

# CAR2GO ITALIA S.R.L.

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

### PRIVACY STATEMENT

Valido a partire da 10.03.2021

#### INFORMATIVA SULLA PRIVACY PER L'APPLICAZIONE SHARE NOW

SHARE NOW (« **SHARE NOW** ») vi ringrazia per l'interesse dimostrato nei confronti di questa App. La tutela della vostra sfera privata come utenti dell'App è per noi una questione importante. Qui di seguito vi informiamo sul trattamento dei dati personali effettuato in relazione all'App. I "dati personali" sono informazioni che si riferiscono a una persona fisica identificata o identificabile.

#### 1. Chi è responsabile per il trattamento dei vostri dati personali?

Il titolare del trattamento è:

car2go Italia S.r.l.  
Via M. Camperio 14  
20123 Milano Italia  
Numero di telefono: +39 026 006 3093  
E-mail: [ciao@share-now.com](mailto:ciao@share-now.com)

#### 2. Per quali finalità trattiamo i vostri dati personali e quale autorizzazione legale abbiamo per farlo (base giuridica)?

Il trattamento dei dati viene effettuato per le finalità di seguito elencate:

- Elaboriamo i vostri dati personali in conformità con il contratto stipulato che consente l'uso dell'applicazione (caratteristiche dell'applicazione e le sue funzionalità) in ciascun caso nella corrispondente misura necessaria. Quando usate la funzione "chat" nell'applicazione, tratteremo il vostro nome e indirizzo email per associare la richiesta al vostro account. Elaboreremo le informazioni e i dati che ci avete fornito per rispondere alla vostra richiesta attraverso il nostro servizio clienti. Cancelliamo i dati personali non appena sarà necessario alcun ulteriore trattamento. La conservazione o l'elaborazione dei dati saranno possibili solo in conformità di quanto disposto ai sensi dell'Art. 7.
- Laddove abbiate fornito il vostro consenso all'elaborazione dei vostri dati personali per ulteriori finalità, questo trattamento dati si svolge sulla base di tale consenso. Le dichiarazioni di consenso sono sempre facoltative e possono essere revocate liberamente in qualsiasi momento. Potete revocare il vostro consenso anche via e-mail scrivendo all'indirizzo [ciao@share-now.com](mailto:ciao@share-now.com).

Trattiamo i vostri dati personali per fornirli all'app e alle relative funzioni solo nella misura necessaria o per gli ulteriori trattamenti autorizzati. In particolare, l'app utilizza i dati immessi per questa finalità e, se rilasciati, i dati presenti sul dispositivo mobile o generati attraverso l'uso delle funzioni dei dispositivi (dati di localizzazione). L'uso dell'app è possibile senza accedere a questi dati. L'accesso può essere disattivato e riattivato in qualsiasi momento tramite Impostazioni Android: -> App -> SHARE NOW -> Autorizzazioni app -> Posizione; iOS: -> Privacy -> Localizzazione -> SHARE NOW -> Mai. Tuttavia, qualora l'accesso dell'App ai dati fosse disattivato, le funzioni potrebbero essere limitate. La revoca del consenso non pregiudica la legittimità del trattamento dati svolto fino a questo momento sulla base del consenso precedentemente rilasciato.

- Laddove necessario, oltre che ai fini dell'esecuzione del contratto, elaboriamo i vostri dati personali per tutelare i nostri legittimi interessi o i legittimi interessi di terzi. Il mantenimento della funzionalità e la sicurezza dei nostri sistemi IT rientrano nella sfera di tali interessi legittimi. L'app genera un codice permanente e ce lo trasmette. Grazie ad esso possiamo determinare quale dispositivo terminale utilizza l'account SHARE NOW. Utilizziamo questi dati esclusivamente per finalità legate all'identificazione di possibili utilizzi impropri dei vostri



Valid as of 10.03.2021

#### PRIVACY STATEMENT FOR SHARE NOW APP

SHARE NOW (« **SHARE NOW** ») thanks you for your interest in this app. We are committed to protecting your privacy as an app user. This document explains how we handle personal data with regard to the app. „Personal data“ means all information that relates to an identified or identifiable natural person.

#### 1. Who is responsible for the processing of your personal data?

The controller for the data processing is:

car2go Italia S.r.l.  
Via M. Camperio 14  
20123 Milan Italy  
Phone number: +39 026 006 3093  
E-mail: [ciao@share-now.com](mailto:ciao@share-now.com)

#### 2. For what purposes do we process your personal data and which legal permission do we have for this (legal basis)?

Data is processed for the following purposes:

- We process personal data for the fulfilment of the contract with you for the use of the app (provision of the app and its functionalities) in each case to the corresponding necessary extent. When you use the chat function in this app, we will process your name and email address to match the request to your user account. We process the information and data provided by you to respond to your request through our customer service. We delete the personal data as soon as further processing for the purpose of contract fulfilment is no longer necessary. Further storage or processing shall only be carried out in accordance with Clause 7.
- If you have consented to the processing of personal data for other purposes, this data processing is conducted on the basis of your consent. Consent is always voluntary and can be withdrawn at any time. You can also withdraw your consent by sending an e-mail to [ciao@share-now.com](mailto:ciao@share-now.com).

We process your personal data in order to provide the app and its functionalities only to the extent necessary or as far as you have consented to a further processing. In particular the app uses the data you enter for this purpose and, if you release it, data that is present on the mobile device or generated through the use of device functions (location data). The use of the app is possible without accessing this data. Access may be deactivated and reactivated at any time by/ at Settings Android: -> Apps -> SHARE NOW -> App permissions -> Location Off; iOS: > Privacy > Location Services > SHARE NOW > Off. However, if the apps access to the data is deactivated, this might lead to limitations on functions. Withdrawal of consent has no effect on the lawfulness of data processing based on your consent until you voice your withdrawal.

- If required, we process your personal data beyond contractual fulfillment in order to pursue our legitimate interests or the legitimate interests of third parties. Legitimate interests include maintaining the functionality and security of our IT systems. This app generates a permanent reference number and transmits this to us. This reference number allows us to determine which end device uses your SHARE NOW account. We will only use this data for the purpose of identifying possible misuse of your account. This enables us to inform

account. Questa funzionalità ci consentirà di informarvi tramite SMS del primo accesso al loro account da parte di un dispositivo terminale diverso. Questi dati personali vengono generalmente cancellati nel momento in cui l'ulteriore elaborazione o archiviazione degli stessi non risulti più necessaria per la tutela dell'interesse legittimo di volta in volta perseguito. Un'eventuale ulteriore archiviazione o elaborazione dei dati è consentita solo alle condizioni di cui al punto 7.

- Come società siamo soggetti all'osservanza di obblighi e disposizioni legali, come ad esempio gli obblighi di conservazione dei dati secondo le norme del diritto commerciale e fiscale. Pertanto tratta i dati personali degli utenti anche nella misura necessaria ai fini dell'adempimento degli obblighi legali, fermo restando tuttavia che i dati personali di un singolo utente vengono divulgati esclusivamente in presenza di un obbligo giuridico nei confronti delle autorità di ordine pubblico e giudiziarie.

### 3. Quali contenuti vengono memorizzati sul dispositivo?

L'App utilizza i cookie e tecnologie analoghe, come ad esempio HTML5 Storage (qui di seguito denominati complessivamente "cookie") per ottimizzare la configurazione dell'App. Il loro impiego permette una navigazione più agevole e una maggiore facilità d'uso dell'App da parte dell'utente. I cookie sono dei piccoli file che vengono memorizzati sul vostro dispositivo. I cookie possono essere usati per determinare se è già stata effettuata una connessione fra noi ed il vostro dispositivo. Viene identificato solo il cookie memorizzato sul vostro dispositivo. I dati riferiti agli utenti possono quindi essere memorizzati nei "cookie" qualora sia stato accordato il proprio consenso o allorché ciò sia tecnicamente indispensabile ai fini dell'adempimento del contratto, ad esempio per consentire un accesso online protetto. Nell'App utilizziamo i cookie elencati qui di seguito.

#### Nome Cookie | Descrizione

Mediante keycloak, l'utente è autenticato presso il primo server cui accede, utilizzando un nome utente ed una password. Dopo l'autenticazione, l'utente riceve un token keycloak, valido solo per una sessione. Il token è utilizzato per identificare l'utente sugli altri server all'interno del medesimo Sistema dei Nomi di Dominio, ove i server siano configurati all'uso di keycloak. Pertanto, l'utente configura un nome utente ed una password solo una volta, e la directory dell'utente viene acceduta solo una volta per verificare l'identità di tale utente.

Il fornitore di keycloak è la società Red Hat Limited 6700, Cork Airport Business Park Kinsale Road, Cork, Repubblica d'Irlanda.

Il trattamento dei vostri dati personali è basato sul bilanciamento di interessi ai sensi dell'Art. 6(1), lett. f, del Regolamento generale sulla protezione dati (GDPR). Il funzionamento dell'app è un legittimo interesse. Maggiori informazioni sul test di bilanciamento degli interessi sono disponibili su richiesta.

### 4. Quali servizi utilizziamo per valutare i dati di utilizzo e come possiamo disattivarli?

- **Uso della tecnologia AppsFlyer**

Per acquisire maggiori informazioni sulle modalità con cui gli utenti vengono a conoscenza della nostra app e la utilizzano, ci avvaliamo dei servizi del fornitore AppsFlyer Ltd., 14 Maskit St., Herzliya, Israele ("AppsFlyer", [www.appsflyer.com](http://www.appsflyer.com)). Tramite questi servizi vengono raccolte, elaborate e utilizzate determinate informazioni sui dispositi-

vi via text message if another end device logs in to your account for the first time. We generally delete this personal data once further processing or archiving is no longer needed to protect the respective legitimate interest. Further storage or processing takes place only as set forth in Section 7.

- Our company is subject to legal obligations and requirements, such as retention obligations under commercial and tax laws. Therefore, we also process personal data of the users insofar as it is necessary to comply with legal obligations. We disclose personal data of a user only if there is a legal obligation to law enforcement and criminal prosecution authorities.

### 3. What content do we store on your device?

The app uses cookies and similar technologies such as HTML5 storage (hereinafter referred to collectively as "Cookies") to optimize the design of the app. This enables easier navigation and a high level of user-friendliness in the app. Cookies are small files that are stored on your device. These can be used to determine whether your device has already communicated with us. Only the cookie on your device is identified. Personal data can be stored in cookies if you have provided your consent or this is absolutely required for technical reasons to fulfill the contract, e.g. to enable secure login. We use the following cookies in the app:

#### Cookies Name | Description

With keycloak, the user is authenticated with the first server that is accessed, by using a user name and password. After authentication, the user receives a keycloak token, which is only valid for one session. The token is used to identify the user on other servers within the same Domain Name System, where the servers are configured to use keycloak. Therefore, the user enters a user name and password only once, and the user directory is accessed only once to verify the identity of that user.

Provider of keycloak is Red Hat Limited, 6700 Cork Airport Business Park, Kinsale Road, Cork, Republic of Ireland.

The processing of your personal data is based on the balancing of interests pursuant to Art. 6(1) lit. f GDPR. The functioning of the app is a legitimate interest. More information about the balance of interest test is available upon request.

