

SHARE NOW REWARDS TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA ESPAÑA TERMS AND CONDITIONS FOR SPAIN

Válido a partir del 22.03.2021

Valid as of 22.03.2021

§ 1 Programa y participación

- (1) El programa de fidelización de SHARE NOW Rewards es operado por la sociedad car2go Iberia, S.L., de nacionalidad española, con domicilio social en C/ San Bernardo 35, 28015 Madrid, registrado en el Registro Mercantil de Madrid, bajo en el Tomo 33362, Folio 158, Hoja M-600506, y con número de identificación fiscal B87267498, teléfono de contacto nº: +34 91 1309473, y correo electrónico de contacto hola@share-now.com (que en lo sucesivo se denominará SHARE NOW).
- (2) Estos Términos y Condiciones regulan la participación en SHARE NOW Rewards, así como cualquier derecho y responsabilidad resultante de los mismos. Serán aplicables a la relación jurídica entre SHARE NOW y todos los clientes registrados en SHARE NOW y que se hayan unido a SHARE NOW Rewards (en adelante, "Socios"). Estos Términos y Condiciones serán aplicables exclusivamente al programa de fidelización organizado en España.
- (3) SHARE NOW podrá organizar un programa de fidelización en cada país en que opere. Serán elegibles para participar todos los Clientes registrados en SHARE NOW. Cada cliente podrá registrarse únicamente en un país para ser socio. Con carácter general, este será el país del primer registro del cliente. El cliente no dispone de ningún derecho de participación en SHARE NOW Rewards.
- (4) Cada Socio únicamente podrá acumular puntos de fidelización y beneficiarse de las recompensas en el país en el que esté registrado en el programa de fidelización.

§ 2 Registro

- (1) La participación en SHARE NOW Rewards es gratuita. Para ello, los clientes de SHARE NOW deben registrarse.
- (2) El contrato de participación en SHARE NOW Rewards únicamente podrá celebrarse en línea a través de la aplicación SHARE NOW.
- (3) Para registrarse en SHARE NOW Rewards, el cliente SHARE NOW debe acceder a la sección SHARE NOW Rewards en la aplicación SHARE NOW tras iniciar la sesión en la aplicación SHARE NOW. Los nuevos clientes de SHARE NOW podrán registrarse en SHARE NOW Rewards, seleccionando el campo correspondiente durante el proceso de registro. Al aceptar estos Términos y Condiciones y hacer clic en el botón "ÚNETE AHORA", el cliente formula su registro, lo que constituye una oferta legalmente vinculante. SHARE NOW se reserva el derecho de aceptar o rechazar el registro; en este último caso siempre basado en motivos justificados. El contrato se concluye únicamente cuando SHARE NOW haya confirmado la participación en SHARE NOW Rewards por correo electrónico.
- (4) Los datos personales del cliente SHARE NOW requeridos para la participación en SHARE NOW Rewards serán extraídos de forma automática de la cuenta de usuario del cliente existente, cuando así proceda.

§ 1 Programme and participation

- (1) The SHARE NOW Rewards loyalty programme is operated by the company car2go Iberia, S.L., of Spanish nationality, with registered address at, C/ San Bernardo 35, 28015 Madrid, registered with the Commercial Registry of Madrid, under Volume 33362, Folio 158, Sheet M-600506, holder of Tax Identification Number: B87267498, contact telephone no +34911309473, and contact email hola@share-now.com (hereinafter referred to as SHARE NOW).
- (2) These Terms and Conditions regulate participation in SHARE NOW Rewards and any rights and responsibilities resulting therefrom. They shall apply to the legal relationship between SHARE NOW and all customers registered with SHARE NOW and who joined SHARE NOW Rewards (hereinafter referred to as „Members“). These Terms and Conditions shall apply exclusively to the loyalty programme organized in Spain.
- (3) SHARE NOW may in every country it is active in, organize a loyalty programme. All Customers registered with SHARE NOW are eligible to participate. Any customer may only enrol in one country to be a member. Generally, that is the country of the first registration of the customer. There is no entitlement for a customer to participate in SHARE NOW Rewards.
- (4) Every Member may only collect loyalty points and benefit from the rewards in the country in which he is registered for the loyalty programme.

