

Gyldig fra 16.06.2021

Valid as of 16.06.2021

1. Indledning

Hos SHARE NOW Danmark, en del af Arriva Danmark A/S, værner vi om dine oplysninger og behandler derfor dine personoplysninger ansvarsfuldt, med respekt for dit privatliv og i fuld overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen og øvrig lovgivning.

Denne privatlivspolitik beskriver, hvilke personoplysninger vi behandler om dig og hvordan vi behandler dem. Vi beder dig derfor venligst om at læse denne privatlivspolitik grundigt.

2. Dataansvarlig og kontaktoplysninger

Først og fremmest skal vi oplyse, at den dataansvarlige for behandlingen af personoplysninger i henhold til denne privatlivspolitik er:

Arriva Danmark A/S
Cvr-nr: 18429101
Skøjtevej 26
2770 Kastrup
Danmark

Den ansvarlige for persondatabeskyttelse hos den dataansvarlige kan kontaktes på: Persondatabeskyttelse@arriva.dk
Eller alternativt ved at sende et brev mærket 'Persondatabeskyttelse' til adressen ovenfor.

3. Definition af 'personoplysninger' og 'behandling'

'Personoplysninger' er enhver form for information om en identificeret eller identificerbar fysisk person. Det omfatter eksempelvis dit navn, din adresse, dit telefonnummer og din e-mailadresse. Til forskel herfra er en oplysning om antallet af brugere på en hjemmeside eksempelvis ikke en personoplysning, da den ikke drejer sig om en specifik identificerbar fysisk person.

'Behandling' udgør enhver form for behandling af personoplysninger såsom eksempelvis indsamling, opbevaring, videregivelse og sletning af personoplysninger.

4. Formål med behandlingen og typer af personoplysninger

Indsamlingen og den efterfølgende behandling af dine personoplysninger sker med det formål, at kunne administrere dig som kunde. Formålet omfatter blandt andet behovet for at identificere dig som kunde, dokumentere din ret til at føre vores bybiler, beregne udlejningsprisen for leje af vores bybiler eller blot generelt at behandle henvendelser fra dig og optimere vores services og hjemmeside. Dertil kan dine oplysninger blive brugt til profilering og markedsføringsformål via diverse kanaler, herunder sociale medier, med henblik på blandt andet at målrette kommunikation og tilbud til dig. Hvis du deltager i en konkurrence, vil de oplysninger du afgiver i den forbindelse blive behandlet med henblik på gennemførelse af konkurrencen.

Vi indsamler og behandler de oplysninger, du selv afgiver til os f.eks. via hjemmeside, app, brev, over telefonen eller via e-mail. De

1. Introduction

At SHARE NOW Danmark, a part of Arriva Danmark A/S, we protect your information and therefore process your personal information with due respect for your privacy and in full compliance with the Data Protection Regulation and other legislation.

This Privacy Policy describes what personal information, we process about you and how we process them. We therefore ask you to read this Privacy Policy thoroughly.

2. Data controller and contact details

First of all, we may inform you, that the data controller for the processing of your personal information in accordance with this Privacy Policy is:

Arriva Danmark A/S
Reg.no.: 18429101
Skøjtevej 26
2770 Kastrup
Danmark

The responsible for data protection at the Data Controller may be contacted via: Persondatabeskyttelse@arriva.dk

Or alternatively by sending a letter marked 'Persondatabeskyttelse' to the address stated above.

3. Definition of 'personal information' and 'processing'

'Personal information' is any form of information about an identified or identifiable natural person. It includes, for example, your name, your address, your phone number and your email address. In contrast, an information about the number of users on a website, for example, is not a personal information because it is not a specific identifiable physical person.

'Processing' constitutes any form of processing of personal data such as collection, storage, disclosure and deletion of personal data.

4. Processing purpose and categories of personal information

The collection and subsequent processing of your personal information is done for the purpose of managing you as a customer. The purpose includes inter alia the need to identify you as a customer, document your right to drive our city cars, calculate the rental price for the hire of our city cars or simply generally process inquiries from you and optimize our services and website. Besides that, your information may be used for profiling and marketing purposes via various channels, hereunder social medias, with a view to target communication and offers to you. If you participate in a competition, the personal information provided will be processed with a view to complete the competition.