### 4. Which services do we use to evaluate usage data and how can they be deactivated?

- **Use of AppsFlyer Technology**

We use the services of AppsFlyer Ltd., 14 Maskit St., Herzliya, Israel ("AppsFlyer", [www.appsflyer.com](http://www.appsflyer.com)) to learn more about how users reach and use our app. When using these services, certain information about the devices used by the users, their online behaviour and the page content accessed is collected, processed and used. This applies

tivi usati dagli utenti, sul loro comportamento di utilizzo online e sui contenuti delle pagine richiamate. In particolare si tratta di informazioni riguardanti:

- dati identificativi individuali dell'utente come indirizzo IP, user agent, IDFA (Identifier For Advertisers), Google Advertiser ID
- dati tecnici come informazioni sul sistema operativo del dispositivo in uso, informazioni e impostazioni del dispositivo, applicazioni, dichiarazioni di opt-out relative a campagne pubblicitarie, download, impression, clic e installazioni di app, comportamento all'interno dell'app e dati sugli spostamenti.

Da un lato, AppsFlyer utilizza questi dati per nostro conto allo scopo di analizzare e valutare la nostra performance nell'ambito di azioni e canali di marketing, per rilevare in che modo gli utenti rispondono a determinate campagne, come usano l'app e in quale maniera interagiscono con essa. L'utilizzo dei suddetti dati non è finalizzato all'individuazione di singoli utenti o all'abbinamento delle informazioni a una determinata persona. D'altro lato, i dati vengono utilizzati per scoprire e prevenire i cosiddetti casi di "mobile fraud", ovvero tentativi di manipolazione o di frode correlati alle nostre azioni di marketing. Sulla base dei dati raccolti e successivamente aggregati, AppsFlyer è in grado di rilevare per nostro conto l'eventuale manipolazione di determinate azioni attinenti alla nostra app (p. es. download o installazione). Ciò serve anche a tutelare i nostri interessi economici, in quanto nei compensi dovuti ai nostri partner di cooperazione (network pubblicitari e/o pagine di partner che visualizzano i nostri annunci) va tenuto conto di questo genere di azioni eseguite tramite "mobile fraud". Il trattamento di tali dati avviene sulla base della cosiddetta clausola sul bilanciamento degli interessi di cui all'Art. 6 co. 1 lett. f del GDPR e nei limiti del nostro legittimo interesse sopra descritto. L'analisi delle nostre attività di marketing è un legittimo interesse. Maggiori informazioni sul test di bilanciamento degli interessi sono disponibili su richiesta.

Possibilità di obiezione: all'interno dell'app potete impedire il trattamento dati tramite AppsFlyer in futuro, spostando il cursore alla voce Protezione dati sulla posizione corrispondente ("Disattiva analisi").

#### • **Uso della Tecnologia Adobe Analytics**

Utilizziamo i servizi di Adobe Analytics (Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-5 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Repubblica d'Irlanda) per analizzare l'uso della nostra app al fine di personalizzarla in base ai vostri interessi e migliorare la nostra offerta. Adobe Analytics utilizza i cookie sul vostro dispositivo mobile per tale fine. Le informazioni generate dai cookie possono essere trasferite e memorizzate sui server Adobe negli Stati Uniti. Il vostro indirizzo IP verrà prima reso anonimo. Adobe è certificato in conformità con la „UE-U.S. Privacy Shield“, che garantisce un adeguato livello di protezione dei dati trattati.

Il trattamento di questi dati si basa sulla cosiddetta clausola di bilanciamento degli interessi di cui all'Art. 6(1) lit. f GDPR.

Disattivazione: Nell'app, è possibile disattivare il trattamento dei dati da parte di Adobe Analytics per il futuro, impostando di conseguenza il cursore alla voce Privacy Policy („Disabilita analytics“).

#### • **Google Analytics**

Questa app utilizza Google Analytics, un servizio di web analytics fornito da Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza i "cookie", file di testo che vengono collocati sul vostro computer, al fine di consentire al sito web di analizzare come gli utenti utilizzano l'app. Le informazioni generate dai cookie in merito all'utilizzo di questa app (incluso l'indirizzo IP dell'Utente) saranno trasmesse a e conservate

in particular to information such as:

- unique identifiers such as IP address, user agent, IDFA (Identifier For Advertisers), Android ID (in Android devices), Google Advertiser ID
- technical data such as the device's operating system, device attributes and settings, applications, advertising opt-outs, downloads, impressions, clicks and installations of mobile applications, in-app behavior, device motion parameters.

AppsFlyer uses this data on our behalf to evaluate and analyze the performance of our marketing measures and channels, to find out how users respond to specific campaigns, how they use the app and interact with it. The data described above is not used to individualize individual users or to assign them to a specific person. Furthermore, the data is used to detect and prevent cases of so-called „mobile fraud“, i.e. manipulative and fraudulent actions relating to our marketing measures. On the basis of the collected data which are aggregated in the course of the process, AppsFlyer can identify for us, if certain actions relating to our app (e.g. download or installation) have been manipulated. This also serves our business interests as we have to consider such mobile fraud actions in the invoicing process with our cooperating partners (advertising networks/ partner websites which display our advertisements). The processing of this data is based on the so-called balancing of interests clause in Art. 6(1) lit. f GDPR and our legitimate interest as described above. The analysis of our marketing activities is a legitimate interest. More information about the balance of interest test is available upon request.

Objection possibility: In the app, you can disable the data processing by AppsFlyer for the future by setting the slide switch under Privacy Policy accordingly („Disable analytics“).

#### • **Use of Adobe Analytics Technology**

We use the services of Adobe Analytics (Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-5 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Republic of Ireland) to analyze the use of our app to tailor our app to your interests and improve our offerings. Adobe Analytics uses cookies on your mobile device for this purpose. The information generated by the cookies can be transferred to and stored on Adobe servers in the United States. Your IP address will be anonymized beforehand. Adobe is certified in accordance with the EU-U.S. Privacy Shield, which ensures an adequate level of protection for data processing.

The processing of this data is based on the so-called balancing of interests' clause in Art. 6(1) lit. f GDPR.

Objection possibility: In the app, you can disable the data processing by Adobe Analytics for the future by setting the slide switch under Privacy Policy accordingly („Disable analytics“).

#### • **Google Analytics**

This app uses Google Analytics, a web analytics service provided by Google, Inc. ("Google"). Google Analytics uses "cookies", which are text files placed on your computer, to help the website analyze how users use the app. The information generated by the cookie about your use of this app (including your IP address) will be transmitted to and stored by Google on servers in the United States. However,

da Google all'interno di server negli Stati Uniti. Tuttavia, attivando l'anonimizzazione dell'IP su questa app, Google innanzitutto accorcerà il vostro indirizzo IP all'interno dell'Unione Europea o di altri paesi dell'Accordo sullo Spazio Economico Europeo. Solo in casi eccezionali l'intero indirizzo IP sarà trasmesso ad un server Google negli Stati Uniti dove sarà accorciato.

Google utilizzerà questa informazione per conto del gestore di questa app al fine di valutare il vostro utilizzo dell'app, redigere rapporti sull'attività del sito web per il gestore dell'app e fornire al gestore dell'app altri servizi relativi all'attività nell'app e all'utilizzo di internet, in particolare le funzioni per i Rapporti di Google Analytics relativi sugli interessi e sulle caratteristiche demografiche. Attraverso l'utilizzo dei Rapporti sui dati Demografici e sugli Interessi di Google Analytics possiamo trattare i dati che risultano dalle pubblicità basate su interesse effettuate da Google e/o i dati di terzi relativi alla nostra audience pubblicitaria (ad es., età, sesso e interessi) in connessione con i Google Analytics per effettuare attività, strategie e contenuti pubblicitari targetizzati ed ottimizzati della nostra app.

Inoltre, Google può trasferire queste informazioni a terzi, nella misura in cui ciò sia richiesto dalla legge o qualora i terzi trattino i dati per conto di Google in qualità di responsabili. In nessun caso Google assocerà il vostro indirizzo IP con altri dati conservati da Google.

Potete opporvi all'utilizzo dei cookie selezionando le relative impostazioni sul vostro browser, in ogni caso si prega di notare che così facendo potreste non essere in grado di utilizzare appieno le funzionalità di questo sito web. Potete inoltre impedire a Google di raccogliere i dati generati dai cookie e relativi all'utilizzo dell'app (incluso l'indirizzo IP dell'Utente) e di trattare questi dati scaricando ed installando il plug-in del browser disponibile al seguente link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

La presente app utilizza Google Analytics con l'estensione "anonymizeIP()". L'indirizzo IP viene troncato. Il vostro indirizzo IP sarà accorciato all'interno dell'area degli Stati Membri dell'Unione Europea o di altre parti dell'Accordo sullo Spazio Economico Europeo, il vostro indirizzo IP sarà accorciato. Solo in casi eccezionali l'intero indirizzo IP sarà prima trasferito ad un server di Google negli Stati Uniti e ivi accorciato.

Il trattamento dei dati è basato su un bilanciamento di interessi ai sensi dell'Art. 6(1), lett. f, GDPR. Il continuo miglioramento dell'app così come dei nostri servizi è un legittimo interesse. Maggiori informazioni sul test di bilanciamento degli interessi sono disponibili su richiesta.

Per i casi eccezionali, in cui i dati personali siano trasferiti negli Stati Uniti, Google è certificato ai sensi del Privacy Shield EU-US <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Informazioni dei fornitori terzi: Google Dublin, Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublino, D04 E5W5, Irlanda, telefax: +353 (1) 4361001, condizioni d'uso: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/it/>, overview sulla protezione dei dati: <https://support.google.com/analytics/answer/3379636?hl=it>, e l'informativa sulla privacy: <https://policies.google.com/privacy?hl=it&gl=it>

- **Google Tag Manager**

Questa app utilizza "Google Tag Manager", che è gestito da Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Stati Uniti. Google Tag Manager si occupa dell'amministrazione dei tag.

by activating IP anonymization on this app, Google will first shorten your IP address within the member states European Union or in other signatory states to the Agreement on the European Economic Area. Only in exceptional cases will the full IP address be transmitted to a Google server in the USA where it will be shortened.

Google will use this information on behalf of the operator of this app for the purpose of evaluating your use of the app, compiling reports on website activity for the app operator and providing the app operator with other services relating to app activity and internet usage, in particular functions for Google Analytics reports for the service of demographic characteristics and interests. With the use of Google Analytics Demographics and Interest Reporting we can process data resulting from the interest-based advertising pursued by Google and/or data from third parties relating to our advertising audience (e.g. age, gender and interests) in connection with Google Analytics for targeted and optimized advertisement activities, strategies and contents of our app.

Further, Google may transfer this information to third parties, insofar as this is required by law or if third parties process the data on behalf of Google as a processor. Under no circumstances will Google associate your IP address with other data stored by Google.

You may refuse the use of cookies by selecting the appropriate settings on your browser, however please note that if you do this you may not be able to use the full functionality of this website. You can also prevent Google from collecting the data generated by the cookie and related to your use of the app (including your IP address) and Google from processing this data by downloading and installing the browser plug-in available under the following link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

This app uses Google Analytics with the extension "anonymizeIP()". The IP address is truncated. Your IP address will be truncated within the area of Member States of the European Union or other parties to the Agreement on the European Economic Area. Only in exceptional cases the whole IP address will be first transferred to a Google server in the USA and truncated there.

