

SHARE NOW REWARDS VILKÅR OG BETINGELSER FOR DANMARK TERMS AND CONDITIONS FOR DENMARK



Gyldig fra d. 05.05.2021

Valid as of 05.05.2021

§ 1 Program og deltagelse

- (1) Loyalitetsprogrammet SHARE NOW Rewards drives af Arriva Danmark A/S, CVR-nr.: 18 42 91 01, Skøjtevej 26, 2770 Kastrup, Danmark, tlf.nr.: +4572108371, E-mail: kundecenter@share-now.dk (i det følgende benævnt SHARE NOW).
- (2) Disse vilkår og betingelser regulerer deltagelse i SHARE NOW-Rewards samt de rettigheder og ansvar som følger heraf. Vilkårene gælder i det juridiske forhold mellem SHARE NOW og alle kunder, der er registreret hos SHARE NOW, og som har tilmeldt sig SHARE NOW Rewards (i det følgende benævnt "Medlemmer"). Disse vilkår og betingelser gælder udelukkende for det loyalitetsprogram, der organiseres i Danmark.
- (3) SHARE NOW kan i alle lande, som SHARE NOW er aktiv i, organisere et loyalitetsprogram. Alle kunder, der er registreret hos SHARE NOW, er kvalificerede til at deltage. Kunder kan dog kun tilmelde sig som Rewards-medlem i ét land. Generelt vil det være det land, hvor Kunden har registreret sig første gang. Kunden har ingen ret til at deltage i SHARE NOW Rewards.
- (4) Hvert Medlem kan kun indsamle loyalitetspoint og benytte Fordelene i det land, hvor han/hun er registreret til loyalitetsprogrammet.

§ 2 Tilmelding

- (1) Deltagelse i SHARE NOW Rewards er gratis.
- (2) Nuværende SHARE NOW kunder kan tilmelde sig SHARE NOW Rewards via SHARE NOW-appen.
- (3) Ved at acceptere disse vilkår og betingelser og ved at klikke på knappen "TILMELD DIG" indsender kunden sin tilmelding, som udgør et juridisk bindende tilbud. SHARE NOW forbeholder sig ret til at acceptere eller afvise tilmeldingen. Tilmeldingen er ikke endeligt godkendt, før SHARE NOW har bekræftet deltagelse i SHARE NOW Rewards via e-mail.
- (4) Personoplysninger om SHARE NOW-kunden, der er nødvendige for deltagelse i SHARE NOW Rewards, vil automatisk blive taget fra kundens eksisterende brugerkonto

§ 3 Tildeling og annullering af point

- (1) Efter at have tilmeldt sig SHARE NOW Rewards, indsamler Medlemmer automatisk point på alle ture, som kunden betaler for. Kunden optjener ikke point på ture, der betales via en betalingsprofil, der er tilknyttet en firmaaftale. Pointene krediteres automatisk, hver gang kunden fuldfører en betalt

§ 1 Programme and participation

- (1) The SHARE NOW Rewards loyalty programme is operated by Arriva Danmark A/S, CVR-nr.: 18 42 91 01, Skøjtevej 26, 2770 Kastrup, Danmark, Tel. +4572108371, E-mail: kundecenter@share-now.dk (hereinafter referred to as SHARE NOW).
- (2) These Terms and Conditions regulate participation in SHARE NOW Rewards and any rights and responsibilities resulting therefrom. They shall apply to the legal relationship between SHARE NOW and all customers registered with SHARE NOW and who joined SHARE NOW Rewards (hereinafter referred to as „Members“). These Terms and Conditions shall apply exclusively to the loyalty programme organized in Denmark.
- (3) SHARE NOW may in every country it is active in, organize a loyalty programme. All Customers registered with SHARE NOW are eligible to participate. Any customer may only enrol in one country to be a member. Generally, that is the country of the first registration of the customer. There is no entitlement for a customer to participate in SHARE NOW Rewards.
- (4) Every Member may only collect loyalty points and benefit from the rewards in the country in which he/she is registered for the loyalty programme.

§ 2 Enrolment

- (1) Participation in SHARE NOW Rewards is free of charge.
- (2) Current SHARE NOW customer may enroll in SHARE NOW Rewards via the SHARE NOW App.
- (3) By accepting these Terms and Conditions and by clicking the "JOIN NOW" button, the customer submits their enrolment, which constitutes a legally binding offer. SHARE NOW reserves the right to accept or reject the enrolment. The submission is not approved until SHARE NOW has confirmed participation in SHARE NOW Rewards by email.
- (4) Personal data of the SHARE NOW customer necessary for participation in SHARE NOW Rewards will automatically be taken from the customer's existing user account.

