder gebruiken we gegevens die u hebt ingevoerd en, indien u ze hebt vrijgegeven, gegevens die al bestaan op het mobiele apparaat of worden gegenereerd door het gebruik van de functionaliteiten van het apparaat (locatiegegevens). Het gebruik van de app is mogelijk zonder toegang tot deze gegevens. De toegang kan op elk moment worden gedeactiveerd of gereactiveerd door/onder Instellingen Android: -> Apps -> SHARE NOW -> Machtigingen -> Locatie; iOS: -> Privacy -> Locatievoorzieningen -> SHARE NOW -> Nooit. Als de toegang van de app naar deze gegevens echter is uitgeschakeld, kan dit leiden tot beperkingen van de functionaliteiten. Uw herroeping heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de gegevensverwerking op basis van instemming tot herroeping.

### PRIVACY STATEMENT FOR SHARE NOW APP

SHARE NOW thanks you for your interest in this app. We are committed to protecting your privacy as an app user. This document explains how we handle personal data with regard to the app. "Personal data" means all information that relates to an identified or identifiable natural person.

#### 1. Who is responsible for the processing of your personal data?

The data controller for the data processing is:

car2go Nederland B.V.  
Barbara Strozziiaan 101  
1083 HN Amsterdam  
Netherlands  
Phone number: +31203228989  
E-mail address: [hoi@share-now.com](mailto:hoi@share-now.com)

#### 2. For what purposes do we process your personal data and what legal permission do we have for this (legal basis)?

Data is processed for the following purposes:

- We process personal data for the fulfilment of the contract with you for the use of the app (provision of the app and its functionalities) in each case to the extent necessary for this. When you use the Friend Referral Program, we will process your customer ID and the referral code as well as the customer ID of the referred new customer in order to grant the benefits and in case of requests or complaints. When you use the chat function in this app, we will process your name and email address to match the request to your user account. We process the information and data provided by you to respond to your request through our customer service. We delete the personal data as soon as further processing for the purpose of contract fulfilment is no longer necessary. Further storage or processing shall only be carried out in accordance with Clause 7.
- If you have opted in to the processing of personal data for other purposes, this data processing is conducted on the basis of your consent. Consent is always voluntary and you can opt out at any time. You can also declare your opt-out by sending an e-mail: [hoi@share-now.com](mailto:hoi@share-now.com) We process your personal data in order to provide the App and its functionalities only to the extent necessary or as far as you have consented to a further processing. In particular we use data that you enter and, if you release them, data that is existent on the mobile device or is being generated through the use of device functionalities (location data). The use of the App is possible without access to this data. The access may be deactivated and reactivated at any time by/at Settings Android: -> Apps -> SHARE NOW -> App permissions -> Location Off; iOS: > Privacy > Location Services > SHARE NOW > Off. However, if the access of the App to the data is deactivated, this might lead to limitations on functionalities. Opting out has no effect on the lawfulness of data processing based on your consent until your opt-out.

- Indien nodig, verwerken wij uw persoonsgegevens buiten het kader van naleving van het contract voor het behoud van onze rechtmatige belangen of de rechtmatige belangen van derden. Het behoud van de functionaliteit en de veiligheid van onze IT-systemen zijn dergelijke rechtmatige belangen. Deze app maakt een blijvend referentienummer aan en geeft dit aan ons door. Door dit referentienummer kunnen wij bepalen welk eindapparaat uw SHARE NOW profiel gebruikt. We benutten deze gegevens uitsluitend om eventueel misbruik van uw profiel te herkennen. Zo zijn wij in staat om u bij de eerste keer dat een ander eindapparaat inlogt per sms een info te sturen. Wij verwijderen deze persoonsgegevens in principe zodra verdere verwerking of opslag voor het behoud van het telkens verwezenlijkte rechtmatige belang niet meer nodig is. Het verder opslaan of verwerken vindt alleen plaats conform paragraaf 7.
- Als onderneming zijn wij gebonden aan wettelijke verplichtingen en bepalingen, onder andere handels- en fiscaalrechtelijke bewaarplichten. Wij verwerken persoonsgegevens van de gebruiker ook voor zover dit vereist is voor het nakomen van wettelijke plichten. Wij maken persoonsgegevens van een gebruiker alleen openbaar in geval van een juridische verplichting ten aanzien van bestuurlijke autoriteiten en wetshandhavinginstanties.

### 3. Welke inhoud slaan wij op uw apparaat op?

De app gebruikt cookies en soortgelijke technologieën zoals HTML5 Storage (hierna als geheel 'cookies' genoemd) om de app optimaal te kunnen vormgeven. Hierdoor kunnen de navigatie gebruiksvriendelijkheid van de app worden verbeterd. Cookies zijn kleine bestanden die op uw eindapparaat worden opgeslagen. Deze kunnen worden gebruikt om vast te stellen of er al communicatie tussen uw eindapparaat en ons is geweest. Alleen de cookie op uw eindapparaat wordt geïdentificeerd. Persoonsgegevens kunnen worden opgeslagen in cookies, voor zover u daarmee akkoord bent gegaan of dit technisch in het kader van contractmanagement absoluut noodzakelijk is, bijv. voor een beveiligde aanmelding.

Wij gebruiken in de app de volgende cookies:  
 Cookienaam | Beschrijving

Met keycloak authenticaceert de gebruiker zich met de eerste server die wordt benaderd, door middel van een gebruikersnaam en wachtwoord. Na de authenticatie ontvangt de gebruiker een keycloak token, welke slechts voor één sessie geldig is. Het token wordt gebruikt om de gebruiker te identificeren op andere servers binnen hetzelfde domeinnaamsysteem, waar de servers zijn geconfigureerd om keycloak te gebruiken. De gebruiker voert een gebruikersnaam en wachtwoord slechts eenmaal in en er wordt slechts eenmaal toegang verkregen tot de browser directory om de identiteit van die gebruiker te controleren.

Aanbieder van keycloak is Red Hat Limited, 6700 Cork Airport Business Park, Kinsale Road, Cork, Republiek Ierland.

De verwerking van de gegevens is gebaseerd op een belangenafweging overeenkomstig artikel 6, lid 1 sub f AVG. De werking van de app is een rechtmatig belang. Meer informatie over de belangenafweging is op aanvraag beschikbaar.

### 4. Welke diensten gebruiken we om gebruiksgegevens te evalueren en hoe kunnen deze worden gedeactiveerd?

- Gebruik van de AppsFlyer-technologie

- If required, we process your personal data beyond contractual fulfillment in order to pursue our legitimate interests or the legitimate interests of third parties. Legitimate interests include maintaining the functionality and security of our IT systems. This app generates a permanent reference number and transmits this to us. This reference number allows us to determine which end device uses your SHARE NOW account. We will only use this data for the purpose of identifying possible misuse of your account. This enables us to inform you via text message if another end device logs in to your account for the first time. We generally delete this personal data once further processing or archiving is no longer needed to protect the respective legitimate interest. Further storage or processing takes place only as set forth in Section 7.
- Our company is subject to legal obligations and requirements, such as retention obligations under commercial and tax laws. Therefore, we also process personal data of the users if needed to comply with legal obligations. We disclose personal data of a user only if there is a legal obligation to law enforcement and criminal prosecution authorities.

### 3. What content do we store on your device?

The app uses cookies and similar technologies such as HTML5 storage (hereinafter referred to collectively as "Cookies") for optimal design of the app. This enables easier navigation and a high level of user-friendliness in the app.

Cookies are small files that are stored on your device. These can be used to determine whether your device has already communicated with us. Only the cookie on your device is identified. Personal data can be stored in cookies if you have provided your consent or this is absolutely required for technical reasons to fulfill the contract, e.g. to enable secure login.

We use the following cookies in the app:  
 Cookies Name | Description

With keycloak, the user authenticates with the first server that is accessed, by using a user name and password. After authenticating, the user receives a keycloak token, which is only valid for one session. The token is used to identify the user on other servers within the same domain name system, where the servers are configured to use keycloak. Therefore, the user enters a user name and password only once, and the user directory is accessed only once to verify the identity of that user.

Provider of keycloak is Red Hat Limited, 6700 Cork Airport Business Park, Kinsale Road, Cork, Republic of Ireland.

The processing of the data is based on balancing of interests pursuant to Art. 6(1) lit. f GDPR. The functioning of the App is a legitimate interest. More information about the balance of interest test is available upon request.

### 4. Which services do we use to evaluate usage data and how can they be deactivated?

- Use of AppsFlyer Technology

Wij maken gebruik van de services van AppsFlyer Ltd., 14 Maskit St., Herzliya, Israel ('AppsFlyer', [www.appsflyer.com](http://www.appsflyer.com)) om meer te weten te komen over de kanalen via welke de gebruikers onze app hebben opgemerkt en over de manier waarop zij de app gebruiken. Hierbij wordt bepaalde informatie over de door de gebruikers gebruikte apparaten, hun online-gebruiksgedrag en de opgeroepen pagina's verzameld, verwerkt en gebruikt. Het gaat hierbij met name om gegevens over:

- Individuele gebruikersidentificatie zoals het IP-adres, user agent, IDFA (Identifier For Advertisers), Google Advertiser ID
- technische gegevens zoals informatie over het besturingssysteem van het gebruikte apparaat, apparaatinformatie en -instellingen, applicaties, optout verklaringen voor reclamedoeleinden, downloads, impressions, clicks en installatie van apps, in-app gedrag, bewegingsgegevens.

AppsFlyer gebruikt deze gegevens in opdracht van ons om de performance van onze marketingacties en -kanalen te analyseren en te evalueren, om te bepalen hoe gebruikers op bepaalde campagnes reageren en hoe zij de app gebruiken en ermee omgaan. De hierboven vermelde gegevens worden niet gebruikt om afzonderlijke gebruikers te individualiseren of hen aan een bepaalde persoon toe te wijzen. Anderzijds worden de gegevens gebruikt om gevallen van 'mobiele fraude', d.w.z. manipulerende en misleidende handelingen in verband met onze marketingacties, op te sporen en te verhinderen. Op basis van de verzamelde en daarna geaggregeerde gegevens kan AppsFlyer voor ons zichtbaar maken of bepaalde handelingen in verband met onze app (bijv. download of installatie) door manipulatie zijn veroorzaakt. Dit is voor ons ook van economisch belang, omdat met dergelijke, door mobiele fraude veroorzaakte acties rekening gehouden moet worden bij de vergoeding van onze samenwerkingspartners (reclamenetwerken/websites van partners die onze advertenties plaatsen). De gegevensverwerking vindt plaats op basis van de zogenoemde bepaling over belangenafweging in art. 6 lid 1 letter f AVG en in het kader van ons hierboven beschreven rechtmatige belang. De analyse van onze marketingactiviteiten is een rechtmatig belang. Meer informatie over de belangenafweging is op aanvraag beschikbaar.

