

# ORGOTRAC SAS DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ PRIVACY STATEMENT



Valable à partir du 26.04.2021

Valid as of 26.04.2021

## DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ DE L'APPLICATION SHARE NOW

## PRIVACY STATEMENT FOR SHARE NOW APP

Ogotrac SAS (« **SHARE NOW** ») vous remercie pour l'intérêt que vous portez à la présente application. En tant qu'utilisateur de l'application, nous tenons à protéger votre vie privée. Le présent document explique la façon dont nous gérons les données à caractère personnel dans le cadre de l'application. « Données à caractère personnel » désigne toutes les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable.

Ogotrac SAS (« **SHARE NOW** ») thanks you for your interest in this app. We are committed to protecting your privacy as an app user. This document explains how we handle personal data with regard to the app. "Personal data" means all information that relates to an identified or identifiable natural person.

### 1. Qui est responsable du traitement de vos données à caractère personnel ?

Le responsable du traitement des données est:

Ogotrac SAS  
12 Rond-point Champs Elysées M. Dassault,  
75008 Paris  
France  
Numéro de téléphone: +33 1 872 11 998  
Adresse électronique: [bonjour@share-now.com](mailto:bonjour@share-now.com)

### 1. Who is responsible for the processing of your personal data?

The data controller for the data processing is:

Ogotrac SAS  
12 Rond-point Champs Elysées M. Dassault,  
75008 Paris  
France  
Numéro de téléphone : +33 1 872 11 998  
Adresse électronique: [bonjour@share-now.com](mailto:bonjour@share-now.com)

### 2. À quelles fins traitons-nous vos données à caractère personnel et de quelles autorisations légales disposons-nous pour le faire (base juridique) ?

Les données sont traitées aux fins suivantes:

- Nous traitons vos données à caractère personnel dans le cadre de l'exécution du contrat conclu avec vous, afin que vous puissiez utiliser l'application (mise à disposition de l'application et de ses fonctionnalités), uniquement dans la mesure nécessaire à cette fin. Lorsque vous utilisez le Programme de Parrainage, nous traitons votre identifiant client et le code de parrainage ainsi que l'identifiant client du nouveau client parrainé afin de pouvoir vous accorder les avantages et pour répondre à vos demandes et plaintes le cas échéant. Lorsque vous utilisez la fonction chat de la présente application, nous traiterons votre nom et votre adresse e-mail pour que la requête corresponde à votre compte d'utilisateur. Nous traitons les informations et les données que vous nous fournissez pour répondre à votre requête par le biais de notre service client. Nous supprimons les données à caractère personnel dès qu'un traitement ultérieur n'est plus nécessaire dans le cadre de l'exécution du contrat. Leur stockage ou traitement ultérieur ne doit avoir lieu que conformément à l'Article 7.
- Si vous avez opté pour le traitement de vos données à caractère personnel à d'autres fins ledit traitement des données se fait sur la base de votre consentement. Le consentement est toujours volontaire et vous pouvez à tout moment le retirer. Vous pouvez également communiquer votre retrait en envoyant un courriel à [bonjour@share-now.com](mailto:bonjour@share-now.com).
- Nous traitons vos données à caractère personnel de manière à mettre à votre disposition l'Application et ses fonctionnalités, et ce uniquement dans la mesure nécessaire, ou bien dans la limite de votre consentement relatif à un traitement ultérieur. Nous utilisons spécifiquement les données que vous saisissez et, si vous les divulguiez, les données existant sur l'appareil mobile ou étant générées à travers l'utilisation des fonctionnalités de l'appareil (données de localisation). L'utilisation de l'Application est possible sans accéder aux dites données. L'accès peut être désactivé et réactivé à tout moment dans la rubrique Android: Paramètres > Applis > Permissions d'applis > SHARE NOW > Localisation Off ; iOS: Paramètres > Confidentialité > Services de localisation > SHARE NOW > Off. Cependant, si l'accès aux données est désactivé sur l'Application, cela pourra entraîner une

### 2. For what purposes do we process your personal data and what legal permission do we have for this (legal basis)?

Data is processed for the following purposes:

- We process personal data for the fulfilment of the contract with you for the use of the app (provision of the app and its functionalities) in each case to the extent necessary for this. When you use the Friend Referral Program, we will process your customer ID and the referral code as well as the customer ID of the referred new customer in order to grant the benefits and in case of requests or complaints. When you use the chat function in this app, we will process your name and email address to match the request to your user account. We process the information and data provided by you to respond to your request through our customer service. We delete the personal data as soon as further processing for the purpose of contract fulfilment is no longer necessary. Further storage or processing shall only be carried out in accordance with Clause 7.
- If you have consented to the processing of personal data for other purposes, this data processing is conducted on the basis of your consent. Consent is always voluntary and you can be withdrawn at any time. You can also withdraw your consent by sending an e-mail to [bonjour@share-now.com](mailto:bonjour@share-now.com).
- We collect, process and use your personal data in order to provide the App and its functionalities only to the extent necessary or as far as you have consented to an additional use. In particular we use data that you enter and, if you release them, data that is existent on the mobile device or is being generated through the use of device functionalities (location data). The use of the App is possible without access to this data. The access may be deactivated and reactivated at any time by/ at Settings Android: -> Apps -> SHARE NOW -> App permissions -> Location Off; iOS: > Privacy > Location Services > SHARE NOW > Off. However, if the access of the App to the data is deactivated, this might lead to limitations on functionalities. Opting out has no effect on the lawfulness of data processing based on your consent until your opt-out.

limitation des fonctionnalités. Le retrait n'a aucun effet sur la légalité du traitement des données effectué antérieurement audit retrait basé sur votre consentement.

- Si nécessaire, nous traitons vos données à caractère personnel au-delà de l'exécution du contrat afin de poursuivre nos intérêts légitimes ou les intérêts légitimes de tiers. Les intérêts légitimes comprennent la préservation du bon fonctionnement et de la sécurité de nos systèmes informatiques. La présente application génère un numéro de référence permanent et nous le transmet. Ce numéro de référence nous permet de déterminer quel appareil utilise votre compte SHARE NOW. Nous n'utiliserons ces données qu'aux fins d'identifier une éventuelle utilisation abusive de votre compte. Cela nous permet de vous informer par texto si un autre appareil se connecte à votre compte pour la première fois. Nous supprimons généralement ces données à caractère personnel dès qu'un traitement ou archivage ultérieur n'est plus nécessaire pour protéger l'intérêt légitime correspondant. Leur stockage ou traitement ultérieur n'a lieu que conformément à la Section 7.
- Notre société est soumise aux obligations et exigences légales, telles que les obligations de rétention en vertu des lois commerciales et fiscales. Par conséquent, nous traitons également les données à caractère personnel des utilisateurs que si des obligations légales nous y contraignent. Nous ne divulguons les données à caractère personnel d'un utilisateur aux autorités policières et en charge des poursuites pénales que dans le cadre d'une obligation légale.

### 3. Quelles sont les informations que nous archivons sur votre appareil ?

L'application utilise des cookies et des technologies similaires, telles que le stockage HTML5 (ciaprès dénommés collectivement « Cookies ») pour une conception optimale de l'application. Cela facilite la navigation et permet de rendre l'application des plus conviviales en matière d'utilisation.

Les Cookies sont de petits fichiers stockés dans votre appareil. Ils peuvent être utilisés pour déterminer si votre appareil a déjà communiqué avec nous. Seul le Cookie utilisé sur votre appareil est identifié. Des données à caractère personnel peuvent être stockées dans des Cookies si vous avez donné votre consentement ou que des raisons techniques nous y contraignent dans le cadre de l'exécution du contrat, par ex. pour permettre une connexion en toute sécurité.

Nous utilisons les Cookies suivants dans l'application :  
Nom du Cookie | Description

Avec keycloak, l'utilisateur s'authentifie avec le premier serveur auquel il est accédé, en utilisant un nom d'utilisateur et un mot de passe. Après authentification, l'utilisateur reçoit un jeton keycloak, qui n'est valable que pour une seule session. Le jeton est utilisé pour identifier l'utilisateur sur d'autres serveurs du même système de noms de domaine, où les serveurs sont configurés pour utiliser keycloak. Par conséquent, l'utilisateur n'entre un nom d'utilisateur et un mot de passe qu'une seule fois, et l'annuaire utilisateurs n'est consulté qu'une seule fois pour vérifier l'identité de cet utilisateur.

Le prestataire pour keycloak est Red Hat Limited,  
6700 Cork Airport Business Park,  
Kinsale Road,  
Cork, République d'Irlande.

Le traitement des données est basé sur la mise en balance des intérêts conformément à l'art. 6(1) (f) du RGPD. Le fonctionnement de l'application constitue un intérêt légitime. De plus amples renseignements

- If required, we process your personal data beyond contractual fulfillment in order to pursue our legitimate interests or the legitimate interest of third parties. Legitimate interests include maintaining the functionality and security of our IT systems. This app generates a permanent reference number and transmits this to us. This reference number allows us to determine which end device uses your SHARE NOW account. We will only use this data for the purpose of identifying possible misuse of your account. This enables us to inform you via text message if another end device logs in to your account for the first time. We generally delete this personal data once further processing or archiving is no longer needed to protect the respective legitimate interest. Further storage or processing takes place only as set forth in Section 7.

- Our company is subject to legal obligations and requirements, such as retention obligations under commercial and tax laws. Therefore, we also process personal data of the users if needed to comply with legal obligations. We disclose personal data of a user only if there is a legal obligation to law enforcement and criminal prosecution authorities.

### 3. What content do we store on your device?

The app uses cookies and similar technologies such as HTML5 storage (hereinafter referred to collectively as "Cookies") to optimize the design of the app. This enables easier navigation and a high level of user-friendliness in the app.

Cookies are small files that are stored on your device. These can be used to determine whether your device has already communicated with us. Only the cookie on your device is identified. Personal data can be stored in cookies if you have provided your consent or this is absolutely required for technical reasons to fulfill the contract, e.g. to enable secure login.

We use the following cookies in the app:  
Cookies Name | Description

With keycloak, the user authenticates with the first server that is accessed, by using a user name and password. After authenticating, the user receives a keycloak token, which is only valid for one session. The token is used to identify the user on other servers within the same domain name system, where the servers are configured to use keycloak. Therefore, the user enters a user name and password only once, and the user directory is accessed only once to verify the identity of that user.

Provider of keycloak is Red Hat Limited,  
6700 Cork Airport Business Park,  
Kinsale Road,  
Cork, Republic of Ireland.

The processing of the data is based on balancing of interests pursuant to Art. 6(1) lit. f GDPR. The functioning of the App is a legitimate interest. More information about the balance of interest test is available

sur le test de balance des intérêts sont disponibles sur demande.

