

# WUDDI GMBH

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### GENERAL TERMS AND CONDITIONS



Gültig ab dem 25.10.2022

Valid as of 25.10.2022

Die nachfolgenden AGB regeln die Nutzung von SHARE NOW Fahrzeugen über (i) die SHARE NOW Website/App und (ii) Drittplattformen.

The following General Terms and Conditions apply to the use of SHARE NOW vehicles via (i) the SHARE NOW website/App and (ii) third party platforms.

Bei der Nutzung über die SHARE NOW Website/App gelten die nachfolgenden AGB für die Registrierung, die Führerschein-validierung und die Anmietung von SHARE NOW Fahrzeugen.

In case of a use via the SHARE NOW website/App, the following General Terms and Conditions apply for the registration, the driver's license validation and the lease of SHARE NOW vehicles.

#### § 1 Gegenstand

- (1) Die wuddi GmbH, Rösnerstraße 8, 48155 Münster, Telefonnummer: 0251-2892070, E-Mail-Adresse: info@wuddi.de (nachfolgend „wuddi“ genannt) betreibt das stationsbasierte Carsharing-Konzept SHARE NOW der SHARE NOW GmbH. Wuddi vermietet registrierten Kunden innerhalb eines definierten Geschäftsgebietes (jeder Stadt oder Gemeinde, in der sich ein wuddi Standort befindet) bei bestehender Verfügbarkeit SHARE NOW Fahrzeuge.
- (2) Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Registrierung (Rahmenvertrag), die Führerscheinvalidierung (Validierungsvertrag) und die Anmietung von SHARE NOW Fahrzeugen (Einzelmietvertrag). Durch Eingabe der Stammdaten (Vor- und Nachname, Privatanschrift, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum und persönliche Mobilfunknummer) und Akzeptieren dieser AGB im Registrierungsprozess, kommt der Rahmenvertrag zwischen dem Kunden und wuddi zustande. Diese AGB werden bei der Anmietung von SHARE NOW Fahrzeugen durch die Tarif- und Kostenordnung ergänzt. Der Abschluss des Rahmenvertrags begründet weder für wuddi, noch für den Kunden einen Anspruch auf den Abschluss von Einzelmietverträgen. Es gelten ausschließlich die aktuellen Preise und Gebühren zum Zeitpunkt der Anmietung bzw. der Reservierung (falls eine solche erfolgt), wie sie in der SHARE NOW App oder dem SHARE NOW Web-Portal angezeigt werden oder in der Tarif- und Kostenordnung festgelegt sind, die unter [www.share-now.com](http://www.share-now.com) einsehbar ist. Mit Kunden, die bereits einen Rahmenvertrag mit der SHARE NOW GmbH abgeschlossen haben, kommt der Rahmenvertrag mit wuddi mit der Akzeptanz der AGB vor der ersten Anmietung eines Fahrzeugs von wuddi zustande.
- (3) wuddi behält sich vor, die Registrierung eines Kunden abzulehnen, falls Grund zu der Annahme besteht, dass dieser sich nicht vertragsgemäß verhalten wird. Ein Kunde darf nicht mehrere Benutzerkonten bei wuddi haben.
- (4) wuddi behält sich ausdrücklich das Recht vor, angemessene Änderungen der AGB sowie der Tarif- und Kostenordnung vorzunehmen. Änderungen werden dem Kunden durch Benachrichtigung per E-Mail und durch Veröffentlichung auf der SHARE NOW Website bekannt gegeben. Etwaige Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde ihnen nicht in Textform (z.B. E-Mail, Fax) binnen sechs Wochen nach Bekanntgabe der Änderungen

#### § 1 Subject matter

- (1) wuddi GmbH, Rösnerstraße 8, 48155 Münster, Telefonnummer: 0251-2892070, E-Mail-Adresse: info@wuddi.de (hereinafter referred to as "wuddi") operates the station based carsharing concept SHARE NOW from SHARE NOW GmbH. wuddi leases out SHARE NOW vehicles to registered customers within a defined home area (every city in with a wuddi station is placed), subject to availability.
- (2) The present General Terms and Conditions shall apply to the registration (master agreement), the driver's license validation (validation agreement) and the lease of SHARE NOW vehicles (individual lease agreement). With entering the master data (name, surname, address, email, date of birth and private mobile number) and acceptance of these General Terms and Conditions the master agreement is entered into between such Customer and SHARE NOW. Upon leasing SHARE NOW vehicles, the present General Terms and Conditions shall be supplemented by the fee and cost policy (Tarif- und Kostenordnung). The conclusion of the master agreement shall - neither for wuddi nor for the Customer - create a right to demand that individual lease agreements are entered into. The applicable prices and fees shall exclusively be the current prices and fees at the time of rental respectively reservation (if any), as stipulated in the SHARE NOW App or the SHARE NOW Web-Portal (for Day Rentals with Pre-Reservation) or in the fee and cost policy available at [www.share-now.com](http://www.share-now.com). In the case of Customers who have already entered into a master agreement with the SHARE NOW GmbH, the master agreement with SHARE NOW is entered into when the respective customer accepts the General Terms and Conditions before renting a vehicle of wuddi for the first time.
- (3) wuddi reserves the right to reject the registration of a Customer if there is reason to assume that he/she will not act in accordance with the agreement. A Customer must not register several accounts with wuddi.
- (4) wuddi expressly reserves the right to make reasonable amendments to the General Terms and Conditions and the fee and cost policy. Any amendments shall be announced to the Customer by email and by publication on the SHARE NOW website. Changes shall be deemed approved if the Customer does not object to them in text form (e.g. fax, email) within six weeks of the announcement of the respective change. wuddi shall specifically point this consequence out

widerspricht. Auf diese Folge wird wuddi bei der Bekanntgabe der Änderungen besonders hinweisen. Für die Rechtzeitigkeit des Widerspruchs ist dessen Absendetermin maßgeblich.

when announcing the amendment. For the objection to be deemed made in time, the dispatch date shall be decisive.

- (5) Die Verträge werden in deutscher Sprache geschlossen. Der Vertragstext wird nach dem Vertragsschluss von wuddi gespeichert und Ihnen per E-Mail zugesendet. Im Falle von Widersprüchen zwischen der deutschen und der englischen Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen geht die deutsche Version vor.

- (5) The agreements are concluded in German language. The wording of the agreement will be stored by wuddi after conclusion of the agreement and sent to you by email. In the event of any conflict between the German language and the English language versions of the General Terms and Conditions, the German language version shall prevail.