§ 2 Enrolment

- (1) Participation in SHARE NOW Rewards is free of charge. Customers of SHARE NOW must enrol therein.
- (2) The SHARE NOW Rewards contract can only be concluded online via the SHARE NOW App.
- (3) To enrol in SHARE NOW Rewards, the SHARE NOW customer must access the SHARE NOW Rewards section in the SHARE NOW App after logging into the SHARE NOW App. New SHARE NOW customers might enrol in SHARE NOW Rewards during registration, by clicking on the corresponding button. By accepting these Terms and Conditions and by clicking the "JOIN NOW" button, the customer submits their enrollment, which constitutes a legally binding offer. SHARE NOW reserves the right to accept or reject the enrolment, in this last case always based on justified grounds. The contract is not concluded until SHARE NOW has confirmed participation in SHARE NOW Rewards by email.
- (4) Personal data of the SHARE NOW customer necessary for participation in SHARE NOW Rewards will automatically be taken from the customer's existing user account if applicable.

§ 3 Adjudicación y anulación de puntos

- (1) Los Socios que se hayan registrado correctamente en SHARE NOW Rewards acumularán de forma automática puntos por todos sus viajes facturables; excluyéndose los viajes realizados usando un perfil de pago corporativo. Los puntos serán adjudicados de forma automática cada vez que el cliente complete un viaje facturable. Con carácter general, los puntos serán concedidos a la cuenta del Socio en tiempo real, pero a más tardar al día siguiente del alquiler.
- (2) En los casos en los que se hayan adjudicado puntos no autorizados, SHARE NOW se reserva el derecho de deducir estos puntos. Los puntos podrán ser deducidos, en particular, en los siguientes casos:
 - Si los puntos han sido erróneamente adjudicados por SHARE NOW debido a un error técnico;
 - Si los puntos se han adjudicado en relación con un uso indebido o una acción fraudulenta o cualquier acción no conforme con estos Términos y Condiciones;
 - Si los puntos se han adjudicado por un viaje facturable que, por cualquier motivo, es reembolsado total o parcialmente; en caso de un reembolso parcial, únicamente serán deducidos los puntos adjudicados al importe del reembolso parcial.

§ 4 Premios

- (1) En función de la cantidad de puntos ganados, el Socio alcanzará varios niveles (Azul, Plata, Oro y Diamante: los detalles se encuentran en la página web SHARE NOW Rewards <https://www.share-now.com/es/es/share-now-rewards/>), que ofrecen diferentes beneficios ("Premios"). Dichos Premios podrán ser utilizados por el Socio mientras mantenga el nivel respectivo, independientemente del número de puntos adjudicados que se encuentren actualmente en la cuenta del Socio.
- (2) Los Premios específicos disponibles para cada nivel se encuentran en la página web SHARE NOW Rewards <https://www.share-now.com/es/es/share-now-rewards/> y en la aplicación de SHARE NOW.
- (3) En la medida en que los Premios se apliquen a viajes posteriores, únicamente podrán ser utilizados para viajes posteriores del respectivo Socio, pero no para viajes de otros clientes.
- (4) Los Premios pueden estar sujetos a ciertas restricciones, p.ej. estar disponibles únicamente para Socios individuales o para un número limitado de Socios. Los Premios disponibles pueden variar de vez en cuando y pueden estar disponibles únicamente por un periodo de tiempo limitado. Algunos Premios pueden estar disponibles únicamente hasta agotar existencias. SHARE NOW se reserva expresamente el derecho de modificar la disponibilidad de los Premios y no tiene ninguna obligación de notificar específicamente dichas modificaciones. No existe ningún derecho a un Premio específico en un momento específico, en la medida en que los Premios se basan en un programa de fidelidad voluntario ofrecido por SHARE NOW a los clientes de forma gratuita
- (5) En la medida en que los Premios se incluyan en ofertas de colaboradores de SHARE NOW, estos colaboradores son los

