

Válido a partir de 03.03.2020

Valid from 03.03.2020

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA APLICAÇÃO SHARE NOW

A SHARE NOW agradece o seu interesse nesta aplicação. Estamos empenhados em proteger a sua privacidade, enquanto utilizador da aplicação. Este documento explica como tratamos dados pessoais no âmbito da aplicação. "Dados pessoais" significa informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável.

1. Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais?

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais é:

Via Verde Carsharing, S.A.,
Quinta da Torre da Aguilha – Edifício Brisa
2785-578 São Domingos de Rana
Phone number: +351 210 008 090
E-mail: ola@share-now.pt

2. Para que finalidades tratamos os seus dados pessoais e que permissão legal temos para este efeito (base legal)?

Os dados pessoais são tratados para as seguintes finalidades:

- Procedemos ao tratamento de dados pessoais para execução do contrato celebrado consigo para a utilização da aplicação (disponibilização da aplicação e respetivas funcionalidades) em cada caso, na medida em que tal seja necessário. Quando utiliza a função de conversação nesta aplicação, procedemos ao tratamento do seu nome e endereço de e-mail, para corresponder o pedido efetuado à sua conta de utilizador. Tratamos a informação e dados que nos disponibiliza para dar resposta aos pedidos que efetue através do nosso serviço de apoio ao cliente. Apagamos os dados pessoais assim que deixe de ser necessário proceder ao respetivo tratamento para efeitos de execução do contrato. O armazenamento e tratamento para além daquilo que seja necessário apenas poderá ser efetuado nas situações previstas na Cláusula 7.^a.
- Caso tenha prestado o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais para outros efeitos, este tratamento será efetuado tendo por base o mencionado consentimento. O consentimento é sempre voluntário e pode ser retirado a qualquer momento. Também poderá retirar o seu consentimento enviando um e-mail para ola@share-now.pt

Procedemos ao tratamento dos seus dados pessoais para disponibilizarmos a aplicação e respetivas funcionalidades apenas na medida em que tal seja necessário ou caso tenha prestado o seu consentimento para outros efeitos. Nomeadamente, a aplicação utiliza os dados pessoais que insere para este efeito, e, caso o autorize, dados presentes no dispositivo móvel ou produzidos pela utilização de funcionalidades do dispositivo (dados de localização). É possível utilizar a aplicação sem acesso a estes dados. O acesso pode ser desativado e reativado a qualquer momento nas Definições Android: -> Aplicações -> SHARE NOW -> Permissões da Aplicação -> Localização Desligada; iOS: > Privacidade> Serviços de Localização > SHARE NOW > Desligado. Note, contudo, que se o acesso da aplicação aos dados estiver desativado, poderão existir limitações nas funcionalidades. A retirada do consentimento não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.

- Caso seja necessário, tratamos os seus dados pessoais para além do cumprimento contratual, para prosseguirmos os nossos interesses legítimos ou os interesses legítimos de terceiros. Os interesses legítimos incluem a manutenção da funcionalidade e segurança dos nos-

PRIVACY STATEMENT FOR SHARE NOW APP

SHARE NOW thanks you for your interest in this app. We are committed to protecting your privacy as an app user. This document explains how we handle personal data with regard to the app. "Personal data" means all information that relates to an identified or identifiable natural person.

1. Who is responsible for the processing of your personal data?

The controller for the data processing is:

Via Verde Carsharing, S.A.,
Quinta da Torre da Aguilha – Edifício Brisa
2785-578 São Domingos de Rana
Phone number: +351 210 008 090
E-mail: ola@share-now.pt

2. For what purposes do we process your personal data and which legal permission do we have for this (legal basis)?

Data is processed for the following purposes:

- We process personal data for the fulfilment of the contract with you for the use of the app (provision of the app and its functionalities) in each case to the corresponding necessary extent. When you use the chat function in this app, we will process your name and e-mail address to match the request to your user account. We process the information and data provided by you to respond to your request through our customer service. We delete the personal data as soon as further processing for the purpose of contract fulfilment is no longer necessary. Further storage or processing shall only be carried out in accordance with Clause 7.
- If you have consented to the processing of personal data for other purposes this data processing is conducted on the basis of your consent. Consent is always voluntary and can be withdrawn at any time. You can also withdraw your consent by sending an e-mail to ola@share-now.pt

We process your personal data in order to provide the app and its functionalities only to the extent necessary or as far as you have consented to a further processing. In particular the app uses the data you enter for this purpose and, if you release it, data that is present on the mobile device or generated through the use of device functions (location data). The use of the app is possible without accessing this data. Access may be deactivated and reactivated at any time by/at Settings Android: -> Apps -> SHARE NOW -> App permissions -> Location Off; iOS: > Privacy > Location Services > SHARE NOW > Off. However, if the apps access to the data is deactivated, this might lead to limitations on functions. Withdrawal of consent has no effect on the lawfulness of data processing based on your consent until you voice your withdrawal.

- If required, we process your personal data beyond contractual fulfilment in order to pursue our legitimate interests or the legitimate interests of third parties. Legitimate interests include maintaining the functionality and security of our IT systems. This app generates

sos sistemas informáticos. Esta aplicação produz e transmite-nos um número de referência permanente. Este número de referência permite-nos determinar qual o dispositivo que está a utilizar a sua conta SHARE NOW. Estes dados são apenas utilizados para identificar um uso indevido da sua conta. Isto permite-nos informá-lo, através de uma mensagem de texto, caso um outro dispositivo acesse a sua conta pela primeira vez. Normalmente, eliminamos estes dados pessoais assim que já não seja necessário proceder ao respetivo tratamento ou armazenamento para proteção de interesse legítimo. O armazenamento e tratamento para além daquilo que seja necessário apenas poderá ser efetuado nas situações previstas na Cláusula 7.^a.

- A nossa empresa está sujeita a obrigações e pressupostos legais, tais como obrigações de retenção, ao abrigo de Leis Comerciais e Fiscais. Desta forma, também tratamos os dados pessoais do utilizador na medida em que tal seja necessário para dar cumprimento a obrigações legais. Apenas divulgamos os dados pessoais de um utilizador caso exista uma obrigação legal para esta divulgação a autoridades policiais ou judiciárias.

3. Que conteúdo armazenamos no seu dispositivo?

A aplicação utiliza cookies e tecnologias semelhantes, tais como o Armazenamento HTML5 (de ora em diante, designados conjuntamente por "Cookies") para otimizar o design da aplicação. Isto permite uma navegação mais simples e um nível elevado de facilidade de utilização da aplicação. Cookies são arquivos de texto de pequena dimensão que são armazenados no seu dispositivo. Podem ser utilizados para identificar se o seu dispositivo já estabeleceu comunicação connosco. Apenas o cookie no seu dispositivo é identificado.

Os dados pessoais podem ser armazenados em cookies caso tenha prestado o seu consentimento para tal ou caso seja absolutamente necessário por motivos técnicos para execução do contrato (e.g., para permitir um início de sessão seguro).

Utilizamos os seguintes cookies na aplicação:

Nome do Cookie | Descrição

Com o keycloak, o utilizador é autenticado no primeiro servidor ao qual acede, mediante a utilização de um nome de utilizador e password. Após a autenticação, o utilizador recebe um keycloak token, o qual é apenas válido para uma sessão. O token é utilizado para identificar o utilizador noutros dispositivos com o mesmo Nome de Sistema de Domínio, onde os servidores estão configurados para utilizar o keycloak. Desta forma, o utilizador insere o nome de utilizador e password apenas uma vez, e o ambiente de trabalho do utilizador é acedido apenas uma vez para verificar a identidade de tal utilizador.

O operador do keycloak é a Red Hat Limited, 6700 Cork Airport Business Park, Kinsale Road, Cork, República da Irlanda.

O tratamento dos seus dados pessoais tem por base o critério da ponderação de interesses (artigo 6.º, n.º 1), alínea f) do RGPD). A funcionalidade da aplicação é um interesse legítimo. Poderá obter mais informações relativas ao exercício da ponderação de interesses mediante solicitação.

4. Que serviços utilizamos para avaliar os dados de utilização e como pode desativá-los?

- Utilização da tecnologia AppsFlyer

Utilizamos os serviços da AppsFlyer Ltd., 14 Maskit St., Herzliya, Is-

a permanent reference number and transmits this to us. This reference number allows us to determine which end device uses your SHARE NOW account. We will only use this data for the purpose of identifying possible misuse of your account. This enables us to inform you via text message if another end device logs in to your account for the first time. We generally delete this personal data once further processing or archiving is no longer needed to protect the respective legitimate interest. Further storage or processing takes place only as set forth in Section 7.

- Our company is subject to legal obligations and requirements, such as retention obligations under commercial and tax laws. Therefore, we also process personal data of the users insofar as it is necessary to comply with legal obligations. We disclose personal data of a user only if there is a legal obligation to law enforcement and criminal prosecution authorities.

3. What content do we store on your device?

The app uses cookies and similar technologies such as HTML5 storage (hereinafter referred to collectively as "Cookies") to optimize the design of the app. This enables easier navigation and a high level of user-friendliness in the app.

Cookies are small files that are stored on your device. These can be used to determine whether your device has already communicated with us. Only the cookie on your device is identified.

Personal data can be stored in cookies if you have provided your consent or this is absolutely necessary for technical reasons to fulfill the contract, e.g. to enable secure login.

We use the following cookies in the app:

Cookies Name | Description

With keycloak, the user is authenticated with the first server that is accessed, by using a user name and password. After authentication, the user receives a keycloak token, which is only valid for one session. The token is used to identify the user on other servers within the same Domain Name System, where the servers are configured to use keycloak. Therefore, the user enters a user name and password only once, and the user directory is accessed only once to verify the identity of that user.

Provider of keycloak is Red Hat Limited, 6700 Cork Airport Business Park, Kinsale Road, Cork, Republic of Ireland.

The processing of your personal data is based on the balancing of interests pursuant to Art. 6(1) lit. f GDPR. The functioning of the app is a legitimate interest. More information about the balance of interest test is available upon request.