Mogelijkheid tot het maken van bezwaar: in de app kunt u de gegevensverwerking door AppsFlyer voor de toekomst te verbieden door onder Gegevensbescherming de schuifregelaar naar wens in te stellen ('Analyse deactiveren').

- **Gebruik van Adobe Analytics Technologie**

We gebruiken de diensten van Adobe Analytics (Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-5 Riverwalk, City-west Business Campus, Dublin 24, Republic of Ireland) om het gebruik van onze app te analyseren en om onze app aan te passen aan jouw interesses en om onze aanbiedingen te verbeteren. Voor dit doel plaatst Adobe Analytics cookies op jou mobiele apparaat. De informatie die met de cookies wordt verkregen kunnen geëxporteerd en opgeslagen worden op Adobe servers in de Verenigde Staten. Jouw IP-adres zal voorafgaand geanonimiseerd worden. Adobe is gecertificeerd volgens het EU-V.S. Privacy Shield, wat een adequaat niveau van bescherming van gegevensverwerking verzekert.

De verwerking van deze gegevens is gebaseerd op de zogenoemde belangenafweging, vastgelegd in artikel 6 lid 1 sub f van de AVG.

Mogelijkheid om bezwaar te maken: Je kunt de verwerking door Adobe Analytics voor de toekomst stopzetten via de app door dit dienstovereenkomstig met de schuifknop onder Privacyverklaring in te stellen ('Uitschakelen analytics').

We use the services of AppsFlyer Ltd., 14 Maskit St., Herzliya, Israel ("AppsFlyer", [www.appsflyer.com](http://www.appsflyer.com)) to learn more about how users reach and use our app. When using these services, certain information about the devices used by the users, their online behaviour and the page content accessed is collected, processed and used. This applies in particular to information such as:

- unique identifiers such as IP address, user agent, IDFA (Identifier For Advertisers), Android ID (in Android devices), Google Advertiser ID
- technical data regarding the device's operating system, device attributes and settings, applications, advertising opt-out signals, downloads, impressions, clicks and installations of mobile applications, in-app behavior, device motion parameters and carrier.

AppsFlyer uses these data on our behalf to evaluate and analyze the performance of our marketing measures and channels, to find out how users respond to specific campaigns, how they use the app and interact with it. The data described above is not used to individualize individual users or to assign them to a specific person. Furthermore, the data are used to detect and prevent cases of so-called "mobile fraud", i.e. manipulative and fraudulent actions relating to our marketing measures. On the basis of the collected data which are aggregated in the course of the process, AppsFlyer can identify for us, if certain actions relating to our app (e.g. download or installation) have been manipulated. This also serves our business interests as we have to consider such mobile fraud actions in the invoicing process with our cooperating partners (advertising networks/ partner websites which display our advertisements). The processing of these data is based on the so-called balancing of interests clause in Art. 6(1) lit. f GDPR and our legitimate interest as described above. The analysis of our marketing activities is a legitimate interest. More information about the balance of interest test is available upon request.

Objection possibility: In the app, you can disable the data processing by AppsFlyer for the future by setting the slide switch under Privacy Policy accordingly („Disable analytics“).

- **Use of Adobe Analytics Technology**

We use the services of Adobe Analytics (Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-5 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Republic of Ireland) to analyze the use of our app to tailor our app to your interests and improve our offerings. Adobe Analytics uses cookies on your mobile device for this purpose. The information generated by the cookies can be transferred to and stored on Adobe servers in the United States. Your IP address will be anonymized beforehand. Adobe is certified in accordance with the EU-U.S. Privacy Shield, which ensures an adequate level of protection for data processing. The processing of these data is based on the so-called balancing of interests clause in Art. 6(1) lit. f GDPR.

Objection possibility: In the app, you can disable the data processing by Adobe Analytics for the future by setting the slide switch under Privacy Policy accordingly („Disable analytics“).

- **Google Analytics**

Deze app maakt gebruik van Google Analytics, een web-analyse-dienst van Google, Inc. («Google»). Google Analytics maakt gebruik van «cookies», dat zijn tekstbestanden die op uw computer worden geplaatst, om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google zal deze informatie in opdracht van de beheerder van deze website gebruiken om een profiel op te stellen door uw gebruik van de website te analyseren, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor de beheerder van de website en de beheerder van de website andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik, in het bijzonder functies voor Google Analytics rapporten voor de dienst van demografische kenmerken en belangen. Door het gebruik van Google Analytics Demographics en Interest Reporting kunnen we gegevens verwerken die voortvloeien uit de op interesse gebaseerde reclame aangeboden door Google en/of gegevens van derden met betrekking tot ons reclamepubliek (bijv. leeftijd, geslacht en interesses) in verband met Google Analytics ten behoeve van gerichte en geoptimaliseerde reclameactiviteiten, strategieën en inhoud van onze App.

Verder kan Google deze informatie aan derden overdragen indien dit wettelijk verplicht is of indien derden de gegevens in opdracht van Google als verwerker verwerken. Het IP-adres dat uw browser in het kader van Google Analytics doorstuurt, wordt niet gekoppeld aan andere gegevens van Google.

U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor bedoelde instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval mogelijk niet alle functies van deze website volledig kunt gebruiken. U kunt er ook voor kiezen om u in de toekomst niet meer door Google Analytics te laten volgen door het downloaden en installeren van Google Analytics Optout Browser Add-on voor uw huidige webbrowser: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl>.

Deze app maakt gebruik van Google Analytics met de extensie «anonymizeIP()». Het IP-adres is ingekort. Uw IP-adres wordt ingekort binnen het gebied van de lidstaten van de Europese Unie of andere partijen bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte. Alleen in uitzonderlijke gevallen wordt het gehele IP-adres eerst naar een server van Google in de VS overgebracht en daar ingekort.

De verwerking van de gegevens is gebaseerd op een belangenafweging overeenkomstig art. 6 lid sub f AVG. De voortdurende verbetering van de App en onze diensten is een rechtmatig belang. Meer informatie over de belangenafweging is op aanvraag beschikbaar.

Voor de uitzonderlijke gevallen, waarin persoonsgegevens worden doorgegeven aan de VS, is Google gecertificeerd onder het EU-VS Privacy Shield, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Informatie over de derde partij: Google Dublin, Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland, fax: +353 (1) 436 1001, gebruiksvoorwaarden: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, meer informatie over gegevensbescherming: <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>, en de privacyverklaring: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

- **Google Tag Manager**

Deze app maakt gebruik van «Google Tag Manager», die wordt beheerd door Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View,

- **Google Analytics**

This App uses Google Analytics, a web analytics service provided by Google, Inc. ("Google"). Google Analytics uses "cookies", which are text files placed on your computer, to help the website analyze how users use the site. The information generated by the cookie about your use of the website will be transmitted to and stored by Google on servers in the United States. Google will use this information on behalf of the operator of this website for the purpose of profiling by evaluating your use of the website, compiling reports on website activity for the website operator and providing the website operator with other services relating to website activity and internet usage, in particular functions for Google Analytics reports for the service of demographic characteristics and interests. By the use of Google Analytics Demographics and Interest Reporting we can process data resulting from the interestbased advertising pursued by Google and/or data from third parties relating to our advertising audience (e.g. age, gender and interests) in connection with Google Analytics for targeted and optimized advertisement activities, strategies and contents of our App.

Further, Google may transfer this information to third parties if this is required by law or if third parties process the data on behalf of Google as a processor. The IP-address, that your browser conveys within the scope of Google Analytics, will not be associated with any other data held by Google.

You may refuse the use of cookies by selecting the appropriate settings on your browser, however please note that if you do this you may not be able to use the full functionality of this website. You can also opt-out from being tracked by Google Analytics with effect for the future by downloading and installing Google Analytics Opt-out Browser Addon for your current web browser:<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

This App uses Google Analytics with the extension "anonymizeIP()". The IP address is truncated. Your IP address will be truncated within the area of Member States of the European Union or other parties to the Agreement on the European Economic Area. Only in exceptional cases the whole IP address will be first transferred to a Google server in the USA and truncated there.

The processing of the data is based on balancing of interests pursuant to Art. 6(1) lit. f GDPR. The continued improvement of the App as well as our services is a legitimate interest. More information about the balance of interest test is available upon request.

For the exceptional cases, in which personal data is transferred to the U.S., Google is certified under the EU-US Privacy Shield, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Information of the third party provider: Google Dublin, Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland, telefax: +353 (1) 4361001, terms of use: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, overview on data protection: <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>, and the privacy notice: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

- **Google Tag Manager**

This app uses "Google Tag Manager", which is operated by Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, U.S.

CA 94043, U.S. Google Tag Manager voert het beheer van tags uit. Google Tag Manager is een domein zonder cookies; persoonsgegevens worden niet verwerkt. De toepassing zorgt echter wel voor de activatie van andere tags, die onder bepaalde omstandigheden persoonsgegevens kunnen verwerken. Google Tag Manager heeft geen toegang tot dergelijke persoonsgegevens. Indien een deactivering op domein- of cookie-niveau plaatsvindt, blijft deze deactivering van kracht voor alle door Google Tag Manager geïmplementeerde tracking tags. Nadere informatie over Google Tag Manager is beschikbaar op <http://www.google.de/tagmanager/use-policy.html>.

Google Tag Manager pursues the administration of tags. Google Tag Manager is a cookieless domain; personal data is not processed. The application however triggers other tags, which might under certain circumstances process personal data. Google Tag Manager does not access such personal data. If a deactivation is undertaken on a domain or cookie level, such deactivation remains in effect for all tracking tags, which are implemented by Google Tag Manager. Further information on Google Tag Manager is available under <http://www.google.de/tagmanager/use-policy.html>.

- **Salesforce Advertising Studio**

Advertising Studio helpt ons met Salesforce CRM-gegevens te richten op de juiste doelgroep met de relevante gerichte campagne op het juiste moment.

- **Salesforce Advertising Studio**

Advertising Studio helps us with Salesforce CRM data to target the right target group with the relevant target campaign at the right time.

Voordat de gegevens buiten de marketing cloud worden gedeeld, worden ze door een wiskundig algoritme gehashed.

Before sharing data outside of the marketing cloud, the data will be hashed by a mathematical algorithm.

