

# CAR2GO IBERIA S.L. DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD PRIVACY STATEMENT



Válido a partir del 12.11.2019

Valid as of 12.11.2019

## DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DE LA APLICACIÓN SHARE NOW APP

## PRIVACY STATEMENT FOR SHARE NOW APP

SHARE NOW Iberia S.L (« **SHARE NOW** ») agradece su interés en esta aplicación. Proteger su privacidad como usuario de la aplicación es importante para nosotros. A continuación, le informamos sobre el tratamiento de los datos de carácter personal en relación con la aplicación. Se consideran «datos de carácter personal» toda la información relacionada con una persona física identificada o identificable.

SHARE NOW Iberia S.L (« **SHARE NOW** ») thanks you for your interest in this app. We are committed to protecting your privacy as an app user. This document explains how we handle personal data with regard to the app. «Personal data» means all information that relates to an identified or identifiable natural person.

### 1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

El responsable del tratamiento es:

SHARE NOW Iberia s.l.  
c/ San Bernardo 35  
28015 Madrid España  
Número de teléfono: +34911309473  
Correo electrónico: [hola@share-now.com](mailto:hola@share-now.com)

### 1. Who is responsible for the processing of your personal data?

The controller for the data processing is:

SHARE NOW Iberia s.l.  
c/ San Bernardo 35  
28015 Madrid Spain  
Phone number: +34911309473  
E-mail address: [hola@share-now.com](mailto:hola@share-now.com)

### 2. ¿Para qué finalidad tratamos sus datos personales y qué autorización legal tenemos (bases legales)?

El tratamiento de datos se realiza para los fines siguientes:

- Tratamos tus datos personales con base en la ejecución del contrato concluido contigo que permite el uso de la aplicación (prestaciones de la aplicación y sus funcionalidades) en cada caso en la medida necesaria para ello. Cuando utilices la función "chat" en la aplicación, trataremos tu nombre y dirección de correo electrónico para asociar la solicitud a tu cuenta de usuario. Trataremos la información y los datos que nos proporcionas para responder a tu solicitud a través de nuestro servicio de atención al cliente. Borraremos los datos personales tan pronto como ya no sea necesario un tratamiento posterior. El almacenamiento o la transformación posteriores sólo se llevarán a cabo de conformidad con lo dispuesto en la cláusula 7.
- En el caso de que nos haya dado su consentimiento para el tratamiento de datos de carácter personal para otros fines, este procesamiento de datos se fundamentará en dicho consentimiento. Los consentimientos siempre son voluntarios y pueden ser revocados libremente en cualquier momento. También puede revocar su consentimiento enviando un correo electrónico a [hola@share-now.com](mailto:hola@share-now.com).

Tratamos tus datos personales para el uso de la aplicación y sus funciones únicamente en la medida necesaria o siempre que hayas dado tu consentimiento para tratamientos adicionales. En concreto, utilizamos los datos que facilitas y, si lo consientes, también los datos existentes en el dispositivo móvil o aquellos que se generan mediante el uso de las funciones del dispositivo (datos sobre la ubicación). La aplicación se puede utilizar sin que accedamos a dichos datos. El acceso puede habilitarse o inhabilitarse en cualquier momento en Ajustes Android: -> Aplicaciones -> SHARE NOW SHARE NOW -> Permisos; iOS: -> Privacidad -> Localización -> SHARE NOW SHARE NOW -> Nunca. No obstante, si se inhabilita el acceso de la aplicación a los datos, esto podría provocar limitaciones en el uso. La revocación del consentimiento no afecta a la legitimidad del procesamiento de datos realizado sobre la base del consentimiento hasta la revocación.

- Si fuera necesario, podemos tratar sus datos personales más allá del cumplimiento del contrato a fin de proteger nuestros intereses legítimos o de los intereses legítimos de terceros. Mantener la capacidad funcional y la seguridad de nuestros sistemas de TI forma parte de estos intereses legítimos. Esta aplicación genera un código permanente y nos lo transmite para que podamos determinar con qué terminal

### 2. For what purposes do we process your personal data and what legal permission do we have for this (legal basis)?

Data is processed for the following purposes:

- We process personal data for the fulfilment of the contract with you for the use of the app (provision of the app and its functionalities) in each case to the extent necessary for this. When you use the chat function in this app, we will process your name and e-mail address to match the request to your user account. We process the information and data provided by you to respond to your request through our customer service. We delete the personal data as soon as further processing for the purpose of contract fulfilment is no longer necessary. Further storage or processing shall only be carried out in accordance with Clause 7.
- If you have consented to the processing of personal data for other purposes, this data processing is conducted on the basis of your consent. Consent is always voluntary and can be withdrawn at any time. You can also withdraw by sending an e-mail to [hola@share-now.com](mailto:hola@share-now.com).

We process your personal data in order to provide the App and its functionalities only to the extent necessary or as far as you have consented to a further processing. In particular we use data that you enter and, if you release them, data that is existent on the mobile device or is being generated through the use of device functionalities (location data). The use of the App is possible without granting us access to this data. The access may be deactivated and reactivated at any time by/ at Settings Android: -> Apps -> SHARE NOW -> App permissions -> Location Off; iOS: > Privacy > Location Services > SHARE NOW > Off. However, if the access of the App to the data is deactivated, this might lead to limitations on functionalities. Withdrawal has no effect on the lawfulness of data processing based on your consent until your withdrawal.

- If required, we process your personal data beyond contractual fulfilment in order to pursue our legitimate interests or the legitimate interests of third parties. Legitimate interests include maintaining the functionality and security of our IT systems. This app generates a permanent reference number and transmits this to us. This reference number allows us to determine which end device uses your

móvil se utiliza tu cuenta de SHARE NOW. Usamos estos datos exclusivamente para poder identificar un posible uso fraudulento de tu cuenta. Así podemos informarte por SMS si alguien inicia sesión en tu cuenta con otro terminal móvil. Borrarnos los datos de carácter personal tan pronto como el almacenamiento o procesamiento posterior ya no sea necesario para proteger el interés legítimo perseguido en cada caso. Cualquier almacenamiento o tratamiento posterior solo podrá realizarse de acuerdo con lo dispuesto en la sección 7.

- Como empresa, estamos sujetos a obligaciones y requisitos legales, tales como la obligación de retención de datos en el marco comercial y fiscal. Por consiguiente, también tratamos los datos de carácter personal del usuario en la medida en que sea necesario para cumplir con dichas obligaciones legales. Solamente facilitamos los datos de carácter personal de un usuario a las autoridades de orden público para el cumplimiento de una obligación jurídica.
- También podremos tratar sus datos personales en el contexto de las herramientas descritas en la Sección 4 del presente Aviso. Puede encontrar información sobre las finalidades del tratamiento y las bases legítimas en dicha Sección.

### 3. ¿Qué Información que almacenamos en su dispositivo?

La aplicación utiliza cookies y tecnologías similares como el almacenamiento HTML5 (en adelante denominadas en su conjunto «cookies») con el fin de optimizar la aplicación. Esto facilita la navegación y aumenta la facilidad de uso de la aplicación. Las cookies son pequeños ficheros, que se almacenan en su dispositivo. Estos se pueden utilizar para determinar si su dispositivo ya se ha comunicado con nosotros anteriormente. Solamente se identifica la cookie de su dispositivo. Los datos de carácter personal se pueden almacenar en cookies siempre que haya dado su consentimiento o en caso de que sea absolutamente necesario desde el punto de vista técnico para la ejecución del contrato, por ejemplo, para permitir un inicio de sesión protegido.

En la aplicación utilizamos las cookies siguientes:  
Nom du Cookie | Descripción

Con keycloak, el usuario se autentica con el primer servidor al que se accede, utilizando un nombre de usuario y una contraseña. Después de autenticarse, el usuario recibe un token keycloak, que sólo es válido para una sesión. El token se utiliza para identificar al usuario en otros servidores dentro del mismo sistema de nombres de dominio, en el caso de que los servidores estén configurados para usar keycloak. Por lo tanto, el usuario introduce un nombre de usuario y una contraseña sólo una vez, y se accede al directorio de usuario sólo una vez para verificar la identidad de ese usuario.

El proveedor del keycloak es Red Hat Limited, 6700 Cork Airport Business Park, Kinsale Road, Cork, República de Irlanda.

El tratamiento de los datos se basa en la ponderación de intereses de conformidad con el artículo 6 párrafo 1 letra f del RGPD. El funcionamiento de la aplicación es un interés legítimo. Más información sobre la ponderación de intereses llevada a cabo está disponible a petición del interesado.

### 4. ¿Qué servicios utilizamos para evaluar los datos de uso y cómo se pueden desactivar?

- **Uso de la tecnología de AppsFlyer**

SHARE NOW account. We will only use this data for the purpose of identifying possible misuse of your account. This enables us to inform you via text message if another end device logs in to your account for the first time. We generally delete this personal data once further processing or archiving is no longer needed to protect the respective legitimate interest. Further storage or processing takes place only as set forth in Section 7.

- Our company is subject to legal obligations and requirements, such as retention obligations under commercial and tax laws. Therefore, we also process personal data of the users if needed to comply with legal obligations. We disclose personal data of a user only if there is a legal obligation to law enforcement and criminal prosecution authorities.
- We may also process your personal data in the context of the tools described in Section 4. Please refer to said Section for more information about the purposes and legal basis.

### 3. What content do we store on your device?

The app uses cookies and similar technologies such as HTML5 storage (hereinafter referred to collectively as «Cookies») for optimal design of the app. This enables easier navigation and a high level of user-friendliness in the app.

Cookies are small files that are stored on your device. These can be used to determine whether your device has already communicated with us. Only the cookie on your device is identified. Personal data can be stored in cookies if you have provided your consent or this is absolutely required for technical reasons to fulfill the contract, e.g. to enable secure login.

We use the following cookies in the app:  
Cookies Name | Description

With keycloak, the user authenticates with the first server that is accessed, by using a user name and password. After authenticating, the user receives a key-cloak token, which is only valid for one session. The token is used to identify the user on other servers within the same domain name system, where the servers are configured to use keycloak. Therefore, the user enters a user name and password only once, and the user directory is accessed only once to verify the identity of that user.

Provider of keycloak is Red Hat Limited, 6700 Cork Airport Business Park, Kinsale Road, Cork, Republic of Ireland.

The processing of the data is based on balancing of interests pursuant to Art. 6 (1) lit. f GDPR. The functioning of the App is a legitimate interest. More information about the balance of interest test is available upon request.