**4. Quels services utilisons-nous pour évaluer les données d'utilisation et comment peut-on les désactiver ?**

- **Utilisation de la technologie AppsFlyer**  
Nous utilisons les services du fournisseur AppsFlyer Ltd., 14 Maskit St., Herzliya, Israël (« AppsFlyer », [www.appsflyer.com](http://www.appsflyer.com)) pour en savoir plus sur les moyens par lesquels les utilisateurs ont connaissance de notre application et sur la manière dont ils l'utilisent. Certaines informations sur les appareils utilisés par les utilisateurs, sur le comportement de ces derniers lors de l'utilisation d'Internet et sur le contenu des pages consultées sont collectées, traitées et utilisées. Il s'agit notamment des données suivantes :
  - Des identifiants personnels de l'utilisateur, notamment l'adresse IP, l'agent utilisateur, l'identifiant publicitaire Apple (IDFA) et l'identifiant publicitaire Google (GAID)
  - Des données techniques, notamment des informations sur le système d'exploitation de l'appareil utilisé, des informations sur l'appareil, les paramètres de l'appareil, les applications, les oppositions aux opérations publicitaires, les téléchargements, les impressions, les clics, les installations d'applications, le comportement au sein des applications et des informations de déplacement.

AppsFlyer utilise ces données en notre nom pour analyser et évaluer la performance de nos opérations et canaux de marketing et pour déterminer comment les utilisateurs réagissent à certaines campagnes, comment ils utilisent l'application et comment ils interagissent avec elle. Les données ci-dessus ne sont pas utilisées pour individualiser les différents utilisateurs ni pour les relier à une personne en particulier. Par ailleurs, les données sont utilisées pour déceler et prévenir les cas de « fraude mobile », c'est-à-dire d'actions manipulatoires ou frauduleuses menées dans le cadre de nos opérations de marketing. Grâce aux données collectées et agrégées par la suite, AppsFlyer peut nous indiquer si certaines actions menées dans le cadre de notre application (téléchargement ou installation, par exemple) ont été provoquées par une manipulation. Cela sert également nos intérêts économiques car les actions dues à la fraude mobile impactent également la rémunération de nos partenaires (réseaux publicitaires/sites partenaires qui relaient nos publicités). Le traitement des données s'effectue dans le cadre des intérêts légitimes évoqués ci-dessus et sur la base de la clause d'examen des intérêts du Règlement général sur la protection des données (article 6, alinéa 1, lettre f). L'analyse de nos activités de marketing est un intérêt légitime. De plus amples renseignements sur le test de balance des intérêts sont disponibles sur demande.

Possibilité d'opposition : au sein de l'application, vous pouvez vous opposer au traitement des données par AppsFlyer (sans effet rétroactif) en passant par les paramètres de confidentialité et en positionnant le curseur sur « Désactiver l'analyse ».

• **Utilisation de la technologie Adobe Analytics**

Nous utilisons les services d'Adobe Analytics (Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-5 Riverwalk, City-west Business Campus, Dublin 24, République d'Irlande) afin d'analyser l'utilisation de notre application pour l'adapter à vos intérêts et d'améliorer nos offres. Adobe Analytics utilise des cookies sur votre appareil mobile à ces fins. Les informations générées par les cookies peuvent être transférées et stockées sur des serveurs Adobe aux États-Unis. Au préalable, votre adresse IP sera anonymisée. Adobe est certifié en conformité avec le Bouclier de Protection des Données UE-États-Unis qui garantit un niveau de protection adéquat pour le traitement des données.

upon request.

**4. Which services do we use to evaluate usage data and how can they be deactivated?**

- **Use of AppsFlyer Technology**  
We use the services of AppsFlyer Ltd., 14 Maskit St., Herzliya, Israel ("AppsFlyer", [www.appsflyer.com](http://www.appsflyer.com)) to learn more about how users reach and use our app. When using these services, certain information about the devices used by the users, their online behaviour and the page content accessed is collected, processed and used. This applies in particular to information such as:
  - unique identifiers such as IP address, user agent, IDFA (Identifier For Advertisers), Android ID (in Android devices), Google Advertiser ID
  - technical data regarding the device's operating system, device attributes and settings, applications, advertising opt-out signals, downloads, impressions, clicks and installations of mobile applications, in-app behavior, device motion parameters and carrier.

AppsFlyer uses these data on our behalf to evaluate and analyze the performance of our marketing measures and channels, to find out how users respond to specific campaigns, how they use the app and interact with it. The data described above is not used to individualize individual users or to assign them to a specific person. Furthermore, the data is used to detect and prevent cases of so-called "mobile fraud", i.e. manipulative and fraudulent actions relating to our marketing measures. On the basis of the collected data which are aggregated in the course of the process, AppsFlyer can identify for us, if certain actions relating to our app (e.g. download or installation) have been manipulated. This also serves our business interests as we have to consider such mobile fraud actions in the invoicing process with our cooperating partners (advertising networks/ partner websites which display our advertisements). The processing of this data is based on the so-called balancing of interests clause in Art. 6(1) lit. f GDPR and our legitimate interest as described above. The analysis of our marketing activities is a legitimate interest. More information about the balance of interest test is available upon request.

Objection possibility: In the app, you can disable the data processing by AppsFlyer for the future by setting the slide switch under Privacy Policy accordingly („Disable analytics“).

• **Use of Adobe Analytics Technology**

We use the services of Adobe Analytics (Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-5 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Republic of Ireland) to analyze the use of our app to tailor our app to your interests and improve our offerings. Adobe Analytics uses cookies on your mobile device for this purpose. The information generated by the cookies can be transferred to and stored on Adobe servers in the United States. Your IP address will be anonymized beforehand. Adobe is certified in accordance with the EU-U.S. Privacy Shield, which ensures an adequate level of protection for data processing.

Le traitement de ces données est basé sur la clause dite „d'équilibre des intérêts" de l'art. 6(1)(f) du RGPD.

Possibilité de vous opposer : Dans l'application, vous pouvez désactiver le traitement des données par Adobe Analytics pour l'avenir en choisissant l'option correspondante dans la rubrique Déclaration de confidentialité („Désactiver l'analyse").

- **Google Analytics**

Cette application utilise Google Analytics, un service d'analyse Web fourni par Google, Inc. („Google"). Google Analytics utilise des „cookies", qui sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur, pour aider le site Internet à analyser l'utilisation du site par ses utilisateurs. Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation du site seront transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux Etats-Unis. Google utilisera ces informations pour le compte de l'exploitant de ce site Web dans le but d'établir un profil en évaluant votre utilisation du site Web, en compilant des rapports sur l'activité du site Web pour l'exploitant du site Web et en lui fournissant d'autres services relatifs à l'activité du site Web et à l'utilisation d'Internet, en particulier des fonctions de rapports Google Analytics pour le service des caractéristiques et intérêts démographiques. Grâce à l'utilisation de Google Analytics Demographics and Interest Reporting, nous pouvons traiter les données résultant de la publicité de Google basée sur les centres d'intérêt et/ou les données provenant de tiers concernant notre audience publicitaire (par ex. âge, sexe et centres d'intérêt) en relation avec Google Analytics pour des activités publicitaires, stratégies et contenus ciblés et optimisés de notre application.

De plus, Google peut transmettre ces informations à des tiers si la loi l'exige ou si des tiers traitent les données pour le compte de Google en tant que sous-traitant. L'adresse IP que votre navigateur transmet dans le cadre de Google Analytics ne sera associée à aucune autre donnée détenue par Google.

Vous pouvez refuser l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur, mais veuillez noter que si vous le faites, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités de ce site. Vous pouvez également choisir de ne pas être suivi par Google Analytics avec effet pour l'avenir en téléchargeant et installant Google Analytics Opt-out Browser Add-on pour votre navigateur Web actuel: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Cette application utilise Google Analytics avec l'extension „anonymizeIP()". L'adresse IP est tronquée. Votre adresse IP sera tronquée dans la zone des États membres de l'Union européenne ou d'autres parties à l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète sera d'abord transférée sur le serveur et tronquée ensuite.

Le traitement des données repose sur la mise en balance des intérêts conformément à l'art. 6(1)(f) du RGPD. L'amélioration continue de l'application et de nos services constituent un intérêt légitime. De plus amples renseignements sur le test de mise en balance des intérêts sont disponibles sur demande.

Dans les cas exceptionnels où des données personnelles sont transférées aux États-Unis, Google est certifié dans le cadre du programme EU-US Privacy Shield, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Renseignements sur le prestataire tiers : Google Dublin, Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande, télécopieur : +353 (1) 436 1001,

The processing of this data is based on the so-called balancing of interests clause in Art. 6(1) lit. f GDPR.

Objection possibility: In the app, you can disable the data processing by Adobe Analytics for the future by setting the slide switch under Privacy Policy accordingly („Disable analytics").

- **Google Analytics**

This App uses Google Analytics, a web analytics service provided by Google, Inc. ("Google"). Google Analytics uses "cookies", which are text files placed on your computer, to help the website analyze how users use the site. The information generated by the cookie about your use of the website will be transmitted to and stored by Google on servers in the United States. Google will use this information on behalf of the operator of this website for the purpose of profiling by evaluating your use of the website, compiling reports on website activity for the website operator and providing the website operator with other services relating to website activity and internet usage, in particular functions for Google Analytics reports for the service of demographic characteristics and interests. By the use of Google Analytics Demographics and Interest Reporting we can process data resulting from the interest-based advertising pursued by Google and/or data from third parties relating to our advertising audience (e.g. age, gender and interests) in connection with Google Analytics for targeted and optimized advertisement activities, strategies and contents of our App.

Further, Google may transfer this information to third parties if this is required by law or if third parties process the data on behalf of Google as a processor. The IP-address, that your browser conveys within the scope of Google Analytics, will not be associated with any other data held by Google.

You may refuse the use of cookies by selecting the appropriate settings on your browser, however please note that if you do this you may not be able to use the full functionality of this website. You can also opt-out from being tracked by Google Analytics with effect for the future by downloading and installing Google Analytics Opt-out Browser Add-on for your current web browser: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

This App uses Google Analytics with the extension "anonymizeIP()". The IP address is truncated. Your IP address will be truncated within the area of Member States of the European Union or other parties to the Agreement on the European Economic Area. Only in exceptional cases the whole IP address will be first transferred to a Google server in the USA and truncated there.

The processing of the data is based on balancing of interests pursuant to Art. 6(1) lit. f GDPR. The continued improvement of the App as well as our services is a legitimate interest. More information about the balance of interest test is available upon request.

