

## Nota de prensa

### SHARE NOW lanza el primer programa de fidelización del mundo para carsharing en 14 ciudades de Europa

- **SHARE NOW Rewards es el primer programa de fidelización del mundo de un proveedor de carsharing flexible**
- **Tiempo extra de reserva, atención al cliente VIP y premios exclusivos para los usuarios de SHARE NOW**
- **Los primeros resultados de las pruebas realizadas en Viena muestran una alta participación de los usuarios en el programa**

Madrid, 24 de marzo de 2021 – [SHARE NOW](#), líder del mercado y pionero en el uso compartido de vehículos, lanza hoy oficialmente, en 14 lugares de Europa, su programa de fidelización [SHARE NOW Rewards](#). Los clientes de SHARE NOW pueden participar en el programa de fidelidad de forma gratuita y ganar puntos por cada uso, por lo que reciben beneficios exclusivos. *"Con el programa de recompensas de SHARE NOW en toda Europa, estamos haciendo que la movilidad sostenible sea aún más atractiva para nuestros clientes. Como primer proveedor de carsharing, queremos crear incentivos para el uso frecuente de nuestro servicio con recompensas exclusivas y así hacer conjuntamente que nuestras ciudades en Europa sean más habitables"*, detalla Raphael Stange, Chief Marketing, Customer Service y Sales Officer (CMSO) de SHARE NOW.

#### **Cuatro Estados y Múltiples Beneficios**

El programa de fidelidad SHARE NOW Rewards se divide en cuatro niveles: Azul, Plata, Oro y Diamante. Los usuarios participantes de SHARE NOW reciben diez puntos por cada euro invertido. Además, se tiene en cuenta el uso de los últimos tres meses para calcular el nivel de cada usuario. Cuantos más puntos se reúnan, más alto será el nivel, siendo el Diamante la clasificación más alta y con más beneficios.

Los usuarios con nivel azul ya reciben un tiempo de reserva ampliado y una tarifa horaria exclusiva. Cada ascenso de nivel conlleva nuevas ventajas y recompensas, tales como un servicio de atención al cliente VIP, ofertas exclusivas para usuarios o, próximamente, una

reserva nocturna gratuita, y así tener por la mañana el coche listo para utilizarlo. El ascenso es automático y tiene una validez de tres meses. Los usuarios que tienen un SHARE NOW Pass 25 o 50 también reciben puntos adicionales acreditados en su cuenta y, dependiendo del pase, acceden directamente al estatus Oro (Pass 25) o al estatus Diamante (Pass 50).

### **Los resultados de las pruebas realizadas en Viena muestran una gran demanda de las recompensas de SHARE NOW**

Los primeros resultados de las pruebas realizadas en Viena muestran un alto nivel de popularidad en el uso del nuevo programa de fidelidad SHARE NOW Rewards. La mayoría de los participantes se clasifican en las categorías Oro y Diamante y son los que más utilizan la bonificación de tiempo de reserva. SHARE NOW Rewards ya se lanzó en Viena a mediados de enero. El programa se completará sucesivamente con la integración de otras recompensas y partners en un futuro próximo.

---

#### **Acerca de SHARE NOW**

Alquilar un coche en cualquier momento y en cualquier lugar, eso es SHARE NOW. Como líder del mercado y pionero del modelo de carsharing flexible, SHARE NOW cuenta con tres millones de miembros y está representado en 16 de las principales ciudades del mundo con una flota total de más de 11.000 vehículos, 2.900 de los cuales son puramente eléctricos. Desde el proceso de registro hasta el alquiler, todos los pasos se realizan de forma digital con una aplicación para smartphone. SHARE NOW proporciona una solución sostenible para la movilidad urbana y, como parte de la variedad de opciones de movilidad, contribuye de forma significativa a reducir el tráfico en las ciudades: Cada vehículo de SHARE NOW sustituye hasta a seis coches particulares en el tráfico urbano y, al mismo tiempo, sus vehículos compartidos se usan hasta seis veces más que los particulares. SHARE NOW es el mayor proveedor de carsharing eléctrico flexible en Europa con cuatro ciudades europeas operando con flotas 100 % eléctricas y cuatro ciudades más operando con flotas parcialmente eléctricas. Actualmente, SHARE NOW está presente en Europa con vehículos BMW, Mercedes-Benz, MINI, smart y Fiat y continúa expandiendo su liderazgo en el mercado de carsharing flexible. SHARE NOW es uno de los cinco servicios de movilidad que aúna la empresa conjunta fundada en 2019 por BMW Group y Daimler AG. La empresa tiene la sede central en Berlín, Alemania.

#### **Contactos de prensa:**

##### **MARCO**

Beatriz Olmos

Paloma Casillas

Víctor Castell

sharenow@marco.agency

+34 91 458 54 90 / 676 54 79 43