## § 2 Definitionen

## § 2 Definitions

- (1) „Kunde“ ist eine natürliche oder juristische Person oder Personengesellschaft (die beiden letzteren werden nachfolgend zusammen auch „Firmenkunden“ genannt), die sich erfolgreich und ordnungsgemäß bei wuddi registriert und die einen gültigen Rahmenvertrag mit wuddi abgeschlossen hat.

- (1) "Customer" shall mean an individual, an entity or a partnership (the latter two are hereinafter also referred to as "Business Customers") that has properly and successfully registered with SHARE NOW and entered into a valid master agreement with wuddi.

- (2) „SHARE NOW Fahrzeuge“ sind Fahrzeuge, die die wuddi GmbH als Franchisenehmer unter dem CI der SHARE NOW GmbH über die SHARE NOW App zur Vermietung anbietet.

- (2) „SHARE NOW vehicles“ are vehicles, that the wuddi GmbH as a Franchisee operates under the CI of SHARE NOW GmbH through the SHARE NOW app.

- (2) „SHARE NOW App“ ist eine Smartphone-Applikation, die u.a. als Zugangsmittel für das Reservieren und Mieten von SHARE NOW Fahrzeugen dient. Der SHARE NOW App gleichgestellt sind Apps anderer Anbieter, die von SHARE NOW für die An- und Abmietung von SHARE NOW Fahrzeugen offiziell zugelassen sind.

- (3) "SHARE NOW App" is a smartphone application that serves, inter alia, as access medium for reserving and leasing SHARE NOW vehicles, to the extent this is technically possible at the respective SHARE NOW location. For details on the technical availability and the functional scope of the SHARE NOW App at each SHARE NOW site, please refer to SHARE NOW's website. Instead of the SHARE NOW App, it is also possible to use apps of other providers that are officially authorized by SHARE NOW for leasing and terminating a lease of SHARE NOW vehicles

- (4) „Station“ ist der Standort in einer Stadt, in dessen Grenzen das SHARE NOW Fahrzeug an- und abgemietet werden kann. Für das Abmieten des SHARE NOW Fahrzeugs außerhalb der Station können Kostenpauschalen gemäß der Tarif- und Kostenordnung zu zahlen sein; § 14 (9) findet Anwendung. Die jeweiligen Stationen können in ihrer jeweils aktuellen Form auf der SHARE NOW Website und in der SHARE NOW App eingesehen werden.

- (4) "station" is the location in a SHARE NOW city within the boundaries of which the SHARE NOW vehicle can be rented and returned. For returning the SHARE NOW vehicle to the station, lump sum costs may be payable in accordance with the fee and cost policy; § 14 (9) applies. The business regions in the SHARE NOW cities can be viewed, in their current form, on the SHARE NOW website and in the SHARE NOW App.

- (5) Als „gültige Fahrerlaubnis“ werden europäische Führerscheine aus der Europäischen Union (EU) und/oder dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) akzeptiert. Nicht-EU/-EWR Führerscheine werden nur in Verbindung mit einem internationalen Führerschein oder einer beglaubigten Übersetzung des nationalen Führerscheins in die Deutsche oder Englische Sprache sowie einem Nachweis der Einreise in die EU/den EWR akzeptiert.

- (5) European driver's licenses from the European Union (EU) and/or the European Economic Area (EEA) are accepted as a "valid driver's license". Non-EU/EEA driver's licenses are only accepted in conjunction with an International Driving Permit or a certified translation of the national driver's license in German or English and a proof of entry into the EU/the EEA.

- (6) „Carsharing“ bezeichnet Mieten von bis zu 24 Stunden, die in der SHARE NOW App kurzfristig reserviert bzw. begonnen werden.

- (6) "CarSharing" means rentals with a rental term of up to 24 hours that are reserved respectively commenced on short notice in the SHARE NOW App.

- (7) „Tagesmieten“ sind Mieten von 24 Stunden bis zu 14 Tagen, die in der SHARE NOW App kurzfristig / spontan reserviert bzw. begonnen werden.

- (7) "Day Rentals" are rentals lasting from 1 hours up to 14 days that are reserved respectively commenced on short notice respectively spontaneously in the SHARE NOW App.

- (8) „CarSharing oder Tagesmieten mit Vorabreservierung“ sind Mieten von 1 Stunde bis zu 14 Tagen, die über die SHARE NOW App vorab reserviert werden.

- (8) "CarSharing or Day Rentals with Pre-Reservation" are rentals lasting from 1 hours up to 14 days that are pre-reserved via the SHARE NOW App.

- (9) „Zugangsmittel“ ist die SHARE NOW App.

- (9) "Access Tool" is the SHARE NOW App

### § 3 Abrechnungskonto, Nutzerdaten

- (1) Um das SHARE NOW Fahrzeug anmieten, reservieren und nutzen zu können, muss der Kunde entweder während der Registrierung oder in der SHARE NOW App ein Zahlungsmittel (z. B. Kreditkarte, Paypal) ausgewählt und die entsprechenden Daten hinterlegt haben. Hierbei behält sich wuddi das Recht vor, Kreditkartenzahlung zu verlangen, um mit dem Kunden einen Einzelmietvertrag abzuschließen.
- (2) Im Standardzahlungsprofil muss der Inhaber des gewählten Zahlungsmittels mit dem Kunden übereinstimmen. Der Kunde hat die von ihm im SHARE NOW Benutzerkonto hinterlegten persönlichen Daten auf aktuellem Stand zu halten. Dies gilt insbesondere für seine Privatanschrift, E-Mail-Adresse, persönliche Mobilfunknummer, Führerscheindaten und Bankverbindung bzw. Kreditkarten-Daten. Sollten die Daten nachweislich nicht aktuell sein (z.B. Zustellung E-Mail nicht möglich, Mobilfunknummer veraltet) behält sich wuddi vor, das Benutzerkonto des Kunden vorläufig zu sperren.
- (3) Bei Speicherung der Kreditkartendaten sowie Akzeptieren der Kreditkarte als Zahlungsmittel ermächtigt der Kunde wuddi, die jeweilige Kreditkarte auch mit allen Tarifen, Kostenpauschalen und Vertragsstrafen zu belasten, die unter dem Rahmenvertrag und/oder dem Einzelmietvertrag zahlbar sind