Als u de eerste keer inlogt op Advertising Studio, autoriseert u Advertising Studio om toegang te verkrijgen tot uw advertentieaccounts met Facebook, Twitter, enz. Zodra Advertising Studio vertrouwde toegang heeft tot uw advertentieaccounts, worden de gehashte gegevens (gehashte e-mail en (indien van toepassing) telefoonnummer, klantnummer) via API naar Facebook of Twitter, etc. gestuurd. De gegevens worden maximaal 2 jaar bewaard. Ontvangers zijn Facebook Ireland Limited, Snap Group Limited (UK), LinkedIn Ireland Unlimited Company en Google Ireland Limited alsmede Salesforce als verwerker (salesforce.com Germany GmbH, ErikaMann-Str. 31, 80636 München, Duitsland).

If you login to Advertising Studio the first time, you authorize Advertising Studio to access your advertising accounts with Facebook, Twitter, etc. As soon as Advertising Studio has trusted access to your advertising accounts, the hashed data (hashed email and (if applicable) phone number, customer number) will be sent to Facebook or Twitter, etc. via API. The data will be stored maximum for 2 years. Recipients are Facebook Ireland Limited, Snap Group Limited (UK), LinkedIn Ireland Unlimited Company and Google Ireland Limited as well as Salesforce as processor (salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31, 80636 Munich, Deutschland).

De verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op uw toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG).

The processing of your personal data is based on your consent (Art. 6 para. 1 lit. a GDPR).

- **Talon.one**

Om bepaalde voorwaarden en kenmerken individueel aan te passen, worden persoonsgegevens doorgegeven aan onze dienstverlener Talon.One GmbH, Wiener Straße 10, 10999 Berlin, Duitsland. Daarom hebben wij met de dienstverlener een gegevensverwerkingsovereenkomst gesloten.

- **Talon.One**

To individually adapt certain conditions and features, personal data is transferred to our service provider Talon.One GmbH, Wiener Straße 10, 10999 Berlin. Therefore, we have concluded a data processing agreement with the service provider.

Wij verstrekken Talon.One uw klant-ID (individuele ID, die voortvloeit uit de App-sessie) en de «lokale rechtsper-soon» (d.w.z. het land waar u als klant geregistreerd bent). De gegevens worden gedeeld met de dienstverlener om de klant te ondersteunen in het geval dat het uploaden van tegoedbonnen (die nodig zijn om een tegoedbon in te wisselen) niet werkt. De dienstverlener kan beoordelen welke klant een voucher heeft ingewisseld. In dat geval kunnen wij de voucher opnieuw activeren of de tegoeden voor de klant handmatig uploaden.

We provide Talon.One with your customer ID (individual ID, which results from the App session) and the "home legal entity" (i.e. the country, in which you are registered as a customer). The data is shared with the service provider in order to support the customer in case the uploading of credits (which is required to redeem a voucher) does not work. The service provider can assess which customer has redeemed a voucher. In such case, we can reactivate the voucher or manually upload the credits for the customer.

- **Salesforce Marketing Cloud**

We gebruiken een Salesforceoplossing voor e-mailmarketing. We verzamelen gegevens uit ons datawarehouse in het Salesforceplatform (e-mail, naam, geboortedatum, datum van registratie, datum van eerste rit, aantal ritten) om nieuwsbrieven naar onze klanten te versturen. We sturen gepersonaliseerde nieuwsbrieven, afhankelijk van de informatie (sociodemografische en productgerelateerde gebruikersgegevens) naar onze klanten. Salesforce maakt het mogelijk dat we geautomatiseerd communicatie kunnen versturen. Verder sturen we e-mails in transactionele zaken, zoals wijzigingen in de algemene voorwaarden, het invullen van accounts, het updaten van betaalmethoden, etc.. De klantgegevens worden opgeslagen in de Salesforce

- **Salesforce Marketing Cloud**

We use a Salesforce solution for email marketing. We collect data from our data warehouse in the Salesforce platform (email, name, birthdate, date of registration, date of first drive, number of drives) to send newsletters to our customers. We send personalized newsletters depending on the information (sociodemographic and product related user data) to our customers. Salesforce enables that we can send automated communication. Further, we send emails in transactional matters, such as amendments to the general terms and conditions, completion of accounts, updating payment method, etc. The customer data is stored in the Salesforce cloud on a server in Frankfurt/Main. The data will be stored for 3 years.

cloud op een server in Frankfurt/Main. De gegevens worden gedurende 3 jaar opgeslagen.

De verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op rechtmatige belangen (art. 6 lid 1 sub f AVG). Het rechtmatige belang is het versturen van op interesse gebaseerde nieuwsbrieven. Meer informatie over de belangenafweging is op aanvraag beschikbaar.

- **Google Firebase**

Verder gebruiken we de Googledienst Firebase om gebruikersgroepen te analyseren en categoriseren en om pushnotificaties uit te voeren. Firebase is een realtime database, waarmee realtime informatie kan worden geïmplementeerd in de App. Daarom worden de gebruikersgegevens in geanonimiseerde vorm naar Google Firebase overgebracht.

**5. Wanneer en hoe gebruiken we de Push Notification functie?**

De App informeert u via pushberichten over SHARE NOW Radar (deze functie geeft aan - indien u dit bij het eerste gebruik van de app heeft ingeschakeld - wanneer een voertuig binnen een bepaalde straal komt). De push-berichten kunnen op elk moment worden gedeactiveerd of gereactiveerd door/onder Instellingen Android: -> Apps -> SHARE NOW -> Meldingen -> Alles blokkeren; iOS: -> Berichtgeving -> SHARE NOW -> Sta berichtgeving toe > Uit.

**6. SHARE NOW geeft uw persoonsgegevens door aan de ontvangers en/of categorieën van ontvangers die hieronder worden beschreven en aan de ontvangers in de hieronder genoemde derde landen:**

- **iOS-apparaat**

Als de app diensten van dienstverleners en andere derdenaanbiedt, met name Apple Maps», Apple Inc. 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA, dan geven wij persoonsgegevens van de gebruiker aan deze partijen door. Dit vindt alleen plaats indien dit nodig is voor het beschikbaar stellen en het gebruik van de app en de functionaliteiten ervan (vgl. paragraaf 2), voor het verwezenlijken van onze rechtmatige belangen of van derden (vgl. paragraaf 2) of indien u van tevoren akkoord bent gegaan met de doorgifte (vgl. paragraaf 2). De persoonsgegevens worden in deze relatie alleen aan de dienstverlener doorgegeven om de verwerking van de persoonsgegevens door de dienstverlener namens ons en op basis van onze instructies mogelijk te maken (de zogenaamde «verwerking namens ons»), voor zover dit nodig is om onze diensten te kunnen verlenen en onze rechtmatige belangen te kunnen behartigen. De verwerker is contractueel verplicht om passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen om de persoonsgegevens te beschermen en de persoonsgegevens alleen volgens de instructies te verwerken.

Gegevensontvangers in derde landen:

Persoonsgegevens van de gebruiker worden door ons in onderstaand kader aan ontvangers in staten buiten de EU/EER doorgegeven: VS Apple Maps», Apple Inc. 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA

- **Android-apparaat**

Doorgifte aan derden Als in het kader van de app van diensten van serviceproviders en andere derden gebruik wordt gemaakt, met name Google Maps», Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, geven wij persoonsgegevens van de gebruiker aan deze partijen door. Dit vindt alleen plaats indien dit nodig is voor het beschikbaar stellen en het gebruik van de app en de

The processing of your personal data is based on legitimate interests (Art. 6 para. 1 lit. f GDPR). The legitimate interest is to send interest-based newsletters. More information about the balance of interest test is available upon request.

- **Google Firebase**

Further, we use the Google service Firebase to analyze and categorize user groups and to undertake push notifications. Firebase is a realtime database, by which real-time information can be implemented into the App. Therefore, the user data will be transferred to Google Firebase in anonymized format.

**5. When and how do we use the Push Notification feature?**

The App informs you through push notification about SHARE NOW Radar (this function notifies you - if you have opted in by the first use of the app - when a vehicle appears in a specified radius). The push notification may be deactivated and reactivated at any time by/at System Settings Android: -> Apps -> SHARE NOW -> App notifications -> "Block all on"; iOS: > Notifications > SHARE NOW > Allow Notifications > Off.

**6. SHARE NOW transfers your personal data to the recipients and/or categories of recipients described below and to the recipients in third countries listed below:**

- **iOS device**

If the app offers services from service providers and other third parties, especially Apple Maps», Apple Inc. 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA, we transfer the users' personal data to them. This occurs only as necessary for the availability and use of the app and its functions (see Section 2.), to pursue our legitimate interests or legitimate interests of third parties (see Section 2), or if you have previously opted in to the transfer (see Section 2). The personal data is only transferred to the service provider in this relationship to enable the processing of the personal data by the service provider on behalf of us and on the basis of our instructions (so-called "processing on behalf"), to the extent this is required to fulfill our services and maintain our legitimate interests. The processor will be subject to contractual obligations to implement appropriate technical and organizational security measures to safeguard the personal data and to process the personal data only as instructed.

Data recipients in third-party countries:

We transfer users' personal data to recipients in countries outside the EU / the EEA as follows: USA Apple Maps», Apple Inc. 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA

- **Android device**

If the app offers services from service providers and other third parties, especially Google Maps», Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, we transfer the users' personal data to them. This occurs only as necessary for the availability and use of the app and its functions (see Section 2), to pursue our legitimate interests or legitimate interests of third parties (see Section 2),

functionaliteiten ervan (vgl. paragraaf 2), voor het verwezenlijken van onze rechtmatige belangen of van derden (vgl. paragraaf 2) of indien u van tevoren akkoord bent gegaan met de doorgifte (vgl. paragraaf 2). De persoonsgegevens worden in deze relatie alleen aan de dienstverlener doorgegeven om de verwerking van de persoonsgegevens door de dienstverlener namens ons en op basis van onze instructies mogelijk te maken (de zogenaamde «verwerking namens ons»), voor zover dit nodig is om onze diensten te kunnen verlenen en onze rechtmatige belangen te kunnen behartigen. De verwerker is contractueel verplicht om passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen om de persoonlijke gegevens te beschermen en de persoonsgegevens alleen volgens de instructies te verwerken.

Gegevensontvangers in derde landen:

Persoonsgegevens van de gebruiker worden door ons in onderstaand kader aan ontvangers in staten buiten de EU/EER doorgegeven: VS Google Maps», Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA

or if you have previously opted in to the transfer (see Section 2). The personal data is only transferred to the service provider in this relationship to enable the processing of the personal data by the service provider on behalf of us and on the basis of our instructions (so-called "processing on behalf"), to the extent this is required to fulfill our services and maintain our legitimate interests. The processor will be subject to contractual obligations to implement appropriate technical and organizational security measures to safeguard the personal data and to process the personal data only as instructed.