The processing of the data is based on balancing of interests pursuant to Art. 6(1) lit. f GDPR. The continued improvement of the app as well as our services is a legitimate interest. More information about the balance of interest test is available upon request.

For the exceptional cases, in which personal data is transferred to the U.S., Google is certified under the EU-US Privacy Shield, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Information of the third party provider: Google Dublin, Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland, telefax: +353 (1) 4361001, terms of use: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/>, overview on data protection: <https://support.google.com/analytics/answer/3379636?hl=de>, and the privacy notice: <https://policies.google.com/privacy?hl=en&gl=it>.

- **Google Tag Manager**

This app uses "Google Tag Manager", which is operated by Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, U.S. Google Tag Manager pursues the administration of tags. Google Tag

Google Tag Manager è un dominio senza cookie: i dati personali non sono trattati. L'applicazione tuttavia attiva altri tag, che in alcune circostanze potrebbero trattare dati personali. Google Tag Manager non accede a tali dati personali. Qualora fosse intrapresa una disattivazione a livello di dominio o di cookie, tale disattivazione rimarrà efficace per tutti i tag di tracciamento, che sono implementati da Google Tag Manager. Ulteriori informazioni su Google Tag Manager sono disponibili su <https://www.google.it/tagmanager/use-policy.html>.

- **Salesforce Advertising Studio**

Advertising Studio ci aiuta con i dati di Salesforce CRM ad indirizzare la campagna marketing al corretto gruppo target, nel momento giusto.

Prima di condividere dati fuori dal cloud marketing, i dati saranno criptati mediante un algoritmo matematico.

Quando accedete ad Advertising Studio per la prima volta, autorizzate Advertising Studio ad accedere agli account pubblicitari su Facebook, Twitter, ecc. Nel momento in cui Advertising Studio ottiene un accesso affidabile agli account pubblicitari, i dati criptati (email criptata e, ove applicabile, il numero di telefono, il numero cliente) saranno inviati a Facebook o Twitter, ecc., per mezzo di una API. I dati saranno conservati per un massimo di 2 anni. I destinatari sono Facebook Ireland Limited, Snap Group Limited (UK), LinkedIn Ireland Unlimited Company e Google Ireland Limited così come Salesforce in qualità di responsabile (salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31, 80636 Munich, Germany).

Il trattamento dei vostri dati personali è basato sul consenso (Art. 6(1), lett. a, GDPR).

- **Talon.One**

Per modificare individualmente alcune condizioni e funzioni, i dati personali del cliente sono trasferiti al nostro fornitore di servizi Talon.One GmbH, Wiener Straße 10, 10999 Berlino. Per tale finalità, abbiamo stipulato un accordo per il trattamento dei dati con il fornitore di servizi.

Forniamo a Talon.One il vostro ID (ID individuale, che risulta dalla sessione dell'app) e la "persona giuridica del paese d'origine" (ossia, il paese in cui siete registrati come cliente). I dati sono condivisi con i nostri responsabili del trattamento al fine di aiutare il cliente in caso qualche cosa non funzioni nel caricamento di crediti (che è richiesto per riscattare un voucher). Attraverso il fornitore di servizi possiamo stabilire quale cliente ha riscattato un voucher. In tale caso, possiamo riattivare il voucher o caricare manualmente i crediti per il cliente.

- **Salesforce Marketing Cloud**

Utilizziamo una soluzione Salesforce per il marketing via email. Racogliamo dati dalla nostra banca dati nella piattaforma Salesforce (email, nome, data di nascita, data di registrazione, data di prima guida, numero di guide) per mandare newsletter ai nostri clienti. Inviando newsletter personalizzate ai nostri clienti a seconda delle informazioni (dati utente sociodemografici e relativi ai prodotti). Salesforce ci consente di inviare comunicazioni automatiche. Inoltre, inviamo email per questioni commerciali, come modifiche ai termini e condizioni generali, completamento degli account, aggiornamento alla modalità di pagamento, etc. I dati del cliente sono conservati nel cloud di Salesforce in un server a Francoforte sul Meno. I dati saranno conservati per 3 anni.

Manager is a cookie-less domain; personal data is not processed. The application however triggers other tags, which might under certain circumstances process personal data. Google Tag Manager does not access such personal data. If a deactivation is undertaken on a domain or cookie level, such deactivation remains in effect for all tracking tags, which are implemented by Google Tag Manager. Further information on Google Tag Manager is available under <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>.

- **Salesforce Advertising Studio**

Advertising Studio helps us with Salesforce CRM data to target the right target group with the relevant target campaign at the right time.

Before sharing data outside of the marketing cloud, the data will be hashed by a mathematical algorithm.

If you login to Advertising Studio for the first time, you authorize Advertising Studio to access your advertising accounts with Facebook, Twitter, etc. As soon as Advertising Studio has trusted access to your advertising accounts, the hashed data (hashed e-mail and (if applicable) phone number, customer number) will be sent to Facebook or Twitter, etc. via API. The data will be stored for a maximum of 2 years. Recipients are Facebook Ireland Limited, Snap Group Limited (UK), LinkedIn Ireland Unlimited Company und Google Ireland Limited as well as Salesforce as processor (salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31, 80636 Munich, Germany).

The processing of your personal data is based on your consent (Art. 6 (1) lit. a GDPR).

- **Talon.One**

To individually adapt certain conditions and features, personal customer data is transferred to our service provider Talon.One GmbH, Wiener Straße 10, 10999 Berlin. For this purpose, we have concluded a data processing agreement with the service provider.

We provide Talon.One with your customer ID (individual ID, which results from the app session) and the "home legal entity" (i.e. the country, in which you are registered as a customer). The data is shared with our processor in order to support the customer in case something goes wrong with the uploading of credits (which is required to redeem a voucher). Through the service provider we can assess which customer has redeemed a voucher. In such case, we can re-activate the voucher or manually upload the credits for the customer.

- **Salesforce Marketing Cloud**

We use a Salesforce solution for e-mail marketing. We collect data from our data warehouse into the Salesforce platform (e-mail, name, birthdate, date of registration, date of first drive, number of drives) to send newsletters to our customers. We send personalized newsletters depending on the information (socio-demographic and product related user data) to our customers. Salesforce enables us to send automated communication. Further, we send e-mails in transactional matters, such as amendments to the general terms and conditions, completion of accounts, updating payment method, etc. The customer data is stored in the Salesforce cloud on a server in Frankfurt/Main. The data will be stored for 3 years.

Il trattamento dei vostri dati personali è basato sul legittimo interesse (Art. 6(1), lett. f, GDPR). Il legittimo interesse è l'invio di newsletter basate sull'interesse. Maggiori informazioni sul test di bilanciamento degli interessi sono disponibili su richiesta.

- **Google Firebase**

Inoltre, utilizziamo il servizio Google Firebase per analizzare e categorizzare gruppi di utenti e per effettuare notifiche push. Firebase è un database in tempo reale, attraverso cui informazioni in tempo reale possono essere integrate nell'app. Dunque, i dati dell'Utente saranno trasferiti a Google Firebase in formato anonimizzato.

**5. Quando e come utilizziamo la funzione Push Notification?**

L'app vi informa tramite notifica push sul Radar di SHARE NOW (questa funzione avvisa quando un veicolo appare in un raggio specificato). La notifica push può essere disattivata e riattivata in qualsiasi momento tramite Impostazioni Android: -> App -> SHARE NOW -> Notifiche -> Blocca tutto; iOS: -> Notifiche -> SHARE NOW -> Consenti notifiche.

**6. SHARE NOW trasferisce i vostri dati personali ai destinatari e/o alle categorie di destinatari descritti di seguito e ai destinatari in Paesi terzi elencati di seguito:**

- **Dispositivo iOS**

Cessione a terzi Qualora nell'ambito dell'App si usufruisca di prestazioni di fornitori di servizi e altri terzi, in particolare Apple Maps", Apple Inc. 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA, trasferiamo i dati personali dell'utente a questi soggetti terzi. Ciò avviene solo nella misura necessaria per la predisposizione e l'utilizzo dell'App e delle rispettive funzionalità (cfr. punto 2), ai fini del perseguimento dei nostri legittimi interessi o dei legittimi interessi di terzi (cfr. punto 2), o laddove abbiate precedentemente acconsentito a tale cessione (cfr. punto 2). I dati personali sono trasferiti esclusivamente al fornitore di servizi di questo rapporto per consentire il trattamento dei dati personali da parte del fornitore di servizi per conto nostro e sulla base delle nostre istruzioni (cosiddetto "trattamento per conto di"), nella misura in cui ciò sia richiesto per compiere i nostri servizi e mantenere i nostri legittimi interessi. Il responsabile sarà sottoposto all'obbligo contrattuale di implementare le misure tecniche ed organizzative di sicurezza per tutelare i dati personali e per trattare i dati personali solo secondo le istruzioni.

Destinatari di dati in Paesi terzi: trasmettiamo i dati personali dell'utente nei seguenti limiti a destinatari con sede in Stati al di fuori dell'UE/del SEE: USA Apple Maps", Apple Inc. 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA.

- **Dispositivo Android**

Cessione a terzi Qualora nell'ambito dell'App si usufruisca di prestazioni di fornitori di servizi e altri terzi, in particolare Google Maps", Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, trasferiamo i dati personali dell'Utente a questi soggetti terzi. Ciò avviene solo nella misura in cui sia necessario per la predisposizione e l'utilizzo dell'App e delle rispettive funzionalità (cfr. punto 2), ai fini del perseguimento dei nostri interessi legittimi o degli legittimi interessi di terzi (cfr. punto 2), o laddove abbiate precedentemente acconsentito a tale cessione (cfr. punto 2). I dati personali sono trasferiti esclusivamente al fornitore di servizi di questo rapporto per consentire il trattamento dei dati personali da parte del fornitore di servizi per conto nostro e sulla base delle nostre istruzioni (cosiddetto "tratta-

The processing of your personal data is based on legitimate interests (Art. 6 (1) lit. f GDPR). The legitimate interest is to send interest-based newsletters. More information about the balance of interest test is available upon request.

- **Google Firebase**

Further, we use the Google service Firebase to analyze and categorize user groups and to undertake push notifications. Firebase is a real-time database, by which real-time information can be embedded into the app. Therefore, the user data will be transferred to Google Firebase in anonymized format.

**5. When and how do we use the Push Notification feature?**

The app informs you through push notification about SHARE NOW Radar (this function notifies you - if you have opted in by the first use of the app - when a vehicle appears in a specified radius). The push notification may be deactivated and reactivated at any time by/at System Settings Android: -> Apps -> SHARE NOW -> App notifications -> „Block all on“; iOS: > Notifications > SHARE NOW > Allow Notifications > Off.

