

# WALLIS AUTÓMEGOSZTÓ ZRT. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ AZ ADATKEZELÉSEKRŐL PRIVACY POLICY ON DATA PROCESSING



Hatályos 2023.07.03-tól

Valid as of 03.07.2023

## § 1 Bevezető

### (1) Az adatkezelő bemutatása

A személyes adatok kezelője a Wallis Autómegosztó Zrt. (adószáma: 32009754-2-41; nyilvántartási száma: 01-10-141923, a továbbiakban: Adatkezelő).

Elérhetőségei:

E-mail címe: [kozpont@share-now.hu](mailto:kozpont@share-now.hu)

Telefonszáma: +36 1 444 7777

Székhelye: 1033 Budapest, Kórház utca 6-12.

### (2) Az adatkezelésről röviden

Amikor honlapunkat (<https://www.share-now.com/>, továbbiakban: Honlap) látogatod, car sharing szolgáltatásunkat, SHARE NOW applikációkat (továbbiakban: Applikáció) használod, vagy más módon kapcsolatba lépsz velünk, akkor a személyes adataidat kezeljük.

Adatkezelőként kötelezettségünk, hogy megfelelően tájékoztatunk téged, mint Érintettet (továbbiakban: Érintett) az adataiddal kapcsolatos tevékenységünk legfontosabb kérdéseiről. Ez a dokumentum erről szól.

### (3) A Tájékoztató célja

A jelen adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: **Tájékoztató**) célja, hogy választ adjunk az alábbi kérdésekre: Ha gyűjtünk,

- akkor milyen személyes adatokat gyűjtünk rólad, mint érintett-ről,
- ezt milyen célból, milyen jogalapon tesszük,
- az adataidat mennyi ideig tároljuk,
- átadjuk-e azokat másnak,
- és érintettként milyen jogok és jogorvoslati lehetőségek illetnek meg téged az adatkezeléssel kapcsolatban.

## § 2 Az egyes adatkezelések ismertetése

Szolgáltatásunkkal kapcsolatban az alábbi esetekben kezelhetjük személyes adataidat:

- a Honlap látogatása során,
- velünk való kapcsolatfelvétel esetén,
- a regisztrációhoz kapcsolódóan,
- a szerződés teljesítéséhez, így
- a bérletéhez,
- a számlázáshoz,
- vagy épp a szerződéses kötelezettség nem teljesítése esetén,
- károkozás kapcsán,
- a szolgáltatásra vonatkozó ajándékkártya vásárlásnál,
- baráti ajánlásnál,
- diákkedvezmények igénybevételénél,
- panaszkezelésnél,
- marketing kommunikációkhoz,
- nyereményjátékhoz, promócióhoz,
- szerződéses kapcsolatartáshoz,
- közösségi oldalaink látogatásához kapcsolódóan,
- és állásajánlatra jelentkezés esetén.

## § 1 Introduction

### (1) The data controller

This Privacy Policy applies to data processing of Wallis Autómegosztó Zrt. (VAT ID: 32009754-2-41; company registration number: 01-10-141923, hereinafter referred to as the "Data Controller", "us" or "we"), in the context of our car sharing services, including our website ("Website"), mobile site and application (collectively, our "Apps") that links to this Privacy Policy.

Our contact details

Email address:

[kozpont@share-now.hu](mailto:kozpont@share-now.hu)

Telephone number:

+36 1 444 7777

Address:

1033 Budapest, Kórház utca 6-12.

### (2) Introduction to our data processing

We collect and process Personal Data in numerous ways: when you visit our website (<https://www.share-now.com/>, the "Website"), use our car sharing service, our SHARE NOW application (the "Application" or "App") or otherwise interact with us.

As a data controller, we hereby inform you as a Data Subject (the "Data Subject") of the most important aspects of our data processing activities in relation to your personal data.

### (3) Purpose of the Privacy Notice

The purpose of this Privacy Policy (the "Privacy Policy") is to answer the following questions:

- what personal data we collect about you as a data subject,
- for what purposes and on what legal basis,
- for how long we process your data,
- whether we share with others,
- and what rights and remedies you have in relation to the processing.

## § 2 Description of data processing

In the context of our services, we may process your personal data in the following cases:

- when you visit our Website,
- when you contact us,
- when you register for our service,
- to provide the services, for example
- when you rent a car from us,
- when we issue an invoice to you,
- or when you do not fulfil your contractual obligations,
- in the event of damage,
- when you buy a gift card for our service,
- a referral from a friend,
- when you claim student discounts,
- during complaint handling,
- for our marketing communications,
- sweepstakes, promotions,
- as a contact person in a contractual relationship,
- when you visit our social network pages,
- and when you apply for a job.

**(1) Honlaplátogatás**

Amikor meglátogatod a Honlapunkat az IP címedet kiberbiztonsági célokból, cégünk jogos érdeke alapján a szervereinken naplófájlokban rögzítjük. Az adatokat kezeli a technológiai szolgáltatónk is, így azok szerverein is áthaladnak/tárolódnak. Ezeket a naplófájlokat 26 hónap után töröljük.

A Honlapunk üzemeltetése során többféle sütit és egyéb nyomkövető technológiát használunk, amelyek a számítógépeden, telefonodon kis adatsomagokat helyeznek el, ezt a kényelmed, a honlaplátogatási szokások vagy a hirdetéseink eredményességének elemzése érdekében tesszük. A részletekről a Honlap alján található link alatti leírásban tájékozódhatsz, ahol lehetőség van ezek engedélyezésére és tiltására is.

A látogatóink honlappal kapcsolatos viselkedésének elemzése a weboldal fejlesztéséhez és üzemeltetéséhez kapcsolódó jogos érdeklődésünk. A hirdetéseinkkel kapcsolatos elemzésekhez a hozzájárulást kérjük.

A sütik azok törléséig vagy lejáratuk idejéig tárolódnak az eszközödon. Ha nem szeretnéd az analitikai sűti elhelyezését, akkor a böngésző beállításokkal ezt alapértelmezettként letilthatod, vagy különböző böngésző bővítményekkel korlátozhatod azokat.

**(2) Kapcsolatfelvétel**

Amikor az elérhetőségeink valamelyikén (e-mail cím, telefonszám, postacím, Facebook Messenger, Instagram, LinkedIn) keresztül kapcsolatba lépsz velünk, adataidat a veled történő kommunikáció és a megkeresésre való válaszadás céljából kezeljük.

A kapcsolatfelvétel formájától függően különböző típusú adatokat kezelünk. Ez lehet a neved, e-mail címed, telefonszámod vagy a címed, a közösségi média azonosítód és minden olyan személyes információ, amit a megkeresésben közölsz velünk vagy más módon a tudomásunkra hozol.

Az adatokat kizárólag arra használjuk, hogy kapcsolatba tudjunk lépni veled és válaszolni tudjunk a megkeresésedre. Az adatkezelésünk alapja a kapcsolattartáshoz és válaszadáshoz fűződő jogos érdeklődésünk.

Megkeresésünk esetén adataid megadásával észszerűen számíthatsz az adatkezelésre. Ha azonban ezt mégsem szeretnéd, akkor tiltakozhatsz az adatok kezelése ellen. Tiltakozás esetén az adatkezelést megszüntetjük, adataidat töröljük.

Az adatokat tárhelyszolgáltatónk szerverein tároljuk. Az adataidat a veled történt utolsó kapcsolatba lépéstől számított 5 év után töröljük.

Az adataidat, a kapcsolatfelvétel formájától függően továbbítjuk az e-mail, a callcenter vagy a postai szolgáltatásokat nyújtó partnereinknek.

**(1) Visit our website**

When you visit our Website, your IP address is logged on our servers for cyber security purposes, based on our legitimate interest. The data is also managed by our technology provider, so it is also passed/stored on their servers. These log files are deleted after 26 months.

When we operate our Website, we use a variety of cookies and other tracking technologies that place small data packages on your computer or phone. We partially do this for your convenience, to analyse your website visiting habits or the effectiveness of our advertising. You can find out more about this in the description on the link you find at the bottom of the Site, where you can also opt in or out of the different cookies.

Analysing the behaviour of the visitors of the Website is a legitimate interest in the development and operation of the Website. We ask your consent to analyse our advertising.