### 4. Which services do we use to evaluate usage data and how can they be deactivated?

- **Use of AppsFlyer Technology**

Utilizamos los servicios del proveedor AppsFlyer Ltd., 14 Maskit St., Herzliya, Israel («AppsFlyer», www.appsflyer.com), para obtener más información acerca de la manera en que los usuarios descubren nuestra app y cómo la utilizan. Para ello se recopilan, tratan y utilizan datos determinados sobre los dispositivos usados por los usuarios, su comportamiento de navegación online y los contenidos de las páginas a los que acceden. Se trata, principalmente, de:

- identificadores de usuarios individuales, como la dirección IP, el agente de usuario, el IDFA (Identifier For Advertisers, identificador para anunciantes), el ID de anunciante de Google
- datos técnicos, como información sobre el sistema operativo del dispositivo utilizado, información sobre el dispositivo y sus ajustes, aplicaciones, rechazo de medidas publicitarias, descargas, impresiones, clics e instalaciones de apps, el comportamiento dentro de la app, datos de movimiento.

AppsFlyer utiliza estos datos en nuestro nombre para analizar y evaluar los resultados de nuestras acciones y canales de marketing, a fin de determinar cómo responden los usuarios a determinadas campañas, cómo utilizan la app y cómo interaccionan con ella. Los datos mencionados anteriormente no se utilizan para individualizar a usuarios particulares o vincularlos con una persona. Por otro lado, los datos se utilizan para detectar y evitar los llamados casos de «fraudes con teléfonos móviles», es decir, acciones manipuladoras y fraudulentas relacionadas con nuestras iniciativas de marketing. Sobre la base de los datos recopilados y añadidos posteriormente, AppsFlyer puede ayudarnos a identificar si determinadas acciones relacionadas con nuestra app (por ejemplo, la descarga o la instalación) han sido objeto de manipulación. Esto también responde a nuestros intereses económicos, ya que este tipo de acciones llevadas a cabo mediante fraudes con teléfonos móviles deben tenerse en cuenta a la hora de retribuir a nuestros socios colaboradores (redes publicitarias/páginas de socios que muestran nuestros anuncios). Por lo tanto, el tratamiento de datos se realiza sobre la base de la cláusula sobre la ponderación de intereses del artículo 6, párrafo 1, letra f de la RGPD y en el marco de nuestros intereses legítimos descritos anteriormente. El análisis de nuestras actividades de marketing es un interés legítimo. Más información acerca de la ponderación de intereses está disponible a solicitud del interesado.

Posibilidad de oposición: Puede evitar el tratamiento de datos en la app por parte de AppsFlyer en el futuro, configurando para ello el marcador deslizando en el apartado de protección de datos («desactivar análisis»).

#### • **Uso de la tecnología de Adobe Analytics**

Utilizamos los servicios de Adobe Analytics (Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-5 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, República de Irlanda) para analizar el uso de nuestra aplicación, poder adaptarla a sus intereses y mejorar nuestras ofertas. Para ello, Adobe Analytics utiliza cookies en su dispositivo móvil. La información generada por las cookies puede ser transferida y almacenada en los servidores de Adobe en los Estados Unidos. Su dirección IP es anonimizada previamente. Adobe está certificado con el Escudo de Privacidad U.E. – EE. UU., que garantiza un nivel adecuado de protección para el tratamiento de sus datos.

El tratamiento de estos datos se basa en la llamada cláusula de equilibrio de intereses del Art. 6 (1) lit. f del RGPD.

Posibilidad de oponerse: En la aplicación, usted puede desactivar el tratamiento de datos de Adobe Analytics, configurando la opción correspondiente de conformidad con la Política de Privacidad («Desactivar Analytics»).

We use the services of AppsFlyer Ltd., 14 Maskit St., Herzliya, Israel («AppsFlyer», www.appsflyer.com) to learn more about how users reach and use our app. When using these services, certain information about the devices used by the users, their online behavior and the page content accessed is collected, processed and used. This applies in particular to information such as:

- unique identifiers such as IP address, user agent, IDFA (Identifier For Advertisers), Android ID (in Android devices), Google Advertiser ID
- technical data regarding the device's operating system, device attributes and settings, applications, advertising opt-out signals, downloads, impressions, clicks and installations of mobile applications, in app behavior, device motion parameters and carrier.

AppsFlyer uses these data on our behalf to evaluate and analyze the performance of our marketing measures and channels, to find out how users respond to specific campaigns, how they use the app and interact with it. The data described above is not used to individualize individual users or to assign them to a specific person. Furthermore, the data is used to detect and prevent cases of so-called «mobile fraud», i.e. manipulative and fraudulent actions relating to our marketing measures. On the basis of the collected data which are aggregated in the course of the process, AppsFlyer can identify for us, if certain actions relating to our app (e.g. download or installation) have been manipulated. This also serves our business interests as we have to consider such mobile fraud actions in the invoicing process with our cooperating partners (advertising networks/ partner websites which display our advertisements). The processing of these data is therefore based on the so-called balancing of interests' clause in Art. 6 (1) lit. f GDPR and our legitimate interest as described above. The analysis of our marketing activities is a legitimate interest. More information about the balance of interest test is available upon request.

Objection possibility: In the app, you can disable the data processing by AppsFlyer for the future by setting the slide switch under Privacy Policy accordingly („Disable analytics”).

#### • **Use of Adobe Analytics Technology**

We use the services of Adobe Analytics (Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-5 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Republic of Ireland) to analyze the use of our app to tailor our app to your interests and improve our offerings. Adobe Analytics uses cookies on your mobile device for this purpose. The information generated by the cookies can be transferred to and stored on Adobe servers in the United States. Your IP address will be anonymized beforehand. Adobe is certified in accordance with the EU-U.S. Privacy Shield, which ensures an adequate level of protection for data processing. The processing of these data is based on the so-called balancing of interests' clause in Art. 6 (1) lit. f GDPR.

Objection possibility: In the app, you can disable the data processing by Adobe Analytics for the future by setting the slide switch under Privacy Policy accordingly („Disable analytics”).

- **Google Analytics**

Esta aplicación utiliza Google Analytics, un servicio de análisis web prestado por Google, Inc. («Google»). Google Analytics utiliza «cookies», que son archivos de texto instalados en su ordenador, para ayudar al sitio web a analizar el uso que hacen los usuarios del mismo. La información generada por la cookie acerca de su uso del sitio web será transferida y almacenada por Google en servidores ubicados en Estados Unidos. Google utilizará esta información en nombre del operador de este sitio web con el fin de elaborar perfiles evaluando su uso del sitio web, recopilando informes sobre la actividad del sitio web para el operador del sitio web y proporcionando al operador del sitio web otros servicios relacionados con la actividad del sitio web y el uso de Internet, en particular, se utiliza para los informes de Google Analytics para la prestación del servicio de características e intereses demográficos. Mediante el uso de Google Analytics Demographics and Interest Reporting podemos tratar los datos resultantes de la publicidad basada en intereses que persigue Google y/o los datos de terceros relacionados con el segmento al que se quiere dirigir la publicidad (por ejemplo, edad, sexo e intereses) en relación con Google Analytics para actividades de publicidad personalizada, optimización de las actividades publicitarias, estrategias y contenidos de nuestra aplicación.

Además, Google puede transferir esta información a terceros si así lo exige la ley o si terceros tratan los datos en nombre de Google como encargado. La dirección IP que su navegador transmite en el marco de Google Analytics, no se asociará a ningún otro dato que posea Google.

Puede rechazar el uso de cookies seleccionando la configuración apropiada en su navegador, sin embargo, tenga en cuenta que si lo hace, es posible que no pueda utilizar todas las funcionalidades de este sitio web. También puede rechazar el seguimiento realizado por Google Analytics con efectos futuros descargando e instalando el complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics para su navegador actual (Google Analytics Optout Browser Add-on): <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Esta Aplicación utiliza Google Analytics con la extensión «anonymizeIP()». La dirección IP está truncada. Su dirección IP se truncará en la zona de los Estados Miembros de la Unión Europea u otras partes del Espacio Económico Europeo. Sólo en casos excepcionales, la dirección IP completa se transferirá primero a un servidor de Google ubicado en EE.UU. y se truncará allí.

El tratamiento de los datos se basa en la ponderación de intereses llevada a cabo de conformidad con el artículo 6 párrafo 1 letra f del RGPD. La mejora continua de la Aplicación así como de nuestros servicios es un interés legítimo. Está disponible más información sobre la ponderación de intereses a solicitud del interesado.

Para los casos excepcionales en los que los datos personales se transfieren a EE.UU., Google cuenta con la certificación EU-US Privacy Shield, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>

Información de la tercera parte proveedora: Google Dublin, Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda, fax: +353 (1) 436 1001, condiciones de uso: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, descripción general sobre protección de datos: <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>, y el aviso de privacidad: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

- **Google Analytics**

This App uses Google Analytics, a web analytics service provided by Google, Inc. («Google»). Google Analytics uses «cookies», which are text files placed on your computer, to help the website analyze how users use the site. The information generated by the cookie about your use of the website will be transmitted to and stored by Google on servers in the United States. Google will use this information on behalf of the operator of this website for the purpose of profiling by evaluating your use of the website, compiling reports on website activity for the website operator and providing the website operator with other services relating to website activity and internet usage, in particular functions for Google Analytics reports for the service of demographic characteristics and interests. By the use of Google Analytics Demo-graphics and Interest Reporting we can process data resulting from the interestbased advertising pursued by Google and/or data from third parties relating to our advertising audience (e.g. age, gender and interests) in connection with Google Analytics for targeted and optimized advertisement activities, strategies and contents of our App.

Further, Google may transfer this information to third parties if this is required by law or if third parties process the data on behalf of Google as a processor. The IP-address, that your browser conveys within the scope of Google Analytics, will not be associated with any other data held by Google.

You may refuse the use of cookies by selecting the appropriate settings on your browser, however please note that if you do this you may not be able to use the full functionality of this website. You can also opt-out from being tracked by Google Analytics with effect for the future by downloading and installing Google Analytics Opt-out Browser Add-on for your current web browser: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

This App uses Google Analytics with the extension “anonymizeIP()”. The IP address is truncated. Your IP address will be truncated within the area of Member States of the European Union or other parties to the Agreement on the European Economic Area. Only in exceptional cases the whole IP address will be first transferred to a Google server in the USA and truncated there.

