

SHARE NOW et Fixico annoncent un partenariat international pour la gestion des réparations de dégâts automobiles

Berlin/Amsterdam, 26 Mai 2021

SHARE NOW, leader du marché européen et pionnier de l'autopartage en free-floating, et Fixico, première plateforme européenne de gestion des réparations de dégâts automobiles, unissent leurs forces pour optimiser leurs services de flottes internationales.

SHARE NOW propose à ses clients une vaste sélection de véhicules en free-floating qui peuvent être loués en un simple clic via une application innovante. La société d'autopartage, basée à Berlin, est active dans 16 villes réparties à travers 8 pays européens. Ce partenariat fait suite à des projets pilotes réussis à Amsterdam et à Paris, où la plateforme numérique de gestion des réparations de Fixico s'est avérée être une solution précieuse, centralisée et évolutive.

Plus de 25 % de la flotte de SHARE NOW est constituée de véhicules électriques haut de gamme qui lui permettent d'offrir à ses clients des options de mobilité flexibles et durables tout autour de la ville. Puisque l'entreprise est active principalement dans des zones métropolitaines à fort trafic, les dégâts aux véhicules sont un phénomène courant.

Cependant, en raison de l'avancée des véhicules modernes, la réparation des dégâts automobiles n'est plus aussi simple qu'auparavant. Les dégradations subis par les modèles les plus récents et par les véhicules électriques présentent des niveaux de complexité qui nécessitent souvent une approche de réparation spécialisée. Ainsi, on ne peut plus attendre des ateliers de carrosserie qu'ils soient capables de réparer n'importe quel véhicule, ce qui complique le processus d'attribution et diminue son efficacité. En conséquence, les temps de réparation sont prolongés, les coûts sont plus élevés et les flottes de location ne peuvent pas être utilisées dans leurs entières capacités.

En intégrant la plateforme de mise en relation intelligente et entièrement numérique de Fixico, SHARE NOW a accès à un vaste réseau de réparateurs certifiés et peut désormais s'assurer que chaque dégât est traité aussi efficacement que possible par un carrossier qualifié. En numérisant le processus, SHARE NOW rationalise les flux de travail et élimine les activités sans valeur ajoutée. L'approche unique fondée sur les données accélère davantage le traitement des réparations et garantit une attribution précise tout en assurant une qualité élevée.

“Nous nous réjouissons de travailler avec un partenaire aussi engagé et partageant notre ambition de repenser la mobilité et la gestion des flottes. Notre plateforme numérique s'adapte parfaitement à la flotte de véhicules modernes de SHARE NOW et assure un processus d'attribution des réparations transparent et nettement plus efficace. Cela permet à SHARE NOW de sélectionner l'atelier de

carrosserie le plus approprié pour le dégât tout en tenant compte de facteurs essentiels tels que l'expertise, la disponibilité et le prix. Grâce à notre plateforme intégrée et centralisée, SHARE NOW peut étendre rapidement ses opérations de flotte à de nouvelles régions, en tirant parti du réseau européen d'ateliers de réparation de Fixico", explique Derk Roodhuyzen de Vries, PDG de Fixico.

"Le partenariat avec Fixico s'inscrit parfaitement dans le cadre de notre service. Grâce à sa solution centralisée, la plateforme peut être facilement intégrée aux différentes villes où SHARE NOW est active avec des flottes diverses et électriques. La mise en relation intelligente réduit le temps de cycle de nos véhicules endommagés, de sorte qu'ils soient de nouveau prêts pour nos clients aussi rapidement que possible", déclare Jan Krusche, Responsable des sinistres chez SHARE NOW.

À propos de SHARE NOW

Leader du marché et pionnier de l'autopartage flexible, SHARE NOW est présent dans 16 grandes villes européennes avec environ 11 000 véhicules, dont 2 900 véhicules électriques. Le service compte environ trois millions de clients à travers le monde. SHARE NOW offre une solution durable pour la mobilité urbaine et contribue de manière significative à la réduction de la congestion du trafic dans les villes. Chaque voiture en autopartage remplace jusqu'à vingt voitures privées dans le trafic urbain. Avec quatre villes totalement électrique et quatre autres qui le sont partiellement, SHARE NOW est le plus grand fournisseur européen de voitures électriques en libre-service. Le portefeuille de la flotte est composé de véhicules des marques BMW, Fiat, Mercedes-Benz, MINI et smart. Basée à Berlin, l'entreprise est l'un des cinq services de mobilité faisant partie de la nouvelle société de mobilité commune du groupe BMW et de Daimler AG, fondée en 2019.

À propos de Fixico

Fixico est la première plateforme digitale européenne de gestion de la réparation automobile. Ayant pour mission de remodeler l'écosystème du secteur, Fixico relie les conducteurs, les entreprises et les ateliers de carrosserie de manière entièrement nouvelle. Son expertise digitale et son approche pionnière améliorent le processus de gestion des réparations sous tous les angles : les conducteurs bénéficient d'une expérience de réparation sans effort, les entreprises augmentent leur efficacité opérationnelle, et les carrossiers optimisent l'utilisation de leur atelier. Fixico donne accès à un marché avec un réseau de plus de 2 500 ateliers de carrosserie dans sept pays. Un groupe d'investisseurs de classe mondiale soutient Fixico, et plus de 150 grandes sociétés de flotte, de leasing, de location et d'assurance font confiance à ses services.