4. Which services do we use to evaluate usage data and how can they be deactivated?

- Use of AppsFlyer Technology

We use the services of AppsFlyer Ltd., 14 Maskit St., Herzliya, Israel

rael ("AppsFlyer", www.appsflyer.com) para saber mais sobre a maneira como os utilizadores tomam conhecimento e utilizam a nossa aplicação. Aquando da utilização destes serviços, determinadas informações sobre os dispositivos utilizados pelos utilizadores, o respetivo comportamento online e o conteúdo da página à qual acedem são recolhidas, tratadas e utilizadas. Isto aplica-se, nomeadamente, a informações tais como:

- identificadores únicos, tais como endereços IP, agente do utilizador, identificadores para anunciantes, identificação Android (em dispositivos Android), identificação Google Advertiser
- dados técnicos, tais como o sistema operativo dos dispositivos, atributos e definições do dispositivo, aplicações, publicidade, autoexclusões, downloads, impressões, cliques e instalação de aplicações móveis, comportamento na aplicação, parâmetros de movimentação do dispositivo.

A AppsFlyer utiliza estes dados por nossa conta, para avaliar e analisar a performance das nossas medidas e canais de marketing, para averiguar como é que os utilizadores respondem a determinadas campanhas, e como é que utilizam e interagem com a aplicação. Os dados acima descritos não são utilizados para individualizar utilizadores individuais ou para os atribuir a uma pessoa específica. Adicionalmente, os dados são utilizados para detetar e prevenir casos de chamada "fraude móvel", i.e., ações manipulativas e fraudulentas relacionadas com as nossas campanhas de marketing. Com base nos dados que são recolhidos no decorrer do processo, a AppsFlyer consegue identificar, por nossa conta, se determinadas ações relacionadas com a nossa aplicação (e.g., download ou instalação) foram manipuladas. Isto serve também os nossos objetivos de negócio, na medida em que temos que considerar estas fraudes móveis nos processos de faturação com os nossos parceiros de cooperação (redes de publicidade/websites parceiros que publicam os nossos anúncios). O tratamento destes dados tem por base o critério da ponderação de interesses (artigo 6.º, n.º 1), alínea f) do RGPD) e o nosso interesse legítimo, conforme descrito acima. A análise das nossas atividades de marketing é um interesse legítimo. Poderá obter mais informações relativas ao exercício da ponderação de interesses mediante solicitação.

Possibilidade de objeção: poderá desativar o tratamento de dados pela AppsFlyer na aplicação, com efeitos futuros, deslizando o botão presente na Política de Privacidade em conformidade ("Desativar Analytics").

• Utilização da Tecnologia Adobe Analytics

Utilizamos os serviços da Adobe Analytics (Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-5 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, República da Irlanda) para analisar a utilização da nossa aplicação, para personalizar a nossa aplicação aos seus interesses e para melhorar as nossas ofertas. Para este efeito, o Adobe Analytics utiliza cookies no seu dispositivo móvel. A informação gerada pelos cookies pode ser transmitida para e armazenada em servidores da Adobe nos Estados Unidos da América. O seu endereço IP será previamente anonimizado. A Adobe está certificada pela Política de Privacidade da U.E – E.U.A., a qual assegura um nível adequado de proteção no tratamento de dados pessoais.

O tratamento destes dados é baseado no chamado critério da ponderação de interesses (artigo 6.º, n.º 1), alínea f) do RGPD).

Possibilidade de objeção: poderá desativar o tratamento de dados pela Adobe Analytics na aplicação, com efeitos futuros, deslizando o botão presente na Política de Privacidade em conformidade ("Desati-

("AppsFlyer", www.appsflyer.com) to learn more about how users reach and use our app. When using these services, certain information about the devices used by the users, their online behavior and the page content accessed is collected, processed and used. This applies in particular to information such as:

- unique identifiers such as IP address, user agent, IDFA (Identifier For Advertisers), Android ID (in Android devices), Google Advertiser ID
- technical data such as the devices operating system, device attributes and settings, applications, advertising opt-outs, downloads, impressions, clicks and installations of mobile applications, in-app behavior, device motion parameters.

AppsFlyer uses this data on our behalf to evaluate and analyze the performance of our marketing measures and channels, to find out how users respond to specific campaigns, how they use the app and interact with it. The data described above is not used to individualize individual users or to assign them to a specific person. Furthermore, the data is used to detect and prevent cases of so-called "mobile fraud", i.e. manipulative and fraudulent actions relating to our marketing measures. On the basis of the collected data which are aggregated in the course of the process, AppsFlyer can identify for us, if certain actions relating to our app (e.g. download or installation) have been manipulated. This also serves our business interests as we have to consider such mobile fraud actions in the invoicing process with our cooperating partners (advertising networks/ partner websites which display our advertisements). The processing of this data is based on the so-called balancing of interests clause in Art. 6(1) lit. f GDPR and our legitimate interest as described above. The analysis of our marketing activities is a legitimate interest. More information about the balance of interest test is available upon request.

Objection possibility: In the app, you can disable the data processing by AppsFlyer for the future by setting the slide switch under Privacy Policy accordingly ("Disable analytics").

• Use of Adobe Analytics Technology

We use the services of Adobe Analytics (Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-5 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Republic of Ireland) to analyze the use of our app to tailor our app to your interests and improve our offerings. Adobe Analytics uses cookies on your mobile device for this purpose. The information generated by the cookies can be transferred to and stored on Adobe servers in the United States. Your IP address will be anonymized beforehand. Adobe is certified in accordance with the EU-U.S. Privacy Shield, which ensures an adequate level of protection for data processing.

The processing of this data is based on the so-called balancing of interests' clause in Art. 6(1) lit. f GDPR.

Objection possibility: In the app, you can disable the data processing by Adobe Analytics for the future by setting the slide switch under Privacy Policy accordingly ("Disable analytics").

var Analytics”).

- **Google Analytics**

Esta aplicação utiliza o Google Analytics, um serviço de análise da web prestado pela Google Inc. („Google“). O Google Analytics utiliza “cookies”, ficheiros de texto que são armazenados no seu computador e que permitem uma análise da sua utilização da aplicação. As informações geradas pelo cookie sobre a sua utilização desta aplicação (incluindo o seu endereço IP) serão transmitidas e armazenadas pela Google em servidores nos EUA. No entanto, se ativar a anonimização de IP nesta aplicação, o seu endereço IP será previamente abreviado pela Google em espaço pertencente a Estados-membros da União Europeia ou Estados que façam parte do Acordo sobre o Espaço Económico Europeu. Apenas em casos excecionais será transmitido o endereço IP completo para um servidor da Google nos EUA e aí abreviado.

A Google irá utilizar esta informação por conta do operador desta aplicação para efeitos de avaliar a sua utilização da aplicação, elaborar relatórios sobre a atividade no website para o operador da aplicação e para fornecer ao operador da aplicação outros serviços relacionados com a utilização da aplicação e a utilização de Internet, em particular, funcionalidades para os relatórios do Google Analytics sobre desempenho, de acordo com características demográficas e interesses. Os Relatórios do Google Analytics sobre Demografia e Interesses permitem-nos processar dados resultantes de publicidade baseada em interesses praticada pela Google e/ou dados de terceiros sobre o nosso público-alvo de publicidade (e.g., idade, género e interesses) em conjunto com o Google Analytics, para atividades, estratégias e conteúdos de publicidade segmentados e otimizados do nosso website.

Adicionalmente, a Google pode transferir estas informações a terceiros, conforme seja exigido por Lei, ou caso estes terceiros procedam ao tratamento destes dados por conta da Google. Em caso algum será o seu endereço IP associado com quaisquer outros dados detidos pela Google.

Pode impedir a utilização de cookies, selecionando as configurações necessárias no seu navegador de Internet; por favor note que, caso o faça, poderá não conseguir usufruir de todas as funcionalidades deste website. Pode também impedir que os dados gerados por cookies, relacionados com o uso da aplicação (incluindo o seu endereço IP) sejam transmitidos à Google, bem como o tratamento destes dados pela Google, mediante a transferência e instalação da extensão de navegador disponível na seguinte ligação:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Esta aplicação utiliza o Google Analytics com a extensão „anonymizeIP()“. O endereço IP está truncado. O seu endereço IP será truncado dentro da área de um Estado-membro da União Europeia ou de outros Estados que façam parte do acordo sobre o Espaço Económico Europeu. Apenas em casos excecionais será transmitido o endereço IP completo para um servidor da Google nos EUA e aí truncado.

O tratamento dos dados tem por base a ponderação de interesses prevista no artigo 6.º, número 1, alínea f) do RGPD. A melhoria contínua da aplicação, bem como dos nossos serviços, constitui um interesse legítimo. Poderá obter mais informações relativas ao exercício da ponderação de interesses mediante solicitação.

Em casos excecionais, nos quais os dados pessoais são transferidos para os E.U.A., a Google está certificada pela Política de Privacidade da U.E – E.U.A., <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Informação sobre o terceiro responsável: Google Dublin, Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin,

- **Google Analytics**

This app uses Google Analytics, a web analytics service provided by Google, Inc. (“Google”). Google Analytics uses “cookies”, which are text files placed on your computer, to help the website analyze how users use the app. The information generated by the cookie about your use of this app (including your IP address) will be transmitted to and stored by Google on servers in the United States. However, by activating IP anonymization on this app, Google will first shorten your IP address within the member states European Union or in other signatory states to the Agreement on the European Economic Area. Only in exceptional cases will the full IP address be transmitted to a Google server in the USA where it will be shortened.

Google will use this information on behalf of the operator of this app for the purpose of evaluating your use of the app, compiling reports on website activity for the app operator and providing the app operator with other services relating to app activity and internet usage, in particular functions for Google Analytics reports for the service of demographic characteristics and interests. With the use of Google Analytics Demographics and Interest Reporting we can process data resulting from the interest-based advertising pursued by Google and/or data from third parties relating to our advertising audience (e.g. age, gender and interests) in connection with Google Analytics for targeted and optimized advertisement activities, strategies and contents of our app.

Further, Google may transfer this information to third parties, insofar as this is required by law or if third parties process the data on behalf of Google as a processor. Under no circumstances will Google associate your IP address with other data stored by Google.

You may refuse the use of cookies by selecting the appropriate settings on your browser, however please note that if you do this you may not be able to use the full functionality of this website. You can also prevent Google from collecting the data generated by the cookie and related to your use of the app (including your IP address) and Google from processing this data by downloading and installing the browser plug-in available under the following link:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

This app uses Google Analytics with the extension “anonymizeIP()“. The IP address is truncated. Your IP address will be truncated within the area of Member States of the European Union or other parties to the Agreement on the European Economic Area. Only in exceptional cases the whole IP address will be first transferred to a Google server in the USA and truncated there.