§ 3 Awarding and cancellation of points

- (1) Having successfully enrolled in SHARE NOW Rewards, Members will automatically collect points for all chargeable trips; excluding trips made using a payment profile connected to a corporate agreement. The points will automatically be credited each time the customer completes a chargeable SHARE NOW trip. As a rule, the points will be

SHARE NOW-tur. Som hovedregel vil pointene blive tildelt Medlemmets konto i realtid, men senest dagen efter lejen.

- (2) I tilfælde af, at uautoriserede point er blevet tildelt, forbeholder SHARE NOW sig retten til at annullere disse point. Point kan annulleres, navnlig i følgende tilfælde:
- Hvis pointene fejlagtigt er blevet tildelt af SHARE NOW på grund af en teknisk fejl;
 - Hvis pointene er blevet tildelt i forbindelse med misbrug eller svigagtig handling eller en handling, der ikke er i overensstemmelse med disse vilkår og betingelser;
 - Hvis pointene er blevet krediteret for en betalt tur, for hvilken betalingen af en eller anden grund helt eller delvist er blevet refunderet; I tilfælde af delvis tilbagebetaling vil kun de point, der er tildelt størrelsen af den delvise refusion, blive annulleret.

§ 4 Fordele

- (1) Baseret på antallet af optjente point vil Medlemmet nå forskellige niveauer (Blue, Silver, Gold og Diamond; detaljer kan findes på SHARE NOW Rewards Hjemmeside <https://www.share-now.com/dk/da/share-now-rewards/>), som tilbyder forskellige Fordele ("Fordele"). Disse Fordele kan bruges af Medlemmet, så længe de bevarer det specifikke niveau, uanset hvor mange point der i øjeblikket er på Medlemmets konto.
- (2) De specifikke Fordele, der er tilgængelige for hvert niveau, kan findes på SHARE NOW Rewards-webstedet <https://www.share-now.com/dk/da/share-now-rewards/> og i SHARE NOW-appen.
- (3) Fordele kan være underlagt visse begrænsninger, fx kun være tilgængelige for individuelle Medlemmer eller for et begrænset antal Medlemmer. De tilgængelige Fordele kan variere fra tid til anden og tilgængeligheden kan være begrænset til en bestemt. Nogle Fordele vil kun være tilgængelige, så længe lager haves. **SHARE NOW forbeholder sig udtrykkeligt retten til at ændre tilgængeligheden af Fordele og er ikke forpligtet til at give specifik meddelelse om sådanne ændringer. Der er ingen ret til en bestemt Fordel på et bestemt tidspunkt.**
- (4) For Fordele der er tilknyttet SHARE NOW-partners tilbud, er disse partnere eneansvarlige for indgåelsen af disse aftaler med kunden. SHARE NOW påtager sig intet ansvar for kvaliteten, kvantiteten eller tilgængeligheden af produkter, der tilbydes af dets partnere, og fungerer hverken som juridisk agent eller som repræsentant for sine partnere.

granted to the Member's account in real time, but no later than the day after the rental.

- (2) In the event that unauthorized points have been awarded, SHARE NOW reserves the right to cancel these points. Points may be canceled particularly in the following cases:
- If the points have erroneously been awarded by SHARE NOW due to a technical error;
 - If the points have been awarded in connection to misuse or fraudulent action or any action not in accordance with these Terms and Conditions;
 - If the points have been credited for a chargeable trip, for which, for any reason whatsoever, the costs have partially or fully been reimbursed; in case of a partial reimbursement, only those points allotted to the amount of the partial reimbursement will be cancelled.

§ 4 Rewards

- (1) Based on the amount of points earned, the Member will reach various levels (Blue, Silver, Gold and Diamond; details can be found on the SHARE NOW Rewards Website <https://www.share-now.com/dk/en/share-now-rewards/>), which offer varying benefits ("Rewards"). Such Rewards may be used by the Member for as long as they retain that specific level, irrespective of the number of points currently in the Member's account.
- (2) The specific Rewards available for each level can be found on the SHARE NOW Rewards Website <https://www.share-now.com/dk/da/share-now-rewards/> and in the SHARE NOW App
- (3) Rewards may be subject to certain limitations, e.g. only being available to individual Members or to a limited number of Members. The Rewards available can vary from time to time and may only be available for a limited period of time. Some Rewards may only be available while stocks last. **SHARE NOW expressly reserves the right to modify the availability of Rewards and is not under any obligation to give specific notification of any such modifications. There is no entitlement to a specific Reward at a specific time.**
- (4) For Rewards which are included in offers of SHARE NOW partners, those partners are solely responsible for conclusion of those agreements with the customer. SHARE NOW takes no responsibility for the quality, quantity or availability of products offered by its partners and acts neither as a legal agent nor as a representative of its partners.