For the exceptional cases, in which personal data is transferred to the U.S., Google is certified under the EU-US Privacy Shield, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Information of the third party provider: Google Dublin, Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland, telefax: +353 (1) 4361001, terms of use:

conditions d'utilisation : <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, aperçu sur la protection des données : <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>, et la déclaration de confidentialité : <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

- **Google Tag Manager**

Cette application utilise „Google Tag Manager“, qui est exploité par Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, U.S. Google Tag Manager gère l'administration de „tags“. Google Tag Manager est un domaine sans cookie ; aucune donnée personnelle n'est traitée. L'application déclenche cependant d'autres „tags“, qui peuvent, dans certaines circonstances, traiter des données personnelles. Google Tag Manager n'accède pas à ces données personnelles. Si une désactivation est effectuée au niveau d'un domaine ou d'un cookie, cette désactivation reste en vigueur pour toutes les „tags“ de suivi, qui sont mises en œuvre par Google Tag Manager. De plus amples informations sur Google Tag Manager sont disponibles sur <http://www.google.de/tagmanager/use-policy.html>.

- **Salesforce Advertising Studio**

Advertising Studio nous aide concernant les données CRM Salesforce afin de cibler le bon groupe cible avec la campagne ciblée appropriée et au bon moment.

Avant de partager des données en dehors du cloud marketing, les données seront hachées par un algorithme mathématique.

Si vous vous connectez à Advertising Studio la première fois, vous autorisez Advertising Studio à accéder à vos comptes publicitaires avec Facebook, Twitter, etc. Dès que Advertising Studio a un accès sécurisé à vos comptes publicitaires, les données hachées (email haché et (le cas échéant) numéro de téléphone, numéro de client) seront envoyées à Facebook ou Twitter, etc. via API. Les données seront conservées pendant 2 ans au maximum. Les destinataires sont Facebook Ireland Limited, Snap Group Limited (Royaume-Uni), LinkedIn Ireland Unlimited Company et Google Ireland Limited ainsi que Salesforce en tant que soustraitant (salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31, 80636 Munich, Deutschland).

Le traitement de vos données personnelles est fondé sur votre consentement (art. 6(1)(a) du RGPD).

- **Talon.One**

Pour adapter individuellement certaines conditions et caractéristiques, les données personnelles sont transmises à notre prestataire de services Talon.One GmbH, Wiener Straße 10, 10999 Berlin. C'est pourquoi nous avons conclu un contrat de traitement des données avec le prestataire de services.

Nous fournissons à Talon.One votre identifiant client (identifiant individuel, qui résulte de la session sur l'application) et „l'entité légale d'origine“ (c'est-à-dire le pays dans lequel vous êtes enregistré comme client). Les données sont partagées avec le prestataire de services afin d'aider le client dans le cas où le téléchargement de crédits (qui est nécessaire pour valider un bon d'achat) ne fonctionne pas. Le prestataire de services peut évaluer quel client a utilisé un bon d'achat. Dans ce cas, nous pouvons réactiver le bon ou télécharger manuellement les crédits pour le client.

- **Salesforce Marketing Cloud**

<http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, overview on data protection: <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>, and the privacy notice: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

- **Google Tag Manager**

This app uses “Google Tag Manager“, which is operated by Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, U.S. Google Tag Manager pursues the administration of tags. Google Tag Manager is a cookie-less domain; personal data is not processed. The application however triggers other tags, which might under certain circumstances process personal data. Google Tag Manager does not access such personal data. If a deactivation is undertaken on a domain or cookie level, such deactivation remains in effect for all tracking tags, which are implemented by Google Tag Manager. Further information on Google Tag Manager is available under <http://www.google.de/tagmanager/use-policy.html>.

- **Salesforce Advertising Studio**

Advertising Studio helps us with Salesforce CRM data to target the right target group with the relevant target campaign at the right time.

Before sharing data outside of the marketing cloud, the data will be hashed by a mathematical algorithm.

If you login to Advertising Studio the first time, you authorize Advertising Studio to access your advertising accounts with Facebook, Twitter, etc. As soon as Advertising Studio has trusted access to your advertising accounts, the hashed data (hashed email and (if applicable) phone number, customer number) will be sent to Facebook or Twitter, etc. via API. The data will be stored maximum for 2 years. Recipients are Facebook Ireland Limited, Snap Group Limited (UK), LinkedIn Ireland Unlimited Company und Google Ireland Limited as well as Salesforce as processor (salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31, 80636 Munich, Deutschland).

The processing of your personal data is based on your consent (Art. 6 (1) lit. a GDPR).

- **Talon.One**

To individually adapt certain conditions and features, personal data is transferred to our service provider Talon.One GmbH, Wiener Straße 10, 10999 Berlin. Therefore, we have concluded a data processing agreement with the service provider.

We provide Talon.One with your customer ID (individual ID, which results from the App session) and the “home legal entity“ (i.e. the country, in which you are registered as a customer). The data is shared with the service provider in order to support the customer in case the uploading of credits (which is required to redeem a voucher) does not work. The service provider can assess which customer has redeemed a voucher. In such case, we can re-activate the voucher or manually upload the credits for the customer.

- **Salesforce Marketing Cloud**

Nous utilisons une solution Salesforce pour le marketing par e-mail. Nous collectons les données de notre entrepôt de données dans la plateforme Salesforce (e-mail, nom, date de naissance, date d'enregistrement, date de première conduite, nombre de conduites) pour envoyer des newsletters à nos clients. Nous envoyons à nos clients des newsletters personnalisées en fonction des informations (données sociodémographiques et données utilisateur relatives aux produits). Salesforce nous permet d'envoyer des communications automatisées. De plus, nous envoyons des courriels sur des questions transactionnelles, telles que la modification des conditions générales, le renseignement des comptes, la mise à jour des méthodes de paiement, etc. Les données client sont stockées dans le cloud Salesforce sur un serveur à Francfort-sur-le-Main. Les données seront conservées pendant 3 ans.

Le traitement de vos données personnelles est fondé sur des intérêts légitimes (art. 6(1)(f) du RGPD). L'intérêt légitime est d'envoyer des newsletters basées sur vos intérêts. De plus amples renseignements sur le test de balance des intérêts sont disponibles sur demande.

- **Google Firebase**

De plus, nous utilisons le service Google Firebase pour analyser et catégoriser les groupes d'utilisateurs et pour effectuer des notifications push. Firebase est une base de données en temps réel, par laquelle des informations en temps réel peuvent être implémentées dans l'application. Par conséquent, les données de l'utilisateur seront transférées à Google Firebase dans un format anonyme.

**5. Quand et comment utilisons-nous la fonction Notifications push??**

L'Application vous informe par le biais de notifications push concernant le Radar SHARE NOW (ladite fonction vous informe, à condition que vous l'ayez acceptée lors de votre première utilisation de l'application, lorsqu'un véhicule apparaît dans un rayon spécifié). La notification push peut être désactivée et réactivée à tout moment dans Android: Paramètres > Applications > SHARE NOW > Notifications d'applis > « Tout bloqué » active; iOS: Paramètres système > Notifications > SHARE NOW > Autoriser Notifications > Off.

**6. SHARE NOW transfère vos données à caractère personnel aux destinataires et/ou catégories de destinataires décrits ci-dessous, et aux destinataires des pays tiers répertoriés ci-dessous :**

- **iOS Device („appareil iOS „)**

Si l'application propose des services de prestataires de services et d'autres tiers, notamment Apple Maps, Apple Inc. 1, Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, États-Unis, nous leur transférons les données à caractère personnel des utilisateurs. Cela ne se produit que dans la mesure nécessaire à la disponibilité et à l'utilisation de l'application et de ses fonctionnalités (voir Section 2), pour poursuivre nos intérêts légitimes ou les intérêts légitimes de tiers (voir Section 2) ou si vous avez préalablement opté pour le transfert (voir Section 2). Les données personnelles ne sont transmises au prestataire de services dans le cadre de cette relation que pour permettre le traitement des données personnelles par le prestataire de services pour notre compte et sur la base de nos instructions („traitement pour le compte de"), dans la mesure où cela est nécessaire à la réalisation de nos services et au maintien de nos intérêts légitimes. Le sous-traitant sera soumis à l'obligation contractuelle de mettre en œuvre les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données à caractère personnel et de traiter les données à caractère personnel uniquement selon les instructions.

We use a Salesforce solution for email marketing. We collect data from our data warehouse in the Salesforce platform (email, name, birthdate, date of registration, date of first drive, number of drives) to send newsletters to our customers. We send personalized newsletters depending on the information (socio-demographic and product related user data) to our customers. Salesforce enables that we can send automated communication. Further, we send emails in transactional matters, such as amendments to the general terms and conditions, completion of accounts, updating payment method, etc. The customer data is stored in the Salesforce cloud on a server in Frankfurt/Main. The data will be stored for 3 years.

The processing of your personal data is based on legitimate interests (Art. 6 (1) lit. f GDPR). The legitimate interest is to send interest-based newsletters. More information about the balance of interest test is available upon request.

- **Google Firebase**

Further, we use the Google service Firebase to analyze and categorize user groups and to undertake push notifications. Firebase is a real-time database, by which real-time information can be implemented into the App. Therefore, the user data will be transferred to Google Firebase in anonymized format.

**5. When and how do we use the Push Notification feature?**

The App informs you through push notification about SHARE NOW Radar (this function notifies you - if you have opted in by the first use of the app - when a vehicle appears in a specified radius). The push notification may be deactivated and reactivated at any time by/at System Settings Android: -> Apps -> SHARE NOW -> App notifications -> "Block all on"; iOS: > Notifications > SHARE NOW > Allow Notifications > Off.

**6. SHARE NOW transfers your personal data to the recipients and/or categories of recipients described below and to the recipients in third countries listed below:**

- **iOS device**

If the app offers services from service providers and other third parties, especially Apple Maps, Apple Inc. 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA, we transfer the users' personal data to them. This occurs only as necessary for the availability and use of the app and its functions (see Section 2.), to pursue our legitimate interests or legitimate interests of third parties (see Section 2), or if you have previously opted in to the transfer (see Section 2). The personal data is only transferred to the service provider in this relationship to enable the processing of the personal data by the service provider on behalf of us and on the basis of our instructions (so-called "processing on behalf"), to the extent this is required to fulfill our services and maintain our legitimate interests. The processor will be subject to contractual obligations to implement appropriate technical and organizational security measures to safeguard the personal data and to process the personal data only as instructed.