Data recipients in third-party countries:

We transfer users' personal data to recipients in countries outside the EU / the EEA as follows: USA Google Maps", Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA.

**7. Hoe lang slaat SHARE NOW uw gegevens op?**

Het opslaan en verwerken van uw persoonsgegevens doen wij alleen, voor zo lang dit voor het betreffende doel (vgl. paragraaf 2) vereist is. Daarnaast vinden de opslag en verwerking alleen plaats indien dit voor een ander doeleinde conform paragraaf 2 is toegestaan, onder andere voor het nakomen van wettelijke bepalingen (bijv. fiscaal- of handelsrechtelijke bewaarplichten). In dit geval beperken wij de verdere gegevensverwerking tot dit doeleinde en de juridische grondslag van de verdere verwerking. Wanneer wij uw persoonsgegevens niet langer nodig hebben om te voldoen aan contractuele of wettelijke verplichtingen, zullen wij ze uit onze systemen en archieven verwijderen en/of stappen ondernemen om ze op de juiste wijze te anonimiseren zodat u niet langer kan worden geïdentificeerd, tenzij wij uw gegevens, met inbegrip van persoonsgegevens, moeten bewaren om te voldoen aan de verplichtingen uit wet- en regelgeving waaraan wij onderworpen zijn, bijv. wettelijke bewaartermijnen die kunnen voortvloeien uit bijvoorbeeld Nederlandse burgerlijke of belasting wetten en die doorgaans bewaartermijnen van 7 tot 10 jaar kunnen bevatten, of als we het nodig hebben om bewijsmateriaal te bewaren binnen de verjaringstermijn, die meestal vijf jaar is, maar die kan oplopen tot twintig jaar.

**8. Hoe kunt u onze functionaris voor gegevensbescherming bereiken?**

U kunt contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming via:

Functionaris Gegevensbescherming  
HPC G462  
D-70771 Leinfelden-Echterdingen  
Deutschland (Duitsland)  
E-mailadres: [dataprotection@share-now.com](mailto:dataprotection@share-now.com)

**9. Aanvullingen voor de Europese Unie**

• **Juridische grondslagen**

De in paragraaf 2 genoemde verwerkingen hebben de volgende juridische grondslagen:

- Gegevensverwerking in het kader van een contract: art. 6 lid 1 b) AVG
- Gegevensverwerking op basis van uw toestemming: art. 6 lid a) AVG
- Gegevensverwerking voor het verwezenlijken van rechtmatige belan-

**7. How long does SHARE NOW store your data?**

We store and process your personal data only as long as needed for the respective purpose (see Section 2). Moreover, data is stored and processed only if required for another purpose under Section 2, such as to comply with legal requirements (such as retention obligations under tax or commercial laws). In this case, we limit further data processing to this purpose and the legal basis of further processing. When we no longer need to use your personal data to comply with contractual or statutory obligations, we will remove it from our systems and records and/or take steps to properly anonymize it so that you can no longer be identified from it, unless we need to keep your information, including personal data, to comply with legal or regulatory obligations to which we are subject, e.g. statutory retention periods which can result from e.g. Dutch civil and tax laws and usually contain retention periods from 7 to 10 years, or if we need it to preserve evidence within the statutes of limitation, which is usually five years but can be up to twenty years.

**8. How can you reach our data protection officer?**

You can contact our Data Protection Officer under:

Data Protection Officer  
HPC G462  
D-70771 Leinfelden-Echterdingen  
Deutschland (Germany)  
E-mail address: [dataprotection@share-now.com](mailto:dataprotection@share-now.com)

**9. Additional information for the European Union**

• **Legal basis**

The processing described in Section 2 is performed on the following legal bases:

- Data processing for contract fulfillment: Article 6 Section 1 b) GDPR
- Data processing based on your consent: Article 6 Section 1 a) GDPR
- Data processing for the pursuit of legitimate interests: Article 6 Sec-

- gen: art. 6 lid 1 f) AVG
- Gegevensverwerking voor het nakomen van wettelijke bepalingen: art. 6 lid 1 c) AVG

- **Opslag door aanbieders in derde landen**

«Passende waarborgen» in de zin van art. 46 AVG bij het inschakelen van serviceproviders, zoals beschreven in het gedeelte 'Ontvangers van persoonsgegevens', zijn er door de Europese Commissie goedgekeurde resp. uitgevaardigde modelbepalingen inzake gegevensbescherming, bindende bedrijfsvoorschriften inzake gegevensbescherming of soortgelijke instrumenten. U kunt een elektronische kopie van de relevante uittreksels aanvragen bij de functionaris voor gegevensbescherming.

- **Rechten van betrokkenen**

Als u uw toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens heeft gegeven, kunt u deze te allen tijde met terugwerkende kracht intrekken. Een dergelijke intrekking heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking van de toestemming.

Als persoon die betrokken is bij de gegevensverwerking, heeft u overeenkomstig toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, mogelijk het recht op informatie (art. 15 AVG), correctie (art. 16 AVG), verwijderen van gegevens (art. 17 AVG), beperking van de verwerking (art. 18 AVG), overdraagbaarheid van gegevens (art. 20 AVG) en/of bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (art. 21).

Houd er rekening mee dat deze rechten beperkt kunnen zijn door de toepasselijke nationale wetgeving inzake gegevensbescherming (in het bijzonder artikel 41 van de Nederlandse Uitvoeringswet AVG).

- In overeenstemming met art. 15 AVG, hebt u mogelijk recht op inzage over de door SHARE NOW opgeslagen persoonsgegevens. Dit betekent dat u het recht heeft om van ons bevestiging te krijgen of uw persoonsgegevens al dan niet worden verwerkt en, indien dat het geval is, om inzage in de persoonsgegevens te vragen. De inzageinformatie omvat - onder meer - de doeleinden van de verwerking, de betrokken categorieën van persoonsgegevens en de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt. Dit is echter geen absoluut recht en de belangen van andere personen kunnen uw recht op inzage beperken.

U heeft het recht om een kopie te verkrijgen van de persoonsgegevens die worden verwerkt. Voor verdere kopieën die u aanvraagt, kunnen wij een redelijke vergoeding in rekening brengen op basis van administratieve kosten.

- Mogelijk hebt u het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren overeenkomstig art. 16 AVG. Dit betekent dat u het recht heeft om van ons de rectificatie te verkrijgen van onjuiste persoonsgegevens die op u betrekking hebben. Afhankelijk van de doeleinden van de verwerking kunt u het recht hebben om onvolledige persoonsgegevens te laten aanvullen, onder meer door middel van een aanvullende verklaring.

Onder bepaalde omstandigheden kunt u het recht hebben om uw persoonsgegevens te laten wissen in overeenstemming met Art. 17 AVG. Dit betekent dat u onder bepaalde omstandigheden het recht kunt hebben om ons te verzoeken persoonsgegevens over u te wissen en dat wij kunnen verplicht zijn deze persoonsgegevens te wissen.

- Onder bepaalde omstandigheden, in overeenstemming met art. 18

- tion1 f) GDPR
- Data processing for compliance with legal requirements: Article 6 Section1 c) GDPR

- **Storage by providers in third-party countries**

“Appropriate safeguards” as defined by Art. 46 GDPR when using service providers as set forth in the section “Recipients of personal data” are provided by standard data protection clauses as approved or adopted by the European Commission, binding corporate rules, or similar instruments. For an electronic copy of the relevant excerpts, please contact the corporate data protection officer.

- **Rights of data subjects**

If you have declared your consent for any personal data processing activities, you can withdraw this consent at any time with future effect. Such a withdrawal will not affect the lawfulness of the processing prior to the consent withdrawal.

Pursuant to applicable data protection law, as a data subject affected by data processing, you may have the right to information (Art. 15 GDPR), rectification (Art. 16 GDPR), data erasure (Art. 17 GDPR), restriction of processing (Art. 18 GDPR), data portability (Art. 20 GDPR) and/or object to the processing of your personal data (Art. 21).

Please note that these aforementioned rights might be limited under the applicable national data protection law (in particular article 41 of the Dutch Implementation Act GDPR).

- In accordance with Art. 15 GDPR, you may have the right to information about the personal data stored by SHARE NOW. This means that you have the right to obtain from us confirmation as to whether or not personal data concerning you is processed, and, where that is the case, to request access to the personal data. The access information includes – inter alia – the purposes of the processing, the categories of personal data concerned, and the recipients or categories of recipients to whom the personal data have been or will be disclosed. However, this is not an absolute right and the interests of other individuals may restrict your right of access.

You have the right to obtain a copy of the personal data undergoing processing. For further copies requested by you, we may charge a reasonable fee based on administrative costs.

- You may have the right to have incorrect personal data corrected in accordance with Article 16 GDPR. This means that you have the right to obtain from us the rectification of inaccurate personal data concerning you. Depending on the purposes of the processing, you may have the right to have incomplete personal data completed, including by means of providing a supplementary statement.

Under certain circumstances, you may have the right to have your personal data erased in accordance with Art. 17 GDPR. This means that under certain circumstances, you may have the right to obtain from us the erasure of personal data concerning you and we may be obliged to erase such personal data.

- Under certain circumstances, in accordance with Art. 18 GDPR,



AVG, heeft u het recht om een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te vragen. Dit betekent dat in dit geval de betreffende gegevens worden gemarkeerd en alleen voor bepaalde doeleinden door ons mogen worden verwerkt (bijvoorbeeld met uw toestemming of om juridische claims in te dienen).

you have the right to request a restriction on the processing of your personal data. This means that, in this case, the respective data will be marked and may only be processed by us for certain purposes (e.g. with your consent or to raise legal claims).

- In overeenstemming met art. 20 AVG heeft u onder bepaalde omstandigheden het recht om de door u verstrekte persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen en u kunt het recht hebben om deze gegevens ongehinderd van ons naar een andere entiteit door te geven.
- In accordance with Art. 20 GDPR, under certain circumstances, you may have the right to receive the personal data concerning you, which you have provided to us, in a structured, commonly used and machine-readable format and you may have the right to transmit those data to another entity without hindrance from us.