- (5) Det er ikke muligt at veksle indsamlede point til penge. Point kan ej heller alene indløses til specifikke Fordele. Det respektive niveau er altid afgørende for hvilke Fordele kunden kan gøre brug af.
- (6) For at gøre brug af Fordele skal Medlemmet overholde processen for indløsning af Fordelene som bestemt af SHARE NOW eller den respektive partner. Fordele kan ikke kræves med tilbagevirkende kraft.

§ 5 Niveauer

- (1) Niveaulet for hvert Medlem beregnes fra begyndelsen af medlemskabet på grundlag af de point, der er indsamlet i de foregående tre kalendermåneder og derefter ved udgangen af hver tredje hele kalendermåned siden den sidste statusopgradering. Statusopgraderinger kan forekomme når som helst inden for denne beregningsperiode, når den nødvendige pointsaldo er nået.
- (2) Uanset den faktiske pointsaldo kan et Medlem kun nedgraderes ét niveau ad gangen ved hver genberegning.
- (3) SHARE NOW forbeholder sig udtrykkeligt ret til at tildele et Medlem permanent eller midlertidigt til et højere niveau.

§ 6 Generelle bestemmelser

- (1) Hverken kundens konto eller Rewards- og/eller SHARE NOW-point kan overføres til, deles med, deles eller kombineres med andre Medlemmer eller andre tredjeparter. Point kan kun optjenes og bruges af det Medlem, der har kørt og betalt for en tur.
- (2) Point indsamlet som en del af SHARE NOW Rewards har ingen pengeværdi og kan ikke overdrages. Overførsel eller overdragelse af Fordele til andre Medlemmer eller andre tredjeparter er forbudt.
- (3) Fordele kan ikke veksles til andre Fordele, konverteres til yderligere point eller veksles til penge eller konverteres til en økonomisk refusion.
- (4) Hvis et Medlem er af den opfattelse, at en tur ikke er korrekt registreret i SHARE NOW Rewards, kan kunden kontakte SHARE NOW Kundeservice (se § 1 (1)). E-mailen skal indeholde Medlemmets navn, den e-mailadresse, der er knyttet til SHARE NOW Rewards, datoen for rejsen og oplysninger om det problem, der er opstået. SHARE NOW skal modtage denne e-mail senest 14 dage efter datoen for rejsen. Hvis meddelelsen modtages af SHARE NOW efter denne frist, har Medlemmet ikke ret til berigtigelse af point for turen.

- (5) It is not possible to exchange collected points for money. Nor may points alone be redeemed for specific Rewards. The respective level is always decisive for which Rewards the customer can make use of.
- (6) In order to use Rewards, the Member must adhere to the process for redeeming the Rewards as determined by SHARE NOW or the respective partner. Rewards may not be claimed retrospectively.

§ 5 Levels

- (1) The level of each Member will be calculated from the start of the membership on the basis of the points collected in the preceding three calendar months and thereafter at the end of every third full calendar month since the last status upgrade. Status upgrades can occur at any time within this calculation period upon reaching the necessary points balance.
- (2) Regardless of the actual points balance, a Member can only be downgraded one level at a time at each recalculation
- (3) SHARE NOW expressly reserves the right to assign a Member permanently or temporarily to a higher level

§ 6 General provisions

- (1) Neither user accounts nor Rewards and/or SHARE NOW Rewards points may be transferred to, shared with, divided or combined with other Members or other third parties. Points may only be collected and used by the Member that has driven and paid for the trip.
- (2) Points collected as part of SHARE NOW Rewards have no monetary value and are not transferable. The transferring or ceding of Rewards to other Members or other third parties is prohibited.
- (3) Rewards may not be exchanged for other Rewards, be converted to additional points or be exchanged for money or converted into a monetary refund.
- (4) If a Member is of the opinion that a trip has not been correctly recorded in SHARE NOW Rewards, the customer can contact SHARE NOW Customer service by email (see § 1 (1)). The email must include the Member's name, the email address linked to SHARE NOW Rewards, the date of the trip and details of the problem that has occurred. SHARE NOW must receive this email within 14 days after the date of the trip. If the notification is received by SHARE NOW after this deadline, the Member is not entitled to have the points for the trip corrected.