The processing of the data is based on balancing of interests pursuant to Art. 6 (1) lit. f GDPR. The continued improvement of the App as well as our services is a legitimate interest. More information about the balance of interest test is available upon request.

For the exceptional cases, in which personal data is transferred to the U.S., Google is certified under the EU-US Privacy Shield, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Information of the third party provider: Google Dublin, Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland, telefax: +353 (1) 436 1001, terms of use: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, overview on data protection: <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>, and the privacy notice: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

- **Google Tag Manager**

Este sitio web utiliza «Google Tag Manager», operado por Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google Tag Manager se utiliza para gestionar las etiquetas de los sitios web. Google Tag Manager es un dominio libre de cookies y no trata datos personales. Sin embargo, la aplicación activa otras etiquetas que sí pueden recoger datos personales, pero Google Tag Manager no accede a estos datos. Si opta por la inhabilitación a nivel de dominio o de cookie, permanecerá para todas las etiquetas de seguimiento implementadas con Google Tag Manager. Puede encontrar más información sobre Google Tag Manager en <http://www.google.de/tagmanager/use-policy.html>

- **Salesforce Advertising Studio**

Advertising Studio nos ayuda con los datos de CRM de Salesforce a dirigirnos al grupo objetivo correcto con la campaña de objetivo relevante en el momento adecuado.

Antes de compartir datos fuera de la nube de marketing, los datos serán tratados por un algoritmo matemático ("hash").

Si inicia sesión en Advertising Studio por primera vez, autoriza a Advertising Studio a acceder a sus cuentas de publicidad con Facebook, Twitter, etc. Tan pronto como Advertising Studio tenga acceso de confianza a sus cuentas de publicidad, los datos hasheados (correo electrónico hash y (si es aplicable) número de teléfono, número de cliente) se enviarán a Facebook o Twitter, etc. vía API. Los datos se almacenarán como máximo durante 2 años. Los destinatarios son Facebook Ireland Limited, Snap Group Limited (Reino Unido), LinkedIn Ireland Unlimited Company y Google Ireland Limited, así como Salesforce como encargado (Salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31, 80636 Munich, Deutschland).

El tratamiento de sus datos personales se basa en su consentimiento (artículo. 6 párrafo 1 letra a RGPD).

- **Talon One**

Para adaptar individualmente determinadas condiciones y características, los datos personales se transfieren a nuestro proveedor de servicios Talon.One GmbH, Wiener Straße 10, 10999 Berlín. Por lo tanto, hemos concluido un contrato de encargado de tratamiento con el proveedor de servicios.

Le proporcionamos a Talon.One su ID de cliente (ID individual, que resulta de la sesión de la Aplicación) y la «entidad legal local» (es decir, el país en el que usted está registrado como cliente). Los datos son compartidos con el proveedor del servicio para apoyar al cliente en caso de que la subida de créditos (que es necesaria para canjear un vale) no funcione. El proveedor de servicios puede analizar qué cliente ha canjeado un vale. En tal caso, podemos reactivar el vale o subir manualmente los créditos para el cliente.

- **Salesforce Marketing Cloud**

Utilizamos una solución de Salesforce para actividades de marketing directo vía el correo electrónico. Recopilamos datos de nuestro repositorio de datos en la plataforma de Salesforce (correo electrónico, nombre, fecha de nacimiento, fecha de registro, fecha del primer viaje, número de viajes) para enviar newsletters a nuestros clientes. Enviamos a nuestros clientes newsletters personalizadas en función de

- **Google Tag manager**

This app uses «Google Tag Manager», which is operated by Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, U.S. Google Tag Manager pursues the administration of tags. Google Tag Manager is a cookie-less domain; personal data is not processed. The application however triggers other tags, which might under certain circumstances process personal data. Google Tag Manager does not access such personal data. If a deactivation is undertaken on a domain or cookie level, such deactivation remains in effect for all tracking tags, which are implemented by Google Tag Manager. Further information on Google Tag Manager is available under <http://www.google.de/tagmanager/use-policy.html>.

- **Salesforce Advertising Studio**

Advertising Studio helps us with Salesforce CRM data to target the right target group with the relevant target campaign at the right time.

Before sharing data outside of the marketing cloud, the data will be hashed by a mathematical algorithm.

If you login to Advertising Studio the first time, you authorize Advertising Studio to access your advertising accounts with Facebook, Twitter, etc. As soon as Advertising Studio has trusted access to your advertising accounts, the hashed data (hashed e-mail and (if applicable) phone number, customer number) will be sent to Facebook or Twitter, etc. via API. The data will be stored maximum for 2 years. Recipients are Facebook Ireland Limited, Snap Group Limited (UK), LinkedIn Ireland Unlimited Company und Google Ireland Limited as well as Salesforce as processor (salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31, 80636 Munich, Deutschland).

The processing of your personal data is based on your consent (Art. 6 (1) lit. a GDPR).

- **Talon One**

To individually adapt certain conditions and features, personal data is transferred to our service provider Talon.One GmbH, Wiener Straße 10, 10999 Berlin. Therefore, we have concluded a data processing agreement with the service provider.

We provide Talon.One with your customer ID (individual ID, which results from the App session) and the "home legal entity" (i.e. the country, in which you are registered as a customer). The data is shared with the service provider in order to support the customer in case the uploading of credits (which is required to redeem a voucher) does not work. The service provider can assess which customer has redeemed a voucher. In such case, we can reactivate the voucher or manually upload the credits for the customer.

- **Salesforce Marketing Cloud**

We use a Salesforce solution for e-mail marketing. We collect data from our data warehouse in the Salesforce platform (e-mail, name, birthdate, date of registration, date of first drive, number of drives) to send newsletters to our customers. We send personalized newsletters depending on the information (socio-demographic and product related user data) to our customers. Salesforce enables that we can send

la información (sociodemográfica y datos de usuario relacionados con el producto). Salesforce permite que podamos enviar comunicaciones automatizadas. Además, enviamos correos electrónicos de tipo transaccional, tales como modificaciones a los términos y condiciones generales, finalización de cuentas, actualización de métodos de pago, etc. Los datos de los clientes se almacenan en la nube de Salesforce en un servidor en Frankfurt/Main. Los datos se almacenarán durante 3 años.

El tratamiento de sus datos personales se basa en intereses legítimos (artículo 6 párrafo 1 letra f). El interés legítimo consiste en enviar newsletters basados en intereses. Está disponible más información acerca de la ponderación de intereses está disponible a petición del interesado.

- **Google Firebase**

Además, utilizamos el servicio Firebase de Google para analizar y categorizar grupos de usuarios y para realizar notificaciones push. Firebase es una base de datos en tiempo real, mediante la cual se puede implementar información en tiempo real en la Aplicación. Por lo tanto, los datos de los usuarios serán transferidos a Google Firebase de forma anonimizada.

5. **¿Cuándo y cómo utilizamos la función de notificación push?**

A través de notificaciones push, la aplicación le proporciona información sobre radar de SHARE NOW (esta función le notifica - si la ha activado durante el primer uso de la aplicación - la aparición de un vehículo en un radio específico). Las notificaciones push pueden habilitarse o inhabilitarse en cualquier momento en Ajustes Android: -> Aplicaciones -> SHARE NOW -> Notificaciones; iOS: -> Notificaciones -> SHARE NOW.

6. **SHARE NOW transfiere sus datos personales a los destinatarios y/o categorías de destinatarios descritos a continuación y a destinatarios en terceros países listados a continuación:**

- **Dispositivo iOS**

Si la Aplicación ofrece servicios por prestadores de servicios y otros terceros, en especial "Apple Maps», Apple Inc. 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA, transferiremos sus datos personales a éstos. Esta transferencia de datos solo tendrá lugar si es necesario para la puesta a disposición y el uso de la aplicación y de sus funcionalidades (véase la sección 2.), con el objeto de garantizar nuestros intereses legítimos o intereses legítimos de terceros (véase la sección 2.) o si ha consentido previamente la transmisión de dichos datos (véase la sección 2.). Los datos personales sólo se transfieren al proveedor de servicios en el contexto de esta relación para permitir el tratamiento de los datos personales por parte del proveedor de servicios en nuestro nombre y sobre la base de nuestras instrucciones (el llamado «tratamiento en nombre de»), en la medida en que sea necesario para cumplir con nuestros servicios y mantener nuestros intereses legítimos. El encargado del tratamiento estará sujeto a la obligación contractual de aplicar las medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para salvaguardar los datos personales y de tratarlos únicamente en la forma indicada.

Destinatarios de los datos en países terceros: Los datos de carácter personal del usuario serán transferidos por nosotros a destinatarios en países fuera de la UE/del EEE en los siguientes términos: EE. UU. Apple Maps», Apple Inc. 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA

- **Dispositivo Android**

Si la Aplicación ofrece servicios por prestadores de servicios y otros terceros, en especial "Google Maps», Google Inc., 1600 Amphitheatre

automated communication. Further, we send e-mails in transactional matters, such as amendments to the general terms and conditions, completion of accounts, updating payment method, etc. The customer data is stored in the Salesforce cloud on a server in Frankfurt/Main. The data will be stored for 3 years.

The processing of your personal data is based on legitimate interests (Art. 6 (1) lit. f GDPR). The legitimate interest is to send interest-based newsletters. More information about the balance of interest test is available upon request.

- **Google Firebase**

Further, we use the Google service Firebase to analyze and categorize user groups and to undertake push notifications. Firebase is a real-time database, by which real-time information can be implemented into the App. Therefore, the user data will be transferred to Google Firebase in anonymized format.

5. **When and how do we use the Push Notification feature?**

The App informs you through push notification about SHARE NOW Radar (this function notifies you - if you have opted in by the first use of the app - when a vehicle appears in a specified radius). The push notification may be deactivated and reactivated at any time by/at System Settings Android: -> Apps -> SHARE NOW -> App notifications -> «Block all on»; iOS: > Notifications > SHARE NOW > Allow Notifications > Off.

6. **SHARE NOW transfers your personal data to the recipients and/or categories of recipients described below and to the recipients in third countries listed below:**

- **iOS device**

If the app offers services from service providers and other third parties, especially Apple Maps», Apple Inc. 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA, we transfer the users' personal data to them. This occurs only as necessary for the availability and use of the app and its functions (see Section 2.), to pursue our legitimate interests or legitimate interests of third parties (see Section 2), or if you have previously opted in to the transfer (see Section 2). The personal data is only transferred to the service provider in this relationship to enable the processing of the personal data by the service provider on behalf of us and on the basis of our instructions (so-called "processing on behalf"), to the extent this is required to fulfill our services and maintain our legitimate interests. The processor will be subject to contractual obligations to implement appropriate technical and organizational security measures to safeguard the personal data and to process the personal data only as instructed.