§ 3 Awarding and cancellation of points

- (1) Having successfully enrolled in SHARE NOW Rewards, Members will automatically collect points for all chargeable trips; excluding trips made using a corporate payment profile. The points will automatically be credited each time the customer completes a chargeable SHARE NOW trip. As a rule, the points will be granted to the Member's account in real time, but no later than the day after the rental.
- (2) In the event that unauthorized points have been credited, SHARE NOW reserves the right to deduct these points. Points may be deducted particularly in the following cases:
 - If the points have erroneously been credited by SHARE NOW due to a technical error;
 - If the points have been credited in connection to misuse or fraudulent action or any action not in accordance with these Terms and Conditions;
 - If the points have been credited for a chargeable trip, for which, for any reason whatsoever, the costs have partially or fully been reimbursed; in case of a partial reimbursement, only those points allotted to the amount of the partial reimbursement will be deducted.

§ 4 Rewards

- (1) Based on the amount of points earned, the Member will reach various status levels (Blue, Silver, Gold and Diamond; details can be found on the SHARE NOW Rewards Website <https://www.share-now.com/es/en/share-now-rewards/>), which offer varying benefits ("Rewards"). Such Rewards may be used by the Member for as long as they retain that specific status level, irrespective of the number of points currently in the Member's account.
- (2) The specific Rewards available for each status level can be found on the SHARE NOW Rewards Website <https://www.share-now.com/es/en/share-now-rewards/> and in the SHARE NOW App.
- (3) Where Rewards apply to subsequent trips, they may only be used in conjunction with trips made by the respective Member and not with trips made by other customers.
- (4) Rewards may be subject to certain limitations, e.g. only being available to individual Members or to a limited number of Members. The Rewards available can vary from time to time and may only be available for a limited period of time. Some Rewards may only be available while stocks last. SHARE NOW expressly reserves the right to modify the availability of Rewards and is not under any obligation to give specific notification of any such modifications. There is no entitlement to a specific Reward at a specific time, to the extent that Rewards are based on a voluntary loyalty programme offered by SHARE NOW to customers free of charge.
- (5) As far as Rewards are included in offers of SHARE NOW partners, those partners are solely responsible for the initiation

únicos responsables de la iniciación y conclusión de dichos contratos. SHARE NOW no asume ningún tipo de responsabilidad con respecto a la calidad, cantidad o disponibilidad de los productos ofrecidos por los colaboradores y no actúa en calidad de agente ni de representante de los mismos.

and conclusion of those contracts. SHARE NOW takes no responsibility for the quality, quantity or availability of products offered by its partners and acts neither as a legal agent nor as a representative of its partners.

- (6) No es posible intercambiar los puntos acumulados por dinero. Los puntos, por sí solos, tampoco pueden ser canjeados por Premios específicos. El nivel respectivo siempre es decisivo, para el beneficio de los Premios.
- (7) Para utilizar los Premios, el Socio debe adherirse al proceso de canje de Premios determinado por SHARE NOW o el respectivo colaborador. Los Premios no se pueden reclamar de forma retroactiva.
- (8) Los Socios recibirán ocasionalmente notificaciones sobre su saldo de puntos, su nivel y Premios específicos por correo electrónico, correo postal y/o mensajes push.

- (6) It is not possible to exchange collected points for money. Nor may points alone be redeemed for specific Rewards. The respective status level is always decisive.
- (7) In order to use Rewards, the Member must adhere to the process for redeeming the Rewards as determined by SHARE NOW or the respective partner. Rewards may not be claimed retrospectively.
- (8) Members will occasionally receive notifications in respect of their points balance, their status level and of specific Rewards by email, mail, and/or by push message.