Analytics cookies are stored on your device until they are deleted or expire. If you do not want analytics cookies to be placed, you can disable them by default through your browser settings or restrict them through various browser extensions.

**(2) Contacting us**

When you contact us through one of our contact channels (email, phone, post, Facebook messenger, Instagram, LinkedIn), we process your data for the purpose of communicating with you and responding to your request.

We process different types of data depending on the form of contact. This may include your name, email address, telephone number or address, social media ID and any personal information you provide to us in your request.

We will only use this information to contact you and respond to your request. Our processing is based on our legitimate interest in communicating to our customers.

If you contact us, you can reasonably expect us to process your data by providing us with your details. However, if you still do not want this, you can object to the processing of your data. If you object, we will stop processing and delete your data.

The data will be stored on the respective service provider's servers. Your data will be deleted after 5 years from the last contact with you.

Depending on the form of contact, your data will be forwarded to our email, call center or postal service partner.

**(3) Regisztráció**

Ahhoz, hogy igénybe vedd car sharing szolgáltatásunkat a Honlapunkon vagy a SHARE NOW alkalmazásból elindított regisztrációra van szükség, ehhez elengedhetetlen a személyes adataid megadása.

A regisztrációhoz kötelezően megadandó adatok: megszólítás, a jogosítványodon szereplő neved, születésed helye és ideje, lakcím adataid, telefonszámod, a saját bank- vagy hitelkártyád adatai, a jogosítványod elő- és hátlapjáról, valamint a magadról készített és feltöltött fényképek, a jogosítványod érvényessége. Nem kötelező adat az egy másik felhasználó által neked elküldött kuponkód, ha rendelkezzel ilyennel.

Kezeljük továbbá annak a készüléknek az azonosító adatait is, amelyről a regisztrációt elindítottad, ezek az adatok: az eszköz neve, IMEI száma, az operációs rendszer adatai és az applikáció verziószáma.

A regisztrációval egy kizárólagos használatú, azonosítónévvel, jelszóval és PIN-kóddal védett, felhasználói fiókot hozol létre.

A regisztrációhoz kötelező adatok kezelésének célja a szolgáltatásunk nyújtása és igénybevétele érdekében az egyértelmű azonosításod és az érvényes vezetői engedélyed meglétének igazolása.

Tájékoztatunk, hogy a feltöltött fényképet és a jogosítványodon szereplő képet az erre a feladatra szerződött partnerünk az azonosításod érdekében elemzi. Ez a tevékenység különleges, úgynevezett biometrikus adatkezelésnek minősül, ezért ehhez a regisztráció során külön hozzájárulásodat kérjük.

Az azonosító és bankkártya adataidat, a telefonkészülék adatait és a jogosítványodról készült fényképet a szerződés előkészítése érdekében kezeljük. A biometrikus hitelesítésedhez a hozzájárulásod szükséges.

Az adatokat vagy az utolsó felhasználói aktivitásodat követő öt (5) év után töröljük, vagy ezt megelőzően, ha az applikációban található opció segítségével törlöd a felhasználói profilodat. Az adattörlés alól kivételt képeznek azok az adatok, amiket jogi kötelezettségünk megőrizni vagy a szerződés lezárásához szükségesek (például: számlázás, megtett utak, tartozás esetén elérhetőségi adatok stb.). Adataidat befejezetlen regisztráció esetén a regisztráció megkezdésétől számított 15 nap után töröljük.

A biometrikus azonosításhoz szükséges adatokat és az azonosítás tényét a szerződéses kapcsolatunk megszűnését követő három (3) évig tároljuk. A megőrzés célja, hogy szükség esetén bizonyítani tudjuk ellenőriztük ügyfélként rendelkezéltél érvényes vezetői engedéllyel.

A regisztrációval kapcsolatos adatokat tárhelyszolgáltatónk szerverein tároljuk. A fényképet és jogosítványon szereplő képet megosztjuk az azonosítást végző partnerünkkel.

**(4) A szerződéshez kapcsolódó adatkezelések****a) Foglalás, bérlet (alap eset)**

Amikor igénybe veszed a car sharing szolgáltatásunkat és autót bérelsz tőlünk a személyes adataidat a bérleti szerződés előkészítése, megkötése és teljesítése érdekében kezeljük.

**(3) Registration**

In order to use our car sharing service, you need to register on our website or in the SHARE NOW app. To use our services, you will need to provide your personal details.

The information you must provide: your name, the name on your driving license, the date and place of birth, your address, your phone number, your credit or debit card details, the photo of your driving license, photos of yourself taken and uploaded, the validity of your driving license. A coupon code sent to you by another user, if you have one.

We also handle the identification data of the device you use for registration. This data includes the name of the device, IMEI number, operating system details and the version number of the application.

By registering, you create an exclusive user account protected by an ID name, password and PIN.

The data required for the registration is processed for the purpose of providing and using our services, to clearly identify you and to verify the existence of your valid driving licence.

Please note that your uploaded photo and the image of your driving licence will be analysed by our contracted authenticator partner for the purpose of your identification. This activity is considered as biometric processing and we will ask for your explicit consent during the registration process.

Your identification and credit card details, your phone device details and the photograph of your driving licence are processed in order to prepare the contract. Your consent is required for the biometric authentication.

The data will be deleted either after five (5) years of your last user activity, or when you delete your user profile using the option in the application. We do not delete the data that we are legally obliged to keep or that are necessary to close a contract (e.g. billing, trips taken, contact details in case of debt, etc.). In case of incomplete registration, your data will be deleted in 15 days. The data required for biometric identification and the fact of identification will be stored for three (3) years after the termination of the contractual relationship. The purpose of this retention is to enable us to verify, if necessary, that you have a valid driving licence as a customer.

The data relating to your registration are stored on the servers of our hosting provider. We share your photograph and the image of your driving licence with our identification partner.

**(4) Processing of data related to the contract****a) Booking, rental (default case)**

When you use our car sharing service and rent a car from us, your personal data will be processed in order to prepare, conclude and perform the rental contract.

A foglalással és bérléssel kapcsolatos adatkezelés az alábbi adatokra terjed ki: ügyfélkódod, neved, a bérlés dátuma, kezdő és záró időpontja, időtartama, az autó felvételének és leparkolásának helye, a központi zár lezárásának ideje, a bérlés díja, a fizetés adatai, ha van a SHARE NOW PASS jogosultság, akkor ennek ténye és igénybevétele. Kedvezménykuponok esetén kezeljük a kedvezményes szolgáltatás tényét, továbbá a kedvezményre jogosító harmadik fél által nyújtott szolgáltatás igénybevételének tényét is.

Az adatokat a tárhelyszolgáltatónk szerverein tároljuk, azokat megosztjuk a honlapunk üzemeltetőjével, az e-mail szolgáltatónkkal és az ügyfélszolgálatot ellátó partnerünkkel is.

Az adatokat a szerződéses kapcsolat megszűnését követően, az általános elévülési időn belül (5 év) kezeljük, azután töröljük.

Felhívjuk figyelmedet, hogy egyes autóinkban extrém vezetési mód, dohányzás és külső sérülés érzékelőket helyeztünk el. Ezeknek károkozás esetén van jelentősége, az érzékelők alapesetben is aktívak, de nem tároljuk az adataikat. A károkozás esetén történő adatkezelésről a 2.4. e. pontban olvashatsz részletesen.

A rendszernek része két akusztikai szenzor is, amelyek a zajokat és hangtöredékeket figyelik, mint például egy csattanás a karosszérián. A készülék emberi beszédet nem, csak hangtöredékeket kezel.

Az érzékelőrendszerrel felszerelt autóinkban az érzékelők jól láthatóak, de használatukra külön felhívjuk a figyelmedet!

#### **b) Számlázáshoz kapcsolódó adatkezelés**

A car sharing szolgáltatás igénybevételéről számlát állítunk ki részre.

A számlán szereplő adataid: neved és címed, ügyfélkódod, igénybe vett szolgáltatás megnevezése, időpontja, mennyisége, vételára, bankkártyád utolsó négy számjegye. Ezeket az adatokat a számla kiállítása érdekében kezeljük. Az adatkezelés célja számviteli kötelezettségnek való megfelelés.