Data recipients in third-party countries: We transfer users' personal data to recipients in countries outside the EU / the EEA as follows: USA Apple Maps», Apple Inc. 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA

- **Android device**

If the app offers services from service providers and other third parties, especially Google Maps», Google Inc., 1600 Amphitheatre Park-



tre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, transferiremos sus datos personales a éstos. Esta transferencia de datos solo tendrá lugar si es necesario para la puesta a disposición y el uso de la aplicación y de sus funcionalidades (véase la sección 2), con el objeto de garantizar nuestros intereses legítimos o los intereses legítimos de terceros (véase la sección 2) o si ha consentido previamente la transmisión de dichos datos (véase la sección 2). Los datos personales sólo se transfieren al proveedor de servicios en el contexto de esta relación para permitir el tratamiento de los datos personales por parte del proveedor de servicios en nuestro nombre y sobre la base de nuestras instrucciones (el llamado «tratamiento en nombre de»), en la medida en que sea necesario para cumplir con nuestros servicios y mantener nuestros intereses legítimos. El encargado del tratamiento estará sujeto a la obligación contractual de aplicar las medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para salvaguardar los datos personales y de tratarlos únicamente en la forma indicada.

Destinatarios de los datos en países terceros: Los datos de carácter personal del usuario serán transmitidos por nosotros a destinatarios en países fuera de la UE/del EEE en los siguientes términos: EE. UU. Google Maps», Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA

**7. ¿Cuanto tiempo conserva SHARE NOW sus datos?**

Sus datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para prestarle los servicios solicitados. Cuando ya no necesitemos utilizar sus datos personales para cumplir con obligaciones contractuales o legales, los bloquearemos durante el periodo de prescripción de las acciones y/o tomaremos medidas para anonimizarlos adecuadamente para que ya no pueda ser identificado, para cumplir con las obligaciones legales o reglamentarias a las que estamos sujetos, por ejemplo, los períodos de retención legales que pueden resultar de, por ejemplo, el Código de Comercio, legislación fiscal que, por lo general, prevén períodos de retención de 6 a 10 años.

**8. ¿Cómo puede ponerse en contacto con nuestro responsable de protección de datos?**

Puede contactar a nuestro Delegado de Protección de Datos en:

Protección de Datos  
HPC G462  
D-70771 Leinfelden-Echterdingen  
Alemania (Germany)  
Correo electrónico: dataprotection@share-now.com

**9. Informaición adicional para la Unión Europea**

• **Fundamentos jurídicos**

Los tratamientos descritos en la Sección 2 se lleva a cabo de conformidad con las siguientes bases legítimas:

- Tratamiento de datos para la ejecución del contrato: Art. 6, párr. 1 b) RGDP
- Tratamiento de datos para la ejecución del contrato: Art. 6, párr. 1 b) RGDP
- Tratamiento de datos para la persecución de intereses legítimos: Art. 6, párr. 1 f) RGDP
- Tratamiento de datos para el cumplimiento de una obligación legal: Art. 6, párr. 1 c) RGDP

way Mountain View, CA 94043, USA, we transfer the users' personal data to them. This occurs only as necessary for the availability and use of the app and its functions (see Section 2), to pursue our legitimate interests or the legitimate interests of third parties (see Section 2), or if you have previously opted in to the transfer (see Section 2).The personal data is only transferred to the service provider in this relationship to enable the processing of the personal data by the service provider on behalf of us and on the basis of our instructions (so-called "processing on behalf"), to the extent this is required to fulfill our services and maintain our legitimate interests. The processor will be subject to contractual obligations to implement appropriate technical and organizational security measures to safeguard the personal data and to process the personal data only as instructed

Data recipients in third-party countries: We transfer users' personal data to recipients in countries out-side the EU / the EEA as follows: USA Google Maps», Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA.

**7. How long does SHARE NOW store your data?**

We store and process your personal data only as long as needed for the respective purpose (see Section 2). When we no longer need to use your personal data to comply with contractual or statutory obligations, we will block it during the statute of limitations and/or take steps to properly anonymize it so that you can no longer be identified from it, unless we need to keep your information, including personal data, to comply with legal or regulatory obligations to which we are subject, e.g. statutory retention periods which can result from e.g. Commercial Code, Tax Code and usually contain retention periods from 6 to 10 years, or if we need it to preserve evidence within the statutes of limitation, which is usually three years but can be up to thirty years.

**8. How can you reach our data protection officer?**

You can contact our Data Protection Officer under:

Data Protection Officer  
HPC G462  
D-70771 Leinfelden-Echterdingen  
Deutschland (Germany)  
E-mail address: dataprotection@share-now.com

**9. Additional information for the European Union**

• **Legal basis**

The processing described in Section 2 is performed on the following legal bases:

- Data processing for contract fulfillment: Article 6 (1) b) GDPR
- Data processing based on your consent: Article 6 (1) a) GDPR
- Data processing for the pursuit of legitimate interests: Article 6 (1) f) GDPR
- Data processing for compliance with legal requirements: Article 6 (1) c) GDPR

- **Garantía para proveedores de servicios en países terceros**

Las garantías adecuadas en el sentido del art. 46 RGDP para el uso de proveedores de servicios, tal y como se describe en la sección «Destinatarios de los datos personales», son las cláusulas contractuales tipo de protección de datos aprobadas o adoptadas por la Comisión Europea, las normas corporativas vinculantes de protección de datos o instrumentos similares. Si lo desea, puede obtener una copia electrónica de los extractos pertinentes previa solicitud al delegado de protección de datos.

- **Derechos de los interesados**

Si ha otorgado su consentimiento para cualquier actividad de tratamiento de datos personales, puede revocarlo en cualquier momento con efectos futuros. Esta retirada no afectará a la licitud del tratamiento previo a la retirada.

De conformidad con la ley de protección de datos aplicable, como persona afectada por el procesamiento de datos, puede tener derecho de acceso (art. 15 RGDP), rectificación (art. 16 RGDP), supresión de datos (art. 17 RGDP), limitación del procesamiento de los datos (art. 18 RGDP) y portabilidad de los datos (art. 20 RGDP) y/o a oponerse al tratamiento de sus datos personales (Art. 21 RGDP).

Por favor, tenga en cuenta que estos derechos pueden estar limitados por la legislación nacional aplicable en materia de protección de datos.

- De conformidad con el Art. 15 RGDP, puede tener derecho a recibir información sobre los datos personales almacenados por SHARE NOW. Esto significa que tiene derecho a obtener por nuestra parte confirmación de si se están tratando o no los datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales. La información de acceso incluye, entre otros, los fines del tratamiento, las categorías de datos personales de que se trate y los destinatarios o categorías de destinatarios a los que se han comunicado o se comunicarán los datos personales. Sin embargo, este no es un derecho absoluto y los intereses de otras personas pueden restringir su derecho de acceso.

Usted puede tener **derecho a obtener una copia de los datos personales objeto de tratamiento**. Para copias adicionales solicitadas por usted, podemos cobrarle una tarifa razonable basada en los costos administrativos

El derecho de acceso está limitado según el artículo 13 de la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos y Derechos Digitales. A los efectos establecidos en el artículo 12.5 del RGPD se podrá considerar repetitivo el ejercicio del derecho de acceso en más de una ocasión durante el plazo de seis meses, a menos que exista causa legítima para ello. Si elige un medio distinto al que se le ofrece que suponga un coste desproporcionado, la solicitud será considerada excesiva, por lo que deberá asumir el exceso de costes que su elección comporte.

- Puede tener **derecho a que se corrijan los datos personales que sean incorrectos** de acuerdo con el Artículo 16 de RGPD. Puede ejercitar su derecho a obtener de nosotros la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernen. Dependiendo de la finalidad del tratamiento, podrá tener derecho a que se completen datos personales incompletos, incluso mediante una declaración complementaria.
- En determinadas ciertas circunstancias, usted puede tener **derecho a que sus datos personales sean eliminados** de acuerdo con el Art. 17 RGPD. Esto significa que, en determinadas circunstancias, tendrá

- **Storage by providers in third-party countries**

«Appropriate safeguards» as defined by Art. 46 GDPR when using service providers as set forth in the section «Recipients of personal data» are provided by standard data protection clauses as approved or adopted by the European Commission, binding corporate rules, or similar instruments. For an electronic copy of the relevant excerpts, please contact the corporate data protection officer.

- **Rights of data subjects**

If you have declared your consent for any personal data processing activities, you can withdraw this consent at any time with future effect. Such a withdrawal will not affect the lawfulness of the processing prior to the consent withdrawal.

Pursuant to applicable data protection law, as a data subject affected by data processing, you may have the right to information (Art. 15 GDPR), rectification (Art. 16 GDPR), data erasure (Art. 17 GDPR), restriction of processing (Art. 18 GDPR) and data portability (Art. 20 GDPR) and/or object to the processing of your personal data (Art. 21 GDPR).

Please note that these aforementioned rights might be limited under the applicable national data protection law.

- In accordance with Art. 15 GDPR, you may have the right to information about the personal data stored by SHARE NOW. This means that you have the right to obtain from us confirmation as to whether or not personal data concerning you is processed, and, where that is the case, to request access to the personal data. The access information includes – inter alia – the purposes of the processing, the categories of personal data concerned, and the recipients or categories of recipients to whom the personal data have been or will be disclosed. However, this is not an absolute right and the interests of other individuals may restrict your right of access.

You have the **right to obtain a copy of the personal data undergoing processing**. For further copies requested by you, we may charge a reasonable fee based on administrative costs.

The right of access is limited pursuant to Section 13 of the Organic Law 3/2018 on Personal Data Protection and Digital Rights. For the purposes set out in Section 12.5 GDPR, the exercise of the right of access may be considered repetitive on more than one occasion during the sixmonth period, unless there is legitimate reason to do so. If you choose a means other than the one offered, which entails a disproportionate cost, the request will be considered excessive, and you will have to assume the additional costs that his choice entails.

