

CAR2GO ÖSTERREICH GMBH DATENSCHUTZERKLÄRUNG PRIVACY STATEMENT

Gültig ab dem 19.11.2019

DATENSCHUTZHINWEISE FÜR SHARE NOW APP

SHARE NOW freut sich über Ihr Interesse an dieser App. Der Schutz Ihrer Privatsphäre als Nutzer der App ist uns ein wichtiges Anliegen. Im Folgenden informieren wir Sie über den Umgang mit personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der App. „Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

1. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist:

car2go Österreich GmbH
Hintere Zollamtsstraße 9
1030 Wien
Österreich
Telefonnummer: +43 1 267711
E-Mail: servus@share-now.com

2. Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre Daten und welche gesetzliche Erlaubnis haben wir dafür (Rechtsgrundlage)?

Die Datenverarbeitung erfolgt für folgende Zwecke:

- Wir verarbeiten personenbezogene Daten zur Durchführung des Vertrages mit Ihnen für die Nutzung der App (Bereitstellung der App und deren Funktionalitäten) jeweils im dafür erforderlichen Umfang. Wenn Sie die Chat Funktion in dieser App nutzen, verarbeiten wir Ihren Namen und Ihre E-Mail Adresse, um die Anfrage Ihrem Nutzerkonto zuzuordnen. Wir verarbeiten die von Ihnen gemachten Angaben und Daten um Ihre Anfrage durch unseren Kundenservice zu beantworten. Wir löschen die personenbezogenen Daten grundsätzlich sobald eine weitere Verarbeitung für Zwecke der Vertragsdurchführung jeweils nicht mehr erforderlich ist. Eine weitere Speicherung oder Verarbeitung erfolgt nur gemäß Ziffer 7.
- Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten für weitere Zwecke erteilt haben, erfolgt diese Datenverarbeitung auf Grundlage dieser Einwilligung. Einwilligungen sind stets freiwillig und können jederzeit frei widerrufen werden. Sie können den Widerruf einer Einwilligung auch per E-Mail an servus@share-now.com erklären.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Bereitstellung der App und deren Funktionalitäten im dafür erforderlichen Umfang oder soweit Sie in eine weitergehende Verarbeitung eingewilligt haben. Insbesondere nutzt die App hierzu Daten, die Sie eingeben und, sofern Sie diese freigeben, Daten, die auf dem Gerät vorhanden sind oder durch Nutzung von Gerätefunktionen generiert werden (GPS-Positionsdaten). Die Nutzung der App ist auch ohne den Zugriff auf diese Daten möglich. Der Zugriff kann jederzeit durch/unter Android: Einstellungen -> Apps -> SHARE NOW -> Berechtigungen -> Standort „Aus“ deaktiviert; iOS: Einstellungen -> Datenschutz -> Ortungsdienste -> SHARE NOW -> Nie, deaktiviert und auch wieder aktiviert werden. Wenn der Zugriff der App auf die Daten deaktiviert wird, kann dies aber zu Funktionseinschränkungen führen. Ihr Widerruf lässt die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf auf Grundlage der Einwilligung erfolgten Datenverarbeitung unberührt.

- Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten über die Vertragserfüllung hinaus zur Wahrung unserer berechtigten



Valid as of 19.11.2019

PRIVACY STATEMENT FOR SHARE NOW APP

SHARE NOW thanks you for your interest in this app. We are committed to protecting your privacy as an app user. This document explains how we handle personal data with regard to the app. "Personal data" means all information that relates to an identified or identifiable natural person.

1. Who is responsible for the processing of your personal data?

The controller for the data processing is:

car2go Österreich GmbH
Hintere Zollamtsstraße 9
1030 Vienna
Austria
Phone number: +43 1 267711
E-mail: servus@share-now.com

2. For what purposes do we process your personal data and which legal permission do we have for this (legal basis)?

Data is processed for the following purposes:

- We process personal data for the fulfilment of the contract with you for the use of the app (provision of the app and its functionalities) in each case to the corresponding necessary extent. When you use the chat function in this app, we will process your name and e-mail address to match the request to your user account. We process the information and data provided by you to respond to your request through our customer service. We delete the personal data as soon as further processing for the purpose of contract fulfilment is no longer necessary. Further storage or processing shall only be carried out in accordance with Clause 7.
- If you have consented to the processing of personal data for other purposes this data processing is conducted on the basis of your consent. Consent is always voluntary and can be withdrawn at any time. You can also withdraw your consent by sending an e-mail to servus@share-now.com.

We process your personal data in order to provide the app and its functionalities only to the extent necessary or as far as you have consented to a further processing. In particular the app uses the data you enter for this purpose and, if you release it, data that is present on the mobile device or generated through the use of device functions (location data). The use of the app is possible without accessing this data. Access may be deactivated and reactivated at any time by/at Settings Android: -> Apps -> SHARE NOW -> App permissions -> Location Off; iOS: > Privacy > Location Services > SHARE NOW > Off. However, if the apps access to the data is deactivated, this might lead to limitations on functions. Withdrawal of consent has no effect on the lawfulness of data processing based on your consent until you voice your withdrawal.

- If required, we process your personal data beyond contractual fulfilment in order to pursue our legitimate interests or the legitimate

Interessen oder den berechtigten Interessen von Dritten. Die Erhaltung der Funktionsfähigkeit und Sicherheit unserer IT-Systeme sind solche berechtigten Interessen. Diese App generiert eine dauerhafte Kennziffer und übermittelt diese an uns. Durch diese Kennziffer ist es uns möglich zu bestimmen, welches Endgerät Ihren SHARE NOW Account nutzt. Wir nutzen diese Daten ausschließlich zu dem Zweck, einen möglichen Missbrauch Ihres Kontos zu identifizieren. Dadurch sind wir in der Lage, Sie im Fall eines erstmaligen Logins eines anderen Endgerätes per SMS zu informieren. Wir löschen diese personenbezogenen Daten grundsätzlich, sobald eine weitere Verarbeitung oder Aufbewahrung zur Wahrung des jeweils verfolgten berechtigten Interesses nicht mehr erforderlich ist. Eine weitere Speicherung oder Verarbeitung erfolgt nur gemäß Ziffer 7.

- Als Unternehmen unterliegen wir gesetzlichen Verpflichtungen und Vorgaben, wie etwa handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten. Wir verarbeiten personenbezogenen Daten des Nutzers deswegen auch, soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist. Wir legen personenbezogene Daten eines Nutzers nur bei Vorliegen einer rechtlichen Verpflichtung gegenüber Ordnungs- und Strafverfolgungsbehörden offen.

3. Welche Angaben speichern wir auf Ihrem Endgerät?

Die App verwendet Cookies und ähnliche Technologien wie beispielsweise HTML5 Storage (nachfolgend insgesamt „Cookies“ genannt), um die App optimal gestalten zu können. Dies ermöglicht eine Erleichterung der Navigation und ein hohes Maß an Benutzerfreundlichkeit der App.

Cookies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Diese können genutzt werden, um festzustellen, ob von Ihrem Endgerät bereits eine Kommunikation zu uns bestanden hat. Es wird lediglich das Cookie auf Ihrem Endgerät identifiziert.

Personenbezogene Daten können in Cookies gespeichert werden, soweit Sie eingewilligt haben oder dies technisch zur Vertragsdurchführung unbedingt erforderlich ist, z.B. um einen geschützten Login zu ermöglichen.

Wir verwenden in der App folgende Cookies:
Cookie Name | Beschreibung

Mit keycloak findet eine Authentifizierung des Benutzers beim ersten Server, auf den ein Zugriff erfolgt, mit einem Benutzernamen und einem Kennwort statt. Nach der Authentifizierung empfängt der Benutzer keycloak Token, das nur für eine einzige Sitzung gültig ist. Das Token wird verwendet, um den Benutzer auf anderen Servern in demselben Domain Name System, in dem die Server für die Verwendung von keycloak konfiguriert sind, zu identifizieren. Deshalb gibt der Benutzer einen Benutzernamen und ein Kennwort nur ein einziges Mal ein und es wird auch nur ein einziges Mal auf das Benutzerverzeichnis zugegriffen, um die Identität dieses Benutzers zu überprüfen.

Anbieter von keycloak ist Red Hat Limited,
6700 Cork Airport Business Park,
Kinsale Road,
Cork, Irland.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO). Das Funktionieren der App stellt ein berechtigtes Interesse dar. Auf Verlangen stellen wir Ihnen gerne die der Interessenabwägung zugrunde liegenden Informationen zur Verfügung.

interests of third parties. Legitimate interests include maintaining the functionality and security of our IT systems. This app generates a permanent reference number and transmits this to us. This reference number allows us to determine which end device uses your SHARE NOW account. We will only use this data for the purpose of identifying possible misuse of your account. This enables us to inform you via text message if another end device logs in to your account for the first time. We generally delete this personal data once further processing or archiving is no longer needed to protect the respective legitimate interest. Further storage or processing takes place only as set forth in Section 7.

- Our company is subject to legal obligations and requirements, such as retention obligations under commercial and tax laws. Therefore, we also process personal data of the users insofar as it is necessary to comply with legal obligations. We disclose personal data of a user only if there is a legal obligation to law enforcement and criminal prosecution authorities.

3. What content do we store on your device?

The app uses cookies and similar technologies such as HTML5 storage (hereinafter referred to collectively as “Cookies”) to optimize the design of the app. This enables easier navigation and a high level of user-friendliness in the app.

Cookies are small files that are stored on your device. These can be used to determine whether your device has already communicated with us. Only the cookie on your device is identified.

Personal data can be stored in cookies if you have provided your consent or this is absolutely necessary for technical reasons to fulfill the contract, e.g. to enable secure login.

We use the following cookies in the app:
Cookies Name | Description

With keycloak, the user is authenticated with the first server that is accessed, by using a user name and password. After authentication, the user receives a keycloak token, which is only valid for one session. The token is used to identify the user on other servers within the same Domain Name System, where the servers are configured to use keycloak. Therefore, the user enters a user name and password only once, and the user directory is accessed only once to verify the identity of that user.

Provider of keycloak is Red Hat Limited,
6700 Cork Airport Business Park,
Kinsale Road,
Cork, Republic of Ireland.

The processing of your personal data is based on the balancing of interests pursuant to Art. 6(1) lit. f GDPR. The functioning of the app is a legitimate interest. More information about the balance of interest test is available upon request.

