

SHARE NOW GMBH

TARIF- UND KOSTENORDNUNG

FEE AND COST POLICY



Gültig ab 14.01.2020
Valid from 14.01.2020

TARIF/FEES

Validierungsgebühr Validation fee	9,00 €* <hr/>
Inklusivkilometer im Minutentarif (ohne Buchung eines Packages) Included mileage within minute tariff (without booking a package)	200 km <hr/>
Inklusivkilometer im Package-Tarif Included mileage within package tariff	lt. Anzeige bei Buchung as indicated at booking <hr/>
Flughafenzuschlag bei Mietbeginn und/oder Mietende an folgenden Flughäfen: Berlin, Hamburg, Köln, Düsseldorf, München, Frankfurt & Stuttgart ¹ Airport fee for rentals starting and/or ending at the following airports: Berlin, Hamburg, Köln, Düsseldorf, Munich, Frankfurt & Stuttgart ¹	bis/up to 13,99 €* <hr/>
Zuschlag für Mietende innerhalb speziell ausgewiesener Zonen (Drop off fee) ¹ – abhängig von der jeweiligen Zone Additional fee for specific zone (Drop off fee) ¹ – depending from the respective zone	bis/up to 9,99 €* <hr/>
Gebühr für eine Änderung oder eine Stornierung der Vorabreservierung bei Tagesmieten mit Vorabreservierung oder Prepaid Tagesmieten. Fee for a change or cancellation of a vehicle reservation for Day Rentals with Pre-Reservation or Prepaid Day Rentals	20,00 € <hr/>
Fahrerschutzgebühr abhängig vom Fahrzeugmodell zur Reduktion des Selbstbehalts des Kunden Driver Protection Fee depending on the vehicle type to reduce the Customer's deductible	Kat. XS und S: keine Fahrerschutzgebühr Kat. M und L: 0,99 € Cat. XS and S: no Driver Protection Fee Cat. M und L: 0,99 € <hr/>
<h4>KOSTENPAUSCHALEN/LUMP SUM COSTS</h4> <hr/>	
Verlust Fahrzeugschlüssel Loss of vehicle ignition key	lt. Rechnung Fremdfirma (zzgl. Bearbeitungsgebühr, s.u.) acc. to invoice of third party (plus processing lump sum, see below) <hr/>
Verlust/Zerstörung SHARE NOW Tank-/Lade-/Parkkarte Loss or damage of SHARE NOW fuel/charging/parking card	50,00 € <hr/>
Weiterbelastung von Drittrechnungen durch Kundenverschulden (Abschleppvorgänge, Parkverstöße, etc.) Passing on of third-party invoices for damages caused by customers (Towing operations, parking violations, etc.)	lt. Rechnung Fremdfirma acc. to invoice of third party <hr/>

Bearbeitung von Abschleppvorgängen, Unfällen und Fahrzeugschäden, Verlust Fahrzeugschlüssel Processing of towing operations, accidents and vehicle damage, loss of vehicle ignition key	50,00 €
Serviceanfahrt zum SHARE NOW Fahrzeug wegen Kundenverschulden Service drive to SHARE NOW vehicle due to customers fault	100,00 €
Kosten bei Abstellen des SHARE NOW Fahrzeugs außerhalb des Geschäftsgebietes Handling costs if SHARE NOW vehicle is left outside home area	500,00 €
Bearbeitung von Verkehrsverstößen, Ordnungswidrigkeiten, Verwarngeldern, Tankbelegen und Verstößen gegen die AGB Processing of traffic violations, misdemeanors, warning fine, fueling bill and violation of the General Terms and Conditions	20,00 €
Sonderreinigung/Reparatur des Fahrzeuges aufgrund eines Verstoßes gegen die AGB Special cleaning or repair of the vehicle due to a violation of the General Terms and Conditions	nach Aufwand, mind. 50,00 € acc. to expenditure, at least 50,00 €
Bearbeitung von Lastschriftrückgängen Processing of return debit note	3,10 €
Bearbeitung von Mahnungen bei Zahlungsverzug Processing of delayed payment	2,50 €
Kostenpflichtige Nutzung der Hotline „Notfall und technischer Support“ Charges of usages for the Hotline (Emergency and technical Support)	Zum Festnetztarif Local rate

VERTRAGSSTRAFEN/CONTRACTUAL PENALTIES

Verstöße gegen die allgemeinen Pflichten des Kunden § 9 (3) der AGB, ausgenommen § 9 (3) o) der AGB, z.B. Führen des SHARE NOW Fahrzeugs unter dem Einfluss von Alkohol Non-compliance with general customer obligations Section 9 (3) of the SHARE NOW General Terms and Conditions except Section 9 (3) o); e.g. drive the SHARE NOW vehicle under the influence of alcohol	50,00 €
Verstöße gegen die allgemeine Pflicht des Kunden, keine Fahrten ins Ausland zu unternehmen § 9 (3) o) AGB Non-compliance with general customer obligation to not make trips abroad with the SHARE NOW vehicle Section 9 (3) o) of the SHARE NOW General Terms and Conditions	250,00 €

Kunde lässt unberechtigt eine andere Person das SHARE NOW Fahrzeug führen und/oder 500,00 €

Kunde gibt Kundenlogin-Daten (SHARE NOW Benutzername, SHARE NOW Passwort und SHARE NOW PIN) weiter (vgl. § 3 (4) und § 14 (6) AGB.)

Customer lets a person who is not an authorized driver use the SHARE NOW vehicle and/or discloses customer login data (SHARE NOW user name, SHARE NOW password, and SHARE NOW PIN) to any third party (cf. Section 3 (4) and 14 (6) of the SHARE NOW General Terms and Conditions).

* Die Tarife enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer (USt.) von derzeit 19%.

Fees are including value added tax (VAT) of currently 19%.

¹ Die Zonen, für die Zuschläge anfallen, werden für die Geschäftsgebiete jeweils aktuell auf www.share-now.com veröffentlicht.

The specific zones for which additional fees apply are published up to date for the respective business areas on www.share-now.com.

Sämtliche Kostenpauschalen werden nicht erhoben, wenn Sie nachweisen, dass Sie für die Kosten nicht verantwortlich sind, dass keine Kosten entstanden sind bzw. die tatsächlich entstandenen Kosten geringer sind als die Kostenpauschale.

All lump sum costs will not be charged, if you prove you are not responsible for such costs, that no costs occurred or that the actually occurred costs are lower than the lump sum costs.
