

SHARE NOW PASS AND SHARE NOW BUSINESS PASS ABONNEMENTSVOORWAARDEN NEDERLAND SUBSCRIPTION TERMS NETHERLANDS



§ 1 Onderwerp

- (1) car2go Nederland B.V., Barbara Strozziilaan 101, 1083 HN Amsterdam, telefoonnummer: +31203228989, emailadres: hoi@share-now.com (hierna "SHARE NOW" genoemd) exploiteert het car sharing concept SHARE NOW.
- (2) De onderhavige abonnementsvoorwaarden voor SHARE NOW Pass en SHARE NOW Business Pass ("Voorwaarden") zijn van toepassing op zowel de SHARE NOW Pass en de SHARE NOW Business Pass abonnementsovereenkomst elk waarbij een Klant die zich inschrijft voor een SHARE NOW Pass of een SHARE NOW Business Pass abonnementsregeling (elk een "Abonnement") een korting ontvangt in overeenstemming met de betreffende abonnementsregeling.
- (3) Om een Abonnement aan te gaan dient de Klant in te loggen op de SHARE NOW Abonnementswebsite of (indien beschikbaar) toegang te krijgen tot het Abonnementsgedeelte in de SHARE NOW App na het inloggen met behulp van de SHARE NOW inloggegevens. Door het aanvinken van de bestelknop in het besteloverzicht plaatst de Klant zijn/haar bestelling en daarmee een aanbod. Voordat de Klant zijn/haar bestelling afrondt, wordt het geselecteerde abonnement in een besteloverzicht getoond voor controle. De Klant kan dan eventuele invoerfouten identificeren en corrigeren, alvorens de bindende bestelling te plaatsen, door terug te keren naar de vorige pagina of door te klikken op de daartoe bestemde knop op de overzichtspagina. SHARE NOW behoudt zich het recht voor om uw aanbod te accepteren of te weigeren. De overeenkomst komt tot stand wanneer SHARE NOW een bevestiging van het Abonnement stuurt (bijvoorbeeld door het sturen van een e-mail of factuur).
- (4) Het Abonnement wordt afgesloten in de Nederlandse taal. De tekst van het Abonnement wordt door SHARE NOW opgeslagen na het afsluiten ervan en is toegankelijk in het gedeelte "Abonnement Beheren" van de website. In het geval van een conflict tussen de Nederlandse en de Engelse versie van deze Voorwaarden, heeft de Nederlandse versie voorrang.
- (5) De volgende bepalingen van de Algemene Voorwaarden van car2go Nederland B.V. zijn overeenkomstig van toepassing:
 - Het recht om wijzigingen aan te brengen zoals beschreven in § 1 (4);
 - de bepalingen inzake het doen van betalingen zoals beschreven in § 7 (9) en (10);
 - de bepalingen inzake overdracht, automatische incassomachtiging en voorafgaande meldingen zoals beschreven in § 8;
 - de beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in § 13 (1) en (2);
 - de toepasselijke gedragscodes zoals beschreven in § 16;
 - de algemene bepalingen zoals beschreven in § 17; en
 - de bepaling over klantenservice en klachten zoals beschreven in § 18.

§ 2 Definities

"Klant" betekent een persoon die zich naar behoren en met succes bij SHARE NOW heeft geregistreerd en een geldige hoofdoorovereenkomst met SHARE NOW heeft gesloten.

§ 1 Subject matter

- (1) car2go Nederland B.V., Barbara Strozziilaan 101, 1083 HN Amsterdam, telephone number: +31203228989, email-address: hoi@share-now.com (hereinafter referred to as "SHARE NOW") operates the car sharing concept SHARE NOW.
- (2) The present SHARE NOW Pass and SHARE NOW Business Pass subscription terms ("Terms") shall apply to both the SHARE NOW Pass and the SHARE NOW Business Pass subscription agreement under each of which a Customer who subscribes to a SHARE NOW Pass or a SHARE NOW Business Pass subscription plan (each a "Subscription") receives a discount in accordance with the respective subscription plan.
- (3) To enter into a Subscription the Customer needs to log in on the SHARE NOW Subscription website or (when available) access the Subscription section in the SHARE NOW App after logging in by using the SHARE NOW credentials. By ticking the order button in the order summary, the Customer submits his/her order and, thus, an offer. Before the Customer completes his/her order, the selected subscription plan is displayed in an order summary for examination. The Customer may then identify and correct input errors, if any, prior to making the binding order, by returning to the previous page or by clicking on the designated button on the summary page. SHARE NOW reserves the right to accept or deny your offer. The agreement is concluded when SHARE NOW sends a confirmation of the Subscription (e.g., by sending an email or invoice).
- (4) The Subscription is concluded in Dutch language. The wording of the Subscription will be stored by SHARE NOW after its conclusion and can be accessed in the "Manage Subscription" section of the website. In the event of any conflict between the Dutch language and the English language version of these Terms, the Dutch language version shall prevail.
- (5) The following provisions of the car2go Nederland B.V. General Terms and Conditions shall apply accordingly:
 - The right to make changes set out in § 1 (4);
 - the provisions on making payments set out in § 7 (9) and (10);
 - the provisions on assignment, direct debit authorizations and pre-notifications set out in § 8;
 - the limitation of liability set out in § 13 (1) and (2);
 - the applicable codes of conduct set out in § 16;
 - the general provisions set out in § 17; and
 - the provision on customer service and complaints in § 18.