4. Welche Dienste verwenden wir zur Auswertung von Nutzungsdaten und wie können sie deaktiviert werden?

• **Nutzung der AppsFlyer Technologie**

Wir nutzen die Dienste des Anbieters AppsFlyer Ltd., 14 Maskit St., Herzliya, Israel („AppsFlyer“, www.appsflyer.com), um mehr darüber zu erfahren, auf welchen Wegen Nutzer auf unsere App aufmerksam werden und wie sie sie nutzen. Dabei werden bestimmte Informationen zu den von den Nutzern verwendeten Geräten, ihres Online-Nutzungsverhaltens und abgerufenen Seiteninhalten erhoben, verarbeitet und genutzt. Hierbei handelt es sich insbesondere um Angaben zu:

- individuellen Nutzerkennungen wie IP-Adresse, user agent, IDFA (Identifier For Advertisers), Google Advertiser ID
- technischen Daten wie Informationen über das Betriebssystem des verwendeten Geräts, Geräteinformationen und -einstellungen, Applikationen, Opt-out Erklärungen zu Werbemaßnahmen, Downloads, Impressionen, Klicks und Installationen von Apps, In-App-Verhalten, Bewegungsangaben.

AppsFlyer verwendet diese Daten in unserem Auftrag zum einen, um die Performance unserer Marketingmaßnahmen und -kanäle zu analysieren und zu bewerten, um zu ermitteln, wie Nutzer auf bestimmte Kampagnen ansprechen, wie sie die App nutzen und mit ihr interagieren. Die oben genannten Daten werden nicht dazu genutzt, um einzelne Nutzer zu individualisieren oder sie einer bestimmten Person zuzuordnen. Zum anderen werden die Daten genutzt, um Fälle des sogenannten „mobile fraud“, d.h. manipulierender und betrügerischer Handlungen im Zusammenhang mit unseren Marketingmaßnahmen, aufzudecken und zu verhindern. Auf Grundlage der erhobenen und im weiteren Verlauf aggregierten Daten kann AppsFlyer für uns erkennbar machen, ob bestimmte Handlungen im Zusammenhang mit unserer App (z.B. Download oder Installation) durch Manipulation verursacht wurden. Dies dient auch unserem wirtschaftlichen Interesse, da derartige durch mobile fraud hervorgerufene Aktionen bei der Vergütung unserer Kooperationspartner (Werbenetzwerke/ Partnerseiten, die unsere Anzeigen schalten) zu berücksichtigen sind. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage der sogenannten Interessenabwägungsklausel in Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO und im Rahmen unseres oben beschriebenen berechtigten Interesses. Die Analyse unserer Marketingmaßnahmen der App stellt ein berechtigtes Interesse dar. Auf Verlangen stellen wir Ihnen gerne die der Interessensabwägung zugrundeliegenden Informationen zur Verfügung.

Widerspruchsmöglichkeit: In der App können Sie die Datenverarbeitung durch AppsFlyer für die Zukunft unterbinden, indem Sie unter Datenschutz den Schiebesealter entsprechend einstellen („Analytik deaktivieren“).

• **Nutzung der Adobe Analytics Technologie**

Wir nutzen die Dienste des Anbieters Adobe Analytics (Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-5 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Irland), um die Benutzung unserer App zu analysieren und so unsere App möglichst zielgenau auf Ihre Interessen abzustimmen und auf diese Weise unser Angebot für zu verbessern. Zu diesem Zweck verwendet Adobe Analytics Cookies auf Ihrem mobilen Endgerät. Die durch die Cookies erzeugten Informationen können an Server von Adobe in den USA übertragen und dort gespeichert werden. Ihre IP-Adresse wird zuvor anonymisiert. Adobe ist nach dem EU-U.S. Privacy Shield zertifiziert, so dass das angemessene Schutzniveau für die Datenverarbeitung vorliegt.

4. Which services do we use to evaluate usage data and how can they be deactivated?

• **Use of AppsFlyer Technology**

We use the services of AppsFlyer Ltd., 14 Maskit St., Herzliya, Israel (“AppsFlyer“, www.appsflyer.com) to learn more about how users reach and use our app. When using these services, certain information about the devices used by the users, their online behavior and the page content accessed is collected, processed and used. This applies in particular to information such as:

- unique identifiers such as IP address, user agent, IDFA (Identifier For Advertisers), Android ID (in Android devices), Google Advertiser ID
- technical data such as the devices operating system, device attributes and settings, applications, advertising opt-outs, downloads, impressions, clicks and installations of mobile applications, in-app behavior, device motion parameters.

AppsFlyer uses this data on our behalf to evaluate and analyze the performance of our marketing measures and channels, to find out how users respond to specific campaigns, how they use the app and interact with it. The data described above is not used to individualize individual users or to assign them to a specific person. Furthermore, the data is used to detect and prevent cases of so-called “mobile fraud”, i.e. manipulative and fraudulent actions relating to our marketing measures. On the basis of the collected data which are aggregated in the course of the process, AppsFlyer can identify for us, if certain actions relating to our app (e.g. download or installation) have been manipulated. This also serves our business interests as we have to consider such mobile fraud actions in the invoicing process with our cooperating partners (advertising networks/ partner websites which display our advertisements). The processing of this data is based on the so-called balancing of interests clause in Art. 6(1) lit. f GDPR and our legitimate interest as described above. The analysis of our marketing activities is a legitimate interest. More information about the balance of interest test is available upon request.

Objection possibility: In the app, you can disable the data processing by AppsFlyer for the future by setting the slide switch under Privacy Policy accordingly (“Disable analytics”).

• **Use of Adobe Analytics Technology**

We use the services of Adobe Analytics (Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-5 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Republic of Ireland) to analyze the use of our app to tailor our app to your interests and improve our offerings. Adobe Analytics uses cookies on your mobile device for this purpose. The information generated by the cookies can be transferred to and stored on Adobe servers in the United States. Your IP address will be anonymized beforehand. Adobe is certified in accordance with the EU-U.S. Privacy Shield, which ensures an adequate level of protection for data processing.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage der sogenannten Interessenabwägungsklausel in Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO.

Widerspruchsmöglichkeit: In der App können Sie die Datenverarbeitung durch Adobe Analytics für die Zukunft unterbinden, indem Sie unter Datenschutz den Schiebeschalter entsprechend einstellen („Analytik deaktivieren“).

- **Google Analytics**

Diese App benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der App durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser App (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser App, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Google wird diese Informationen nutzen, um Ihre Nutzung der App auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten für die App-Betreiber zusammenzustellen und um weitere mit der App-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen, insbesondere auch Funktionen für Google Analytics-Berichte zur Leistung nach demographischen Merkmalen und Interessen. Mit Google Analytics Demographics and Interest Reporting können wir Daten aus der interessenbasierten Werbung von Google und/oder Daten von Drittanbietern über unser Werbepublikum (z.B. Alter, Geschlecht und Interessen) in Verbindung mit Google Analytics für gezielte und optimierte Werbeaktivitäten, Strategien und den Inhalt unserer App verwenden.

Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten, die von Google gespeichert werden, in Verbindung bringen.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser App vollumfänglich nutzen werden können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch den Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der App bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Diese App verwendet Google Analytics mit der Erweiterung „anonymizeIP()“. Dadurch werden IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet, eine Personenbeziehbarkeit kann damit ausgeschlossen werden. Ihre IP-Adresse wird innerhalb eines Mitgliedstaates der Europäischen Union oder einer Partei des Europäischen Wirtschaftsraums gekürzt. Die ungekürzte IP-Adresse wird nur in Ausnahmefällen an Google Server in den USA übermittelt und dann dort gekürzt.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO). Die kontinuierliche Verbesserung unserer App sowie unserer Services stellt ein berechtigtes Interesse dar. Auf Verlangen stellen wir

The processing of this data is based on the so-called balancing of interests' clause in Art. 6(1) lit. f GDPR.

Objection possibility: In the app, you can disable the data processing by Adobe Analytics for the future by setting the slide switch under Privacy Policy accordingly (“Disable analytics”).

- **Google Analytics**

This app uses Google Analytics, a web analytics service provided by Google, Inc. (“Google”). Google Analytics uses “cookies”, which are text files placed on your computer, to help the website analyze how users use the app. The information generated by the cookie about your use of this app (including your IP address) will be transmitted to and stored by Google on servers in the United States. However, by activating IP anonymization on this app, Google will first shorten your IP address within the member states European Union or in other signatory states to the Agreement on the European Economic Area. Only in exceptional cases will the full IP address be transmitted to a Google server in the USA where it will be shortened.

Google will use this information on behalf of the operator of this app for the purpose of evaluating your use of the app, compiling reports on website activity for the app operator and providing the app operator with other services relating to app activity and internet usage, in particular functions for Google Analytics reports for the service of demographic characteristics and interests. With the use of Google Analytics Demographics and Interest Reporting we can process data resulting from the interest-based advertising pursued by Google and/or data from third parties relating to our advertising audience (e.g. age, gender and interests) in connection with Google Analytics for targeted and optimized advertisement activities, strategies and contents of our app.

Further, Google may transfer this information to third parties, insofar as this is required by law or if third parties process the data on behalf of Google as a processor. Under no circumstances will Google associate your IP address with other data stored by Google.

You may refuse the use of cookies by selecting the appropriate settings on your browser, however please note that if you do this you may not be able to use the full functionality of this website. You can also prevent Google from collecting the data generated by the cookie and related to your use of the app (including your IP address) and Google from processing this data by downloading and installing the browser plug-in available under the following link:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

This app uses Google Analytics with the extension “anonymizeIP()”. The IP address is truncated. Your IP address will be truncated within the area of Member States of the European Union or other parties to the Agreement on the European Economic Area. Only in exceptional cases the whole IP address will be first transferred to a Google server in the USA and truncated there.

The processing of the data is based on balancing of interests pursuant to Art. 6(1) lit. f GDPR. The continued improvement of the app as well as our services is a legitimate interest. More information about the

Ihnen gerne die der Interessensabwägung zugrundeliegenden Informationen zur Verfügung.

Für jene Ausnahmefälle, in denen personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, hat sich Google dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Informationen des Drittanbieters: Google Dublin, Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Bar-row St, Dublin, Do4 E5W5, Irland, Fax: +353 (1) 436 1001. Nutzerbedingungen: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, Übersicht zum Datenschutz: <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>, sowie die Datenschutzerklärung: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

- **Google Tag Manager**

Diese App verwendet „Google Tag Manager“, das von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA betrieben wird. Google Tag Manager dient der Verwaltung von Tags. Bei Google Tag Manager handelt es sich um eine cookieleose Domain; personenbezogene Daten werden hierdurch nicht verarbeitet. Die Anwendung sorgt aber für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen personenbezogene Daten verarbeiten. Google Tag Manager greift aber nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden. Weitere Informationen zu Google Tag Manager finden Sie unter <http://www.google.de/tagmanager/use-policy.html>.