Destinataires des données dans des pays tiers :

Nous transférons les données à caractère personnel des utilisateurs à des destinataires dans des pays hors UE / EEE, comme suit : USA Apple Maps", Apple Inc. 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, États-Unis

- **Android Device („ appareil Android „)**

Si l'application propose des services de prestataires de services et d'autres tiers, notamment Google Maps", Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, États-Unis, nous leur transférons les données à caractère personnel des utilisateurs. Cela ne se produit que dans la mesure nécessaire à la disponibilité et à l'utilisation de l'application et de ses fonctionnalités (voir Section 2), pour exercer nos intérêts légitimes ou les intérêts légitimes de tiers (voir Section 2) ou si vous avez préalablement opté pour le transfert (voir Section 2). Les données personnelles ne sont transmises au prestataire de services dans le cadre de cette relation que pour permettre le traitement des données personnelles par le prestataire de services pour notre compte et sur la base de nos instructions („traitement pour le compte de"), dans la mesure où cela est nécessaire à la réalisation de nos services et au maintien de nos intérêts légitimes. Le sous-traitant sera soumis à l'obligation contractuelle de mettre en œuvre les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données à caractère personnel et de traiter les données à caractère personnel uniquement selon les instructions.

Destinataires des données dans des pays tiers :

Nous transférons les données à caractère personnel des utilisateurs à des destinataires dans des pays hors UE / EEE, comme suit : USA Google Maps", Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, États-Unis

- 7. **Durant combien de temps SHARE NOW stocke-t-il vos données ?**

Nous stockons et traitons vos données à caractère personnel uniquement pour la durée nécessaire aux fins correspondantes (voir Section 2). Au-delà, les données sont stockées et traitées uniquement si une autre fin en vertu de la Section 2 l'exige, telle que le respect d'exigences légales. Dans ce cas, nous limitons le traitement ultérieur des données à ladite fin, ainsi qu'à la base légale d'un traitement ultérieur. Lorsque nous n'aurons plus besoin d'utiliser vos données personnelles pour nous conformer à des obligations contractuelles ou légales, nous les retirerons de nos systèmes et registres et/ou prendrons des mesures pour les rendre anonymes afin que vous ne puissiez plus être identifié, sauf si nous avons besoin de conserver vos informations, y compris vos données personnelles, pour respecter les obligations légales ou réglementaires auxquelles nous sommes soumis. e.g. les délais de conservation légaux qui peuvent résulter, par exemple, du Code de commerce, du Code Général des impôts et qui contiennent généralement des délais de conservation de 6 à 10 ans, ou si nous en avons besoin pour conserver les preuves dans les délais de prescription, qui sont généralement de cinq ans mais peuvent aller jusqu'à trente ans.

- 8. **Comment pouvez-vous contacter notre délégué à la protection des données ?**

Les coordonnées de notre délégué à la protection des données sont :

Délégué à la protection  
HPC G462  
D-70771 Leinfelden-Echterdingen  
Allemagne (Germany)  
Courriel électronique: [dataprotection@share-now.com](mailto:dataprotection@share-now.com)

- 9. **Informations complémentaires pour l'Union Européenne**

Data recipients in third-party countries:

We transfer users' personal data to recipients in countries outside the EU / the EEA as follows: USA Apple Maps", Apple Inc. 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA

- **Android device**

If the app offers services from service providers and other third parties, especially Google Maps", Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, we transfer the users' personal data to them. This occurs only as necessary for the availability and use of the app and its functions (see Section 2), to pursue our legitimate interests or legitimate interests of third parties (see Section 2), or if you have previously opted in to the transfer (see Section 2). The personal data is only transferred to the service provider in this relationship to enable the processing of the personal data by the service provider on behalf of us and on the basis of our instructions (so-called "processing on behalf"), to the extent this is required to fulfill our services and maintain our legitimate interests. The processor will be subject to contractual obligations to implement appropriate technical and organizational security measures to safeguard the personal data and to process the personal data only as instructed.

Data recipients in third-party countries:

We transfer users' personal data to recipients in countries outside the EU / the EEA as follows: USA Google Maps", Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA.

- 7. **How long does SHARE NOW store your data?**

We store and process your personal data only as long as needed for the respective purpose (see Section 2). Moreover, data is stored and processed only if required for another purpose under Section 2, such as to comply with legal requirements (such as retention obligations under tax or commercial laws). In this case, we limit further data processing to this purpose and the legal basis of further processing. When we no longer need to use your personal data to comply with contractual or statutory obligations, we will remove it from our systems and records and/or take steps to properly anonymize it so that you can no longer be identified from it, unless we need to keep your information, including personal data, to comply with legal or regulatory obligations to which we are subject, e.g. statutory retention periods which can result from e.g. Commercial Code, Tax Code and usually contain retention periods from 6 to 10 years, or if we need it to preserve evidence within the statutes of limitation, which is usually five years but can be up to thirty years.

- 8. **How can you reach our data protection officer?**

You can contact our Data Protection Officer under:

Data Protection Officer  
HPC G462  
D-70771 Leinfelden-Echterdingen  
Deutschland (Germany)  
E-mail address: [dataprotection@share-now.com](mailto:dataprotection@share-now.com)

- 9. **Additional information for the European Union**

- **Bases légales**  
Le traitement décrit dans la Section 2 est exécuté conformément aux bases légales suivantes :
- Traitement des données relatives à l'exécution du contrat : Article 6 Section 1 b) du RGPD
- Traitement des données basé sur votre consentement : Article 6 Section 1 a) du RGPD
- Traitement des données aux fins d'intérêts légitimes : Article 6 Section 1 f) du RGPD
- Traitement des données relatif à la conformité aux exigences légales : Article 6 Section 1 c) du RGP
- **Stockage par des prestataires issus de pays tiers**  
Des « Garanties appropriées », telles que définies à l'Article 46 du RGPD lors de l'utilisation de prestataires de service, telle que prévue à la section « Destinataires des données à caractère personnel », sont fournies par le biais de clauses types de protection de données approuvées ou adoptées par la Commission européenne, des règles d'entreprise contraignantes ou d'autres instruments similaires. Pour obtenir une copie électronique des extraits pertinents, veuillez contacter le délégué à la protection des données de l'entreprise.
- **Droits des personnes concernées**  
Si vous avez donné votre consentement pour le traitement de vos données personnelles, vous pouvez le retirer à tout moment avec effet pour le futur. Un tel retrait n'affectera pas la licéité du traitement avant le retrait du consentement.

Conformément au droit applicable en matière de protection des données personnelles, en tant que personne concernée affectée par un traitement de données, vous pouvez avoir les droits suivants : à l'information (Art. 15 du RGPD), la rectification (Art. 16 du RGPD), l'effacement (Art. 17 du RGPD), la limitation du traitement (Art. 18 du RGPD), la portabilité des données (Art. 20 du RGPD) et/ ou l'opposition au traitement de vos données personnelles (Art. 21 du RGPD). Vous avez également le droit de donner des instructions sur la conservation, l'effacement et la communication de vos données personnelles après votre mort (Art. 40-1 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978).

Veuillez noter que ces droits peuvent être limités en vertu de la législation nationale applicable en matière de protection des données personnelles.

- Conformément à l'Art. 15 du RGPD, vous pouvez avoir un **droit d'information** sur les données personnelles stockées par SHARE NOW. Cela signifie que vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation du traitement ou non des données personnelles vous concernant et, le cas échéant, de demander l'accès aux données personnelles. Les informations concernées par ce droit d'accès comprennent notamment les finalités du traitement, les catégories de données à caractère personnel concernées et les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées. Toutefois, il ne s'agit pas d'un droit absolu et les intérêts d'autres personnes peuvent restreindre votre droit d'accès.  
Vous avez le **droit d'obtenir une copie des données personnelles faisant l'objet du traitement**. Pour d'autres copies que vous demanderiez, nous pouvons facturer des frais raisonnables basés sur les coûts administratifs.

Le droit d'accès peut être limité conformément à l'art. 107 de la loi n°78-17 dite Informatique et Libertés („LIL“). Le droit d'accès peut être limité ou refusé, par exemple afin (i) d'éviter de gêner des enquêtes, des recherches ou des procédures administratives ou judiciaires, (ii) d'évi-

- **Legal basis**  
The processing described in Section 2 is performed on the following legal bases:
- Data processing for contract fulfillment: Article 6 Section 1 b) GDPR
- Data processing based on your consent: Article 6 Section 1 a) GDPR
- Data processing for the pursuit of legitimate interests: Article 6 Section 1 f) GDPR
- Data processing for compliance with legal requirements: Article 6 Section 1 c) GDPR
- **Storage by providers in third-party countries**  
“Appropriate safeguards” as defined by Art. 46 GDPR when using service providers as set forth in the section “Recipients of personal data” are provided by standard data protection clauses as approved or adopted by the European Commission, binding corporate rules, or similar instruments. For an electronic copy of the relevant excerpts, please contact the corporate data protection officer.
- **Rights of data subjects**  
If you have declared your consent for any personal data processing activities, you can withdraw this consent at any time with future effect. Such a withdrawal will not affect the lawfulness of the processing prior to the consent withdrawal.

Pursuant to applicable data protection law as a data subject affected by data processing, you have the right to information (Art. 15 GDPR), rectification (Art. 16 GDPR), data erasure (Art. 17 GDPR), restriction of processing (Art. 18 GDPR), data portability (Art. 20 GDPR) and/or object to the processing of your personal data (Art. 21). In accordance with Art. 40-1 Act No 78-17 of 6 January 1978, you also have the right to set instructions for the retention, erasure and disclosure of your personal data after your death.

Please note that these aforementioned rights might be limited under the applicable national data protection law.

- In accordance with Art. 15 GDPR, you may have the **right to access regarding** the personal data stored by SHARE NOW. This means that you have the right to obtain from us confirmation as to whether or not personal data concerning you is processed, and, where that is the case, to request access to the personal data. The right of access includes – inter alia – the purposes of the processing, the categories of personal data concerned, and the recipients or categories of recipients to whom the personal data have been or will be disclosed. However, this is not an absolute right and the interests of other individuals may restrict your right of access.  
You may have the **right to obtain a copy of the personal data undergoing processing**. For further copies requested by you, we may charge a reasonable fee based on administrative costs.

The right of access may be limited in accordance with art. 107 of Law No. 78-17 on Information Technology and Liberties (“LIL”). The right of access may be limited or denied, for example, in order to (i) avoid obstructing investigations, research or administrative or judicial pro-



ter de nuire à la prévention ou à la détection d'infractions pénales, aux enquêtes ou aux poursuites en la matière ou à l'exécution de sanctions pénales, (iii) de protéger la sécurité publique, (iv) protéger la sécurité nationale et (v) protéger les droits et libertés d'autrui.