§ 5 Nivel

§ 5 Status level

- (1) El nivel de cada Socio se calculará desde el inicio de la afiliación sobre la base de los puntos acumulados en los tres meses naturales completos anteriores y, desde ese momento, al final de cada tercer mes natural completo desde la última mejora del estatus. Las subidas de nivel pueden producirse en cualquier momento dentro de este período de cálculo, una vez alcanzado el saldo de puntos necesario.
- (2) Independientemente del saldo de puntos real, cada Miembro podrá ser bajado de nivel como máximo un nivel, independientemente del número de puntos realmente acumulados.
- (3) SHARE NOW se reserva expresamente el derecho de asignar niveles superiores de forma permanente o temporal a un Miembro.

- (1) The status level of each Member will be calculated from the start of the membership on the basis of the points collected in the preceding three calendar months and thereafter at the end of every third full calendar month since the last status upgrade. Status upgrades can occur at any time within this calculation period upon reaching the necessary points balance.
- (2) Regardless of the actual points balance, a Member can only be downgraded one status level at a time at each recalculation.
- (3) SHARE NOW expressly reserves the right to assign a Member permanently or temporarily to a higher status level.

§ 6 Disposiciones generales sobre los puntos

§ 6 General Points Provisions

- (1) Ni las cuentas de usuario ni los Premios ni/o los puntos SHARE NOW Rewards pueden ser transferidos a, compartidos, divididos o combinados con otros Socios o terceros. Los puntos únicamente pueden ser acumulados por el Socio que ha realizado y pagado el viaje.
- (2) Los puntos obtenidos como parte de SHARE NOW Rewards no tienen valor monetario y no son transferibles. Queda prohibida la transferencia o cesión de Premios a otros Socios o a terceros.
- (3) Los Premios no pueden ser canjeados por otros Premios, no pueden ser convertidos en puntos adicionales o ser intercambiados por dinero o transformados en un reembolso monetario.
- (4) Si un Socio considera que un viaje no ha sido correctamente registrado en SHARE NOW Rewards, puede ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de SHARE NOW por correo electrónico (véase § 1 (1)). El correo electrónico debe incluir el nombre del Socio, la dirección de correo electrónico asociada a SHARE NOW Rewards, la fecha del viaje y los detalles del problema que se ha producido. SHARE NOW debe recibir este correo electrónico dentro de los 14 días posteriores

- (1) Neither user accounts nor Rewards and/or SHARE NOW Rewards points may be transferred to, shared with, divided or combined with other Members or other third parties. Points may only be collected by the Member that has taken and paid for the trip.
- (2) Points collected as part of SHARE NOW Rewards have no monetary value and are not transferable. The transferring or ceding of Rewards to other Members or other third parties is prohibited.
- (3) Rewards may not be exchanged for other Rewards, be converted to additional points or be exchanged for money or converted into a monetary refund.
- (4) If a Member is of the opinion that a trip has not been correctly recorded in SHARE NOW Rewards, the Member can contact SHARE NOW Customer service by email (see § 1 (1)). The email must include the Member's name, the email address linked to SHARE NOW Rewards, the date of the trip and details of the problem that has occurred. SHARE NOW must receive this email within 14 days after the date of the trip. If the notification is received by SHARE NOW after this deadline, no points will be

a la fecha del viaje. Si la notificación es recibida por SHARE NOW después de este plazo, no se abonarán puntos.

credited.