- **Salesforce Advertising Studio**

Mit Advertising Studio können wir mithilfe von Salesforce CRM-Daten die richtige Zielgruppe mit der relevantesten Kampagne zur richtigen Zeit erreichen.

Bevor wir Daten außerhalb der Marketing Cloud teilen, werden die Daten mit einem mathematischen Algorithmus gehasht.

Wenn Sie sich zum ersten Mal in Advertising Studio einwählen, ermächtigen Sie Advertising Studio Zugriff auf Ihre Facebook, Twitter, etc. Werbe-Accounts zu nehmen. Sobald Advertising Studio vertrauensvollen Zugriff auf Ihre Werbe-Accounts hat, werden die gehashten Daten (gehashte E-Mail und (sofern vorhanden) Telefonnummer, Kundennummer) via API an Facebook oder Twitter, etc. gesendet. Die Daten werden max. 2 Jahre gespeichert. Empfänger sind Facebook Ireland Limited, Snap Group Limited (GB), LinkedIn Ireland Unlimited Company und Google Ireland Limited sowie Salesforce als Auftragsverarbeiter (salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31, 80636 München, Deutschland).

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf der Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DS-GVO).

- **Talon.One**

Um bestimmte Konditionen oder Features individuell anpassen zu können, werden personenbezogene Kundendaten an den Dienstleister Talon.One GmbH, Wiener Straße 10, 10999 Berlin, übermittelt. Hierzu haben wir mit dem Dienstleister eine Vereinbarung über die Auftragsverarbeitung geschlossen.

Wir geben an Talon.one Ihre Customer ID (individuelle Kennnummer, die sich aus der App Session ergibt) und die „Home Legal Entity“ (also das Land, in dem Sie als Kunde registriert sind) weiter. Die Weiterga-

balance of interest test is available upon request.

For the exceptional cases, in which personal data is transferred to the U.S., Google is certified under the EU-US Privacy Shield, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Information of the third party provider: Google Dublin, Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Bar-row St, Dublin, Do4 E5W5, Ireland, telefax: +353 (1) 436 1001, terms of use: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, overview on data protection: <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>, and the privacy notice: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

- **Google Tag Manager**

This app uses “Google Tag Manager”, which is operated by Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, U.S. Google Tag Manager pursues the administration of tags. Google Tag Manager is a cookie-less domain; personal data is not processed. The application however triggers other tags, which might under certain circumstances process personal data. Google Tag Manager does not access such personal data. If a deactivation is undertaken on a domain or cookie level, such deactivation remains in effect for all tracking tags, which are implemented by Google Tag Manager. Further information on Google Tag Manager is available under <http://www.google.de/tagmanager/use-policy.html>.

- **Salesforce Advertising Studio**

Advertising Studio helps us with Salesforce CRM data to target the right target group with the relevant target campaign at the right time.

Before sharing data outside of the marketing cloud, the data will be hashed by a mathematical algorithm.

If you login to Advertising Studio for the first time, you authorize Advertising Studio to access your advertising accounts with Facebook, Twitter, etc. As soon as Advertising Studio has trusted access to your advertising accounts, the hashed data (hashed e-mail and (if applicable) phone number, customer number) will be sent to Facebook or Twitter, etc. via API. The data will be stored for a maximum of 2 years. Recipients are Facebook Ireland Limited, Snap Group Limited (UK), LinkedIn Ireland Unlimited Company und Google Ireland Limited as well as Salesforce as processor (salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31, 80636 Munich, Germany).

The processing of your personal data is based on your consent (Art. 6 (1) lit. a GDPR).

- **Talon.One**

To individually adapt certain conditions and features, personal customer data is transferred to our service provider Talon.One GmbH, Wiener Straße 10, 10999 Berlin. For this purpose, we have concluded a data processing agreement with the service provider.

We provide Talon.One with your customer ID (individual ID, which results from the app session) and the “home legal entity” (i.e. the country, in which you are registered as a customer). The data is shared

be der Daten an unseren Auftragsverarbeiter erfolgt, um dem Kunden weiterzuhelfen, falls beim Credits Hochladen (was beim Einlösen eines Gutscheins erforderlich ist) etwas schiefgegangen ist. Durch den Dienstleister können wir prüfen, welcher Kunde einen Gutschein eingelöst hat. In diesem Fall können wir den Gutschein wieder aktivieren oder dem Kunden die Credits manuell hochladen.

- **Salesforce Marketing Cloud**

Wir nutzen eine Salesforce Lösung für das E-Mail-Marketing. Wir erheben Daten von unserem Data Warehouse in die Salesforce Plattform (E-Mail, Name, Geburtstag, Datum der Registrierung, Datum der ersten Fahrt, Anzahl der Fahrten), um Newsletter an unsere Kunden zu senden. Abhängig von den Informationen (soziodemografisch und produktbezogene Nutzungsdaten) senden wir personalisierte Newsletter an unsere Kunden. Salesforce ermöglicht es uns automatisierte Kommunikation zu versenden. Darüber hinaus senden wir den Kunden Nachrichten in Transaktionsangelegenheiten, wie z.B. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Vervollständigung des Accounts, Aktualisierung der Zahlungsmethode, etc. Die Kundendaten sind in der Salesforce Cloud auf einem Server in Frankfurt/Main gespeichert. Die Daten werden für 3 Jahre gespeichert.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO). Das berechnete Interesse liegt darin, unsere Newsletter interessengerecht auszuspielen. Auf Verlangen stellen wir Ihnen gerne die der Interessensabwägung zugrundeliegenden Informationen zur Verfügung.

- **Google Firebase**

Ferner nutzen wir den Google Service Firebase zur Analyse und Kategorisierung von Nutzergruppen sowie zur Ausspielung von Push-Mitteilungen. Firebase ist eine Echtzeit-Datenbank, mit der sich Echtzeitinformationen in die eigene App einbetten lassen. Hierbei werden die Nutzerdaten anonymisiert an Google Firebase übermittelt.

5. Wann und wie verwenden wir die Push Nachrichten Funktion?

Die App informiert Sie mit Push Nachrichten auf Ihr Endgerät über SHARE NOW Radar (diese Funktion benachrichtigt den Nutzer sobald ein Fahrzeug in einem zuvor festgelegten Gebiet verfügbar ist). Die Push Nachrichten können jederzeit durch/unter Einstellungen Android: -> Apps -> SHARE NOW -> Benachrichtigungen -> "Alle blockieren"; iOS: -> Benachrichtigungen -> SHARE NOW -> Benachrichtigungen erlauben -> Aus deaktiviert und auch wieder aktiviert werden.

6. SHARE NOW übermittelt Ihre Daten an nachfolgend beschriebene Empfänger und/oder Kategorien von Empfängern und Empfänger in Drittstaaten:

- **iOS Endgerät**

Werden im Rahmen der App Leistungen von Dienstleistern und anderen Dritten, insbesondere „Apple Maps“, Apple Inc. 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA, in Anspruch genommen, geben wir personenbezogene Daten des Nutzers an diese weiter. Dies erfolgt nur, soweit es erforderlich ist für Bereitstellung und Nutzung der App und deren Funktionalitäten (vgl. Ziffer 2), zur Verfolgung unserer berechtigten Interessen oder berechtigten Interessen Dritter (vgl. Ziffer 2), oder soweit Sie zuvor in die Weitergabe eingewilligt haben (vgl. Ziffer 2). Die Weitergabe von personenbezogenen Daten an die genannten Dienstleistungsunternehmen erfolgt in diesem Zusammenhang nur zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch diesen Dienstleister in unserem Auftrag und auf der Basis unserer Weisungen (sog. „Auftragsverarbeitung“), soweit dies zur Erbringung unserer Dienst-

with our processor in order to support the customer in case something goes wrong with the uploading of credits (which is required to redeem a voucher). Through the service provider we can assess which customer has redeemed a voucher. In such case, we can re-activate the voucher or manually upload the credits for the customer.

- **Salesforce Marketing Cloud**

We use a Salesforce solution for e-mail marketing. We collect data from our data warehouse into the Salesforce platform (e-mail, name, birthdate, date of registration, date of first drive, number of drives) to send newsletters to our customers. We send personalized newsletters depending on the information (socio-demographic and product related user data) to our customers. Salesforce enables us to send automated communication. Further, we send e-mails in transactional matters, such as amendments to the general terms and conditions, completion of accounts, updating payment method, etc. The customer data is stored in the Salesforce cloud on a server in Frankfurt/Main. The data will be stored for 3 years.

The processing of your personal data is based on legitimate interests (Art. 6 (1) lit. f GDPR). The legitimate interest is to send interest-based newsletters. More information about the balance of interest test is available upon request.

- **Google Firebase**

Further, we use the Google service Firebase to analyze and categorize user groups and to undertake push notifications. Firebase is a realtime database, by which real-time information can be embedded into the app. Therefore, the user data will be transferred to Google Firebase in anonymized format.

5. When and how do we use the Push Notification feature?

The app informs you through push notification about SHARE NOW Radar (this function notifies you - if you have opted in by the first use of the app - when a vehicle appears in a specified radius). The push notification may be deactivated and reactivated at any time by/at System Settings Android: -> Apps -> SHARE NOW -> App notifications -> "Block all on"; iOS: > Notifications > SHARE NOW > Allow Notifications > Off.

6. SHARE NOW transfers your personal data to the recipients and/or categories of recipients described below and to the recipients in third countries listed below:

- **iOS device**

If the app offers services from service providers and other third parties, especially "Apple Maps", Apple Inc. 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA, we transfer the users personal data to them. This occurs only as necessary for the availability and use of the app and its functions (see Section 2.), to pursue our legitimate interests or legitimate interests of third parties (see Section 2), or if you have previously opted in to the transfer (see Section 2). The personal data is only transferred to the service provider in this relationship to enable the processing of the personal data by the service provider on behalf of us and on the basis of our instructions (so-called "processing on behalf"), to the extent this is required to fulfill our services and maintain our legitimate interests. The processor will be subject to contractual obligations to implement appropriate technical and organizational security

Leistungen und zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist. Die Auftragsverarbeiter unterliegen vertraglichen Verpflichtungen zur Implementierung von angemessenen technischen und organisatorischen Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich entsprechend unserer Weisungen.

Datenempfänger in Drittländern: Personenbezogene Daten des Nutzers werden von uns in folgendem Rahmen an Empfänger in Staaten außerhalb der EU/des EWR übermittelt:

USA Apple Maps, Apple Inc. 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA.

