

SHARE NOW DENMARK, ARRIVA DANMARK A/S LEJEVILKÅR GENERAL TERMS AND CONDITIONS



Gældende fra 27.02.2020

Valid as of 27.02.2020

LEJEVILKÅR FOR SHARE NOW I DANMARK

1. Anvendelsesområde

- 1.1. Nedenstående lejevilkår („Vilkårene“) fastsætter betingelserne for Kundens leje af Bybilen, samt Udlejers ansvar og forpligtelser.
- 1.2. Kunden anerkender ved tilmelding, at Kunden har indgået en bindende elektronisk aftale med Udlejeren, og at Kunden således er bundet af Vilkårene, der sammen med Prislisten udgør det samlede aftalegrundlag mellem Udlejeren og Kunden.
- 1.3. Såfremt Kunden optjener gratis kredit af Udlejeren, kan sådan kun anvendes som betaling i Danmark.
- 1.4. Udlejeren er berettiget til at ændre Vilkårene løbende. Foretager Udlejeren væsentlige ændringer af Vilkårene eller Prislisten til ugunst for Kunden, vil Kunden blive varslet med minimum 30 dage før ændringen træder i kraft. Væsentlige ændringer kan ske som følge af øgede omkostninger for Udlejeren, generel prisudvikling, ændring af produktstrukturen eller af lovgivningen.

2. Definitioner

Benzinbil	Enhver bil, der kører på benzin.
Bybilen	En samlet betegnelse for alle typer biler stillet til rådighed af Udleje ren for Kunden i overensstemmelse med Vilkårene.
Elbil	Enhver bil, der udelukkende kører på elektricitet.
Kunden	Den fysiske eller juridiske person, der har ladet sig registrere hos Udlejeren og dermed accepteret Vilkårene.
Lejeperioden	Perioden fra Kunden har registreret sig som lejer i Bybilen og indtil Kunden har afsluttet lejen i henhold til afsnit 14 nedenfor.
Prislisten	De til enhver tid gældende priser og gebyrer.
Profil	Personlig SHARE NOW profil.
SHARE NOW App	Adgangsredskab til SHARE NOW køretøjer.
SHARE NOW-område	Det område, hvor afslutning af Lejeperioden kan ske, og som fremgår af Udlejers hjemmeside.
Skadesoversigten	en oversigt i SHARE NOW's mobilapplikation, der viser de registrerede skader på Bybilen.
Vilkårene	Nærværende lejevilkår.
Udlejeren	Arriva Danmark A/S CVR-nr.: 18 42 91 01 Skøjtevej 26, 2770 Kastrup, Danmark

GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR SHARE NOW DENMARK

1. Scope

- 1.1. These General Terms and Conditions govern the Customer's rental of the Vehicle as well as the Rental Company's and the Customer's responsibilities and obligations.
- 1.2. By registering, the Customer acknowledges that a binding electronic agreement has been made with the Rental Company, and that the Customer will be bound by the Terms, which together with the Price List constitute the contractual basis between the Rental Company and the Customer.
- 1.3. If the Customer earns bonus minutes from the Rental Company, they can only be used as payment in Denmark.
- 1.4. The Rental Company is entitled to amend the Terms on an on-going basis. If the Rental Company makes significant changes to the Terms or the Price List to the disadvantage of the Customer, the Customer will be notified at least 30 days before the changes take place. Significant changes can occur as a result of increased costs for the Rental Company, general price evolution, changes in the product structure or legislation.

2. Definitions

Petrol Car	Any that that is propelled by an internal combustion engine using petrol.
Vehicle	Any car made available to the Customer by the Rental Company in accordance with the Terms.
Electric Car	Any car that is propelled solely by electric motors.
Customer	A person who has registered with the Rental Company and accepted the Terms.
Rental Period	The period from the Customer's registration for rental of the Vehicle and until the Customer has returned the Vehicle in accordance with Clause 14 below.
Price List	The prices and additional fees at the time in question.
Profile	Personal SHARE NOW profile.
SHARE NOW App	Access tool to the SHARE NOW Vehicles
SHARE NOW-Zone	The area in which the Vehicle may be returned, as shown at the Rental Company's website.
Damage Overview	The list of the registered damage on the Vehicle shown in the SHARE NOW's mobile application.
Terms	These General Terms and Conditions.
Rental Company	Arriva Danmark A/S VAT no. 18 42 91 01 Skøjtevej 26, DK-2770 Kastrup, Denmark

3. Tilmelding

- 3.1. Kunden skal ved tilmelding og til enhver tid, så længe Kunden er tilmeldt som kunde hos Udlejeren, opfylde betingelserne i pkt. 3.2 nedenfor.
- 3.2. Kunden skal:
 - a) være minimum 18 år gammel
 - b) være i besiddelse af et gyldigt kørekort til Bybilen og have været i besiddelse af kørekortet de sidste 365 dage uden afbrydelse, og
 - c) have tilknyttet et gyldigt betalingskort til sin SHARE NOW-konto med et rådighedsbeløb stort nok til at dække selvriskoen for skader jf. pkt. 6.3.
 - d) Udlejeren kan til hver en tid kræve fornyet verificering af gyldigt kørekort.
- 3.3. Kunden anerkender, at Kunden ved tilmelding giver Udlejeren tilladelse til at verificere Kundens indtastede personoplysninger igennem:
 - a) CPR-registeret
 - b) Rigspolitiets kørekortregister
 - c) NemID.
- 3.4. Såfremt Kunden under aftaleforholdet med Udlejeren ikke opfylder betingelserne i pkt. 3.2, mister Kunden retten til at leje Bybil, og Kunden skal straks meddele Udlejeren om den manglende opfyldelse.
- 3.5. Kunden må kun have én konto hos Udlejeren. Konto og profil er personlig og må ikke overdrages til anden person eller kunde.
- 3.6. Kunden er forpligtet til at sikre, at alle oplysninger om Kunden til enhver tid er opdateret, herunder særligt Kundens navn, adresse, e-mail, mobilnummer samt betalingskortoplysninger. Kundens oplysninger kan opdateres via SHARE NOW App'en. Udlejeren forbeholder sig retten til midlertidigt at spærre Kundens mulighed for leje af Bybil, såfremt Kundens oplysninger ikke er korrekte. Betalingskort kan af sikkerhedsmæssige grunde ikke skiftes oftere end hver syvende (7.) dag.
- 3.7. Udlejeren er til enhver tid berettiget til at afvise Kundens tilmelding eller suspendere/ophæve Kundens eksisterende tilmelding, såfremt:
 - a) Kunden gentagende gange er skyld i skader på Bybilen
 - b) Kunden overtræder Vilklårene, eller der er begrundet mistanke om, at Vilklårene er overtrådt, herunder, men ikke begrænset til, forpligtelserne i pkt. 10.2 og forbuddene i pkt. 10.3, eller
 - c) saglige hensyn i øvrigt taler for det.
- 3.8. Ved overtrædelse af Vilklårene anerkender Kunden, at Udlejeren er berettiget til at opkræve et gebyr i henhold til Prislisten.
- 3.9. Suspenderes/ophæves Kundens tilmelding som følge af pkt. 3.7, a)-c), har Kunden ikke ret til kompensation for evt. mistede serviceydelser herunder tab af gratis kredit eller igangværende leje (eks. hvis suspension sker under brug af en timepakke).
- 3.10. Kunden er til enhver tid berettiget til at afmelde sin tilmelding hos Udlejeren, men hæfter fortsat for eventuel skyldig betaling mv.