**6. SHARE NOW transfers your personal data to the recipients and/or categories of recipients described below and to the recipients in third countries listed below:**

- **iOS device**

If the app offers services from service providers and other third parties, especially Apple Maps", Apple Inc. 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA, we transfer the users' personal data to them. This occurs only as necessary for the availability and use of the app and its functions (see Section 2.), to pursue our legitimate interests or legitimate interests of third parties (see Section 2), or if you have previously opted in to the transfer (see Section 2). The personal data is only transferred to the service provider in this relationship to enable the processing of the personal data by the service provider on behalf of us and on the basis of our instructions (so-called "processing on behalf"), to the extent this is required to fulfill our services and maintain our legitimate interests. The processor will be subject to contractual obligations to implement appropriate technical and organizational security measures to safeguard the personal data and to process the personal data only as instructed.

Data recipients in third-party countries:

We transfer users' personal data to recipients in countries outside the EU / the EEA as follows: USA Apple Maps", Apple Inc. 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA

- **Android device**

If the app offers services from service providers and other third parties, especially Google Maps", Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, we transfer the users' personal data to them. This occurs only as is necessary for the availability and use of the app and its functions (see Section 2), to pursue our legitimate interests or the legitimate interests of third parties (see Section 2), or if you have previously opted in to the transfer (see Section 2). The personal data is only transferred to the service provider in this relationship to enable the processing of the personal data by the service provider on behalf of us and on the basis of our instructions (so-called "processing on behalf"), to the extent this is required to fulfill our services and maintain our legitimate interests. The processor



mento per conto di"), nella misura in cui ciò sia richiesto per compiere i nostri servizi e mantenere i nostri legittimi interessi. Il responsabile sarà sottoposto all'obbligo contrattuale di implementare le misure tecniche ed organizzative di sicurezza per tutelare i dati personali e per trattare i dati personali solo secondo le istruzioni.

Destinatari di dati in Paesi terzi: trasmettiamo i dati personali dell'utente nei seguenti limiti a destinatari con sede in Stati al di fuori dell'UE/del SEE: USA Google Maps™, Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA

#### 7. Per quanto tempo SHARE NOW conserva i vostri dati?

Conserviamo ed elaboriamo i vostri dati personali solo per il periodo strettamente necessario al rispettivo scopo (cfr. punto 2). Oltre questo periodo, la conservazione e il trattamento dei dati hanno luogo esclusivamente entro i termini consentiti per ulteriori finalità ai sensi del punto 2, come ad esempio per l'adempimento di obblighi giuridici (p. es. obblighi di conservazione secondo la normativa fiscale o il diritto commerciale). In tal caso, limitiamo l'ulteriore trattamento dei dati alle suddette finalità e alla base giuridica dell'ulteriore trattamento. Quando non abbiamo più bisogno di utilizzare i vostri dati personali per adempiere ad obblighi contrattuali o di legge, li rimuoveremo dai nostri sistemi e registri e/o adotteremo misure per anonimizzarli adeguatamente, così che voi non possiate più essere da essi identificati, salvo qualora dovessimo conservare le vostre informazioni, inclusi i dati personali, per conformarci ad un obbligo legale o regolamentare a cui siamo soggetti, ad es. periodi di conservazione dei dati stabiliti dalla legge che possono derivare, ad esempio, dalla normativa in materia commerciale o tributaria, e che solitamente contengono periodi di conservazione da 6 a 10 anni, o qualora dovessimo conservare documentazione nel rispetto dei termini di prescrizione, che è solitamente tre anni ma che può arrivare a trent'anni.

#### 8. Come potete raggiungere il nostro responsabile della protezione dei dati?

Potete contattare il nostro Responsabile della Protezione dei Dati al seguente indirizzo:

Responsabile della Protezione dei Dati  
HPC G462  
D-70771 Leinfelden-Echterdingen  
Germania  
E-mail: [dataprotection@share-now.com](mailto:dataprotection@share-now.com)

#### 9. Norme integrative per l'Unione Europea

- Basi giuridiche

I trattamenti **descritti** al punto 2 sono fondati sulle basi giuridiche riportate qui di seguito.

- Trattamento dati ai fini dell'esecuzione del contratto: art. 6 c. 1 b) GDPR
- Trattamento dati sulla base del consenso dell'interessato: art. 6 c. 1 a) GDPR
- Trattamento dati ai fini del perseguimento di interessi legittimi: art. 6 c. 1 f) GDPR
- Trattamento dati ai fini dell'adempimento di obblighi legali: art. 6 c. 1 c) GDPR

will be subject to contractual obligations to implement appropriate technical and organizational security measures to safeguard the personal data and to process the personal data only as instructed.

Data recipients in third-party countries:

We transfer users' personal data to recipients in countries outside the EU / the EEA as follows: USA Google Maps™, Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA.

#### 7. How long does SHARE NOW store your data?

We store and process your personal data only as long as needed for the respective purpose (see Section 2). Moreover, data is stored and processed only if required for another purpose under Section 2, such as to comply with legal requirements (such as retention obligations under tax or commercial laws). In this case, we limit further data processing to this purpose and the legal basis of further processing. When we no longer need to use your personal data to comply with contractual or statutory obligations, we will delete it from our systems and records and/or take steps to properly anonymize it so that you can no longer be identified from it, unless we need to keep your information, including personal data, to comply with legal or regulatory obligations to which we are subject, e.g. statutory retention periods which can result from e.g. applicable commercial and/or tax legislation and usually contain retention periods from 6 to 10 years, or if we need it to preserve evidence within the statutes of limitation, which is usually three years but can be up to thirty years.

#### 8. How can you reach our data protection officer?

You can contact our Data Protection Officer under:

Data Protection Officer  
HPC G462  
D-70771 Leinfelden-Echterdingen  
Germany  
E-mail: [dataprotection@share-now.com](mailto:dataprotection@share-now.com)

#### 9. Additional information for the European Union

- Legal basis

The processing described in Section 2 is performed on the following legal bases:

- Data processing for contract fulfillment: Article 6 (1) b) GDPR
- Data processing based on your consent: Article 6 (1) a) GDPR
- Data processing for the pursuit of legitimate interests: Article 6 (1) f) GDPR
- Data processing for compliance with legal requirements: Article 6 (1) c) GDPR

- **Protezione in caso di fornitori in Stati terzi**

Come garanzie idonee ai sensi dell'art. 46 GDPR in caso di impiego di fornitori, come descritto nel paragrafo "Destinatari dei dati personali", si applicano le clausole di protezione dati standard approvate ed emanate dalla Commissione Europea, le norme di protezione dati interne vincolanti o strumenti analoghi. Una copia elettronica dei relativi estratti può essere fornita su apposita richiesta da presentare al Responsabile della Protezione Dati.

- **Diritti dell'interessato**

Se avete prestato il consenso a qualsiasi attività di trattamento dei dati personali, potete revocare questo consenso in qualsiasi momento con efficacia per il futuro. Tale revoca non pregiudica la liceità del trattamento prima della revoca del consenso.

Ai sensi della normativa sul trattamento dei dati personali applicabile, in qualità di persona interessata al trattamento dati, potete avere il diritto di accesso alle informazioni (art. 15 GDPR), alla rettifica (art. 16 GDPR), alla cancellazione dei dati (art. 17 GDPR), alla limitazione del trattamento (art. 18 GDPR) e alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR) e/o di opporsi al trattamento dei propri dati personali (Art. 21 GDPR).

Si prega di notare che i diritti sopra indicati potrebbero essere limitati ai sensi della normativa nazionale in materia di protezione dei dati.

- In conformità con l'Art. 15 GDPR, potete avere il **diritto di accesso** con riferimento ai dati personali conservati da SHARE NOW. Questo significa che avete il diritto di ottenere da noi la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che vi riguardano e in tal caso, di richiedere l'accesso ai dati personali. Il diritto di accesso include – tra le altre cose – le finalità del trattamento, le categorie di dati personali in questione e i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati. Tuttavia, questo non è un diritto assoluto e gli interessi di altri individui possono limitare il tuo diritto di accesso.

Potete avere il **diritto ad ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento**. In caso di ulteriori copie richieste da te, potremmo addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi.

- Potete avere il **diritto far rettificare i dati personali inesatti** in conformità con l'Art. 16 GDPR. Questo significa che avete il diritto di ottenere da noi la rettifica dei dati personali inesatti che vi riguardano. A seconda delle finalità del trattamento, potete avere il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- A certe condizioni, potete avere il **diritto di far cancellare i vostri dati personali** in conformità con l'Art. 17 GDPR. Questo significa che a certe condizioni, potete avere il diritto di ottenere da noi la cancellazione dei dati personali che vi riguardano e noi potremmo essere obbligati a cancellarli.
- A certe condizioni, in conformità con l'Art. 18 GDPR, avete il **diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei vostri dati personali**. Questo significa che, in tale caso, i relativi dati saranno contrassegnati e potranno essere trattati da noi solo per alcune finalità (ad es., con il vostro consenso o per far valere un diritto).
- In conformità con l'Art. 20 GDPR, a certe condizioni, potete avere il **diritto ricevere i dati personali che vi riguardano**, che ci avete fornito, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo

- **Storage by providers in third-party countries**

„Appropriate safeguards“ as defined by Art. 46 GDPR when using service providers as set forth in the section „Recipients of personal data“ are provided by standard data protection clauses as approved or adopted by the European Commission, binding corporate rules, or similar instruments. For an electronic copy of the relevant excerpts, please contact the corporate data protection officer.

- **Rights of data subjects**

If you have declared your consent for any personal data processing activities, you can withdraw this consent at any time with future effect. Such a withdrawal will not affect the lawfulness of the processing prior to the consent withdrawal.

Pursuant to applicable data protection law as a data subject affected by data processing, you may have the right to access (Art. 15 GDPR), rectification (Art. 16 GDPR), data erasure (Art. 17 GDPR), restriction of processing (Art. 18 GDPR), data portability (Art. 20 GDPR) and/or object to the processing of your personal data (Art. 21 GDPR).

Please note that these aforementioned rights might be limited under the applicable national data protection law.

- In accordance with Art. 15 GDPR, you may have the **right to access** regarding the personal data stored by SHARE NOW. This means that you have the right to obtain from us confirmation as to whether or not personal data concerning you is processed, and, where that is the case, to request access to the personal data. The right of access includes – inter alia – the purposes of the processing, the categories of personal data concerned, and the recipients or categories of recipients to whom the personal data have been or will be disclosed. However, this is not an absolute right and the interests of other individuals may restrict your right of access.

You may have the **right to obtain a copy of the personal data undergoing processing**. For further copies requested by you, we may charge a reasonable fee based on administrative costs.

- You may have the **right to have incorrect personal data rectified** in accordance with Article 16 GDPR. This means that you have the right to obtain from us the rectification of inaccurate personal data concerning you. Depending on the purposes of the processing, you may have the right to have incomplete personal data completed, including by means of providing a supplementary statement.
- Under certain circumstances, you may have the **right to have your personal data erased** in accordance with Art. 17 GDPR. This means that under certain circumstances, you may have the right to obtain from us the erasure of personal data concerning you and we may be obliged to erase such personal data.
- Under certain circumstances, in accordance with Art. 18 GDPR, you have the **right to request a restriction of the processing of your personal data**. This means that, in this case, the respective data will be marked and may only be processed by us for certain purposes (e.g. with your consent or to raise legal claims).
- In accordance with Art. 20 GDPR, under certain circumstances, you may have the **right to receive the personal data concerning you**, which you have provided to us, in a structured, commonly used and



automatico e potete avere il diritto di trasmettere tali dati ad un altro soggetto senza impedimenti da parte nostra.

machine-readable format and you may have the right to transmit those data to another entity without hindrance from us.