Bankkártyás fizetési felületet biztosító szolgáltatóval megosztjuk a fizető azonosítót, a tranzakció összegét, dátumát, időpontját.

Az adatokat a számviteli szabályok által meghatározott ideig őrzük meg.

#### **c) Szerződéses kötelezettség nem teljesítése**

Abban az esetben, ha nem teljesíted a szerződéses kötelezettségedet, személyes adataidat vállalkozásunk a követelések érvényesítése céljából kezeli. Ez az adatkezelés az igénybe vett szolgáltatás pénzügyi teljesítéshez fűződő jogos érdekünk alapján történik.

A követeléskezelés érdekében kezeljük nevedet, születési helyedet és idődet, édesanyád nevét, címedet, e-mail címedet, telefonszámodat, a fennálló kötelezettség tényét és összegét, illetve a keletkezésének körülményeit, valamint a kapcsolattartás alatt váltott üzenetek tartalmát és az üzenetre vonatkozó technikai információkat.

Az adatokat az általános elévülési időn belül (5 év) kezeljük, azután töröljük.

The data processing related to the reservation and rental includes: your customer ID, your name, the date, start and end time and duration of the rent, the place where the car is picked up and parked, the time of the utilization of the central lock, the rental fee, payment details, the fact and use of SHARE NOW PASS if applicable. In the case of discount coupons, we also process the fact of the discounted service and the fact of the use of the service provided by the third party entitled by the discount.

The data is stored on our hosting provider's servers and shared with our website operator, our email service provider and our customer service partner.

This data will be stored for five years after the end of the contractual relationship.

Please note that we have installed extreme driving, smoking and exterior damage sensors in some of our cars. These are relevant in case of damage, they are active by default, but we do not collect their data. For details on data processing in case of an occurrence of damage, see section 2.4.e.

The system also includes two acoustic sensors that monitor noise and sound fragments, such as a bang on the bodywork. The device does not process human speech, only sound fragments.

When such sensors are present in our car, they are clearly visible, but we also draw your attention to their use!

#### **b) Billing**

You will be invoiced for the car sharing service.

The information on the invoice includes your name and address, your customer ID, the name of the services you have used, the date, the quantity, the purchase price and the last four digits of your credit card. These data are processed for the purpose of issuing the invoice. The basis of the processing is to comply with accounting obligations.

We share your customer ID, the amount, date and time of the transaction with the provider of the payment platform.

We keep the data for the period of time defined by the Hungarian tax regulations.

#### **c) Non-fulfilment of contractual obligations**

In case you do not fulfil your contractual obligations, your personal data will be processed by our company for the purpose of enforcing claims. This data processing is based on our legitimate interest in the financial performance of the service provided.

For the purposes of claim management, we process your name, place and date of birth, your mother's name, your address, your e-mail address, your telephone number, the fact and amount of the outstanding obligation and the circumstances in which it arose, as well as the content of messages exchanged during the contact and technical information about the messages.

The data will be processed within the general data processing period (five years), after which it will be deleted.

Amennyiben a kötelezettséget nem sikerül saját hatáskörben érvényesíteni az adatokat követeléskezelő társaságnak adjuk át.

#### d) Visszaélés

Amikor egy bérlő túllép a bérleti szerződés keretein vagy visszaélés-szerűen használja a car sharing szolgáltatást, a jogérvényesítés érdekében a személyes adatait kezeljük.

Ezek a szerződésben szereplő adatok, továbbá a visszaélés ténye, a visszaéléssel érintett bérléshez kapcsolódó GPS koordináták, annak ideje és egyéb releváns körülményei.

Az adatok kezelése a felelősség megállapításához szükséges és a visszaéléssel okozott kár megtérítéséhez fűződő jogos érdekünk alapján történik.

Az adatokat az általános elévülési időn belül (5 év) kezeljük. A GPS koordinátákat szolgáltató partnerünk tárolja.

Adatokat harmadik félnek csak abban az esetben adjuk át, ha az visszaéléshez kapcsolódó jogérvényesítéshez szükséges.

Ha a visszaélés kapcsán számlázás történik az arra vonatkozó adatkezelésre a normál számla kibocsátásnál leírtakkal.

#### e) Károkozás a bérlés kapcsán

Sajnos a legnagyobb körültekintés mellett is előfordulhat károkozás, így van ez a car sharing szolgáltatás kapcsán is. Ilyenkor a kárrendezés érdekében adatokat kezelünk a károkozóról. Ezek a szerződésben szereplő adatok, valamint, ha az erre vonatkozó információk rendelkezésre állnak, akkor a károkozás ténye, vélt ideje, helye, egyéb körülményei, az extrémközlekedési mód, dohányzás, a külső sérülés ténye és a kár mértéke.

Felhívjuk figyelmet, hogy egyes autóinkban extrém vezetés mód, dohányzás és sérülés érzékelőket helyeztünk el, ez utóbbinak része két mikrofon is.

Az érzékelő rendszer a levegőben található különböző méretű mikrorészecskék mennyiségét, a járművezetés dinamikáját és az autó belső terében keletkező hangmintákat figyeli. Extrém közlekedési módok az indokolatlan mértékű gyorsítás, fékezés és kanyarodás minősül. Az akusztikai szenzorok folyamatosan aktívak, de az autóban folytatott beszélgetéseket semmilyen körülmények között nem rögzítjük. A készülék emberi hangot nem, csak hangtöredéket rögzít, mint például egy csattanás a karosszérián.

Az érzékelők által leadott figyelmeztető jelzés automatikusan történik, de az ennek alapján történő döntést mindig egy ember hozza meg.

Az érzékelőrendszerrel felszerelt autóinkban az érzékelők jól láthatóak, de használatukra külön felhívjuk a figyelmet!

Az adatok kezelése a felelősség megállapításához szükséges és az okozott kár megtérítéséhez fűződő jogos érdekünk alapján történik.

Az adatokat az általános elévülési időn belül (5 év) kezeljük. Adatokat harmadik félnek csak abban az esetben adjuk át, ha az visszaéléshez kapcsolódó jogérvényesítéshez szükséges.

If the claim cannot be enforced on our own, the data will be transferred to a third-party claims management company.

#### d) Misuse

When a renter exceeds the terms of the rental agreement or misuses the car sharing service, we will process their personal data for enforcement purposes.

These are the data of the contract, the fact of the abuse, the GPS coordinates of the rental involved in the abuse, the time of the abuse and other relevant circumstances.

The data is processed on the basis of our legitimate interest in identifying liability and compensating for the damage caused by the misuse.

The data will be processed within the general data processing period (five years). GPS coordinates are stored by our service partner. Data will be transferred to third parties only if necessary for the purposes of enforcement in the relation to the misuse. If the abuse is invoiced, the data processing is the same as for regular invoicing.

#### e) Damages

Unfortunately, even with the greatest care, damage can still occur. In such cases, we process data of the person who caused the damage in order to settle the claim. These are the data recorded in the contract and, if the relevant information is available, the fact, alleged time, place, other circumstances, extreme driving, smoking and the extent of the damage.

Please note that we have installed extreme driving, smoking and exterior damage sensors in some of our cars, the latter including two microphones.

The sensor system monitors the amount of micro-particles in the air, the driving dynamics and the distinctive sound patterns generated inside the car. Extreme driving is defined as undue acceleration, braking and cornering. The acoustic sensors are always active, but conversations in the car are not recorded under any circumstances. The device does not process human speech, only sound fragments, such as a bang on the bodywork.

The warning signal from the sensors is automatic, but the decision is always made by a human.

When such sensors are present in our car, they are clearly visible, but we also draw your attention to their use!

The data are processed on the basis of our legitimate interest in identifying liability and compensating for the damage caused.

The data will be processed within the general data processing period (five years). We will disclose data to third parties only if it is necessary for the enforcement of a claim relating to the damages.

**(5) Ajándékkártya vásárlás**

Car sharing szolgáltatásunkat ajándékkártya vásárlása esetén kezeljük nevedet, e-mail címedet, telefonszámodat, címedet, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokat, a vásárlás tényét és idejét, a vásárolt termék vagy szolgáltatás megnevezését mennyiségét, vételára, a fizetés módja. Ez az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges.