4. Profil

- 4.1. Profilen er personlig.
- 4.2. Profilen må ikke overdrages til eller anvendes af andre end Kunden selv.
- 4.3. I tilfælde af uautoriseret brug af Profilen hæfter Kunden for misbrug op til 8.000 kr., medmindre Kunden snarest muligt efter at være blevet opmærksom på tyveri eller anden mistanke om misbrug af Profilen kontakter Udlejeren med henblik på at få Profilen spærret. Hvis Kunden har handlet forsætligt eller svigagtigt hæfter Kunden ubegrænset.

3. Registration

- 3.1. At the time of registration and for the duration of the time when the Customer is registered with the Rental Company, the Customer must meet the conditions in Clause 3.2.
- 3.2. The Customer must:
 - a) be at least 18 years old,
 - b) have a valid driving licence for the Vehicle and which must have been valid for a continuous period of 365 days immediately before applying for registration of this service, and
 - c) attach a valid payment card to the Customer's SHARE NOW-account with a disposable amount capable of covering the excess in case of damages; see Clause 6.3.
 - d) The Rental Company is allowed to ask for a renewed verification of their valid driving licens.
- 3.3. On registration, the Customer accepts that the Rental Company is entitled to verify the Customer's personal data through:
 - a) the Danish civil registration system (CPR),
 - b) the Danish National Police's driving licence register, and
 - c) NemID (digital signature system).
- 3.4. If the Customer fails to meet the conditions in Clause 3.2 during the contractual relationship with the Rental Company, the Customer must immediately notify the Rental Company of this and will lose the right to rent the Vehicle.
- 3.5. The Customer is only allowed to have one subscription at the Rental Company.
- 3.6. The Customer is obligated to ensure that all personal data is always up-to-date, in particular the Customer's name, address, e-mail address, mobile number and payment card details. The Customer can update the personal data at the SHARE NOW App. The Rental Company reserves the right to temporarily ban the Customer from renting a Vehicle; if the Customer's personal data is not corrected at any given time. Payment cards cannot be changed more often than every seventh (7th) day due to security reasons.
- 3.7. The Rental Company is at any given time entitled to reject the Customer's registration or suspend/terminate the Customer's existing registration in case:
 - a) the Customer repeatedly causes damage to the Vehicle, or
 - b) the Customer fails to observe the Terms, or there is reasonable suspicion of a violation of the Terms, including but not limited to the obligations in Clause 10.3 and prohibitions in Clauses 10.3.
- 3.8. The Customer accepts that in case of a violation of the Terms, the Rental Company is entitled to charge a fee in accordance with the Price List.
- 3.9. If the Customer's registration is suspended/terminated due to a violation of section 3.7, a)-c), then the Customer will not be entitled to be compensated for any lost services, hereunder loss of bonus minutes or on-going rental (eg. if suspended during use of a hourly-package).
- 3.10. The Customer is entitled to cancel the registration with the Rental Company at any given time, but will in any case still be liable for payment of any due amount, etc.

4. Profile

- 4.1. The Profile is personal.
- 4.2. The Profile may not be transferred to or used by anyone other than the Customer.
- 4.3. In case of unauthorised use of the Profile, the Customer is liable for abuse of up to DKK 8.000, unless the Customer as soon as possible informs the Rental Company after becoming aware of the theft or other suspected abuse of the Profile in order to block the Profile. In case of deliberate or fraudulent behaviour by the Customer, the Customer will be liable for the full amount.

5. Adgangsredskaber (SHARE NOW App)

- 5.1. For at få adgang til SHARE NOW køretøjer skal Kunden benytte SHARE NOW App'en.
- 5.2. For at kunne benytte SHARE NOW App'en skal kunden benytte en smartphone, der er kompatibel med de tekniske specifikationskrav til brug af App'en.
- 5.3. Kunden skal benytte mobildata og bluetooth i forbindelse med brugen af SHARE NOW køretøjerne. Kunden bærer selv evt. omkostninger hos sin egen teleleverandør forbundet med brugen af data.
- 5.4. Det er forbudt at læse, kopiere eller manipulere et adgangsværktøj ved hjælp af informationsteknologi. Enhver manglende overholdelse vil øjeblikkeligt føre til udelukkelse fra SHARE NOW. Kunden er erstatningsansvarlig for et evt. tab lidt af Udlejeren i den forbindelse.

6. Forsikringer

- 6.1. Bybilen er dækket af en lovpligtig ansvarsforsikring samt kaskoforsikring.
- 6.2. Ved leje af Bybilen tegner Kunden en kollektiv kaskoforsikring hos forsikringsselskabet TRYG med Kunden selv og Udlejeren som sikrede.
- 6.3. Kundens selvrisiko for skader er begrænset til max. 5.000 kr. pr. skade. Selvriskoen er dog ikke begrænset i de i pkt. 16.6 nævnte tilfælde.
- 6.4. Hvis Kunden udfører skade på eget materiel, vil der foreligge en formodet mistanke om forsikringssvig, som vil blive undersøgt. Forsøg på forsikringssvig politianmeldes.
- 6.5. Hvis en skade ikke er anmeldt syv (7) dage efter hændelsen, udløser det automatisk opkrævning af selvriskoen.