The processing of the data is based on balancing of interests pursuant to Art. 6(1) lit. f GDPR. The continued improvement of the app as well as our services is a legitimate interest. More information about the balance of interest test is available upon request.

For the exceptional cases, in which personal data is transferred to the U.S., Google is certified under the EU-US Privacy Shield, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Information of the third party provider: Google Dublin, Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dub-

Do4 E5W5, Irlanda, Fax: +353 (1) 436 1001, termos de utilização: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, política de proteção de dados pessoais: <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>, e política de privacidade: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

- **Google Tag Manager**

Esta aplicação utiliza o "Google Tag Manager", o qual é operado pela Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA. O Google Tag Manager é utilizado para gerir marcadores. O Google Tag Manager é um domínio isento de cookies; não são tratados dados pessoais. No entanto, a aplicação desencadeia outros marcadores, os quais podem, em determinadas circunstâncias, proceder ao tratamento de dados pessoais. O Google Tag Manager não tem acesso a estes dados pessoais. Caso opte pela autoexclusão ao nível do domínio ou dos cookies, esta ação será também aplicada a todos os marcadores implementados pelo Google Tag Manager. Para mais informações relativas ao Google Tag Manager, por favor clique no seguinte link: <http://www.google.de/tagmanager/use-policy.html>.

- **Salesforce Advertising Studio**

O Advertising Studio ajuda-nos a analisar os dados relativos à gestão das relações com os clientes da Salesforce e interligar o grupo-alvo indicado com a campanha de publicidade adequada, no momento certo.

Antes de serem partilhados fora da cloud de marketing, os dados serão misturados por um algoritmo matemático.

Quando acede ao Advertising Studio pela primeira vez, autoriza o Advertising Studio a aceder às suas contas publicitárias com o Facebook, Twitter, etc. Assim que o Advertising Studio tem acesso às suas contas publicitárias, os dados misturados (e-mail e, caso aplicável, número de telefone e número de cliente) serão enviados ao Facebook ou Twitter, etc. através da aplicação de interface do programa. Os dados são armazenados durante um período máximo de 2 anos. Os destinatários dos dados pessoais são o Facebook Ireland Limited, Snap Group Limited (UK), LinkedIn Ireland Unlimited Company e o Google Ireland Limited, bem como a Salesforce como responsável pelo tratamento (salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31, 80636 Munique, Alemanha).

O tratamento dos seus dados pessoais tem por base o seu consentimento (artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD).

- **Talon.One**

Para adaptar individualmente determinados critérios e funcionalidades, são transferidos dados pessoais dos clientes para o nosso prestador de serviços Talon.One GmbH, Wiener Straße 10, 10999 Berlim. Para este efeito, celebrámos um contrato relativo ao tratamento de dados com o prestador de serviços.

Fornecemos à Talon.One o seu número de utilizador (identificação que resulta do início de sessão na aplicação) e a "entidade legal do País" (i.e., o País no qual se encontra registado como cliente). Estes dados são partilhados com o responsável pelo tratamento para que seja possível prestar apoio ao cliente caso exista um problema com o carregamento de créditos (mediante a reclamação de um voucher). Conseguimos obter informação sobre quais os clientes que reclamaram vouchers através do prestador de serviços. Nestas situações, podemos reativar o voucher ou carregar manualmente os créditos do

lin, Do4 E5W5, Ireland, telefax: +353 (1) 436 1001, terms of use: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, overview on data protection: <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>, and the privacy notice: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

- **Google Tag Manager**

This app uses "Google Tag Manager", which is operated by Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, U.S. Google Tag Manager pursues the administration of tags. Google Tag Manager is a cookie-less domain; personal data is not processed. The application however triggers other tags, which might under certain circumstances process personal data. Google Tag Manager does not access such personal data. If a deactivation is undertaken on a domain or cookie level, such deactivation remains in effect for all tracking tags, which are implemented by Google Tag Manager. Further information on Google Tag Manager is available under <http://www.google.de/tagmanager/use-policy.html>.

- **Salesforce Advertising Studio**

Advertising Studio helps us with Salesforce CRM data to target the right target group with the relevant target campaign at the right time.

Before sharing data outside of the marketing cloud, the data will be hashed by a mathematical algorithm.

If you login to Advertising Studio for the first time, you authorize Advertising Studio to access your advertising accounts with Facebook, Twitter, etc. As soon as Advertising Studio has trusted access to your advertising accounts, the hashed data (hashed e-mail and (if applicable) phone number, customer number) will be sent to Facebook or Twitter, etc. via API. The data will be stored for a maximum of 2 years. Recipients are Facebook Ireland Limited, Snap Group Limited (UK), LinkedIn Ireland Unlimited Company und Google Ireland Limited as well as Salesforce as processor (salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31, 80636 Munich, Germany).

The processing of your personal data is based on your consent (Art. 6 (1) lit. a GDPR).

- **Talon.One**

To individually adapt certain conditions and features, personal customer data is transferred to our service provider Talon.One GmbH, Wiener Straße 10, 10999 Berlin. For this purpose, we have concluded a data processing agreement with the service provider.

We provide Talon.One with your customer ID (individual ID, which results from the app session) and the "home legal entity" (i.e. the country, in which you are registered as a customer). The data is shared with our processor in order to support the customer in case something goes wrong with the uploading of credits (which is required to redeem a voucher). Through the service provider we can assess which customer has redeemed a voucher. In such case, we can re-activate the voucher or manually upload the credits for the customer.

cliente.

- **Salesforce Marketing Cloud**

Utilizamos uma solução Salesforce para ações de marketing através de e-mail. Recolhemos dados do nosso repositório de dados para a plataforma da Salesforce (e-mail, nome, data de nascimento, data de registo, data da primeira condução, número de conduções) para que possamos enviar newsletters aos nossos clientes. Enviamos newsletters personalizadas conforme a informação que tenhamos dos nossos clientes (dados sociodemográficos e relacionados com os produtos). A Salesforce permite-nos enviar comunicações automatizadas. Adicionalmente, enviamos e-mails relativos a matérias contratuais, tais como aditamentos aos termos e condições gerais, encerramento de contas, atualizações de métodos de pagamento, etc. Os dados do cliente são armazenados na cloud da Salesforce, num servidor em Frankfurt/Main. Os dados serão armazenados por um período de 3 anos.

O tratamento dos seus dados pessoais tem por base interesses legítimos (artigo 6.º, n.º 1), alínea f) do RGPD). O envio de newsletters baseadas nos seus interesses constitui um interesse legítimo. Poderá obter mais informações relativas ao exercício da ponderação de interesses mediante solicitação.

- **Google Firebase**

Adicionalmente, utilizamos o serviço Google Firebase para analisar e categorizar grupos de utilizadores e para levar a cabo notificações push. A Firebase é uma base de dados em tempo real, através da qual podem ser inseridas na aplicação informações em tempo real. Desta forma, os dados do utilizador serão transmitidos à Google Firebase em formato anónimo.

5. Quando e como é que utilizamos a função de Notificações Push?

A aplicação informa-o através de uma notificação push do Radar SHARE NOW (esta função notifica-o – caso assim tenha optado aquando da primeira utilização da aplicação – quando um veículo aparece num determinado raio). A notificação push pode ser desativada e reativada a qualquer momento em Definições de Sistema Android: -> Aplicações -> SHARE NOW -> Notificações das Aplicações -> „Bloquear todas“; iOS: > Notificações > SHARE NOW > Permitir Notificações > Desligado.

6. A SHARE NOW transfere os seus dados pessoais para os destinatários de dados pessoais e/ou categorias de destinatários abaixo identificados e a destinatários localizados em Países terceiros listados abaixo:

- **Dispositivo iOS**

Se a aplicação disponibiliza serviços de prestadores de serviços e de outros terceiros, nomeadamente, da “Apple Maps”, Apple Inc. 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, EUA, procedemos à transferência dos dados pessoais dos utilizadores para estas entidades. Isto ocorre apenas na medida do necessário para a disponibilização e utilização da aplicação e respetivas funções (vide Secção 2), para prossecução dos nossos interesses legítimos ou dos interesses legítimos de terceiros (vide Secção 2), ou caso tenha previamente aceite a transferência (vide Secção 2). Os dados pessoais são apenas transferidos para o prestador de serviços no âmbito desta relação, para permitir o processamento dos dados pessoais pelo prestador de serviços, por nossa conta e de acordo com as nossas instruções (o chamado “processamento por conta de”), na medida em que tal seja necessário para o cumprimento dos nossos serviços e manutenção dos nossos

- **Salesforce Marketing Cloud**

We use a Salesforce solution for e-mail marketing. We collect data from our data warehouse into the Salesforce platform (e-mail, name, birthdate, date of registration, date of first drive, number of drives) to send newsletters to our customers. We send personalized newsletters depending on the information (socio-demographic and product related user data) to our customers. Salesforce enables us to send automated communication. Further, we send e-mails in transactional matters, such as amendments to the general terms and conditions, completion of accounts, updating payment method, etc. The customer data is stored in the Salesforce cloud on a server in Frankfurt/Main. The data will be stored for 3 years.

The processing of your personal data is based on legitimate interests (Art. 6 (1) lit. f GDPR). The legitimate interest is to send interest-based newsletters. More information about the balance of interest test is available upon request.

- **Google Firebase**

Further, we use the Google service Firebase to analyze and categorize user groups and to undertake push notifications. Firebase is a realtime database, by which real-time information can be embedded into the app. Therefore, the user data will be transferred to Google Firebase in anonymized format.

5. When and how do we use the Push Notification feature?

The app informs you through push notification about SHARE NOW Radar (this function notifies you - if you have opted in by the first use of the app - when a vehicle appears in a specified radius). The push notification may be deactivated and reactivated at any time by/at System Settings Android: -> Apps -> SHARE NOW -> App notifications -> “Block all on”; iOS: > Notifications > SHARE NOW > Allow Notifications > Off.

6. SHARE NOW transfers your personal data to the recipients and/or categories of recipients described below and to the recipients in third countries listed below:

- **iOS device**

If the app offers services from service providers and other third parties, especially “Apple Maps”, Apple Inc. 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA, we transfer the users personal data to them. This occurs only as necessary for the availability and use of the app and its functions (see Section 2.), to pursue our legitimate interests or legitimate interests of third parties (see Section 2), or if you have previously opted in to the transfer (see Section 2). The personal data is only transferred to the service provider in this relationship to enable the processing of the personal data by the service provider on behalf of us and on the basis of our instructions (so-called “processing on behalf”), to the extent this is required to fulfill our services and maintain our legitimate interests. The processor will be subject to contractual obligations to implement appropriate technical and organizational security measures to safeguard the personal data and to process the personal data only as instructed.

interesses legítimos. O responsável pelo tratamento estará sujeito a obrigações contratuais de implementação de medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para salvaguarda dos dados pessoais e para tratamento dos dados pessoais apenas conforme instruído para tal.