- **Android Endgerät**

Werden im Rahmen der App Leistungen von Dienstleistern und anderen Dritten, insbesondere „Google Maps“, Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, in Anspruch genommen, geben wir personenbezogene Daten des Nutzers an diese weiter. Dies erfolgt nur, soweit es erforderlich ist für Bereitstellung und Nutzung der App und deren Funktionalitäten (vgl. Ziffer 2), zur Verfolgung unserer berechtigten Interessen oder berechtigten Interessen Dritter (vgl. Ziffer 2), oder soweit Sie zuvor in die Weitergabe eingewilligt haben (vgl. Ziffer 2). Die Weitergabe von personenbezogenen Daten an die genannten Dienstleistungsunternehmen erfolgt in diesem Zusammenhang nur zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch diesen Dienstleister in unserem Auftrag und auf der Basis unserer Weisungen (sog. „Auftragsverarbeitung“), soweit dies zur Erbringung unserer Dienstleistungen und zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist. Die Auftragsverarbeiter unterliegen vertraglichen Verpflichtungen zur Implementierung von angemessenen technischen und organisatorischen Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich entsprechend unserer Weisungen.

Datenempfänger in Drittländern: Personenbezogene Daten des Nutzers werden von uns in folgendem Rahmen an Empfänger in Staaten außerhalb der EU/des EWR übermittelt: USA Google Maps, Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA.

7. Wie lange speichert SHARE NOW Ihre Daten

Wir speichern und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten lediglich solange dies für den jeweiligen Zweck (vgl. Ziffer 2) erforderlich ist. Darüber hinaus erfolgt eine Speicherung und Verarbeitung nur, soweit dies für einen anderen Zweck gemäß Ziffer 2 zulässig ist, etwa zur Erfüllung rechtlicher Vorgaben (z.B. steuer- oder handelsrechtlicher Aufbewahrungspflichten). In diesem Fall schränken wir die weitere Datenverarbeitung auf diesen Zweck und die Rechtsgrundlage der weiteren Verarbeitung ein. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zur Einhaltung vertraglicher oder gesetzlicher Verpflichtungen benötigen, werden wir sie von unseren Systemen löschen oder sie entsprechend anonymisieren, sodass eine Identifizierung nicht möglich ist, es sei denn, wir müssen Informationen, einschließlich Ihrer personenbezogenen Daten, aufbewahren, um gesetzliche oder behördliche Verpflichtungen, denen wir unterliegen, einzuhalten, z.B. gesetzliche Aufbewahrungsfristen, die sich aus dem Handelsgesetzbuch oder der Abgabenordnung ergeben können und grundsätzlich 7 bis 10 Jahre dauern können, oder wenn wir während der gesetzlichen Verjährungsfristen, die regelmäßig 3 Jahre betragen, aber bis zu 30 Jahre betragen können, Beweise sichern müssen.

8. Wie erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten?

Unseren Datenschutzbeauftragten können Sie über die folgenden

measures to safeguard the personal data and to process the personal data only as instructed.

Data recipients in third-party countries:

We transfer users' personal data to recipients in countries outside the EU / the EEA as follows:

USA Apple Maps, Apple Inc. 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA

- **Android device**

If the app offers services from service providers and other third parties, especially "Google Maps", Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, we transfer the users personal data to them. This occurs only as is necessary for the availability and use of the app and its functions (see Section 2), to pursue our legitimate interests or the legitimate interests of third parties (see Section 2), or if you have previously opted in to the transfer (see Section 2). The personal data is only transferred to the service provider in this relationship to enable the processing of the personal data by the service provider on behalf of us and on the basis of our instructions (so-called "processing on behalf"), to the extent this is required to fulfill our services and maintain our legitimate interests. The processor will be subject to contractual obligations to implement appropriate technical and organizational security measures to safeguard the personal data and to process the personal data only as instructed.

Data recipients in third-party countries:

We transfer users' personal data to recipients in countries outside the EU/the EEA as follows: USA Google Maps, Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA.

7. How long does SHARE NOW store your data?

We store and process your personal data only as long as needed for the respective purpose (see Section 2). Moreover, data is stored and processed only if required for another purpose under Section 2, such as to comply with legal requirements (such as retention obligations under tax or commercial laws). In this case, we limit further data processing to this purpose and the legal basis of further processing. When we no longer need to use your personal data to comply with contractual or statutory obligations, we will delete it from our systems and records and/or take steps to properly anonymize it so that you can no longer be identified from it, unless we need to keep your information, including personal data, to comply with legal or regulatory obligations to which we are subject, e.g. statutory retention periods which can result from e.g. Commercial Code, Tax Code and usually contain retention periods from 7 to 10 years, or if we need it to preserve evidence within the statutes of limitation, which is usually three years but can be up to thirty years.

8. How can you reach our data protection officer?

You can contact our Data Protection Officer under:

Kontaktinformationen erreichen:

Datenschutzbeauftragter
HPC G462
D-70771 Leinfelden-Echterdingen
Deutschland
E-Mail: dataprotection@share-now.com

Data Protection Officer
HPC G462
D-70771 Leinfelden-Echterdingen
Germany
E-mail: dataprotection@share-now.com

9. Ergänzungen für die Europäische Union

• Rechtsgrundlagen

Die in Ziffer 2 dargestellten Verarbeitungen erfolgen auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- Datenverarbeitung zur Vertragsdurchführung: Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO
- Datenverarbeitung auf der Basis Ihrer Einwilligung: Art. 6 Abs. 1 a) DS-GVO
- Datenverarbeitung zur Verfolgung berechtigter Interessen: Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO
- Datenverarbeitung zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben: Art. 6 Abs. 1 c) DS-GVO

• Absicherung bei Dienstleistern in Drittstaaten

Als geeignete Garantien im Sinne des Art. 46 DS-GVO beim Einsatz von Dienstleistern, wie im Abschnitt „Empfänger personenbezogener Daten“ beschrieben, bestehen von der Europäischen Kommission genehmigten bzw. erlassenen Standarddatenschutzklauseln, verbindlichen internen Datenschutzvorschriften, oder ähnlichen Instrumenten. Eine elektronische Kopie der relevanten Auszüge erhalten Sie bei einer entsprechenden Anfrage an den Datenschutzbeauftragten.

• Betroffenenrechte

Haben Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns eingewilligt, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bis zu einem Widerruf wird durch den Widerruf nicht berührt.

Als von der Datenverarbeitung betroffene Person haben Sie nachdem anwendbaren Datenschutzrecht gegebenenfalls das Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO), Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Datenlöschung (Art. 17 DS-GVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO), Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO) und/oder das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DS-GVO).

Die folgenden Rechte können gemäß dem anwendbaren nationalen Datenschutzrecht eingeschränkt sein:

- Sie haben ggf. gemäß Art. 15 DS-GVO das Recht **Auskunft** über die von SHARE NOW gespeicherten personenbezogenen Daten. Dies bedeutet, dass Sie das Recht haben, von uns eine Bestätigung verlangen zu können, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden oder nicht, und wenn dies der Fall ist, ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten. Das Recht auf Auskunft umfasst, unter anderem, die Verarbeitungszwecke, die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden und die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder werden. Dieses Recht besteht allerdings nicht uneingeschränkt, denn die Rechte anderer Personen können Ihr Recht auf Auskunft beschränken.

9. Additional information for the European Union

• Legal basis

The processing described in Section 2 is performed on the following legal bases:

- Data processing for contract fulfillment: Article 6 (1) b) GDPR
- Data processing based on your consent: Article 6 (1) a) GDPR
- Data processing for the pursuit of legitimate interests: Article 6 (1) f) GDPR
- Data processing for compliance with legal requirements: Article 6 (1) c) GDPR

• Storage by providers in third-party countries

“Appropriate safeguards” as defined by Art. 46 GDPR when using service providers as set forth in the section “Recipients of personal data” are provided by standard data protection clauses as approved or adopted by the European Commission, binding corporate rules, or similar instruments. For an electronic copy of the relevant excerpts, please contact the corporate data protection officer.

• Rights of data subjects

If you have declared your consent for any personal data processing activities, you can withdraw this consent at any time with future effect. Such a withdrawal will not affect the lawfulness of the processing prior to the consent withdrawal.

Pursuant to applicable data protection law as a data subject affected by data processing, you may have the right to access (Art. 15 GDPR), rectification (Art. 16 GDPR), data erasure (Art. 17 GDPR), restriction of processing (Art. 18 GDPR), data portability (Art. 20 GDPR) and/or object to the processing of your personal data (Art. 21 GDPR).

Please note that these aforementioned rights might be limited under the applicable national data protection law.

- In accordance with Art. 15 GDPR, you may have the **right to access** regarding the personal data stored by SHARE NOW. This means that you have the right to obtain from us confirmation as to whether or not personal data concerning you is processed, and, where that is the case, to request access to the personal data. The right of access includes – inter alia – the purposes of the processing, the categories of personal data concerned, and the recipients or categories of recipients to whom the personal data have been or will be disclosed. However, this is not an absolute right and the interests of other individuals may restrict your right of access.

Sie haben gegebenenfalls das **Recht, eine Kopie der personenbezogenen Daten, die von uns verarbeitet werden**, zu erhalten. Für weitere von Ihnen verlangte Kopien, erheben wir gegebenenfalls eine auf Grundlage der Verwaltungskosten berechnete angemessene Gebühr.

You may have the **right to obtain a copy of the personal data undergoing processing**. For further copies requested by you, we may charge a reasonable fee based on administrative costs.

Das Recht auf Auskunft ist gemäß §4 Absatz 6 Datenschutzgesetz ("DSG") eingeschränkt. Das Recht auf Auskunft besteht daher nicht, wenn durch die Erteilung dieser Auskunft ein Geschäfts- oder Betriebsgeheimnis des Verantwortlichen bzw. Dritter gefährdet würde.

The right of access is limited pursuant to Section 4 (6) Austrian Data Protection Act ("DPA"). The right of access does therefore not apply if the if providing access would endanger a business or trade secret of the controller or of third parties.

- Sie haben ggf. gemäß Art. 16 DS-GVO das Recht, **unrichtige Daten berichtigen** zu lassen. Dies bedeutet, dass Sie von uns die Berichtigung unrichtiger, Sie betreffender personenbezogener Daten verlangen können. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten, auch mittels einer ergänzenden Erklärung, zu verlangen.
- Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie gemäß Art. 17 DS-GVO das Recht, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende **personenbezogene Daten gelöscht werden**. Dies bedeutet, dass Sie unter bestimmten Voraussetzungen das Recht haben, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten gelöscht werden und wir verpflichtet sind, personenbezogene Daten zu löschen.

- You may have the **right to have incorrect personal data rectified** in accordance with Article 16 GDPR. This means that you have the right to obtain from us the rectification of inaccurate personal data concerning you. Depending on the purposes of the processing, you may have the right to have incomplete personal data completed, including by means of providing a supplementary statement.