- Vous pouvez avoir le **droit de faire rectifier des données à caractère personnel inexactes** conformément à l'Art. 16 du RGPD. Cela signifie que vous avez le droit d'obtenir de notre part la rectification de données personnelles inexactes vous concernant. En fonction des finalités du traitement, vous pouvez avoir le droit de faire compléter des données personnelles incomplètes, y compris en fournissant une nouvelle déclaration.
- Dans certaines circonstances, vous pouvez avoir le droit à l'effacement vos données personnelles conformément à l'Art. 17 du RGPD. Cela signifie que, dans certaines circonstances, vous pouvez avoir le **droit d'obtenir de notre part l'effacement des données personnelles** vous concernant et que nous pouvons être obligés de les effacer.
- Dans certaines circonstances, conformément à l'Art. 18 du RGPD, vous avez le **droit de demander une limitation du traitement de vos données personnelles**. Cela signifie que, dans ce cas, les données correspondantes seront marquées et ne pourront être traitées par nous que pour certaines finalités (par exemple, avec votre consentement ou pour faire valoir des droits juridiques).
- Conformément à l'Art. 20 du RGPD, dans certaines circonstances, vous pouvez avoir le droit de recevoir les données personnelles vous concernant, que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et vous pouvez avoir le droit de transmettre ces données à une autre entité sans obstacle de notre part.

#### Droit d'opposition (Art. 21 du RGPD)

Dans certaines circonstances, vous pouvez avoir à tout moment le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel conformément à l'Art. 6(1)e) du RGPD (traitement des données dans le cadre d'une mission d'intérêt public) ou à l'Art. 6(1) f) du RGPD (traitement des données en considération des intérêts) pour des motifs ayant trait à votre situation particulière. Si vous vous opposez, nous pourrions être obligés d'arrêter de traiter vos données à caractère personnel.

En outre, si vos données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données personnelles vous concernant pour une telle finalité marketing, ce qui inclut le profilage dans la mesure où il est lié à ce marketing direct. Dans ce cas, nous ne traiterons plus vos données personnelles pour ces finalités.

Pour exercer vos droits, veuillez si possible nous envoyer un courrier électronique à l'adresse [bonjour@share-now.com](mailto:bonjour@share-now.com).

#### Réclamations

Si vous considérez que le traitement de vos données à caractère personnel enfreint les exigences légales, vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données (Art. 77 du RGPD).

L'autorité de contrôle compétente en France est le Commission Na-

ceedings, (ii) avoid obstructing the prevention, detection, investigation or prosecution of criminal offences or the enforcement of criminal sanctions, (iii) protect public security, (iv) protect national security and (v) protect the rights and freedoms of others.

- You may have the **right to have incorrect personal data rectified** in accordance with Article 16 GDPR. This means that you have the right to obtain from us the rectification of inaccurate personal data concerning you. Depending on the purposes of the processing, you may have the right to have incomplete personal data completed, including by means of providing a supplementary statement.
- Under certain circumstances, you may have the right **to have your personal data erased** in accordance with Art. 17 GDPR. This means that under certain circumstances, you may have the right to obtain from us the erasure of personal data concerning you and we may be obliged to erase such personal data.
- Under certain circumstances, in accordance with Art. 18 GDPR, you have the **right to request a restriction on the processing of your personal data**. This means that, in this case, the respective data will be marked and may only be processed by us for certain purposes (e.g. with your consent or to raise legal claims).
- In accordance with Art. 20 GDPR, under certain circumstances, you may have the right to receive the personal data concerning you, which you have provided to us, in a structured, commonly used and machine-readable format and you may have the right to transmit those data to another entity without hindrance from us.

#### Right to object

Under certain circumstances, you may have for reasons relating to your particular situation, you have the right to file an objection at any time to processing of your personal data based on Art. 6 (1) e) GDPR (data processing in the public interest) or Art. 6 (1) f) GDPR (data processing based on a consideration of interests). If you file an objection, we may be obliged to stop processing your personal data .

Moreover, if your personal data is processed for direct marketing purposes, you have the right to object at any time to the processing of personal data concerning you for such marketing, which includes profiling to the extent that it is related to such direct marketing. In this case your personal data will no longer be processed for such purposes by us.

To exercise your rights please send us an e-mail to: [bonjour@share-now.com](mailto:bonjour@share-now.com).

#### Complaints

If you feel that the processing of your personal data is in breach of legal requirements, you have the right to file a complaint with a data protection supervisory authority (Art. 77 GDPR).

The competent supervisory authority in France is the Com-mission

tionale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris, France téléphone : 01 53 73 22 22, formulaires de contact en ligne: <https://www.cnil.fr/fr/vous-souhaitez-contacter-la-cnil>.

## DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ POUR LE SERVICE SHARE NOW

Chez Ogotrac SAS (« **SHARE NOW** »), nous prenons la protection de vos données à caractère personnel au sérieux. Lors du traitement de données à caractère personnel, nous accordons une grande importance à la sécurité des données et à la protection de votre vie privée, ce dont nous tenons compte dans nos processus commerciaux. Nous traitons vos données à caractère personnel conformément à la législation applicable en matière de protection des données, notamment le Règlement général sur la protection des données (« **RGPD** »). La présente Déclaration de confidentialité vise à vous informer sur la façon dont nous traitons vos données à caractère personnel et sur vos droits.

**Qui est responsable du traitement de vos données à caractère personnel et où joindre notre délégué à la protection des données ?**

**Le responsable du traitement des données est :**

Ogotrac SAS  
12 Rond-point Champs Elysées M. Dassault,  
75008 Paris  
France  
Numéro de téléphone: +33 1 872 11 998  
Adresse électronique: [bonjour@share-now.com](mailto:bonjour@share-now.com)

Les coordonnées de notre délégué à la protection des données sont :

Délégué à la protection  
HPC G462  
D-70771 Leinfelden-Echterdingen  
Allemagne (Germany)  
Courrier électronique: [dataprotection@share-now.com](mailto:dataprotection@share-now.com)

**À quelles fins traitons-nous vos données à caractère personnel et de quelles autorisations légales disposons-nous pour le faire (base juridique) ?**

**SHARE NOW traite vos données à caractère personnel si cela s'avère nécessaire dans le cadre de l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou afin de prendre, à votre demande, des mesures préalables à la conclusion d'un contrat avec SHARE NOW (Art. 6(1) b) du RGPD).**

- Pour démarrer et résilier le contrat de location de nos véhicules SHARE NOW, nous devons enregistrer la position de départ et d'arrivée, la distance parcourue, la quantité de carburant utilisée et la date et l'heure de la location.
- Si vous contactez notre service client par courrier électronique ou par téléphone, SHARE NOW recueille des informations et des données (y compris des données à caractère personnel) fournies par vous afin de traiter votre demande. Un recueil et un traitement de vos données à caractère personnel plus poussés, tel que l'enregistrement d'un appel pour améliorer notre service client, n'aura lieu qu'avec votre consentement.
- Si vous utilisez le véhicule d'une autre entité SHARE NOW dans un autre pays, SHARE NOW transfère les données à caractère personnel que vous fournissez durant votre inscription et la validation à ladite entité SHARE NOW pour autoriser la location.

Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris, France telephone: 01 53 73 22 22, online contact forms: <https://www.cnil.fr/fr/vous-souhaitez-contacter-la-cnil>.

## PRIVACY STATEMENT FOR SHARE NOW SERVICE

We at Ogotrac SAS ("**SHARE NOW**") take the protection of your personal data seriously. Data security and the protection of your privacy when processing personal data is an important concern for us, which we take into account in our business processes. We process your personal data on the basis of applicable data protection law, in particular the General Data Protection Regulation ("**GDPR**"). In the following Privacy Statement we would like to inform you about how we process your personal data and which rights you are entitled to.

You can access the individual information directly via the following table of contents.

**Who is responsible for processing your personal data and how can you reach our data protection officer?**

**The data controller for the data processing is:**

Ogotrac SAS  
12 Rond-point Champs Elysées M. Dassault,  
75008 Paris  
France  
Phone number: +33 1 872 11 998  
E-mail address: [bonjour@share-now.com](mailto:bonjour@share-now.com)

You can contact our Data Protection Officer under:

Data Protection Officer  
HPC G462  
D-70771 Leinfelden-Echterdingen  
Deutschland (Germany)  
E-mail address: [dataprotection@share-now.com](mailto:dataprotection@share-now.com)

**For what purposes do we process your personal data and what legal permission do we have for this (legal basis)?**

**SHARE NOW processes your personal data if this is necessary for the performance of a contract to which you are a party or in order to take steps at your request prior to entering into a contract with SHARE NOW (Art. 6 (1) b GDPR).**

- To **start and terminate the individual lease** of our SHARE NOW vehicles, it is necessary that **we record the starting position and final position**, the distance driven, the quantity of fuel used and the time and date of lease.
- If you contact our **customer service** by e-mail or telephone, SHARE NOW collects the information and data (including personal data) provided by you in order to be able to process your request. A further collection and processing of your personal data, such as a call recording for improving our customer service, will only take place if you have given your consent.
- If you use a **vehicle of another SHARE NOW entity in another country**, SHARE NOW transfers your personal data provided by you during the registration and validation to this SHARE NOW entity to enable the rental.

- Dans le cas d'un accident avec un véhicule SHARE NOW, nous traitons les données à caractère personnel recueillies dans le cadre de l'accident afin de calculer les réclamations de dommages avec l'adversaire dans l'accident et/ou avec notre compagnie d'assurance et/ou celle de l'autre partie.
- Dans le cas de faits objectifs indiquant une urgence ou une violation grave des CG de SHARE NOW (notamment un vol, du vandalisme, dépassement de la zone géographique d'utilisation contractuelle (par ex. § 9 (3) des CG de SHARE NOW), dépassement de la durée maximale de location, ou en cas d'accident, la position géographique du véhicule sera envoyée au système de Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stuttgart, Allemagne ou, en cas d'utilisation d'un véhicule BMW, à la Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Munich pour enregistrer ces faits objectifs. Ces sociétés traitent les informations en notre nom en tant que prestataire de services. C'est pourquoi nous avons conclu un contrat de traitement des données avec le prestataire afin d'assurer la protection de vos données. Les données ne seront lues que dans les cas où l'un des scénarios décrits s'est produit. Par la suite, les données seront rapidement effacées, à moins qu'aucun des scénarios décrits ne se soit produit. Ledit traitement de ces données à caractère personnel aura lieu aux fins de prendre des mesures correctrices ou d'apporter de l'aide. Le traitement susmentionné des données à caractère personnel peut également reposer sur les intérêts légitimes de SHARE NOW (Art. 6(1) f) du RGPD).

De plus amples renseignements sur le test de balance des intérêts sont disponibles sur demande.

