## CAR2GO IBERIA S.L. POLÍTICA DE PRECIOS Y COSTES FEE AND COST POLICY



Válido a partir del **3**1.3.2021 Valid from 31.03.2021

## PRECIOS¹/FEES¹

Tarifa de validación Validation fee	9,00€
Tarifa base Base fee	Como se indica en la reserva. As indicated at booking.
Kilometraje incluido en el coste por minute (sin que se reserve un paquete)	200 km
Included mileage within minute tariff (without booking a package)	
Kilometraje incluido en el paquete	tal y como se indica en la reserva
ncluded mileage within package	as indicated at booking
Coste de Aeropueto para alquileres que comiencen y/o finalicen en el Aeropuerto Madrid Barajas (si se encuentra disponible)	Hasta 13,99 €
Airport fee for rentals starting and/or ending at Madrid-Barajas Airport (if available)	up to 13,99 €
Coste adicional por zonas espeíficas (Coste de recogida y/o Coste de llegada) - dependiendo de las zonas correspondientes	hasta 13,99€
Additional fee for specific zone (Pick up fee and/or Drop off fee) <sup>1</sup> – depending from the respective zone	up to 9,99 €
Cargo por cambio o cancelación de una reserva de vehículo para Alquileres por Días con Pre-Reserva o Alquileres por Días Pre-Pagados.	20,00€
Fee for a change or cancellation of a vehicle reservation for Day Rentals with Pre- Reservation or Prepaid Day Rentals.	
Segundo conductor	Como se indica en la reserva.
Second driver	As indicated at booking.
Excepciones a los requisitos mínimos de edad	Como se indica en la reserva.
Exceptions from higher minimum age requirements	As indicated at booking.
COSTES TOTALES¹/LUMP SUM COSTS¹	
Pérdida de la llave de contacto del vehículo	según la factura de la compañía externa (además del coste total por tramitación, consulte la tarifa más abajo)
oss of vehicle ignition key	acc. to invoice of third party (plus processing lump sum, see below)
Tramitación de facturas de terceros por daños causados por clientes (operaciones de remolque, infracciones por estacionamiento etc.)	según la factura de la compañía externa
	acc. invoice of third party



Passing on of third party invoices for damages caused by customers (Towing operations, parking violations, etc.)	
Tramitación de operaciones de remolque, gestión de siniestros y daños en los vehículos, pérdida de la llave de contacto del vehículo	50,00 €
Processing of towing operations, accidents and vehicle damage, loss of vehicle ignition key	
Gestión de infracciones de tráfico, delitos menores, multas coercitivas, facturas de combustible y violación de las Condiciones Generales	20,00 €
Processing of traffic violations, misdemeanors, warning fine, fueling bill and violation of the General Terms and Conditions	
Tramitación de reclamaciones por recibos impagados	10,00€
Processing of claims for unpaid invoices	
Cargo por servicios de limpieza o reparación extraordinarios debido a una violación de los Términos y Condiciones Generales	50,00 €
Charge for special cleaning or repair of the vehicle due to a violation of the General Terms and Conditions $ \frac{1}{2} \left( \frac{1}{2} \right) = \frac{1}{2} \left( \frac{1}{2} \right) \left( \frac{1}{2} \right)$	
Desplazamiento hasta el vehículo SHARE NOW por causa del cliente	100,00€
Service drive to SHARE NOW vehicle due to customers fault	
Coste de gestión si el vehículo SHARE NOW no se devuelve dentro de la zona operativa	500,00 €
Handling costs if SHARE NOW vehicle is left outside home area	
Tramitación por pagos atrasados	3,10 €
Processing of delayed payment	
Tramitación por devolución de nota de adeudo	5,00€
Processing of return debit note	
Cargo por el pago de deudas contraídas	dependiendo del valor, min. 40,00 €
Fee for settling the debts	depending on the value, min. 40,00 €
Cargos por el uso de la línea telefónica (asistencia en caso de emergencia o asistencia técnica)	Tarifa local
Charges of usages for the Hotline (Emergency and technical Support)	Local rate
Terminar el alquiler con un nivel de batería por debajo del 10%, salvo que esté permitido por las Condiciones Generales de SHARE NOW (+ cargo de grua si fuese necesario)	50,00 €
Dropping vehicle with less than 10% (unless permitted by the SHARE NOW General Terms and Conditions) battery level (+ towing cost if necessary)	



Fumar dentro el coche	50,00€	
Smoking inside the car		
Dejar el vehículo con las ventanillas bajadas	50,00€	
Release vehicle with windows down		
Aparcar en espacios privados o subterráneos	250,00 €	
Parking on private ground and underground		
V PENALIZACIONES CONTRACTUALES/CONTRACTUAL PENALTIES		
Por incumplimiento de las obligaciones y prohibiciones generales del cliente establecidas en la Sección 9 (3) de los Términos y Condiciones Generales salvo por lo dispuesto en la sección 9(3) o) de SHARE NOW (p. ej. conducir un vehículo SHARE NOW bajo la influencia del alcohol)	50,00€	
Non-compliance with general customer obligations (Sec. 9 (3) of the SHARE NOW General Terms and Conditions except Section 9 (3) o); e.g. drive the SHARE NOW vehicle under the influence of alcohol)		
Por incumplimiento de la obligación o prohibición general del cliente de no viajar al extranjero con el vehículo SHARE NOW establecida en la sección 9 (3) o) de los Términos y Condiciones Generales de SHARE NOW	250,00€	
Non-compliance with general customer obligation to not make trips abroad with the SHARE NOW vehicle (Section 9 (3) o) of the SHARE NOW General Terms and Conditions)		
Cuando el cliente permita que una persona que no es un conductor autorizado use el vehículo SHARE NOW y/o divulgue los datos de acceso de cliente (nombre de usuario de SHARE NOW, número PIN de SHARE NOW) a un tercero (Secciones 4 (5) y 14 (6) de los Términos y Condiciones Generales de SHARE NOW	500,00 €	
Customer lets a person who is not an authorized driver use the SHARE NOW vehicle and/or discloses customer login data (SHARE NOW user name, SHARE NOW password, and SHARE NOW PIN) to any third party (cf. Section 4 (5) and 14 (6) of the SHARE NOW General Terms and Conditions).		

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Todos los precios llevan el IVA incluido. Estos precios y costes totales se aplican a los servicios contratados según las Condiciones Generales de SHARE NOW disponibles en www.share-now.com

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> All prices include VAT. These prices and lump sum costs apply for the services provided according to the General Terms and Conditions of SHARE NOW available at www.share-now.com