

CAR2GO ÖSTERREICH GMBH

ABONNEMENTBEDINGUNGEN ÖSTERREICH

SUBSCRIPTION TERMS AUSTRIA



§ 1 Gegenstand

- (1) car2go Österreich GmbH, Hintere Zollamtsstrasse 9, 1030 Wien, Telefonnummer: +43 1 2677111, E-Mail Adresse: servus@share-now.com (nachfolgend „SHARE NOW“ genannt) betreibt das Carsharing-Konzept SHARE NOW.
- (2) Diese SHARE NOW Abonnementbedingungen („Bedingungen“) gelten für den SHARE NOW Abonnementvertrag nach dem ein Kunde, der ein SHARE NOW Abonnementpaket abonniert („Abonnement“), eine Ermäßigung gemäß dem jeweiligen Abonnementpaket erhält.
- (3) Jeder Kunde kann jeweils nur ein Abonnement mit derselben SHARE NOW Gesellschaft abschließen.
- (4) Um ein Abonnement abzuschließen, müssen die Kunden sich unter Verwendung ihrer SHARE NOW Anmeldedaten auf der SHARE NOW Abonnement-Website anmelden oder (sobald verfügbar) auf den Abschnitt zu Abonnements in der SHARE NOW App zugreifen, nachdem sie sich angemeldet haben. Durch klicken auf die Bestell-Schaltfläche in der Bestellübersicht, gibt der Kunde seine Bestellung ab und damit ein rechtsverbindliches Angebot. Bevor der Kunde seine Bestellung abschließt, wird das ausgewählte Abonnementpaket zur Überprüfung in einer Bestellübersicht angezeigt. Der Kunde kann dann etwaige Eingabefehler erkennen und berichtigen, bevor er die verbindliche Bestellung abgibt, indem er auf die vorherige Seite zurückgeht oder auf die entsprechende Schaltfläche auf der Übersichtsseite klickt. SHARE NOW behält sich das Recht vor, die Bestellung anzunehmen oder diese abzulehnen. Der Vertrag ist geschlossen, wenn SHARE NOW eine Bestätigung des Abonnements absendet (z.B. durch Senden einer E-Mail oder einer Rechnung).
- (5) Das Abonnement wird in deutscher Sprache geschlossen. Der Vertragstext wird nach dem Vertragsschluss von SHARE NOW gespeichert und kann in dem Abschnitt „Abonnement verwalten“ auf der Website eingesehen werden. Im Falle von Widersprüchen zwischen der deutschen und der englischen Version dieser Bedingungen geht die deutsche Version vor.

- (6) Die folgenden Bestimmungen der [car2go Österreich GmbH Allgemeine Geschäftsbedingungen](#) gelten entsprechend:
- Das Recht, Änderungen vorzunehmen in § 1 (4);
 - die Bestimmungen hinsichtlich der Leistung von Zahlungen in § 7 (9) bis (11);
 - die Bestimmungen bzgl. der Abtretung, Einzugsermächtigung und Pre-Notification in § 8;
 - die Haftungsbeschränkung in § 13 (1), (2) und (3);
 - die einschlägigen Verhaltenskodizes in § 16;
 - die allgemeinen Bestimmungen in § 17; und
 - die Bestimmungen bzgl. Kundendienst und Beschwerden in § 18.

§ 2 Definitionen

„Kunde“ ist eine natürliche Person, die sich ordnungsgemäß und erfolgreich bei SHARE NOW registriert und die einen gültigen Rahmenvertrag mit SHARE NOW abgeschlossen hat.

§ 3 Abonnementpaket

- (1) Der Kunde erhält eine Ermäßigung gemäß dem ausgewählten Abonnementpaket.