7. Pris og betaling

- 7.1. Prisen for lejen af Bybilen beregnes ud fra varigheden af Lejeperioden i overensstemmelse med den gældende Prislister ved Lejeperiodens afslutning. Kundens betaling for leje af Bybilen starter først, når Kunden har indtastet sin pinkode i mobilapplikationen, eller ved benyttelse af øvrig ID-teknologi som udgør pinkode bl.a. via Face ID.
- 7.2. Prislister indeholder prisen inklusive alle skatter og afgifter, herunder moms.
- 7.3. Når Kunden har afsluttet lejen af Bybilen i overensstemmelse med afsnit 14 nedenfor, trækkes det faktiske beløb for lejen fra Kundens betalingskort. Herefter vil Kunden modtage en kvittering for, at Udlejeren har trukket beløbet på Kundens betalingskort indeholdende en specificering af beløbet.
- 7.4. Kunden er efter afsluttet leje fortsat forpligtet til at have dækning på sit betalingskort til at dække øvrige omkostninger i forbindelse med lejen i henhold til pkt. 3.2 c, herunder til dækning af skader, bøder, afgifter, erstatning eller gebyrer i øvrigt. Opstår sådanne krav mod Kunden, trækker Udlejeren beløbet på Kundens betalingskort, hvorefter Kunden vil modtage en kvittering indeholdende en specificering af beløbet.
- 7.5. Såfremt opkrævede beløb af Udlejeren bliver afvist af Kundens betalingskortudsteder, og det skyldes Kundens egne forhold, kan Udlejeren opkræve et yderligere vederlag af Kunden for de påførte omkostninger i forbindelse med opkrævning af beløbet på anden vis.
- 7.6. Udlejeren forbeholder sig retten til at ændre det produkt, som Kunden har valgt for Lejeperioden, imens en Lejeperiode er i gang, hvis det er et økonomisk billigere alternativ for Kunden og Kundens behov.
- 7.7. Udlejeren forbeholder sig retten til at overdrage fordringer mod Kunden. Kunden kan i så fald kun betale med frigørende virkning til modtageren af Udlejers fordring mod Kunden, når Kunden er informeret

5. Access Tool (SHARE NOW App)

- 5.1. To gain access to SHARE NOW vehicles the Customer must use the SHARE NOW App.
- 5.2. The Customer has to use a smartphone that is compatible with the specifications needed to run the SHARE NOW App.
- 5.3. The Customer has to use mobile data and bluetooth in relation to use of the SHARE NOW vehicles. The Customer bears the costs related to data usage.
- 5.4. It is prohibited to read out, copy or manipulate an access tool by means of information technology. Any non-compliance will immediately lead to the exclusion from SHARE NOW and the Customer shall bear the costs of any damage resulting from non-compliance, if any.

6. Insurance

- 6.1. Compulsory third-party insurance and all-risk insurance have been taken out for the Vehicle.
- 6.2. When renting the Vehicle, the Customer takes out a collective all-risk insurance with the insurance company TRYG with the Customer and the Rental Company as insured parties.
- 6.3. The Customer's excess in the event of damage is limited to max. DKK 5,000.00 pr. damage. However, excess is not limited in situations listed in Clause 16.6.
- 6.4. If the Customer damages own material, there will be a reasonable suspicion of insurance fraud, which will be investigated. Attempt of insurance fraud will be notified to the police.
- 6.5. If the Customer fails to report damage done to the vehicle within a period of 7 days from the incident, the Customer's excess will automatically be charged.

7. Price and payment

- 7.1. The price for renting a Vehicle will be calculated based on the length of the Rental Period in accordance with the Price List applicable at the end of the Rental Period. The Customer's payment for renting the Vehicle begins after entering the PIN in the mobile application, or by using other ID technology which constitutes the PIN code, among other things via Face ID.
- 7.2. The prices quoted on the Price List include all taxes and duties, including VAT.
- 7.3. After returning the Vehicle according to Clause 14 below, the rental amount will be withdrawn from the Customer's payment card. The Customer will then receive a receipt for withdrawal of the amount from the Customer's payment card, including an itemisation of the rental amount.
- 7.4. The Customer is after returning the Vehicle still obligated to have sufficient funds on the payment card to cover other costs related to the rental of the Vehicle in accordance with Clause 3.2 (c), including damages to the Vehicle, fines, fees, compensation or fees. If such claim arises against the Customer, the Rental Company will withdraw the amount from the Customer's payment card whereupon the Customer will receive a receipt including an itemisation of the amount.
- 7.5. If the amount charged by the Rental Company is rejected by the payment card issuer, and this is attributable to the Customer, the Rental Company will be entitled to charge the Customer for the costs incurred in connection with the collection of the amount.
- 7.6. The Rental Company reserves the right to change the product that the Customer has chosen for the Rental Period, while a Rental Period is in progress, so it is an economically cheaper alternative for the Customer and the Customer's needs.
- 7.7. The Rental Company reserves the right to assign claims against the Customer. In such case, the Customer will only be able to make payment in full satisfaction of the debt to the assignee when informed

ret om overdragelsen.

orderly of this transfer of right.

8. Lejeperiodens start

8.1. Lejeperioden og dermed Kundens ansvar for Bybilen, som reguleret i afsnit 16 nedenfor påbegynder det øjeblik, hvor Kunden har låst Bybilen op.

8. Start of Rental Period

8.1. The Rental Period and the Customer's liability for the Vehicle as described in Clause 16, will start when the Customer has opened the Vehicle.

9. Kontrol af Bybilen

9.1. Kunden skal straks anmelde udvendige skader eller fejl på Bybilen til Udlejeren, der ikke i forvejen fremgår af Skadesoversigten i SHARE NOW App'en. Såfremt Udlejeren vurderer, at eventuelle skader eller fejl skal undersøges nærmere eller repareres før brug, er Udlejeren berettiget til at afvise Kundens brug af Bybilen.

9. Vehicle Inspection

9.1. The Customer must immediately report any damages to or defects in the Vehicle to the Rental Company if these are not already indicated in the Damage Overview in the SHARE NOW App. If the Rental Company assesses that any damage or defect should be examined further or be repaired before use, the Rental Company is entitled to cancel the Customer's use of the Vehicle.

9.2. Kunden skal kontrollere, hvor ren Bybilen er indvendig. Er Bybilen snavset ud over almindelig brug, skal Kunden kontakte Udlejeren.

9.2. The Customer must check the interior cleanliness of the Vehicle. If the Vehicle is filthier than what customarily can be expected, the Customer must contact the Rental Company.

9.3. Eventuelle parkeringsafgifter placeret i forruden efter en tidligere kunde skal fjernes før brug og placeres i handskerummet i Bybilen.

