

**CONDICIONES DE SUSCRIPCIÓN DE PASE
SHARE NOW Y PASE BUSINESS
SHARE NOW – ESPAÑA
SHARE NOW PASS AND SHARE NOW BUSINESS
PASS SUBSCRIPTION TERMS SPAIN**



§ 1 Objeto

- (1) car2go Iberia, S.L., con domicilio en c/ San Bernardo, 35, 28015, Madrid, con teléfono: +34 91 1309473 y dirección de correo electrónico: hola@share-now.com (en adelante "SHARE NOW") opera el concepto de vehículos multiusuario (car sharing) SHARE NOW.
- (2) Estas condiciones de suscripción [del Pase SHARE NOW y del Pase Business SHARE NOW](#) (las "Condiciones") son aplicables al contrato de suscripción [del Pase SHARE NOW y del Pase Business SHARE NOW](#) en virtud [de cada uno de los cuales](#) el Cliente que se suscribe a un plan de suscripción [Pase SHARE NOW o Pase Business SHARE NOW](#) ("Suscripción") recibe un descuento acorde al plan de suscripción correspondiente.
- (3) **Cada cliente únicamente podrá contratar una Suscripción a la vez con la misma entidad SHARE NOW:**
Para contratar una Suscripción, el Cliente deberá iniciar sesión en el sitio web de la Suscripción SHARE NOW o (cuando esté disponible) acceder al apartado "Suscripción" de la Aplicación SHARE NOW después de iniciar sesión utilizando las credenciales de SHARE NOW. Al seleccionar el botón de reserva en el resumen de la reserva, el Cliente envía su pedido y, en consecuencia, una oferta legalmente vinculante. Antes de que el Cliente complete su reserva, el plan de suscripción seleccionado se mostrará en un resumen de reserva para su revisión. Así, el Cliente podrá identificar y corregir la posible información errónea, en su caso, antes de realizar la reserva vinculante, volviendo a la página anterior o haciendo clic en el botón indicado a tal efecto en la página de resumen. SHARE NOW enviará una confirmación de la Suscripción (por ejemplo, enviando un correo electrónico o una factura).
- (4) La Suscripción se formaliza en idioma castellano. SHARE NOW archivará el texto de la Suscripción después de su formalización y podrá accederse al mismo en el apartado "Gestionar la Suscripción" del sitio web. En caso de conflicto entre la versión en castellano y la versión en inglés de estas Condiciones, prevalecerá lo dispuesto en la versión en castellano.
- (5) Las siguientes disposiciones de los Condiciones y Condiciones Generales de car2go Iberia, S.L. se aplicarán en consecuencia:
- El derecho a introducir modificaciones establecido en la cláusula 1 (4);
 - las disposiciones relativas a realización de pagos establecidas en la cláusula 7 (9) a (12);
 - las disposiciones sobre cesión establecidas en la cláusula 8;
 - la limitación de responsabilidad establecida en la cláusula 13 (1), (2) y (3);
 - los códigos de conducta aplicables establecidos en la cláusula 16;
 - las disposiciones generales establecidas en la cláusula 17; y
 - las disposiciones relativas al servicio de atención al cliente y reclamaciones incluidas de la cláusula 18.

§ 2 Definiciones

"Cliente" significa una persona física que se ha registrado correctamente y con éxito en SHARE NOW y que ha celebrado un contrato marco válido con SHARE NOW.

§ 3 Plan de suscripción

- (1) El Cliente recibe un descuento según el plan de suscripción seleccionado.

§1 Subject matter

- (1) car2go Iberia, S.L., c/ San Bernardo, 35, 28015, Madrid, telephone: +34 91 1309473, email address: hola@share-now.com (hereinafter referred to as "SHARE NOW") operates the car sharing concept SHARE NOW.
- (2) The present SHARE NOW [Pass and SHARE NOW Business Pass](#) subscription terms ("Terms") shall apply to both the SHARE NOW [Pass and the SHARE NOW Business Pass](#) subscription agreement under [each of](#) which a Customer who subscribes to a SHARE NOW [Pass or a SHARE NOW Business Pass](#) subscription plan ([each a](#) "Subscription") receives a discount in accordance with the respective subscription plan.
- (3) **Each Customer can only enter into one Subscription at a time with the same SHARE NOW entity:**
To enter into a Subscription the Customer needs to log in on the SHARE NOW Subscription website or (when available) access the Subscription section in the SHARE NOW App after logging in by using the SHARE NOW credentials. By ticking the order button in the order summary, the Customer submits his/her order and, thus, a legally binding offer. Before the Customer completes his/her order, the selected subscription plan is displayed in an order summary for examination. The Customer may then identify and correct input errors, if any, prior to making the binding order, by returning to the previous page or by clicking on the designated button on the summary page. SHARE NOW will send a confirmation of the Subscription (e.g., by sending an email or invoice).
- (4) The Subscription is concluded in Spanish language. The wording of the Subscription will be stored by SHARE NOW after its conclusion and can be accessed in the "Manage Subscription" section of the website. In the event of any conflict between the Spanish language and the English language version of these Terms, the Spanish language version shall prevail.
- (5) The following provisions of the car2go Iberia, S.L. General Terms and Conditions shall apply accordingly:
- The right to make changes set out in § 1 (4);
 - the provisions on making payments set out in § 7 (9) to (12);
 - the provisions on assignment set out in § 8;
 - the limitation of liability set out in § 13 (1), (2) and (3);
 - the applicable codes of conduct set out in § 16;
 - the general provisions set out in § 17; and
 - the provision on customer service and complaints in § 18.