#### Recht van bezwaar (Art. 21 AVG)

Onder bepaalde omstandigheden kan het zijn dat u, om redenen die voortvloeien uit uw bijzondere situatie, het recht heeft om op ieder gewenst moment bezwaar te maken tegen de verwerking van u betreffende persoonsgegevens die op grond van art. 6 lid 1 e AVG (gegevensverwerking in het algemeen belang) of art. 6 lid 1 f AVG (gegevensverwerking op basis van rechtmatig belang) plaatsvindt. Als u bezwaar maakt, kunnen we verplicht worden om de verwerking van uw persoonsgegevens te stoppen.

**Bovendien heeft u, indien uw persoonsgegevens worden verwerkt voor direct marketing doeleinden, te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor dergelijke marketingdoeleinden, met inbegrip van het opstellen van profielen, voor zover deze betrekking hebben op dergelijke direct marketing. In dat geval worden uw persoonsgegevens niet langer door ons verwerkt voor dergelijke doeleinden.**

Om uw rechten uit te oefenen, stuur ons indien mogelijk een e-mail naar [hoi@share-now.com](mailto:hoi@share-now.com)

#### Right to object (Art. 21 GDPR)

Under certain circumstance, you may have for reasons relating to your particular situation, the right to file an objection at any time to processing of your personal data based on Art. 6 para 1 e) GDPR (data processing in the public interest) or Art. 6 para 1 f) GDPR (data processing based on a consideration of interests). If you file an objection, we may be obliged to stop processing your personal data

**Moreover, if your personal data is processed for direct marketing purposes, you have the right to object at any time to the processing of personal data concerning you for such marketing, which includes profiling to the extent that it is related to such direct marketing. In this case your personal data will no longer be processed for such purposes by us.**

To exercise your rights, if possible please send us an e-mail to [hoi@share-now.com](mailto:hoi@share-now.com)

#### • Klacht

Als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de regelgeving, hebt u recht op indiening van een klacht bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming (art. 77 AVG).

De toezichthoudende autoriteit is:  
 Autoriteit Persoonsgegevens  
 Postbus 93374  
 2509 AJ Den Haag  
 Nederland

Telefoon: +31 070-8888 500  
 Website: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

#### • Complaints

If you feel that the processing of your personal data is in breach of legal requirements, you have the right to file a complaint with a data protection supervisory authority (Art. 77 GDPR).

The supervisory authority in the Netherlands is:  
 Autoriteit Persoonsgegevens  
 Postbus 93374  
 2509 AJ Den Haag  
 Netherlands

Telephone: +31 070-8888 500  
 Website: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

### PRIVACYVERKLARING VOOR SHARE NOW SERVICE

Wij van car2go Nederland B.V. («**SHARE NOW**») nemen de bescherming van uw persoonsgegevens serieus. Gegevensbeveiliging en bescherming van uw privacy bij het verwerken van persoonsgegevens vormen een belangrijk punt van aandacht voor ons, waarmee wij rekening houden in onze bedrijfsprocessen. Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming («**AVG**»). In de volgende

### PRIVACY STATEMENT FOR SHARE NOW SERVICE

We at car2go Nederland B.V. («**SHARE NOW**») take the protection of your personal data seriously. Data security and the protection of your privacy when processing personal data is an important concern for us, which we take into account in our business processes. We process your personal data on the basis of applicable data protection law, in particular the General Data Protection Regulation («**GDPR**»). In the following Privacy Statement we would like to inform you about how we process your personal data and

Privacyverklaring willen we u informeren over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken en welke rechten u heeft.

**Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en hoe kunt u onze functionaris voor gegevensbescherming bereiken?**

De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van gegevens is:

car2go Nederland B.V.  
Barbara Strozzi laan 101  
1083 HN Amsterdam, Nederland  
Telefoonnummer: +31203228989  
E-mailadres: [hoi@share-now.com](mailto:hoi@share-now.com)

U kunt contact opnemen met onze Functionaris voor Gegevensbescherming via:

Functionaris Gegevensbescherming  
HPC G462  
D-70771 Leinfelden-Echterdingen  
Duitsland (Germany)  
Indirizzo e-mail: [dataprotection@share-now.com](mailto:dataprotection@share-now.com)

**Voor welke doeleinden verwerken wij uw persoonsgegevens en welke wettelijke toestemming hebben wij hiervoor (wettelijke basis)?**

SHARE NOW verwerkt uw persoonsgegevens als dit nodig is voor de uitvoering van een contract waarbij u een partij bent of om stappen te ondernemen op uw verzoek voorafgaand aan het aangaan van een contract met SHARE NOW (artikel 6 lid 1 sub B AVG).

- Om de individuele lease van onze SHARE NOW-voertuigen **te starten en te beëindigen**, moeten we de **begin- en eindpositie**, de afgelegde afstand, de hoeveelheid gebruikte brandstof en de leasdatum en -tijd registreren.
- Als u per e-mail of telefonisch contact opneemt met onze **klantenservice**, verzamelt SHARE NOW de informatie en gegevens (met inbegrip van persoonsgegevens) die u hebt verstrekt, om uw verzoek te kunnen verwerken. Verdere verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens, zoals opnemen van telefoongesprekken voor het verbeteren van onze klantenservice zal alleen plaatsvinden als u uw toestemming hebt gegeven.
- Als u een **voertuig van een andere SHARE NOW-entiteit in een ander land** gebruikt, draagt SHARE NOW uw persoonsgegevens die u hebt verstrekt tijdens de registratie en validatie over aan deze SHARE NOW-entiteit om de huur mogelijk te maken.
- In het geval van een **ongeval** met een SHARE NOW-voertuig verwerken wij de persoonsgegevens die zijn verzameld in verband met het ongeval om schadevorderingen te regelen met de andere bij het ongeluk betrokken partij en/of met onze en/of de verzekeringsmaatschappij van de andere partij.
- In het geval van objectieve feiten die wijzen op een noodgeval of een **ernstige overtreding van de SHARE NOW AV** (in het bijzonder diefstal, vandalisme, het verlaten van het contractueel overeengekomen gebruikersgebied (bijv. § 9 sub 3 van de SHARE NOW AV), overschrijding van de maximale duur van een individuele huurovereenkomst of in geval van een ongeval), de gepositie van het voertuig wordt naar de backend gestuurd van Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stuttgart, Duitsland, of, in het geval van het gebruik van een BMW-voertuig, naar de Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Duitsland om dergelijke objectieve feiten vast te leggen. Deze bedrijven verwerken de infor-

which rights you are entitled to.

**Who is responsible for processing your personal data and how can you reach our data protection officer?**

The data controller for the data processing is:

car2go Nederland B.V.  
Barbara Strozzi laan 101  
1083 HN Amsterdam, Nederland  
Phone number: +31203228989  
E-mail address: [hoi@share-now.com](mailto:hoi@share-now.com)

You can contact our Data Protection Officer under:

Data Protection Officer  
HPC G462  
D-70771 Leinfelden-Echterdingen  
Deutschland (Germany)  
E-mail address: [dataprotection@share-now.com](mailto:dataprotection@share-now.com)

**For what purposes do we process your personal data and what legal permission do we have for this (legal basis)?**

SHARE NOW processes your personal data if this is necessary for the performance of a contract to which you are a party or in order to take steps at your request prior to entering into a contract with SHARE NOW (Art. 6 para. 1 sub b GDPR).

- To **start and terminate the individual lease** of our SHARE NOW vehicles, it is necessary that **we record the starting position and final position**, the distance driven, the quantity of fuel used and the time and date of lease.
- If you contact our **customer service** by e-mail or telephone, SHARE NOW collects the information and data (including personal data) provided by you in order to be able to process your request. A further collection and processing of your personal data, such as a call recording for improving our customer service, will only take place if you have given your consent.
- If you use a **vehicle of another SHARE NOW entity in another country**, SHARE NOW transfers your personal data provided by you during the registration and validation to this SHARE NOW entity to enable the rental.
- In the event of an **accident** with a SHARE NOW vehicle, we process the personal data collected in connection with the accident in order to settle damage claims with the other party involved in the accident and/or with our and/or the other party's insurance company.
- In the event of objective facts indicating an **emergency** or a **severe breach of the SHARE NOW GTC** (in particular theft, vandalism, leaving the contractually agreed area of use (e.g. § 9 (3) of the SHARE NOW GTC), exceeding the maximum term of an individual lease agreement or in case of an accident, the geolocation of the vehicle will be sent to the backend of Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stuttgart, Germany or, or in case of the use of a BMW vehicle to the Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Munich to record such objective facts. These companies process the information on our behalf as a service provider. Therefore, we have concluded a data processing agreement with the provider to

matie namens ons als dienstverlener. Daarom hebben wij met de aanbieder een verwerkerovereenkomst gesloten om de bescherming van uw gegevens te waarborgen. De gegevens worden alleen uitgelezen in gevallen, waarin een van de beschreven scenarios zich heeft voorgedaan. Daarna worden de gegevens onmiddellijk gewist, tenzij geen van de beschreven scenario's zich voordoet. Een dergelijke verwerking van deze persoonsgegevens zal plaatsvinden om tegenmaatregelen te nemen of om assistentie te verlenen. De bovengenoemde verwerking van persoonsgegevens kan ook gebaseerd zijn op de legitieme belangen van SHARE NOW (artikel 6 lid 1 sub f AVG). Meer informatie over de belangenafweging is op aanvraag beschikbaar.

- Als u diensten van derden (bijv. voertuigdiensten) gebruikt in het kader van de contractuele relatie met car2go, draagt car2go persoonsgegevens over aan deze derden om de contractuele relatie met u te kunnen nakomen.
- Als u de diensten van derde partijen gebruikt (bijv. voertuig diensten) binnen de reikwijdte van de contractuele relatie met SHARE NOW, dan geeft SHARE NOW persoonsgegevens door aan deze partijen om aan de contractuele relatie met jou te voldoen.