9.3. Any parking fees left on the windscreen by a previous customer must be removed and placed in the glove compartment.

10. Brug af Bybilen

10.1. Bybilen må kun føres af Kunden selv og kun i Danmark og Sverige.

10. Use of the Vehicle

10.1. The Vehicle may only be driven by the Customer and only in Denmark and Sweden.

10.2. Kunden er i hele Lejeperioden forpligtet til:

- a) kun at føre Bybilen, såfremt Kunden har sit gyldige kørekort på sig og i øvrigt er fysisk og psykisk i stand til lovligt at føre Bybilen,
- b) at overholde færdselsloven i enhver henseende,

10.2. The Customer is during the entire Rental Period obligated to:

- a) only drive the Vehicle when carrying a valid driving licence and when physically and mentally capable of driving the Vehicle lawfully,
- b) observe the traffic regulations in all respects,
- c) immediately inform the Rental Company of any damage, theft, vandalism or accident during the Rental Period, or if the Vehicle is otherwise in an unacceptable condition,
- d) secure the Vehicle against theft by always closing windows and locking the vehicle before leaving it,
- e) contact the Rental Company immediately if the dashboard warning lights are lit, and not proceed until the Rental Company has confirmed that it is safe to drive the Vehicle,
- f) ensure that the Vehicle has sufficient power or petrol, so that the Customer is capable of returning the Vehicle within the SHARE NOW-zone, cf. Clause 11, and
- g) otherwise treat the Vehicle properly, as may be expected from an average car owner.

c) omgående at oplyse Udlejeren om opståede skader, tyveri, hærværk eller uheld under Lejeperioden, eller såfremt Bybilens stand i øvrigt er uacceptabel,

d) forsvarligt at sikre Bybilen mod tyveri ved altid at lukke vinduer og låse Bybilen, når den forlades,

e) at kontakte Udlejeren omgående, når advarselsslamperne i instrumentpanelet lyser og afvente Udlejerens svar på, om Bybilen fortsat kan anvendes,

f) at sikre, at Bybilen til enhver tid har tilstrækkelig strøm eller benzin, så Kunden kan afslutte lejen af Bybilen inden for SHARE NOW-området, og

g) i øvrigt at behandle Bybilen ordentligt og forsvarligt, som man ville kunne forvente af en almindelig gennemsnitlig bilejer.

10.3. I hele Lejeperioden, må Kunden ikke:

- a) have en spirituspromille i blodet på over 0,5 eller være påvirket af euforiserende stoffer, herunder medicin, der kan nedsætte køreevnen,
- b) køre Bybilen tør for strøm eller benzin,
- c) tillade flere passagerer i Bybilen, end der er seler til,

10.3. The Customer may not during the entire Rental Period:

- a) have a blood alcohol level of 0.5 or more, or be under the influence of euphoriant drugs, including medicine, that may influence the ability to drive,
- b) allow the Vehicle to run out of power or petrol,
- c) have more passengers in the Vehicle than the number of seatbelts allowed,
- d) use the Vehicle for criminal activities, off-road driving, motor sports events, motor races or commercial use, such as freight transport business or taxi business,
- e) use the Vehicle to transport dangerous liquids or effects, unless this may be considered normal use,
- f) smoke in the Vehicle or allow passengers to smoke in the Vehicle,
- g) deactivate the passenger airbag,
- h) transport animals in the Vehicle unless they are placed in a closed cage and securely placed in the trunk, and this is cleaned after use by the Customer,
- i) transport small children, unless they are placed in an approved car safety seat or booster seat, and the Customer otherwise complies with all instructions when fitting the car safety seat or booster seat, or
- j) repair or have others repair or otherwise tamper with the Vehicle.

d) anvende Bybilen til kriminalitet, terrænkørsel, motorsportsarrangementer, væddeløb eller erhvervsmæssig brug, såsom kurérservicevirksomhed eller befordringsvirksomhed,

e) benytte Bybilen til at transportere farlige væsker eller genstande, udover hvad der kan betragtes som almindeligt brug,

f) ryge i Bybilen eller tillade passagerer at ryge i Bybilen,

g) deaktivere passagerairbaggen,

h) medbringe dyr i Bybilen, medmindre de anbringes i et lukket bur, der forsvarligt anbringes i bagagerummet, som efterfølgende rengøres af Kunden,

i) have mindre børn med som passagerer, medmindre der anvendes en lovpligtig autostol eller selepude, og Kunden i øvrigt overholder alle instruktioner ved montering af autostolen eller selepuden, eller

j) selv eller få andre til at reparere eller i øvrigt foretage ændringer af Bybilen.

10.4. Overtrædelse af bestemmelserne i nærværende afsnit kan medføre et gebyr til Kunden jf. Prislister og et erstatningsansvar for skader, der overstiger gebyret. Hvis bilen er ude af drift grundet en overtrædelse fra Kunden, vil Kunden blive faktureret et gebyr, i henhold til prislister, pr. påbegyndt dag, bilen er ude af drift.

10.4. In case of violation of the provisions in this Clause, a fee may be charged from the Customer in accordance with the Price List, and the Customer may become liable for any damage exceeding such fee in value. If the car is inoperative due to a violation by the Customer, this will be invoiced a fee, according to the price list, per started day the car is out of service.

11. Opladning af Elbilen

11. Charging of Electric car

- 11.1. Elbilen må kun oplades ved EON-ladestander, enten ved brug af det ladekabel, der er placeret i Elbilen eller ved brug af kabel fastmonteret på ladestanderen (Quick-charge). Hvis en ladestander fra en anden leverandør fremgår i mobilapplikationen, kan man også benytte denne, med samme fremgangsmetode.
- 11.2. Elbilen må lade på de ladestander, som er opsat på Udlejers areal i Kastrup Lufthavn.
- 11.3. Hvis Elbilen er under 5 % opladt, er Kunden forpligtet til at sætte Elbilen til opladning, såfremt forholdene tillader det.
- 11.4. Såfremt ladekablet til Elbilen misbruges til at oplade andet end Elbilen, pålægges Kunden et gebyr i henhold til Prislister og bliver erstatningsansvarlig for misbruget. Udlejeren forbeholder sig ret til at politianmelde Kunden for et sådant misbrug.
- 11.5. Oplades Elbilen ved en ladestander, der ikke tilhører E.ON, og betaler Kunden for opladningen, hæfter Kunden selv for betalingen og kan ikke efterfølgende kræve kompensation af Udlejeren, ligesom Kunden hæfter for skader på Elbilen forårsaget af brug af anden ladestander end tilhørende E.ON.
- 11.6. Kunden kan maksimalt modtage gratis kredit for opladning af Elbilen én gang pr. Bybil pr. kalenderdøgn, såfremt dette tilbydes af Udlejeren.
- 11.7. Kunden kan kun modtage kredit for opladning, såfremt opladning af Elbilen sker ved afslutning af turen.