### § 4 Fahrberechtigung, Führerscheinvalidierung

- (1) Zur Übernahme und Führung von SHARE NOW Fahrzeugen sind ausschließlich natürliche Personen berechtigt, die
  - a) ein Mindestalter von 18 Jahren vollendet haben und in Besitz einer in vollem Umfang gültigen Fahrerlaubnis zum Führen eines PKW sind (nicht gesperrt, verfallen, aufgehoben, für ungültig erklärt oder entzogen) – für bestimmte Fahrzeugmodelle gilt ein höheres Mindestalter, das in der SHARE NOW App angezeigt wird;
  - b) die ihren gültigen Führerschein während der Miete bei sich tragen und alle darin ggf. enthaltenen Bedingungen und Auflagen erfüllen;
  - c) über ein aktives Benutzerkonto bei der wuddi GmbH, bei der SHARE NOW GmbH oder einer anderen SHARE NOW Landesgesellschaft verfügen, welche von SHARE NOW für die An- und Abmietung von SHARE NOW Fahrzeugen offiziell zugelassen sind.
  - d) über ein gem. §4 (3) freigeschaltetes Zugangsmittel verfügen

Bei Fahrern unter 21 Jahren können zusätzliche Gebühren anfallen. wuddi steht es frei, individuelle Ausnahmen von einem erhöhten Mindestalter bei Zahlung zuzulassen. Die entsprechenden Preise werden in der Tarif- und Kostenordnung und/oder SHARE NOW App und/oder dem SHARE NOW Web-Portal angegeben.

- (2) Kunden, die natürliche Personen sind, müssen vor Abschluss von Einzelmietverträgen ihre Identität und Fahrerlaubnis von einem autorisierten online-Dienst (online Validierung) Überprüfen lassen. Die Validierung mittels der SHARE NOW App erfolgt auf

### § 3 Settlement account, user data

- (1) To be able to lease, reserve, and use the SHARE NOW vehicle, the Customer must have selected means of payment (e.g. credit card, Paypal) either during the registration or in the SHARE NOW App and must have entered the corresponding data. SHARE NOW reserves the right to request credit card payment in order to conclude an individual lease agreement with a Customer.
- (2) In the standard payment profile, the owner of the selected payment method must match the Customer. The Customer must keep the personal data he/she entered into the SHARE NOW user account up to date. This shall apply in particular to the Customer's address, email address, personal mobile phone number, driver's license information and bank details and/or credit card information. If the data is demonstrably out of date (e.g. email cannot be delivered, mobile phone number is outdated), wuddi reserves the right to temporarily block such Customer's account.
- (3) When saving the Customer's credit card details and accepting those as means of payment, the Customer authorizes wuddi to take payments from the respective credit card for all fees, lump sum costs and contractual penalties payable under the master agreement and/or the individual lease agreement.

### § 4 Right to drive, driver's license validation

- (1) The right to take over and drive SHARE NOW vehicles shall be limited to individuals who:
  - a) have reached a minimum age of 18 years and hold a valid driver's license for cars in full force and effect (not suspended, obsolete, cancelled, invalidated or withdrawn) – with regard to certain car models a higher minimum age applies which will be shown in the SHARE NOW App;
  - b) carry their valid driver's license with them during the term of the lease and comply with all conditions and requirements set out therein, if any;
  - c) have an active account with wuddi, SHARE NOW GmbH or a different SHARE NOW national company that has been officially authorized by SHARE NOW for the rental and return of SHARE NOW vehicles.
  - d) have a means of access activated in accordance with Section 4 (3).

For drivers under 21, extra fees may be charged. wuddi may also make exceptions from higher minimum age requirements against payment of fees. All related fees are set out in the fee and cost policy and/or shown in the SHARE NOW App and/or in the SHARE NOW Web-Portal

- (3) Customers who are individuals must validate their identity and drivers' license through the online validation process according to the instructions prior to the conclusion of the individual lease agreement. Validation with the SHARE NOW App is made based

Grundlage eines Validierungsvertrags mit wuddi. Dieser kommt zustande, wenn der Kunde die Validierungsfunktion in der SHARE NOW App aufruft, und nachdem der Kunde beide Seiten (Vorder- und Rückseite) seines Führerscheins abfotografiert und ein Foto von sich selbst gemacht hat und dieses hochgeladen hat. Nach dem Hochladen der Bilder wird die Validierung durchgeführt. Ist der Kunde ein Verbraucher, steht ihm das Recht zu, seine auf Abschluss des Validierungsvertrages gerichtete Willenserklärung zu widerrufen (siehe dazu die Widerrufsbelehrung unter § 19).

on a validation agreement with wuddi. The agreement is entered into when the Customer chooses the driver's license validation option in the SHARE NOW App and uploads the pictures, which the Customer has taken of its driver's license (front and back) and him/herself. After the upload of your pictures, the validation process commences. If the Customer is a consumer he/she is entitled to withdraw the declaration to enter into the validation agreement (see information on right of withdrawal § 19 below).

(3) Nach erfolgreicher Validierung der Fahrerlaubnis schaltet wuddi die Zugangsmittel des Kunden für maximal sechsunddreißig (36) Monate frei. Um die Zugangsmittel des Kunden für einen weiteren Zeitraum von sechsunddreißig (36) Monaten freizuschalten, hat der Kunde erneut einen Validierungsprozess zu durchlaufen, um die Gültigkeit seiner Fahrerlaubnis nachzuweisen. Bei Nicht-EU/-EWR Führerscheinen wird das Zugangsmittel für maximal sechs (6) Monate nach Einreise in die Bundesrepublik Deutschland freigeschaltet. Ausgenommen sind Schweizer Führerscheine, für die ein Zeitraum von maximal sechsunddreißig (36) Monaten gilt. Unabhängig davon behält sich wuddi das Recht vor, den Kunden jederzeit aufzufordern, die Gültigkeit seiner Fahrerlaubnis nachzuweisen.

(3) Having successfully validated the driver's license, wuddi shall activate such Customer's access tools for a maximum of thirty-six (36) months. To activate the Customer's access tools for another thirty-six (36) months, the Customer shall conduct a validation process to validate its driver's license. For non-EU/EEA driver's licenses, the means of access shall be activated for a maximum of six (6) months after entry into the Federal Republic of Germany. For Swiss driver's licenses a maximum of thirty-six (36) months applies. Irrespective thereof, wuddi reserves the right to request the Customer at any time, to proof the validity of his driver's license.

(4) Bei Entzug oder Verlust der Fahrerlaubnis erlischt unmittelbar die Fahrberechtigung für SHARE NOW Fahrzeuge für die Dauer des Verlustes oder Entzuges. Dasselbe gilt für die Dauer eines Fahrverbotes. Kunden haben die Entziehung oder Einschränkungen ihrer Fahrerlaubnis, wirksam werdende Fahrverbote oder eine vorübergehende Sicherstellung oder Beschlagnahme ihres Führerscheins unverzüglich an wuddi zu melden.