Az adatokat az általános elévülési időn belül (5 év) kezeljük.

**(6) Diákkezdmények igénybevétele**

Amennyiben tanulóként a diákigazolványodról készített videót küldesz nekünk ahhoz, hogy igénybe vehesd a kedvezményes árainkat a következő adatokat kezeljük a szerződés létrejöttéhez szükséges alapadatokon kívül: a videó készítés ideje és (amennyiben a videó tartalmazza) helye továbbá kezeljük a tanulói státusz tényét, a diákigazolvány számát, a tanulmányi munkarendet, oktatási azonosítót, a kiállítás dátumát és érvényességi idejét, a jogviszonyt igazoló intézmény nevét.

Az adatkezelés a kedvezmény jogos igénybevitelének ellenőrzéséhez fűződő jogos érdekünk alapján történik.

A kedvezményre való jogosultság igazolásáról szóló videót egy (1) évig, a jogosultság tényét a jogosultság megszűnését követő öt (5) évig kezeljük.

A videók az e-mailen történő továbbításkor a technológiai szolgáltatónk szerverein áthaladnak.

**(7) Panaszkezelés**

A szolgáltatásainkkal kapcsolatos panaszkezelés érdekében ügyfélszolgálatot tartunk fenn. A panaszkezelés során adatkezelést végzünk és az alábbi adatokat kezeljük:

E-mailben vagy közösségi oldalon keresztül üzenetben történő megkeresés esetén az érintett azonosítási (név) és kapcsolattartási adatai (e-mailcím, közösségi felhasználó azonosító), valamint az üzenet és a válasz tartalma. Telefonhívás esetén a rögzített telefonhívás, a hívás ténye és az elhangzott információk. Postai megkeresés esetén a panaszlevél és az alapján tett intézkedések, a megküldött válasz.

Az adatkezelés célja a panasz kezelése. Az adatkezelés jogalapja a jogi kötelezettség teljesítése.

Adatkezelés időtartama: írásbeli panasz esetén a panasz felvételétől számított öt (5) év, telefonos szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyv esetében a jegyzőkönyv felvételének napjától számított 5 év.

**(8) Marketing kommunikáció**

Az ügyfeleink részére küldött marketing megkeresések keretében a saját szolgáltatásaink és partnereink ajánlatainak ismertetése és népszerűsítése érdekében személyes adatokat kezelünk.

**(5) Gift cards**

When you purchase a gift card for our car sharing service, we will process your name, e-mail address, telephone number, address, other personal data provided in the message, the fact and time of the purchase, the quantity of the product or service purchased, the purchase price, the method of payment. This processing is necessary for the performance of the contract.

The data will be processed within the general data processing period (five years)

**(6) Student discounts**

If you send us a video of your student card in order to benefit from our discounted prices, we will process the following data in addition to the basic data necessary for the conclusion of the contract: the time and place of the video (if included in the video), the fact of student status, the student card number, the study work schedule, the education ID, the date and validity of the issue, the name of the institution certifying the legal relationship.

The processing is based on our legitimate interest in verifying the legitimate use of the discount.

The video proving entitlement to the discount will be kept for one year and the fact of entitlement for five years after the termination of entitlement.

The videos will pass through our technology provider's servers when transmitted via email.

**(7) Handling of complaints**

We maintain a customer service to handle complaints. When handling complaints, we process the following data:

In the case of a request via e-mail or social media, the identification (name) and contact details (e-mail address, social media user ID) of the data subject, as well as the content of the message and the reply. In the case of a telephone call, the recorded telephone call, the fact of the call and the information provided. In case of a postal letter, the letter of complaint and the action taken on it, the reply sent.

The purpose of the processing is the handling of complaints. The legal basis for processing is the fulfilment of a legal obligation.

Duration of data processing: five years from the date of receipt of the complaint in the case of a written complaint, five years from the date of receipt of the record of the verbal complaint by telephone.

**(8) Marketing communication**

In the marketing communications we send to our customers, we process personal data in order to inform and promote our own services and the offers of our partners.

A marketing kommunikáció érdekében kezeljük az elérhetőségi adataidat (név, e-mail cím, telefonszám) és egyes esetekben a szolgáltatás igénybevételének földrajzi helyzetét és idejét.

A marketing kommunikáció formája lehet:

- e-mail (pl. kedvezmények vagy az igénybe vett szolgáltatásra vonatkozó elégedettségmérés);
- SMS (pl. kedvezmények, újdonságok, promóciók);
- telefonos megkeresés (pl. elégedettségmérés);
- a SHARE NOW alkalmazáson belüli push üzenet (pl. tártokodási hely, vagy adott időszak (ünnepek) alapján).

A marketing kommunikációval célunk a közvetlen üzletszerzés, ügyfeleinknek részére ennek érdekében küldjük el a saját és partnereink ajánlatait, célunk továbbá a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos elégedettség felmérése.

A megkeresések mellett, hogy népszerűsítik a tevékenységünket, a jelenleg elérhető és folyamatosan bővülő szolgáltatásainkról tájékoztatnak téged. Tesszük ezt azért, mert hisszük, hogy csak olyan minőségi ajánlatokkal keresünk meg, amelyeket mi magunk is örömmel fogadnánk.

A marketing kommunikáció céljából személyes adataidat a hozzájárulásod alapján [GDPR 6. cikk (1) a) pont], valamint az erre vonatkozó mérlegelésünk és a veled fennálló kapcsolat alapján a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódó jogos érdekünk alapján [GDPR 6. cikk (1) f) pont] kezeljük.

- Hozzájárulásodat bármikor, indoklás nélkül, ingyenesen visszavonhatod a részünkre elküldött nyilatkozatoddal. A hozzájárulás visszavonása esetén a marketing kommunikáció érdekében kezelt személyes adataidat haldéktalanul töröljük. Hozzájárulásod visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- A jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen bármikor, indoklás nélkül, ingyenesen tiltakozhatsz a részünkre elküldött ilyen tartalmú nyilatkozattal. A tiltakozásra minden megkeresésünkben külön lehetőséget biztosítunk.

Tiltakozása esetén adataidat töröljük, közvetlen üzletszerzés érdekében az adatait a továbbiakban nem kezeljük.

Tevékenységünk keretében az alábbi adatfeldolgozókat alkalmazzuk:

- Tárhelyszolgáltató
- E-mail szolgáltató
- Marketing ügynökség
- Helymeghatározást biztosító partnerünk

Adatkezelőként személyes adataid közül az e-mail címedet és a telefonszámodat a hozzájárulásod vagy jogos érdekünk alapján továbbítjuk harmadik országba, de ezt csak abban az esetben tesszük, ha a harmadik országbeli adatkezelésre megfelelő garanciák

For marketing communication purposes, we process your contact details (name, e-mail address, telephone number) and, in some cases, the geographical location and time of use of the service.

Marketing communications can be:

- e-mail (e.g. discounts or service related satisfaction surveys);
- SMS (e.g. discounts, news, promotions);
- telephone enquiries (e.g. customer satisfaction surveys);
- push notification within the SHARE NOW application (e.g. based on location or a specific period (holiday)).

Our marketing communications aim to generate direct business by sending our own and our partners' offers to our customers, and to survey satisfaction with the service we provide.

In as well as promoting our activities, these enquiries will inform you about the services we currently offer and those that are constantly being added to. We do this because we believe that we only contact you with quality offers that we would be happy to receive ourselves.

For the purposes of marketing communications, we process your personal data on the basis of your consent [Article 6(1)(a) GDPR] and our legitimate interest in the direct marketing [Article 6(1)(f) GDPR] based on our assessment and our relationship with you.

- You can withdraw your consent at any time, without giving any reason, free of charge by sending us a declaration. In case of withdrawal of consent, your personal data processed for the purpose of marketing communications will be deleted immediately. However, the withdrawal of your consent does not affect the lawfulness of the processing prior to the withdrawal.
- You can object to processing based on legitimate interests at any time, without giving reasons, free of charge by sending us a statement to that effect. We provide a dedicated opt-out mechanism in each of our communications to you.

If you object, your data will be deleted and we will no longer process your data for direct marketing purposes.