- 11.1. The Electric Car may only be charged at an EON charging station either by using the charging cable placed in the Electric Car or by using a fixed charging cable on the charging station (Quick-charge). If a charging station of another company figures in the application, you are allowed to use this, following the same procedure.
- 11.2. The Electric Car can be charged on the charging stations, that are set up on the SHARE NOW-Zone at Kastrup Airport.
- 11.3. If the battery level is below 5 %, the Customer is obligated to charge the Electric Car if the circumstances allow it.
- 11.4. If the charging cable for the Electric Car is used to charge anything else than the Electric Car, the Customer will be charged a fee in accordance with the Price List, and the Customer will be liable for the abuse. The Rental Company reserves the right to report such abuse to the police.
- 11.5. If the Electric Car is charged at a charging station not owned by E.ON, and the Customer pays for the charging, the Rental Company will not compensate the Customer and will keep the Customer liable for charging the Electric Car in violation of these Terms, including any damages to the Electric Car.
- 11.6. The Customer may only receive bonus minutes once per Electric Car per Calendar day when setting the Electric Car to charge, if this is offered by the Rental Company.
- 11.7. The customer may only receive credit for charging, if charging of the Electric Car is done at the end of a Rental Period.

12. Tankning af Benzinbilen

12. Refueling of the Petrol car

- 12.1. Benzinbilen må kun tankes med standard 95 blyfri benzin hos Circle K servicestationer ved at benytte benzinkortet.
- 12.2. Hvis Benzinbilens tank er under 5 % fyldt, er Kunden forpligtet til at tanke Benzinbilen, såfremt forholdene tillader det.
- 12.3. Såfremt benzinkortet til Benzinbilen bruges til andet end at tanke Benzinbilen, pålægges Kunden et gebyr for dette misbrug i henhold til Prislister og Kunden bliver erstatningsansvarlig for misbruget. Udlejeren forbeholder sig ret til at politianmelde Kunden for et sådant misbrug.
- 12.4. Tankes Benzinbilen ved en servicestation, der ikke er Circle K, hæfter Kunden for betalingen og kan ikke efterfølgende kræve kompensation fra Udlejeren, ligesom Kunden hæfter for eventuelle skader på Benzinbilen forårsaget af brug af anden type brændstof.
- 12.5. Kunden kan maksimalt modtage gratis kredit for at tanke Benzinbilen én gang pr. Benzinbil pr. kalenderdøgn, såfremt dette tilbydes af Udlejeren.

- 12.1. The Petrol Car may only be refuelled with standard 95 unleaded petrol from Circle K service stations by using the fuel card.
- 12.2. If the Petrol Car's tank is under 5 %, the Customer is obligated to refuel the Petrol Car, if the circumstances allows it.
- 12.3. If the fuel card for the Petrol Car is used to anything other than refuelling the Petrol Car, the Customer will be imposed a fee for this misuse according to the Price list and the Customer will be held liable for this misuse. The Rental Company reserves its right to report the misuse to the police authorities.
- 12.4. If the Petrol Car is refuelled at other service stations than Circle K, the Customer will be held liable for the payment of such refuelling and is barred from claiming any compensation from the Rental Company for such payment, like the Customer will be liable for any damages caused to the Petrol Car for using other fuel types than allowed.
- 12.5. The Customer may only receive bonus minutes once per Petrol Car per Calendar day for refuelling the Petrol Car, if this is offered by the Rental Company.

13. Pligter ved færdselsuheld, skader, defekter, tyveri eller bøder

13. Obligations in the event of traffic accidents, damages, defects, theft, fines or fees.

- 13.1. Såfremt Bybilen er impliceret i et færdselsuheld, eller hvis Kunden oplever defekter eller skader på selve Bybilen, tyveri eller modtager en bøde i forbindelse med brug af Bybilen, skal Kunden kontakte Udlejeren telefonisk og oplyse om hændelsen.
- 13.2. Ved færdselsuheld med Bybilen skal Kunden sikre, at politiet optager rapport om hændelsen. Afviser politiet at optage rapport om hæn-

- 13.1. If the Vehicle is involved in a traffic accident, or if the Customer experiences defects or damages to the Vehicle, theft or receives a fine or fee when using the Vehicle, the Customer is obligated to contact the Rental Company by telephone and inform the Rental Company of the incident.
- 13.2. In case of a traffic accident involving the Vehicle, the Customer is obligated to ensure that the police file a report of the incident. If the po-

delsen, skal Kunden straks oplyse Udlejeren herom, som vil aftale det nærmere forløb med Kunden.

- 13.3. Kunden må ikke forlade et ulykkessted, som Bybilen er impliceret i, før:
- Politiet har optaget rapport eller det nærmere forløb er aftalt med Udlejeren, såfremt politiet har afvist at optage rapport,
 - Kunden telefonisk har meddelt Udlejeren om hændelsen, og Kunden har opfyldt det nærmere aftalte med Udlejeren vedrørende f.eks. sikring af beviser, skadesbegrænsning, mv, og
 - Bybilen bliver anbragt et forsvarligt sted, eller Bybilen bliver bugseret væk af et bugseringsfirma, alt efter hvad der telefonisk aftales med Udlejeren.
- 13.4. Påtager Kunden sig et ansvar over for tredjemand for et færdsselskuld, er det alene Kundens eget ansvar. Udlejeren anerkender ikke sådant erstatningsansvar.
- 13.5. Modtager Kunden en erstatning fra tredjemand for skader på Bybilen, er Kunden forpligtet til uden opfordring straks at overføre beløbet til Udlejeren, medmindre Kunden allerede har dækket skaden over for Udlejer.