(4) If the driver's license is withdrawn or lost, the right to drive the SHARE NOW vehicle shall immediately be suspended for the duration of the withdrawal or loss. The same shall apply for the duration of a driving ban. Customers shall notify wuddi without undue delay of the suspension or limitation of their right to drive, any driving bans becoming effective or any temporary securing or seizure of their driver's license.

(5) Kunden dürfen einer anderen Person nur gestatten, ein SHARE NOW Fahrzeug zu führen, wenn diese registrierte Kunden von wuddi sind, deren Fahrerlaubnis erfolgreich validiert und im Rahmen des jeweiligen Einzelmietvertrags diese Person als Zweitfahrer hinzugefügt wurde. Es gelten hierfür die in der Tarif- und Kostenordnung und/oder SHARE NOW App angegebenen Preise.

(5) Customers shall only permit a third party to drive a SHARE NOW vehicle if the third party is a registered customer of wuddi, the third party's driver's license has been successfully validated and if under the respective individual lease agreement this third party has been added as a second driver. The fees set out in the fee and cost policy and/or shown in the SHARE NOW App apply.

Der Kunde ist in jedem Fall verpflichtet, die Fahrtüchtigkeit des Dritten zu überprüfen.

In any case, the customer is obliged to check the driving ability of the third party.

Der Kunde hat gegenüber wuddi ein dem Zweitfahrer bei Gebrauch eines SHARE NOW Fahrzeugs zur Last fallendes Verschulden zu vertreten. Abgesehen davon ist es allen Kunden strikt untersagt, anderen Personen die Führung von SHARE NOW Fahrzeugen zu ermöglichen. Insbesondere ist die Weitergabe der Kundenlogin- Daten (SHARE NOW Benutzername, SHARE NOW Passwort und SHARE NOW PIN) an andere Personen nicht gestattet. Für jeden Fall der schuldhaften Zuwiderhandlung verpflichtet sich der Kunde zur Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe von 1.000 EUR. Die Geltendmachung von Schäden bleibt unberührt. Die Vertragsstrafe wird in diesem Fall angerechnet.

In the relationship to wuddi the Customer shall be liable for culpability of the third party in the use of the SHARE NOW vehicle. Apart from that, all Customers are strictly prohibited from enabling any third party to drive the SHARE NOW vehicles. In particular, it is not allowed to disclose the Customer login data (SHARE NOW user name, SHARE NOW password, and SHARE NOW PIN) to any third party. For every case of culpable non-compliance, the Customer shall pay a contractual penalty in the amount of 1.000 EUR. The right to claim for damages shall remain unaffected. In this case, the contractual penalty shall be deducted from such damages.

Soweit kein Versicherungsschutz besteht, haftet der Teilnehmer für alle Kosten und Schäden, die Dritte verursachen, denen er die Fahrt ermöglicht hat.

If there is no insurance cover, the customer is liable for all costs and damage caused by third parties for whom he made the vehicle accessible.

## § 5 Zugangsmittel

## § 5 Access tools

(1) Für die Nutzung der SHARE NOW App als Zugangsmittel muss der Kunde über ein Mobiltelefon verfügen, das den technischen Anforderungen der

(1) To be able to use the SHARE NOW App as an access tool, the Customer must have a cell phone that is compatible with the technical requirements of the

SHARE NOW App genügt. Es wird bei jedem Download der App automatisch geprüft, ob ein Mobiltelefon diese Anforderungen erfüllt, wuddi garantiert insofern keine Kompatibilität. Der Kunde selbst hat für die Möglichkeit der mobilen Datenkommunikation und Bluetooth-Kommunikation zu sorgen und trägt etwaige Kosten der Datenübertragung, die gegenüber seinem Mobilfunkprovider entstehen.

SHARE NOW App. For every download of the App, the system automatically checks whether the cell phone is compatible with such requirements; wuddi does not guarantee compatibility in that respect. The Customer personally shall provide the possibility of mobile data communication and Bluetooth connection and shall bear any data transmission costs which become payable to the Customer's mobile service provider.

- (2) Es ist untersagt, die SHARE NOW App mit informationstechnischen Methoden zu manipulieren. Die Zuwiderhandlung und der Versuch führen unmittelbar zum Ausschluss von wuddi und der Kunde trägt die Kosten eines aus der Zuwiderhandlung ggf. resultierenden Schadens.
- (3) Der Kunde hat einen Verlust oder die Zerstörung seines mobilen Endgerätes, auf dem die SHARE NOW App installiert ist, unverzüglich dem Kundenservice von wuddi zu melden, so dass wuddi das Zugangsmittel sperren und eine missbräuchliche Verwendung unterbinden kann. Der Kunde wird über die erfolgte Sperrung via E-Mail informiert.
- (4) Während des Registrierungsprozesses erstellt der Kunde ein Passwort, das ihm Zugang zu vertraulichen Informationen und Funktionen in der SHARE NOW App verschafft (z. B. SHARE NOW Fahrzeuge anmieten, Rechnungen einsehen, persönliche/firmenbezogene Daten einsehen / ändern). Weiterhin erstellt der Kunde eine persönliche Identifikationsnummer (PIN), mit deren Hilfe er sich im SHARE NOW Fahrzeug bzw. in der SHARE NOW App authentifizieren kann, um eine Fahrt anzutreten. Der Kunde verpflichtet sich, Passwort und PIN strikt geheim zu halten und Dritten nicht zugänglich zu machen. Insbesondere darf der Kunde Passwort und PIN auf keinen Fall auf einem Zugangsmittel oder dessen Trägermedium vermerken, dort abspeichern oder in anderer Weise in der Nähe des Zugangsmittels aufbewahren. Der Kunde verpflichtet sich, Passwort und PIN (letztere durch Kontaktieren des Kundenservices) unverzüglich zu ändern, falls Grund zu der Annahme besteht, dass ein Dritter davon Kenntnis erlangt haben könnten.
- (5) Die SHARE NOW PIN ist vor dem Zugriff durch Dritte geschützt aufzubewahren. Der Kunde haftet bei Zuwiderhandlung.