Kann die Berichtigung oder Löschung von automationsunterstützt verarbeiteten personenbezogenen Daten nicht unverzüglich erfolgen, weil diese aus wirtschaftlichen oder technischen Gründen nur zu bestimmten Zeitpunkten vorgenommen werden kann, so ist die Verarbeitung der betreffenden personenbezogenen Daten bis zu diesem Zeitpunkt einzuschränken (§ 4 Absatz 2 DSG). Wurde die Verarbeitung aus diesen Gründen eingeschränkt, so dürfen diese personenbezogenen Daten — von ihrer Speicherung abgesehen — nur mit Einwilligung der betroffenen Person oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedsstaats verarbeitet werden.

If the personal data is processed by automated means and cannot be deleted immediately, because for economic or technical reasons, it can only be carried out at certain times, the processing of the personal data concerned must be restricted until deletion is possible (Section 4(2) DPA). Where processing has been restricted for this reason, personal data shall, with the exception of storage, only be processed with the data subject's consent or for the establishment, exercise or defense of legal claims or for the protection of the rights of another natural or legal person or for reasons of important public interest of the Union or of a Member State.

- Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie gemäß Art. 18 DS-GVO das Recht, eine **Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen**. Dies bedeutet, dass in diesem Fall die entsprechenden Daten markiert und von uns nur für bestimmte Zwecke verarbeitet werden (z.B. mit Ihrer Einwilligung oder um rechtliche Ansprüche geltend zu machen).
- Sie haben gemäß Art. 20 DS-GVO unter bestimmten Voraussetzungen, das **Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten**, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln.

- Under certain circumstances, in accordance with Art. 18 GDPR, you have the **right to request a restriction of the processing of your personal data**. This means that, in this case, the respective data will be marked and may only be processed by us for certain purposes (e.g. with your consent or to raise legal claims).
- In accordance with Art. 20 GDPR, under certain circumstances, you may have the **right to receive the personal data concerning you**, which you have provided to us, in a structured, commonly used and machine-readable format and you may have the right to transmit those data to another entity without hindrance from us.

Widerspruchsrecht (Art. 21 DS-GVO)

Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 e) DS-GVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) oder Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, können wir verpflichtet sein Ihre personenbezogenen Daten nicht weiterzuverarbeiten.

Right to object (Art. 21 GDPR)

Under certain circumstances, you may have for reasons relating to your particular situation the right to file an objection at any time to processing of your personal data based on Art. 6 (1) e) GDPR (data processing in the public interest) or Art. 6 (1) f) GDPR (data processing based on a consideration of interests). If you file an objection, we may be obliged to stop processing your personal data.

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen.

Zur Ausübung Ihrer Betroffenenrechte, senden Sie uns gerne eine E-Mail an servus@share-now.com oder kontaktieren uns unter den unter Ziffer 1 genannten Kontaktmöglichkeiten.

If your personal data is processed for direct marketing purposes, you have the right to object at any time to the processing of personal data concerning you for such marketing.

To exercise your rights, feel free to send us an e-mail to servus@share-now.com or contact us using the contact options mentioned in clause 1.

• **Beschwerde**

Sind Sie der Ansicht, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verstoße gegen gesetzliche Vorgaben, haben Sie das Recht zur Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist die Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Telefon: +43 1 52 152 – 0, E-Mail: dsb@dsb.gv.at.

• **Complaint**

If you feel that the processing of your personal data is in breach of legal requirements, you have the right to file a complaint with a data protection supervisory authority (Art. 77 GDPR).

The data protection supervisory authority competent for us is the Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Vienna, phone: +43 1 52 152 – 0, e-mail: dsb@dsb.gv.at.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR SHARE NOW SERVICE

PRIVACY STATEMENT FOR SHARE NOW SERVICE

Wir von der car2go Österreich GmbH („SHARE NOW“) nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst. Datensicherheit und der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen, das wir bei unseren Geschäftsprozessen berücksichtigen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage des anwendbaren Datenschutzrechts, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung („DS-GVO“). In der nachfolgenden Datenschutzerklärung würden wir Sie gerne darüber informieren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und welche Rechte Ihnen zustehen.

We at car2go Österreich GmbH (“SHARE NOW“) take the protection of your personal data seriously. Data security and the protection of your privacy when processing personal data is an important concern for us, which we take into account in our business processes. We process your personal data on the basis of applicable data protection law, in particular the General Data Protection Regulation (“GDPR“). In the following Privacy Statement we would like to inform you about how we process your personal data and which rights you are entitled to.

Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich und wie erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten?

Who is responsible for processing your personal data and how can you reach our data protection officer?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist:

The data controller for the data processing is:

car2go Österreich GmbH
Hintere Zollamtsstraße 9
1030 Wien
Österreich
Telefonnummer: +43 1 267711
E-Mail: servus@share-now.com

car2go Österreich GmbH
Hintere Zollamtsstraße 9
1030 Vienna
Austria
Phone number: +43 1 267711
E-mail: servus@share-now.com

Unseren Datenschutzbeauftragten können Sie über die folgenden Kontaktdaten erreichen:

You can contact our Data Protection Officer under:

Datenschutzbeauftragter
HPC G462
D-70771 Leinfelden-Echterdingen
Deutschland (Germany)
E-Mail: dataprotection@share-now.com

Data Protection Officer
HPC G462
D-70771 Leinfelden-Echterdingen
Germany
E-mail: dataprotection@share-now.com

Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre Daten und welche gesetzliche Erlaubnis haben wir dafür (Rechtsgrundlage)?

For what purposes do we process your personal data and what legal permission do we have for this (legal basis)?

SHARE NOW verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten soweit dies für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage erfolgen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO).

SHARE NOW processes your personal data if this is necessary for the performance of a contract to which you are a party or in order to take steps at your request prior to entering into a contract with SHARE NOW (Art. 6 (1) lit. b GDPR).

- **Um einen Mietvertrag über die Nutzung eines SHARE NOW Fahrzeugs abzuschließen und zu beenden**, ist es erforderlich, dass wir die **Startposition** und die **Endposition**, die gefahrene Strecke, die Menge verbrauchten Kraftstoffs sowie Uhrzeit und Datum der Miete erfassen.
- Wenn Sie unseren **Kundenservice** per E-Mail oder Telefon kontaktieren, verarbeitet SHARE NOW die von Ihnen gemachten Angaben und Daten (einschließlich personenbezogener Daten), um Ihr Anliegen bearbeiten zu können. Eine weitergehende Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wie etwa die Aufzeichnung von Gesprächen, findet nur mit Ihrer Einwilligung statt.
- Wenn Sie ein **Fahrzeug einer anderen SHARE NOW Landesgesellschaft in einem anderen Land nutzen**, übermittelt SHARE NOW Ihre bei der Registrierung und Validierung angegebenen Daten an diese SHARE NOW Landesgesellschaft um die Anmietung zu ermöglichen.
- Im Falle eines **Unfalls** mit einem SHARE NOW Fahrzeug verarbeiten wir die in diesem Zusammenhang erhobenen personenbezogenen Daten, um den Unfallschaden intern und/oder mit dem Unfallgegner und/oder unserer Versicherung und/oder der Versicherung des Unfallgegners zu regulieren.
- Zur Erfassung des Vorliegens objektiver Tatsachen, die auf einen Notfall oder einen schweren Verstoß gegen unsere Geschäftsbedingungen hindeuten (insbesondere Diebstahl, Vandalismus, Verlassen des vertraglich vereinbarten Nutzungsgebietes (§ 9 (3) der SHARE NOW AGB), Überschreiten der maximal zulässigen Höchstmietdauer oder Unfall), wird die Geoposition vom Fahrzeug alle 1-2 Minuten an das Backend der Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stuttgart, Deutschland oder, im Falle der Nutzung eines BMW Fahrzeugs, an die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München gesendet. Diese Unternehmen verarbeiten die Informationen in unserem Auftrag als Dienstleister. Hierzu haben wir mit dem Dienstleister eine Vereinbarung über die Auftragsverarbeitung geschlossen, um den Schutz Ihrer Daten sicherzustellen. Ein Auslesen dieser Daten erfolgt nur in den Fällen, in denen sich eine der beschriebenen Situationen ereignet hat. Anschließend werden die Daten umgehend wieder gelöscht, sofern keiner der beschriebenen Ereignisse eingetreten ist. Eine solche Verarbeitung personenbezogener Daten dient dem Zweck, Gegenmaßnahmen oder Hilfsmaßnahmen einzuleiten. Die vorgenannte Verarbeitung personenbezogener Daten kann auch auf den berechtigten Interessen von SHARE NOW beruhen (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO).
- **To start and terminate the individual lease** of our SHARE NOW vehicles, it is necessary that **we record the starting position and final position**, the distance driven, the quantity of fuel used and the time and date of lease.
- If you contact our **customer service** by e-mail or telephone, SHARE NOW collects the information and data (including personal data) provided by you in order to be able to process your request. A further collection and processing of your personal data, such as a call recording for improving our customer service, will only take place if you have given your consent.
- If you use a **vehicle of another SHARE NOW entity in another country**, SHARE NOW transfers your personal data provided by you during the registration and validation to this SHARE NOW entity to enable the rental.
- In the event of an **accident** with a SHARE NOW vehicle, we process the personal data collected in connection with the accident in order to settle damage claims with the other party involved in the accident and/or with our and/or the other party's insurance company.
- In the event of objective facts indicating an emergency or a severe breach of the SHARE NOW GTC (in particular theft, vandalism, leaving the contractually agreed area of use (e.g. § 9 (3) of the SHARE NOW GTC), exceeding the maximum term of an individual lease agreement or in case of an accident, the geoposition of the vehicle will be sent every 1 to 2 minutes to the backend of Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stuttgart, Germany or, in case of the use of a BMW vehicle to the Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Munich to record such objective facts. These companies process the information on our behalf as a service provider. Therefore, we have concluded a data processing agreement with the provider to ensure the protection of your data. The data will only be read out in cases, in which one of the described scenarios occurred. Afterwards the data will be promptly deleted, unless none of the described scenarios occurred. Such processing of this personal data will take place for the purpose of taking countermeasures or providing assistance. The aforementioned processing of personal data may also be based on the legitimate interests of SHARE NOW (Art. 6 (1) f GDPR). More information about the balance of interest test is available upon request.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Ihnen auf Grund von Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO, auf der Grundlage eines berechtigten Interesses von SHARE NOW an der Verarbeitung.

We process personal data from you on the basis of Art. 6 (1) lit. f GDPR, on the basis of the legitimate interests of SHARE NOW with regard to the processing.