§ 7 Duración y resolución

§ 7 Duration and termination

- (1) El contrato de participación en SHARE NOW Rewards tiene una duración indefinida y puede ser resuelto por el Socio en cualquier momento sin necesidad de previo aviso. El contrato finalizará automáticamente, sin necesidad de previo aviso separado, al finalizar el contrato marco existente entre el cliente y SHARE NOW. El plazo de preaviso para la resolución por parte de SHARE NOW es de cuatro (4) semanas.
- (2) Lo anterior no afecta al derecho de resolución extraordinario sin preaviso por motivos importantes. Se considera que existe un motivo importante, que da derecho a SHARE NOW a una resolución extraordinaria, en el caso de un uso indebido de los puntos o de los niveles o de un incumplimiento grave y doloso de las presentes condiciones de participación por parte del Socio. El ejercicio de otros derechos por parte de SHARE NOW no se verá afectado.
- (3) Al recibir la notificación de resolución, caducarán todos los puntos acumulados y la asignación a un nivel. A partir de este momento, los Premios ya no podrán ser canjeados.
- (4) La notificación de resolución debe realizarse por escrito o por correo electrónico a hola@share-now.com. SHARE NOW también puede notificar la resolución cuando el Socio inicia sesión en la página web de SHARE NOW Rewards o en la aplicación, o mediante un aviso que se muestra en la página web o la aplicación.
- (5) En el supuesto de que la participación en SHARE NOW Rewards finalice por cualquier motivo, el Socio no tendrá ningún derecho a un abono por viajes previos en el caso de un nuevo registro. No se restablecerán ni los puntos ni el nivel de estatus de una afiliación previa.
- (6) En el supuesto de resolución del contrato por parte de SHARE NOW, no se permitirá una nueva participación en SHARE NOW Rewards. SHARE NOW se reserva expresamente el derecho de excluir clientes de participar nuevamente en SHARE NOW Rewards si los presentes Términos y Condiciones han sido incumplidos.

- (1) The contract for participation in SHARE NOW Rewards runs indefinitely and can be terminated by the Member at any time without notice. The contract ends automatically, without the need for a separate notice of termination, upon termination of the master agreement existing between the Customer and SHARE NOW. The notice period for terminations by SHARE NOW is four (4) weeks.
- (2) The right to extraordinary termination without notice on important grounds remains unaffected. An important ground entitling SHARE NOW to extraordinary termination shall be deemed to exist in particular in the event of misuse of points or status levels or a culpable serious breach of these participation conditions by the member. The assertion of other rights by SHARE NOW shall remain unaffected.
- (3) Upon receiving notice of termination, all collected points and the assignment to a status level shall expire. Rewards can no longer be redeemed.
- (4) Notice of termination must be given in writing or by email to hola@share-now.com. SHARE NOW may also give notice of termination when the Member logs in to the SHARE NOW Rewards website or the App or by means of a notice displayed either on the website or the app.
- (5) In the event that the participation in SHARE NOW Rewards is terminated for any reason, the Member is not entitled to any credit for past trips in the event of re-registration. Neither points nor status level arising from a previous membership will be restored.
- (6) Renewed participation in SHARE NOW Rewards is not permitted in the event that SHARE NOW should terminate the contract. SHARE NOW expressly reserves the right to exclude customers from participating in SHARE NOW Rewards again if these Terms and Conditions have been breached.

§ 8 Bloqueo y exclusión de la participación

§ 8 Blocking and exclusion from participation

Si se cumplen las condiciones para una resolución extraordinaria, SHARE NOW puede, en lugar de resolver el contrato, bloquear la participación del Socio en SHARE NOW Rewards, de modo que no sea posible la acumulación de puntos o el canje de Premios. Esto también será de aplicación si existen razones objetivas para sospechar que existe un motivo extraordinario de resolución. La cuenta puede permanecer bloqueada durante el tiempo requerido para un examen razonable de los hechos.

If the criteria for an extraordinary termination are met, SHARE NOW may, instead of terminating the contract, block the Member from participating in SHARE NOW Rewards; neither collecting points nor redeeming Rewards will then be possible. The same applies if there are objective grounds for suspecting the existence of an extraordinary reason for termination. The account may remain blocked at least for the period of time required for a reasonable examination of the facts.