- You may have the **right to have incorrect personal data corrected** in accordance with Article 16 GDPR. This means that you have the right to obtain from us the rectification of inaccurate personal data concerning you. Depending on the purposes of the processing, you may have the right to have incomplete personal data completed, including by means of providing a supplementary statement.
- Under certain circumstances, you may have the **right to have your personal data erased** in accordance with Art. 17 GDPR. This means that under certain circumstances, you may have the right to obtain



derecho a obtener de nosotros la supresión de los datos personales que le conciernen y, tras el correspondiente bloqueo, deberemos a eliminar dichos datos personales.

- En determinadas circunstancias, de conformidad con el Art. 18 RGPD, usted tiene **derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales**. Esto significa que, en este caso, los datos respectivos serán marcados y sólo podrán ser procesados por nosotros para ciertos fines (por ejemplo, con su consentimiento o para presentar reclamaciones legales).
- De conformidad con el Art. 20 RGPD, en determinadas circunstancias, usted tendrá el **derecho de recibir los datos personales que nos ha facilitado**, en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, y puede tener el derecho de transmitir esos datos a otra entidad sin impedimentos por nuestra parte.

#### Derecho de oposición (Art. 21 RGPD)

En determinadas circunstancias podrá tener de-recho a oponerse al tratamiento de los datos personales que le conciernen en cualquier momento y por razones que se deriven de su situación particular, de conformidad con el art. 6, párr. 1 e) RGPD (procesamiento de datos de interés público) o el art. 6, párr. 1 f) RGPD (tratamiento de datos basado en una ponderación de intereses). Si decide oponerse, podremos estar obligados a cesar el tratamiento de sus datos personales.

Además, si sus datos personales se tratan con fines de mercadotecnia directa, tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de los datos personales que le conciernen para dicho marketing, lo que incluye la elaboración de perfiles en la medida en que estén relacionados con dicho marketing directo. En este caso, sus datos personales ya no serán tratados por nosotros para tales fines.

Para ejercitar su derecho de oposición, envíenos un correo electrónico a [hola@share-now.com](mailto:hola@share-now.com).

#### • Reclamación

Si considera que el tratamiento de datos de carácter personal que le conciernen infringe las disposiciones legales, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control de protección de datos (art. 77 RGPD).

La autoridad de control de protección de datos competente es la Agencia Española de Protección de Datos con domicilio en la Calle Jorge Juan, 6, 28001, Madrid. Teléfono: 912 663 517.

#### DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DE SHARE NOW SERVICE

En carzgo Iberia s.l. («SHARE NOW») nos tomamos la protección de sus datos personales muy en serio. Nos preocupa la seguridad y la protección de su privacidad en el tratamiento de sus datos es, por lo que lo tomaremos en consideración en nuestros procesos de negocio. Tratamos sus datos personales de acuerdo con la legislación en materia de protección de datos aplicable, y en particular, con el Reglamento General de Protección de Datos («RGPD»). En esta Declaración de Privacidad nos gustaría informarle sobre cómo tratamos sus datos personales y qué derechos puede ejercer.

from us the erasure of personal data concerning you and after the relevant blocking of the personal data, we will erase such personal data.

- Under certain circumstances, in accordance with Art. 18 GDPR, you have the **right to request a restriction on the processing of your personal data**. This means that, in this case, the respective data will be marked and may only be processed by us for certain purposes (e.g. with your consent or to raise legal claims).
- In accordance with Art. 20 GDPR, under certain circumstances, you may have the **right to receive the personal data concerning you**, which you have provided to us, in a structured, commonly used and machine-readable format and you may have the right to transmit those data to another entity without hindrance from us.

#### Right to object (Art 21 GDPR)

Under certain circumstances, you may have for reasons relating to your particular situation, you have the right to file an objection at any time to processing of your personal data based on Art. 6 (1) e) GDPR (data processing in the public interest) or Art. 6 (1) f) GDPR (data processing based on a consideration of interests). If you file an objection, we may be obliged to stop processing your personal data.

Moreover, if your personal data is processed for direct marketing purposes, you have the right to object at any time to the processing of personal data concerning you for such marketing, which includes profiling to the extent that it is related to such direct marketing. In this case your personal data will no longer be processed for such purposes by us.

To exercise your right to object, please send us an e-mail to [hola@share-now.com](mailto:hola@share-now.com).

#### • Complaints

If you feel that the processing of your personal data is in breach of legal requirements, you have the right to file a complaint with a data protection supervisory authority (Art. 77 GDPR).

The competent data protection supervisory authority is the Spanish Data Protection Authority with address in C/Jorge Juan 6, 28001. Telephone: 912663517.

#### PRIVACY STATEMENT FOR SHARE NOW SERVICE

We at carzgo Iberia s.l. («SHARE NOW») take the protection of your personal data seriously. Data security and the protection of your privacy when processing personal data is an important concern for us, which we take into account in our business processes. We process your personal data on the basis of applicable data protection law, in particular the General Data Protection Regulation («GDPR»). In the following Privacy Statement we would like to inform you about how we process your personal data and which rights you are entitled to.

**1. Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales y como puede contactar con nuestro delegado de protección de datos?**

El responsable del tratamiento de sus datos personales es:

carzgo Iberia s.l.  
 c/ San Bernardo 35  
 28015 Madrid España  
 Número de teléfono: +34911309473  
 Correo electrónico: [hola@share-now.com](mailto:hola@share-now.com)

Los datos de contacto del delegado de protección de datos es:

Delegado de protección de datos:  
 HPC G462  
 D-70771 Leinfelden-Echterdingen  
 Alemania (Germany)  
 Dirección de correo electrónico: [dataprotection@share-now.com](mailto:dataprotection@share-now.com)

**2. ¿Para qué finalidad tratamos sus datos personales y qué autorización legal tenemos (bases legales)?**

**SHARE NOW trata sus datos personales cuando es necesario para el cumplimiento de un contrato en el que sea parte (es decir, los Términos y Condiciones Generales de SHARE NOW, el contrato marco, el contrato de validación y el contrato individual de alquiler) o, a petición suya, para la aplicación de medidas precontractuales (Art. 6.1 b RGPD)**

- Para el comienzo y la terminación del alquiler individual de los vehículos de SHARE NOW, es necesario que registremos la posición inicial y la posición final, la distancia conducida, la cantidad de combustible utilizado, y la hora y fecha del alquiler.
- Si contacta con atención al cliente por correo electrónico o teléfono, SHARE NOW recoge información y datos (incluyendo datos personales) suministrados por su parte para poder tratar su petición. La recogida o tratamiento posteriores de sus datos personales, como la grabación de la llamada telefónica para mejorar nuestro servicio de atención al cliente, únicamente tendrá lugar si nos ha dado su consentimiento.
- Si usa un vehículo de otra entidad SHARE NOW en otro país, SHARE NOW transferirá los datos que usted suministra durante el proceso de registración y validación en a esta entidad SHARE NOW para hacer posible el alquiler.
- En caso de accidente con un vehículo de SHARE NOW, tratamos los datos personales recogidos en conexión con el accidente para liquidar reclamaciones por daños y perjuicios con la otra parte involucrada en el accidente y/o con nosotros y/o con la compañía aseguradora de la otra parte.
- En caso de hechos objetivos que indiquen una emergencia o un incumplimiento grave de los TCG de SHARE NOW (especialmente robo, vandalismo, abandonar el área de uso acordada contractualmente (p.ej. § 9 (3) de los TCG de SHARE NOW), exceder el límite máximo de un contrato de alquiler individual o en caso de accidente. La posición geográfica del vehículo será enviada al backend de Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stuttgart, Alemania o, en caso de uso de un vehículo BMW, a Bayerische Motoren Werke Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Múnich para registrar tales hechos objetivos. Estas empresas tratan la información en nuestro nombre como proveedores de servicios. Por lo tanto, hemos concluido un contrato de encargado de tratamiento con el proveedor para

**1. Who is responsible for processing your personal data and how can you reach our data protection officer?**

The data controller for the data processing is:

carzgo Iberia s.l.  
 c/ San Bernardo 35  
 28015 Madrid Spain  
 Phone number: +34911309473  
 E-mail address: [hola@share-now.com](mailto:hola@share-now.com)

You can contact our Data Protection Officer under:

Data Protection Officer  
 HPC G462  
 D-70771 Leinfelden-Echterdingen  
 Deutschland (Germany)  
 E-mail address: [dataprotection@share-now.com](mailto:dataprotection@share-now.com)

**2. For what purposes do we process your personal data and what legal permission do we have for this (legal basis)?**

**SHARE NOW processes your personal data if this is necessary for the performance of a contract to which you are a party or in order to take steps at your request prior to entering into a contract with SHARE NOW (Art. 6 lit. 1 b GDPR).**

- To start and terminate the individual lease of our SHARE NOW vehicles, it is necessary that we record the starting position and final position, the distance driven, the quantity of fuel used and the time and date of lease.
- If you contact our customer service by e-mail or telephone, SHARE NOW collects the information and data (including personal data) provided by you in order to be able to process your request. A further collection and processing of your personal data, such as a call recording for improving our customer service, will only take place if you have given your consent.
- If you use a vehicle of another SHARE NOW entity in another country, SHARE NOW transfers your personal data provided by you during the registration and validation to this SHARE NOW entity to enable the rental.
- In the event of an accident with a SHARE NOW vehicle, we process the personal data collected in connection with the accident in order to settle damage claims with the other party involved in the accident and/or with our and/or the other party's insurance company.
- In the event of objective facts indicating an emergency or a severe breach of the SHARE NOW GTC (in particular theft, vandalism, leaving the contractually agreed area of use (e.g. § 9 (3) of the SHARE NOW GTC), exceeding the maximum term of an individual lease agreement or in case of an accident, the geolocation of the vehicle will be sent to the backend of Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stuttgart, Germany or, or in case of the use of a BMW vehicle to the Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Munich to record such objective facts. These companies process the information on our behalf as a service provider. Therefore, we have concluded a data processing agreement with the provider to ensure the protection of your data. The data will only be read out in

garantizar la protección de sus datos. Los datos sólo se accederán en los casos en los que se haya producido uno de los escenarios descritos. Después, los datos se borrarán de inmediato, a menos que no se haya producido ninguno de los escenarios descritos. El tratamiento de estos datos personales tendrá lugar para la finalidad de tomar contramedidas o suministrar asistencia. El tratamiento de datos mencionado anteriormente también se podrá basar en los intereses legítimos de SHARE NOW (Art. 6.1 f RGPD). Está disponible más información acerca de la ponderación de intereses llevada a cabo a petición del interesado.