#### Diritto di opposizione (Art. 21 GDPR)

A certe condizioni, potete avere, per motivi connessi alla propria situazione particolare, il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei vostri dati personali svolto sulla base dell'art. 6 c. 1 e) GDPR (trattamento necessario nell'interesse pubblico) o dell'art. 6 c. 1 f) GDPR (trattamento dati sulla base di una ponderazione di interessi). In caso di opposizione da parte vostra, potremmo essere tenuti ad interrompere il trattamento dei vostri dati personali.

**Qualora i vostri dati personali fossero trattati per finalità di marketing diretto, avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che vi riguardano per tale finalità di marketing.**

#### Right to object (Art. 21 GDPR)

Under certain circumstances, you may have for reasons relating to your particular situation, the right to file an objection at any time to processing of your personal data based on Art. 6 (1) e) GDPR (data processing in the public interest) or Art. 6 (1) f) GDPR (data processing based on a consideration of interests). If you file an objection, we may be obliged to stop processing your personal data.

**If your personal data is processed for direct marketing purposes, you have the right to object at any time to the processing of personal data concerning you for such marketing.**

Per esercitare i vostri diritti, potete mandarci una email a [ciao@share-now.com](mailto:ciao@share-now.com) o contattarci utilizzando le opzioni di contatto menzionate all'articolo 1.

To exercise your rights, feel free to send us an e-mail to [ciao@share-now.com](mailto:ciao@share-now.com) or contact us using the contact options mentioned in clause 1.

#### • Reclamo

Qualora riteniate che il trattamento dei propri dati personali possa rappresentare una violazione alle norme di legge, avete il diritto di presentare un reclamo presso un'autorità garante della protezione dati (art. 77 GDPR).

L'autorità di controllo per la protezione dei dati competente per noi è l'autorità per la protezione dei dati italiana ("Garante per la protezione dei dati personali"), telefono: +39 06696771, e-mail: [protocollo@gpdp.it](mailto:protocollo@gpdp.it).

#### • Complaint

If you feel that the processing of your personal data is in breach of legal requirements, you have the right to file a complaint with a data protection supervisory authority (Art. 77 GDPR).

The data protection supervisory authority competent for us is the Italian Data Protection Authority („Garante per la protezione dei dati personali”), phone: +39 06696771, e-mail: [protocollo@gpdp.it](mailto:protocollo@gpdp.it).

### INFORMATIVA SULLA PRIVACY PER IL SERVIZIO SHARE NOW

### PRIVACY STATEMENT FOR SHARE NOW SERVICE

Noi di car2go Italia S.r.l. („**SHARE NOW**") prendiamo seriamente in considerazione la protezione dei vostri dati personali. Quando trattiamo dati personali, la sicurezza dei dati e la protezione della vostra privacy sono un aspetto importante per noi, di cui teniamo conto nei nostri processi aziendali. Noi trattiamo i vostri dati personali in base alla legge sulla protezione dei dati personali applicabile, in particolare il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali („**GDPR**"). Nella seguente Informativa sulla Privacy vorremmo informarvi su come trattiamo i vostri dati personali e quali sono i vostri diritti.

We at car2go Italia S.r.l. („**SHARE NOW**") take the protection of your personal data seriously. Data security and the protection of your privacy when processing personal data is an important concern for us, which we take into account in our business processes. We process your personal data on the basis of applicable data protection law, in particular the General Data Protection Regulation („**GDPR**"). In the following Privacy Statement we would like to inform you about how we process your personal data and which rights you are entitled to.

Chi è responsabile per il trattamento dei vostri dati personali e come potete raggiungere il nostro responsabile della protezione dei dati? Il titolare del trattamento è:

Who is responsible for processing your personal data and how can you reach our data protection officer? The data controller for the data processing is:

car2go Italia S.r.l.  
Via M. Camperio 14  
20123 Milan Italy  
Phone number: +39 026 006 3093  
E-mail: [ciao@share-now.com](mailto:ciao@share-now.com)

car2go Italia S.r.l.  
Via M. Camperio 14  
20123 Milan Italy  
Phone number: +39 026 006 3093  
E-mail [ciao@share-now.com](mailto:ciao@share-now.com)

Potete contattare il nostro Responsabile della Protezione dei Dati al seguente indirizzo:  
Responsabile della Protezione dei Dati  
HPC G462

You can contact our Data Protection Officer under:  
Data Protection Officer  
HPC G462

D-70771 Leinfelden-Echterdingen  
 Germania  
 E-mail: [dataprotection@share-now.com](mailto:dataprotection@share-now.com)

**Per quali finalità trattiamo i vostri dati personali e quale autorizzazione legale abbiamo per farlo (base giuridica)?**

SHARE NOW tratta i vostri dati personali se ciò è necessario all'esecuzione di un contratto di cui siete parte o all'esecuzione di misure pre-contrattuali con SHARE NOW adottate su vostra richiesta (Art. 6c. 1, lett. b GDPR).

- Per iniziare e terminare il noleggio individuale dei nostri veicoli SHARE NOW, è necessario che noi registriamo la **posizione iniziale** e la **posizione finale**, la distanza percorsa, la quantità di carburante consumato, l'ora e la data del noleggio.
- Se contattate il nostro **servizio clienti** tramite e-mail o telefono, SHARE NOW raccoglie le informazioni e i dati (compresi i dati personali) da voi forniti per poter elaborare la vostra richiesta. Un'ulteriore raccolta e trattamento dei vostri dati personali, come la registrazione delle chiamate per migliorare il nostro servizio clienti, avverrà solo qualora abbiate dato il vostro consenso.
- Se utilizzate un **veicolo di un'altra società SHARE NOW in un altro Paese**, SHARE NOW trasferisce i vostri dati personali forniti nel corso della registrazione e della convalida a questa società SHARE NOW per consentire il noleggio.
- Nel caso di **incidente** con un veicolo SHARE NOW, noi trattiamo i dati personali raccolti in relazione all'incidente al fine di liquidare i danni alla controparte coinvolta nell'incidente e/o alla nostra compagnia assicurativa e/o alla compagnia assicurativa della controparte. Nel caso di elementi oggettivi che indicano un'**emergenza** o una **grave violazione dei TCG di SHARE NOW** (in particolare furto, atti vandalici, abbandono dell'area di utilizzo prevista contrattualmente (per es. § 9 (3) dei TCG di SHARE NOW), superamento del termine massimo del contratto individuale di noleggio, o in caso di incidente, la **posizione geografica** del veicolo sarà inviata ogni 1 o 2 minuti al backend di Daimler mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stoccarda, Germania o, oppure in caso di utilizzo di un veicolo BMW alla Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Monaco, per registrare tali elementi oggettivi. Queste società trattano le informazioni per nostro conto in qualità di fornitori di servizi. Quindi, abbiamo concluso un accordo per il trattamento dei dati con il fornitore per assicurare la protezione dei vostri dati. I dati saranno esclusivamente letti nei casi in cui sia avvenuto uno degli scenari descritti. In seguito, i dati saranno prontamente cancellati, a meno che sia avvenuto alcuno degli scenari descritti. Tale trattamento di questi dati personali avrà luogo per la finalità di adottare contromisure alle violazioni di cui sopra o fornire assistenza. Il suddetto trattamento di dati personali può anche essere basato sugli interessi legittimi di SHARE NOW (Art. 6 para. 1 GDPR). Maggiori informazioni sul test di bilanciamento degli interessi sono disponibili su richiesta.

**Noi trattiamo i vostri dati personali in base all'Art. 6 c. 1, lett. f GDPR, sulla base degli interessi legittimi di SHARE NOW in relazione al trattamento**

- SHARE NOW tratta anche i vostri dati personali raccolti nel corso del noleggio individuale per identificare e correggere eventuali errori o malfunzionamenti nel processo di noleggio e nel funzionamento complessivo dei servizi.
- SHARE NOW può trasferire i vostri dati personali (nome, indirizzo) a

D-70771 Leinfelden-Echterdingen  
 Germany  
 E-mail: [dataprotection@share-now.com](mailto:dataprotection@share-now.com)

**For what purposes do we process your personal data and what legal permission do we have for this (legal basis)?**

SHARE NOW processes your personal data if this is necessary for the performance of a contract to which you are a party or in order to take steps at your request prior to entering into a contract with SHARE NOW (Art. 6 (1), lit. b GDPR).

- To **start and terminate the individual lease** of our SHARE NOW vehicles, it is necessary that **we record** the **starting position** and **final position**, the distance driven, the quantity of fuel used and the time and date of lease.
- If you contact our **customer service** by e-mail or telephone, SHARE NOW collects the information and data (including personal data) provided by you in order to be able to process your request. A further collection and processing of your personal data, such as a call recording for improving our customer service, will only take place if you have given your consent.
- If you use a **vehicle of another SHARE NOW entity in another country**, SHARE NOW transfers your personal data provided by you during the registration and validation to this SHARE NOW entity to enable the rental.
- In the event of an **accident** with a SHARE NOW vehicle, we process the personal data collected in connection with the accident in order to settle damage claims with the other party involved in the accident and/or with our and/or the other party's insurance company.
- In the event of objective facts indicating an **emergency or a severe breach of the SHARE NOW GTC** (in particular theft, vandalism, leaving the contractually agreed area of use (e.g. § 9 (3) of the SHARE NOW GTC), exceeding the maximum term of an individual lease agreement or in case of an accident, the **geo-position** of the vehicle will be sent every 1 to 2 minutes to the backend of Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stuttgart, Germany or, or in case of the use of a BMW vehicle to the Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Munich to record such objective facts. These companies process the information on our behalf as a service provider. Therefore, we have concluded a data processing agreement with the provider to ensure the protection of your data. The data will only be read out in cases, in which one of the described scenarios occurred. Afterwards the data will be promptly deleted, unless one of the described scenarios occurred. Such processing of this personal data will take place for the purpose of taking countermeasures or providing assistance. The aforementioned processing of personal data may also be based on the legitimate interests of SHARE NOW (Art. 6 para. 1 f GDPR). More information about the balance of interest test is available upon request.

**We process personal data from you on the basis of Art. 6 (1), lit. f GDPR, on the basis of the legitimate interests of SHARE NOW with regard to the processing.**

- SHARE NOW also processes your personal data collected during the individual lease process in order to identify and rectify possible errors and malfunctions in the rental process and in the overall operation of services.
- SHARE NOW may transfer your personal customer data (name,

terze parti, se necessario per consentire alle rispettive terze parti di stabilire un contatto con voi e far valere pretese legali direttamente nei vostri confronti in caso di pretese non manifestamente infondate di tali terze parti fatte valere nei confronti di SHARE NOW, che derivano da infrazioni del divieto di sosta nello spazio privato.

- SHARE NOW può trasferire i vostri dati personali ad autorità governative, tribunali, consulenti esterni e terze parti analoghe che siano enti pubblici o terzi autorizzati (ad es. provider di piattaforme per la mobilità). nella misura richiesta o consentita dalla legge applicabile, ad es. se il trattamento è necessario per il perseguimento degli interessi legittimi di SHARE NOW. Ciò può accadere ad esempio qualora abbiate commesso un illecito amministrativo nel corso del noleggio individuale.