§ 2 Definitions

"Customer" shall mean an individual that has properly and successfully registered with SHARE NOW and entered into a valid master agreement with SHARE NOW.

§ 3 Subscription plan

- (1) The Customer receives a discount pursuant to the selected subscription plan.

- (2) Los precios de la Suscripción se muestran en el proceso de realización de la reserva.
- (3) El descuento previsto en el plan de suscripción correspondiente únicamente se aplicará a la tarifa por minuto y no a otros precios o tarifas. Específicamente, no se aplicará a precios de kilómetros adicionales, precios de paquetes, costes y tarifas de aeropuerto y de otro tipo, incluyendo todas las tarifas y costes establecidos en la Política de Precios y Costes de SHARE NOW, salvo que se indique lo contrario en el plan de suscripción seleccionado.

(4) Los planes de suscripción no pueden combinarse, es decir, las tarifas de los minutos sólo se reducen de acuerdo con un plan de suscripción, incluso si el Cliente tiene más de una suscripción.

(5) En el caso del Pase SHARE NOW, los descuentos contemplados en el plan de suscripción correspondiente únicamente se aplicarán en relación con los contratos de alquiler individuales celebrados entre el Cliente y la entidad SHARE NOW con la que el Cliente haya formalizado la Suscripción (es decir, en el mismo país).

(6) En el caso del Pase Business SHARE NOW, los descuentos del plan de suscripción respectivo también se aplicarán a los contratos de arrendamiento individuales celebrados entre el Cliente y las siguientes entidades de SHARE NOW (en los siguientes países):

- car2go Österreich GmbH, Hintere Zollamtsstraße 9, 1030 Viena (Austria)
- ogotrac SAS, 12 Rond-point Champs Elysées M. Dassault, 75008 París (Francia)
- SHARE NOW GmbH, Brunnenstraße 19-21, 10119 Berlín (Alemania)
- car2go Italia S.r.l., Via M. Camperio 14, 20123 Milán (Italia)
- car2go Nederland B.V., Barbara Strozzi laan 101, 1083 HN Amsterdam (Países Bajos)
- car2go Iberia S.L., C/ San Bernardo 35, 28015 Madrid (España)

(7) Las tarifas de descuento por minuto se redondearán a la siguiente unidad monetaria mínima inferior de la moneda aplicable.

(8) El Pase Business SHARE NOW se aplica a los viajes realizados con el perfil privado o comercial. La cuota mensual del Pase Business SHARE NOW siempre se deducirá del perfil comercial del Cliente o del perfil corporativo del empleador del Cliente, siempre y cuando esa opción esté disponible.

§ 4 Plazo de suscripción y resolución

- (1) El plazo mínimo de suscripción para cada Suscripción es de un mes a contar desde la fecha de formalización de la respectiva Suscripción.
- (2) La Cada Suscripción se renovará automáticamente por otro mes adicional tras la finalización del periodo de un mes anterior si la Suscripción en cuestión no queda resuelta mediante notificación enviada con un preaviso mínimo de 14 días con respecto a la finalización de dicho periodo por parte del Cliente o de SHARE NOW en forma de texto (por ejemplo, mediante carta, fax o correo electrónico). Asimismo, el Cliente podrá cancelar la cada Suscripción utilizando la respectiva función de Cancelación de la Suscripción que se aparece en nuestro sitio web de Suscripción SHARE NOW o (cuando esté disponible) en la Aplicación SHARE NOW.
- (3) El derecho de las partes a la resolución extraordinaria del contrato no se verá afectado.

- (2) The prices for the Subscription are displayed in the ordering process.

(3) The discount pursuant to the respective subscription plan only applies to the per minute rate, but not to any other prices and fees, in particular, additional kilometer prices, package prices, airport and any other fees, costs, including all fees and costs laid down in the SHARE NOW Fee and Cost Policy, unless otherwise indicated in the selected subscription plan.

(4) Subscription plans cannot be combined, i.e. the minute rates are only reduced in accordance with one subscription plan even if the Customer has more than one Subscription.

(5) In case of the SHARE NOW Pass, the discounts pursuant to the respective subscription plan only apply in connection with individual lease agreements concluded between the Customer and the respectively SHARE NOW entity with which the Customer has concluded the Subscription (i.e. in the same country).