- SHARE NOW verarbeitet die während des **Mietvorgangs erhobenen Daten** auch dazu, um mögliche **Fehler und Störungen im Mietvorgang** und im Gesamtbetrieb zu **erkennen und zu beheben**.
- SHARE NOW **übermittelt Ihre personenbezogenen Kundendaten** (Name, Anschrift) **an Dritte**, wenn dies erforderlich ist, um diesen Dritten die Kontaktaufnahme mit dem jeweiligen Kunden zu ermöglichen und damit diese Dritten bei nicht offensichtlich unbegründeten Ansprüchen gegen SHARE NOW, die sich aus Parkverstößen im privaten Bereich ergeben, unmittelbar Ansprüche gegenüber dem Kunden geltend machen können.
- SHARE NOW **übermittelt** personenbezogene Kundendaten an **Behörden, Gerichte, externe Berater und ähnliche Dritte, die öffentli-**
- SHARE NOW also processes your personal data **collected during the individual lease process** in order to identify and rectify possible errors and malfunctions in the rental process and in the overall operation of services.
- SHARE NOW may **transfer your personal customer data** (name, address) **to third parties**, if this is necessary to enable the respective third parties to establish contact with the respective customer and to directly raise claims towards the customer in the case of **not obviously unfounded claims of such third parties** asserted against SHARE NOW, which **arise from parking violations in private space**.
- SHARE NOW may **transfer** your personal customer data to **governmental authorities, courts, external advisors, and similar third par-**

che Stellen sind, oder berechtigte Dritte (z. B. Mobilitätsplattformanbieter) soweit dies gemäß dem anwendbaren Recht erforderlich oder zulässig ist, z.B. wenn die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen von SHARE NOW erforderlich ist. Dies kann zum Beispiel der Fall sein, wenn Sie während einer Miete eine Ordnungswidrigkeit begehen.

- SHARE NOW beauftragt im Falle der Nichtzahlung von offenen Forderungen einen Dienstleister mit dem Forderungsmanagement. Dies ist derzeit die Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stuttgart, Deutschland.
- Stripe:

Alle Gebühren werden über einen externen Zahlungsdienstleister (Stripe) abgewickelt. Nach Hinzufügen einer neuen Zahlungsmethode sucht SHARE NOW die Autorisierung der Zahlungsmethode, um sie zu überprüfen. Auf Anfrage holt SHARE NOW eine Genehmigung ein, um sicherzustellen, dass die Kosten gedeckt und die Zahlung vor unbefugtem Gebrauch geschützt ist. Kreditkartendaten werden nicht von SHARE NOW verarbeitet, Stripe speichert die verwendeten Kreditkartendaten in Übereinstimmung mit den Stripe Datenschutzrichtlinien. Personenbezogene Daten wie Vorname, Name, Adresse, E-Mail können an den Zahlungsabwickler weitergeleitet werden, um unbefugtem Zugriff durch einen Datenabgleich vorzubeugen.

Bitte kontaktieren Sie bei Rückfragen hierzu unseren Kundenservice unter servus@share-now.com.

- SHARE NOW gleicht im Rahmen der gesetzlichen Anforderungen und zur Wahrung der eigenen berechtigten Interessen Ihre Kundendaten mit **Sanktionslisten und Compliance-Listen** ab.

Bitte kontaktieren Sie bei Rückfragen hierzu unseren Kundenservice unter servus@share-now.com.

- SHARE NOW verarbeitet die Positionsdaten (Start- und Endposition) seiner Fahrzeuge, um die Nutzung der Flotte zu analysieren. Aus diesen Daten wird zudem ein statistisches Modell entwickelt, das eine mögliche zukünftige Nachfrage nach SHARE NOW-Fahrzeugen vorhersagen kann. Zu diesem Zweck werden nur Daten ohne direkte Verbindung zu einer natürlichen Person verarbeitet.
- Wenn wir im Zusammenhang mit der Nutzung unseres Produkts oder Services Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer erhalten haben, verwenden wir diese zur Direktwerbung per elektronischer Post (z.B. E-Mail, SMS, MMS usw.), es sei denn Sie haben der Direktwerbung widersprochen. Ein Widerspruch ist durch ein entsprechendes Klicken auf dem Link unter der jeweiligen elektronischen Post (z.B. Newsletter abbestellen) oder einer Nachricht an servus@share-now.com jederzeit möglich. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf und damit einhergehenden Änderungen nur für die Zukunft gelten.

Soweit die Datenverarbeitung auf einer Interessenabwägung und damit auf berechtigten Interessen beruht (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO), bestehen diese Interessen darin, die vorgenannten Zwecke zu erreichen und Ihnen ein bestmögliches Kundenerlebnis zu bieten. Weitere Informationen bezüglich der Interessenabwägung sind auf Anfrage erhältlich.

Wenn Sie gegenüber SHARE NOW eine Einwilligung erteilt haben, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage dieser Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DS-GVO) zu den darin angegebenen Zwecken.

Dazu zählen folgende Verarbeitungszwecke:

ties that are public bodies or authorized third parties (e.g. mobility platform providers) as required or permitted by applicable law e.g. if the processing is necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by SHARE NOW. This may for example be the case, if you have committed an administrative offense during an individual lease.

- SHARE NOW commissions a service provider with the management of receivables in the event of non-payment of open receivables. This service provider is currently Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stuttgart, Germany.
- Stripe:

All fees are processed by an external payment service provider (Stripe). After adding a new payment method, SHARE NOW searches the authorization of the payment method in order to validate it. Upon request, SHARE NOW gathers an approval to ensure that the expenses are covered and the payment is protected against unauthorized access. Credit cards are not processed by SHARE NOW, Stripe stores the used credit cards in accordance with the Stripe data privacy notice. Personal data, such as name, surname, address, e-mail can be transferred to the payment processor, to prevent unauthorized access by way of data reconciliation.

If you have any questions, please contact our customer service at servus@share-now.com.

- SHARE NOW checks your personal customer data against **sanction lists and compliance lists** within the framework of legal requirements and within its own legitimate interests.

If you have any questions, please contact our customer service at servus@share-now.com.

- SHARE NOW processes the position data (start and end position) of its vehicles in order to analyze the use of its fleet. Such data is also used to develop a statistical model which is able to predict a possible future demand for SHARE NOW vehicles. For such purposes only data without a direct link to a natural person is processed.
- Once we have received from your e-mail address or your mobile phone number in connection with the use of our products and services, we may use it for direct marketing by electronic mail (e.g. e-mail, SMS, MMS etc.) as long as you have not objected to such direct marketing. You may object to direct marketing by clicking on a link at the end of an electronic mail (e.g. Opt-out from newsletter) or by sending an e-mail to servus@share-now.com. Please note that the objection and ensuing changes are valid only for the future.

To the extent data processing is based on the balance of interest test and thus legitimate interests (Art. 6 (1) lit. f GDPR), these legitimate interests are to achieve the purposes set out above and to provide you with the best possible customer experience. More information about the balance of interest test is available upon request.

If you have given your consent to SHARE NOW, SHARE NOW will use your personal data on the basis of this consent (Art. 6 (1) a GDPR) in accordance with the purposes stated therein.

This includes the following processing purposes:

- Um Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen zu informieren und hinsichtlich dieser zu beraten und um Ihnen individuelle Angebote (z.B. zu Veranstaltungen oder Sonderangeboten) schriftlich, im persönlichen Gespräch oder per elektronischer Post (E-Mail, SMS, Messenger, Push-Mitteilungen) zukommen zu lassen. Wenn Sie eingewilligt haben, können Ihre personenbezogenen Daten auch für die Anwendung von Analysemethoden einschließlich Profiling zur Messung und Bewertung Ihrer Interessen erhoben und verarbeitet werden. Dies geschieht, um den Kontakt zwischen SHARE NOW und Ihnen weiter zu individualisieren. Die Verarbeitung schließt gegebenenfalls die Erhebung und Verarbeitung von Daten über das Online-Nutzungsverhalten und die Nutzung sozialer Medien ein. Auf Grundlage Ihrer Einwilligung lassen wir Ihnen gegebenenfalls auch Produkt- und Dienstleistungsinformationen von Kooperationspartnern von SHARE NOW zukommen.
- **Erstellung von Nutzerprofilen**, um unsere Dienstleistungen zu verbessern und unsere **Produkte noch besser auf Ihre Bedürfnisse anzupassen**. SHARE NOW verknüpft dazu Daten über die Nutzung seiner Produkte und Dienstleistungen mit Ihrem Profil und kann Sie so Ihren Interessen entsprechend informieren. Dazu zählt z.B. auch, dass Ihre Nutzung unserer Website oder unserer App gemeinsam mit Ihren personenbezogenen Kundendaten erfasst und ausgewertet wird.
- Durchführung **personalisierter Marktforschung und personalisierter Meinungsumfragen** zu Qualitätssicherungszwecken und zur Verbesserung der eigenen Dienstleistungen und Produkte.
- Um die **eigenen Services und Produkte zu verbessern** verarbeitet SHARE NOW mit Ihrer Einwilligung Ihre bei der Verwendung von SHARE NOW Fahrzeugen entstehenden personenbezogenen Daten. Dazu zählen unter anderem Standortdaten und vertragsbezogene Daten, die aus der Nutzung unserer Mobilitätsdienstleistungen herühren. Wenn Sie in diesem Zusammenhang Mobilitäts- oder vernetzte Fahrzeugdienste nutzen, werden Standort- und Bewegungsdaten (insbesondere GPS-Daten) generiert. Zu diesem Zweck können wir die uns vom Fahrzeug übermittelten Daten verarbeiten, um z.B. auszuwerten, in welchem Gebiet und wann Sie Mobilitätsangebote nutzen oder Ihre Fahrzeugposition verfolgen. So können wir Ihnen beim Abstellen Ihres Fahrzeuges passende Werbung oder verfügbare Mobilitätsangebote in Ihrer Nähe aufzeigen. Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten ermöglicht es SHARE NOW, die eigenen Produkte besser zu analysieren und letztendlich für alle Kunden zu verbessern.
- Wenn Sie Ihren **Führerschein über unsere App validieren**, werden die von Ihnen selbst erstellten Bildaufnahmen des Führerscheins und des von Ihnen selbst erstellten Portraitbilds zum Zweck der Validierung des Führerscheins verarbeitet. Aus den von Ihnen erstellten Bildern Ihres Führerscheins werden die Führerscheindaten elektronisch ausgelesen und es werden die Bilder Ihres Gesichts mit den Bildern Ihres Führerscheins abgeglichen (Gesichtsabgleich). Diese Bilder werden zum dauerhaften Nachweis der Prüfung der Fahrerlaubnis gespeichert. Diese Bilddateien werden im Rahmen eines manuellen Abgleichs durch unseren Dienstleister Jumio Office – London, 21 Worship Street, London, EC2A 2DW, Großbritannien verifiziert.
- To provide you with information and advice from SHARE NOW about our products and services and to provide you with individualized offers (e.g. regarding events or special offers) in writing, in a personal conversation, or by electronic mail (e-mail, SMS, messenger, push messages). If you have consented, your personal data may also be collected and processed to apply analytical methods including profiling to measure and evaluate your interests. This is done for the purpose of further individualizing the contact between SHARE NOW and you. The processing may include that online usage behavior and social media usage is being collected and processed. Based on your consent we may also provide you with information of cooperation partners of SHARE NOW about their products and services.
- **Creation of user profiles** to improve our services and **adapt our products even better to your needs**. SHARE NOW links data about the use of our products and services with your profile and can thus inform you according to your interests. This also includes, for example, that your use of our website or our app is collected and evaluated together with your personal customer data.
- Conducting **personalized market research and opinion surveys** for quality assurance purposes and improving our own services and products.
- In order to **improve its own services and products**, SHARE NOW will process your personal data resulting from the use of SHARE NOW vehicles with your consent. It also includes position and transaction data that arise during the use of mobility services. If you use corresponding mobility or networked vehicle services, position and movement data (in particular GPS data) are generated. We can process the data transmitted to us from the vehicle for this purpose to evaluate, for example, in which area and when you use mobility offers or track your vehicle position. This way we can point out suitable promotions or show you available mobility offers in your area when you park your vehicle. Collecting and processing this data, enables SHARE NOW to better analyze its own products and to ultimately improve them for all customers.
- If you **validate your driving license via our SHARE NOW app**, the images you have taken of your driving license and of the portrait picture you have taken of yourself will be processed for the purposes of validating your driving license. The driving license data is read out electronically from the pictures of your driving license you have taken and the pictures of your face are compared with the driving license pictures (face match). These images are stored as permanent proof of driving license control. These image files are verified by our service provider Jumio Office – London, 21 Worship Street, London, EC2A 2DW, United Kingdom as part of a manual reconciliation process.