§ 7 Varighed og opsigelse

- (1) Kontrakten om deltagelse i SHARE NOW Rewards løber på ubestemt tid og kan til enhver tid opsiges af Medlemmet uden varsel. Kontrakten ophører automatisk, uden at der er behov for et separat opsigelsesvarsel, hvis/når kunden ophører med at være kunde hos SHARE NOW. Opsigelsesperioden for SHARE NOW er fire (4) uger.
- (2) Retten til ekstraordinær opsigelse uden varsel ved Medlemmets misligholdelse berøres ikke. Misligholdelse, der giver SHARE NOW ret til ekstraordinær opsigelse, anses navnlig i tilfælde af misbrug af point eller niveauer eller en culpøs alvorlig overtrædelse af disse betingelser fra Medlemmets side. SHARE NOW's øvrige rettigheder berøres ikke heraf.
- (3) Ved modtagelse af opsigelse udløber alle indsamlede point og tildelingen til et niveau. Fordele kan ikke længere indløses.
- (4) Opsigelse skal gives skriftligt eller via e-mail til kundecenter@share-now.dk. SHARE NOW kan give meddelelse om opsigelse via e-mail til kunden, i app'en eller ved hjælp af en meddelelse, der vises enten på hjemmesiden og/eller app.
- (5) I tilfælde af, at deltagelse i SHARE NOW Rewards af en eller anden grund opsiges, er Medlemmet ikke berettiget til kredit for tidligere rejser i tilfælde af om-registrering. Hverken point eller status niveau som følge af et tidligere medlemskab vil blive genoprettet.
- (6) Fornyet deltagelse i SHARE NOW Rewards er ikke tilladt i tilfælde af, at SHARE NOW skulle opsiges medlemskabet. SHARE NOW forbeholder sig udtrykkeligt retten til at udelukke kunder fra at deltage i SHARE NOW Rewards igen, hvis disse vilkår og betingelser er blevet overtrådt.

§ 8 Blokering og udelukkelse fra deltagelse

- (1) Hvis kriterierne for en ekstraordinær opsigelse er opfyldt, kan SHARE NOW i stedet for at opsiges kontrakten forhindre Medlemmet i at deltage i SHARE NOW Rewards; Det vil så hverken være muligt at indsamle point eller indløse Fordele. Det samme gælder, hvis der er objektive grunde til at formode, at der foreligger en ekstraordinær grund til opsigelse. Kontoen kan forblive spærret minimum i den periode, der er nødvendig for en rimelig undersøgelse af de faktiske omstændigheder.

§ 7 Duration and termination

- (1) The contract for participation in SHARE NOW Rewards runs indefinitely and can be terminated by the Member at any time without notice. The contract ends automatically, without the need for a separate notice of termination, if/when the customer ceases to be a SHARE NOW customer. The notice period for terminations by SHARE NOW is four (4) weeks.
- (2) The right to extraordinary termination without notice in case of the Members violation remains unaffected. Violations entitling SHARE NOW to extraordinary termination shall be deemed to exist in particular in the event of misuse of points or levels or a culpable serious breach of these participation conditions by the member. The assertion of other rights by SHARE NOW shall remain unaffected
- (3) Upon receiving notice of termination, all collected points and the assignment to a level shall expire. Rewards can no longer be redeemed
- (4) Notice of termination must be given in writing or by email to kundecenter@share-now.dk. SHARE NOW may give notice of termination via e-mail to the customer, in the App or by means of a notice displayed on the website and/or in the app.
- (5) In the event that the participation in SHARE NOW Rewards is terminated for any reason, the Member is not entitled to any credit for past trips in the event of re-registration. Neither points nor level arising from a previous membership will be restored
- (6) Renewed participation in SHARE NOW Rewards is not permitted in the event that SHARE NOW should terminate the membership. SHARE NOW expressly reserves the right to exclude customers from participating in SHARE NOW Rewards again if these Terms and Conditions have been breached

§ 8 Blocking and exclusion from participation

- (1) If the criteria for an extraordinary termination are met, SHARE NOW may, instead of terminating the contract, block the Member from participating in SHARE NOW Rewards; neither collecting points nor redeeming Rewards will then be possible. The same applies if there are objective grounds for suspecting the existence of an extraordinary reason for termination. The account may remain blocked at least for the period of time required for a reasonable examination of the facts.