- (2) It is prohibited to manipulate the SHARE NOW App by means of information technology. Any non-compliance will immediately lead to the exclusion from wuddi and the Customer shall bear the costs of any damage resulting from non-compliance, if any.
- (3) The Customer shall report a loss or the destruction of the mobile device on which the SHARE NOW App is installed to wuddi's service center to enable wuddi to block such access tool and prevent misuse. The Customer shall be informed by email that the access tool has been blocked.
- (4) During the registration process, the Customer will create a password to access confidential information and functions in the SHARE NOW App portal (e.g. rent SHARE NOW vehicles, viewing invoices, viewing/changing personal/business data). In addition, the Customer will create a personal identification number (PIN) for the purpose of authenticating himself/herself in the SHARE NOW vehicle or in the SHARE NOW App to start a trip. The Customer is obligated to keep the password and PIN strictly confidential and protect them from access by any third party. In particular, the Customer must not at any rate note or store the password and PIN on an access tool or its carrier medium or otherwise keep them near the access tool. The Customer shall change the password and the PIN (the latter by contacting the customer service) immediately if there is reason to assume that it/they might have been disclosed to any third party.
- (5) The SHARE NOW PIN shall be kept secure from access by a third party. The Customer shall be liable for any non-compliance.

## § 6 Reservierung und Abschluss von Einzelmietverträgen

## § 6 Reservation and conclusion of individual lease agreements

- (1) Registrierte und validierte Kunden können SHARE NOW Fahrzeuge anmieten.  
  
Eine Nutzung ist nur für solche SHARE NOW Fahrzeuge möglich, die in der SHARE NOW App angezeigt werden.  
  
Buchungen können gemäß den Bedingungen der Tarifordnung storniert werden. Steht dem Teilnehmer bei Beginn der Buchungszeit das Fahrzeug nicht zur Verfügung, so steht ihm frei, ein anderes Fahrzeug zu buchen oder die Fahrt unentgeltlich zu stornieren.
- (2) Reservierung bei CarSharing und Tagesmieten. Ein konkretes SHARE NOW Fahrzeug kann reserviert werden. Die aktuellen max. Reservierungszeiten sind auf der Website und in der SHARE NOW App angegeben. Die Reservierung ist gebührenfrei. Gebühren fallen dann an, wenn der Kunde die Reservierung selbst aktiv verlängert oder ein SHARE NOW Fahrzeug kurzfristig erneut reserviert. Der

- (1) Registered and validated Customers may rent SHARE NOW vehicles.  
  
Use is only possible for those SHARE NOW vehicles that are displayed in the SHARE NOW app.  
  
Bookings can be canceled according to the terms of the charging rules. If the vehicle is not available to the participant at the beginning of the booking time, he is free to book another vehicle or to cancel the trip free of charge.
- (2) Reservation for Carsharing and Day Rentals. A specific SHARE NOW vehicle may be reserved. The current max. reservation time is stated on the website and in the SHARE NOW App. The reservation is free of charge for the duration shown in the SHARE NOW App. Upon expiry of the free reservation period the reservation is subject to fees for each additional minute of reservation time as shown in the SHARE NOW App.

Auftrag kann nur über die SHARE NOW App erteilt werden. wuddi behält sich die freie Entscheidung über den Abschluss von Einzelverträgen vor. In Einzelfällen kann es auch auf Grund von Ungenauigkeiten des GPS-Signals zu Abweichungen des tatsächlichen vom angezeigten Standort kommen.

- (3) Abschluss von Einzelmietverträgen. Der Einzelmietvertrag über die Nutzung eines SHARE NOW Fahrzeugs wird abgeschlossen, indem der Kunde den Mietvorgang mit seinem Zugangsmittel startet und der Bordcomputer des SHARE NOW Fahrzeugs diesen Mietvorgang durch das Öffnen der Zentralverriegelung bestätigt hat. Durch Öffnen des SHARE NOW Fahrzeugs wird der Motor entsperrt und das SHARE NOW Fahrzeug kann genutzt werden. Durch Eingabe der PIN in die SHARE NOW App akzeptiert der Kunde die Miettarife. Der Kunde ist verpflichtet, das SHARE NOW Fahrzeug vor Fahrtantritt auf sichtbare Mängel, Schäden und grobe Verunreinigungen zu überprüfen und diese telefonisch oder über die SHARE NOW App oder per E-Mail an wuddi zu melden. Bei schweren Mängeln, Schäden und/oder Verschmutzungen hat der Kunde telefonisch wuddi zu kontaktieren, um die Art und Schwere der Mängel, Schäden und/oder Verschmutzungen festzustellen. Um eine verursachergerechte Zuordnung des Mangels, Schadens und/oder der Verschmutzung zu ermöglichen, muss die Meldung zwingend vor Motorstart erfolgen. Der Kunde ist verpflichtet, vollständig und wahrheitsgetreu entsprechende Angaben zu machen. wuddi kann die Benutzung des SHARE NOW Fahrzeuges untersagen, falls die Sicherheit der Fahrt beeinträchtigt erscheint.
- (4) Stornierung von Vorabreservierungen. Im Fall einer Tagesmiete mit Vorabreservierung erhält der Kunde das Recht, die Vorabreservierung bis zu 24 Stunden vor Abholung kostenlos zu stornieren. Bei Stornierungen mit einem Vorlauf von weniger als 24 Stunden vor Beginn der Miete fällt eine Stornierungsgebühr in der in der Tarif- und Kostenordnung ausgewiesenen Höhe an. Wenn der Kunde die Vorabreservierung nicht storniert und es versäumt, das SHARE NOW Fahrzeug zum Mietbeginn (d.h. mit einer Toleranz von 1 Stunde oder abhängig von einer Verspätung des angegebenen Flugs) abzuholen, fällt eine Gebühr, abhängig von der Dauer der Reservierung, in Höhe des in der Tarif- und Kostenordnung ausgewiesenen Betrags an.
- (5) Änderung von Vorabreservierungen. Der Kunde kann seine Vorabreservierung für eine Tagesmiete mit Vorabreservierung ändern. Für diese Änderung fällt gegebenenfalls eine Änderungsgebühr in der in der Tarif- und Kostenordnung ausgewiesenen Höhe an. Im Fall einer Änderung der Dauer einer Tagesmiete mit Vorabreservierung durch den Kunden, die eine neue Mietgebühr zur Folge hat, wird dem Kunden die Differenz der ursprünglichen Gebühr und der neuen Gebühr in Rechnung gestellt. Nicht genutzte Tage oder frühzeitig beendete Tagesmieten mit Vorabreservierung (d.h. der Kunde bringt das SHARE NOW Fahrzeug frühzeitig zurück) werden nicht erstattet. Weniger als 3 Stunden vor Abholung sind keine Änderungen mehr möglich.
- (6) wuddi ist berechtigt, bei Störungen des Nutzungsablaufes den Kunden auf der in den persönlichen Daten hinterlegten Mobilfunk-Nummer anzurufen.
- (4) Conclusion of Individual Lease Agreements. The individual lease agreement on the use of a SHARE NOW vehicle is entered into when the Customer starts the lease with his access device and the onboard computer of the SHARE NOW vehicle has confirmed the lease by opening the central locking. By opening the SHARE NOW vehicle the motor is unlocked and the SHARE NOW vehicle can be used. By entering the PIN into the SHARE NOW App, the Customer accepts the lease tariffs. Before driving off, the Customer is obliged to check the SHARE NOW vehicle for any visible defect, damage, and gross soiling and to report them to wuddi via the SHARE NOW App, by telephone or by email. In the case of serious defect, damage and/or soiling, the Customer shall contact wuddi by telephone to report the nature and seriousness of the defect, damage and/or soiling. To enable a correct allocation of the defect, damage, or soiling to the person causing the defect, damage, or soiling, it is indispensable to make the report before starting the engine. The Customer is obliged to provide the corresponding information completely and truthfully. wuddi is entitled to prohibit the use of the SHARE NOW vehicle if the driving safety seems impaired.
- (4) Cancellations of Pre-Reservations. In case of a Day Rental with Pre-Reservation, the Customer is granted a right to cancel the pre-reservation up to 24 hours before pick-up free of charge. In case of cancellations less than 24 hours before the rental pick-up time a cancellation fee as set out in the fee and cost policy applies. If the Customer does not cancel and fails to collect the SHARE NOW vehicle on the rental start date (i.e. with a tolerance period of 1 hour or subject to delays of an indicated flight) a rental fee in the amount payable for one day applies
- (5) Amendments of Pre-Reservations. The Customer may amend its pre-reservation for a Day Rental with Pre-Reservation. Such amendment may be subject to an amendment fee as set out in the fee and cost policy. In case of an amendment of the term of a Day Rental by the Customer that results in a new rental fee, the difference between the agreed and the new rental fee is charged to the Customer. No refunds shall be given for unused days for Day Rentals with Pre-Reservation ended early (i.e. the Customer returns the SHARE NOW vehicle before the end of the agreed rental period). In case of an extension the difference between the agreed and the new rental fee is charged to the Customer. Changes are not possible with lead times lesser than 3 hours before pick-up.
- (7) wuddi is entitled to call the Customer under the cell phone number registered in the personal data if the usage process is interrupted.