**Wij verwerken persoonsgegevens van u op basis van artikel 6 lid 1 sub f AVG, op basis van de legitieme belangen van SHARE NOW met betrekking tot de verwerking.**

- SHARE NOW verwerkt ook uw persoonsgegevens die tijdens het individuele leaseproces zijn verzameld om mogelijke fouten en storingen in het huurproces en in de algehele werking van services te identificeren en recht te zetten.
- SHARE NOW kan uw persoonlijke klantgegevens (naam, adres) doorgeven aan derden, indien dit nodig is om de respectievelijke derde in staat te stellen contact op te nemen met de respectievelijke klant en om claims bij de klant neer te leggen in geval van niet overduidelijk ongegronde claims van dergelijke derden die tegen SHARE NOW werden ingesteld, die voortvloeien uit parkeerovertradingen in de private ruimte.
- SHARE NOW kan persoonlijke klantgegevens doorgeven aan overheidsinstanties, rechtbanken, externe adviseurs en vergelijkbare derde partijen die openbare lichamen of geautoriseerde derde partijen (bijvoorbeeld, leveranciers van mobiliteitsplatforms) zijn zoals vereist of toegestaan door toepasselijke wetgeving, bijv. als de verwerking noodzakelijk is voor de legitieme belangen van SHARE NOW. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als u tijdens een individuele lease een bestuurrechtelijke overtreding hebt begaan.
- SHARE NOW geeft opdracht aan een dienstverlener om vorderingen te beheren in geval van nietbetaling van openstaande vorderingen. Deze dienstverlener is momenteel Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stuttgart, Duitsland.
- Stripe:  
Alle vergoedingen worden verwerkt door een externe betalingsdienstaanbieder (Stripe). Na toevoeging van een nieuwe betaalmethode, zoekt SHARE NOW de machtiging van de betaalmethode op om te valideren. Op verzoek verkrijgt SHARE NOW een goedkeuring om ervoor te zorgen dat de kosten gedekt zijn en de betaling beschermd is tegen ongeautoriseerde toegang. Creditcards worden niet door SHARE NOW verwerkt, Stripe bewaart de gebruikte creditcards in overeenstemming met de Stripe data privacy verklaring. Persoonsgegevens, zoals naam, achternaam, adres, e-mail kunnen worden doorgegeven aan de betalingsverwerker, om ongeoorloofde toegang door middel van dataconcliatie te voorkomen.

ensure the protection of your data. The data will only be read out in cases, in which one of the described scenarios occurred. Afterwards the data will be promptly deleted, unless none of the described scenarios occurred. Such processing of this personal data will take place for the purpose of taking countermeasures or providing assistance. The aforementioned processing of personal data may also be based on the legitimate interests of SHARE NOW (Art. 6 para. 1 f GDPR). More information about the balance of interest test is available upon request.

- If you use services of third parties (e.g. vehicle services) within the scope of the contractual relationship with SHARE NOW, SHARE NOW transfers personal data to these third parties in order to fulfil the contractual relationship with you.

**We process personal data from you on the basis of Art. 6 para. 1 sub f GDPR, on the basis of the legitimate interests of SHARE NOW with regard to the processing.**

- SHARE NOW also processes your personal data **collected during the individual lease process** in order to identify and rectify possible errors and malfunctions in the rental process and in the overall operation of services.
- SHARE NOW may **transfer your personal customer data** (name, address) **to third parties**, if this is necessary to enable the respective third parties to establish contact with the respective customer and to directly raise claims towards the customer **in the case of not obviously unfounded claims of such third parties** asserted against SHARE NOW, which **arise from parking violations** in private space.
- SHARE NOW may **transfer your personal customer data to governmental authorities, courts, external advisors, and similar third parties that are public bodies or authorized third parties (e.g. mobility platform providers) as required or permitted by applicable law e.g. if the processing is necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by SHARE NOW.** This may for example be the case, if you have committed an administrative offense during an individual lease.
- SHARE NOW **commissions a service provider with the management of receivables in the event of nonpayment of open receivables.** This service provider is currently Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stuttgart, Germany.
- Stripe:  
All fees are processed by an external payment service provider (Stripe). After adding a new payment method, SHARE NOW searches the authorization of the payment method in order to validate. Upon request, SHARE NOW gathers an approval to ensure that the expenses are covered and the payment is protected against unauthorized access. Credit cards are not processed by SHARE NOW, Stripe stores the used credit cards in accordance with the Stripe data privacy notice. Personal data, such as name, surname, address, e-mail can be transferred to the payment processor, to prevent unauthorized access by way of data reconciliation.

Als u vragen heeft, neem dan contact op met onze klantenservice via [hoi@share-now.com](mailto:hoi@share-now.com)

- SHARE NOW controleert of uw persoonlijke klantgegevens voorkomen op **sanctielijsten en nalevingslijsten** binnen het kader van wettelijke vereisten en eigen legitieme belangen.

Als u vragen heeft, neemt u dan contact op met onze klantenservice via [hoi@share-now.com](mailto:hoi@share-now.com)

- SHARE NOW verwerkt de positiegegevens (begin- en eindpositie) van haar voertuigen om het gebruik van haar vloot te analyseren. Dergelijke gegevens worden ook gebruikt om een statistisch model te ontwikkelen dat in staat is om een mogelijke toekomstige vraag naar SHARE NOW-voertuigen te voorspellen. Voor dergelijke doeleinden worden alleen gegevens verwerkt zonder en directe link naar een natuurlijk persoon.
- Wanneer we jouw e-mailadres of jouw mobiele telefoonnummer hebben verkregen in verband met het gebruik van onze producten en diensten, kunnen we dit gebruiken om direct marketing berichten te versturen via elektronische post (zoals e-mail, SMS, MMS, etc.) voor zover je geen bezwaar hebt gemaakt tegen dergelijk dergelijke direct marketing berichten. Je kunt bezwaar maken tegen het ontvangen van direct marketing berichten door op de link te klikken onderaan de elektronische post (bijvoorbeeld, uitschrijven van nieuwsbrief) of door een e-mail te sturen naar [hoi@share-now.com](mailto:hoi@share-now.com) er rekening mee dat het bezwaar en de daaruit voortvloeiende wijzigingen alleen geldig zijn voor de toekomst.

Voor zover de gegevensverwerking is gebaseerd op de belangenafwegingstoets en dus legitieme belangen (artikel 6 lid 1 sub f AVG), dienen deze legitieme belangen het doel om de hierboven uiteengezette doelen te bereiken en om u de best mogelijke klantervaring te bieden. Meer informatie over de belangenafwegingstoets op verzoek beschikbaar.

Als u toestemming hebt gegeven aan SHARE NOW, zal SHARE NOW uw persoonsgegevens gebruiken op basis van deze toestemming (artikel 6 lid 1 sub A AVG) in overeenstemming met de daarin vermelde doeleinden

Dit omvat de volgende verwerkingsdoeleinden:

- Om u te voorzien van informatie en advies van SHARE NOW over onze producten en diensten en om u geïndividualiseerde aanbiedingen (bijv. op evenementen en of speciale aanbiedingen) aan te bieden, schriftelijk, in een persoonlijk gesprek of per e-mail (e-mail, SMS, Messenger, pushberichten). Als u toestemming hebt gegeven, kunnen uw persoonsgegevens ook worden verzameld en verwerkt om analysemethoden toe te passen, waaronder profilering om uw interesses te meten en te evalueren. Dit gebeurt met als doel het contact tussen SHARE NOW en u verder te individualiseren. De verwerking kan inhouden dat online gebruiksgedrag en gebruik van sociale media wordt verzameld en verwerkt. Op basis van uw toestemming kunnen wij ook informatie verstrekken over samenwerkingspartners van SHARE NOW over hun producten en diensten.
- **Creëren van gebruikersprofielen** om onze diensten te verbeteren en **onze producten nog beter aan te passen aan uw behoeften**. SHARE NOW koppelt gegevens over het gebruik van onze producten en diensten aan uw profiel en kan u op basis van uw interesses informeren. Dit houdt ook in, bijvoorbeeld, dat uw gebruik van onze website of onze app wordt geregistreerd en geëvalueerd samen met uw persoonlijke klantgegevens.

If you have any questions, please contact our customer service at [hoi@share-now.com](mailto:hoi@share-now.com).

- SHARE NOW checks your personal customer data against **sanction lists and compliance lists** within the framework of legal requirements and within its own legitimate interests.

If you have any questions, please contact our customer service at [hoi@share-now.com](mailto:hoi@share-now.com)

- SHARE NOW processes the position data (start and end position) of its vehicles in order to analyze the use of its fleet. Such data is also used to develop a statistical model which is able to predict a possible future demand for SHARE NOW vehicles. For such purposes only data without a direct link to a natural person is being processed.
- Once we receive from your email address or your mobile phone number in connection with the use of our products and services, we may use it for direct marketing by electronic mail (e.g. email, SMS, MMS etc) as long as you have not objected to such direct marketing. You may object to direct marketing by clicking on a link at the end of an electronic mail (e.g. Opt out from newsletter) or by sending an e-mail to [hoi@share-now.com](mailto:hoi@share-now.com). Please note that the objection and ensuing changes are valid only for the future.

To the extent data processing is based on the balance of interest test and thus legitimate interests (Art. 6 para. 1 sub f GDPR), these legitimate interests are to achieve the purposes set out above and to provide you with the best possible customer experience. More information about the balance of interest test is available upon request.

If you have given your consent to SHARE NOW, SHARE NOW will use your personal data on the basis of this consent (Art. 6 para. 1 a GDPR) in accordance with the purposes stated therein.

This includes the following processing purposes:

- To provide you with information and advice from SHARE NOW about our products and services and to provide you with individualized offers (e.g. on events or special offers) in writing, in a personal conversation, or by electronic mail (e-mail, SMS, messenger, push messages). If you have consented, your personal data may also be collected and processed to apply analytical methods including profiling to measure and evaluate your interests. This is done for the purpose of further individualizing the contact between SHARE NOW and you. The processing may include that online usage behavior and social media usage is being collected and processed. Based on your consent we may also provide you with information of cooperation partners of SHARE NOW about their products and services.
- **Creation of user profiles** to improve our services and **adapt our products even better to your needs**. SHARE NOW links data about the use of our products and services with your profile and can thus inform you according to your interests. This also includes, for example, that your use of our website or our app is recorded and evaluated together with your personal customer data.

- Uitvoeren van gepersonaliseerd marktonderzoek en opiniepeilingen voor kwaliteitsgaranties en ter verbetering van onze eigen diensten en producten.
- Om zijn eigen diensten producten te verbeteren, persoonlijke klantgegevens die voortkomen uit het gebruik van SHARE NOW-voertuigen met toestemming van de klant. Het omvat ook positie- en transactiegegevens die ontstaan tijdens het gebruik van mobiliteitsdiensten. Als u overeenkomstig mobiliteits- of netwerkvoertuigdiensten gebruikt, worden positie- en bewegingsgegevens (met name GPS-gegevens) gegenereerd. We kunnen de gegevens die ons vanuit het voertuig zijn verzonden voor dit doel verwerken om bijvoorbeeld te evalueren in welk gebied en wanneer u mobiliteitsaanbiedingen gebruikt of uw voertuigpositie te volgen. Op deze manier kunnen wij geschikte promoties uitwijzen voor u of beschikbare mobiliteitsaanbiedingen in uw regio laten zien wanneer u uw voertuig parkeert. Door deze gegevens te verzamelen en te verwerken, kan SHARE NOW zijn eigen producten beter analyseren en uiteindelijk verbeteren voor alle klanten.
- Als u besluit om uw rijbewijs te valideren via onze SHARE NOW-app, worden de afbeeldingen die u van uw rijbewijs hebt gemaakt en de portretfoto die u van u zelf hebt gemaakt, verzameld en verwerkt met het doel om uw rijbewijs te valideren. De rijbewijsgegevens worden elektronisch uitgelezen van de foto's die u hebt gemaakt van uw rijbewijs en de foto's die u hebt genomen van uw gezicht worden vergeleken met de rijbewijs foto's (gezichtsmatch). Deze afbeeldingen worden opgeslagen als permanent bewijs van rijbewijscontrole. Deze beeldbestanden worden geverifieerd door onze dienstverlener Jumio Office – London, 21 Worship Street, London, EC2A 2DW, Verenigd Koninkrijk als onderdeel van een handmatig aansluitingsproces.