§ 1 Subject matter

- (1) car2go Österreich GmbH, Hintere Zollamtsstrasse 9, 1030 Vienna, telephone number: +43 1 2677111, email address: servus@share-now.com (hereinafter referred to as "SHARE NOW") operates the car sharing concept SHARE NOW.
- (2) The present SHARE NOW subscription terms ("Terms") shall apply to the SHARE NOW subscription agreement under which a Customer who subscribes to a SHARE NOW subscription plan ("Subscription") receives a discount in accordance with the respective subscription plan.
- (3) Each Customer can only enter into one Subscription at a time with the same SHARE NOW entity.
- (4) To enter into a Subscription the Customer needs to log in on the SHARE NOW Subscription website or (when available) access the Subscription section in the SHARE NOW App after logging in by using the SHARE NOW credentials. By ticking the order button in the order summary, the Customer submits his/her order and, thus, a legally binding offer. Before the Customer completes his/her order, the selected subscription plan is displayed in an order summary for examination. The Customer may then identify and correct input errors, if any, prior to making the binding order, by returning to the previous page or by clicking on the designated button on the summary page. SHARE NOW reserves the right to accept or deny your offer. The agreement is concluded when SHARE NOW sends a confirmation of the Subscription (e.g., by sending an email or invoice).

- (5) The Subscription is concluded in German language. The wording of the Subscription will be stored by SHARE NOW after its conclusion and can be accessed in the "Manage Subscription" section of the website. In the event of any conflict between the German language and the English language version of these Terms, the German language version shall prevail.

- (6) The following provisions of the [car2go Österreich GmbH General Terms and Conditions](#) shall apply accordingly:
- The right to make changes set out in § 1 (4);
 - the provisions on making payments set out in § 7 (9) to (11);
 - the provisions on assignment, direct debit authorizations and pre-notifications set out in § 8;
 - the limitation of liability set out in § 13 (1), (2) and (3);
 - the applicable codes of conduct set out in § 16;
 - the general provisions set out in § 17; and
 - the provision on customer service and complaints in § 18.

§ 2 Definitions

“Customer” shall mean an individual that has properly and successfully registered with SHARE NOW and entered into a valid master agreement with SHARE NOW.

§ 3 Subscription plan

- (1) The Customer receives a discount pursuant to the selected subscription plan.

- (2) Die Preise für das Abonnement werden im Rahmen des Bestellprozesses angezeigt.
- (3) Die Ermäßigung gemäß dem entsprechenden Abonnementpaket gilt nur für den Minutentarif, aber nicht für andere Preise oder Gebühren, insbesondere nicht für Preise für zusätzliche Kilometer, Pauschalpreise, Flughafengebühren und andere Gebühren, Kosten, einschließlich alle Gebühren und Kosten, die in der SHARE NOW Tarif- und Kostenordnung festgelegt sind, es sei denn, es ist etwas anderes in dem ausgewählten Abonnementpaket angegeben.
- (4) Die Ermäßigungen gemäß dem entsprechenden Abonnementpaket gelten nur in Verbindung mit dem einzelnen zwischen dem Kunden und der SHARE NOW Gesellschaft, mit der der Kunde das Abonnement abgeschlossen hat, geschlossenen Mietvertrag (d.h. im selben Land).
- (5) Ermäßigte Minutentarife werden auf die nächstniedrige Mindestwährungseinheit der anwendbaren Währung abgerundet.

§ 4 Laufzeit und Kündigung des Abonnements

- (1) Das Abonnement wird auf unbestimmte Zeit geschlossen, wobei die Mindestlaufzeit einen Monat beträgt, beginnend mit dem Tag, an dem das Abonnement abgeschlossen wurde.
- (2) Vorbehaltlich einer 14-tägigen Kündigungsfrist kann das Abonnement von jeder Partei jeden Monat an dem Tag gekündigt werden, der die gleiche Nummer hat wie der Tag, an dem das Abonnement geschlossen wurde („Starttag“; z.B. am 5. eines jeden Monats, wenn das Abonnement am Starttag 5. September abgeschlossen wurde). Wenn die Nummer des Starttages in einem bestimmten Monat nicht existiert (z.B. gibt es keinen 31. April), ist der letzte Tag dieses Monats das Kündigungsdatum (z.B. der 30. April). Die Kündigung durch den Kunden hat in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) zu erfolgen. Der Kunde kann das Abonnement auch über die Abmeldefunktion auf unserer SHARE NOW Abonnement-Website oder (sobald verfügbar) in der SHARE NOW App kündigen.
- (3) Das Recht der Parteien zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.