Destinatários de dados pessoais em Países terceiros:
Transferimos dados pessoais dos utilizadores para destinatários localizados em Países fora da EU / do EEE: USA Apple Maps, Apple Inc. 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, EUA.

- **Dispositivo Android**

Se a aplicação disponibiliza serviços de prestadores de serviços e de outros terceiros, nomeadamente, do "Google Maps", Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, EUA, procedemos à transferência dos dados pessoais dos utilizadores para estas entidades. Isto ocorre apenas na medida do necessário para a disponibilização e utilização da aplicação e respetivas funções (vide Secção 2), para prossecução dos nossos interesses legítimos ou dos interesses legítimos de terceiros (vide Secção 2), ou caso tenha previamente aceite a transferência (vide Secção 2). Os dados pessoais são apenas transferidos para o prestador de serviços no âmbito desta relação, para permitir o processamento dos dados pessoais pelo prestador de serviços, por nossa conta e de acordo com as nossas instruções (o chamado "processamento por conta de"), na medida em que tal seja necessário para o cumprimento dos nossos serviços e manutenção dos nossos interesses legítimos. O responsável pelo tratamento estará sujeito a obrigações contratuais de implementação de medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para salvaguarda dos dados pessoais e para tratamento dos dados pessoais apenas conforme instruído para tal.

Destinatários de dados pessoais em Países terceiros:
Transferimos dados pessoais dos utilizadores para destinatários localizados em Países fora da EU / do EEE: USA Google Maps, Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, EUA.

7. Durante quanto tempo é que a SHARE NOW armazena os seus dados?

Armazenamos e tratamos os seus dados pessoais pelo período de tempo necessário ao cumprimento da respetiva finalidade (vide Secção 2). Adicionalmente, os dados apenas serão armazenados e tratados caso tal seja necessário para o cumprimento de outra finalidade prevista na Secção 2, como, por exemplo, para cumprir com pressupostos legais (tais como períodos de retenção legais resultantes de Leis Fiscais ou Comerciais aplicáveis). Neste caso, limitamos o tratamento adicional dos dados a esta finalidade e a base legal deste tratamento. Quando deixe de ser necessário utilizar os seus dados pessoais para dar cumprimento à nossas obrigações contratuais ou estatutárias, estes serão eliminados dos nossos sistemas e ficheiros e/ou tomaremos as medidas necessárias para anonimizá-los adequadamente, para que não possa ser identificado através dos mesmos, exceto caso necessitemos de manter a sua informação, incluindo os seus dados pessoais, para dar cumprimento a obrigações legais ou regulamentares às quais estejamos sujeitos, por exemplo, períodos de retenção legais resultantes, por exemplo, da legislação comercial e fiscal e que estipulam períodos de retenção até 10 anos, ou caso necessitemos de conservar provas para efeitos de prazos de prescrição, que podem atingir os vinte anos.

8. Como pode entrar em contacto com o nosso Encarregado de Proteção de Dados?

Entre em contacto com o nosso Encarregado de Proteção de Dados:

Data recipients in third-party countries:
We transfer users' personal data to recipients in countries outside the EU / the EEA as follows: USA Apple Maps, Apple Inc. 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA

- **Android device**

If the app offers services from service providers and other third parties, especially "Google Maps", Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, we transfer the users personal data to them. This occurs only as is necessary for the availability and use of the app and its functions (see Section 2), to pursue our legitimate interests or the legitimate interests of third parties (see Section 2), or if you have previously opted in to the transfer (see Section 2). The personal data is only transferred to the service provider in this relationship to enable the processing of the personal data by the service provider on behalf of us and on the basis of our instructions (so-called "processing on behalf"), to the extent this is required to fulfill our services and maintain our legitimate interests. The processor will be subject to contractual obligations to implement appropriate technical and organizational security measures to safeguard the personal data and to process the personal data only as instructed.

Data recipients in third-party countries:
We transfer users' personal data to recipients in countries outside the EU/the EEA as follows: USA Google Maps, Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA.

7. How long does SHARE NOW store your data?

We store and process your personal data only as long as needed for the respective purpose (see Section 2). Moreover, data is stored and processed only if required for another purpose under Section 2, such as to comply with legal requirements (such as retention obligations under tax or commercial laws). In this case, we limit further data processing to this purpose and the legal basis of further processing. When we no longer need to use your personal data to comply with contractual or statutory obligations, we will delete it from our systems and records and/or take steps to properly anonymize it so that you can no longer be identified from it, unless we need to keep your information, including personal data, to comply with legal or regulatory obligations to which we are subject, e.g. statutory retention periods which can result from e.g. Commercial Code, Tax Code and usually contain retention periods from 7 to 10 years, or if we need it to preserve evidence within the statutes of limitation, which is usually three years but can be up to thirty years.

8. How can you reach our data protection officer?

You can contact our Data Protection Officer under:

Encarregado de Proteção de Dados
Quinta da Torre da Aguilha – Edifício Brisa
2785-578 São Domingos de Rana
E-mail: ola@share-now.pt

9. Informação adicional para a União Europeia

• Basel legal

O tratamento descrito na Secção 2 é efetuado com base nas seguintes disposições legais:

- Tratamento necessário para a execução de um contrato: artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD;
- Tratamento com base em consentimento do titular: artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD;
- tratamento necessário para prossecução de interesses legítimos: artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD;
- Tratamento necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica: artigo 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD.

• Armazenamento por responsáveis pelo tratamento em Países terceiros

As “Garantias adequadas”, conforme definidas pelo artigo 46.º do RGPD, quando sejam utilizados prestadores de serviços, conforme previsto nesta secção, “destinatários de dados pessoais”, são estabelecidas mediante cláusulas standard de proteção de dados, conforme aprovadas pela Comissão Europeia, normas contratuais imperativas, ou instrumentos semelhantes. Caso queira obter uma cópia eletrónica dos excertos relevantes, por favor contacte o nosso Encarregado de Proteção de Dados.

• Direitos do titular dos dados pessoais

Caso tenha prestado o seu consentimento para quaisquer atividades de tratamento de dados pessoais, tem o direito de, a qualquer momento, retirar o seu consentimento, com efeitos para o futuro. A retirada do consentimento não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.

Ao abrigo da Lei aplicável em matéria de dados pessoais, é-lhe garantido, enquanto titular de dados pessoais sujeitos a tratamento, o direito de acesso (artigo 15.º do RGPD), retificação (artigo 16.º do RGPD), apagamento dos dados (artigo 17.º do RGPD), limitação do tratamento (artigo 18.º do RGPD), portabilidade dos dados (artigo 20.º do RGPD) e/ou oposição ao tratamento dos seus dados pessoais (artigo 21.º do RGPD).

Por favor note que os mencionados direitos podem ser limitados por Lei Nacional relativa à proteção de dados.

- Ao abrigo do disposto no artigo 15.º do RGPD, o titular dos dados tem o **direito de acesso** aos dados pessoais armazenados pela SHARE NOW. Isto significa que o titular dos dados tem o direito de obter, da nossa parte, a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de aceder aos seus dados pessoais. Este direito de acesso inclui, nomeadamente, as finalidades do tratamento dos dados, as categorias dos dados pessoais em questão e os destinatários ou categorias de destinatários a quem os dados pessoais foram ou serão divulgados. Notamos, contudo, que este não é um direito absoluto.

O titular dos dados pessoais tem **direito a obter uma cópia dos da-**

Data Protection Officer
HPC G462
D-70771 Leinfelden-Echterdingen
E-mail: ola@share-now.pt

9. Additional information for the European Union

• Legal basis

The processing described in Section 2 is performed on the following legal bases:

- Data processing for contract fulfillment: Article 6 (1) b) GDPR
- Data processing based on your consent: Article 6 (1) a) GDPR
- Data processing for the pursuit of legitimate interests: Article 6 (1) f) GDPR
- Data processing for compliance with legal requirements: Article 6 (1) c) GDPR

• Storage by providers in third-party countries

“Appropriate safeguards” as defined by Art. 46 GDPR when using service providers as set forth in the section “Recipients of personal data” are provided by standard data protection clauses as approved or adopted by the European Commission, binding corporate rules, or similar instruments. For an electronic copy of the relevant excerpts, please contact the corporate data protection officer.

• Rights of data subjects

If you have declared your consent for any personal data processing activities, you can withdraw this consent at any time with future effect. Such a withdrawal will not affect the lawfulness of the processing prior to the consent withdrawal.

Pursuant to applicable data protection law as a data subject affected by data processing, you may have the right to access (Art. 15 GDPR), rectification (Art. 16 GDPR), data erasure (Art. 17 GDPR), restriction of processing (Art. 18 GDPR), data portability (Art. 20 GDPR) and/or object to the processing of your personal data (Art. 21 GDPR).

Please note that these aforementioned rights might be limited under the applicable national data protection law.

- In accordance with Art. 15 GDPR, you may have the **right to access** regarding the personal data stored by SHARE NOW. This means that you have the right to obtain from us confirmation as to whether or not personal data concerning you is processed, and, where that is the case, to request access to the personal data. The right of access includes – inter alia – the purposes of the processing, the categories of personal data concerned, and the recipients or categories of recipients to whom the personal data have been or will be disclosed. However, this is not an absolute right and the interests of other individuals may restrict your right of access.

dos pessoais em fase de tratamento. Para fornecer outras cópias solicitadas pelo titular dos dados, o responsável pelo tratamento pode exigir o pagamento de uma taxa razoável tendo em conta os custos administrativos.