§ 9 SHARE NOWs opsigelse af medlemskab

- (1) SHARE NOW forbeholder sig udtrykkeligt retten til at opsigte SHARE NOW Rewards til enhver tid og til at opsigte medlemskab med et varsel på fire (4) uger.
- (2) I tilfælde af opsigelse vil niveauerne forblive gyldige i en periode på fire (4) uger efter meddelelsen om opsigelsen. Tilgængelige Fordele kan fortsat blive brugt i denne periode.

§ 10 Ansvar

- (1) Ubegrænset ansvar: SHARE NOW er ansvarlig uden begrænsning for forsæt og grov uagtsomhed samt i overensstemmelse med produktansvarsloven. SHARE NOW er ansvarlig for simpel uagtsomhed ved personskader.
- (2) Endvidere gælder følgende begrænsede ansvar: I tilfælde af simpel uagtsomhed er SHARE NOW kun ansvarlig i tilfælde af misligholdelse af en væsentlig kontraktlig forpligtelse, hvis opfyldelse er en forudsætning for en korrekt opfyldelse af kontrakten og for den overholdelse, som Medlemmet generelt kan påberåbe sig. Ansvaret for simpel uagtsomhed er begrænset til det erstatningsbeløb, der kan forudses på tidspunktet for kontraktens indgåelse, og hvis forekomst typisk må forventes. Denne ansvarsbegrænsning gælder også til Fordel for vores juridiske repræsentanter og stedfortrædende agenter.

§ 11 Ændringer af disse vilkår og betingelser

- (1) SHARE NOW har til enhver tid ret til at revidere eller ændre disse vilkår og betingelser løbende. Foretager SHARE NOW væsentlige ændringer til ugunst for Kunden, vil Kunden blive varslet med minimum 30 dage før ændringen træder i kraft.

§ 12 Beskyttelse af personoplysninger

- (1) Dine personoplysninger behandles i henhold til vores privatlivspolitik. Detaljerede oplysninger om, hvordan vi behandler dine personoplysninger, kan findes i vores privatlivspolitik: <https://www.share-now.com/dk/da/legal/-privacy>.

§ 13 Kundeservice/reklamationer

- (1) For spørgsmål, returneringer eller klager, bør Medlemmet kontakte SHARE NOW via brev, telefon eller e-mail ved hjælp af detaljerne i § 1 (1) ovenfor.

§ 9 SHARE NOW's termination of membership

- (1) SHARE NOW expressly reserves the right to terminate SHARE NOW Rewards at any time and to terminate membership following a notification period of four (4) weeks.
- (2) In the case of termination, levels will remain valid for a period of four (4) weeks after notification of the termination. Available Rewards may continue to be used during this period

§ 10 Liability

- (1) Unlimited liability: SHARE NOW shall be liable without limitation for intent and gross negligence as well as in accordance with the Product Liability Act. SHARE NOW shall be liable for slight negligence in the event of damage resulting from personal injuries
- (2) Furthermore, the following limited liability applies: In the case of slight negligence, SHARE NOW shall only be liable in case of a breach of a material contractual obligation, the fulfilment of which is a prerequisite for the proper performance of the contract and on the observance of which the Member may generally rely. Liability for slight negligence is limited to the amount of damages foreseeable at the time of conclusion of the contract, the occurrence of which must typically be expected. This limitation of liability also applies in favour of our legal representatives and vicarious agents.

§ 11 Revision of these Terms and Conditions

- (1) SHARE NOW is entitled to revise or amend these Terms and Conditions at any time. If SHARE NOW makes significant changes to the Terms or the Price List to the disadvantage of the Customer, the Customer will be notified at least 30 days before the changes take place.

§ 12 Data protection

- (1) Your personal data is processed according to our Privacy Policy. Detailed information about how we process your personal data can be found in our Privacy Policy: <https://www.share-now.com/dk/da/legal/-privacy>.

§ 13 Customer Service/Complaints

- (1) For questions, returns or complaints, the Member should contact SHARE NOW by letter, telephone or email using the details in § 1 (1) above.