**Tratamos sus datos personales en base al Art. 6.1 f RGPD, en base a los intereses legítimos de SHARE NOW en relación con el tratamiento.**

- SHARE NOW también trata sus datos personales recogidos durante el alquiler individual para identificar y rectificar posibles errores y funcionamiento defectuosos en el proceso de alquiler y en funcionamiento general de los servicios.
- SHARE NOW puede transferir sus datos personales de cliente (nombre, dirección) a terceros, si es necesario para permitir a dichos terceros establecer contacto con el cliente respectivo y para presentar directamente reclamaciones hacia el cliente en caso de que las reclamaciones de terceros presentadas contra SHARE NOW no sean obviamente infundadas, por violaciones de aparcamiento en áreas privadas.
- SHARE NOW puede transferir sus datos personales de cliente a autoridades gubernamentales, tribunales, consejeros externos, y terceros asimilados que sean entidades públicas o terceros autorizados (por ejemplo, proveedores de plataformas de movilidad) tal y como se establece y permite por el derecho aplicable p.ej. si el tratamiento es necesario para las finalidades de los intereses legítimos perseguidos por SHARE NOW. Esto puede, por ejemplo, ser el caso, si usted ha cometido una infracción administrativa durante un alquiler individual.
- SHARE NOW encarga a un proveedor de servicios la gestión de las cuentas por cobrar en caso de impago de las cuentas por cobrar abiertas Este proveedor de servicios es actualmente Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stuttgart, Alemania.
- **Stripe:**  

Todos los cargos son procesados por un proveedor de servicios de pago externo (Stripe). Después de añadir un nuevo método de pago, SHARE NOW busca la autorización del método de pago para validar. Si lo solicita, SHARE NOW obtiene una aprobación para asegurar que los gastos estén cubiertos y que el pago esté protegido contra el acceso no autorizado. Los datos de las tarjetas de crédito no son tratados por SHARE NOW, Stripe almacena las tarjetas de crédito usadas de acuerdo con el aviso de privacidad de datos de Stripe. Los datos personales, tales como nombre, apellido, dirección, correo electrónico, pueden ser transferidos al procesador de pagos, para evitar el acceso no autorizado y asegurar la armonización de datos.

Si tiene cualquier duda, por favor contacte nuestros servicios de atención al cliente a través de [hola@share-now.com](mailto:hola@share-now.com).

- SHARE NOW verifica sus datos personales de cliente con listas de aprobación y listas de cumplimiento en el marco de los requisitos legales y sus propios intereses legítimos.

Si tiene cualquier consulta, por favor contacte a nuestro servicio de atención al cliente en [hola@share-now.com](mailto:hola@share-now.com).

cases, in which one of the described scenarios occurred. Afterwards the data will be promptly deleted, unless none of the described scenarios occurred. Such processing of this personal data will take place for the purpose of taking countermeasures or providing assistance. The aforementioned processing of personal data may also be based on the legitimate interests of SHARE NOW (Art. 6 (1) f GDPR). More information about the balance of interest test is available upon request.

**We process personal data from you on the basis of Art. 6 (1) lit f GDPR, on the basis of the legitimate interests of SHARE NOW with regard to the processing.**

- SHARE NOW also processes your personal data collected during the individual lease process in order to identify and rectify possible errors and malfunctions in the rental process and in the overall operation of services.
- SHARE NOW may transfer your personal customer data (name, address) to third parties, if this is necessary to enable the respective third parties to establish contact with the respective customer and to directly raise claims towards the customer in the case of not obviously unfounded claims of such third parties asserted against SHARE NOW, which arise from parking violations in private space.
- SHARE NOW may transfer your personal customer data to governmental authorities, courts, external advisors, and similar third parties that are public bodies or authorized third parties (e.g. mobility platform providers) as required or permitted by applicable law e.g. if the processing is necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by SHARE NOW. This may for example be the case, if you have committed an administrative offense during an individual lease.
- SHARE NOW commissions a service provider with the management of receivables in the event of non-payment of open receivables. This service provider is currently Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stuttgart, Germany.
- **Stripe:**  

All fees are processed by an external payment service provider (Stripe). After adding a new payment method, SHARE NOW searches the authorization of the payment method in order to validate. Upon request, SHARE NOW gathers an approval to ensure that the expenses are covered and the payment is protected against unauthorized access. Credit cards are not processed by SHARE NOW, Stripe stores the used credit cards in accordance with the Stripe data privacy notice. Personal data, such as name, surname, address, e-mail can be transferred to the payment processor, to prevent unauthorized access by way of data reconciliation.

If you have any questions, please contact our customer service at [hola@share-now.com](mailto:hola@share-now.com).

- SHARE NOW checks your personal customer data against sanction lists and compliance lists within the framework of legal requirements and within its own legitimate interests.

If you have any questions, please contact our customer service at [hola@share-now.com](mailto:hola@share-now.com).

- SHARE NOW trata datos de ubicación (ubicación inicial y final) de sus vehículos para analizar el uso de su flota. Dichos datos también se usan para desarrollar un modelo estadístico que es capaz de predecir la demanda futura de vehículos de SHARE NOW. Para dicha finalidad solamente se tratarán datos sin vínculo directo con la persona en cuestión.
- Una vez que recibamos su dirección de correo electrónico o su número de teléfono móvil en relación con el uso de nuestros productos y servicios, podremos utilizarlo para enviarle marketing directo por correo electrónico (por ejemplo, email, SMS, etc.), siempre y cuando usted no se oponga al envío de dichas comunicaciones comerciales. Usted puede oponerse a este marketing directo haciendo clic en el enlace correspondiente al final del correo electrónico (por ejemplo, dándose de baja de la newsletter) o enviando un correo electrónico a [hola@share-now.com](mailto:hola@share-now.com). Tenga en cuenta que la objeción y los cambios realizados son válidos únicamente para el futuro.

**El tratamiento de datos se basa en nuestros intereses legítimos (Art. 6.1 f RGPD). Con el fin de garantizar que tus derechos se respetan, hemos llevado a cabo una ponderación de intereses. Estos intereses legítimos son para alcanzar las finalidades indicadas más arriba y para facilitarle con la mejor experiencia posible de cliente., Si lo solicita, existe más información sobre la ponderación de intereses llevada a cabo.**

**Si ha dado su consentimiento a SHARE NOW, SHARE NOW usará sus datos personales en base a su consentimiento (Art. 6.1 a RGPD) en línea con las finalidades indicadas en el mismo.**

Esto incluye las siguientes finalidades del tratamiento:

- El suministro de información y sugerencias por parte de carzgo Iberia s.l. sobre nuestros productos y servicios, y proporcionarle ofertas individualizadas (p. ej. sobre eventos y ofertas especiales) por escrito, en una conversación personal, o a través de medios electrónicos (correo electrónico, SMS, messenger, notificaciones push). Si ha dado su consentimiento, sus datos personales también pueden ser recogidas y tratadas para la aplicación de métodos analíticos, incluyendo la elaboración de perfiles para medir y evaluar sus intereses. Esto se hace para la finalidad de individualizar ulteriormente el contacto entre usted y SHARE NOW. El tratamiento puede incluir la recogida y tratamiento de datos a partir de su comportamiento de uso en línea y el uso de redes sociales. En base a su consentimiento también podemos suministrarle información sobre productos y servicios de socios cooperadores de SHARE NOW.
- Creación de perfiles de usuario para mejorar nuestros servicios y adaptar nuestros productos incluso mejor a sus necesidades. SHARE NOW vincula datos en relación con el uso de nuestros productos y servicios con su perfil y puede, por tanto, informarle de acuerdo a sus intereses. Lo anterior incluye, por ejemplo, el registro de su uso de nuestra página web o nuestra aplicación, y su evaluación conjuntamente con sus datos personales de cliente.
- Llevar a cabo investigaciones de mercado personalizadas y encuestas de opinión para finalidades de control de calidad y la mejora de nuestros productos y servicios.
- Para la mejora de sus propios productos y servicios, datos personales de clientes en relación al uso de los vehículos de SHARE NOW con el consentimiento de los clientes. Lo anterior también incluye datos de ubicación y transacción que puedan emitirse durante el uso de los servicios de movilidad. Si usa los servicios de movilidad o vehículo eléctrico conectado correspondientes, se generarán datos de ubicación y movimiento (en especial datos GPS). Podemos tratar los datos que

- SHARE NOW processes the position data (start and end position) of its vehicles in order to analyze the use of its fleet. Such data is also used to develop a statistical model which is able to predict a possible future demand for SHARE NOW vehicles. For such purposes only data without a direct link to a natural person is being processed.
- Once we receive from your e-mail address or your mobile phone number in connection with the use of our products and services, we may use it for direct marketing by electronic mail (e.g. e-mail, SMS, MMS etc.) as long as you have not objected to such direct marketing. You may object to direct marketing by clicking on a link at the end of an electronic mail (e.g. Opt out from newsletter) or by sending an e-mail to [hola@share-now.com](mailto:hola@share-now.com). Please note that the objection and ensuing changes are valid only for the future.

**The processing is based on our legitimate interests (Art. 6 (1) f GDPR). In order to ensure that your rights are respected, we have carried out a balancing test. These legitimate interests are to achieve the purposes set out above and to provide you with the best possible customer experience. More information about the balance of interest test is available upon request.**

**If you have given your consent to SHARE NOW, SHARE NOW will use your personal data on the basis of this consent (Art. 6 (1) a GDPR) in accordance with the purposes stated therein.**

This includes the following processing purposes:

- To provide you with information and advice from SHARE NOW about our products and services and to provide you with individualized offers (e.g. on events or special offers) in writing, in a personal conversation, or by electronic mail (e-mail, SMS, messenger, push messages). If you have consented, your personal data may also be collected and processed to apply analytical methods including profiling to measure and evaluate your interests. This is done for the purpose of further individualizing the contact between SHARE NOW and you. The processing may include that online usage behavior and social media usage is being collected and processed. Based on your consent we may also provide you with information of cooperation partners of SHARE NOW about their products and services.
- Creation of user profiles to improve our services and adapt our products even better to your needs. SHARE NOW links data about the use of our products and services with your profile and can thus inform you according to your interests. This also includes, for example, that your use of our website or our app is recorded and evaluated together with your personal customer data.
- Conducting personalized market research and opinion surveys for quality assurance purposes and improving our own services and products.
- In order to improve its own services and products, personal customer data resulting from the use of SHARE NOW vehicles with customer consent. It also includes position and transaction data that arise during the use of mobility services. If you use corresponding mobility or networked vehicle services, position and movement data (in particular GPS data) are generated. We can process the data transmitted to

nos han sido transmitidos desde el vehículo con la finalidad de evaluar, por ejemplo, en qué área y cuándo usa ofertas de movilidad o rastrear la ubicación de su vehículo. De esta manera podemos resaltar promociones adecuadas o mostrarle ofertas de movilidad disponibles en su área cuando aparque su vehículo. Recogiendo y tratando estos datos, SHARE NOW puede analizar de mejor manera sus propios productos y mejorarlos ulteriormente para todos los clientes.