- O titular tem o **direito de obter a retificação dos dados pessoais inexatos**, ao abrigo do disposto no artigo 16.º do RGPD. Isto significa que o titular tem o direito de obter do responsável pelo tratamento a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito. Tendo em conta as finalidades do tratamento, o titular dos dados tem direito a que os seus dados pessoais incompletos sejam completados, incluindo por meio de uma declaração adicional.
- Em determinadas circunstâncias, o titular tem o **direito de obter o apagamento dos seus dados pessoais**, ao abrigo do disposto no artigo 17.º do RGPD. Isto significa que, em determinadas circunstâncias, o titular tem o direito de obter do responsável pelo tratamento o apagamento dos seus dados pessoais e este tem a obrigação de apagar os dados pessoais, embora essa mesma obrigação possa estar temporariamente sujeita ao prévio cumprimento de outras obrigações legais, como por exemplo obrigações de conservação de dados para efeitos fiscais.
- Em determinadas circunstâncias, ao abrigo do disposto no artigo 18.º do RGPD, o titular dos dados tem o **direito de obter do responsável pelo tratamento** a limitação do tratamento. Verificando-se esta situação, os respetivos dados serão assinalados e apenas poderão ser tratados por nós para determinados efeitos (e.g., com o seu consentimento ou para dar início a um procedimento judicial).
- Ao abrigo do disposto no artigo 20.º do RGPD, em determinadas circunstâncias, o titular dos dados tem o **direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito** e que tenha fornecido ao responsável pelo tratamento, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outro responsável pelo tratamento sem que o responsável a quem os dados pessoais foram fornecidos o possa impedir.

Direito de oposição (artigo 21.º do RGPD)

Em determinadas circunstâncias, o titular dos dados tem o direito de se opor, a qualquer momento, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, ao abrigo do disposto no artigo 6.º, n.º 1, alínea e) do RGPD (tratamento necessário ao exercício de funções de interesse público) ou no artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD (tratamento necessário com base numa ponderação de interesses). Caso se oponha, podemos ser impedidos de proceder ao tratamento dos seus dados pessoais.

Caso os seus dados pessoais sejam tratados para efeitos de marketing direto, tem o direito de se opor, a qualquer momento, ao tratamento dos seus dados pessoais com este propósito de marketing.

Para exercer os seus direitos, por favor envie-nos um email para (endereço de e-mail ola@share-now.pt) ou entre em contacto connosco utilizando as opções de contacto mencionadas na Cláusula 1.

• Reclamação

Caso considere que o tratamento dos seus dados pessoais não cumpre com os pressupostos legais, poderá apresentar uma reclamação a uma autoridade de controlo de dados pessoais (artigo 77.º do RGPD).

You may have the **right to obtain a copy of the personal data undergoing processing**. For further copies requested by you, we may charge a reasonable fee based on administrative costs.

- You may have the **right to have incorrect personal data rectified** in accordance with Article 16 GDPR. This means that you have the right to obtain from us the rectification of inaccurate personal data concerning you. Depending on the purposes of the processing, you may have the right to have incomplete personal data completed, including by means of providing a supplementary statement.
- Under certain circumstances, you may have the right **to have your personal data erased** in accordance with Art. 17 GDPR. This means that under certain circumstances, you may have the right to obtain from us the erasure of personal data concerning you and we may be obliged to erase such personal data.
- Under certain circumstances, in accordance with Art. 18 GDPR, you have the **right to request a restriction of the processing of your personal data**. This means that, in this case, the respective data will be marked and may only be processed by us for certain purposes (e.g. with your consent or to raise legal claims).
- In accordance with Art. 20 GDPR, under certain circumstances, you may have the **right to receive the personal data concerning you**, which you have provided to us, in a structured, commonly used and machine-readable format and you may have the right to transmit those data to another entity without hindrance from us.

Right to object (Art. 21 GDPR)

Under certain circumstances, you may have for reasons relating to your particular situation the right to file an objection at any time to processing of your personal data based on Art. 6 (1) e) GDPR (data processing in the public interest) or Art. 6 (1) f) GDPR (data processing based on a consideration of interests). If you file an objection, we may be obliged to stop processing your personal data.

If your personal data is processed for direct marketing purposes, you have the right to object at any time to the processing of personal data concerning you for such marketing.

To exercise your rights, feel free to send us an e-mail to ola@share-now.pt or contact us using the contact options mentioned in clause 1.

• Complaint

If you feel that the processing of your personal data is in breach of legal requirements, you have the right to file a complaint with a data protection supervisory authority (Art. 77 GDPR).

A autoridade de controlo de dados pessoais competente é a Comissão Nacional de Protecção de Dados, telefone: +351 213928400, e-mail: geral@cnpd.pt.

The data protection supervisory authority competent for us is the Comissão Nacional de Protecção de Dados, phone: +351 213928400 – o, e-mail: geral@cnpd.pt.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SERVIÇO SHARE NOW

PRIVACY STATEMENT FOR SHARE NOW SERVICE

Na Via Verde Carsharing, S.A. ("SHARE NOW") encaramos a proteção dos seus dados pessoais com seriedade. A segurança dos seus dados e a proteção da sua privacidade são preocupações sérias para nós quando procedemos ao tratamento de dados pessoais, e que tomamos em consideração nos nossos processos de negócio. Procedemos ao tratamento dos seus dados pessoais de acordo com as leis relativas à proteção de dados, nomeadamente, de acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados ("RGPD"). Nesta Política de Privacidade, gostaríamos de lhe explicar como é que tratamos os seus dados pessoais e quais os direitos de que é titular neste âmbito.

We at Via Verde Carsharing, S.A. ("SHARE NOW") take the protection of your personal data seriously. Data security and the protection of your privacy when processing personal data is an important concern for us, which we take into account in our business processes. We process your personal data on the basis of applicable data protection law, in particular the General Data Protection Regulation ("GDPR"). In the following Privacy Statement, we would like to inform you about how we process your personal data and which rights you are entitled to.

Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais e como é que pode contactar o nosso data protection officer?

Who is responsible for processing your personal data and how can you reach our data protection officer?

O responsável pelo tratamento de dados pessoais é:

The data controller for the data processing is:

Via Verde Carsharing, S.A.
Quinta da Torre da Aguilha – Edifício Brisa
2785-578 São Domingos de Rana
Portugal
Telefone: +351 210 008 090
E-mail: ola@share-now.pt

Via Verde Carsharing, S.A.
Quinta da Torre da Aguilha – Edifício Brisa
2785-578 São Domingos de Rana
Portugal
Phone number: +351 210 008 090
E-mail: ola@share-now.pt

Informações de contacto do nosso Data Protection Officer:

You can contact our Data Protection Officer under:

Encarregado de Protecção de Dados
Quinta da Torre da Aguilha – Edifício Brisa
2785-578 São Domingos de Rana
Portugal
E-mail: ola@share-now.pt

Data Protection Officer
Quinta da Torre da Aguilha – Edifício Brisa
2785-578 São Domingos de Rana
Portugal
E-mail: ola@share-now.pt

Para que finalidade procedemos ao tratamento dos seus dados pessoais e qual a base legal deste tratamento?

For what purposes do we process your personal data and what legal permission do we have for this (legal basis)?

A SHARE NOW procede ao tratamento dos seus dados pessoais quando necessário para a execução de um contrato no qual seja parte, ou, a seu pedido, para a execução de medidas pré-contratuais previamente à execução de um contrato com a SHARE NOW (artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD).

SHARE NOW processes your personal data if this is necessary for the performance of a contract to which you are a party or in order to take steps at your request prior to entering into a contract with SHARE NOW (Art. 6 (1) lit. b GDPR).

- Para iniciar e terminar a vigência do contrato de aluguer individual dos nossos veículos SHARE NOW, é necessário que registemos a posição inicial e a posição final, a distância conduzida, a quantidade de combustível utilizado e a data e hora do aluguer.
- Caso contacte o nosso serviço de apoio ao cliente através de e-mail ou telefone, a SHARE NOW recolhe as informações e dados (incluindo dados pessoais) por si disponibilizados para conseguir processar o seu pedido. A recolha e tratamento adicionais dos seus dados pessoais, tal como a gravação de chamadas para melhoria do nosso serviço de apoio ao cliente, apenas terá lugar mediante o seu consentimento.
- Caso utilize um veículo de outra entidade SHARE NOW noutro País, a SHARE NOW transfere os dados pessoais que nos tenha disponibilizado no âmbito do seu registo e validação para que esta entidade SHARE NOW permita o aluguer.
- Em caso de acidente com um veículo SHARE NOW, procedemos ao

- **To start and terminate the individual lease** of our SHARE NOW vehicles, it is necessary that **we record the starting position and final position**, the distance driven, the quantity of fuel used and the time and date of lease.
- If you contact our **customer service** by e-mail or telephone, SHARE NOW collects the information and data (including personal data) provided by you in order to be able to process your request. A further collection and processing of your personal data, such as a call recording for improving our customer service, will only take place if you have given your consent.
- If you use a **vehicle of another SHARE NOW entity in another country**, SHARE NOW transfers your personal data provided by you during the registration and validation to this SHARE NOW entity to enable the rental.
- In the event of an **accident** with a SHARE NOW vehicle, we process

tratamento dos dados pessoais recolhidos por ocasião do acidente, de forma a regularizar pedidos de indemnização com a parte contrária envolvida no acidente e/ou com a nossa companhia de seguros e/ou a da parte contrária.

- Caso existam factos objetivos que indiquem uma emergência ou um incumprimento grave dos Termos e Condições Gerais da SHARE NOW (nomeadamente, roubo, vandalismo, passagem da área de utilização contratualmente acordada (e.g., parágrafo § 9 (3) dos Termos e Condições Gerais SHARE NOW), ultrapassagem da duração máxima de um contrato de aluguer individual ou em caso de acidente), a posição geográfica do veículo será enviada a cada 1 a 2 minutos para o sistema de backend da Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stuttgart, Alemanha, ou, em caso de utilização de um veículo BMW, para a Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Munich, para registo de tais factos objetivos. Estas empresas procedem ao tratamento de informação por nossa conta, enquanto prestadores de serviços. Desta forma, celebrámos um contrato de tratamento de dados pessoais com o prestador de serviços para salvaguardar a proteção dos seus dados. Os dados apenas serão lidos nas mencionadas situações. Posteriormente, os dados serão imediatamente apagados, a menos que nenhuma das mencionadas situações tenha ocorrido. O tratamento destes dados pessoais tem lugar para efeitos de tomar contramedidas ou providenciar assistência. O mencionado tratamento de dados pessoais pode também ter por base os interesses legítimos da SHARE NOW (artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD). Poderá obter mais informações relativas ao exercício da ponderação de interesses mediante solicitação.

Procedemos ao tratamento dos seus dados pessoais ao abrigo do disposto no artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD, com base nos interesses legítimos da SHARE NOW relativamente a este tratamento.