Sind Sie verpflichtet Ihre Daten bereitzustellen und was passiert, wenn Sie diese nicht bereitstellen?

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtend. Möglich ist aber, dass dies für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage erfolgen, da wir sonst nicht dazu in der Lage sind, einen solchen Vertrag zu erfüllen oder von Ihnen angefragte Schritte zu unternehmen. Die Bereitstellung der üb-

Are you obligated to provide your personal data and what happens if you do not provide it?

The provision of personal data is neither legally nor contractually required. However, this may be necessary for the performance of a contract to which you are party or in order to take pre-contractual steps at your request, as otherwise we will not be able to perform such a contract or take any action you may have requested. The provision of other personal data is voluntary. If, for example, you do not wish to provide your personal data as part of

rigen personenbezogenen Daten ist freiwillig. Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten zum Beispiel im Rahmen einer Einwilligung nicht bereitstellen möchten ist es SHARE NOW gegebenenfalls nicht möglich, Ihnen solche Dienstleistungen und Produkte anzubieten, die Ihrer Einwilligung bedürfen.

SHARE NOW übermittelt Ihre Daten an nachfolgend beschriebene Empfänger und/oder Kategorien von Empfängern und Empfänger in Drittstaaten:

Innerhalb unserer Organisation erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten und zur Wahrung unserer berechtigten Interessen benötigen.

Unter diesen Voraussetzungen sind Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten:

- SHARE NOW nutzt externe IT-Dienstleister, die im Auftrag von SHARE NOW z.B. Serverinfrastruktur zur Verfügung stellen, IT-Wartungsaufgaben übernehmen oder umfangreiche IT-Lösungen (wie Cloud-Dienste) und Software-Lösungen zur Verfügung stellen.
- Zu Zwecken der Rechnungsarchivierung nutzt SHARE NOW externe Dienstleister.
- An Behörden, Gerichte, externe Berater und ähnliche Dritte, die öffentliche Stellen sind, oder andere berechnigte Dritte, sofern ein oben beschriebener Sachverhalt vorliegt (z.B. Parkverstoß oder Ordnungswidrigkeiten oder gesetzliche Verpflichtung zur Auskunft oder Accountsperrung aufgrund missbräuchlicher Nutzung).
- Um Marketingaktivitäten und Werbung zu veranstalten, werden personenbezogene Kundendaten teilweise an Dienstleister übermittelt.
- Zu Marktforschungszwecken nutzt SHARE NOW externe Dienstleister.
- SHARE NOW übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an Versandunternehmen, sofern eine Verarbeitung für die Kommunikation auf dem Postweg erforderlich ist.
- Im Falle eines Unfalls mit einem SHARE NOW Fahrzeug werden Kundendaten an Versicherungen und gegebenenfalls an den Unfallgegner übermittelt.
- SHARE NOW nutzt externe Dienstleister, um die Sicherheit und Sauberkeit der Fahrzeuge sicherzustellen sowie gegebenenfalls, um verlorene Gegenstände aufzufinden. Dazu werden fahrzeug- und teilweise auch fahrerbezogene Daten an diese Dienstleister übermittelt.
- SHARE NOW übermittelt zu Zwecken des Forderungsmanagements, sowie zur Feststellung des Standortes bei bestimmten Vorfällen Kundendaten an die Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stuttgart, Deutschland.
- Zur Feststellung des Standortes bei bestimmten Vorfällen übermittelt SHARE NOW auch Kundendaten an die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München.
- Im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen übermittelt SHARE NOW personenbezogene Kundendaten an Dienstleister, die den Abgleich mit sogenannten Compliance- oder Sanktionslisten zur Verfügung stellen.

your consent, it may then not be possible for SHARE NOW to offer you such services and products requiring your consent.

SHARE NOW transfers your personal data to the recipients and/or categories of recipients described below and to the recipients in third countries listed below:

Only such persons are granted access to your personal data within our organization, which require the data to fulfil contractual or legal obligations and to maintain our legitimate interests.

Under these requirements the recipients of your personal data are:

- SHARE NOW uses external IT service providers who provide server infrastructure, IT maintenance tasks or extensive IT solutions (such as cloud services) and software solutions on behalf of SHARE NOW.
- SHARE NOW uses external service providers for invoice archiving purposes.
- Governmental authorities, courts, external advisors, and similar third parties that are public bodies or other authorized third parties, provided that the facts described above are present (e.g. parking offence or administrative offences or a legal obligation to provide information or account suspension due to unauthorized use).
- For the organization of marketing activities and promotions, personal customer data are partly transferred to service providers.
- SHARE NOW uses external service providers for market research purposes.
- SHARE NOW transfers your personal data to shipping companies if processing is required for communication by post.
- In the event of an accident with a SHARE NOW vehicle, customer data is transferred to insurance companies and, if applicable, to the other party involved in the accident.
- SHARE NOW uses external service providers to ensure the safety and cleanliness of the vehicles and to find any lost objects, if necessary. For this purpose, vehicle-related and in some cases driver-related data are transferred to these service providers.
- SHARE NOW transmits customer data to Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stuttgart, Germany for the purposes of the collection of claims and to determine the geo-position of the vehicle in certain cases.
- To determine the geo-position of the vehicle in certain cases, SHARE NOW transfers customer data to Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Munich.
- Within the framework of legal regulations, SHARE NOW transmits customer data to service providers who provide the comparison with so-called compliance or sanction lists.

- Zur Erbringung unseres Kundenservices nutzt SHARE NOW externe Dienstleister. Dazu werden personenbezogene Kundendaten an diese Dienstleister übermittelt.

Die Weitergabe von personenbezogenen Daten an die genannten Dienstleistungsunternehmen erfolgt in diesem Zusammenhang nur zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch diesen Dienstleister in unserem Auftrag und auf der Basis unserer Weisungen (sog. „**Auftragsverarbeitung**“), soweit dies zur Erbringung unserer Dienstleistungen und zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist. Die Auftragsverarbeiter unterliegen vertraglichen Verpflichtungen zur Implementierung von angemessenen technischen und organisatorischen Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich entsprechend unserer Weisungen.

Ihre personenbezogenen Daten werden grundsätzlich nur innerhalb der EU verarbeitet. In Ausnahmefällen kann eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an einen Empfänger außerhalb der EU erfolgen (z. B. an technische Dienstleister). Dies geschieht stets unter Beachtung des anwendbaren Datenschutzrechts (Art. 45 Abs. 1 DS-GVO). Die Drittländer, die ein aus Sicht des europäischen Datenschutzrechts angemessenes Datenschutzniveau vorhalten, sind Andorra, Argentinien, Kanada, Schweiz, Färöer Inseln, Guernsey, Israel, Isle of Man, Jersey, Neuseeland, Uruguay und Japan. Empfänger in den USA können teilweise unter dem EU-U.S. Privacy Shield zertifiziert sein und können daher aus Sicht des europäischen Datenschutzrechts als Drittländer mit angemessenem Datenschutzniveau angesehen werden (Art. 45 Abs. 1 DS-GVO). In den nachfolgenden Fällen findet eine Verarbeitung in Ländern statt, hinsichtlich derer die EU-Kommission kein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt hat. Ein angemessenes Datenschutzniveau haben wir sofern erforderlich durch das Vorsehen geeigneter Garantien sichergestellt, insbesondere durch den Abschluss von Verträgen mit den Empfängern der personenbezogenen Daten, die auf sogenannten Standardvertragsklauseln basieren, die von der EU-Kommission gemäß Art. 46 Abs. 2 DS-GVO erlassen wurden. Eine Kopie der geeigneten oder angemessenen Garantien erhalten Sie auf Nachfrage über die folgende E-Mail-Adresse: servus@share-now.com.

- Zum Versenden von Kundeninformationen per SMS (wie z.B., Sicherheitsinformationen, dass sich ein bisher unbekanntes Gerät im Kundenkonto angemeldet hat), nutzen wir einen Dienstleister aus den USA:

Nexmo Inc., 217 Second Street, 94105 San Francisco, CA, USA

- Im Rahmen der Onlinevalidierung des Führerscheins findet eine Übermittlung an unseren Dienstleister statt:

Jumio Office – London, 21 Worship Street, London, EC2A 2DW, Großbritannien.

Wie lange speichert SHARE NOW Ihre Daten?