We collect and process the information you provide to us, for example via website, app, letter, over the phone or via e-mail. The personal information you provide to us may constitute the following categories:

personoplysninger, som du afgiver til os (primært ved tilmelding som kunde), kan udgøre følgende oplysninger:

- Navn
- Adresse
- Fødselsdato og -sted
- Kontaktoplysninger (tlf.nr. og e-mail)
- Betalingsoplysninger
- Kopi af kørekort + selfie til kontrol af kørekort
- Personligt svar på sikkerhedsspørgsmål

Vi indsamler og behandler de oplysninger om dig, som vi løbende får i kraft af kundeforholdet. De personoplysninger, som vi løbende indsamler og behandler, kan udgøre følgende:

- Udlejningshistorik, herunder start og slut adresse for leje samt den benyttede bils registreringsnummer
- Oplysninger om eventuelle skader/parkeringsafgifter/fartbøder
- GPS-oplysninger om bybilerne og hastighedsmålinger
- Hændelsesrapporter om unormale påvirkninger af bybilen (eksempelvis hårde opbremsninger, kraftige accelerationer, sving i høj fart samt øvrige forhold, der kan påvirke Bybilens g-kraft)

5. Hjemmelsgrundlag for behandlingen af dine personoplysninger og slettefrister

Vi opbevarer alene dine personoplysninger, hvis vi har hjemmel til det og dine personoplysninger bliver ikke behandlet i længere tid end nødvendigt for at opfylde de formål, som personoplysningerne er indsamlet til, medmindre vi lovgivningsmæssigt er forpligtet til det.

I tabellen nedenfor fremgår hjemmelsgrundlaget for behandlingen samt de slettefrister, der gælder for personoplysningerne:

- Name
- Address
- Birth date and place
- Contact details (phone number and e-mail)
- Payment information
- Copy of driving license + selfie for driving license check
- Personal answer to security questions

We collect and process the information about you, as we regularly receive as a result of the customer relationship. The personal information we continuously collect and process may consist of the following:

- Rental history, hereunder start and end address for rentals as well as the registration number of the vehicle used
- Information about damages, parking fees or speed tickets.
- GPS-information about the vehicles and speed measurements
- Incidents reports regarding unusual forces affecting the vehicle (eg. emergency brakings, strong accelerations, turns at high speeds as well as other factors that may affect the Vehicle's g-force)

5. Legal basis for the processing of your personal information and retention periods

We store your personal information only if we have legal basis, and your personal information will not be processed for a longer period than necessary to fulfil the purposes for which the personal information is collected, unless we are legally required to do so.

The table below lists the legal basis for the processing of personal information as well as the retention periods that apply:

Behandlings-type	Hjemmelsgrundlag	Slettefrist
Kunde-administration	GDPR, art. 6, stk. 1, litra b) ¹ (<i>opfyldelse af kontrakt</i>) GDPR, art. 6, stk. 1, litra c) ² (<i>påkrævet lovgivningsmæssigt</i>) GDPR, art. 6, stk. 1, litra f) ³ (<i>interesseafvejningsreglen</i>)	Så længe kundeforholdet består og indtil 5 ⁴ år efter sidste køb (leje).
Validering af kørekort	GDPR, art. 6, stk. 1, litra a) ⁵ (<i>samtykke</i>)	Så længe kundeforholdet består og indtil 5 ⁴ år efter sidste køb (leje).
Tilmelding til nyhedsbrev	GDPR, art. 6, stk. 1, litra a) ⁵ (<i>samtykke</i>)	Indtil du selv framelder dig.
Deltagelse i konkurrencer	GDPR, art. 6, stk. 1, litra b) ¹ (<i>opfyldelse af kontrakt</i>) GDPR, art. 6, stk. 1, litra f) ³ (<i>interesseafvejningsreglen</i>)	Op til halvfems (90) dage efter konkurrencen er slut og evt. vindere har modtaget præmie.
Optagelse af telefonsamtaler i kundecenteret	GDPR, art. 6, stk. 1, litra a) ⁵ (<i>samtykke</i>)	Op til halvfems (90) dage efter samtalen.

¹ Behandlingen er nødvendig for at indgå og opfylde en aftale med dig som kunde.

² Behandlingen er nødvendig i henhold til bekendtgørelse nr. 463 af 02/05/2013 om udlejning af motorkøretøjer uden fører.

³ Behandlingen sker med hjemmel i legitime interesse omfattende af sikkerhedsmæssige- og kommercielle interesser.

⁴ Oplysningerne opbevares og gemmes i henhold til bogføringsloven og bekendtgørelse nr. 463 af 02/05/2013 om udlejning af motorkøretøjer uden fører.

⁵ Behandlingen sker med hjemmel i det afgivne samtykke.