- A SHARE NOW também procede ao tratamento dos seus dados pessoais recolhidos durante o processo de aluguer individual, de forma a identificar e retificar possíveis erros e malformações no processo de aluguer e na prestação de serviços gerais.
- A SHARE NOW pode transferir os seus dados pessoais de utilizador (nome, morada) a terceiros, caso tal seja necessário para permitir que estes terceiros entrem em contacto com o cliente e para apresentar uma queixa diretamente ao cliente em situação de reclamações de terceiros contra a SHARE NOW que não sejam obviamente infundadas, e que derivem de incumprimento de normas de estacionamento em espaços privados.
- A SHARE NOW pode transferir os seus dados pessoais de utilizador a autoridades governamentais, tribunais, consultores externos e terceiros similares que sejam entidades públicas ou terceiros autorizados (e.g., prestadores da plataforma de serviços de mobilidade), conforme exigido ou permitido pela Lei aplicável, e.g., se o tratamento dos dados é necessário para a prossecução de interesses legítimos da SHARE NOW. Este poderá ser o caso, por exemplo, se tiver cometido uma infração administrativa no âmbito do contrato de aluguer individual.

- Stripe

Todas as taxas são processadas por um prestador de serviços de pagamentos externo (Stripe). Após adicionar um novo método de pagamento, a SHARE NOW pesquisa a autorização do método de pagamento de forma a validá-lo. Mediante solicitação, a SHARE NOW recolhe uma aprovação, de forma a garantir que as despesas estão cobertas, e que o pagamento está protegido contra acessos não autorizados. A SHARE NOW não processa cartões de crédito. A Stripe

the personal data collected in connection with the accident in order to settle damage claims with the other party involved in the accident and/or with our and/or the other party's insurance company.

- In the event of objective facts indicating an emergency or a severe breach of the SHARE NOW GTC (in particular theft, vandalism, leaving the contractually agreed area of use (e.g. § 9 (3) of the SHARE NOW GTC), exceeding the maximum term of an individual lease agreement or in case of an accident, the geolocation of the vehicle will be sent every 1 to 2 minutes to the backend of Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stuttgart, Germany or, in case of the use of a BMW vehicle to the Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Munich to record such objective facts. These companies process the information on our behalf as a service provider. Therefore, we have concluded a data processing agreement with the provider to ensure the protection of your data. The data will only be read out in cases, in which one of the described scenarios occurred. Afterwards the data will be promptly deleted, unless none of the described scenarios occurred. Such processing of this personal data will take place for the purpose of taking counter-measures or providing assistance. The aforementioned processing of personal data may also be based on the legitimate interests of SHARE NOW (Art. 6 (1) f GDPR). More information about the balance of interest test is available upon request.

We process personal data from you on the basis of Art. 6 (1) lit. f GDPR, on the basis of the legitimate interests of SHARE NOW with regard to the processing.

- SHARE NOW also processes your personal data collected during the individual lease process in order to identify and rectify possible errors and malfunctions in the rental process and in the overall operation of services.
- SHARE NOW may transfer your personal customer data (name, address) to third parties, if this is necessary to enable the respective third parties to establish contact with the respective customer and to directly raise claims towards the customer in the case of not obviously unfounded claims of such third parties asserted against SHARE NOW, which arise from parking violations in private space.
- SHARE NOW may transfer your personal customer data to governmental authorities, courts, external advisors, and similar third parties that are public bodies or authorized third parties (e.g. mobility platform providers) as required or permitted by applicable law e.g. if the processing is necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by SHARE NOW. This may for example be the case, if you have committed an administrative offense during an individual lease.

- Stripe:

All fees are processed by an external payment service provider (Stripe). After adding a new payment method, SHARE NOW searches the authorization of the payment method in order to validate it. Upon request, SHARE NOW gathers an approval to ensure that the expenses are covered and the payment is protected against unauthorized access. Credit cards are not processed by SHARE NOW, Stripe stores the used credit cards in accordance with the Stripe data privacy notice.

armazena a utilização de cartões de crédito de acordo com a respetiva política de privacidade. Dados pessoais tais como o nome, apelido, morada e e-mail podem ser transferidos para o responsável pelos pagamentos, para prevenir um acesso não autorizado através da reconciliação de dados.

Caso tenha quaisquer dúvidas, por favor entre contacto com o nosso serviço de apoio ao cliente: (endereço de e-mail ola@share-now.pt).

- A SHARE NOW verifica os seus dados pessoais de utilizador face a listas de sanções e listas de fiscalização no âmbito de pressupostos legais e dos respetivos interesses legítimos.

Caso tenha quaisquer dúvidas, por favor entre contacto com o nosso serviço de apoio ao cliente: (endereço de e-mail ola@share-now.pt).

- A SHARE NOW procede ao tratamento de dados de localização (posições inicial e final) dos respetivos veículos, de forma a analisar a utilização da sua frota. Estes dados são também utilizados para desenvolver um modelo estatístico que consegue prever a procura futura por veículos SHARE NOW. Para estes efeitos, apenas os dados sem ligação direta a uma pessoa física são objeto de tratamento.
- Assim que tenhamos recebido, da sua parte, o seu endereço de e-mail ou o seu número de telemóvel, relacionados com a utilização dos nossos produtos e serviços, podemos utilizá-los para ações de marketing direto através de correio eletrónico (e.g., e-mail, SMS, MMS, etc.) na medida em que não se tenha oposto a medidas de marketing direto. Poderá opor-se a medidas de marketing direto clicando numa ligação no final de um e-mail (e.g., autoexclusão da newsletter) ou enviando um email para (endereço de e-mail ola@share-now.pt). Por favor note que esta objeção tem apenas efeitos futuros.

Na medida em que o tratamento de dados é baseado no chamado critério da ponderação de interesses, e, por conseguinte, interesses legítimos (artigo 6.º, n.º 1), alínea f) do RGPD), estes interesses legítimos são os de atingir os objetivos acima mencionados e de lhe proporcionar, enquanto consumidor, a melhor experiência possível. Poderá obter mais informações relativas ao exercício da ponderação de interesses mediante solicitação.

Caso tenha dado o seu consentimento à SHARE NOW, a SHARE NOW utilizará os seus dados pessoais com base neste consentimento (artigo 6.º, n.º 1), alínea f) do RGPD), para as finalidades aí previstas.

Incluem-se aqui as seguintes finalidades de tratamento:

- Para a SHARE NOW lhe prestar informações e aconselhá-lo relativamente aos respetivos produtos e serviços e para lhe proporcionar ofertas individualizadas (e.g., relativamente a eventos ou ofertas especiais) por escrito, no âmbito de uma conversa privada, ou através de correio eletrónico (e-mail, SMS, messenger, mensagens push). Caso tenha prestado o seu consentimento para este efeito, os seus dados pessoais podem também ser recolhidos e tratados para a aplicação de métodos analíticos, incluindo a personalização à medida e a avaliação dos seus interesses. Isto é realizado para individualizar o contacto entre a SHARE NOW e o Cliente. Este tratamento poderá incluir a recolha e o tratamento de informações relativas ao comportamento de utilização online e à utilização de redes sociais. Com base no seu consentimento, podemos também proporcionar-lhe informação relativa aos produtos e serviços dos nossos parceiros comerciais.
- **Criação de perfis de utilizador** para melhoria dos nossos serviços e **adaptação dos nossos produtos às suas necessidades**. A SHARE NOW interliga dados relacionados com a utilização dos respetivos

Personal data, such as name, surname, address, e-mail can be transferred to the payment processor, to prevent unauthorized access by way of data reconciliation.

If you have any questions, please contact our customer service at ola@share-now.pt

- SHARE NOW checks your personal customer data against **sanction lists and compliance lists** within the framework of legal requirements and within its own legitimate interests.

If you have any questions, please contact our customer service at ola@share-now.pt.

- SHARE NOW processes the position data (start and end position) of its vehicles in order to analyze the use of its fleet. Such data is also used to develop a statistical model which is able to predict a possible future demand for SHARE NOW vehicles. For such purposes only data without a direct link to a natural person is processed.
- Once we have received from your e-mail address or your mobile phone number in connection with the use of our products and services, we may use it for direct marketing by electronic mail (e.g. e-mail, SMS, MMS etc.) as long as you have not objected to such direct marketing. You may object to direct marketing by clicking on a link at the end of an electronic mail (e.g. Opt-out from newsletter) or by sending an e-mail to ola@share-now.pt. Please note that the objection and ensuing changes are valid only for the future.

To the extent data processing is based on the balance of interest test and thus legitimate interests (Art. 6 (1) lit. f GDPR), these legitimate interests are to achieve the purposes set out above and to provide you with the best possible customer experience. More information about the balance of interest test is available upon request.

If you have given your consent to SHARE NOW, SHARE NOW will use your personal data on the basis of this consent (Art. 6 (1) a GDPR) in accordance with the purposes stated therein.

This includes the following processing purposes:

- To provide you with information and advice from SHARE NOW about our products and services and to provide you with individualized offers (e.g. regarding events or special offers) in writing, in a personal conversation, or by electronic mail (e-mail, SMS, messenger, push messages). If you have consented, your personal data may also be collected and processed to apply analytical methods including profiling to measure and evaluate your interests. This is done for the purpose of further individualizing the contact between SHARE NOW and you. The processing may include that online usage behavior and social media usage is being collected and processed. Based on your consent we may also provide you with information of cooperation partners of SHARE NOW about their products and services.
- **Creation of user profiles** to improve our services and **adapt our products even better to your needs**. SHARE NOW links data about the

produtos e serviços com o seu perfil e, desta forma, consegue informá-lo em conformidade com os seus interesses. Isto inclui também, por exemplo, que a utilização que faz do nosso website ou da nossa aplicação é recolhida e avaliada em conjunto com os seus dados de utilizador.