**Nous traitons vos données à caractère personnel conformément à l'Article 6(1) f) du RGPD, conformément aux intérêts légitimes de SHARE NOW à l'égard du traitement.**

- SHARE NOW traite également vos données à caractère personnel recueillies durant le processus de location, afin d'identifier et de rectifier de possibles erreurs ou dysfonctionnements du processus de location et des services en général.
- SHARE NOW peut transférer vos données client personnelles (nom, adresse) à des tiers, si cela s'avère nécessaire pour permettre aux tiers respectifs de contacter le client respectif et de formuler des réclamations à l'égard du client, dans le cas où lesdites réclamations des tierces parties intentées contre SHARE NOW ne sont pas clairement infondées, faisant suite à des violations de stationnement sur des places de parking privées.
- SHARE NOW peut transférer vos données client personnelles à des autorités gouvernementales, des tribunaux, des conseillers externes et des organes publics tiers similaires ou des tiers autorisés (par ex: des fournisseurs de plateformes de mobilité), tel que requis ou permis par la loi applicable, si par exemple leur traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par SHARE NOW. Cela pourrait être le cas si vous avez commis une contravention durant votre contrat de location.
- SHARE NOW confie à un prestataire de services la gestion des créances en cas de non-paiement des créances non-soldées. pour le recouvrement desdites créances. Ce prestataire de services est actuellement Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stuttgart, Allemagne.
- Stripe:  
Tous les frais sont traités par un prestataire de services de paiement externe (Stripe). Après avoir ajouté un nouveau mode de paiement,

- In the event of an **accident** with a SHARE NOW vehicle, we process the personal data collected in connection with the accident in order to settle damage claims with the other party involved in the accident and/or with our and/or the other party's insurance company.
- In the event of objective facts indicating an **emergency** or a **severe breach of the SHARE NOW GTC** (in particular theft, vandalism, leaving the contractually agreed area of use (e.g. § 9 (3) of the SHARE NOW GTC), exceeding the maximum term of an individual lease agreement or in case of an accident), the geo-position of the vehicle will be sent to the backend of Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stuttgart, Germany or, in case of the use of a BMW vehicle to the Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Munich to record such objective facts. These companies process the information on our behalf as a service provider. Therefore, we have concluded a data processing agreement with the provider to ensure the protection of your data. The data will only be read out in cases, in which one of the described scenarios occurred. Afterwards the data will be promptly deleted, unless none of the described scenarios occurred. Such processing of this personal data will take place for the purpose of taking countermeasures or providing assistance. The aforementioned processing of personal data may also be based on the legitimate interests of SHARE NOW (Art. 6 (1) f GDPR).

More information about the balance of interest test is available upon request.

**We process personal data from you on the basis of Art. 6 (1) f GDPR, on the basis of the legitimate interests of SHARE NOW with regard to the processing.**

- SHARE NOW also processes your personal data **collected during the individual lease process** in order to identify and rectify possible errors and malfunctions in the rental process and in the overall operation of services.
- SHARE NOW may **transfer your personal customer data** (name, address) **to third parties**, if this is necessary to enable the respective third parties to establish contact with the respective customer and to directly raise claims towards the customer **in the case of not obviously unfounded claims of such third parties** asserted against SHARE NOW, which **arise from parking violations** in private space.
- SHARE NOW may **transfer** your personal customer data to **governmental authorities, courts, external advisors, and similar third parties that are public bodies or authorized third parties (e.g. mobility platform providers) as required or permitted by applicable law e.g. if the processing is necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by SHARE NOW.** This may for example be the case, if you have committed an administrative offense during an individual lease.
- SHARE NOW **commissions a service provider with the management of receivables in the event of non-payment of open receivables.** This service provider is currently Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stuttgart, Germany.
- Stripe:  
All fees are processed by an external payment service provider (Stripe). After adding a new payment method, SHARE NOW searches

SHARE NOW recherche l'autorisation du mode de paiement afin de la valider. Sur demande, SHARE NOW obtient une approbation pour s'assurer que les dépenses sont couvertes et que le paiement est protégé contre tout accès non autorisé. Les cartes de crédit ne sont pas traitées par SHARE NOW, Stripe conserve les cartes de crédit utilisées conformément à la politique de confidentialité des données de Stripe. Les données personnelles, telles que le nom, le prénom, l'adresse, l'e-mail peuvent être transférées au prestataire de paiement, afin d'empêcher tout accès non autorisé par le biais de la réconciliation des données.

Pour toute question, veuillez contacter notre service client à l'adresse [bonjour@share-now.com](mailto:bonjour@share-now.com)

- SHARE NOW compare vos données client personnelles à des **listes noires et des listes de conformité** correspondant aux exigences légales et à ses propres intérêts légitimes.

Pour toute question, veuillez contacter notre service client à l'adresse [bonjour@share-now.com](mailto:bonjour@share-now.com)

- SHARE NOW traite les données de localisation (position de départ et d'arrivée) pour analyser l'utilisation de sa flotte. Lesdites données sont également utilisées pour développer un modèle statistique, capable de prédire d'éventuelle demande future des véhicules SHARE NOW. À ces fins, seules les données sans lien direct avec une personne physique sont utilisées.
- Dès lors que nous recevons votre adresse électronique or votre numéro de téléphone portable dans le cadre de l'utilisation de nos produits et services, nous pouvons l'utiliser à des fins de prospection directe par courrier électronique (par ex: courrier électronique, SMS, MMS etc) tant que vous ne vous êtes pas opposé à une telle prospection directe. Vous pouvez vous opposer à la prospection directe en cliquant sur le lien à la fin d'un courrier électronique (par exemple: Désabonnez-vous de la lettre d'information) ou en envoyant un courrier électronique à [bonjour@share-now.com](mailto:bonjour@share-now.com). Veuillez noter que l'opposition et les modifications qui en découlent ne sont valables que pour le futur.

**Dans la mesure où le traitement de données repose sur une mise en balance des intérêts, et donc sur les intérêts légitimes (Art. 6, paragraphe 1 f du RGPD), ces intérêts légitimes visent à atteindre les finalités décrites ci-dessus et à vous offrir la meilleure expérience client possible. De plus amples renseignements sur cette mise en balance des intérêts sont disponibles sur demande.**

Si vous avez donné votre consentement à SHARE NOW, SHARE NOW utilisera vos données à caractère personnel sur la base dudit consentement (Art. 6 paragraphe. 1 a du RGPD) conformément aux fins qui y sont énoncées.

Le traitement des données est réalisé aux fins suivantes :

- Vous fournir des informations et des conseils de SHARE NOW concernant nos produits et nos services, et vous proposer des offres personnalisées (sur des événements ou des offres spéciales par exemple) par écrit, par le biais d'une conversation ou par courrier électronique (courriels, SMS, Messenger, messages push). Si vous y avez consenti, vos données à caractère personnel peuvent également être recueillies et traitées pour appliquer des méthodes d'analyse, notamment le profilage, afin de mesurer et évaluer vos intérêts. Ceci est destiné à personnaliser davantage le contact entre SHARE NOW et vous. Le traitement peut impliquer le recueil et le traitement de votre comportement en ligne et de votre utilisation des réseaux sociaux. Avec votre consentement, nous pouvons également vous fournir des informa-

the authorization of the payment method in order to validate. Upon request, SHARE NOW gathers an approval to ensure that the expenses are covered and the payment is protected against unauthorized access. Credit cards are not processed by SHARE NOW, Stripe stores the used credit cards in accordance with the Stripe data privacy notice. Personal data, such as name, surname, address, e-mail can be transferred to the payment processor, to prevent unauthorized access by way of data reconciliation.

If you have any questions, please contact our customer service at [bonjour@share-now.com](mailto:bonjour@share-now.com).

- SHARE NOW checks your personal customer data against **sanction lists and compliance lists** within the framework of legal requirements and within its own legitimate interests.

If you have any questions, please contact our customer service at [bonjour@share-now.com](mailto:bonjour@share-now.com)

- SHARE NOW processes the position data (start and end position) of its vehicles in order to analyze the use of its fleet. Such data is also used to develop a statistical model which is able to predict a possible future demand for SHARE NOW vehicles. For such purposes only data without a direct link to a natural person is being processed.
- Once we receive from your email address or your mobile phone number in connection with the use of our products and services, we may use it for direct marketing by electronic mail (e.g. email, SMS, MMS etc) as long as you have not objected to such direct marketing. You may object to direct marketing by clicking on a link at the end of an electronic mail (e.g. Opt out from newsletter) or by sending an e-mail to [bonjour@share-now.com](mailto:bonjour@share-now.com). Please note that the objection and ensuing changes are valid only for the future.

**To the extent data processing is based on the balance of interest test and thus legitimate interests (Art. 6 (1) f GDPR), these legitimate interests are to achieve the purposes set out above and to provide you with the best possible customer experience . More information about the balance of interest test is available upon request.**

If you have given your consent to SHARE NOW, SHARE NOW will use your personal data on the basis of this consent (Art. 6 (1) a GDPR) in accordance with the purposes stated therein.

This includes the following processing purposes:

- To provide you with information and advice from SHARE NOW about our products and services and to provide you with individualized offers (e.g. on events or special offers) in writing, in a personal conversation, or by electronic mail (e-mail, SMS, messenger, push messages). If you have consented, your personal data may also be collected and processed to apply analytical methods including profiling to measure and evaluate your interests. This is done for the purpose of further individualizing the contact between SHARE NOW and you. The processing may include that online usage behavior and social media usage is being collected and processed. Based on your consent we may also provide you with information of cooperation partners of SHARE NOW about their products and services.

tions relatives à des partenaires coopérant avec SHARE NOW concernant leurs produits et services.

- **La création de profils d'utilisateur** pour améliorer nos services et **adapter encore mieux nos produits à vos besoins**. SHARE NOW relie des données sur l'utilisation de nos produits et services à votre profil, et peut ainsi vous informer en fonction de vos intérêts. Cela comprend également, par exemple, que votre utilisation de notre site web et de notre application soit enregistrée et évaluée en même temps que vos données client personnelles.
- La conduite **d'études de marché personnalisées et d'enquêtes d'opinion**, à des fins d'assurance qualité et d'amélioration de nos services et produits.
- Afin **d'améliorer nos propres services** et produits, les données client personnelles découlant de l'utilisation des véhicules SHARE NOW avec l'accord des clients. Cela comprend les **données de localisation et des données liées au contrat** issues de votre utilisation de nos services de mobilité. Si vous utilisez dans ce cadre des services de mobilité ou en réseau, des données de localisation et de mouvement (en particulier les données GPS) sont générées. Nous pouvons traiter les données qui nous sont transmises à partir du véhicule à cette fin, afin d'évaluer dans quelle zone et à quel moment vous utilisez nos offres de mobilité ou afin de suivre la localisation de votre véhicule. Ainsi, nous pouvons vous signaler des promotions ciblées ou vous présenter les offres de mobilité disponibles dans la zone où vous stationnez votre véhicule. Le recueil et le traitement de ces données permet à SHARE NOW de mieux analyser ses propres produits, afin de les améliorer pour tous les Clients.
- Si vous **validez votre permis de conduire via notre application SHARE NOW**, les photos que vous avez prises de votre permis de conduire et la photo portrait que vous avez prise seront traitées aux fins de valider votre permis de conduire. Les données relatives au permis de conduire sont électroniquement lues à partir des photos de votre permis de conduire et les photos de votre visage sont comparées avec les photos de votre permis de conduire (correspondance des visages). Les dites photos sont stockées au titre de preuve permanente du contrôle de votre permis de conduire. Ces fichiers images sont vérifiés par notre prestataire de services Jumio Office London, 21 Workshop Street, Londres, EC2A 2DW, Royaume Uni, dans le cadre d'un processus de rapprochement manuel.