- Si decide validar su carné de conducir a través de nuestra App SHARE NOW, las imágenes que haya tomado de su carné de conducir y la fotografía de retrato que se ha tomado será recogida y tratada para la finalidad de validar su carné de conducir. Los datos relativos a su carné de conducir se leen de manera electrónica desde las fotografías de su carné y las de su cara, y comparándose ambas (coincidencia de caras). Estas imágenes se almacenan como prueba permanente de control del carné de conducir. Estos archivos de imagen son verificados por nuestro proveedor de servicios Jumio Office – London, 21 Worship Street, London, EC2A 2DW, United Kingdom como parte de un proceso de reconciliación manual.

**3. ¿Está obligado a suministrar sus datos personales? ¿Qué sucede si no la suministra?**

El suministro de sus datos personales necesario para el cumplimiento del contrato en el que es parte, o para la aplicación a petición suya de medidas precontractuales no es obligatorio por ley ni por contrato. No obstante, es posible que no podamos cumplir dicho contrato o adoptar medidas a petición suya. El suministro de otros datos personales es voluntario. Si, por ejemplo, no desea suministrar sus datos personales en base a su consentimiento, puede usar todavía nuestros servicios. Sin embargo, entonces no será posible que SHARE NOW le ofrezca dichos servicios y productos que requieran su consentimiento.

**SHARE NOW transfiere sus datos personales a los destinatarios y/o categorías de destinatarios descritos a continuación y a destinatarios en terceros países listados a continuación:**

Sólo estas personas tienen acceso a sus datos personales dentro de nuestra organización, lo que requiere que los datos cumplan con obligaciones contractuales o legales y que mantengan nuestros intereses legítimos.

Con base en estos requisitos, los destinatarios de sus datos personales son los siguientes:

- SHARE NOW usa prestadores de servicios IT, que suministran infraestructura de servidores, tareas de mantenimiento IT, o soluciones IT extensivas (como servicios de computación en la nube) y soluciones software de parte de SHARE NOW.
- SHARE NOW usa prestadores de servicios externos con finalidad de archivo de facturas.
- autoridades gubernamentales, tribunales, consejeros externos, y terceros asimilados que sean entidades públicas u otros terceros autorizados, siempre que se den los hechos descritos anteriormente (p. ej. infracción de las reglas de estacionamiento o infracción administrativa, u obligación legal de suministrar información o suspensión de la cuenta debido a uso no autorizado).
- Para la organización de las actividades de marketing y promoción, datos personales de cliente se transfieren parcialmente a prestadores de servicios que se usan para dichas finalidades.

us from the vehicle for this purpose to evaluate, for example, in which area and when you use mobility offers or track your vehicle position. This way we can point out suitable promotions or show you available mobility offers in your area when you park your vehicle. Collecting and processing this data, enables SHARE NOW to better analyze its own products and to ultimately improve them for all Customers.

- If you decide to validate your driving license via our SHARE NOW App, the images you have taken of your driving license and the portrait picture you have taken yourself will be collected and processed for the purposes of validating your driving license. The driving license data is read out electronically from the pictures of your driving license you have taken and the pictures of your face are compared with the driving license pictures (face match). These images are stored as permanent proof of driving license control. These image files are verified by our service provider Jumio Office – London, 21 Worship Street, London, EC2A 2DW, United Kingdom as part of a manual reconciliation process.

**3. Are you obligated to provide your personal data and what happens if you do not provide it?**

The provision of the personal data necessary for the performance of a contract to which you are party or in order to take steps at your request prior to entering into a contract is neither required by law nor by contract. However, it is possible that we would not be able perform such a contract or in a position to take steps at your request. The provision of other personal data is voluntary. If, for example, you do not wish to provide your personal data as part of your consent, you can still use our services. However, it may then not be possible for SHARE NOW to offer you such services and products requiring your consent.

**SHARE NOW transfers your personal data to the recipients and/or categories of recipients described below and to the recipients in third countries listed below:**

Only such persons are granted access to your personal data within our organization, which require the data to fulfil contractual or legal obligations and to maintain our legitimate interests.

Under these requirements the recipients of your personal data is:

- SHARE NOW uses external IT service providers who provide server infrastructure, IT maintenance tasks or extensive IT solutions (such as cloud services) and software solutions on behalf of SHARE NOW.
- SHARE NOW uses external service providers for invoice archiving purposes.
- Governmental authorities, courts, external advisors, and similar third parties that are public bodies or other authorized third parties, provided that the facts described above are present (e.g. parking offence or administrative offences or a legal obligation to provide information or account suspension due to unauthorized use).
- For the organization of marketing activities and promotions, personal customer data is partly transferred to service providers used for these purposes.

- SHARE NOW usa prestadores de servicios externos para finalidades de investigación de mercado.
- SHARE NOW transfiere sus datos personales a empresas de transporte/envío si se requiere comunicación por correo.
- En caso de accidente con un vehículo de SHARE NOW, datos del cliente se transferirán a empresas aseguradoras y, si es necesario, a la otra empresa involucrada en el accidente.
- SHARE NOW usa prestadores de servicios externos para garantizar la seguridad y limpieza de los vehículos y encontrar cualquier objeto perdido. Para dicha finalidad, datos relacionados con el vehículo, y en algunos casos relacionados con el conductor, se transfieren a estos prestadores de servicios.
- SHARE NOW transmite datos de clientes a Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stuttgart, Alemania para finalidades de recaudación de deudas y para determinar la posición geográfica del vehículo en determinados casos.
- para determinar la posición geográfica del vehículo en determinados casos, SHARE NOW transfiere los datos de clientes a Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Múnich.
- En el marco regulatorio legal, SHARE NOW transfiere datos personales a prestadores de servicios que suministran comparación con las conocidas como listas de aprobación y cumplimiento.
- SHARE NOW usa prestadores de servicios externos para suministrar nuestros servicios de atención al cliente. Con dicha finalidad, datos personales de los consumidores se transfiere a los prestadores de servicios indicados.

Los datos personales sólo se transfieren al proveedor de servicios en el contexto de esta relación para permitir el tratamiento de los datos personales por parte del proveedor de servicios en nuestro nombre y sobre la base de nuestras instrucciones (el llamado "tratamiento en nombre de"), en la medida en que sea necesario para prestar nuestros servicios y mantener nuestros intereses legítimos. El encargado del tratamiento estará sujeto a la obligación contractual consistente en aplicar las medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para salvaguardar los datos personales y tratar los datos personales únicamente en la forma indicada.

Por lo general, sus datos personales sólo se procesan en la UE. En casos excepcionales, sus datos pueden transferirse a destinatarios fuera de la UE (por ejemplo, a proveedores de servicios técnicos). Esto se realiza de acuerdo con la ley de protección de datos aplicable (Art. 45 RGPD). Los terceros países que se considera que tienen un nivel adecuado de protección de datos son Andorra, Argentina, Canadá, Suiza, Islas Feroe, Guernesey, Israel, Isla de Man, Jersey, Nueva Zelanda, Uruguay y Japón. Los destinatarios ubicados en EE.UU. pueden ser certificados parcialmente bajo el Escudo de Privacidad UE-EE.UU. y, por lo tanto, pueden ser considerados como terceros países que proporcionan un nivel adecuado de protección de datos (Art. 45, párrafo 1 RGPD). SHARE NOW trata sus datos en países donde la Comisión de la UE ha reconocido un nivel adecuado de protección de datos. En los siguientes casos, el tratamiento se efectúa en lugares donde la Comisión de la UE no ha reconocido un nivel adecuado de protección de datos. En estos supuestos, nosotros hemos asegurado un nivel adecuado de protección proporcionando garantías adecuadas, en especial, concluyendo acuerdos con los destinatarios de datos personales basados en las llamadas cláusulas estándar de la UE, emitidas por la Comisión Europea en el sentido del Art. 46.2 RGPD. Puede solicitar una copia de las medidas de garantía apropiadas y adecuadas que hemos tomado enviando un correo electrónico [hola@share-now.com](mailto:hola@share-now.com).

- SHARE NOW uses external service providers for market research purposes.
- SHARE NOW transfers your personal data to shipping companies if processing is required for communication by post.
- In the event of an accident with a SHARE NOW vehicle, customer data is transferred to insurance companies and, if applicable, to the other party involved in the accident.
- SHARE NOW uses external service providers to ensure the safety and cleanliness of the vehicles and to find any lost objects. For this purpose, vehicle-related and in some cases driver-related data is transferred to these service providers.
- SHARE NOW transmits customer data to Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stuttgart, Germany for the purposes of the collection of claims and to determine the geolocation of the vehicle in certain cases.
- to determine the geolocation of the vehicle in certain cases, SHARE NOW transfers customer data to Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Munich
- Within the framework of legal regulations, SHARE NOW transmits customer data to service providers who provide the comparison with so-called compliance or sanction lists.
- SHARE NOW uses external service providers to provide our customer service. For this purpose, personal customer data is transferred to these service providers.

The personal data is only transferred to the service provider in this relationship to enable the processing of the personal data by the service provider on behalf of us and on the basis of our instructions (so-called "processing on behalf"), to the extent this is required to fulfill our services and maintain our legitimate interests. The processor will be subject to contractual obligations to implement appropriate technical and organizational security measures to safeguard the personal data and to process the personal data only as instructed.

Your personal data are generally only processed in the EU. In exceptional cases your data can be transferred to recipients outside of the EU (e.g. to technical service providers). This takes place in compliance with the applicable data protection law (Art. 45 GDPR). The third countries, which are considered to have an adequate level of data protection are Andorra, Argentina, Canada, Switzerland, Faeroe Islands, Guernsey, Israel, Isle of Man, Jersey, New Zealand, Uruguay and Japan. Recipients in the U.S. can partially be certified under the EU-U.S. Privacy Shield and can thus be considered as third country providing for an adequate level of data protection (Art. 45 (1) GDPR). SHARE NOW processes your data in countries where the EU Commission has established an adequate level of data protection. In the following cases, processing takes place in countries where the EU Commission has not established an adequate level of data protection. We have ensured an adequate level of data protection by providing for appropriate safeguards, in particular, by entering into agreements with the recipients of personal data based on so called EU standard contractual clauses issued by the European Commission pursuant to Art. 46 (2) GDPR. You can request a copy of the appropriate or suitable safeguards taken by us by sending an e-mail to [hola@share-now.com](mailto:hola@share-now.com).