We use the following data processors:

- Hosting service provider
- E-mail service provider
- Marketing agency
- Geolocation service provider

As a data controller, we will transfer your email address and telephone number to a third country on the basis of your consent or our legitimate interest, but only if we have received adequate assurances from third country data controllers that we have effective rights and remedies against the third country processing.

We use the services of Facebook and Google to measure the performance and reach of our advertising campaigns and to report analytics data about them.

kat kaptunk a közreműködőktől arra, hogy adataiddal kapcsolatban ténylegesen érvényesíthető jogok és hatékony jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésre.

A hirdetési kampányaink teljesítményének és elérésének méréséhez, valamint ezekkel kapcsolatos elemzési adatok jelentéséhez igénybe vesszük a Facebook és a Google szolgáltatásait.

Személyes adatait nemzetközi szervezethez nem továbbítjuk.

Az adatokat a marketing kommunikáció céljából a hozzájárulás visszavonásáig vagy az adatkezelés elleni tiltakozásig, de legkésőbb a közöttünk fennálló szerződéses kapcsolat végéig kezeljük.

Érintettként jogosult vagy arra, hogy kérelmezd a rád vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhatsz az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint adott esetben jogod van az adat-hordozhatósághoz.

Érintetti jogaidról részletesen ebből a tájékoztatóból (kérjük görögess tovább), valamint a GDPR 14.-22. cikkekből tájékozódhatsz..

#### (9) Nyereményjáték, promóció

Car sharing szolgáltatásunk népszerűsítése érdekében nyereményjátékokat szervezünk és promóciós ajánlatokat nyújtunk. Az ezekre való részvétel esetén a személyes adataidat nyereményjáték esetén a szolgáltatásunk reklámozásához, promóciós ajánlat esetén a jogosultság igazolásához fűződő jogos érdekünk alapján kezeljük.

A nyereményjátékokkal, promóciókkal kapcsolatos adatokat azok lezárását követő öt (5) év után töröljük. Ez alól kivételt képeznek a pénzügyi elszámoláshoz kapcsolódó adatok, melyeket a számviteli törvény előírásának megfelelő ideig tároljuk.

Amennyiben a nyereményjáték vagy a promóció keretében harmadik fél szolgáltatóval működünk együtt, nyertességed esetén az adataidat megosztjuk velük. Az adattovábbítás részleteiről a promóció leírásában tájékoztatunk.

#### (10) Állásajánlatra jelentkezéshez kapcsolódó adatkezelés

Ha szeretnél a csapatunkban dolgozni és jelentkezni valamelyik meghirdetett pozíciónkra, a kiválasztási folyamathoz kezeljük a nevedet, e-mail címedet, telefonszámodat, önéletrajzodat és az általad részünkre megküldött egyéb személyes információkat.

Ezeket az adatok a munkaerő-felvételhez fűződő jogos érdekünk alapján kezeljük. Az adatokat harmadik félnek nem adjuk át, azokat a kiválasztási folyamat végén töröljük.

Az álláshirdetésre jelentkezéshez nem szükségesek különleges személyes adatok (pl. faji vagy etnikai származás, politikai vélemény, vallási vagy világnézeti meggyőződés, egészségügyi adatok...). Kérjük kerüld el ezen adatok megadását. Amennyiben kérésünk ellenére mégis fontosnak tartod ilyen adat megadását, kérjük egyértelműen nyilatkozz, arról, hogy kezeléséhez hozzájárulsz, ennek hiányában a megadott adatot töröljük.

A kiválasztást követően az adataidat tovább nem használjuk, de tároljuk, hátrányos megkülönböztetés elleni bizonyítékként három

Your personal data will not be transferred to an international organisation.

We will process the data for the purpose of marketing communications until consent is withdrawn or you object to the processing, but no later than the end of the contractual relationship between us.

As a data subject, you have the right to request access to, rectification, erasure or restriction of processing of personal data concerning you and to object to the processing of such personal data and, where applicable, the right to data portability.

You can find out more about your data subjects' rights in this notice (please scroll down) and in Articles 14-22 of the GDPR.

#### (9) Contests, promotions

To promote our car sharing service, we organise competitions and offer promotional offers. In the case of prize draws, your personal data will be processed on the basis of our legitimate interest to promote our service. In the case of promotional offers, we use the data to verify eligibility. We will delete the data relating to prize draws and promotions after five years of the draw or promotion ending. An exception to this is data relating to financial accounting, which will be stored for the period required by the Hungarian tax regulations.

We may cooperate with a third-party service provider for the promotion, in which case your data will be shared with them when you win. We inform you about the details of the data sharing in the promotion description.

#### (10) Processing of data relating to job applications

If you would like to join our team and apply to one of our advertised positions, we will process your name, email address, phone number, CV and other personal information you send us for the selection process.

We process this data on the basis of our legitimate interest in recruiting. The data will not be disclosed to third parties and will be deleted at the end of the selection process.

No specific personal data (e.g. racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, medical data...) are required to apply for a job. Please avoid providing such information. If, despite our request, provide such data, please make it clear that you consent to its processing, in the absence of the specific consent, we need to delete the data.

Once the selection process finished, your data will no longer be used, but we will be store it as potential evidence against discrimination for a period of three years. This retention is in the legitimate interest of the employer to protect its rights.



(3) évig. Ez a tárolás a munkaadó jogérvényesítéséhez fűződő jogos érdeke.

Amennyiben adott pozícióra nem téged választunk ki, de szeretnénk az adataidat egy későbbi lehetséges alkalmazás érdekében megtartani, ehhez a további adatkezeléshez a hozzájárulásodat kérjük. Ebben az esetben adataidat ebből a célból a hozzájárulásod visszavonásáig, vagy maximum további egy (1) évig kezeljük, majd töröljük azokat.

Az adatokat adatfeldolgozónk szerverein tároljuk, és azok a levelezés során a technológiai szolgáltató rendszerein is keresztül haladnak.

If we do not select you for a particular position, but we would like to retain your data for possible future contact, we will ask your consent to store your data. In this case, we will keep your data for this purpose until you withdraw your consent or for a maximum of one additional year.

The data will be stored on our data processor's servers and will also pass through the email and website provider's systems.

#### (11) Igénybe vett Szolgáltatók kapcsolattartói adatainak kezelése

Vállalkozásunk működtetéséhez, szolgáltatásunk nyújtásához szerződéses partnereket veszünk igénybe és ennek során kezeljük a partnereink képviselőinek, kapcsolattartóinak, adott esetben munkavállalóinak adatait. Amennyiben a felsoroltak közül valamelyik illik rád, abban az esetben kezeljük nevedet, elérhetőségeidet, munkahelyed megnevezését és a beosztásodat.

Ez az adatkezelés az adott szerződés teljesítéséhez és a kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdekünk alapján történik.

Az adott szerződés megszűnésétől számított hat hónap után, vagy az erre irányuló kérésre a kezelt személyes adatokat töröljük, amennyiben az adatokra nincs tovább szükség. Például, ha arról kapunk értesítést, hogy adott kapcsolattartó nem dolgozik tovább a szerződött vállalkozásnál.

A kapcsolati adatokat a technológiai szolgáltatónk szerverein tároljuk.

Amennyiben a kommunikáció az adott csatornán keresztül zajlik, kezelheti az adatokat a posta, az e-mail vagy a telefon szolgáltató is.

#### (11) Processing of contact details of service providers

In order to operate our business and provide our services, we use contractual partners and process the data of the representatives, contact persons and, if applicable, employees of these partners. If any of these apply to you, we will process your name, contact information, job title and position.

This data processing is based on our legitimate interest in fulfilling the respective contract and maintaining contact.

After six months from the end of the contract or upon request, the processed personal data will be deleted, but only if the data is no longer required. For example, when we receive a notification that a particular contact is no longer working for the contracted company. We store contact information on our servers operated by our technology provider.

If the communication takes place via the relevant channel, the data may also be processed by the post, email or phone service provider.

#### (12) Közösségi média oldalainkkal kapcsolatos adatkezelések

A közösségi média szolgáltatók (Facebook, LinkedIn stb.) eltérő módokon értelmezik a felületeiken létrehozott vállalati oldalak működtetésével megvalósuló adatkezeléseket. Ez annyiban érint téged, hogy ki lesz az akitől elsődlegesen információt kaphatsz az adataiddal kapcsolatos tevékenységekről, ki az aki felé érvényesítheted a jogaidat.