14. Parkering og Afslutning af lejen

- 14.1. For at afslutte lejen skal Bybilen parkeres inden for SHARE NOW-området, og parkeringen skal ske i overensstemmelse med færdselsloven og eventuelle andre særlige parkeringsregler for den pågældende parkeringsplads i enhver henseende, og overholde bestemmelserne i Vilkårenes afsnit 14. Der henvises i øvrigt til Udlejers hjemmeside, hvoraf parkeringsreglerne fremgår.
- 14.2. Ved afslutning af lejen skal Bybilen parkeres på;
- Offentlige tidsbegrænsede parkeringspladser, som Bybilen lovligt kan parkeres på i minimum de følgende 2 timer med korrekt indstillet parkeringsskive,
 - Offentlige parkeringspladser uden tidsbegrænsning med undtagelse af parkeringspladser, der er reserveret til bestemte grupper, erhverv eller biler, som for eksempel handicappede, taxier eller busser,
 - Udvalgte private parkeringspladser, der fremgår af en liste på Udlejers hjemmeside. Udlejeren forbeholder sig retten til at foretage løbende ændringer, og Kunden er dermed forpligtet til at orientere sig om listen inden hver tur afsluttes på en privat parkeringsplads. Kunden hæfter for ethvert krav, der måtte opstå som følge af at turen er afsluttet på en privat parkeringsplads, der på tidspunktet for afslutning af turen med Bybilen ikke fremgik af Udlejers liste, eller
 - Offentlige parkeringspladser til elbiler (gælder kun for Elbilen), som Elbilen lovligt kan parkeres på i minimum de følgende 2 timer med korrekt indstillet parkeringsskive.
- 14.3. Kunden skal ved afslutningen sikre, at:
- Ladekablet er korrekt placeret i bagagerummet i Elbilen, medmindre Elbilen er sat til opladning (gælder kun for Elbilen)
 - Benzinkortet er indsat i armlænet mellem forsæderne i Benzinbilen (gælder kun for Benzinbilen)
 - parkeringsbremsen i Bybilen er aktiveret
 - parkeringsskiven er indstillet korrekt
 - vinduerne i Bybilen er lukket
 - dørene i Bybilen er låst, og
 - Bybilen i øvrigt er efterladt i samme stand og renlighed, som da Kunden overtog Bybilen, herunder at eventuel bagage og affald er fjernet. Hvis bilen efterlades i beskidt stand, kan udgifter til rengøring blive pålagt Kunden. Priserne for rengøring fremgår af prislisen.
- 14.4. Lejeperioden af Bybilen er først afsluttet, når Kunden har sikret forholdene nævnt i pkt. 14.1, 14.2 og 14.3 og når Kunden efterfølgende har afsluttet lejen ved at anvende SHARE NOW App'en, således at dioderne viser et grønt lys som bekræftelse.
- 14.5. Det er Kundens ansvar at sikre, at lejen afsluttes korrekt. Såfremt Kunden oplever problemer med at afslutte lejen af Bybilen, er Kunden forpligtet til omgående at oplyse Udlejeren herom og forblive ved Bybilen, indtil Udlejeren har oplyst om det videre forløb.

lice refuse to file a report, the Customer must immediately notify the Rental Company to agree how to proceed.

- 13.3. The Customer may not leave the scene of an accident involving the Vehicle, before;
- the police has filed a report or an agreement has been made with the Rental Company on how to proceed if the police refuses to file a report,
 - the Customer has notified the Rental Company of the incident by telephone, and the Customer has taken the action agreed with the Rental Company, including preserving evidence, limiting damage, etc., and
 - the Vehicle is either moved to a safe place or towed away by a towing company as agreed with the Rental Company by telephone.
- 13.4. The Customer is not entitled to assume any liability on behalf of the Rental Company. The Rental company do not accept any liability and the Customer will as a result be responsible for any accepted liability.
- 13.5. If the Customer receives compensation from a third party for damages to the Vehicle, the Customer must immediately without request transfer such compensation to the Rental Company, unless the Customer has already indemnified the Rental Company.

14. Parking and End of Rental Period

- 14.1. To end the Rental Period the Vehicle must be parked within the SHARE NOW-Zone and in accordance with the traffic regulations and any other special parking regulations for the specific parking lot in all respect, and comply with Clause 14. Reference is made to the parking rules on our website.
- 14.2. When ending the Rental Period the Vehicle can only be parked at;
- Public time restricted (tidsbegrænset) parking lots where the Vehicle legally can be parked for at least the following 2 hours with a parking disk set correctly,
 - Public parking lots without time restrictions with the exception of parking lots reserved to certain groups, businesses or cars, such as disabled individuals, taxis or busses, or
 - Selected private parking lots, which appears from the list at the Rental Company's website. The Rental Company reserves the right to make on-going changes and the Customer is therefore obligated to check the list before ending every Rental Period at a private parking lot. The Customer is liable for any claim which may arise due to a Vehicle parked at a private parking lot that at the time of the end of the Rental Period did not appear from the Rental Company's list.
 - Public parking lots for Electric Cars (only applicable for the Electric Car) where the Vehicle can legally be parked for at least the following 2 hours with a parking disk set correctly.
- 14.3. The Customer shall at the end of the Rental Period ensure that;
- the charging cable is placed correctly in the Vehicle's trunk, unless the Vehicle is set to charge (only applicable for the Electric Car),
 - the fuel card is placed correctly inside the Vehicle's armrest between the front seats of the Petrol Car (only applicable for the Petrol Car),
 - the handbrake is activated,
 - the parking desk has to be correctly set,
 - the windows are closed,
 - the doors are closed, and
 - the Vehicle is otherwise left in the same condition and cleanliness as when the Customer started the Rental Period, hereunder that luggage and waste are removed. The prices for cleaning are shown in the price list.
- 14.4. The Rental Period will only be ended, when the Customer has performed the actions in Clause 14.1, 14.2, 14.3 and when the Customer subsequently has ended the rental by use of the SHARE NOW App and the card reader's light turns green.
- 14.5. The Customer is responsible for ensuring that the Vehicle is returned correctly. If the Customer experiences any problems returning the Vehicle, the Customer is obligated to notify the Rental Company immediately and not to leave the vehicle until the Rental Company has