wuddi ist ferner berechtigt, eine weitere Nutzung des SHARE NOW Fahrzeugs zu untersagen, falls ein Vertragswidriges Verhalten (z.B. Verstoß gegen §9) vermutet wird.

Furthermore, wuddi is entitled to prohibit further use of the SHARE NOW vehicle if behavior contrary to contract (e.g. violation of §9) is suspected.

- |   |   |
|---|---|
| (8) Die Mietzeit beginnt mit Abschluss des Einzelmietvertrages und endet, wenn der Kunde den Mietvorgang gemäß § 10 ordnungsgemäß beendet hat, oder wenn wuddi gemäß diesen AGB zur Beendigung der Miete berechtigt ist und die Miete einseitig beendet.  | (8) The term of the individual lease agreement shall commence upon entering into the agreement and end when the Customer has properly terminated the lease pursuant to § 10 or if wuddi is entitled to terminate the rental in accordance with these General Terms and Conditions and terminates the rental unilaterally.   |
| (9) Die Mietzeit eines Einzelmietvertrages im Rahmen des CarSharings beträgt bis zu 24 Stunden; die Mietzeit einer Tagesmiete sowie Tagesmieten mit Vorabreservierung beträgt bis zu 14 Tage. wuddi kann gelegentlich Einzelmietverträge mit längerer Mietzeit anbieten, die dann in der SHARE NOW App und/oder dem SHARE NOW Web-Portal angezeigt werden. wuddi behält sich das Recht vor, Einzelmietverträge jederzeit einseitig zu beenden, wenn die jeweilige maximale Mietzeit überschritten wird. | (9) The term of an individual lease agreement for CarSharing shall be up to 24 hours; the term of an individual lease agreement for Day Rentals, Day Rentals with Pre-Reservation and Prepaid Day Rentals shall be up to 14 days. Wuddi may sometimes offer an extended maximum term for an individual lease agreement which will be shown in the SHARE NOW App and/or the SHARE NOW Web-Portal. wuddi reserves the right to terminate individual lease agreements unilaterally at any time if the respective maximum term has expired. |
| (10) wuddi ist berechtigt, das SHARE NOW Fahrzeug in Abstimmung mit dem Kunden jederzeit zurückzunehmen und durch ein vergleichbares SHARE NOW Fahrzeug zu ersetzen.  | (10) wuddi is entitled to take back the SHARE NOW vehicle and replace it by a comparable SHARE NOW vehicle at any time in coordination with the Customer.   |
| (11) Seine Willenserklärung zum Abschluss des Einzelmietvertrages kann der Kunde nicht widerrufen.  | (11) The Customer is not entitled to withdraw his/her declaration to enter into the individual lease agreement.   |