- SHARE NOW commissiona ad un provider di servizi la gestione dei crediti in caso di mancato pagamento dei crediti aperti. Questo provider di servizi è attualmente Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stoccarda, Germania.

• **Stripe:**

Tutte le commissioni sono gestite da un fornitore di servizi di pagamento esterno (Stripe). Dopo aver aggiunto un nuovo metodo di pagamento, SHARE NOW ricerca l'autorizzazione del metodo di pagamento per validarlo. Su richiesta, SHARE NOW raccoglie un permesso per assicurarsi che le spese siano coperte e che il pagamento sia protetto da accessi non autorizzati. Le carte di credito non sono gestite da SHARE NOW, Stripe conserva le carte di credito utilizzate in conformità con l'informativa sulla privacy di Stripe. I dati personali, come nome, cognome, indirizzo, e-mail, possono essere trasferiti al responsabile del pagamento, per prevenire accessi non autorizzati per mezzo di concordanza di dati.

In caso di domande, siete pregati di contattare il nostro servizio clienti all'indirizzo [ciao@share-now.com](mailto:ciao@share-now.com).

- SHARE NOW effettua un controllo incrociato dei vostri dati personali con gli elenchi di sanzioni e gli elenchi di compliance nel rispetto degli obblighi normativi e perseguendo i propri interessi legittimi.

In caso di domande, siete pregati di contattare il nostro servizio clienti all'indirizzo [ciao@share-now.com](mailto:ciao@share-now.com).

- SHARE NOW tratta i dati di posizione (posizione iniziale e finale) dei suoi veicoli per analizzare l'uso del suo parco veicoli. Tali dati sono utilizzati anche per sviluppare un modello statistico che sia in grado di prevedere la possibile domanda futura di veicoli SHARE NOW. Per tali finalità sono trattati solo dati senza un collegamento diretto ad una persona fisica.
- Una volta ricevuto il vostro indirizzo e-mail o il vostro numero di telefono cellulare in relazione all'uso dei nostri prodotti e servizi, possiamo utilizzarli per effettuare marketing diretto tramite posta elettronica (ad es. posta, SMS, MMS, ecc.), nella misura in cui non vi siate opposti a tale finalità di trattamento. È possibile opporsi al marketing diretto cliccando su un link in coda ad un messaggio di posta elettronica (ad es. cancellazione dalla newsletter) o inviando un'e-mail a [ciao@share-now.com](mailto:ciao@share-now.com). Si prega di notare che la cancellazione e le conseguenti modifiche sono valide solo per il futuro.
- SHARE NOW tratta i dati ricavati dalle riprese effettuate mediante la telecamera di bordo (riferite allo spazio esterno del veicolo) per la ricostruzione cinematica di qualsiasi incidente e per la tutela della flotta di veicoli da qualsiasi azione illegale o fraudolenta intrapresa dai clienti. In caso di sinistro o danni al veicolo, le immagini e i relativi dati

address) to third parties, if this is necessary to enable the respective third parties to establish contact with the respective customer and to directly raise claims towards the customer in the case of not obviously unfounded claims of such third parties asserted against SHARE NOW, which arise from parking violations in private space.

- SHARE NOW may transfer your personal customer data to governmental authorities, courts, external advisors, and similar third parties that are public bodies or authorized third parties (e.g. mobility platform providers) as required or permitted by applicable law e.g. if the processing is necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by SHARE NOW. This may for example be the case, if you have committed an administrative offense during an individual lease.

- SHARE NOW commissions a service provider with the management of receivables in the event of non-payment of open receivables.. This service provider is currently Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stuttgart, Germany.

• **Stripe:**

All fees are processed by an external payment service provider (Stripe). After adding a new payment method, SHARE NOW searches the authorization of the payment method in order to validate it. Upon request, SHARE NOW gathers an approval to ensure that the expenses are covered and the payment is protected against unauthorized access. Credit cards are not processed by SHARE NOW, Stripe stores the used credit cards in accordance with the Stripe data privacy notice. Personal data, such as name, surname, address, e-mail can be transferred to the payment processor, to prevent unauthorized access by way of data reconciliation.

If you have any questions, please contact our customer service at [ciao@share-now.com](mailto:ciao@share-now.com).

- SHARE NOW checks your personal customer data against sanction lists and compliance lists within the framework of legal requirements and within its own legitimate interests.

If you have any questions, please contact our customer service at [ciao@share-now.com](mailto:ciao@share-now.com).

- SHARE NOW processes the position data (start and end position) of its vehicles in order to analyze the use of its fleet. Such data is also used to develop a statistical model which is able to predict a possible future demand for SHARE NOW vehicles. For such purposes only data without a direct link to a natural person is processed.
- Once we have received from your email address or your mobile phone number in connection with the use of our products and services, we may use it for direct marketing by electronic mail (e.g. email, SMS, MMS etc) as long as you have not objected to such direct marketing. You may object to direct marketing by clicking on a link at the end of an electronic mail (e.g. Opt out from newsletter) or by sending an e-mail to [ciao@share-now.com](mailto:ciao@share-now.com). Please note that the objection and ensuing changes are valid only for the future.
- SHARE NOW processes data obtained from video recordings captured by means of on-board camera (relating to the space outside the vehicle) for the kinematic reconstruction of any accidents and protection of the vehicle fleet against any acts taken by customers that are illegal or fraudulent. In case of accident or damages to the

potranno essere comunicati alle compagnie di assicurazione e ai loro intermediari e/o ausiliari, presentati all'autorità giudiziaria o comunicati alle autorità competenti per le finalità di cui sopra

- SHARE NOW tratta i dati di posizione, i dati relativi allo stato del veicolo in tempo reale e continuativo, le modalità di guida del veicolo (ad es. frenate o accelerazioni improvvise, curve, velocità, uso dell'acceleratore) anche per mezzo di ulteriori informazioni contestuali (es. traffico, condizioni metereologiche, ora del giorno) per verificare l'uso del veicolo al fine di tutelare i beni di SHARE NOW, per effettuare analisi statistiche e aggregate al fine di migliorare i propri servizi e per tutelare i beni di SHARE NOW.

Nella misura in cui il trattamento dei dati personali è basato sul bilanciamento degli interessi e pertanto sugli interessi legittimi del titolare (Art. 6 para 1 f GDPR), questi legittimi interessi consistono nel raggiungere gli scopi sopra indicati e nel fornirvi la migliore esperienza cliente possibile. Sono disponibili su richiesta maggiori informazioni riguardo l'esame del bilanciamento degli interessi.

Se avete dato il vostro consenso a SHARE NOW, SHARE NOW utilizzerà i vostri dati personali sulla base di questo consenso (Art. 6 c. 1, lett. a GDPR) secondo le finalità ivi elencate.

Ciò comprende le seguenti finalità del trattamento:

- Per fornirvi informazioni da parte di SHARE NOW riguardo i nostri prodotti e servizi e per fornirvi offerte personalizzate (ad es. relative ad eventi o offerte speciali) per iscritto durante una conversazione o tramite comunicazione elettronica (e-mail, SMS, messenger, messaggi push). Se avete dato il vostro consenso, i vostri dati personali possono anche essere raccolti e trattati per utilizzare strumenti di analisi compresa la profilazione per misurare e analizzare i vostri interessi. Ciò viene realizzato per la finalità di meglio personalizzare la relazione tra voi e SHARE NOW. Il trattamento può includere il fatto che siano raccolti e trattati dati sul comportamento online e sull'utilizzo dei social media. Sulla base del vostro consenso, possiamo anche fornirvi informazioni sui partner commerciali di SHARE NOW riguardo i loro prodotti e servizi.
- **Per creare profili utente** al fine di migliorare i nostri servizi e **adattare ancora meglio i nostri prodotti alle vostre esigenze**. SHARE NOW collega i dati relativi all'utilizzo dei nostri prodotti e servizi con il vostro profilo e, pertanto, può fornirvi informazioni basate sui vostri interessi. Ciò include anche, ad esempio, il fatto che le vostre modalità di utilizzo del nostro sito o della nostra app siano raccolte e valutate insieme ai vostri dati personali.
- Per condurre **ricerche di mercato personalizzate e sondaggi** per finalità di garanzia di qualità e per migliorare i nostri prodotti e servizi.
- Per migliorare i propri prodotti e servizi, SHARE NOW tratterà i vostri dati personali derivanti dall'utilizzo dei veicoli SHARE NOW con il vostro consenso. Ciò include anche i **dati sulla posizione e i dati di pagamento** che emergono durante l'utilizzo dei servizi di mobilità. Se utilizzate i corrispondenti servizi di mobilità o di veicoli collegati alla rete, sono rilevati la posizione e i dati di movimento (in particolare, i dati rilevati dal GPS). Possiamo trattare i dati trasmessi dal veicolo per questa finalità per valutare, ad esempio, quando e in quale area utilizzate le nostre offerte di mobilità o per tracciare la posizione del vostro veicolo. In questo modo, possiamo personalizzare le nostre offerte o mostrarvi le offerte di mobilità disponibili nell'area dove avete parcheggiato. La raccolta e il trattamento di questi dati consente a SHARE NOW di analizzare meglio i propri prodotti e, in definitiva, di

vehicle, images and related data may be disclosed to insurance companies and their intermediaries and/or auxiliaries, submitted to Courts or disclosed to competent authorities for the above purposes.

- SHARE NOW processes data related to positions, vehicle state/usage in real time and continuously, driving behaviour (e.g. sudden breaking, sudden accelerations, curves, speed, data on engine revs), also in conjunction with other contextual information (traffic, weather conditions, time of the day) in order to verify the use of the vehicle for the protection of SHARE NOW assets, for the aggregate and statistical analysis of the use of SHARE NOW vehicles in order to improve our services and protection of SHARE NOW assets.

To the extent data processing is based on the balance of interest test and thus legitimate interests (Art. 6 para. 1 f GDPR), these legitimate interests are to achieve the purposes set out above and to provide you with the best possible customer experience. More information about the balance of interest test is available upon request.

If you have given your consent to SHARE NOW, SHARE NOW will use your personal data on the basis of this consent (Art. 6 (1), lit. a GDPR) in accordance with the purposes stated therein.

This includes the following processing purposes:

- To provide you with information and advice from SHARE NOW about our products and services and to provide you with individualized offers (e.g. regarding events or special offers) in writing, in a personal conversation, or by electronic mail (e-mail, SMS, messenger, push messages). If you have consented, your personal data may also be collected and processed to apply analytical methods including profiling to measure and evaluate your interests. This is done for the purpose of further individualizing the contact between SHARE NOW and you. The processing may include that online usage behavior and social media usage is being collected and processed. Based on your consent we may also provide you with information of cooperation partners of SHARE NOW about their products and services.
- **Creation of user profiles** to improve our services and **adapt our products even better to your needs**. SHARE NOW links data about the use of our products and services with your profile and can thus inform you according to your interests. This also includes, for example, that your use of our website or our app is collected and evaluated together with your personal customer data.
- Conducting **personalized market research and opinion surveys** for quality assurance purposes and improving our own services and products.
- In order to **improve its own services** and products, SHARE NOW will process your personal data resulting from the use of SHARE NOW vehicles with your consent. It also includes **position and transaction data** that arise during the use of mobility services. If you use corresponding mobility or networked vehicle services, position and movement data (in particular GPS data) are generated. We can process the data transmitted to us from the vehicle for this purpose to evaluate, for example, in which area and when you use mobility offers or track your vehicle position. This way we can point out suitable promotions or show you available mobility offers in your area when you park your vehicle. Collecting and processing this data, enables SHARE NOW to better analyze its own products and to ultimately improve them for all customers.

migliorarli per tutti i clienti.