- Realizar **pesquisas de mercado personalizadas e inquéritos de opinião** para efeitos de manutenção de qualidade e melhoria dos nossos serviços e produtos.
- De forma a **melhorar os próprios serviços e produtos**, a SHARE NOW procede ao tratamento dos seus dados pessoais resultantes da utilização de veículos SHARE NOW, com o seu consentimento. Isto inclui também dados de localização e transacionais que ocorram durante a utilização de serviços de mobilidade. Se utiliza serviços de mobilidade ou de ligação ao veículo, são gerados dados de localização e movimento (nomeadamente, dados de GPS). Podemos tratar os dados que nos são transmitidos pelo veículo para este efeito para avaliar, por exemplo, em que área e quando é que utiliza ofertas de mobilidade ou para registar a posição do seu veículo. Desta forma, podemos seleccionar promoções indicadas ou indicar-lhe ofertas de mobilidade disponíveis na sua área, quando estaciona o seu veículo. A recolha e tratamento destes dados permite que a SHARE NOW analise, da melhor forma, os respetivos produtos, para que possa melhorar a respetiva oferta para todos os clientes.
- Se **validou a sua carta de condução na nossa aplicação SHARE NOW**, as fotografias que tirou à sua carta de condução e a si próprio serão tratadas para efeitos de validação da sua carta de condução. Os dados relativos à carta de condução são lidos eletronicamente a partir das fotografias que tirou à sua carta de condução, e as fotografias da sua cara são comparadas com as fotografias da carta de condução (correspondência de rosto). Estas imagens são armazenadas como prova permanente da titularidade de carta de condução. Estes ficheiros de imagem são verificados pelo nosso prestador de serviços Jumio Office – London, 21 Worship Street, Londres, EC2A 2DW, Reino Unido, como parte de um processo de reconciliação manual.

Está obrigado a disponibilizar os seus dados pessoais e o que acontece se não os disponibilizar?

A disponibilização de dados pessoais não é, nem contratual, nem legalmente, obrigatória. No entanto, esta pode ser necessária para a execução de um contrato no qual seja parte ou para a realização de medidas pré-contratuais a seu pedido, sendo que, de outra forma, não conseguiremos executar o mencionado contrato ou levar a cabo quaisquer ações que nos tenha solicitado. A disponibilização de dados pessoais é voluntária. Se, por exemplo, não pretende disponibilizar os seus dados pessoais como parte do seu consentimento, a SHARE NOW poderá não conseguir oferecer-lhe produtos e serviços que requeiram o seu consentimento.

A SHARE NOW transfere os seus dados pessoais para destinatários de dados pessoais e/ou categorias de destinatários abaixo identificados e para os destinatários em países terceiros abaixo identificados:

Apenas estes destinatários têm acesso aos seus dados pessoais no âmbito da nossa organização, na medida em que é necessário que estes cumpram com obrigações legais ou contratuais e que mantenham os nossos interesses legítimos.

Ao abrigo dos mencionados pressupostos, os destinatários dos seus dados pessoais são os seguintes:

- A SHARE NOW utiliza serviços informáticos externos, que providenciam infraestrutura para servidores, serviços de manutenção informática ou soluções informáticas extensivas (tais como serviços de cloud) e

use of our products and services with your profile and can thus inform you according to your interests. This also includes, for example, that your use of our website or our app is collected and evaluated together with your personal customer data.

- Conducting **personalized market research and opinion surveys** for quality assurance purposes and improving our own services and products.
- In order to **improve its own services and products**, SHARE NOW will process your personal data resulting from the use of SHARE NOW vehicles with your consent. It also includes position and transaction data that arise during the use of mobility services. If you use corresponding mobility or networked vehicle services, position and movement data (in particular GPS data) are generated. We can process the data transmitted to us from the vehicle for this purpose to evaluate, for example, in which area and when you use mobility offers or track your vehicle position. This way we can point out suitable promotions or show you available mobility offers in your area when you park your vehicle. Collecting and processing this data, enables SHARE NOW to better analyze its own products and to ultimately improve them for all customers.
- If you **validate your driving license via our SHARE NOW app**, the images you have taken of your driving license and of the portrait picture you have taken of yourself will be processed for the purposes of validating your driving license. The driving license data is read out electronically from the pictures of your driving license you have taken and the pictures of your face are compared with the driving license pictures (face match). These images are stored as permanent proof of driving license control. These image files are verified by our service provider Jumio Office – London, 21 Worship Street, London, EC2A 2DW, United Kingdom as part of a manual reconciliation process.

Are you obligated to provide your personal data and what happens if you do not provide it?

The provision of personal data is neither legally nor contractually required. However, this may be necessary for the performance of a contract to which you are party or in order to take pre-contractual steps at your request, as otherwise we will not be able to perform such a contract or take any action you may have requested. The provision of other personal data is voluntary. If, for example, you do not wish to provide your personal data as part of your consent, it may then not be possible for SHARE NOW to offer you such services and products requiring your consent.

SHARE NOW transfers your personal data to the recipients and/or categories of recipients described below and to the recipients in third countries listed below:

Only such persons are granted access to your personal data within our organization, which require the data to fulfil contractual or legal obligations and to maintain our legitimate interests.

Under these requirements the recipients of your personal data are:

- SHARE NOW uses external IT service providers who provide server infrastructure, IT maintenance tasks or extensive IT solutions (such as cloud services) and software solutions on behalf of SHARE NOW.

soluções de software por conta da SHARE NOW.

- A SHARE NOW utiliza prestadores de serviços externos para efeitos de arquivamento de faturas.
- Autoridades governamentais, tribunais, consultores externos e terceiros similares que constituam entidades públicas ou terceiros autorizados, na medida em que os pressupostos acima indicados estejam verificados (e.g., infração de estacionamento ou infração administrativa ou obrigação legal de prestação de informações ou suspensão de conta devido a uso não autorizado).
- Para a organização de atividades de marketing e promoções, os dados pessoais dos utilizadores são parcialmente transferidos para prestadores de serviços.
- A SHARE NOW utiliza prestadores de serviços externos para efeitos de estudos de mercado.
- A SHARE NOW transfere os seus dados pessoais para empresas transportadoras caso o tratamento de dados seja necessário para comunicações por correio.
- Em caso de acidente com um veículo SHARE NOW, os dados pessoais do Cliente são transferidos para companhias de seguro, e, caso aplicável, à parte contrária envolvida no acidente.
- A SHARE NOW utiliza prestadores de serviços externos para garantir a segurança e a limpeza dos veículos e para encontrar quaisquer objetos perdidos, caso necessário. Para este efeito, dados relacionados com os veículos e, em alguns casos, com o condutor, são transferidos para estes prestadores de serviços.
- A SHARE NOW transfere dados pessoais dos utilizadores para a Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stuttgart, Alemanha, para efeitos de cobrança de dívidas e para determinar a posição geográfica do veículo em determinadas situações.
- A SHARE NOW transfere dados pessoais dos utilizadores para a Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Munich, para determinar a posição geográfica do veículo em determinadas situações.
- De acordo com as disposições legais aplicáveis, a SHARE NOW transfere dados pessoais dos utilizadores a prestadores de serviços que efetuam uma comparação com as chamadas "listas de sanções" e "listas de fiscalização".
- A SHARE NOW utiliza prestadores de serviços externos para gestão do serviço de apoio ao cliente. Desta forma, os dados pessoais dos utilizadores são transferidos para estes prestadores de serviços.
- SHARE NOW uses external service providers for invoice archiving purposes.
- Governmental authorities, courts, external advisors, and similar third parties that are public bodies or other authorized third parties, provided that the facts described above are present (e.g. parking offence or administrative offences or a legal obligation to provide information or account suspension due to unauthorized use).
- For the organization of marketing activities and promotions, personal customer data are partly transferred to service providers.
- SHARE NOW uses external service providers for market research purposes.
- SHARE NOW transfers your personal data to shipping companies if processing is required for communication by post.
- In the event of an accident with a SHARE NOW vehicle, customer data is transferred to insurance companies and, if applicable, to the other party involved in the accident.
- SHARE NOW uses external service providers to ensure the safety and cleanliness of the vehicles and to find any lost objects, if necessary. For this purpose, vehicle-related and in some cases driver-related data are transferred to these service providers.
- SHARE NOW transmits customer data to Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stuttgart, Germany for the purposes of the collection of claims and to determine the geo-position of the vehicle in certain cases.
- To determine the geo-position of the vehicle in certain cases, SHARE NOW transfers customer data to Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Munich.
- Within the framework of legal regulations, SHARE NOW transmits customer data to service providers who provide the comparison with so-called compliance or sanction lists.
- SHARE NOW uses external service providers to provide our customer service. For this purpose, personal customer data is transferred to these service providers.

Os dados pessoais são apenas transferidos para o prestador de serviços no âmbito desta relação, para permitir o processamento dos dados pessoais pelo prestador de serviços, por nossa conta e de acordo com as nossas instruções (o chamado "processamento por conta de"), na medida em que tal seja necessário para o cumprimento dos nossos serviços e manutenção dos nossos interesses legítimos. O responsável pelo tratamento estará sujeito a obrigações contratuais de implementação de medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para salvaguarda dos dados pessoais e para tratamento dos dados pessoais apenas conforme instruído para tal.

Normalmente, os seus dados pessoais são apenas tratados dentro da UE. Em casos excecionais, os seus dados podem ser transferidos para

The personal data is only transferred to the service provider in this relationship to enable the processing of the personal data by the service provider on behalf of us and on the basis of our instructions (so-called "processing on behalf"), to the extent this is required to fulfill our services and maintain our legitimate interests. The processor will be subject to contractual obligations to implement appropriate technical and organizational security measures to safeguard your personal data and to process the personal data only as instructed.

Your personal data is generally only processed in the EU. In exceptional cases your data can be transferred to recipients outside of the EU

destinatários de dados pessoais que estão localizados fora da UE (e.g., prestadores de serviços técnicos). Esta situação ocorre em cumprimento do disposto na legislação comunitária em matéria de proteção de dados (artigo 45.º do RGPD). Os Países terceiros que são reconhecidos como Países que asseguram um nível adequado de proteção são Andorra, Argentina, Canadá, Suíça, Ilhas Faroé, Guernsey, Israel, Ilha de Man, Jersey, Nova Zelândia, Uruguai e Japão. Os destinatários de dados pessoais nos EUA podem estar parcialmente certificados ao abrigo da Política de Privacidade U.E – E.U.A. e, desta forma, considerar-se que asseguram um nível adequado de proteção de dados pessoais (artigo 45.º do RGPD). Nas seguintes situações, o tratamento dos seus dados pessoais tem lugar em Países nos quais a Comissão Europeia não estabeleceu um nível adequado de proteção de dados pessoais. Garantimos um nível adequado de proteção mediante salvaguardas apropriadas, tais como a celebração de contratos com os destinatários de dados pessoais baseados nas chamadas cláusulas típicas de proteção de dados adotadas pela Comissão Europeia (artigo 46.º, n.º 2 do RGPD). Caso queira pedir uma cópia das mencionadas salvaguardas, por favor entre em contacto connosco através do seguinte endereço de e-mail (endereço de e-mail ola@share-now.pt).