#### **§ 7 Preise, Zahlungsverzug, Guthaben**

#### **§ 7 Prices, default in payment, credit balance**

- |   |  |
|---|--|
| (1) Der Kunde verpflichtet sich zur Zahlung der Preise für den bei Mietbeginn bzw. (Vorab-) Reservierung (sofern eine solche erfolgt) geltenden Tarif. Der jeweils geltende Tarif für den Einzelmietvertrag wird dem Kunden vor Antritt jeder Miete / (Vorab-) Reservierung in der SHARE NOW App und/oder dem SHARE NOW Web-Portal angezeigt. Eine Änderung des Tarifs nach Mietbeginn ist nicht möglich. Alle Tarife werden entweder in der SHARE NOW App angezeigt oder sind der jeweils aktuellen Tarif- und Kostenordnung zu entnehmen. Alle Kostenpauschalen sind der jeweils aktuellen Tarif- und Kostenordnung zu entnehmen. Dabei handelt es sich um Endpreise, die die jeweilig gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer beinhalten. Beim Carsharing, Tagesmieten und CarSharing oder Tagesmieten mit Vorabreservierung ist die Zahlung mit Beendigung des Einzelmietvertrags fällig. | (1) The Customer shall pay the prices for the selected rate applicable at the commencement of the individual lease respectively (pre-)reservation (if any). The relevant rate is displayed to the Customer prior to each lease / (pre-)reservation within the SHARE NOW App and/or the SHARE NOW Web-Portal. A change to a different rate is not possible after commencing the individual lease. All rates and fees are either displayed in the SHARE NOW App or set out in the fee and cost policy. All lump sum costs are set out in the fee and cost policy as amended from time to time. The prices are end prices that include the applicable statutory VAT. For Carsharing, Day Rentals and Day Rentals with Pre-Reservation, the payment shall be due upon termination of the individual lease agreement. |
| (2) wuddi kann einen angemessenen Betrag als Sicherheitskaution über das gewählte Zahlungsmittel vor Mietbeginn autorisieren. Wenn eine Sicherheitskaution Anwendung findet, wird wuddi den Kunden darüber informieren und die Sicherheitskaution wird zwischen den Parteien im Einzelmietvertrag vereinbart.   | (2) wuddi may pre-authorize a reasonable amount as a security deposit on the Customer's selected means of payment prior to the commencement of the individual lease. If a security deposit applies, wuddi will inform the Customer thereof and the security deposit will be agreed upon in the individual lease agreement between the parties.   |
| (3) Sollte das SHARE NOW Fahrzeug nicht fahrtüchtig sein, wird dem Kunden kein Mietzins berechnet.  | (3) If the SHARE NOW vehicle is not fit for use, no fees will be charged to the Customer.  |
| (4) Guthaben können in Form eines Euro-Guthabens erworben oder im Rahmen von Vertriebsaktionen gewährt werden. Es gelten die jeweils gültigen Konditionen.  | (4) A credit balance can be acquired in the form of Euro funds; it is also possible that Euro funds are granted in the course of promotional activities. The relevant conditions apply.  |
| (5) Erhält ein Kunde Guthaben, so wird dieses innerhalb von 3 Werktagen dem Guthaben-Konto gutgeschrieben. Guthaben können nur auf das Standardzahlungsprofil (privat) gutgeschrieben werden, nicht aber auf ein Firmenkundenprofil, und  | (5) If a Customer receives a credit balance, it will be credited to the account within 3 working days. Funds can only be credited on the Customer's standard payment profile (private), but not to a Business Customer profile, and cannot be transferred to another   |

können auch keinem anderen Standardzahlungsprofil (privat) gutgeschrieben werden. Weist das Guthaben-Konto des Kunden ein örtlich einlösbares Guthaben auf, werden die Nutzungen zuerst von diesem Guthaben-Konto in Abzug gebracht. Hierbei werden zuerst verfallende Guthaben zuerst verbraucht. Soweit der Kunde kein Guthaben auf seinem Guthaben-Konto hat – oder die Nutzung das vorhandene Guthaben überschreitet – wird das favorisierte Zahlungsmittel des Kunden zur Abrechnung verwendet. Der Kunde kann den aktuellen Stand seines Guthabens jederzeit in der SHARE NOW App oder im SHARE NOW Benutzerkonto einsehen. Nicht innerhalb der Gültigkeit des jeweiligen Guthabens genutzte Kontingente verfallen.

standard payment profile (private). If the Customer's account contains a credit balance that is locally redeemable, the relevant credit balance will at first be consumed for the Customer's usage. The credit funds expiring the soonest will be consumed first. To the extent the Customer does not have funds on his/her account, – or the usage exceeds the existing funds – the Customer's preferred means of payment will be used for the charges. The Customer can view the current status of his/her funds at any time in the SHARE NOW App or the SHARE NOW account. Any allotments not used within the validity period of the respective funds shall be forfeited.

- |  |  |
|--|--|
| <p>(6) Das Guthaben von wuddi kann beim Abschluss eines Einzelmietvertrages mit der SHARE NOW GmbH, nicht aber mit einer anderen SHARE NOW Landesgesellschaft eingelöst werden.</p> <p>(7) Das Guthaben kann für folgende Tarifbestandteile genutzt werden: Fahren</p> <p>(8) Die Nutzung von SHARE NOW Fahrzeugen wird nach Maßgabe des jeweiligen Paketes. Pakete gelten jeweils nur für einen Mietvorgang eines SHARE NOW Fahrzeugs und nicht genutzte Paketbestandteile (z.B. Fahrtzeit) verfallen bei Mietende (§ 10).</p> <p>(9) Zahlungen als Privatkunde erfolgen nach der gewählten Zahlungsmethode. Der Kunde ist verpflichtet, dafür zu sorgen, dass sein (Bank)Konto, über welches das Einzugs- oder (SEPA-) Lastschriftverfahren läuft, oder ein sonstiges gewähltes Zahlungsmittel über eine ausreichende Deckung verfügt. Wird der eingezogene Betrag von der Bank zurückbelastet und hat der Kunde diesen Umstand zu vertreten, hat der Kunde die Bankkosten zu bezahlen sowie in der Folge eine Mahngebühr laut aktuell gültiger Tarif- und Kostenordnung zu entrichten; der Kunde kann jedoch nachweisen, dass ein Schaden oder eine Wertminderung überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Mahngebühr ist, § 14 (9) findet Anwendung. wuddi behält sich das Recht vor, vom Kunden angegebene Zahlungsmittel abzulehnen und unter mehreren angegebenen Zahlungsmitteln das vom Kunden als Standardzahlungsmittel ausgewählte Zahlungsmittel abzuändern, worüber der Kunde gegebenenfalls im Voraus informiert wird.</p> <p>(10) Zahlungen als Firmenkunde erfolgen per Überweisung oder per Kreditkarte nach turnusmäßiger Rechnungsstellung.</p> <p>(11) Im Hinblick auf Ansprüche, die nicht auf demselben Vertragsverhältnis beruhen, kann der Kunde ein Zurückbehaltungsrecht nur geltend machen, soweit sein Gegenanspruch unbestritten, rechtskräftig festgestellt oder entscheidungsreif ist.</p> <p>(12) Sonderangebote, Rabatte, Gutscheine und ähnliche Vergünstigungen können nicht miteinander kombiniert werden, soweit dies nicht jeweils ausdrücklich zugelassen ist.</p> <p>(13) Gegen die Ansprüche von wuddi kann der Kunde nur dann aufrechnen, wenn die Gegenforderung des Kunden unbestritten, rechtskräftig festgestellt oder entscheidungsreif ist.</p> | <p>(6) The credit balance with wuddi be used in case of an individual lease agreement entered into with SHARE NOW GmbH, but not with another local SHARE NOW company.</p> <p>(7) The credit balance can be used for the following rates and fees: Driving</p> <p>(8) The use of SHARE NOW vehicles shall – in line with the Customer's selection in the individual lease agreement the relevant package Packages shall only apply for one lease of a SHARE NOW vehicle and unused parts (e.g., driving time) expire upon end of the respective lease (§ 10).</p> <p>(9) Payments as a private Customer shall be made according to the selected means of payment. The Customer shall ensure that his/her (bank) account that is used for (SEPA) direct debiting or any other selected means of payment has sufficient cover. If the amount debited is charged back by the bank and the Customer is responsible for this, the Customer shall pay the bank expenses and, subsequently, a dunning charge in accordance with the current fee and cost policy; however, the Customer may show that damage or decrease in value has either not occurred or is substantially less than the dunning charge, § 14 (9) applies wuddi reserves the right to reject any means of payment specified by the Customer and, if several means of payment have been specified, to change the means of payment selected as default means of payment by the Customer; this shall be communicated to the Customer in advance, if applicable.</p> <p>(10) Payments as a Business Customer shall be made by bank transfer or by credit card upon periodic invoicing.</p> <p>(11) With regard to claims that are not based on the same contractual relationship, the Customer shall only be entitled to assert a right of retention or withholding to the extent that his counterclaim is uncontested, ready for decision or has been finally adjudicated.</p> <p>(12) Special offers, discounts, vouchers and similar offers cannot be combined, unless to the extent expressly permitted in the individual case.</p> <p>(13) The customer can only offset against wuddi's claims if the customer's counterclaim is undisputed, legally established or ready for a decision.</p> |
|--|--|