§ 9 Finalización del programa

§ 9 Programme termination

- (1) SHARE NOW se reserva expresamente el derecho de finalizar SHARE NOW Rewards en cualquier momento, y de finalizar la afiliación con un preaviso de cuatro (4) semanas.

- (1) SHARE NOW expressly reserves the right to terminate SHARE NOW Rewards at any time and to terminate membership following a notification period of four (4) weeks.

- (2) En caso de finalización, los niveles permanecerán válidos durante un periodo de cuatro (4) semanas tras la notificación de la finalización. Los Premios disponibles podrán seguir siendo utilizados durante este periodo.

§ 10 Responsabilidad

- (1) Responsabilidad ilimitada: SHARE NOW será responsable de forma ilimitada en caso de dolo y negligencia grave, así como de acuerdo con las disposiciones legales sobre la responsabilidad civil. SHARE NOW será responsable de la negligencia leve en caso de que se produzcan daños a la vida, a la integridad física y a la salud de las personas.
- (2) En respecto a los aspectos restantes, será de aplicación la siguiente responsabilidad limitada: en caso de negligencia leve, SHARE NOW únicamente será responsable en casos de incumplimiento de una obligación contractual esencial; cuyo cumplimiento constituye un requisito previo para la correcta ejecución del contrato y cuya observancia generalmente puede ser esperada por el Socio (obligaciones esenciales). La responsabilidad por negligencia leve se limita al importe de los daños previsibles en el momento de la celebración del contrato, cuya ocurrencia debe ser generalmente anticipada. Esta limitación de responsabilidad también será aplicable a nuestros representantes legales y agentes indirectos.
- (3) Asimismo, SHARE NOW no será responsable de ningún incumplimiento del presente contrato si éste se produce por causas ajenas a su voluntad (por ejemplo, por causas de fuerza mayor o caso fortuito), de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 1.105 del Código Civil español; lo anterior, sin perjuicio de que SHARE NOW deba realizar esfuerzos razonables para mitigar los efectos de tales acontecimientos.

§ 11 Modificación de las condiciones de participación

- (1) SHARE NOW tiene derecho a revisar o modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento.
- (2) Cualquier modificación o revisión de estos Términos y Condiciones será debidamente anunciada al cliente mediante correo electrónico. Las revisiones o modificaciones de los Términos y Condiciones se consideran aprobadas, salvo que el Socio formule oposición por escrito (por ejemplo, por correo electrónico, fax) en un plazo de un (1) mes tras el anuncio por correo electrónico. SHARE NOW hará una mención específica de esta consecuencia en el momento del anuncio. Para la consideración del plazo de objeción, será determinante la fecha de envío de la misma. Si un cliente se opone a la revisión o a la modificación, SHARE NOW tiene derecho a resolver el contrato de forma ordinaria.

§ 12 Protección de datos

Sus datos personales serán tratados de acuerdo con nuestra política de privacidad. Puede encontrar información detallada sobre el tratamiento de datos personales en nuestra Política de Privacidad; disponible en cualquier momento en www.share-now.com.

- (2) In the case of termination, status levels will remain valid for a period of four (4) weeks after notification of the termination. Available Rewards may continue to be used during this period.

§ 10 Liability

- (1) Unlimited liability: SHARE NOW shall be liable without limitation for intent and gross negligence as well as in accordance with the Product Liability Act. SHARE NOW shall be liable for slight negligence in the event of damage resulting from injury to life, body and health of persons.
- (2) Furthermore, the following limited liability applies: In the case of slight negligence, SHARE NOW shall only be liable in case of a breach of a material contractual obligation, the fulfilment of which is a prerequisite for the proper performance of the contract and on the observance of which the Member may generally rely (cardinal obligations). Liability for slight negligence is limited to the amount of damages foreseeable at the time of conclusion of the contract, the occurrence of which must typically be expected. This limitation of liability also applies in favour of our legal representatives and vicarious agents.
- (3) Likewise, SHARE NOW shall not be liable for any failure of performance hereunder if such failure arises out of causes beyond its reasonable control (for instance, under force majeure scenarios or fortuitous events), in accordance with the provisions of Article 1,105 of the Spanish Civil Code; the foregoing, without prejudice to SHARE NOW having to exercise reasonable efforts to mitigate the effects of such events.