- 14.6. Kundens leje af Bybilen må maksimalt foregå i 24 timer i træk ved minutkørsel, før Bybilen skal returneres, og lejen skal afsluttes i overensstemmelse med nærværende afsnit. Har Kunden ikke afsluttet lejen inden for 24 timer, forbeholder Udlejeren sig retten til at afslutte Kundens Lejeperiode straks, såfremt Bybilen holder parkeret. Ved køb af timepakker kan bybilen lejes i op til 96 timer. Udlejeren har ret til at få dækket alle omkostninger som følge af Kundens overtrædelse af nærværende afsnit, herunder omkostninger til bugsering af Bybilen.
- 14.7. Hvis lejen ikke er afsluttet inden for den tilladte periode, forbeholder Udlejer sig retten til at foretage en politianmeldelse for tyveri af køretøjet.
- 14.8. Såfremt Udlejeren anmoder om det, skal Kunden oplyse Udlejeren, hvor Kunden parkerede Bybilen ved sin afslutning af Lejeperioden.
- 14.9. Ved parkering under turen skal Bybilen parkeres i overensstemmelse med færdselsloven og med andre særlige parkeringsregler gældende for den pågældende parkeringsplads.
- 14.10. Kunden hæfter desuden selv for parkering, hvor der skal trækkes en billet. Udlejersens p-område omfatter ingen parkeringspladser, der kræver en p-billet. (se parkeringsregler på Udlejers hjemmeside)

15. Udlejers ansvar

- 15.1. Udlejeren kan ikke gøres erstatningsansvarlig for tab eller skade opstået som følge af Kundens brug af Bybilen, herunder beskadigelse af tredjemands ting, medmindre Udlejeren har handlet særskilt ansvarspådragende.
- 15.2. Udlejeren kan i ingen tilfælde gøres erstatningsansvarlig for indirekte tab lidt af kunden, eksempelvis ved tab af købte timepakker, herunder tab som følge af Kundens forsinkelse, såfremt Bybilen ikke er til rådighed eller bryder sammen under Kundens brug. Udlejeren er desuden ikke ansvarlig i tilfælde af, at der ikke er mulighed for at skabe kontakt til bilen. Kunden kan i nogle tilfælde, og efter aftale med kundecentret, få dækket omkostninger til den videre transport i offentlig transport ved nedbrud – Taxa omkostninger bliver ikke dækket af udlejeren.
- 15.3. Udlejeren kan ikke gøres erstatningsansvarlig for ejendele, som Kunden placerer/efterlader i Bybilen.

16. Kundens ansvar

- 16.1. Kunden skal holde Udlejeren skadesløs for ethvert tab, som Udlejeren lider pga. Kundens overtrædelse af Vilklårene eller lovgivningen i øvrigt.
- 16.2. Kunden er ansvarlig for skader på Bybilen, som forårsages af Kunden eller Kundens passagerer. Kundens ansvar er dog begrænset i henhold til pkt. 6.3 ovenfor, jf. dog pkt. 7.4.
- 16.3. Kunden er selv ansvarlig for ejendele placeret/efterladt i Bybilen.
- 16.4. Kunden er ansvarlig for enhver trafikforseelse eller anden strafbar handling under brugen af Bybilen samt for bøder eller afgifter, herunder parkeringsafgifter, udstedt til Bybilen i tidsrummet fra lejens start indtil en ny kunde lejer Bybilen eller indtil Bybilen flyttes af Udlejeren, når afslutning af turen er foretaget i strid med afsnit 14. Udlejeren er berettiget til at opkræve et administrationsgebyr til Kunden for administrationen af bøder eller afgifter/gebyrer i overensstemmelse med den til enhver tid gældende Prisliste. Endvidere er Udlejeren berettiget til at videregive oplysninger om Kunden til private parkeringsselskaber, såfremt Udlejeren modtager en parkeringsafgift fra et privat parkeringsselskab som følge af Kundens parkering i strid med Vilklårene. Videregivelsen kan omfatte følgende oplysninger om kunden; navn, adresse, fødselsdato, telefonnummer, e-mail samt oplysninger om tid og sted for den lejeperiode, hvor parkeringen er foretaget.
- 16.5. Såfremt Kundens parkering af Bybilen ikke er foretaget i overens-

informed how to proceed.

- 14.6. The Customer's rent may only last for a maximum of 24 hours when the Customer choose to drive by the minute before returning it in accordance with Clause 14. If the Vehicle is not returned within 24 hours, the Rental Company will end the Rental Period immediately in so far the Vehicle is parked. If the Customer buys hourly packages can the vehicle be rented up to 96 hours. The Rental Company is entitled to claim damages for any cost suffered as a result of a violation of Clause 14, including costs for towing the Vehicle.
- 14.7. If the rental period isn't ended within the allowed time period, the Rental Company reserves the right to make a police report regarding theft of the vehicle.
- 14.8. The Customer shall upon request inform the Rental Company the location of the Vehicle.
- 14.9. Parking during the Rental Period, the Customer shall park the Vehicle in accordance with traffic regulations and other special parking regulation for the parking lot in question.
- 14.10. The Customer is liable for costs regarding parking, where a parking ticket is required. The Rental Company's parking area doesn't include any parking area where it is required to have a parking ticket. (see parking guidelines on our website)

15. Rental Company's liability

- 15.1. The Rental Company is not liable for damages or loss resulting from the Customer's use of the Vehicle, including damages of third-party property, unless the Rental Company has acted negligently.
- 15.2. The Rental Company is under no circumstances liable for indirect loss, for example by loss of purchased hourly packages, including loss resulting from the Customer's delay, if the Vehicle is unavailable or breaks down while in the Customer's possession. The Rental Company is moreover not responsible in the event that there is no opportunity to contact the car. The Customer may in some cases and after agreement with the customer center, get covered the cost of the further transportation in public transport – Transportation by taxi is not covered by the rental company.
- 15.3. The Rental Company cannot be held liable for properties placed/left by a Customer in the car.

16. Customer's liability

- 16.1. The Customer shall indemnify the Rental Company for any loss incurred due to the Customer's breach of the Terms or legislation.
- 16.2. The Customer is liable for damage to the Vehicle caused by the Customer or the Customer's passengers. However, the Customer's liability is limited as stipulated in Clause 6.3 with exception of Clause 7.4 situations.
- 16.3. The Customer is responsible for properties placed/left in the car.
- 16.4. The customer is liable for any traffic offence or other criminal offence while using the Vehicle as well as for fines or duties issued to the Vehicle from the start of the Rental Period and until another Customer rents the Vehicle or until the Rental Company moves the car, if the Rental Period is not ended in accordance with clause 14. The Rental Company is entitled to charge an administration fee from the Customer for the administration of fines or duties in accordance with the Price List applicable at the time in question. Further, the Rental Company is entitled to disclose information about the Customer to private parking companies in so far the Rental Company receives a parking fee from the parking company due to the Customer's parking of the Vehicle in violation of the Terms. The disclosed information regarding the Customer may include the following: name, address, birth date, phone number, e-mail as well as information about the time and place of the Rental Period in which the parking took place.
- 16.5. If parking of the Vehicle is not made in accordance with Clause 14, and

stemmelse med afsnit 14, og Udlejeren har måttet bugserer eller flytte Bybilen, er Udlejeren berettiget til at kræve sine omkostninger fuldt ud dækket af Kunden, jf. Prislisten.