**Bent u verplicht om uw persoonsgegeven te verstrekken en wat gebeurt er als u het niet verstrekt?**

Het verstrekken van de persoonsgegevens die nodig zijn voor de uitvoering van een contract waarbij u partij bent of om stappen te ondernemen op uw verzoek voorafgaand aan het sluiten van een contract is noch verplicht op grond van de wet noch op grond van een overeenkomst. Het is echter mogelijk dat we niet in staat zouden zijn een dergelijk contract uit te voeren of in staat zijn om stappen te ondernemen op uw verzoek. Het verstrekken van andere persoonsgegevens is vrijwillig. Als u bijvoorbeeld uw persoonsgegevens niet wilt verstrekken als onderdeel van uw toestemming. Het kan dan zo zijn dat SHARE NOW u dergelijke diensten en producten niet meer kan aanbieden waarvoor uw toestemming vereist is.

**SHARE NOW geeft uw persoonsgegevens door aan de ontvangers en/of categorieën van ontvangers die hieronder worden beschreven en aan de ontvangers in de hieronder genoemde derde landen:**

Alleen deze personen krijgen toegang tot uw persoonsgegevens binnen onze organisatie, die de gegevens nodig hebben om te voldoen aan contractuele of wettelijke verplichtingen en om onze legitieme belangen te handhaven.

Volgens deze vereisten zijn de ontvangers van uw persoonsgegevens:

- SHARE NOW maakt gebruik van externe IT-dienstverleners die namens SHARE NOW serverinfrastructuur, IT-onderhoudstaken of uitgebreide IT-oplossingen (zoals cloudservices) en softwareoplossingen leveren.
- SHARE NOW maakt gebruik van externe dienstverleners voor facturatie archiveringsdoeleinden

- Conducting **personalized market research and opinion surveys** for quality assurance purposes and improving our own services and products.
- In order to **improve its own services** and products, personal customer data resulting from the use of SHARE NOW vehicles with customer consent. It also includes **position and transaction data** that arise during the use of mobility services. If you use corresponding mobility or networked vehicle services, position and movement data (in particular GPS data) are generated. We can process the data transmitted to us from the vehicle for this purpose to evaluate, for example, in which area and when you use mobility offers or track your vehicle position. This way we can point out suitable promotions or show you available mobility offers in your area when you park your vehicle. Collecting and processing this data, enables SHARE NOW to better analyze its own products and to ultimately improve them for all Customers.
- If you validate your driving license via our SHARE NOW App, the images you have taken of your driving license and the portrait picture you have taken yourself will be processed for the purposes of validating your driving license. The driving license data is read out electronically from the pictures of your driving license you have taken and the pictures of your face are compared with the driving license pictures (face match). These images are stored as permanent proof of driving license control. These image files are verified by our service provider Jumio Office – London, 21 Worship Street, London, EC2A 2DW, United Kingdom as part of a manual reconciliation process.

**Are you obligated to provide your personal data and what happens if you do not provide it?**

The provision of the personal data necessary for the performance of a contract to which you are party or in order to take steps at your request prior to entering into a contract is neither required by law nor by contract. However, it is possible that we would not be able to perform such a contract or in a position to take steps at your request. The provision of other personal data is voluntary. If, for example, you do not wish to provide your personal data as part of your consent it may then not be possible for SHARE NOW to offer you such services and products requiring your consent.

**SHARE NOW transfers your personal data to the recipients and/or categories of recipients described below and to the recipients in third countries listed below:**

Only such persons are granted access to your personal data within our organization, which require the data to fulfil contractual or legal obligations and to maintain our legitimate interests.

Under these requirements the recipients of your personal data are:

- SHARE NOW uses external IT service providers who provide server infrastructure, IT maintenance tasks or extensive IT solutions (such as cloud services) and software solutions on behalf of SHARE NOW.
- SHARE NOW uses external service providers for invoice archiving purposes.

- Overheidsinstanties, rechtbanken, externe adviseurs en soortgelijke derden die openbare lichamen of andere geautoriseerde derde partijen zijn, op voorwaarde dat de hierboven beschreven feiten aanwezig zijn (bijvoorbeeld strafbare feiten bij parkeerovertrredingen of administratieve overtrredingen of een wettelijke verplichting om informatie te verschaffen of schorsing van het account wegens ongeoorloofd gebruik).
- Voor het organiseren van marketingactiviteiten en promoties worden persoonlijke klantgegevens gedeeltelijk doorgegeven aan dienstverleners die voor deze doeleinden worden gebruikt.
- SHARE NOW maakt gebruik van externe dienstverleners voor marktonderzoek doeleinden.
- SHARE NOW verstrekt uw persoonsgegevens over aan bedrijven die verzendingen uitvoeren, als deze verwerking nodig is voor communicatie per post.
- In het geval van een ongeval met een SHARE NOW-voertuig worden klantgegevens doorgegeven aan verzekeringsmaatschappijen en, indien van toepassing, aan de andere bij het ongeval betrokken partij.
- SHARE NOW maakt gebruik van externe dienstverleners om de veiligheid en netheid van de voertuigen te waarborgen en om verloren voorwerpen te vinden. Voor dit doel worden voertuigerelateerde en in sommige gevallen bestuurdergerelateerde gegevens doorgegeven aan deze dienstverleners.
- SHARE NOW verzendt klantgegevens naar Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stuttgart, Duitsland voor het incasseren van vorderingen en in sommige gevallen om de geolocatie van het voertuig vast te stellen.
- In het kader van wettelijke voorschriften verzendt SHARE NOW klantgegevens naar dienstverleners die de vergelijking met zogenaamde nalevings- of sanctielijsten verzorgen.
- SHARE NOW maakt gebruik van externe dienstverleners die ons van onze klantenservice voorzien. Voor dit doel worden persoonlijke klantgegevens overgedragen aan deze dienstverleners.
- Governmental authorities, courts, external advisors, and similar third parties that are public bodies or other authorized third parties, provided that the facts described above are present (e.g. parking offence or administrative offences or a legal obligation to provide information or account suspension due to unauthorized use).
- For the organization of marketing activities and promotions, personal customer data are partly transferred to service providers used for these purposes.
- SHARE NOW uses external service providers for market research purposes.
- SHARE NOW transfers your personal data to shipping companies if processing is required for communication by post.
- In the event of an accident with a SHARE NOW vehicle, customer data is transferred to insurance companies and, if applicable, to the other party involved in the accident.
- SHARE NOW uses external service providers to ensure the safety and cleanliness of the vehicles and to find any lost objects. For this purpose, vehicle-related and in some cases driver-related data are transferred to these service providers.
- SHARE NOW transmits customer data to Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stuttgart, Germany for the purposes of the collection of claims and to determine the geolocation of the vehicle in certain cases.
- Within the framework of legal regulations, SHARE NOW transmits customer data to service providers who provide the comparison with so-called compliance or sanction lists.
- SHARE NOW uses external service providers to provide our customer service. For this purpose, personal customer data is transferred to these service providers.

De persoonsgegevens worden in deze relatie alleen aan de dienstverlener doorgegeven om de verwerking van de persoonsgegevens door de dienstverlener namens ons en op basis van onze instructies mogelijk te maken (de zogenaamde «verwerking namens ons»), voor zover dit nodig is om onze diensten te kunnen uitvoeren en onze legitieme belangen te kunnen behartigen. De verwerker zal onderworpen zijn aan contractuele verplichtingen om passende technische en/of organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen om de persoonsgegevens te beschermen en de persoonsgegevens alleen te verwerken volgens de instructies.

The personal data is only transferred to the service provider in this relationship to enable the processing of the personal data by the service provider on behalf of us and on the basis of our instructions (so-called "processing on behalf"), to the extent this is required to fulfill our services and maintain our legitimate interests. The processor will be subject to contractual obligations to implement appropriate technical and organizational security measures to safeguard the personal data and to process the personal data only as instructed.

Uw persoonsgegevens worden over het algemeen alleen in de EU verwerkt. In uitzonderlijke gevallen kunnen uw gegevens worden doorgegeven aan ontvangers buiten de EU (bijvoorbeeld aan technische dienstverleners). Dit gebeurt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming (art. 45 GDPR). De derde landen die geacht worden een adequaat niveau van gegevensbescherming te hebben, zijn het Andorra, Argentinië, Canada, Zwitserland, de Faeröer, Guernsey, Israël, het eiland Man, Jersey, Nieuw Zeeland, Uruguay en Japan. Ontvangers in de VS kunnen gedeeltelijk worden gecertificeerd in het kader van het EU-VS Privacy Shield en kunnen dus worden beschouwd als een derde land dat een adequaat niveau van gegevensbescherming biedt (artikel 45, lid 1 AVG). In de volgende gevallen vindt verwerking plaats in landen waar de EU Commissie geen adequaat niveau van gegevensbescherming

Your personal data are generally only processed in the EU. In exceptional cases your data can be transferred to recipients outside of the EU (e.g. to technical service providers). This takes place in compliance with the applicable data protection law (Art. 45 GDPR). The third countries, which are considered to have an adequate level of data protection are Andorra, Argentina, Canada, Switzerland, Faeroe Islands, Guernsey, Israel, Isle of Man, Jersey, New Zealand, Uruguay and Japan. Recipients in the U.S. can partially be certified under the EU-U.S. Privacy Shield and can thus be considered as third country providing for an adequate level of data protection (Art. 45 para. 1 GDPR). In the following cases, processing takes place in countries where the EU Commission has not established an adequate level of data protection. We have ensured an adequate level of data protection by providing for appropriate safeguards, in particular, by

heeft vastgesteld. We hebben gezorgd voor een adequaat niveau van gegevensbescherming door te zorgen voor passende waarborgen, met name door overeenkomsten aan te gaan met de ontvangers van persoonsgegevens op basis van zogenaamde EU-standaardcontractbepalingen die door de Europese Commissie zijn uitgegeven op grond van artikel 46 lid 2 AVG. U kunt een kopie van de passende of geschikte voorzorgsmaatregelen die door ons zijn genomen aanvragen door een e-mail te sturen naar [hoi@share-now.com](mailto:hoi@share-now.com)

- Wij gebruiken een dienstverlener uit de VS om klant-informaties per sms te verzenden (zoals beveiligings-informatie over het feit dat een onbekend apparaat heeft ingelogd in het klant account):

Nexmo Inc, 217 Second Street, 94105 San Francisco, CA, VS.