§ 2 Definitions

"Customer" shall mean an individual that has properly and successfully registered with SHARE NOW and entered into a valid master agreement with SHARE NOW.

§ 3 Abonnementregeling

- (1) De Klant ontvangt een korting in overeenstemming met de gekozen abonnementsregeling.
- (2) De prijzen voor het Abonnement worden weergegeven in het bestelproces.
- (3) De korting op grond van de respectieve abonnementsregeling is alleen van toepassing op het tarief per minuut, maar niet op andere prijzen en vergoedingen, in het bijzonder extra kilometerprijzen, pakketprijzen, luchthaven- en andere vergoedingen, kosten, inclusief alle vergoedingen en kosten die zijn vastgelegd in de SHARE NOW Fee and Cost Policy, tenzij anders aangegeven in de geselecteerde abonnementsregeling.
- (4) Abonnementregelingen kunnen niet worden gecombineerd, d.w.z. de tarieven per minuut kunnen slechts worden gereduceerd in overeenstemming met één abonnementsregeling, zelfs als de Klant meer dan één Abonnement heeft.
- (5) In het geval van de SHARE NOW Pass, de kortingen op grond van de betreffende abonnementsregeling zijn alleen van toepassing in verband met individuele leaseovereenkomsten die zijn gesloten tussen de Klant en de betreffende SHARE NOW entiteit waarmee de Klant het Abonnement heeft afgesloten (d.w.z. in hetzelfde land).
- (6) In het geval van de SHARE NOW Business Pass, de kortingen van de betreffende abonnementsregeling zijn ook van toepassing op individuele leaseovereenkomsten die zijn gesloten tussen de Klant en de volgende SHARE NOW entiteiten (in de volgende landen):
 - car2go Österreich GmbH, Hintere Zollamtsstraße 9, 1030 Wenen (Oostenrijk)
 - ogotrac SAS, 12 Rond-point Champs Elysées M. Dassault, 75008 Parijs (Frankrijk)
 - SHARE NOW GmbH, Brunnenstraße 19-21, 10119 Berlijn (Duitsland)
 - car2go Italia S.r.l., Via M. Camperio 14, 20123 Milaan (Italië)
 - car2go Nederland B.V., Barbara Strozzilaan 101, 1083 HN Amsterdam (Nederland)
 - car2go Iberia S.L., C/ San Bernardo 35, 28015 Madrid (Spanje)
- (7) Kortingsstarieven per minuut worden naar beneden afgerond tot de eerstvolgende lagere minimumvaluta-eenheid van de toepasselijke valuta.
- (8) De SHARE NOW Pass is alleen van toepassing op ritten die worden gemaakt met het privéprofiel. De maandelijkse kosten voor de SHARE NOW Pass worden altijd afgeschreven van het privéprofiel van de Klant.
- (9) De SHARE NOW Business Pass is van toepassing op ritten die worden gemaakt met het privéprofiel of het zakelijke profiel. De maandelijkse kosten voor de SHARE NOW Business Pass worden altijd afgeschreven van het zakelijke profiel van de Klant of het bedrijfsprofiel van de werkgever van de Klant indien en wanneer die optie beschikbaar is.

§ 4 Abonnementduur en beëindiging

- (1) De minimale abonnementsduur voor elk Abonnement is één maand vanaf de dag dat het respectieve Abonnement is afgesloten.