SHARE NOW speichert Ihre personenbezogenen Daten solange diese personenbezogenen Daten für die Erfüllung des Zwecks, für den diese erhoben wurden, erforderlich sind. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zur Einhaltung vertraglicher oder gesetzlicher Verpflichtungen benötigen, werden wir sie von unseren Systemen löschen oder sie entsprechend anonymisieren, sodass eine Identifizierung nicht möglich ist, es sei denn, wir müssen Informationen, einschließlich Ihrer personenbezogenen Daten, aufbewahren, um gesetzliche oder behördliche Verpflichtungen, denen wir unterliegen, einzuhalten, z.B. gesetzliche Aufbewahrungsfristen, die sich aus dem Handelsgesetzbuch oder der Abgabenordnung ergeben können und grundsätzlich 7 bis 10 Jahre dauern können, oder wenn wir während der gesetzlichen Verjährungsfristen, die regelmäßig 3 Jahre betragen, aber bis zu 30 Jahre betragen können, Beweise sichern müssen.

- SHARE NOW uses external service providers to provide our customer service. For this purpose, personal customer data is transferred to these service providers.

The personal data is only transferred to the service provider in this relationship to enable the processing of the personal data by the service provider on behalf of us and on the basis of our instructions (so-called “**processing on behalf**”), to the extent this is required to fulfill our services and maintain our legitimate interests. The processor will be subject to contractual obligations to implement appropriate technical and organizational security measures to safeguard your personal data and to process the personal data only as instructed.

Your personal data is generally only processed in the EU. In exceptional cases your data can be transferred to recipients outside of the EU (e.g. to technical service providers). This takes place in compliance with the applicable data protection law (Art. 45 GDPR). The third countries, which are considered to have an adequate level of data protection are Andorra, Argentina, Canada, Switzerland, Faeroe Islands, Guernsey, Israel, Isle of Man, Jersey, New Zealand, Uruguay and Japan. Recipients in the U.S. can partially be certified under the EU-U.S. Privacy Shield and can thus be considered as a third country providing for an adequate level of data protection (Art. 45 (1) GDPR). In the following cases, processing takes place in countries where the EU Commission has not established an adequate level of data protection. We have ensured an adequate level of data protection by providing for appropriate safeguards, in particular, by entering into agreements with the recipients of personal data based on so called EU standard contractual clauses issued by the European Commission pursuant to Art. 46 (2) GDPR. You can request a copy of the appropriate or suitable safeguards taken by us by sending an e-mail to servus@share-now.com.

- We use a service provider from the USA to send customer information by SMS (such as security information that a previously unknown device has logged in in the customer account):

Nexmo Inc, 217 Second Street, 94105 San Francisco, CA, USA

- In course of the online validation of the driving license, a transfer to our service provider takes place:

Jumio Office – London, 21 Worship Street, London, EC2A 2DW, United Kingdom.

How long does SHARE NOW store your data?

SHARE NOW stores your personal data for as long as this personal data is necessary for the fulfilment of the purpose the data has been collected for. When we no longer need to use your personal data to comply with contractual or statutory obligations, we will remove it from our systems and records and/or take steps to properly anonymize it so that you can no longer be identified from it, unless we need to keep your information, including personal data, to comply with legal or regulatory obligations to which we are subject, e.g. statutory retention periods which can result from please insert, e.g. Commercial Code, Tax Code and usually contain retention periods from 7 to 10 years, or if we need it to preserve evidence within the statutes of limitation, which is usually three years but can be up to thirty years.

Ihnen stehen folgende datenschutzrechtlichen Rechte zu:

Haben Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns eingewilligt, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bis zu einem Widerruf wird durch den Widerruf nicht berührt.

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen gegebenenfalls die folgenden Rechte zu, die aber gemäß dem anwendbaren nationalen Datenschutzrecht eingeschränkt sein können:

- Sie haben ggf. gemäß Art. 15 DS-GVO das Recht **Auskunft** über die von SHARE NOW gespeicherten personenbezogenen Daten. Dies bedeutet, dass Sie das Recht haben, von uns eine Bestätigung verlangen zu können, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden oder nicht, und wenn dies der Fall ist, ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten. Das Recht auf Auskunft umfasst, unter anderem, die Verarbeitungszwecke, die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden und die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder werden. Dieses Recht besteht allerdings nicht uneingeschränkt, denn die Rechte anderer Personen können Ihr Recht auf Auskunft beschränken.

Sie haben gegebenenfalls das **Recht, eine Kopie der personenbezogenen Daten, die von uns verarbeitet werden**, zu erhalten. Für weitere von Ihnen verlangte Kopien, erheben wir gegebenenfalls eine auf Grundlage der Verwaltungskosten berechnete angemessene Gebühr.

Das Recht auf Auskunft ist gemäß §4 Absatz 6 Datenschutzgesetz („DSG“) eingeschränkt. Das Recht auf Auskunft besteht daher nicht, wenn durch die Erteilung dieser Auskunft ein Geschäfts- oder Betriebsgeheimnis des Verantwortlichen bzw. Dritter gefährdet würde.

- Sie haben ggf. gemäß Art. 16 DS-GVO das Recht, **unrichtige Daten berichtigen** zu lassen. Dies bedeutet, dass Sie von uns die Berichtigung unrichtiger, Sie betreffender personenbezogener Daten verlangen können. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten, auch mittels einer ergänzenden Erklärung, zu verlangen.
- Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie gemäß Art. 17 DS-GVO das Recht, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende **personenbezogene Daten gelöscht werden**. Dies bedeutet, dass Sie unter bestimmten Voraussetzungen das Recht haben, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten gelöscht werden und wir verpflichtet sind, personenbezogene Daten zu löschen.

Kann die Berichtigung oder Löschung von automatisationsunterstützt verarbeiteten personenbezogenen Daten nicht unverzüglich erfolgen, weil diese aus wirtschaftlichen oder technischen Gründen nur zu bestimmten Zeitpunkten vorgenommen werden kann, so ist die Verarbeitung der betreffenden personenbezogenen Daten bis zu diesem Zeitpunkt einzuschränken (§ 4 Absatz 2 DSG). Wurde die Verarbeitung aus diesen Gründen eingeschränkt, so dürfen diese personenbezogenen Daten — von ihrer Speicherung abgesehen — nur mit Einwilligung der betroffenen Person oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedsstaats verarbeitet werden.

You have the following rights under data protection law:

If you have declared your consent for any personal data processing activities, you can withdraw this consent at any time with future effect. Such a withdrawal will not affect the lawfulness of the processing prior to the consent withdrawal.

You may have the following rights in connection with the processing of your personal data which, however, might be limited under the applicable national data protection law:

- In accordance with Art. 15 GDPR, you have the **right to access** regarding the personal data stored by SHARE NOW. This means that you have the right to obtain from us confirmation as to whether or not personal data concerning you is processed, and, where that is the case, to request access to the personal data. The right of access includes – inter alia – the purposes of the processing, the categories of personal data concerned, and the recipients or categories of recipients to whom the personal data have been or will be disclosed. However, this is not an absolute right and the interests of other individuals may restrict your right of access.

You have the **right to obtain a copy of the personal data undergoing processing**. For further copies requested by you, we may charge a reasonable fee based on administrative costs.

The right of access is limited pursuant to Section 4 (6) Austrian Data Protection Act (“DPA”). The right of access does therefore not apply if the providing access would endanger a business or trade secret of the controller or of third parties.

- You may have the **right to have incorrect personal data rectified** in accordance with Article 16 GDPR. This means that you have the right to obtain from us the rectification of inaccurate personal data concerning you. Depending on the purposes of the processing, you may have the right to have incomplete personal data completed, including by means of providing a supplementary statement.
- Under certain circumstances, you may have the **right to have your personal data erased** in accordance with Art. 17 GDPR. This means that under certain circumstances, you may have the right to obtain from us the erasure of personal data concerning you and we may be obliged to erase such personal data.

If the personal data is processed by automated means and cannot be deleted immediately, because for economic or technical reasons, it can only be carried out at certain times, the processing of the personal data concerned must be restricted until deletion is possible (Section 4(2) DPA). Where processing has been restricted for this reason, personal data shall, with the exception of storage, only be processed with the data subject’s consent or for the establishment, exercise or defence of legal claims or for the protection of the rights of another natural or legal person or for reasons of important public interest of the Union or of a Member State.

- Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie gemäß Art. 18 DSGVO das Recht, eine **Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen**. Dies bedeutet, dass in diesem Fall die entsprechenden Daten markiert und von uns nur für bestimmte Zwecke verarbeitet werden (z.B. mit Ihrer Einwilligung oder um rechtliche Ansprüche geltend zu machen).
- Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie gemäß Art. 20 DSGVO unter bestimmten Voraussetzungen, das **Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten**, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu **erhalten** und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln.
- Sie haben zudem das Recht, sich an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden, insbesondere in dem EU-Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthalts oder in dem ein Verstoß gegen die DS-GVO behauptet wird.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist die Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Telefon: +43 1 52 152 – 0, E-Mail: dsb@dsb.gv.at.

Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen und wir können verpflichtet sein, Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu verarbeiten.

Zusätzlich, wenn personenbezogene Daten verarbeitet werden, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. In diesem Fall werden die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke von uns verarbeitet.

Zur Ausübung der vorstehenden Rechte senden Sie uns bitte eine E-Mail an servus@share-now.com, oder kontaktieren Sie uns unter:

car2go Österreich GmbH
Hintere Zollamtsstraße 9
1030 Wien
Österreich
Telefonnummer: +43 1 267711
E-Mail: servus@share-now.com

- Under certain circumstances, in accordance with Art. 18 GDPR, you may have the **right to request a restriction of the processing of your personal data**. This means that, in this case, the respective data will be marked and may only be processed by us for certain purposes (e.g. with your consent or to raise legal claims).
- In accordance with Art. 20 GDPR, under certain circumstances, you may have the **right to receive the personal data concerning you**, which you have provided to us, in a structured, commonly used and machine-readable format and you may have the right to transmit those data to another entity without hindrance from us.
- You also have the right to lodge a complaint with the data protection supervisory authority, in particular in the EU Member State of your habitual residence or of an alleged infringement of the GDPR.

The data protection supervisory authority competent for us is the Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Vienna, phone: +43 1 52 152 – 0, e-mail: dsb@dsb.gv.at.

Under certain circumstances, you may have the right to object, on grounds relating to your particular situation, at any time to the processing of your personal data by us and we can be required to no longer process your personal data.

Moreover, if your personal data is processed for direct marketing purposes, you have the right to object at any time to the processing of personal data concerning you for such marketing, which includes profiling to the extent that it is related to such direct marketing. In this case your personal data will no longer be processed for such purposes by us.

To exercise the above rights, please feel free to send us an e-mail to servus@share-now.com, or contact us at:

car2go Österreich GmbH
Hintere Zollamtsstraße 9
1030 Vienna
Austria
Phone number: +43 1 267711
E-mail: servus@share-now.com