§ 5 Widerrufsrecht

Kunden, bei denen es sich um Verbraucher handelt, steht ein Widerrufsrecht hinsichtlich des Abonnements nach folgender Maßgabe zu:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.
Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (car2go Österreich GmbH, Hintere Zollamtsstrasse 9, 1030 Wien, Telefonnummer: +43 1 2677111, E-Mail Adresse: servus@share-now.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

- (2) The prices for the Subscription are displayed in the ordering process.
- (3) The discount pursuant to the respective subscription plan only applies to the per minute rate, but not to any other prices and fees, in particular, additional kilometer prices, package prices, airport and any other fees, costs, including all fees and costs laid down in the SHARE NOW Fee and Cost Policy, unless otherwise indicated in the selected subscription plan.
- (4) The discounts pursuant to the respective subscription plan only apply in connection with individual lease agreements concluded between the Customer and the SHARE NOW entity with which the Customer has concluded the Subscription (i.e. in the same country).
- (5) Discounted per minute rates are rounded down to the next lower minimum currency unit of the applicable currency.

§ 4 Subscription term and termination

- (1) The Subscription is concluded for an indefinite term where the minimum is one month starting from the day the Subscription is concluded.
- (2) Subject to giving 14 days' prior notice, the Subscription may be terminated by either party each month on the day that has the same number as the day on which the Subscription was concluded ("Start Day"; e.g., on the 5th of each month if the Subscription was concluded on the Start Day of September 5th). If the number of the Start Day does not exist in a given month (e.g., there is no April 31st), the last day of that month shall be the termination date (e.g., April 30th). The termination by the Customer shall be in text form (e.g., letter, fax, email). The Customer may also terminate the Subscription by using the unsubscribe function on our SHARE NOW Subscription website or (when available) in the SHARE NOW App.

- (3) The parties' right of extraordinary termination remains unaffected.

§ 5 Right of withdrawal

Customers who are consumers have a right of withdrawal with regard to the Subscription pursuant to the following provisions:

Instructions on the Right of Withdrawal

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason.
The withdrawal period will expire after 14 days from the day of the conclusion of the contract.
To exercise the right of withdrawal, you must inform us (car2go Österreich GmbH, Hintere Zollamtsstrasse 9, 1030 Vienna, telephone number: +43 1 2677111, email address: servus@share-now.com) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post, fax or email). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory.

Seite 3 von 3

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Sie können dafür das nachfolgende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Muster-Widerrufsformular

(Ausschließlich dann, wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An
car2go Österreich GmbH
Hintere Zollamtsstrasse 9
1030 Wien
Telefonnummer: +43 1 2677111
E-Mail Adresse: servus@share-now.com
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*),
• Bestellt am (*)/erhalten am (*),
• Name des/der Verbraucher(s),
• Anschrift des/der Verbraucher(s),
• Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier),
• Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Page 3 of 3

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement.

If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

You may use the below model withdrawal form, but it is not obligatory.

Model withdrawal form

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To
car2go Österreich GmbH
Hintere Zollamtsstrasse 9
1030 Vienna
Telephone number: +43 1 2677111
Email-address: servus@share-now.com
- I/We (*) hereby give notice that I/we (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*),
• Ordered on (*)/received on (*),
• Name of consumer(s),
• Address of consumer(s),
• Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper),
• Date

(*) Delete as appropriate.