Processing type	Legal basis	Retention period
Customer administration	GDPR, art. 6, sec. 1, litra b) ¹ (<i>fulfilling of contract</i>) GDPR, art. 6, sec. 1, litra c) ² (<i>legal requirement</i>) GDPR, art. 6, sec. 1, litra f) ³ (<i>the interest rule</i>)	As long as the customer relationship exist and until 5 ⁴ years after the last purchase (rental).
Validation of driving license	GDPR, art. 6, sec. 1, litra a) ⁵ (<i>consent</i>)	As long as the customer relationship exist and until 5 ⁴ years after the last purchase (rental).
Newsletter sign-up	GDPR, art. 6, sec. 1, litra a) ⁵ (<i>consent</i>)	Until you unsubscribe.
Participation in competitions	GDPR, art. 6, sec. 1, litra b) ¹ (<i>fulfilling of contract</i>) GDPR, art. 6, sec. 1, litra f) ³ (<i>the interest rule</i>)	Up to ninety (90) days after the competition is finish and winners have received their prize.
Recording of phone calls in the customer center	GDPR, art. 6, sec. 1, litra a) ⁵ (<i>consent</i>)	Up to ninety (90) days after the conversation.

¹ The processing is necessary to enter and fulfil an agreement with you as customer.

² The processing is necessary in accordance with the 'rental of vehicle without a driver' Act (BEK nr. 463 02/05/2013).

³ The processing is based on legitimate interests covering safety and commercial interests.

⁴ Data is kept and saved in accordance with the Danish bookkeeping act and the 'rental of vehicle without a driver' Act (BEK nr. 463 02/05/2013)

⁵ The processing is based on the submitted consent.

6. Cookies

Vores hjemmeside bruger cookies til at adskille dig fra andre brugere af vores hjemmeside. Dette hjælper os med at levere en god brugeroplevelse, når du bevæger dig rundt på vores hjemmeside og det giver os samtidigt mulighed for at forbedre hjemmesiden. For detaljerede informationer om de cookies vi anvender og formålet med dem, kan du kigge nærmere på vores cookiepolitik på vores hjemmeside.

7. Informationssikkerhed

Vi sørger for, at der er tilstrækkelige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger på plads for at sikre, at dine personoplysninger ikke falder i hænderne på uautoriserede tredjemænd. Alle personoplysninger vi modtager fra dig bliver opbevaret på sikre servere. Vores medarbejdere bliver uddannet i at overholde databeskyttelsesreglerne, herunder i vores egne politikker og procedurer for behandling af personoplysninger og vi autoriserer alene personale til at få adgang til persondata, hvis adgangen er nødvendig, for at den enkelte medarbejder kan udføre sit job. Vi sikrer desuden, at alle databehandlere, som vi samarbejder med, har indført tilstrækkelige tekniske og organisatoriske foranstaltninger til at beskytte dine personoplysninger.

8. Videregivelse af personoplysninger

Vi videregiver alene personoplysninger til behandling hos andre dataansvarlige, såfremt vi har hjemmel til det og videregivelse i den forbindelse er nødvendig.

Personoplysninger i henhold til denne privatlivspolitik kan blive videregivet til følgende kategorier af modtagere:

- Offentlige institutioner og myndigheder, herunder kommuner og politi,
- Private parkeringselskaber,
- Forsikringselskaber,
- Din arbejdsgiver (gælder kun oplysninger om ture, der er betalt via en Betalingsprofil til Firmakørsel fra din arbejdsgiver),
- Koncernselskaber og selskaber inden for SHARE NOW franchise-samarbejdet,
- Øvrige samarbejdspartnere.

9. Overførsel af personoplysninger til databehandlere i tredjelande

Vi overfører alene personoplysninger til databehandlere i tredjelande (lande uden for EU eller EØS), hvis vi på forhånd har sikret fornødne og passende garantier for, at beskyttelsesniveauet i det pågældende land for databehandleren er tilstrækkeligt i henhold til databeskyttelsesforordningen. Hvis vi anvender databehandlere fra tredjelande, vil tredjelandet fremgå nedenfor.

På tidspunktet for seneste opdatering af denne privatlivspolitik benyttes databehandlere i følgende tredjelande:

6. Cookies

Our site uses cookies to distinguish you from other users of our site. This helps us to provide you with a good experience when you browse our site and also allows us to improve our sites. For detailed information on the cookies we use and the purposes for which we use them see our Cookie policy on our website.