§ 14 Lovvalg og værneting

- (1) Tvister mellem SHARE NOW og Medlemmet, der ikke kan afgøres i mindelighed, er underlagt dansk ret med undtagelse af de internationale privatretlige regler, og skal afgøres ved det jurisdiktionsområde, som hører under Arriva Danmark A/S' værneting.
- (2) Hvis en eller flere bestemmelser i Vilklårene erklæres ugyldige, består de resterende bestemmelser fortsat.

§ 15 Fortrydelsesret

Kunder, der er forbrugere, har 14 dages fortrydelsesret efter tilmelding i henhold til følgende bestemmelser:

Standardvejledning om fortrydelsesret ved aftaler indgået uden for den erhvervsdrivendes forretningssted og ved aftaler om fjernsalg af varer og ikkefinansielle tjenesteydelser

Fortrydelsesret

De har ret til at træde tilbage fra denne aftale uden begrundelse inden for 14 dage.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, hvor aftalen blev indgået.

For at udøve fortrydelsesretten skal De meddele os (Arriva Danmark A/S, CVR-nr.: 18 42 91 01, Skøjtevej 26, 2770 Kastrup, Danmark, telefonnummer: +4572108371, e-mail: kundecenter@share-now.dk) Deres beslutning om at fortryde denne aftale i en utvetydig erklæring (f.eks. ved postbesørgt brev, fax eller e-mail). De kan benytte den vedhæftede standardfortrydelsesformular, men det er ikke obligatorisk.

Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis De sender Deres meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

Følger af fortrydelse

Hvis De udøver Deres fortrydelsesret i denne aftale, refunderer vi alle betalinger modtaget fra Dem, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af Deres eget valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om Deres beslutning om at fortryde denne aftale. Vi gennemfører en sådan

§ 14 Governing Law and Jurisdiction

- (1) Any dispute between SHARE NOW and the Member which cannot be settled amicably shall be exclusively governed by and construed in accordance with Danish law without regard to its conflicts of laws rules and shall be settled exclusively by the jurisdiction in which Arriva Danmark A/S is situated at.
- (2) If one or more of the Terms provisions are invalid, the rest shall remain valid.

§ 15 Right of withdrawal

Customers have a right of withdrawal with regard to the SHARE NOW Rewards participation agreement pursuant to the following provisions:

Instructions on the Right of Withdrawal

Right of Withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason.

The withdrawal period will expire 14 days from the date of the conclusion of the contract.

To exercise the right of withdrawal you must inform us Arriva Danmark A/S, CVR-nr.: 18 42 91 01, Skøjtevej 26, 2770 Kastrup, Danmark, telefonnummer: +4572108371, e-mail: kundecenter@share-now.dk) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post, fax, or email). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period expired.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of

tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som De benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre De udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Under alle omstændigheder pålægges De ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

Hvis De ønsker, at levering af tjenesteydelser skal påbegyndes, inden fortrydelsesfristen er udløbet, skal De betale os et beløb, som står i forhold til omfanget af de ydelser, der er leveret indtil det tidspunkt, hvor De informerede os om Deres udøvelse af aftalens fortrydelsesret, sammenlignet med fuld opfyldelse af aftalen.

payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement.

If you requested to begin the performance of service during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated to us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

Standardfortrydelsesformular

(denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Til:

Arriva Danmark A/S,
CVR-nr.: 18 42 91 01, Skøjtevej 26,
2770 Kastrup, Danmark,
Telefonnummer: +4572108371,
E-mail: kundecenter@share-now.dk

- (1) Jeg/vi (*) meddeler herved, at jeg/vi (*) ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores (*) købsaftale om følgende varer (*)/levering
- (2) af følgende tjenesteydelser (*)
- (3) Bestilt den (*)/modtaget den (*)
- (4) Forbrugers navn (Forbrugernes navne)
- (5) Forbrugers adresse (Forbrugernes adresse)
- (6) Forbrugers underskrift (Forbrugernes underskrifter) (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)
- (7) Dato

(*) Det ikke relevante udstreges

Model withdrawal form

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

To:

Arriva Danmark A/S,
CVR-nr.: 18 42 91 01, Skøjtevej 26,
2770 Kastrup, Danmark,
Telefonnummer: : +4572108371,
E-mail: kundecenter@share-now.dk

- (1) I/We (*) hereby give notice that I/we (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision
- (2) of the following service (*),
- (3) Ordered on (*)/received on (*),
- (4) Name of consumer(s),
- (5) Address of consumer(s),
- (6) Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- (7) Date

(*) Delete as appropriate.