§ 3 Subscription plan

- (1) The Customer receives a discount pursuant to the selected subscription plan.
- (2) The prices for the Subscription are displayed in the ordering process.
- (3) The discount pursuant to the respective subscription plan only applies to the per minute rate, but not to any other prices and fees, in particular, additional kilometer prices, package prices, airport and any other fees, costs, including all fees and costs laid down in the SHARE NOW Fee and Cost Policy, unless otherwise indicated in the selected subscription plan.
- (4) Subscription plans cannot be combined, i.e. the minute rates are only reduced in accordance with one subscription plan even if the Customer has more than one Subscription.
- (5) In case of the SHARE NOW Pass, the discounts pursuant to the respective subscription plan only apply in connection with individual lease agreements concluded between the Customer and the respective SHARE NOW entity with which the Customer has concluded the Subscription (i.e. in the same country).
- (6) In case of the SHARE NOW Business Pass, the discounts of the respective subscription plan will also apply to individual lease agreements concluded between the Customer and the following SHARE NOW entities (in the following countries):
 - car2go Österreich GmbH, Hintere Zollamtsstraße 9, 1030 Wien (Austria)
 - ogotrac SAS, 12 Rond-point Champs Elysées M. Dassault, 75008 Paris (France)
 - SHARE NOW GmbH, Brunnenstraße 19-21, 10119 Berlin (Germany)
 - car2go Italia S.r.l., Via M. Camperio 14, 20123 Milan (Italy)
 - car2go Nederland B.V., Barbara Strozzilaan 101, 1083 HN Amsterdam (Netherlands)
 - car2go Iberia S.L., C/ San Bernardo 35, 28015 Madrid (Spain)
- (7) Discounted per minute rates are rounded down to the next lower minimum currency unit of the applicable currency.
- (8) The SHARE NOW Pass only applies to trips made with the private profile. The monthly fee for the SHARE NOW Pass will always be deducted from the Customer's private profile.
- (9) The SHARE NOW Business Pass applies to trips made with the private or business profile. The monthly fee for the SHARE NOW Business Pass will always be deducted from the Customer's business profile or the corporate profile of the Customer's employer if and when that option is available.

§ 4 Subscription term and termination

- (1) The minimum subscription term for each Subscription is one month starting from the day the respective Subscription is concluded.

- (2) Elk Abonnement wordt automatisch met nog een maand verlengd na het einde van de voorgaande periode van een maand indien het betreffende Abonnement niet ten minste 14 dagen voor het einde van de betreffende periode door de Klant of SHARE NOW wordt beëindigd in tekstvorm (bijv. brief, fax, e-mail). De Klant kan elk Abonnement ook opzeggen door gebruik te maken van de respectieve afmeldingsfunctie op onze SHARE NOW Abonnementenwebsite of (indien beschikbaar) in de SHARE NOW App.
- (3) Het wettelijke recht van partijen op ontbinding blijft onaantast.

- (2) Each Subscription will be automatically renewed by another month after the end of the previous one month period if the respective Subscription is not terminated with at least 14 days' notice before the end of the respective term by the Customer or SHARE NOW in text form (e.g. letter, fax, email). The Customer may also terminate each Subscription by using the respective unsubscribe function on our SHARE NOW Subscription website or (when available) in the SHARE NOW App.
- (3) The parties' statutory right of termination for cause remains unaffected.

§ 5 Herroepingsrecht

Klanten die consument zijn hebben een herroepingsrecht met betrekking tot elk Abonnement op grond van de volgende bepalingen:

§ 5 Right of withdrawal

Customers who are consumers have a right of withdrawal with regard to each Subscription pursuant to the following provisions:

Instructies voor Herroepingsrecht

Herroepingsrecht

U heeft het recht om deze overeenkomst zonder opgave van reden binnen 14 dagen te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag na de sluiting van het contract.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (carzgo Nederland B.V., Barbara Strozzilaan 101, 1083 HN Amsterdam, telefoonnummer: +31203228989, emailadres: hoi@share-now.com) via een ondubbelzinnige verklaring (bv. een brief per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van herroeping

Als u deze overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Indien u heeft verzocht om met de uitvoering van de diensten aan te vangen gedurende de herroepingstermijn, zult u ons een bedrag betalen dat, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst, evenredig is aan het deel dat aan u geleverd is tot u aan ons kenbaar heeft gemaakt de overeenkomst te herroepen.

U kunt gebruik maken van het onderstaande model herroepingsformulier, maar dit is niet verplicht.

Instructions on the Right of Withdrawal

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after 14 days from the day of the conclusion of the contract.

To exercise the right of withdrawal, you must inform us (carzgo Nederland B.V., Barbara Strozzilaan 101, 1083 HN Amsterdam, telephone number: +31203228989, email address: hoi@share-now.com) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post, fax or email). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement.

If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

You may use the below model withdrawal form, but it is not obligatory.

Model Herroepingsformulier

(Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als u het contract wilt herroepen)

- Naar
car2go Nederland B.V.
Barbara Strozziilaan 101
1083 HN Amsterdam
Telefoonnummer: +31203228989
Emailadres: hoi@share-now.com
- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)
- Besteld op (*)/ontvangen op (*),
- Naam van de consument(en),
- Adres van de consument(en),
- Handtekening van de consument(en) (alleen als dit formulier op papier wordt ingediend),
- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Model withdrawal form

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To
car2go Nederland B.V.
Barbara Strozziilaan 101
1083 HN Amsterdam
Telephone number: +31203228989
Email-address: hoi@share-now.com
- I/We (*) hereby give notice that I/we (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*),
- Ordered on (*)/received on (*),
- Name of consumer(s),
- Address of consumer(s),
- Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date

(*) Delete as appropriate.