

Valable à compter du 12.11.2019

Valid as of 12.11.2019

TARIFS/FEES

Frais de validation Validation fee	9,00 €*
Kilométrage inclus dans le tarif à la minute (sans réserver de forfait) Included mileage within minute tariff (without booking a package)	200 km
Kilométrage inclus dans un forfait Included mileage within package tariff	Tel qu'indiqué lors de la réservation as indicated at booking
Frais supplémentaires pour certaines zones spécifiques (Frais de dépôt) ₁ – en fonction des différentes zones Additional fee for specific zone (Drop off fee) ₁ – depending from the respective zone	Jusqu'à/up to 4,99 €*
Frais de Protection du Conducteur selon le type de véhicule pour réduire la franchise du Client	Cat. XS und Cat. S: Pas de Frais de Protection du Conducteur no Driver Protection Fee
Driver Protection Fee depending on the vehicle type to reduce the Customer's deductible.	Cat. M und Cat. L: 0,99 €.

FRAIS FORFAITAIRES/LUMP SUM COSTS

Perte de la clé de contact Loss of vehicle ignition key	selon facture de la société tierce (plus frais de gestion forfaitaires, voir ci-dessous) acc. to invoice of third party (plus processing lump sum, see below)
Perte ou destruction de la carte de carburant/de charge/de stationnement SHARE NOW Loss or damage of SHARE NOW fuel/charging/parking card	50,00 €
Traitement des factures de tiers pour des dommages causés par les clients (Opérations de remorquage, infractions de stationnement, etc.) Passing on of third party invoices for damages caused by customers (Towing operations, parking violations, etc.)	Selon facture de la société tierce acc. to invoice of third party
Traitement des opérations de remorquage, accidents et dommages sur le véhicule, perte de la clé de contact Processing of towing operations, accidents and vehicle damage, loss of vehicle ignition key	50,00 €
Déplacement pour intervention sur le véhicule SHARE NOW pour une faute imputable au client Service drive to SHARE NOW vehicle due to customers fault	100,00 €
Coût de gestion si le véhicule SHARE NOW est déposé en dehors de la zone d'activité Handling costs if SHARE NOW vehicle is left outside home area	500,00 €

Traitement des infractions au code de la route, des contraventions, des amendes, des factures de carburant et violation des Conditions Générales Processing of traffic violations, misdemeanors, warning money, fueling bill and violation of the General Terms and Conditions	20,00 €
Nettoyage spécial/réparation du véhicule dû à une violation des Conditions Générales Special cleaning or repair of the vehicle due to a violation of the General Terms and Conditions	selon dépenses encourues, min. 50,00 € acc. to expenditure, at least 50,00 €
Traitement d'une annulation de prélèvement Processing of return debit note	3,10 €
Traitement des avis de retards de paiement Processing of delayed payment	2,50 €
Frais d'appel de la Ligne d'assistance (Urgence et Assistance technique) Charges of usages for the Hotline (Emergency and technical Support)	Tarif local Local rate

PÉNALITÉS CONTRACTUELLES/CONTRACTUAL PENALTIES

Non-respect des obligations générales du client de la Section 9 (3) des Conditions Générales SHARE NOW, à l'exception de la Section 9 (3) o), par ex. conduire le véhicule SHARE NOW sous l'influence de l'alcool Non-compliance with general customer obligations Section 9 (3) of the SHARE NOW General Terms and Conditions except Section 9 (3) o); e.g. drive the SHARE NOW vehicle under the influence of alcohol	50,00 €
Non-respect de l'obligation générale du client de ne pas voyager à l'étranger avec un véhicule SHARE NOW de la Section 9 (3) o) des Conditions Générales SHARE NOW Non-compliance with general customer obligation to not make trips abroad with the SHARE NOW vehicle Section 9 (3) o) of the SHARE NOW General Terms and Conditions	250,00 €
Le client permet sans autorisation à un conducteur de conduire le véhicule SHARE NOW et/ou communique ses identifiants (identifiant SHARE NOW, mot de passe SHARE NOW et PIN SHARE NOW) à un tiers (cf. Sections 3 (4) et 14 (5) des Conditions Générales SHARE NOW) Customer lets a person who is not an authorized driver use the SHARE NOW vehicle and/or discloses customer login data (SHARE NOW user name, SHARE NOW password, and SHARE NOW PIN) to any third party (cf. Section 3 (4) and 14 (5) of the SHARE NOW General Terms and Conditions).	500,00 €

* Les tarifs comprennent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA), s'élevant actuellement à 20 %.
Fees are including value added tax (VAT) of currently 20%.

1 Le cas échéant, les zones spécifiques impliquant des frais supplémentaires sont publiées et actualisées pour chaque zone distincte sur www.share-now.com.
If applicable, specific zones for which additional fees apply are published up to date for the respective business areas on www.share-now.com.

Aucun montant forfaitaire ne sera réclamé si vous prouvez que vous n'êtes pas responsable desdits montants, qu'aucun coût n'a été encouru ou que les coûts encourus sont inférieurs aux montants forfaitaires.
All lump sum costs will not be charged, if you prove you are not responsible for such costs, that no costs occurred or that the actually occurred costs are lower than the lump sum costs.