- Se convalidate la vostra patente di guida tramite l'app di SHARE NOW, verranno trattate le fotografie che avete scattato della vostra patente di guida e la fotografia del volto che vi siete scattati da soli al fine di convalidare la vostra patente di guida. I dati della patente di guida sono letti elettronicamente dalle fotografie che avete scattato della vostra patente di guida e le fotografie del vostro volto sono confrontate con la fotografia presente sulla patente di guida (face match). Queste fotografie sono conservate come prova permanente del controllo della vostra patente di guida. Questi file fotografici sono controllati dal nostro fornitore di servizi Jumio Office – Londra, 21 Worship Street, Londra, EC2A 2DW, Regno Unito, nell'ambito di un processo di confronto manuale.
- Per valutare il vostro stile di guida (mediante elaborazione di dati quali la velocità, le accelerazioni e frenate improvvise, l'uso dell'acceleratore e la posizione) ed eventualmente assegnarvi un punteggio cui possono essere associati vantaggi (ad esempio, sconti, promozioni).
- Potremmo trattare i dati relativi al vostro stile di guida (la velocità, le accelerazioni e frenate improvvise, l'uso dell'acceleratore e la posizione) per finalità assicurative e, quindi, potremmo comunicare tali dati a compagnie assicurative.

#### **Siete obbligati a dare il vostro consenso e cosa succede se non lo date?**

Il conferimento di dati personali non è né legalmente né contrattualmente obbligatorio. Tuttavia, potrebbe essere necessario all'esecuzione di un contratto di cui siete parte o al fine di intraprendere misure precontrattuali adottate su tua richiesta, in quanto altrimenti non saremo in grado di eseguire tale contratto o intraprendere qualsiasi misura che potreste aver richiesto. Il conferimento di altri dati personali è facoltativo. Se, per esempio, non volete conferirci i vostri dati personali dandoci il consenso, potrebbe non essere possibile per SHARE NOW offrirvi quei prodotti e servizi che richiedono il vostro consenso.

#### **SHARE NOW trasferisce i vostri dati personali ai destinatari e/o alle categorie di destinatari descritti di seguito e ai destinatari in Paesi terzi elencati di seguito.**

L'accesso ai vostri dati personali viene consentito solo alle persone all'interno della nostra organizzazione, che necessitano dei dati al fine di adempiere ad obblighi contrattuali o legislativi ed al fine di tutelare i nostri legittimi interessi.

Nel rispetto di tali requisiti, i destinatari dei vostri dati personali sono:

- SHARE NOW utilizza fornitori di servizi IT esterni che forniscono l'infrastruttura server, attività di manutenzione IT o ampie soluzioni IT (quali servizi cloud) e soluzioni software per conto di SHARE NOW.
- SHARE NOW utilizza fornitori di servizi esterni per finalità di archiviazione delle fatture.
- Autorità governative, tribunali, consulenti esterni e terze parti analoghe che siano enti pubblici o altre terze parti autorizzate, a condizione che siano presenti le circostanze descritte sopra (ad es. infrazione del divieto di sosta o illeciti amministrativi, o obblighi informativi stabiliti dalla legge o sospensione dell'account a causa di un uso non autorizzato).
- I vostri dati personali sono in parte trasferiti a fornitori di servizi per l'organizzazione di attività di marketing e promozionali.

- If you validate your driving license via our SHARE NOW app, the images you have taken of your driving license and of the portrait picture you have taken of yourself will be processed for the purposes of validating your driving license. The driving license data is read out electronically from the pictures of your driving license you have taken and the pictures of your face are compared with the driving license pictures (face match). These images are stored as permanent proof of driving license control. These image files are verified by our service provider Jumio Office – London, 21 Worship Street, London, EC2A 2DW, United Kingdom, as part of a manual reconciliation process.

- In order to **evaluate your driving behaviour** (through the processing of data such as speed, sudden accelerations and breaking, engine revs and position) and possibly score you points that may be linked to benefits (e.g. discounts, promotions).

- We may also use your driving behaviour data (speed, sudden accelerations and breaking, engine revs and position) for insurance purposes and, hence, we may communicate this data to insurance companies.

#### **Are you obligated to provide your personal data and what happens if you do not provide it?**

The provision of personal data is neither legally nor contractually required. However, this may be necessary for the performance of a contract to which you are party or in order to take pre-contractual steps at your request, as otherwise we will not be able to perform such a contract or take any action you may have requested. The provision of other personal data is voluntary. If, for example, you do not wish to provide your personal data as part of your consent, it may then not be possible for SHARE NOW to offer you such services and products requiring your consent.

#### **SHARE NOW transfers your personal data to the recipients and/or categories of recipients described below and to the recipients in third countries listed below.**

Only such persons are granted access to your personal data within our organization, which require the data to fulfil contractual or legal obligations and to maintain our legitimate interests.

Under these requirements the recipients of your personal data are:

- SHARE NOW uses external IT service providers who provide server infrastructure, IT maintenance tasks or extensive IT solutions (such as cloud services) and software solutions on behalf of SHARE NOW.
- SHARE NOW uses external service providers for invoice archiving purposes.
- Governmental authorities, courts, external advisors, and similar third parties that are public bodies or other authorized third parties, provided that the facts described above are present (e.g. parking offence or administrative offences or a legal obligation to provide information or account suspension due to unauthorized use).
- For the organization of marketing activities and promotions, personal customer data are partly transferred to service providers.

- SHARE NOW utilizza fornitori di servizi esterni per finalità di ricerca di mercato.
- SHARE NOW trasferisce i vostri dati personali a società di logistica se il trattamento è necessario per le comunicazioni via posta.
- In caso di incidente con un veicolo SHARE NOW, i vostri dati vengono trasferiti alle compagnie assicurative e, se del caso, alla controparte coinvolta nell'incidente.
- SHARE NOW utilizza fornitori di servizi esterni per assicurare la sicurezza e la pulizia dei veicoli e per il ritrovamento di oggetti smarriti, se necessario. Per questa finalità, i dati relativi al veicolo e, in alcuni casi, i dati relativi al guidatore sono trasferiti a questi fornitori di servizi.
- SHARE NOW comunica i vostri dati a Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stoccarda, Germania per le finalità di riscossione dei crediti e per determinare la posizione geografica del veicolo in alcuni casi.
- Per determinare la posizione geografica del veicolo in alcuni casi, SHARE NOW trasferisce i dati del cliente alla Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Monaco.
- SHARE NOW trasmette i vostri dati personali a fornitori di servizi che forniscono il raffronto con i cosiddetti elenchi di compliance o di sanzioni nel rispetto delle disposizioni di legge.
- SHARE NOW utilizza fornitori di servizi esterni per fornire il servizio clienti. Per questa finalità, i vostri dati personali sono trasferiti a questi fornitori di servizi.

I dati personali sono trasferiti esclusivamente al fornitore di servizi nell'ambito di questo rapporto per consentire il trattamento dei dati personali da parte del fornitore di servizi per conto nostro e sulla base delle nostre istruzioni (cosiddetto **"trattamento per conto di"**), nella misura in cui ciò sia richiesto per fornire i nostri servizi e mantenere i nostri legittimi interessi. Il responsabile sarà sottoposto all'obbligo contrattuale di implementare le misure tecniche ed organizzative di sicurezza per tutelare i dati personali e per trattare i dati personali solo conformemente alle istruzioni.

I vostri dati personali sono generalmente trattati solo in UE. In casi eccezionali i vostri dati possono essere trasferiti a destinatari al di fuori dell'UE (ad es., a fornitori di servizi tecnici). Questo avviene in conformità con la normativa applicabile in materia di protezione dei dati (Art. 45 GDPR). I paesi terzi che sono ritenuti avere un adeguato livello di protezione dei dati sono Andorra, Argentina, Canada, Svizzera, Isole Faroe, Guernsey, Israele, Isola di Man, Jersey, Nuova Zelanda, Uruguay e Giappone. I destinatari negli Stati Uniti possono parzialmente essere certificati ai sensi del Privacy Shield UE-USA e possono dunque essere considerati come paesi che forniscono un adeguato livello di protezione dei dati (Art. 45 (1) GDPR). Nei seguenti casi, il trattamento avviene in Paesi in cui la Commissione Europea non ha stabilito che vi sia un livello adeguato livello di protezione dei dati personali. Abbiamo garantito un adeguato livello di protezione dei dati personali prevedendo garanzie adeguate, in particolare stipulando accordi con i destinatari dei dati personali basati sulle cosiddette Clausole Contrattuali Standard dell'UE rilasciate dalla Commissione Europea ai sensi dell'Art. 46 c. 2 GDPR. Potete richiedere una copia delle garanzie adeguate od opportune mandando un'e-mail all'indirizzo [ciao@share-now.com](mailto:ciao@share-now.com).

- Ci avvaliamo di un fornitore di servizi situato negli USA per mandarvi informazioni tramite SMS (quali informazioni di sicurezza circa l'accesso al tuo account da parte di un dispositivo fino a quel momento sconosciuto):

- SHARE NOW uses external service providers for market research purposes.
- SHARE NOW transfers your personal data to shipping companies if processing is required for communication by post.
- In the event of an accident with a SHARE NOW vehicle, customer data is transferred to insurance companies and, if applicable, to the other party involved in the accident.
- SHARE NOW uses external service providers to ensure the safety and cleanliness of the vehicles and to find any lost objects, if necessary. For this purpose, vehicle-related and in some cases driver-related data are transferred to these service providers.
- SHARE NOW transmits customer data to Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stuttgart, Germany for the purposes of the collection of claims and to determine the geo-position of the vehicle in certain cases.
- To determine the geo-position of the vehicle in certain cases, SHARE NOW transfers customer data to Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Munich.
- Within the framework of legal regulations, SHARE NOW transmits customer data to service providers who provide the comparison with so-called compliance or sanction lists.
- SHARE NOW uses external service providers to provide our customer service. For this purpose, personal customer data is transferred to these service providers.

The personal data is only transferred to the service provider in this relationship to enable the processing of the personal data by the service provider on behalf of us and on the basis of our instructions (so-called **"processing on behalf"**), to the extent this is required to fulfill our services and maintain our legitimate interests. The processor will be subject to contractual obligations to implement appropriate technical and organizational security measures to safeguard your personal data and to process the personal data only as instructed.