§ 11 Revision of these Terms and Conditions

- (1) SHARE NOW is entitled to revise or amend these Terms and Conditions at any time.
- (2) Any revision or amendment of these Terms and Conditions will duly be announced to the customer via email. The revisions or amendments of the Terms and Conditions are deemed approved, unless the Member objects in writing (e.g. by email, fax) within one (1) month after the announcement by email. SHARE NOW will make specific mention of this consequence when it is announced. For the objection to be deemed made on time, the dispatch date shall prevail. If a Member objects to the revision or amendment, SHARE NOW is entitled to terminate the contract giving notice.

§ 12 Data protection

Your personal data is processed according to our Privacy Policy. Detailed information about how we process your personal data can be found in our Privacy Policy; available at any time at www.share-now.com.

§ 13 Servicio de Atención al Cliente/ Reclamaciones

- (1) Para preguntas, devoluciones o reclamaciones, el Socio debe dirigirse a SHARE NOW mediante correo, teléfono o correo electrónico, utilizando los datos de contacto indicados en el apartado § 1 (1).
- (2) La Comisión Europea pone a disposición una plataforma para la resolución de litigios en línea (ODR), que el Socio puede encontrar en <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. SHARE NOW no está obligada ni dispuesta a participar en procedimientos alternativos de resolución de conflictos ante una entidad de resolución alternativa de consumo.

§ 14 Disposiciones generales

- (1) En caso de que una o varias de las cláusulas de estos Términos y Condiciones sea o se declare inválida o nula, ello no afectará a la validez de las restantes cláusulas.
- (2) Los presentes Términos y Condiciones se rigen por el derecho español, con excepción de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CNUCCIM).
- (3) Si el Cliente es un empresario, una persona jurídica de derecho público o no tiene un fuero general para los litigios en España, Madrid será el lugar de jurisdicción exclusivo para los litigios derivados y relacionados con el contrato, sin que se vean afectadas las disposiciones imperativas en materia de foro aplicable.
- (4) El Socio sólo podrá ceder a terceros las reclamaciones y otros derechos derivados de los presentes Términos y Condiciones con el previo consentimiento por escrito de SHARE NOW.
- (5) No existen acuerdos verbales complementarios.

15 Derecho de desistimiento

Los Clientes tienen derecho de desistimiento en relación con el acuerdo de participación en SHARE NOW Rewards de conformidad con las siguientes disposiciones:

§ 13 Customer Service/Complaints

- (1) For questions, returns or complaints, the Member should contact SHARE NOW by letter, telephone or email using the details in § 1 (1) above.
- (2) The European Commission provides a platform for online dispute resolution (ODR), which the Member can find at <http://ec.europa.eu/consumer/odr/>. SHARE NOW is neither obligated nor inclined to participate in alternative dispute resolution procedures before an alternative consumer resolution entity.

§ 14 General provisions

- (1) Should any provision of these Terms and Conditions be or become invalid, this shall not affect the validity of the remaining provisions.
- (2) These Terms and Conditions shall be governed by Spanish law with the exception of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG).
- (3) If the Customer is an entrepreneur, a legal person under public law or has no general place of jurisdiction for disputes in Spain, Madrid shall be the sole place of jurisdiction for disputes arising from and in connection with the contract. Statutory mandatory places of jurisdiction remain unaffected.
- (4) The Member may only cede claims and other rights arising from the present Terms and Conditions to third parties with the prior written consent of SHARE NOW.
- (5) There are no oral ancillary agreements.