- Usamos un prestador de servicios de EE.UU. para enviar información de cliente a través de SMS (como información de seguridad relativa a inicios de sesión en la cuenta desde un dispositivo desconocido):

Nexmo Inc., 217 Second Street, 94105 San Francisco, CA, EE.UU.

- Durante la validación en línea de su carné de conducir, se realiza una transferencia a nuestro prestador de servicios:

Jumio Office – London, 21 Worship Street, London, EC2A 2DW, United Kingdom.

#### 4. ¿Cuánto tiempo conserva SHARE NOW sus datos?

SHARE NOW conserva sus datos personales mientras que sea necesario para el cumplimiento de la finalidad para el cual los datos fueron recogidos. Adicionalmente, cuando ya no necesitemos utilizar sus datos personales para cumplir con obligaciones contractuales o legales, los bloquearemos durante el periodo de prescripción de las acciones y/o tomaremos medidas para anonimizarlos adecuadamente para que ya no pueda ser identificado, para cumplir con las obligaciones legales o reglamentarias a las que estamos sujetos, por ejemplo, los periodos de retención legales que pueden resultar de, por ejemplo, el Código de Comercio, legislación fiscal que, por lo general, prevén periodos de retención de 6 a 10 años.

#### Tiene los siguientes derechos de acuerdo a la legislación en materia de protección de datos:

Si ha otorgado su consentimiento para cualquier actividad de tratamiento de datos personales, puede revocarlo en cualquier momento con efectos futuros. Dicha retirada no afectará a la licitud del tratamiento previo a la retirada del consentimiento.

Podrá tener los siguientes derechos en relación al tratamiento de sus datos personales que, sin embargo, pueden estar limitados bajo la legislación nacional aplicable en materia de protección de datos:

- De acuerdo con el Art. 15 RGPD, tiene el **derecho a ser informado** sobre los datos personales almacenados por SHARE NOW. Esto significa que tiene el derecho de obtener confirmación de nuestra parte sobre si tratamos datos personales suyos, y, cuando sea el caso, de solicitar acceso a dichos datos personales. La información de acceso incluye, entre otros - las finalidades del tratamiento, las categorías de datos personales involucrados, y los destinatarios a los cuales los datos personales se comunican o serán comunicados. Sin embargo, este no es un derecho absoluto y los intereses de otras personas pueden restringir su derecho de acceso.

Tiene el **derecho de obtener una copia de sus datos personales que estén siendo tratados**. Para copias ulteriores a solicitud suya, podemos cobrar un precio razonable de costes administrativos.

El derecho de acceso está limitado según el artículo 13 de la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos y Derechos Digitales. A los efectos establecidos en el artículo 12.5 del RGPD se podrá considerar repetitivo el ejercicio del derecho de acceso en más de una ocasión durante el plazo de seis meses, a menos que exista causa legítima para ello. Si elige un medio distinto al que se le ofrece que suponga un coste desproporcionado, la solicitud será considerada excesiva, por lo que deberá asumir el exceso de costes que su elección comporte. Usted puede tener derecho a obtener una copia de los datos personales objeto de tratamiento. Para copias adicionales solicitadas por usted, podemos cobrarle una tarifa razonable basada en los costos administrativos.

- Tiene el **derecho de corregir datos personales incorrectos** de acuerdo con el Art. 16 RGPD. Esto significa que tiene derecho a que rec-

- We use a service provider from the USA to send customer information by SMS (such as security information that a previously unknown device has logged in in the customer account):

Nexmo Inc, 217 Second Street, 94105 San Francisco, CA, USA

- In course of the online validation of the driving li-cense, a transfer to our service provider takes place:

Jumio Office – London, 21 Worship Street, London, EC2A 2DW, United Kingdom.

#### 4. How long does SHARE NOW store your data?

SHARE NOW stores your personal data for as long as this personal data is necessary for the fulfilment of the purpose the data has been collected for. When we no longer need to use your personal data to comply with contractual or statutory obligations, we will block it during the statute of limitations and/or take steps to properly anonymize it so that you can no longer be identified from it, in order to comply with legal or regulatory obligations to which we are subject, e.g. statutory retention periods which can result from, e.g. Commercial Code, Tax Code and usually contain retention periods from 6 to 10 years.

#### You have the following rights under data protection law:

If you have declared your consent for any personal data processing activities, you can withdraw this consent at any time with future effect. Such a withdrawal will not affect the lawfulness of the processing prior to the consent withdrawal

You may have the following rights in connection with the processing of your personal data which, however, might be limited under the applicable national data protection law:

- In accordance with Art. 15 GDPR, you have the **right to information** about the personal data stored by SHARE NOW. This means that you have the right to obtain from us confirmation as to whether or not personal data concerning you is processed, and, where that is the case, to request access to the personal data. The access information includes – inter alia – the purposes of the processing, the categories of personal data concerned, and the recipients or categories of recipients to whom the personal data have been or will be disclosed. However, this is not an absolute right and the interests of other individuals may restrict your right of access.

You have the **right to obtain a copy of the personal data undergoing processing**. For further copies requested by you, we may charge a reasonable fee based on administrative costs.

The right to access may be limited pursuant to Section 13 of the Organic Law 3/2018 on Personal Data Protection and Digital Rights. For the purposes set out in Section 12.5 GDPR, the exercise of the right of access may be considered repetitive on more than one occasion during the sixmonth period, unless there is legitimate reason to do so. If you choose a means other than the one offered, which entails a disproportionate cost, the request will be considered excessive, and you will have to assume the additional costs that his choice entails

- You may have the **right to have incorrect personal data corrected** in accordance with Article 16 GDPR. This means that you have the right

tifiquemos datos personales imprecisos en relación con usted. Dependiendo de las finalidades del tratamiento, puede tener el derecho de que se completen datos personales suyos que sean incompletos, incluyendo a través del suministro de una declaración suplementaria.

- Tiene el **derecho de que se supriman sus datos personales** de acuerdo con el Art. 17 RGPD. Esto significa que, bajo ciertas circunstancias, tendrá derecho a obtener de nosotros la supresión de los datos personales que le conciernen y, tras el correspondiente bloqueo, debere-mos a eliminar dichos datos personales.
- En determinadas circunstancias, de acuerdo con el Art. 18 RGPD, tendrá **derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales**. Esto significa que, en este caso, los datos correspondien-tes serán marcados, y únicamente se tratarán para ciertas finalidades (p.ej. con su consentimiento o para presentar reclamaciones legales).
- De acuerdo con el Art. 20 RGPD, bajo ciertas circunstancias, puede tener **derecho a recibir los datos personales sobre usted** que nos ha proporcionado, en un formato estructurado, de uso común y leible automáticamente, y puede tener derecho a transmitir dichos datos a cualquier otra entidad sin interferencia alguna por nuestra parte.
- También tiene derecho a presentar una queja frente a la autoridad de control competente, en especial, aquella del Estado miembro de la UE de su residencia habitual o de la supuesta infracción del RGPD.

La autoridad de control de protección de datos competente es la Agencia Española de Protección de Datos con domicilio en la Calle Jorge Juan, 6, 28001, Madrid. Teléfono: 912 663 517

En ciertos casos, puede tener derecho a oponer-se, con motivos relacionados con su situación personal, en cualquier momento para el trata-miento de su datos personales por nuestra parte, ante lo cual podemos estar obligados a no tratar sus datos personales.

Adicionalmente, si el tratamiento de sus datos personales se efectúa con finalidad de marketing directo, tiene el derecho a oponerse a dicho trata-miento en cualquier momento en relación a datos personales vinculados con usted, lo que incluye la elaboración de perfiles en la medida que estén relacionados directamente con dicho marketing. En este caso, no trataremos con tal finalidad sus datos personales.

Para ejercitar los derechos indicados anteriormente, por favor envíenos un correo electrónico a [hola@share-now.com](mailto:hola@share-now.com), o contáctenos en

SHARE NOW Iberia s.l.  
c/ San Bernardo 35 28015 Madrid España  
Número de teléfono: +34911309473  
Correo electrónico: [hola@share-now.com](mailto:hola@share-now.com)

to obtain from us the rectification of inaccurate personal data concerning you. Depending on the purposes of the processing, you may have the right to have incomplete personal data completed, including by means of providing a supplementary statement.

- Under certain circumstances, you have the right to **have your personal data erased** in accordance with Art. 17 GDPR. This means that under certain circumstances, you may have the right to obtain from us the erasure of personal data concerning you and, after the relevant blocking of personal data, we will erase such personal data.
- Under certain circumstances, in accordance with Art. 18 GDPR, you may have the **right to request a restriction on the processing of your personal data**. This means that, in this case, the respective data will be marked and may only be processed by us for certain purposes (e.g. with your consent or to raise legal claims).
- In accordance with Art. 20 GDPR, under certain circumstances, you may have the **right to receive the personal data concerning you**, which you have provided to us, in a structured, commonly used and machine-readable format and you may have the right to transmit those data to another entity without hindrance from us.
- You also have the right to lodge a complaint with the competent data protection supervisory authority, in particular in the EU Member State of your habitual residence or of an alleged infringement of the GDPR.

The competent data protection supervisory authority for us is the .Spanish Data Protection Authority with address in C/Jorge Juan 6, 28001. Telephone: 912663517.

Under certain circumstances, you may have the right to object, on grounds relating to your par-ticular situation, at any time to the processing of your personal data by us and we can be required to no longer process your personal data.

Moreover, if your personal data is processed for direct marketing purposes, you have the right to object at any time to the processing of personal data concerning you for such marketing, which includes profiling to the extent that it is related to such direct marketing. In this case your per-sonal data will no longer be processed for such purposes by us.

To exercise the above rights, please send us an e-mail to [hola@share-now.com](mailto:hola@share-now.com), or contact us at

SHARE NOW Iberia s.l.  
c/ San Bernardo 35 28015 Madrid Spain  
Phone number: +34911309473  
E-mail address: [hola@share-now.com](mailto:hola@share-now.com)