- Utilizamos um prestador de serviços dos EUA para enviar informações aos consumidores através de SMS (tais como informações de segurança de que um dispositivo previamente desconhecido entrou na conta de utilizador):

Nexmo Inc, 217 Second Street, 94105 São Francisco, CA, EUA.

- No decurso da validação online da carta de condução, há lugar a uma transferência para o nosso prestador de serviços:

Jumio Office – Londres, 21 Worship Street, Londres, EC2A 2DW, Reino Unido.

Durante quanto tempo é que a SHARE NOW conserva os seus dados?

A SHARE NOW conserva os seus dados pessoais durante o período de tempo necessário ao cumprimento da finalidade para qual os dados foram recolhidos. Quando deixe de ser necessário utilizar os seus dados pessoais para dar cumprimento à nossas obrigações contratuais ou legais, estes serão eliminados dos nossos sistemas e ficheiros e/ou tomaremos as medidas necessárias para anonimizá-los adequadamente, para que não possa ser identificado através dos mesmos, exceto caso necessitemos de manter a sua informação, incluindo os seus dados pessoais, para dar cumprimento a obrigações legais ou regulatórias às quais estejamos sujeitos, por exemplo, períodos de retenção legais resultantes, por exemplo, de legislação comercial ou fiscal aplicável e que normalmente estipulam períodos de retenção até 10 anos, ou caso necessitemos de conservar provas para efeitos de prazos de prescrição, os quais podem atingir os vinte anos.

Tem os seguintes direito, ao abrigo da Lei da Proteção de Dados

Caso tenha prestado o seu consentimento para quaisquer atividades de tratamento de dados pessoais, tem o direito de, a qualquer momento, retirar o seu consentimento, com efeitos para o futuro. A retirada do consentimento não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.

Enquanto titular de dados pessoais sujeitos a tratamento tem os seguintes direitos, os quais poderão, no entanto, ser limitados por Lei Nacional relativa à proteção de dados.

- Ao abrigo do disposto no artigo 15.º do RGPD, o titular dos dados tem o direito de acesso aos dados pessoais armazenados pela SHARE

(e.g. to technical service providers). This takes place in compliance with the applicable data protection law (Art. 45 GDPR). The third countries, which are considered to have an adequate level of data protection are Andorra, Argentina, Canada, Switzerland, Faeroe Islands, Guernsey, Israel, Isle of Man, Jersey, New Zealand, Uruguay and Japan. Recipients in the U.S. can partially be certified under the EU-U.S. Privacy Shield and can thus be considered as a third country providing for an adequate level of data protection (Art. 45 (1) GDPR). In the following cases, processing takes place in countries where the EU Commission has not established an adequate level of data protection. We have ensured an adequate level of data protection by providing for appropriate safeguards, in particular, by entering into agreements with the recipients of personal data based on so called EU standard contractual clauses issued by the European Commission pursuant to Art. 46 (2) GDPR. You can request a copy of the appropriate or suitable safeguards taken by us by sending an e-mail to ola@share-now.pt.

- We use a service provider from the USA to send customer information by SMS (such as security information that a previously unknown device has logged in in the customer account):

Nexmo Inc, 217 Second Street, 94105 San Francisco, CA, USA

- In course of the online validation of the driving license, a transfer to our service provider takes place:

Jumio Office – London, 21 Worship Street, London, EC2A 2DW, United Kingdom.

How long does SHARE NOW store your data?

SHARE NOW stores your personal data for as long as this personal data is necessary for the fulfilment of the purpose the data has been collected for. When we no longer need to use your personal data to comply with contractual or statutory obligations, we will remove it from our systems and records and/or take steps to properly anonymize it so that you can no longer be identified from it, unless we need to keep your information, including personal data, to comply with legal or regulatory obligations to which we are subject, e.g. statutory retention periods which can result from please insert, e.g. commercial Code, Tax Code and usually contain retention periods from 6 to 10 years, or if we need it to preserve evidence within the statutes of limitation, which is usually three years but can be up to thirty years.

You have the following rights under data protection law:

If you have declared your consent for any personal data processing activities, you can withdraw this consent at any time with future effect. Such a withdrawal will not affect the lawfulness of the processing prior to the consent withdrawal.

You may have the following rights in connection with the processing of your personal data which, however, might be limited under the applicable national data protection law:

- In accordance with Art. 15 GDPR, you have the **right to access** regarding the personal data stored by SHARE NOW. This means that

NOW. Isto significa que o titular dos dados tem o direito de obter, da nossa parte, a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de aceder aos seus dados pessoais. Este direito de acesso inclui, nomeadamente, as finalidades do tratamento dos dados, as categorias dos dados pessoais em questão e os destinatários ou categorias de destinatários a quem os dados pessoais foram ou serão divulgados. Notamos, contudo, que este não é um direito absoluto, e que os interesses de outras entidades poderão restringir o seu direito de acesso.

O titular dos dados pessoais tem **direito a obter uma cópia dos dados pessoais em fase de tratamento**. Para fornecer outras cópias solicitadas pelo titular dos dados, o responsável pelo tratamento pode exigir o pagamento de uma taxa razoável tendo em conta os custos administrativos.

- O titular tem o **direito de obter a retificação dos dados pessoais inexatos**, ao abrigo do disposto no artigo 16.º do RGPD. Isto significa que o titular tem o direito de obter do responsável pelo tratamento a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito. Tendo em conta as finalidades do tratamento, o titular dos dados tem direito a que os seus dados pessoais incompletos sejam completados, incluindo por meio de uma declaração adicional.
- Em determinadas circunstâncias, o titular tem o **direito de obter o apagamento dos seus dados pessoais**, ao abrigo do disposto no artigo 17.º do RGPD. Isto significa que, em determinadas circunstâncias, o titular tem o direito de obter do responsável pelo tratamento o apagamento dos seus dados pessoais e este tem a obrigação de apagar os dados pessoais, embora essa mesma obrigação possa estar temporariamente sujeita ao prévio cumprimento de outras obrigações legais, como por exemplo obrigações de conservação de dados para efeitos fiscais.
- Em determinadas circunstâncias, ao abrigo do disposto no artigo 18.º do RGPD, o titular dos dados tem o **direito de obter do responsável pelo tratamento a limitação do tratamento**. Verificando-se esta situação, os respetivos dados serão assinalados e apenas poderão ser tratados por nós para determinados efeitos (por exemplo, com o seu consentimento ou para dar início a um procedimento judicial).
- Ao abrigo do disposto no artigo 20.º do RGPD, em determinadas circunstâncias, o titular dos dados tem o **direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito** e que tenha fornecido ao responsável pelo tratamento, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outro responsável pelo tratamento sem que o responsável a quem os dados pessoais foram fornecidos o possa impedir.

Também tem o direito de apresentar uma reclamação a uma autoridade de controlo de dados pessoais, nomeadamente, no Estado-membro da EU no qual tenha a sua residência habitual ou no qual tenha sido alvo de alegado incumprimento do RGPD.

A autoridade de controlo de dados pessoais competente é a Comissão Nacional de Protecção de Dados, telefone: +351 213928400, e-mail: geral@cnpd.pt.

you have the right to obtain from us confirmation as to whether or not personal data concerning you is processed, and, where that is the case, to request access to the personal data. The right of access includes – inter alia – the purposes of the processing, the categories of personal data concerned, and the recipients or categories of recipients to whom the personal data have been or will be disclosed. However, this is not an absolute right and the interests of other individuals may restrict your right of access.

You have the **right to obtain a copy of the personal data undergoing processing**. For further copies requested by you, we may charge a reasonable fee based on administrative costs.

- You may have the **right to have incorrect personal data rectified** in accordance with Article 16 GDPR. This means that you have the right to obtain from us the rectification of inaccurate personal data concerning you. Depending on the purposes of the processing, you may have the right to have incomplete personal data completed, including by means of providing a supplementary statement.
- Under certain circumstances, you may have the **right to have your personal data erased** in accordance with Art. 17 GDPR. This means that under certain circumstances, you may have the right to obtain from us the erasure of personal data concerning you and we may be obliged to erase such personal data.
- Under certain circumstances, in accordance with Art. 18 GDPR, you may have the **right to request a restriction of the processing of your personal data**. This means that, in this case, the respective data will be marked and may only be processed by us for certain purposes (e.g. with your consent or to raise legal claims).
- In accordance with Art. 20 GDPR, under certain circumstances, you may have the **right to receive the personal data concerning you**, which you have provided to us, in a structured, commonly used and machine-readable format and you may have the right to transmit those data to another entity without hindrance from us.

You also have the right to lodge a complaint with the data protection supervisory authority, in particular in the EU Member State of your habitual residence or of an alleged infringement of the GDPR.

The data protection supervisory authority competent for us is the Comissão Nacional de Protecção de Dados, phone: +351 213928400, e-mail: geral@cnpd.pt.

Em determinadas circunstâncias, o titular dos dados tem o direito de se opor, a qualquer momento, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, e podemos ser impedidos de proceder ao tratamento dos seus dados pessoais.

Caso os seus dados pessoais sejam tratados para efeitos de marketing direto, tem o direito de se opor, a qualquer momento, ao tratamento dos seus dados pessoais com este propósito de marketing, o que inclui a personalização, na medida em que tal esteja relacionado com este marketing direto. Nesta situação, os seus dados pessoais não serão processados por nós para esta finalidade.

Under certain circumstances, you may have the right to object, on grounds relating to your particular situation, at any time to the processing of your personal data by us and we can be required to no longer process your personal data.

Moreover, if your personal data is processed for direct marketing purposes, you have the right to object at any time to the processing of personal data concerning you for such marketing, which includes profiling to the extent that it is related to such direct marketing. In this case your personal data will no longer be processed for such purposes by us.

Para exercer os seus direitos, por favor envie-nos um email para (endereço de e-mail ola@share-now.pt) ou entre em contacto connosco:

Via Verde Carsharing, S.A.,
Quinta da Torre da Aguilha – Edifício Brisa
2785-578 São Domingos de Rana
Portugal
Número de telefone: +351 210 008 090

To exercise the above rights, please feel free to send us an e-mail to ola@share-now.pt, or contact us at:

Via Verde Carsharing, S.A.,
Quinta da Torre da Aguilha – Edifício Brisa
2785-578 São Domingos de Rana
Portugal
Phone number: +351 210 008 090