7. Information Security

We apply appropriate administrative, technical and organizational security measures to protect your personal data that is under our control from unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification or disposal. All information you provide to us is stored on secure servers. We are part of the Arriva plc Group, which trains its employees regarding our data privacy policies and procedures and permit authorized employees to access personal data on a need to know basis, as required for their role. We also take steps to ensure that any service provider that we engage to process personal data on our behalf takes appropriate technical and organizational measures to safeguard such personal information.

8. Transfer of personal information

We only transfer personal information to processing at other data controllers, if we have a legal basis for it, and in so far transfer is necessary. Personal information in accordance with this Privacy Policy may be transferred to the following categories of recipients:

- Public institutions and authorities, hereunder municipalities and police,
- Private parking companies,
- Insurance companies,
- Your employer (only applies to information about rentals paid via a Payment Profile for Business Driving from your employer)
- Group companies and companies within the SHARE NOW franchise,
- Other business partners and collaborators.

9. Transfer of personal information to data processors in third countries

We will only transfer personal information to data processors in third countries (countries outside of EU or EEC), if we have been provided with adequate and reasonable assurances that the level of protection in the country in question for the data processor is sufficient in accordance with the Data Protection Regulation. If we are using data processors from third countries, the third country will be stated below.

At the time of the latest update of this Privacy Policy, we use data processor in the following third countries:

- USA⁶ via Privacy Shield-ordningen.

10. Rettigheder som registreret

Når vi behandler personoplysninger om dig, opnår du i henhold til databeskyttelsesforordningen - med forbehold for de begrænsninger, der følger af denne - ret til:

- at få indsigt i de oplysninger, vi har registreret om dig,
- at få berigtiget eller slettet oplysninger om dig, som vi har registreret,
- at trække et samtykke tilbage, såfremt behandlingen er baseret på et samtykke,
- at få begrænset behandlingen af de oplysninger, vi har registreret om dig,
- at modtage de oplysninger, vi har registreret om dig, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format,
- at gøre indsigelse over behandlingen af de oplysninger, vi har modtaget om dig, herunder ret til ikke at være genstand for automatiske afgørelser og profilering.

I alle tilfælde skal du kontakte den ansvarlige for persondatabeskyttelse hos den dataansvarlige. Kontaktoplysninger findes i punkt 2 ovenfor under 'Dataansvarlig og kontaktoplysninger'. Du har desuden ret til at indgive en klage til en tilsynsmyndighed. Du kan finde en liste over tilsynsmyndigheder i EU og deres kontaktinformationer via følgende link:

http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

11. Opdateringer af privatlivspolitikken

Denne privatlivspolitik kan blive opdateret i fremtiden. Du kan altid øverst i privatlivspolitikken se, hvornår politikken senest er opdateret eller ændret. Når vi opdaterer privatlivspolitikken, sikrer vi, at du bliver oplyst herom på en passende måde, som er tilpasset opdateringernes betydning for dig.

12. Spørgsmål

Hvis du har spørgsmål vedrørende denne privatlivspolitik eller i øvrigt til behandlingen af personoplysninger hos os, kan du kontakte os via de kontaktoplysninger, der findes i punkt 2 ovenfor under 'Dataansvarlig og kontaktoplysninger'.

⁶ Databehandleren bruges til at kunne sende kundeinformationer via SMS (såsom sikkerhedsinformation om, at en ny enhed har logget på din SHARE NOW-profil).

- USA⁶ (Privacy Shield)

10. Rights as a registered

When we process personal information about you, you have the rights, in accordance with the Data Protection Regulation - subject to the reservations stated therein:

- to receive information about the data we process about you,
- to have personal information about you corrected or deleted,
- to withdraw your consent, in case the processing is based on such,
- to limit the data processing regarding your personal information,
- to receive the personal information about you from us in a structured and regular used format,
- to complain about the processing of your personal information, hereunder the right to not be subject to automatic decisions or profiling.

In any case, you can contact the responsible for data protection at the data controller. Contact details are found in section 2 above 'Data controller and contact details'.

You also have the right to file a complaint to a supervisory authority. You may find a list of supervisory authorities in the EU and their contact information via the following link: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

11. Updates to this Privacy Policy

This Privacy Policy may be updated in the future. You can always see when this Privacy Policy was last updated by checking the "last updated" date displayed at the top of this Privacy Policy. When we update the Privacy Policy, we will make sure you are informed by a sufficient measure taken the changes in consideration

12. Questions

If you have any questions regarding this Privacy Policy or to the processing of personal data in general at us, you may contact us through the contact details mentioned in section 2 above "Data controller and contact details".

⁶ The data processor is used to be able to send customer information via SMS (eg. safety information that a new device has logged into the customer's SHARE NOW account).