Your personal data is generally only processed in the EU. In exceptional cases your data can be transferred to recipients outside of the EU (e.g., to technical service providers). This takes place in compliance with the applicable data protection law (Art. 45 GDPR). The third countries which are considered to have an adequate level of data protection are Andorra, Argentina, Canada, Switzerland, Faeroe Islands, Guernsey, Israel, Isle of Man, Jersey, New Zealand, Uruguay and Japan. Recipients in the U.S. can partially be certified under the EU-U.S. Privacy Shield and can thus be considered as a third country providing for an adequate level of data protection (Art. 45 (1) GDPR). In the following cases, processing takes place in countries where the EU Commission has not established an adequate level of data protection. We have ensured an adequate level of data protection by providing for appropriate safeguards, in particular, by entering into agreements with the recipients of personal data based on so called EU standard contractual clauses issued by the European Commission pursuant to Art. 46 (2) GDPR. You can request a copy of the appropriate or suitable safeguards taken by us by sending an email to [ciao@share-now.com](mailto:ciao@share-now.com).

- We use a service provider from the USA to send customer information by SMS (such as security information that a previously unknown device has logged in in the customer account):



- Nexmo Inc, 217 Second Street, 94105 San Francisco, CA, USA
- Nel corso della convalida online della patente di guida, avviene un trasferimento di dati personali al nostro fornitore di servizi:
- Jumio Office – Londra, 21 Worship Street, Londra, EC2A 2DW, Regno Unito

#### Per quanto tempo SHARE NOW conserva i vostri dati?

SHARE NOW conserva i vostri dati personali fintantoché questi dati personali sono necessari per il conseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti. Quando non abbiamo più bisogno di utilizzare i vostri dati personali per adempiere ad obblighi contrattuali o di legge, li cancelleremo dai nostri sistemi e registri e/o adotteremo misure per anonimizzarli adeguatamente, così che voi non possiate più essere da essi identificati, salvo qualora dovessimo conservare le vostre informazioni, inclusi i vostri dati personali, per conformarci ad un obbligo legale o regolamentare a cui siamo soggetti, ad es. periodi di conservazione dei dati stabiliti dalla legge che possono derivare, ad esempio, dalla normativa in materia commerciale o tributaria, e che solitamente contengono periodi di conservazione da 6 a 10 anni, o qualora dovessimo conservare documentazione nel rispetto dei termini di prescrizione, che è solitamente tre anni ma che può arrivare a trent'anni.

Le immagini e i dati raccolti attraverso l'utilizzo della telecamera di bordo vengono salvati sul dispositivo esclusivamente per un breve periodo di tempo prima e dopo aver rilevato eventi anomali (come, ad esempio, una riduzione della velocità oltre determinati parametri, che potrebbe indicare un eventuale incidente) o l'attivazione manuale da parte del conducente e il dispositivo sovrascrive i propri file ad ogni viaggio, cancellando i dati più vecchi. In caso di sinistro o danni al veicolo, le immagini e i relativi dati potranno essere comunicati alle compagnie di assicurazione e ai loro intermediari e/o ausiliari, presentati all'autorità giudiziaria o comunicati alle autorità competenti per le finalità di cui sopra, e saranno conservati da SHARE NOW per un periodo massimo identico al periodo di prescrizione, incluso, in caso di incidente stradale il periodo di 2 anni di cui all'art. 2947, comma 2 del Codice Civile. In mancanza di incidenti o danni al veicolo, le immagini e i dati saranno cancellati dopo 6 mesi.

#### Secondo la legge sulla protezione dei dati personali avete i seguenti diritti:

Se avete prestato il consenso a qualsiasi attività di trattamento dei dati personali, potete revocare questo consenso in qualsiasi momento con efficacia per il futuro. Tale revoca non pregiudica la liceità del trattamento prima della revoca del consenso.

In relazione al trattamento dei vostri dati personali potete avere i seguenti diritti, i quali, ad ogni modo, potrebbero essere limitati in base alla legge nazionale sulla protezione dei dati personali applicabile:

- In base all'Art. 15 GDPR, avete il **diritto di accesso** riguardo i dati personali conservati da SHARE NOW. Ciò significa che avete il diritto di ottenere conferma da parte nostra che sia o meno in corso il trattamento dei vostri dati personali, e in tal caso, richiedere l'accesso ai dati personali. Il diritto di accesso include – tra le altre – le finalità del trattamento, le categorie di dati personali in questione e i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati. Tuttavia, questo non è un diritto assoluto e gli interessi di altri soggetti possono limitare il vostro diritto di accesso.

Il diritto di accesso può essere limitato in determinate circostanze.

- Avete il **diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento**. In caso di ulteriori copie da voi richieste, possiamo ad-

- Nexmo Inc, 217 Second Street, 94105 San Francisco, CA, USA
- In course of the online validation of the driving license, a transfer to our service provider takes place:
- Jumio –Office – London, 21 Worship Street, London, EC2A 2DW, United Kingdom.

#### How long does SHARE NOW store your data?

SHARE NOW stores your personal data for as long as this personal data is necessary for the fulfilment of the purpose the data has been collected for. When we no longer need to use your personal data to comply with contractual or statutory obligations, we will remove it from our systems and records and/or take steps to properly anonymize it so that you can no longer be identified from it, unless we need to keep your information, including personal data, to comply with legal or regulatory obligations to which we are subject, e.g. statutory retention periods which can result from, e.g. applicable commercial and/or tax legislation and usually contain retention periods from 6 to 10 years, or if we need it to preserve evidence within the statutes of limitation, which is usually three years but can be up to thirty years.

Images and data collected through the use of the on-board camera are saved on the device exclusively with regards to a short period before and after detecting abnormal events (such as, for instance a speed reduction beyond certain parameters, which might indicate a possible accident) or the manual activation by the driver and the device overwrites its files with any trip, deleting the oldest data. In case of accident or damages to the vehicle, images and related data may be disclosed to insurance companies and their intermediaries and/or auxiliaries, submitted to Courts or disclosed to competent authorities for the above purposes, and shall be stored by SHARE NOW for a maximum period identical to the relevant limitation period, including with regard to road traffic accident, the 2-year period indicated in Article 2947, paragraph 2 of the Italian Civil Code. Lacking of any accident or damages to the vehicle, images and data will be erased after 6 months.

#### You have the following rights under data protection law:

If you have declared your consent for any personal data processing activities, you can withdraw this consent at any time with future effect. Such a withdrawal will not affect the lawfulness of the processing prior to the consent withdrawal.

You may have the following rights in connection with the processing of your personal data which, however, might be limited under the applicable national data protection law:

- In accordance with Art. 15 GDPR, you have the **right to access** regarding the personal data stored by SHARE NOW. This means that you have the right to obtain from us confirmation as to whether or not personal data concerning you is processed, and, where that is the case, to request access to the personal data. The right of access includes – inter alia – the purposes of the processing, the categories of personal data concerned, and the recipients or categories of recipients to whom the personal data have been or will be disclosed. However, this is not an absolute right and the interests of other individuals may restrict your right of access.

The right to access may be limited under certain circumstances

- You have the **right to obtain a copy of the personal data undergoing processing**. For further copies requested by you, we may charge a

debitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi sostenuti.

reasonable fee based on administrative costs.

- Avete il **diritto di ottenere la rettificazione dei dati personali inesatti** in base all'Art. 16 GDPR. Ciò significa che avete il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che vi riguardano. Tenuto conto delle finalità del trattamento, potete avere il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- A certe condizioni, potete avere il **diritto alla cancellazione dei vostri dati personali** in base all'Art. 17 GDPR. Ciò significa che in determinate circostanze, potete avere il diritto di ottenere da parte nostra la cancellazione dei dati personali che vi riguardano e noi possiamo avere l'obbligo di cancellare tali dati personali.
- A certe condizioni, potete avere il **diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei vostri dati personali** in base all'Art. 18 GDPR. Ciò significa che, in questo caso, i rispettivi dati verranno contrassegnati e potranno essere trattati da noi solo per determinate finalità (ad es. con il tuo consenso o per agire in giudizio).
- In base all'Art. 20 GDPR, in determinate circostanze, potete avere il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che vi riguardano che ci avete fornito e potete avere il diritto di richiedere la trasmissione di tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra.

Avete anche il diritto di proporre un reclamo all'Autorità di controllo della protezione dei dati, in particolare nello Stato Membro dell'UE in cui risiedete abitualmente o in quello di presunta violazione del GDPR.

L'autorità di controllo per la protezione dei dati competente per noi è l'autorità per la protezione dei dati italiana ("Garante per la protezione dei dati personali"), telefono: +39 06696771, e-mail: [protocollo@gpdp.it](mailto:protocollo@gpdp.it).

In certi casi, potreste avere il diritto di opporvi in qualsiasi momento, sulla base della vostra particolare situazione, al trattamento dei vostri dati personali da parte nostra e noi saremmo obbligati a non trattare più i vostri dati personali.

Inoltre, se i vostri dati personali sono trattati per finalità di marketing diretto, avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che vi riguardano per tale finalità, inclusa la profilazione quando la stessa è connessa al trattamento svolto per tale finalità di marketing diretto.

- You may have the **right to have incorrect personal data rectified** in accordance with Article 16 GDPR. This means that you have the right to obtain from us the rectification of inaccurate personal data concerning you. Depending on the purposes of the processing, you may have the right to have incomplete personal data completed, including by means of providing a supplementary statement.
- Under certain circumstances, you may have the right **to have your personal data erased** in accordance with Art. 17 GDPR. This means that under certain circumstances, you may have the right to obtain from us the erasure of personal data concerning you and we may be obliged to erase such personal data.
- Under certain circumstances, in accordance with Art. 18 GDPR, you may have the **right to request a restriction of the processing of your personal data**. This means that, in this case, the respective data will be marked and may only be processed by us for certain purposes (e.g. with your consent or to raise legal claims).
- In accordance with Art. 20 GDPR, under certain circumstances, you may have the right to receive the personal data concerning you, which you have provided to us, in a structured, commonly used and machine-readable format and you may have the right to transmit those data to another entity without hindrance from us.

You also have the right to lodge a complaint with the data protection supervisory authority, in particular in the EU Member State of your habitual residence or of an alleged infringement of the GDPR.

The data protection supervisory authority competent for us is the Italian Data Protection Authority („Garante per la protezione dei dati personali”), phone: +39 06696771, e-mail: [protocollo@gpdp.it](mailto:protocollo@gpdp.it).

Under certain circumstances, you may have the right to object, on grounds relating to your particular situation, at any time to the processing of your personal data by us and we can be required to no longer process your personal data.

Moreover, if your personal data is processed for direct marketing purposes, you have the right to object at any time to the processing of personal data concerning you for such marketing, which includes profiling to the extent that it is related to such direct marketing. In this case your personal data will no longer be processed for such purposes by us.

Per esercitare i diritti di cui sopra, potete mandarci un'e-mail all'indirizzo [ciao@share-now.com](mailto:ciao@share-now.com) o contattarci a:

car2go Italia S.r.l.  
Via M. Camperio 14 20123 Milan  
Italia  
Numero di telefono: +39 026 006 3093

To exercise the above rights, please feel free to send us an e-mail to [ciao@share-now.com](mailto:ciao@share-now.com), or contact us at

car2go Italia S.r.l.  
Via M. Camperio 14 20123 Milan  
Italy  
Telephone number: +39 026 006 3093