§ 15 Right of withdrawal

Customers have a right of withdrawal with regard to the SHARE NOW Rewards participation agreement pursuant to the following provisions:

Instrucciones sobre el Derecho de Desistimiento

Derecho de desistimiento

Usted tiene derecho a desistir de este contrato antes de que hayan transcurrido 14 días sin necesidad de indicar el motivo.

El período de desistimiento expirará a los 14 días desde el día de celebración del contrato.

Para ejercitar el derecho de desistimiento, usted deberá informarnos (carzgo Iberia s.l., c/ San Bernardo 35, 28015 Madrid, número de teléfono: +34911309473, hola@share-now.com), sobre su decisión de desistir del presente contrato mediante declaración inequívoca (p.ej.: carta enviada por correo postal, fax o email). Usted puede usar el modelo de formulario que figura a continuación, pero no es obligatorio.

Para cumplir con el plazo de desistimiento, es suficiente con que usted envíe su comunicación en relación al ejercicio del derecho de desistimiento antes de que el período de desistimiento haya expirado.

Efectos del desistimiento

Si usted desiste del presente contrato, le reembolsaremos todos los pagos que hayamos recibido por su parte, sin dilaciones indebidas y en cualquier caso a más tardar en 14 días naturales desde el día en que nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Llevaremos a cabo dicho reembolso utilizando los mismos medios de pago que usted utilizó en la operación inicial, salvo que usted haya convenido otra cosa expresamente; en cualquier caso, usted no incurrirá en gasto alguno derivado de dicho reembolso.

Si usted solicitó la iniciación de la prestación de servicios durante el período de desistimiento, deberá pagarnos una cantidad en proporción a los servicios prestados hasta el momento en que nos hubiese comunicado su desistimiento del presente contrato, en comparación con la cobertura total del contrato.

El derecho de desistimiento del Cliente también expira en aquellos casos en los que SHARE NOW haya proporcionado totalmente el servicio de validación y haya iniciado la prestación del servicio después de que el cliente diese su consentimiento expreso a ello y a su vez admitiese que perdería su derecho de desistimiento en relación al contrato de validación una vez que SHARE NOW haya ejecutado el contrato de validación.

Instructions on the Right of Withdrawal

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after 14 days from the day of the conclusion of the contract.

To exercise the right of withdrawal, you must inform us carzgo Iberia s.l., c/ San Bernardo 35, 28015 Madrid, telephone number +34911309473, hola@share-now.com of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post, fax or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement.

If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

The Customer's right of withdrawal expires also in those cases in which SHARE NOW has completely provided the service and began with the performance of the service only after the consumer had given his express consent thereto and concurrently acknowledged that he/she would lose the right to withdraw from the agreement once SHARE NOW has fully performed the agreement.

Modelo de formulario de desistimiento

(Si usted desea desistir del presente contrato, por favor rellene este formulario y entréguelo de vuelta).

- A cargo Iberia s.l., con domicilio en c/ San Bernardo 35, 28015 Madrid, número de teléfono: +34911309473, y dirección de correo electrónico: hola@share-now.com
- Yo/Nosotros (*) por el presente notifico/notificamos que Yo/Nosotros desisto/desistimos de mi/nuestro (*) contrato para la prestación del siguiente servicio (*):
- Solicitado en (*)/recibido en (*)
- Nombre del cliente(s)
- Dirección del cliente(s)
- Firma del cliente(s) (solamente si este formulario se notifica en papel)

Fecha

Model withdrawal form

(If you wish to withdraw from this agreement, please fill out this form and return it)

- To cargo Iberia s.l., with registered address at c/ San Bernardo 35, 28015 Madrid, telephone number: +34911309473, and email address: hola@share-now.com
- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*):
- Ordered on (*)/received on (*)
- Name of consumer(s)
- Address of consumer(s)
- Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper)

Date