- 16.6. Uanset pkt. 6.2 ovenfor kan Kunden blive fuldt ud ansvarlig for skader, hvis Kunden har handlet ved en uagtsomhed, der kan betegnes som groft hensynsløs, eller såfremt skaden ikke er dækket af forsikringen, som følge af Kundens forhold, og Kunden er ansvarlig for skaden i henhold til Vilkārene, herunder bl.a. ved kørsel i påvirket tilstand.

17. Fortrydelsesret

- 17.1. Kunden har 14 dages fortrydelsesret på køb hos Udlejeren, se dog pkt. 17.4. De 14 dage løber fra købstidspunktet.
- 17.2. For at udøve fortrydelsesretten skal Kunden sende en e-mail til kundecenter@share-now.dk eller sende et brev til Udlejerens adresse mærket "fortrydelse af køb", og meddele sit ønske om at fortryde aftalen i en utvetydig erklæring. Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis e-mailen eller brevet er sendt senest d. 14. dag efter købstidspunktet.
- 17.3. Ved udnyttelse af fortrydelsesretten refunderes købssummen uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra datoen for modtagelse af anmodningen fra Kunden.
- 17.4. Der er ikke fortrydelsesret ved reservation og leje af Bybilen, jf. forbrugeraftalelovens § 18, stk. 2, nr. 12, eller køb hvor Kunden har givet sit udtrykkelige samtykke hertil.

18. Refusion

- 18.1. Kunden har ret til at få refunderet eventuelt forudbetalt beløb op til 1 år efter udløbet af produktets gyldighed, jf. betalingstjenestelovens § 39 s, stk. 2.
- 18.2. Udlejeren kan ved refusion efter pkt. 18.1 i henhold til betalingstjenestelovens § 39 s, stk. 3 opkræve refusionsgebyr, der fremgår af Prislisten, såfremt refusion ønskes inden udløbet af produktets gyldighed.
- 18.3. Der er kun refusion af produkter, herunder kredit, som Kunden har erlagt betaling for. Dog ydes der ikke refusion for tildelte gratis kredit ved oprettelsen, idet oprettelsesgebyret alene hidrører fra administration ved oprettelsen.

19. Oplysning om klagemuligheder

- 19.1. Såfremt Kunden er bosiddende i Danmark eller uden for EU, kan klagen indgives via www.forbrug.dk. Ved indgivelse af en klage skal Kunden oplyse Udlejers e-mailadresse kundecenter@share-now.dk.
- 19.2. Såfremt Kunden er bosiddende i EU med undtagelse af Danmark, kan klagen indgives via EU-Kommissionens online klageportal <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal du oplyse vores e-mailadresse kundecenter@share-now.dk.

20. Øvrige

- 20.1. Enhver reference til lovgivning, bekendtgørelser mv. sker i henhold til nugældende ret, hvorfor ny lovgivning, bekendtgørelser mv. afløser disse.

21. Værneting, lovvalg og gyldighed

- 21.1. Tvister mellem Udlejeren og Kunden, der ikke kan afgøres i mindelighed, er underlagt dansk ret med undtagelse af de internationale privatretnlige regler, og skal afgøres ved det jurisdiktionsområde, som hører under Arriva Danmark A/S' værneting.
- 21.2. Hvis en eller flere bestemmelser i Vilkārene erklæres ugyldige, består de resterende bestemmelser fortsat.

the Rental Company is forced to tow or move the Vehicle, the Rental Company is entitled to claim its costs in full by the Customer according to the Price List.

- 16.6. Notwithstanding Clause 6.2, the Customer may be held fully liable for damage if the Customer has acted gross negligently, or if the damage is not covered by the insurance where this is attributable to the Customer, and the Customer is responsible for the damage according to the Terms, including driving under the influence.

17. Right of revocation

- 17.1. The Customer has 14 days to revoke the registration with the Rental Company, see however Cause 17.4. The 14 days is calculated from the purchase day.
- 17.2. To use the right of revocation, the Customer shall send an e-mail to kundecenter@share-now.dk or send a letter to the Rental Company labelled "Revocation of purchase" and clearly and unambiguously declaring the wish to use the right to revoke. The Right of revocation is complied with if the e-mail or letter is sent no later than 14 days from the purchase day.
- 17.3. Any paid registration fee will be reimbursed without undue delay, but no later than 14 days after the receipt of the request from the Customer.
- 17.4. The Right of revocation does not apply for reservations or the Rental Period, cf. The Danish Consumer Protection Act, Section 18 (2) no. 12 or purchase where the Customer has given express consent hereto.

18. Refund

- 18.1. The Customer is entitled to a refund of prepaid amount up to 1 year after expiry date of a product, cf. Payment Services Directive (Betalingstjenesteloven), Section 39 s (2).
- 18.2. The Rental Company may charge a refund after Clause 18.1 fee if refund is claimed before the expiry date of a product, cf. Payment Services Directive (Betalingstjenesteloven), Section 39 s (3).
- 18.3. The Customer may only claim refund for products, including minute packages, that the Customer paid for. However, refund is not possible for awarded bonus minutes upon registration as the connection fee originates from administration of the registration.

19. Complaint procedures

- 19.1. For Customer's resident in Denmark or outside EU complaints shall be submitted at www.forbrug.dk, and the Customer must remember to inform the Rental Company's e-mail address kundecenter@share-now.dk.
- 19.2. For Customer's resident in EU, with the exception of Denmark, complaints shall be submitted to the EU Commission's online complaint portal <http://ec.europa.eu/odr>, and remember to inform of the Rental Company's e-mail address kundecenter@share-now.dk.

20. Other

- 20.1. Any reference to laws, Executive orders, etc., is subject to current law, and therefore any successor law, Executive orders, etc. supersedes these.

21. Venue, governing law and validity

- 21.1. Any dispute between the Rental Company and Customer which cannot be settled amicably shall be exclusively governed by and construed in accordance with Danish law without regard to its conflicts of laws rules and shall be settled exclusively by the jurisdiction in which the Rental Company is situated at.
- 21.2. If one or more of the Terms provisions are invalid, the rest shall remain valid.