A különbség mögött álló logikát nem csak érintettként, de vállalati felhasználóként sem könnyű megérteni. Annak érdekében, hogy jelen legyünk ezeken a felületeken a szolgáltatók eltérő megközelítését csak elfogadni tudjuk, a szolgáltatók méreténél és gazdasági súlyánál fogva ezek nem tárgyalásképes kérdések. A különbségeket a következőkben foglaljuk össze.

**Közösségi oldalak, amelyekkel ún. közös adatkezelést valósítunk meg**

#### (12) Data processing in relation to our social media pages

Social media service providers (Facebook, LinkedIn, etc.) have different interpretations of the data processing that takes place when they operate business pages on their platforms. This affects you in terms of who will be the primary source of information about your data activities and who you can enforce your rights against.

**Social networking sites where we are joint controllers**

- Facebook (<https://www.facebook.com/sharenowhu>)
- Instagram (<https://www.instagram.com/sharenow.hu/>)
- LinkedIn (<https://www.linkedin.com/company/sharenowofficial/>)
- TikTok (<https://www.tiktok.com/@sharenow>)

Az ezeken a közösségi felületeken létrehozott oldalaink vonatkozásában az adott szolgáltatóval közösen felelünk az oldalaink felkeresése vagy az azzal végzett interakció eredményeként létrejött személyes adatok jogszerű kezeléséért.

Az általunk végzett adatkezelések részletei a jelen Adatkezelési tájékoztatóból ismerhetők meg. A szolgáltatók elérhetőségi adatairól és a közös adatkezelés részleteiről itt találsz további információt:

- Facebook Oldalelmzések (szolgáltató: Meta Platforms) [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)
- Instagram (szolgáltató: Meta Platforms) [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)
- LinkedIn Page Insights (szolgáltató: LinkedIn Ireland Unlimited Company) <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>
- TikTok for Business (szolgáltató: TikTok Technology Limited) <https://ads.tiktok.com/i18n/official/policy/jurisdiction-specific-terms>

Személyes adataiddal kapcsolatos kérdés esetén elsősorban az adott szolgáltató tud felvilágosítást nyújtani. SHARE NOW oldaláról adatkezelőként ezekkel az oldalakkal kapcsolatos látható tevékenységeken (reakció, komment, megosztás stb.) túl nem férünk hozzá a felhasználóra vonatkozó, az adott szolgáltató által az oldallal kapcsolatban kezelt adatokhoz, csak az azokból összesített, anonimizált statisztikai elemzésekhez.

A statisztikai adatokat a közösségi média jelenléthez kapcsolódó jogos érdekünk alapján kezeljük.

Az adatok kezelése addig történik, amíg az adott közösségi oldal felhasználója maradsz és az oldalunkkal bármilyen interakcióba lépsz.

**Közösségi oldalak, amelyek használata során önálló adatkezelőnek minősülünk**

- YouTube (<https://www.youtube.com/c/sharenow>)  
Az ezeken a közösségi felületeken létrehozott oldalaink felkeresése vagy az azzal végzett interakció eredményeként létrejött személyes adatok jogszerű kezeléséért az adott szolgáltató és cégünk is önállóan felel. Ezért az adatkezeléssel kapcsolatos kérdés esetén döntésed alapján mindkét felet keresheted.  
Az általunk végzett adatkezelések részletei a jelen Adatkezelési tájékoztatóból ismerhetők meg. A szolgáltatók elérhetőségi adatairól és a közös adatkezelés részleteiről itt találsz további információt:
- YouTube (szolgáltató: Google Ireland Limited - Google LLC) <https://policies.google.com/privacy?hl=hu&gl=hu>

**(13) Streetcrowd szolgáltatással kapcsolatos adatkezelés**

Adatkezelőként a gépjárműveink mozgatása érdekében szerződést kötöttünk a StreetCrowd szolgáltatás üzemeltetőjével az UBIQ GmbH-val. Így, ha a SHARE NOW szolgáltatást a StreetCrowd felhasználójaként, az UBIQ üzleti fiókján keresztül használod, akkor a SHARE NOW felhasználóként vonatkozó adatkezeléseken túl további adatkezelési tevékenységet végzünk az adataiddal kapcsolatban.

- Facebook (<https://www.facebook.com/sharenowhu>)
- Instagram (<https://www.instagram.com/sharenow.hu/>)
- LinkedIn (<https://www.linkedin.com/company/sharenowofficial/>)
- TikTok (<https://www.tiktok.com/@sharenow>)

In relation to our pages on these social networking sites, we are jointly responsible with the relevant service provider for the lawful processing of personal data that results from your visit to or interaction with our pages.

Details of our data processing practices is readable in this Privacy Policy. For more information of the service providers and details of our joint processing, please click here:

- Facebook Page Insights (provider: Meta Platforms) [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)
- Instagram (provider: Meta Platforms) [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)
- LinkedIn Page Insights (provider: LinkedIn Ireland Unlimited Company) <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>
- TikTok for Business (provider: TikTok Technology Limited) <https://ads.tiktok.com/i18n/official/policy/jurisdiction-specific-terms>

If you have any questions about your personal data, the above-mentioned service providers will be able to provide information. SHARE NOW, has no access to the data relating to the user activity processed by the service providers, except the visible activities (reactions, comments, shares, etc.). to the rest of the information is shared with us only as anonymised statistical analysis aggregated by the service provider. We process statistical data on the basis of our legitimate interest related to our social media presence.

The data will be processed as long as you remain a user of the social networking site and engage in any interaction with our site.

**Social networking sites where we are considered to be an independent data controller**

- YouTube (<https://www.youtube.com/c/sharenow>)  
The service provider and our company are independently responsible for the lawful processing of personal data that results from your visit to or interaction with our pages on these social networking sites. Therefore, if you have a question about the processing, you can contact both parties.  
Details of our data processing practices is readable in this Privacy Policy. You can find more information on the service provider here:
- YouTube (provider: Google Ireland Limited - Google LLC) <https://policies.google.com/privacy?hl=hu&gl=hu>

**(13) Data processing in relation to the Streetcrowd service**

As the data controller, we have a contract with UBIQ GmbH, the operator of the StreetCrowd service, to move our vehicles. Thus, if you use the SHARE NOW service as a user of StreetCrowd through your UBIQ business account, we will carry out additional data processing in relation to your data in addition to the processing of data for SHARE NOW users.

Tesszük ezt annak érdekében, hogy az utad náluk térítésmentes legyen, a StreetCrowdtól pedig az útért megkapd a díjazásodat. A szükséges elszámoláshoz napi szinten átadjuk az UBIQ részére az UBIQ/StreetCrowd üzleti felhasználói fiókon keresztül történt vezetések adatait, és a két rendszer közötti azonosításhoz a SHARE NOW felhasználói azonosítóhoz tartozó e-mailcímet.

A fenti adattovábbítás annak érdekében történik, hogy a StreetCrowd teljesíteni tudja a feléd a szerződésben vállalt elszámolási kötelezettségét. Az adattovábbítás nélkül a StreetCrowd nem tudja hozzád kapcsolni a SHARE NOW-val megtett útjaidat, így nem tud kifizetni és a SHARE NOW használatáért pedig az általános használati díjakat kell megfizened.

Fontos különbség és a többi adatkezelési tevékenységünkhöz képest változás, hogy az elszámoláshoz nyújtott adattovábbítást az UBIQ adatfeldolgozóiként végezzük.

Az adattovábbítás adatvédelmi megfelelőségét a két cég között megkötött adatfeldolgozási szerződés garantálja.

A StreetCrowd adatkezelési tájékoztatóját itt találod: <https://www.streetcrowd.com/privacy-policy>

Az általunk kezelt adatokat a tárhelyszolgáltatónk szerverein tároljuk, azokat a fentiekben túl az általuk nyújtott szolgáltatás jellegéből adódóan megosztjuk az e-mail szolgáltató partnerünkkel is.

Az adatokat a szerződéses kapcsolat megszűnéséig vagy az általános elévülési időn belül (5 év) kezeljük, azután töröljük.