**Êtes-vous tenu(e) de fournir vos données à caractère personnel, et que se passe-t-il si vous refusez ?**

La fourniture des données à caractère personnel nécessaires pour l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie, ou dans le but de prendre à votre demande des mesures préalables à un contrat n'est ni requise par la loi ou contractuellement. Toutefois, il est possible que nous ne soyons pas à même d'exécuter le contrat ou de traiter votre demande. Vous décidez librement de fournir les autres données à caractère personnel. Si vous ne souhaitez par exemple pas fournir vos données à caractère personnel dans le cadre d'un consentement, il est alors possible que SHARENOW ne puisse pas vous proposer des services et des produits qui requièrent votre consentement.

**SHARE NOW transfère vos données à caractère personnel aux destinataires et/ou catégories de destinataires décrits ci-dessous, et aux destinataires des pays tiers répertoriés ci-dessous :**

Seules ces personnes ont accès à vos données personnelles au sein de notre organisation car elles ont besoin de ces données pour remplir des

- **Creation of user profiles** to improve our services and **adapt our products even better to your needs**. SHARE NOW links data about the use of our products and services with your profile and can thus inform you according to your interests. This also includes, for example, that your use of our website or our app is collected and evaluated together with your personal customer data.
- Conducting **personalized market research and opinion surveys** for quality assurance purposes and improving our own services and products.
- In order to **improve its own services** and products, SHAE NOW will process your personal data resulting from the use of SHARE NOW vehicles with your consent. It also includes **position and transaction data** that arise during the use of mobility services. If you use corresponding mobility or networked vehicle services, position and movement data (in particular GPS data) are generated. We can process the data transmitted to us from the vehicle for this purpose to evaluate, for example, in which area and when you use mobility offers or track your vehicle position. This way we can point out suitable promotions or show you available mobility offers in your area when you park your vehicle. Collecting and processing this data, enables SHARE NOW to better analyze its own products and to ultimately improve them for all customers.
- If you decide to validate your driving license via our SHARE NOW App, the images you have taken of your driving license and the portrait picture you have taken yourself will be collected and processed for the purposes of validating your driving license. The driving license data is read out electronically from the pictures of your driving license you have taken and the pictures of your face are compared with the driving license pictures (face match). These images are stored as permanent proof of driving license control. These image files are verified by our service provider Jumio Office – London, 21 Workshop Street, London, EC2A 2DW, United Kingdom as part of a manual reconciliation process.

**Are you obligated to provide your personal data and what happens if you do not provide it?**

The provision of the personal data neither required by law nor by contract. However, it may be necessary for the performance of a contract to which you are party or in order to take steps at your request prior to entering into a contract is. It is possible that we would not be able to perform such a contract or in a position to take steps at your request. The provision of further personal data is voluntary. If, for example, you do not wish to provide your personal data as part of your consent, it may then not be possible for SHARE NOW to offer you such services and products requiring your consent.

**SHARE NOW transfers your personal data to the recipients and/or categories of recipients described below and to the recipients in third countries listed below:**

Only such persons are granted access to your personal data within our organization, which require the data to fulfil contractual or legal obligations

obligations contractuelles ou légales et pour préserver nos intérêts légitimes.

En vertu de ces exigences, les destinataires de vos données personnelles sont :

- SHARE NOW utilise des prestataires de services informatiques externes qui fournissent une infrastructure de serveurs, des tâches de maintenance informatique ou des solutions informatiques complètes (tels que des services de Cloud) et des solutions logicielles pour le compte de SHARE NOW.
- SHARE NOW utilise des prestataires de services externes à des fins d'archivage des factures.
- Des autorités gouvernementales, des tribunaux, des conseillers externes et des organes publics tiers similaires, ou d'autres tierces parties autorisées, à condition que les circonstances correspondent à celles décrites ci-dessus (par ex. : infraction de stationnement, délits administratifs ou obligation légale de fournir des informations ou suspension de compte en raison d'une utilisation non autorisée).
- Pour organiser les activités de marketing et promotionnelles, les données client personnelles sont en partie transférées à des prestataires de services utilisés à ces fins.
- SHARE NOW utilise des prestataires de services externes à des fins d'étude de marché.
- SHARE NOW transfère vos données à caractère personnel à des entreprises d'expédition si leur traitement est nécessaire dans le cadre de communications postales.
- Dans le cas d'un accident avec un véhicule SHARE NOW, les données client sont transférées à des compagnies d'assurance et, le cas échéant, à l'autre partie impliquée dans l'accident.
- SHARE NOW utilise des prestataires de services externes pour garantir la sécurité et la propreté des véhicules et pour récupérer les objets trouvés. À cette fin, les données relatives aux véhicules, et parfois aux conducteurs, sont transférées à ces prestataires de services.
- SHARE NOW transmet les données client à Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stuttgart, Allemagne, aux fins du recouvrement des créances et afin de déterminer la position géographique du véhicule dans certains cas.
- Pour déterminer la position géographique du véhicule dans certains cas, SHARE NOW transmet les données client à Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Munich.
- Conformément aux réglementations locales, SHARENOW transmet les données client à des prestataires de services qui mettent à disposition des comparaisons avec des listes de conformité ou listes noires.
- SHARE NOW utilise des prestataires de services externes pour assurer notre service client. Les données client personnelles sont transférées auxdits prestataires de service à cette fin.

Les données personnelles ne sont transmises au prestataire de services dans le cadre de cette relation que pour permettre le traitement des données personnelles par le prestataire de services pour notre compte et sur la base de nos instructions („traitement pour le compte de“), dans la mesure où cela est nécessaire à la réalisation de nos services et au maintien de nos intérêts légitimes. Le sous-traitant sera soumis à l'obligation contractuelle

and to maintain our legitimate interests.

Under these requirements the recipients of your personal data are:

- SHARE NOW uses external IT service providers who provide server infrastructure, IT maintenance tasks or extensive IT solutions (such as cloud services) and software solutions on behalf of SHARE NOW.
- SHARE NOW uses external service providers for invoice archiving purposes.
- Governmental authorities, courts, external advisors, and similar third parties that are public bodies or other authorized third parties, provided that the facts described above are present (e.g. parking offence or administrative offences or a legal obligation to provide information or account suspension due to unauthorized use).
- For the organization of marketing activities and promotions, personal customer data are partly transferred to service providers.
- SHARE NOW uses external service providers for market research purposes.
- SHARE NOW transfers your personal data to shipping companies if processing is required for communication by post.
- In the event of an accident with a SHARE NOW vehicle, customer data is transferred to insurance companies and, if applicable, to the other party involved in the accident.
- SHARE NOW uses external service providers to ensure the safety and cleanliness of the vehicles and to find any lost objects, if necessary. For this purpose, vehicle-related and in some cases driver-related data are transferred to these service providers.
- SHARE NOW transmits customer data to Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stuttgart, Germany for the purposes of the collection of claims and to determine the geo-position of the vehicle in certain cases.
- To determine the geo-position of the vehicle in certain cases, SHARE NOW transfers customer data to Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Munich
- Within the framework of legal regulations, SHARE NOW transmits customer data to service providers who provide the comparison with so-called compliance or sanction lists.
- SHARE NOW uses external service providers to provide our customer service. For this purpose, personal customer data is transferred to these service providers.

The personal data is only transferred to the service provider in this relationship to enable the processing of the personal data by the service provider on behalf of us and on the basis of our instructions (so-called "processing on behalf"), to the extent this is required to fulfill our services and maintain our legitimate interests. The processor will be subject to contractual obligations to implement appropriate technical and organizational security

de mettre en œuvre les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données à caractère personnel et de traiter les données à caractère personnel uniquement selon les instructions données.

Vos données personnelles ne sont généralement traitées qu'au sein de l'UE. Dans des cas exceptionnels, vos données peuvent être transférées à des destinataires en dehors de l'UE (par exemple, à des prestataires de services techniques). Cela se fait dans le respect de la loi sur la protection des données applicable (Art. 45 du RGPD). Les pays tiers considérés comme disposant d'un niveau adéquat de protection des données sont Andorre, l'Argentine, le Canada, la Suisse, les îles Féroé, Guernesey, Israël, l'île de Man, Jersey, la Nouvelle-Zélande, l'Uruguay et le Japon. Les destinataires aux États-Unis peuvent être partiellement certifiés dans le cadre du bouclier de protection de la vie privée UE-États-Unis (Privacy Shield) et peuvent donc être considérés comme des pays tiers assurant un niveau adéquat de protection des données (article 45(1) du RPBD). SHARE NOW traite vos données dans des pays au sein desquels la Commission européenne a établi un niveau approprié de protection des données. Dans les cas suivants, le traitement a lieu dans des pays où la Commission européenne n'a pas établi de niveau approprié de protection des données. Nous avons assuré un niveau approprié de protection des données grâce à des mesures de protection adéquates, en concluant des accords avec les destinataires des données à caractère personnel, basés sur les dispositions desdites normes européennes émises par la Commission européenne, conformément au paragraphe 2 de l'article 46 du RGPD. Vous pouvez demander une copie de nos mesures de protection adéquates ou convenables en nous envoyant un courrier électronique à l'adresse : [bonjour@share-now.com](mailto:bonjour@share-now.com).

- Nous utilisons un prestataire de services établi aux États-Unis pour envoyer les informations client par SMS (telles que des informations de sécurité, si par exemple un appareil auparavant inconnu s'est connecté au compte client) :

Nexmo Inc., 217 Second Street, 94105 San Francisco, CA, États-Unis

- Durant la validation en ligne de votre permis de conduire, un transfert de données à notre prestataire de services a lieu :

Jumio Office - London, 21 Worship Street, Londres, EC2A 2DW, Royaume Uni.

#### Durant combien de temps SHARE NOW stocke-t-il vos données ?

SHARE NOW stocke vos données à caractère personnel tant qu'elles sont nécessaires à l'exécution de l'objectif pour lequel elles ont été recueillies. Lorsque nous n'aurons plus besoin d'utiliser vos données personnelles pour nous conformer à des obligations contractuelles ou légales, nous les retirerons de nos systèmes et registres et/ou prendrons des mesures pour les rendre anonymes afin que vous ne puissiez plus être identifié, sauf si nous avons besoin de conserver vos informations, y compris vos données personnelles, pour respecter les obligations légales ou réglementaires auxquelles nous sommes soumis. e.g. les délais de conservation légaux qui peuvent résulter, par exemple, du Code de commerce, du Code Général des impôts et qui contiennent généralement des délais de conservation de 6 à 10 ans, ou si nous en avons besoin pour conserver les preuves dans les délais de prescription, qui sont généralement de cinq ans mais peuvent aller jusqu'à trente ans.