(6) In case of the SHARE NOW Business Pass, the discounts of the respective subscription plan will also apply to individual lease agreements concluded between the Customer and the following SHARE NOW entities (in the following countries):

- car2go Österreich GmbH, Hintere Zollamtsstraße 9, 1030 Wien (Austria)
- ogotrac SAS, 12 Rond-point Champs Elysées M. Dassault, 75008 Paris (France)
- SHARE NOW GmbH, Brunnenstraße 19-21, 10119 Berlin (Germany)
- car2go Italia S.r.l., Via M. Camperio 14, 20123 Milan (Italy)
- car2go Nederland B.V., Barbara Strozzi laan 101, 1083 HN Amsterdam (Netherlands)
- car2go Iberia S.L., C/ San Bernardo 35, 28015 Madrid (Spain)

(7) Discounted per minute rates are rounded down to the next lower minimum currency unit of the applicable currency.

(8) The SHARE NOW Business Pass applies to trips made with the private or business profile. The monthly fee for the SHARE NOW Business Pass will always be deducted from the Customer's business profile or the corporate profile of the Customer's employer if and when that option is available.

§ 4 Subscription term and termination

- (1) The minimum subscription term for each Subscription is one month starting from the day the respectively Subscription is concluded.
- (2) The Each Subscription will be automatically renewed by another month after the end of the previous one month period if the respective Subscription is not terminated with at least 7 days' notice before the end of the respective term by the Customer or SHARE NOW in text form (e.g. letter, fax, email). The Customer may also terminate the each Subscription by using the respectively unsubscribe function on our SHARE NOW Subscription website or (when available) in the SHARE NOW App.
- (3) The parties' right of extraordinary termination remains unaffected.

§ 5 Derecho de desistimiento

Los Clientes que son consumidores tienen derecho de desistimiento con respecto a la Suscripción de desistimiento con respecto a [la cada](#) Suscripción de conformidad con las siguientes disposiciones:

Instrucciones sobre el derecho de desistimiento

Derecho de desistimiento

Usted tiene derecho a desistir de este contrato antes de que hayan transcurrido 14 días sin necesidad de indicar el motivo.

El período de desistimiento expirará a los 7 días desde el día.

Para ejercitar el derecho de desistimiento, usted deberá informarnos (car2go Iberia, S.L., con domicilio en c/ San Bernardo, 35, 28015, Madrid, con teléfono: +34 91 1309473 y dirección de correo electrónico: hola@share-now.com) sobre su decisión de desistir del presente contrato mediante declaración inequívoca (p.ej.: carta enviada por correo postal, fax o email). Usted puede usar el modelo de formulario que figura a continuación, pero no es obligatorio.

Para cumplir con el plazo de desistimiento, es suficiente con que usted envíe su comunicación en relación al ejercicio del derecho de desistimiento antes de que el período de desistimiento haya expirado.

Efectos del desistimiento

Si usted desiste del presente contrato, le reembolsaremos todos los pagos que hayamos recibido por su parte, sin dilaciones indebidas y en cualquier caso a más tardar en 14 días naturales desde el día en que nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Llevaremos a cabo dicho reembolso utilizando los mismos medios de pago que usted utilizó en la operación inicial, salvo que usted haya convenido otra cosa expresamente; en cualquier caso, usted no incurrirá en gasto alguno derivado de dicho reembolso.

Si usted solicitó la iniciación de la prestación de servicios durante el período de desistimiento, deberá pagarnos una cantidad en proporción a los servicios prestados hasta el momento en que nos hubiese comunicado su desistimiento del presente contrato, en comparación con la cobertura total del contrato.

Puede utilizar el siguiente modelo de formulario de desistimiento, si bien no es obligatorio.

§ 5 Right of withdrawal

Customers who are consumers have a right of withdrawal with regard to [the each](#) Subscription pursuant to the following provisions:

Instructions on the Right of Withdrawal

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after 14 days from the day of the conclusion of the contract.

To exercise the right of withdrawal, you must inform us (car2go Iberia, S.L., c/ San Bernardo, 35, 28015, Madrid, telephone: +34 91 1309473, email address: hola@share-now.com) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post, fax or email). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement.

If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

You may use the below model withdrawal form, but it is not obligatory.

Modelo de formulario de desistimiento

(Complete y devuelva este formulario únicamente si desea desistir del contrato)

- A
car2go Iberia S.L.
C/ San Bernardo 35
28015 Madrid
Teléfono: +34 91 1309473
Dirección de correo electrónico: hola@share-now.com
- Yo/Nosotros (*) por el presente notifico/notificamos que Yo/
Nosotros desisto/desistimos de mi/nuestro (*) contrato para la
prestación del siguiente servicio (*),
- Solicitado en (*)/recibido en (*),
- Nombre del cliente(s),
- Dirección del cliente(s),
- Firma del cliente(s) (solamente si este formulario se notifica en
papel),
- Fecha

(*) Suprímase según proceda.

Model withdrawal form

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To
car2go Iberia S.L.
C/ San Bernardo 35
28015 Madrid
Telephone number: +34 91 1309473
Email-address: hola@share-now.com
- I/We (*) hereby give notice that I/we (*) withdraw from my/our
(*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision
of the following service (*),
- Ordered on (*)/received on (*),
- Name of consumer(s),
- Address of consumer(s),
- Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date

(*) Delete as appropriate.