### § 3 Az adatokhoz való hozzáférés, adatfeldolgozás és az adatok továbbítása

#### (1) Az adatokhoz való hozzáférés

Személyes adataidhoz az erre munkakörükönél fogva feljogosított munkavállalóink rendelkeznek hozzáféréssel. Valamennyi adatkezelést végző munkatársunk kizárólag azon adatok megismerésére jogosult és csak olyan mértékben, amelyek kezelése feltétlenül szükséges munkakörének, feladatának ellátáshoz.

A megismert adatokat minden megismerésre jogosult köteles bizalmasan kezelni, ennek érdekében munkavállalóinkat és az adatokhoz hozzáférő harmadik személyeket (adatfeldolgozók, adatfeldolgozók munkavállalói) az általuk megismert személyes adatok vonatkozásában titoktartási kötelezettség terheli.

#### (2) Adatfeldolgozás

Alvállalkozóink a technológiai üzemeltetés során esetenként hozzáférhetnek a személyes adataidhoz. Alvállalkozóink ezért teljes titoktartás alatt dolgoznak, valamint szerződéses garanciák keretében vállalják, hogy utasításainkat és a hatályos adatvédelmi előírásokat teljes mértékben betartják. Adataid adatfeldolgozó igénybevétele esetén is a felügyeletünk alatt maradnak.

Tevékenységünk keretében az alábbi adatfeldolgozókat alkalmazzuk:

- Tárhelyszolgáltató
- E-mail szolgáltató
- Marketing
- Helymeghatározás

We do this in order to ensure that your trip with them is free of charge and that you receive payment from StreetCrowd for the trip. For the necessary accounting, we provide UBIQ on a daily basis with the details of the rides that have been made through the UBIQ/StreetCrowd business account and the email address associated with the SHARE NOW user ID for the communication between the two systems.

The above data transfer is made in order to enable StreetCrowd to fulfil its contractual obligations to you. Without this transmission, StreetCrowd cannot link your SHARE NOW trips to you, so it cannot pay you and you will have to pay the general usage fees for using SHARE NOW.

An important difference and a change from our other data processing activities is that the data transfer for billing purposes is carried out by us as data processors of UBIQ.

Data protection compliance of the data transfers is guaranteed by the data processing contract concluded between the two companies.

StreetCrowd's privacy policy can be found here: <https://www.streetcrowd.com/privacy-policy>

The data we process is stored on our hosting provider's servers and, in addition to the above, is shared with our email service provider due to the nature of the service they provide.

We process the data until the end of the contractual relationship or within the standard limitation period (5 years), after which we delete it

### § 3 Access, processing and transfer of data

#### (1) Access to data

Access to your personal data is only accessible to the employees who are authorised to do that based on their job description. All of our employees who need to process data are authorized to access the data and only to the extent of the processing necessary for the performance of their duties.

All persons who have access to the data are obliged to treat the data confidentially, employees and third parties (data processors, employees of data processors) are bound by a duty of confidentiality.

#### (2) Data processing

Our contractors may occasionally have access to your personal data during the operation of our technology. Our subcontractors therefore work in complete confidentiality and provide sufficient guarantees that they will fully comply with our instructions and the applicable data protection regulations. Your data will remain under our control even if we use a data processor.

We use the following data processors for our activities:

- Hosting provider
- E-mail service provider
- Marketing services
- Positioning

- Károkozás feltárása (károkozás, durva/nem megfelelő vezetési mód vagy dohányzás esetén)
- Hitelesítés, azonosítás

### (3) Az adatok továbbítása

Személyes adatait kizárólag a Tájékoztatóban foglaltak szerint meghatározott módon és célból adjuk át harmadik feleknek. Ezen túl az adatok továbbítására csak különleges esetben, a ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében, tipikusan bíróság vagy más hatóság megkeresésére kerülhet sor vagy, ha ehhez a továbbításhoz te kifejezetten hozzájárulsz.

Az eseti jelleggel történő adattovábbításokról külön nyilvántartást vezetünk, amelyet kérésre elérhetővé tesz az érintettek számára.

### (4) Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez

Adatkezelőként személyes adataidat hozzájárulásod vagy jogos érdekünk alapján továbbítjuk harmadik országba, de ezt csak abban az esetben tesszük, ha a harmadik országbeli adatkezelésre megfelelő garanciákat kaptunk közreműködőinktől arra, hogy adataiddal kapcsolatban ténylegesen érvényesíthető jogok és hatékony jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésre.

Személyes adataidat nemzetközi szervezethez nem továbbítjuk.

## § 4 Az érintettet megillető jogok

A személyes adataid feletti rendelkezési jogod az adatkezelés tartama alatt is megmarad. Érintettként az adatkezelés kapcsán jogod van hozzáférni a személyes adataidhoz, kérheted, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhatsz adataid kezelése ellen, valamint meghatározott esetekben jogod van az adatok hordozásához is.

### (1) Tájékoztatáshoz való jog

Érintetti jogod, hogy a személyes adataid kezeléséről tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető, világosan és közérthetően megfogalmazott tájékoztatást nyújtsunk a számodra. Ennek érdekében és ezzel a szándékkal készítettük el ezt a Tájékoztatót.

Amennyiben az adataid kezelésével kapcsolatban nem fogalmaztunk elég világosan vagy egyértelműen, vagy azzal kapcsolatban további kérdésed merülne fel, kérjük keress minket bizalommal az elérhetőségeinken.

### (2) Hozzáféréshez való jog

Érintettként kérelmedre tájékoztatást nyújtunk arról, hogy kezeljük-e a személyes adataidat. Az azonosítást követően tájékoztatunk az adatkezelés részleteiről.

### (3) A helyesbítéshez való jog

Az általunk kezelt adatok forrása elsősorban te vagy, ezért kérjük, hogy amennyiben a megadott adataidban változás történik, azokat változtasd meg applikációban vagy a változásról egyéb módon értesíts minket. Ha valamely kezelt adat nálunk mégis pontatlan vagy hiányos, úgy azt az kérelmedre helyesbítjük vagy nyilatkozatod alapján kiegészítjük.

A kérelem teljesítését követően, amennyiben az lehetséges, tájékoztatjuk azokat, akikkel a személyes adataidat közöltük. Kérésre értesítünk azokról a címzettekről, akikkel adataidat közöltük.

- Damage detection (in case of damaging, careless operation of a vehicle/improper driving or smoking)
- Authentication, identification

### (3) Transfer of personal data

We only disclose your personal data to third parties in the manner and for the purposes set out in this Privacy Policy. Beside this, data may only be transferred in specific cases to comply with a legal obligation, typically at the request of a court or other authority, or if you have given your explicit consent to such transfer.

If the data transfer is based on such an ad hoc processing, we record this and make it available to data subjects upon request.

### (4) Transfer of personal data to third countries or international organisations

As a data controller, we transfer your personal data to a third country (outside EU) on the basis of your consent or our legitimate interest, but we will only do so if we have received adequate assurances from our third country data controllers regarding data privacy.

## § 4 Your data protection rights

By the data protection regulations, you have the rights listed in this section.

If you make a request, we have one month to respond to you.

Please contact us if you have a request.

### (1) Right to be informed

You have the right to get with transparent, intelligible and easily accessible information about the processing of your personal data in a clear and plain language. This Privacy Notice has been prepared with this intention.

If we have not been clear enough about the data processing, or if you have any further questions about it, please do not hesitate to contact us on our contact details.

### (2) Right of access

As a data subject, we will provide you, upon your request, information on if we process your personal data or not. Once you have been identified, we will inform you about the details of the processing.

### (3) Right to rectification

You are the primary source of the data we process, so if there is a change, please update the information you provided in the app or notify us by other means. If any of the data we process is inaccurate or incomplete, we will correct it on your request.

Following the request, we will, where possible, inform those we have shared your personal data. Upon your request, we will inform you of the recipients to whom we have disclosed your personal data.