**Dans le cadre de la législation sur la protection des données, vous possédez les droits suivants :**

Si vous avez donné votre consentement pour le traitement de vos données personnelles, vous pouvez le retirer à tout moment avec effet pour le futur. Un tel retrait n'affectera pas la licéité du traitement avant le retrait du

measures to safeguard the personal data and to process the personal data only as instructed.

Your personal data is generally only processed in the EU. In exceptional cases your data can be transferred to recipients outside of the EU (e.g. to technical service providers). This takes place in compliance with the applicable data protection law (Art. 45 GDPR). The third countries, which are considered to have an adequate level of data protection are Andorra, Argentina, Canada, Switzerland, Faeroe Islands, Guernsey, Israel, Isle of Man, Jersey, New Zealand, Uruguay and Japan. Recipients in the U.S. can partially be certified under the EU-U.S. Privacy Shield and can thus be considered as third country providing for an adequate level of data protection (Art. 45 (1) GDPR).

In the following cases, processing takes place in countries where the EU Commission has not established an adequate level of data protection. We have ensured an adequate level of data protection by providing for appropriate safeguards, in particular, by entering into agreements with the recipients of personal data based on so called EU standard contractual clauses issued by the European Commission pursuant to Art. 46 (2) GDPR. You can request a copy of the appropriate or suitable safeguards taken by us by sending an email to [bonjour@share-now.com](mailto:bonjour@share-now.com).

- We use a service provider from the USA to send customer information by SMS (such as security information that a previously unknown device has logged in in the customer account):

Nexmo Inc, 217 Second Street, 94105 San Francisco, CA, USA

- In course of the online validation of the driving license, a transfer to our service provider takes place:

Jumio Office – London, 21 Worship Street, London, EC2A 2DW, United Kingdom.

#### How long does SHARE NOW store your data?

SHARE NOW stores your personal data for as long as this personal data is necessary for the fulfilment of the purpose the data has been collected for. When we no longer need to use your personal data to comply with contractual or statutory obligations, we will remove it from our systems and records and/or take steps to properly anonymize it so that you can no longer be identified from it, unless we need to keep your information, including personal data, to comply with legal or regulatory obligations to which we are subject, e.g. statutory retention periods which can result from please insert, e.g. Commercial Code, Tax Code and usually contain retention periods from 6 to 10 years, or if we need it to preserve evidence within the statutes of limitation, which is usually five years but can be up to thirty years.

**You have the following rights under data protection law:**

If you have declared your consent for any personal data processing activities, you can withdraw this consent at any time with future effect. Such a withdrawal will not affect the lawfulness of the processing prior to the

consentement.

Vous pouvez avoir les droits suivants relatifs au traitement de vos données à caractère personnel ; ils peuvent cependant être limités en vertu des lois nationales applicables sur la protection des données :

- Conformément à l'Article 15 du RGPD, vous avez le droit de recevoir **des informations** sur les données à caractère personnel stockées par SHARE NOW. Cela signifie que vous avez le droit de savoir si des données à caractère personnel concernant sont traitées ou non et; le cas échéant, le droit de demander d'accéder à ces données à caractère personnel. Les informations auxquelles vous avez accès comprennent, entre autres, les fins du traitement, les catégories de données à caractère personnel concernées et les destinataires ou catégories de destinataires à qui ces données à caractère personnel ont été ou seront divulguées. Cependant, il ne s'agit pas d'un droit absolu, et les intérêts d'autres personnes peuvent restreindre votre droit d'accès.

Vous avez le **droit d'obtenir une copie des données à caractère personnel objet d'un traitement**. Dans le cas où vous réclameriez davantage de copies, nous pouvons vous faire payer des honoraires raisonnables, basés sur les coûts administratifs.

Le droit d'accès peut être limité conformément à l'art. 107 de la loi n°78-17 dite Informatique et Libertés („LIL”). Le droit d'accès peut être limité ou refusé, par exemple afin (i) d'éviter de gêner des enquêtes, des recherches ou des procédures administratives ou judiciaires, (ii) d'éviter de nuire à la prévention ou à la détection d'infractions pénales, aux enquêtes ou aux poursuites en la matière ou à l'exécution de sanctions pénales, (iii) de protéger la sécurité publique, (iv) protéger la sécurité nationale et (v) protéger les droits et libertés d'autrui.

- Vous pouvez avoir le **droit à ce que vos données à caractère personnel incorrectes soient corrigées**, conformément à l'Article 16 du RGPD. Cela signifie que vous avez le droit de nous demander de rectifier les données à caractère personnel inexacts vous concernant. En fonction des effets du traitement, vous pouvez avoir le droit que vos données incomplètes soient complétées, notamment en fournissant une déclaration supplémentaire.
- Dans certaines circonstances, vous pouvez avoir le droit à la **suppression de vos données** à caractère personnel, conformément à l'Article 17 du RGPD. Cela signifie que dans certaines circonstances, vous pouvez avoir le droit de nous demander de supprimer les données à caractère personnel vous concernant, et nous pouvons être obligés d'accéder à votre demande.
- Dans certaines circonstances, conformément à l'Article 18 du RGPD, vous pouvez avoir le **droit de demander une limitation du traitement de vos données à caractère personnel**. Dans ce cas, les données correspondantes seront signalées et ne pourront être traitées qu'à certaines fins (par ex. : avec votre consentement ou pour des besoins de recouvrement des créances).
- Conformément à l'Article 20 du RGPD, vous avez le droit dans certaines circonstance de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que nous puissions y faire obstacle
- Conformément à l'Article 40-1 de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978, vous avez également le droit d'établir des instructions de rétention, de suppression et de divulgation de vos données à caractère personnel après

consent withdrawal.

You may have the following rights in connection with the processing of your personal data which, however, might be limited under the applicable national data protection law:

- In accordance with Art. 15 GDPR, you have the **right of access** about the personal data stored by SHARE NOW. This means that you have the right to obtain from us confirmation as to whether or not personal data concerning you is processed, and, where that is the case, to request access to the personal data. The right of access includes – inter alia – the purposes of the processing, the categories of personal data concerned, and the recipients or categories of recipients to whom the personal data have been or will be disclosed. However, this is not an absolute right and the interests of other individuals may restrict your right of access.

You have the **right to obtain a copy of the personal data undergoing processing**. For further copies requested by you, we may charge a reasonable fee based on administrative costs.

The right of access may be limited in accordance with art. 107 of Law No. 78-17 on Information Technology and Liberties (“LIL”). The right of access may be limited or denied, for example, in order to (i) avoid obstructing investigations, research or administrative or judicial proceedings, (ii) avoid obstructing the prevention, detection, investigation or prosecution of criminal offences or the enforcement of criminal sanctions, (iii) protect public security, (iv) protect national security and (v) protect the rights and freedoms of others.

- You may have the **right to have incorrect personal data rectified** in accordance with Article 16 GDPR. This means that you have the right to obtain from us the rectification of inaccurate personal data concerning you. Depending on the purposes of the processing, you may have the right to have incomplete personal data completed, including by means of providing a supplementary statement.
- Under certain circumstances, you may have the **right to have your personal data erased** in accordance with Art. 17 GDPR. This means that under certain circumstances, you may have the right to obtain from us the erasure of personal data concerning you and we may be obliged to erase such personal data.
- In accordance with Art. 18 GDPR, you have the **right to request a restriction on the processing of your personal data**. This means that, in this case, the respective data will be marked and may only be processed by us for certain purposes (e.g. with your consent or to raise legal claims).
- In accordance with Art. 20 GDPR, under certain circumstances, you may have the right to receive the personal data concerning you, which you have provided to us, in a structured, commonly used and machine-readable format and you may have the right to transmit those data to another entity without hindrance from us.
- In accordance with Art. 40-1 Act No 78-17 of 6 January 1978, you also have the right to set instructions for the retention, erasure and disclosure of your personal data after your death.



votre décès.

- Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle, notamment dans l'État membre européen dans lequel vous résidez ou celui où une plainte pour violation du RGPD est alléguée.

L'autorité de contrôle compétente en France est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris, France téléphone : 01 53 73 22 22, formulaires de contact en ligne: <https://www.cnil.fr/fr/vous-souhaitez-contacter-la-cnil>.

Dans certaines circonstances, vous pouvez avoir le droit de vous opposer à tout moment à ce que nous traitions vos données à caractère personnel, pour des motifs vous étant propres et il peut nous être imposé de ne plus traiter vos données à caractère personnel.

En outre, si vos données à caractère personnel sont traitées à des fins de marketing direct, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant pour ledit objectif de marketing, ce qui comprend aussi le profilage dans la mesure où il est lié à ladite activité de marketing direct. Dans ce cas, vos données à caractère personnel ne seront plus traitées à ces fins par nous. Pour exercer votre droit de refus, veuillez si possible nous envoyer un courrier électronique à l'adresse [bonjour@share-now.com](mailto:bonjour@share-now.com).

Pour exercer les droits mentionnés ci-dessus, nous envoyer un courriel électronique à l'adresse [bonjour@share-now.com](mailto:bonjour@share-now.com), ou nous contacter à l'adresse

Ogotrac SAS  
12 Rond-point Champs Elysées M. Dassault,  
75008 Paris  
France  
Numéro de téléphone : +33 1 872 11 998  
Adresse électronique : [bonjour@share-now.com](mailto:bonjour@share-now.com)

- You also have the right to lodge a complaint with the competent data protection supervisory authority, in particular in the EU Member State of your habitual residence or of an alleged infringement of the GDPR.

The competent supervisory authority in France is the Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris, France telephone: 01 53 73 22 22, online contact forms: <https://www.cnil.fr/fr/vous-souhaitez-contacter-la-cnil>.

Under certain circumstances, you may have the right to object, on grounds relating to your particular situation at any time to the processing of your personal data by us and we can be required to no longer process your personal data.

Moreover, if your personal data is processed for direct marketing purposes, you have the right to object at any time to the processing of personal data concerning you for such marketing, which includes profiling to the extent that it is related to such direct marketing. In this case your personal data will no longer be processed for such purposes by us.

To exercise the above rights, you may send us an e-mail to [bonjour@share-now.com](mailto:bonjour@share-now.com) or contact us at

Ogotrac SAS  
12 Rond-point Champs Elysées M. Dassault,  
75008 Paris  
France  
Telephone Number: +33 1 872 11 998  
E-Mail Address: [bonjour@share-now.com](mailto:bonjour@share-now.com)