- Tijdens de online validatie van het rijbewijs vindt een doorgifte plaats aan onze dienstverlener:

Jumio Office – London, 21 Worship Street, London, EC2A 2DW, Verenigd Koninkrijk.

#### Hoe lang slaat SHARE NOW uw gegevens op?

SHARE NOW bewaart uw persoonsgegevens zolang als deze persoonsgegevens nodig zijn voor de verwezenlijking van het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld. Wanneer wij uw persoonsgegevens niet langer nodig hebben om te voldoen aan contractuele of wettelijke verplichtingen, zullen wij ze uit onze systemen en archieven verwijderen en/of stappen ondernemen om ze op de juiste wijze te anonimiseren zodat u niet langer kan worden geïdentificeerd, tenzij wij uw gegevens, met inbegrip van persoonsgegevens, moeten bewaren om te voldoen aan de verplichtingen uit wet- en regelgeving waaraan wij onderworpen zijn, bijv. wettelijke bewaartermijnen die kunnen voortvloeien uit bijvoorbeeld Nederlandse burgerlijke of belasting wetten en die doorgaans bewaartermijnen van 7 tot 10 jaar kunnen bevatten, of als we het nodig hebben om bewijsmateriaal te bewaren binnen de verjaringstermijn, die meestal vijf jaar is, maar die kan oplopen tot twintig jaar.

#### U hebt de volgende rechten volgens de wet op gegevensbescherming:

Als u uw toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens heeft gegeven, kunt u deze te allen tijde met terugwerkende kracht intrekken. Een dergelijke intrekking heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking van de toestemming.

U hebt de volgende rechten in verband met het verwerken van uw persoonsgegevens, die echter mogelijk beperkt zijn volgens de toepasselijke nationale wetgeving inzake gegevensbescherming (in het bijzonder artikel 4.1 van de Nederlandse Uitvoeringswet AVG).

- In overeenstemming met artikel 15 AVG, u hebt **recht op inzage in uw persoonsgegevens** die door SHARE NOW zijn opgeslagen. Dit betekent dat u het recht hebt om van ons een bevestiging te krijgen met betrekking tot de vraag of persoonsgegevens over u worden verwerkt en, waar dat het geval is, om inzage in de persoonsgegevens te vragen. De inzage informatie omvat onder meer de doeleinden van de verwerking, de categorieën van persoonsgegevens in kwestie en de ontvangers of categorieën ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden bekendgemaakt. Dit is echter geen absoluut recht en de belangen van andere personen kunnen uw recht op inzage beperken.
- U hebt het **recht om een kopie te verkrijgen van de persoonsgegevens die worden verwerkt**. Voor verdere exemplaren die door u worden aangevraagd, kunnen we een redelijke vergoeding in rekening brengen op basis van administratieve kosten.

entering into agreements with the recipients of personal data based on so called EU standard contractual clauses issued by the European Commission pursuant to Art. 46 para. 2 GDPR. You can request a copy of the appropriate or suitable safeguards taken by us by sending an email to [hoi@share-now.com](mailto:hoi@share-now.com)

- We use a service provider from the USA to send customer information by SMS (such as security information that a previously unknown device has logged in in the customer account):

Nexmo Inc, 217 Second Street, 94105 San Francisco, CA, USA

- In course of the online validation of the driving license, a transfer to our service provider takes place:

Jumio Office – London, 21 Worship Street, London, EC2A 2DW, United Kingdom.

#### How long does SHARE NOW store your data?

SHARE NOW stores your personal data for as long as this personal data is necessary for the fulfilment of the purpose the data has been collected for. When we no longer need to use your personal data to comply with contractual or statutory obligations, we will remove it from our systems and records and/or take steps to properly anonymize it so that you can no longer be identified from it, unless we need to keep your information, including personal data, to comply with legal or regulatory obligations to which we are subject, e.g. statutory retention periods which can result from please insert, e.g. Dutch civil and tax laws and usually contain retention periods from 7 to 10 years, or if we need it to preserve evidence within the statutes of limitation, which is usually five years but can be up to twenty years.

#### You have the following rights under data protection law:

If you have declared your consent for any personal data processing activities, you can withdraw this consent at any time with future effect. Such a withdrawal will not affect the lawfulness of the processing prior to the consent withdrawal.

You may have the following rights in connection with the processing of your personal data which, however, might be limited under the applicable national data protection law (in particular article 4.1 of the Dutch Implementation Act GDPR):

- In accordance with Art. 15 GDPR, you have the **right to information** about the personal data stored by SHARE NOW. This means that you have the right to obtain from us confirmation as to whether or not personal data concerning you is processed, and, where that is the case, to request access to the personal data. The access information includes – inter alia – the purposes of the processing, the categories of personal data concerned, and the recipients or categories of recipients to whom the personal data have been or will be disclosed. However, this is not an absolute right and the interests of other individuals may restrict your right of access.
- You have the **right to obtain a copy of the personal data undergoing processing**. For further copies requested by you, we may charge a reasonable fee based on administrative costs.

- U hebt het **recht om onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren** in overeenstemming met artikel 16 AVG. Dit betekent dat u het recht hebt om van ons de rectificatie van onjuiste persoonsgegevens over u te verkrijgen. Afhankelijk van de doeleinden van de verwerking, hebt u mogelijk het recht om onvolledige persoonsgegevens aan te vullen, onder meer door een aanvullende verklaring te verstrekken.
  - Onder bepaalde omstandigheden, heeft u mogelijk het **recht om uw persoonsgegevens te wissen** overeenkomstig artikel 17 AVG. Dit betekent dat u onder bepaalde omstandigheden het recht kunt hebben om van ons persoonsgegevens te wissen en wij kunnen worden verplicht om dergelijke persoonsgegevens te wissen.
  - In overeenstemming met artikel 18 AVG hebt u het **recht om een beperking te verzoeken voor het verwerken van uw persoonsgegevens**. Dit betekent dat, in dit geval, de betreffende gegevens worden gemarkeerd en alleen door ons mogen worden verwerkt voor bepaalde doeleinden (bijv. met uw toestemming of om juridische claims in te dienen).
  - In overeenstemming met artikel 20 AVG, onder bepaalde omstandigheden, hebt u mogelijk het recht om de persoonsgegevens over u, die u ons hebt verstrekt, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machinaal leesbaar formaat en hebt u mogelijk het recht om die gegevens naar een andere entiteit te verzenden zonder hinder van ons.
  - U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichhoudende autoriteit voor gegevensbescherming, met name in de EU-lidstaat waar uw gewone verblijfplaats hebt of waar een vermeende inbreuk op de AVG plaatsvindt.
- You may have the **right to have incorrect personal data corrected** in accordance with Article 16 GDPR. This means that you have the right to obtain from us the rectification of inaccurate personal data concerning you. Depending on the purposes of the processing, you may have the right to have incomplete personal data completed, including by means of providing a supplementary statement.
  - Under certain circumstance, you may have the **right to have your personal data erased** in accordance with Art. 17 GDPR. This means that under certain circumstances, you may have the right to obtain from us the erasure of personal data concerning you and we may be obliged to erase such personal data.
  - Under certain circumstance, in accordance with Art. 18 GDPR, you may have the **right to request a restriction on the processing of your personal data**. This means that, in this case, the respective data will be marked and may only be processed by us for certain purposes (e.g. with your consent or to raise legal claims).
  - In accordance with Art. 20 GDPR, under certain circumstances, you may have the right to receive the personal data concerning you, which you have provided to us, in a structured, commonly used and machine-readable format and you may have the right to transmit those data to another entity without hindrance from us.
  - You also have the right to lodge a complaint with the data protection supervisory authority, in particular in the EU Member State of your habitual residence or of an alleged infringement of the GDPR.

De toezichhoudende autoriteit is:

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374

2509 AJ Den Haag

Nederland

Telefoon: +31 070-8888 500

Website: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

The supervisory authority in the Netherlands is:

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374

2509 AJ Den Haag

Netherlands

Telephone: +31 070-8888 500

Website: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

Onder bepaalde omstandigheden hebt u mogelijk het recht om, op gronden gerelateerd op uw specifieke situatie, op elk moment bezwaar te maken de verwerking van uw persoonsgegevens en wij kunnen verplicht zijn om niet langer uw persoonsgegevens verwerken.

Bovendien, als uw persoonsgegevens worden verwerkt voor direct marketingdoeleinden, hebt u het recht om op elk moment bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens betreffende dergelijke marketing, waaronder profilering voor zover deze verband houdt met dergelijke direct marketing. In dit geval zullen uw persoonsgegevens door ons niet langer voor dergelijke doeleinden worden verwerkt.

Under certain circumstances, you may have the right to object, on grounds relating to your particular situation, at any time to the processing of your personal data by us and we can be required to no longer process your personal data.

Moreover, if your personal data is processed for direct marketing purposes, you have the right to object at any time to the processing of personal data concerning you for such marketing, which includes profiling to the extent that it is related to such direct marketing. In this case your personal data will no longer be processed for such purposes by us.

Om bovenstaande rechten uit te oefenen, stuur ons (in-dien mogelijk) een e-mail naar [hoi@share-now.com](mailto:hoi@share-now.com) of neem contact met ons op via

car2go Nederland B.V.  
Barbara Strozzilaan 101  
1083 HN Amsterdam  
Nederland  
Telefoonnummer: +31203228989  
E-mailadres: [hoi@share-now.com](mailto:hoi@share-now.com)

To exercise the above rights, please (if possible) send us an e-mail to [hoi@share-now.com](mailto:hoi@share-now.com) or contact us at

car2go Nederland B.V.  
Barbara Strozzilaan 101  
1083 HN Amsterdam  
Nederland  
Phone number: +31203228989  
E-mail address: [hoi@share-now.com](mailto:hoi@share-now.com)