**(4) Törléshez (az „elfeledtetéshez”) való jog**

Érintettként kérelmedre töröljük a személyes adataidat, ha:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat kezeltük;
- hozzájárulás alapú adatkezelés esetén érintettként a hozzájárulásodat visszavonod, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- jogos érdeken, közérdeken alapuló vagy közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés esetén érintettként tiltakozol az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű okunk az adatkezelésre;
- azokat jogellenesen kezeltük;
- valamely alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell azokat;
- az applikáción keresztül a fiókotad töröld (ebben az a törvényi előírásoknak való megfelelés érdekében lehetnek olyan adatok, melyeket továbbra is kezelünk).

Adatkezelőként a törlési kérelem teljesítését követően, amennyiben az lehetséges a törlésről tájékoztatjuk azokat, akikkel a személyes adatait közöltük. Kérésedre értesítünk azokról a címzettekről, akikkel adataidat közöltük.

**(5) A hozzájárulás visszavonása**

Amennyiben személyes adataidat a hozzájárulásod alapján kezeljük, úgy hozzájárulásodat bármikor, indokolás nélkül visszavonhatod. A hozzájárulás visszavonása esetén, ha az adatkezelésnek nincs egyéb jogalapja, a személyes adatait töröljük. A hozzájárulásod visszavonása azonban nem érinti a hozzájárulásod alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

**(6) Az adatkezelés korlátozásához (zároláshoz) való jog**

Érintettként kérésedre, amennyiben az alábbiak valamelyike teljesül, korlátozzuk az adatkezelést, ennek megfelelően az adatokat megjelöljük és elkülönítetten kezeljük:

- Érintettként vitatod a személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg ellenőrizzük az adatok pontosságát.
- Az adatkezelés jogellenes, és ellenzed az adatok törlését, helyette azok felhasználásának korlátozását kéred.
- Adatkezelőként már nincs szükségünk a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de érintettként igényled azokat jogi igények érvényesítéséhez.
- Érintettként tiltakozol az adatkezelés ellen. A korlátozás ekkor addig tart, amíg mérlegeljük, hogy adatkezelői vagy az érintetti jogos indokok élveznek-e elsőbbséget.

A korlátozási kérelem teljesítését követően, amennyiben az lehetséges tájékoztatjuk azokat, akikkel az érintett személyes adatait közöltük. Kérésedre értesítünk azokról a címzettekről, akikkel adataidat közöltük.

Érintetti kérelmedre történő adatkezelés-korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatunk.

**(7) Tiltakozáshoz való jog**

Érintettként jogosult vagy arra, hogy bármikor tiltakozz személyes adataid az Adatkezelő jogos érdeken alapuló kezelése ellen.

**(4) Right to erasure**

You have the right to ask us to erase your personal information in certain circumstances:

- the personal data are no longer necessary for the purpose for which they were processed;
- in the case of consent-based processing, you withdraw your consent and there is no other legal basis for the processing;
- in the case of processing based on legitimate interest, public interest, you can object to the processing, and if we do not have an overriding legitimate ground for the processing;
- we have processed them unlawfully;
- we need to delete them to comply with an applicable legal obligation;
- you delete your account via the app (in this case, there are data we continue to process in order to comply with legal requirements).

As the data controller, we will, where possible, inform about the erasure request those with whom we have shared your personal data. Upon your request, we will share with you the list of recipients to whom we have disclosed your data.

**(5) Withdrawal of consent**

When we process your personal data on the basis of your consent, you may withdraw your consent at any time without giving any reason. In case of withdrawal, if there is no other legal basis for the processing, your personal data will be deleted. However, the withdrawal of your consent will not affect the lawfulness of the processing prior to the withdrawal.

**(6) Right to restriction of processing**

As a data subject, you have the right to ask us to restrict the processing of your information in certain circumstances. We will restrict the processing of your data, mark the data accordingly and process it separately:

- You argue about the accuracy of your personal data. In this case, the restriction applies for the period of time it takes us to verify the accuracy of the data.
- The processing is unlawful and you oppose the erasure of the data and instead request a restriction of its use.
- We no longer need the personal data for the purposes of the processing, but you require it to pursue legal claims.
- You object to the processing. The restriction then lasts until we consider whether the legitimate grounds of the controller or the data subject prevail.

Following a restriction request, we will, where possible, inform those with whom we have shared your personal data. Upon your request, we will share with you the list of recipients to whom we have shared your data.

We will inform you in advance of any changing in the restriction of processing.

**(7) Right to object**

When the processing is based on legitimate interest, you have the right to object at any time to the processing.

Amennyiben Adatkezelőként nem tudjuk bizonyítani, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érdekeiddel, jogaiddal és szabadságaiddal szemben, úgy a személyes adatokat tovább ebből a célból nem kezeljük.

**(8) Személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően**

Az érintett halálát követő öt éven belül az elhatalt életében megillető jogokat az érintett által az Adatkezelőnél tett megfelelő nyilatkozattal meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az érintett nem tett ilyen jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a személyes adatok helyesbítését kérni és tiltakozni a személyes adatok a jogos érdekén alapuló kezelése ellen.

Az érintett jogait érvényesítő személy az érintett halálának tényét és idejét, valamint saját személyazonosságát – és adott esetben közeli hozzátartozói minőségét – megfelelő irattal igazolja.

**§ 5 Az érintettet megillető panasz és más jogorvoslati lehetőségek**

Amennyiben a személyes adataid kezelésével kapcsolatban kérdés, észrevétel vagy panasz merülne fel, kérjük fordulj hozzánk bizalommal az alábbi elérhetőségeink valamelyikén, felkészült kollégáink mindent megtesznek, hogy megoldással szolgáljanak:

- E-mail cím: [kozpont@share-now.hu](mailto:kozpont@share-now.hu)
- Telefonszám: +36 1 444 7777
- Postacím: 1033 Budapest, Kórház utca 6-12.

Érintettként közvetlenül is élhetsz panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (elérhetőségei megtalálhatók a <https://naih.hu/> honlapon), ha megítélésed szerint személyes adataid kezelésével kapcsolatban sérelem ért. Ebben az esetben jogaid érvényesítése érdekében bírósághoz is fordulhatsz.

**§ 6 Vegyes rendelkezések**

**(1) Jogsabályi háttér**

Személyes adataidat az adatkezelésre vonatkozó valamennyi hatályos, de elsősorban az alábbi jogszabályok előírásai és fogalmi rendszere szerint kezeljük:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (továbbiakban: „Rendelet” vagy „GDPR”).
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „Infotv.”).

**(2) A Tájékoztató módosítása**

Adatkezelőként fenntartjuk a jogot arra, hogy a Tájékoztatót a jövőre nézve megváltoztassuk. A tájékoztató minden módosítását feltüntetjük a honlapunkon.

Unless we, as Data Controller, can demonstrate compelling legitimate grounds for processing which override your interests, rights and freedoms, we will no longer process the personal data for that purpose.

**(8) Enforcement of rights relating to personal data after the death of the data subject**

Within five years of the death of the data subject, the rights of the deceased during his or her lifetime may be exercised by a person authorised by the data subject by means of a declaration shared with the Data Controller. If the data subject has not made such a declaration, his or her close relative within the meaning of the Hungarian Civil Code shall have the right to request the rectification of the personal data and to object to the processing of the personal data on the basis of his or her legitimate interests, even in the absence of such a declaration.

The person exercising the rights of the data subject shall provide proof of the death of the data subject, his or her identity and, where applicable, proof of relationship to the deceased with an appropriate document.

**§ 5 How to complain**

If you have any questions, comments or complaints about the processing of your personal data, please contact us we will do their best to help you:

- Email address: [kozpont@share-now.hu](mailto:kozpont@share-now.hu)
- Phone number: +36 1 444 7777
- Address: 1033 Budapest, Kórház utca 6-12.

You can also rise complain at the national data protection authority (in Hungary NAIH) if you are not happy with the way we handle your data. (Contact details can be found at <https://naih.hu/>). You can also take legal action to enforce your rights.

**§ 6 Various arrangements**

**(1) Applicable law**

Your personal data shall be processed in accordance with all applicable data processing laws, in particular the following mandatory provisions:

- Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation).
- Act CXII of 2011 on the Right of Informational Self-Determination and Freedom of Information.

**(2) Update of the Privacy Policy**

As Data Controller, we reserve the right to change this Privacy Policy in the future. Any changes to this Privacy Policy will be posted on our website.