**§ 8 Abtretung, Einzugsermächtigung und Pre-Notification**

**§ 8 Assignment, direct debit authorization, and pre-notification**

- |   |  |
|---|--|
| <p>(1) wuddi behält sich vor, seine Forderungen aus dem Vertragsverhältnis abzutreten. In diesem Fall Übermittelt wuddi die für die Durchführung der Forderungsabtretung erforderlichen Daten an den Abtretungsempfänger, der diese Daten nicht für andere Zwecke verarbeiten oder nutzen darf. Über eine entsprechende Abtretung wird der Kunde in der jeweiligen Rechnung verständigt. In diesem Fall kann der Kunde Zahlungen nur noch an den Abtretungsempfänger mit schuldbefreiender Wirkung leisten, wobei SHARE NOW weiterhin zuständig für allgemeine Kundenanfragen, Reklamationen etc. bleibt.</p> <p>(2) Der Kunde ermächtigt wuddi bzw. im Falle einer Abtretung der Forderung (§ 8 (1)) den Abtretungsempfänger widerruflich, die vom Kunden zu entrichtenden Entgelte und gegen ihn bestehenden Schadensersatzforderungen (einschließlich Kosten) in Zusammenhang mit dem Einzelmietvertrag (bis zur Höhe der vertraglich vereinbarten Selbstbeteiligung) per SEPA-Lastschrift zu Lasten des angegebenen Girokontos einzuziehen bzw. von der hinterlegten Kreditkarte oder einem sonstigen im wuddi Benutzerkonto hinterlegten Zahlungsmittel abzubuchen. In diesem Fall übermittelt wuddi die für die Durchführung der Forderungsabtretung erforderlichen Daten an den Abtretungsempfänger, der diese Daten nicht für andere Zwecke verarbeiten oder nutzen darf.</p> <p>(3) Wenn wuddi (oder bei einer Abtretung einer Forderung gemäß vorstehender Regelung der Abtretungsempfänger) fällige Zahlungen im Wege des SEPA-Lastschriftverfahrens einzieht, gilt für die Vorankündigung des Lastschrifteinzugs eine Frist von mindestens drei (3) Werktagen vor dem Einzug (Pre-Notification). Diese Ankündigungsfrist gilt für alle vereinbarten SEPA-Lastschriften in der Geschäftsbeziehung zwischen wuddi und dem Kunden.</p> | <p>(1) wuddi reserves the right to assign its receivables under the agreement. In this case, wuddi provides the data required for the assignment of receivables to the assignee who must not process or use such data for any other purpose. The Customer shall be notified of such an assignment in the respective invoice. In such case, the Customer may only make payments to the assignee with debt discharging effect; wuddi shall remain responsible for general customer requests, complaints, etc.</p> <p>(2) The customer revocably authorizes wuddi or, in the event of an assignment of the claim (§ 8 (1)), the assignee to collect the fees to be paid by the customer and claims for damages against him (including costs) in connection with the individual rental contract (up to the amount of the contractually agreed deductible) by SEPA direct debit from the specified current account or debited from the stored credit card or another means of payment stored in the wuddi user account. In this case, wuddi transmits the data required for the assignment of claims to the assignee, who may not process or use this data for other purposes.</p> <p>(3) If wuddi (or, in the case of an assignment of a receivable pursuant to the above provision the assignee) collects payments due via SEPA direct debiting, the notification period for direct debit collection is at least three (3) business days (pre-notification). This notification period shall apply to any agreed SEPA direct debiting in the business relationship between wuddi and the Customer.</p> |
|---|--|

**§ 9 Allgemeine Pflichten des Kunden/Verbote**

- (1) Sofern der Kunde nachfolgend verpflichtet wird, wuddi zu kontaktieren, so ist hierfür die in der SHARE NOW App hinterlegte Telefonnummer zu verwenden.
- (2) Der Kunde ist verpflichtet:
- a) das genutzte SHARE NOW Fahrzeug pfleglich und schonend zu behandeln, insbesondere die Vorschriften der Betriebsanleitung des Herstellers sowie die Einfahrvorschriften und die Einhaltung der vorgeschriebenen maximalen Drehzahl und Geschwindigkeit zu beachten,
  - b) Gewalt- und Unfallschäden oder grobe Verschmutzungen unverzüglich wuddi mitzuteilen,
  - c) das SHARE NOW Fahrzeug grundsätzlich gegen Diebstahl zu sichern (Fenster und Zentralverriegelung müssen verschlossen sein),
  - d) bei längeren Fahrten die Betriebsflüssigkeiten und den Reifendruck in regelmäßigen Abständen zu prüfen und gegebenenfalls zu korrigieren – sofern Öl nachzufüllen ist, muss die zu verwendende Ölsorte mit dem Kundenservice telefonisch abgestimmt werden,
  - e) das SHARE NOW Fahrzeug vor Fahrtantritt auf offensichtliche Mängel zu prüfen,
  - f) alle gesetzlichen Pflichten im Zusammenhang mit dem Betrieb des SHARE NOW

**§ 9 General obligations of the Customer / prohibitions**

- (1) If the Customer is hereinafter obliged to contact wuddi, he/she shall use the telephone number specified in the SHARE NOW App.
- (2) The Customer is obliged to:
- a) treat the SHARE NOW vehicle carefully and gently, in particular to observe the provisions of the manufacturer's operation manual as well as the running-in requirements and the specified maximum revolutions per minute and speed;
  - b) notify wuddi immediately of any damage resulting from violence or accident or of any gross soiling;
  - c) generally protect the SHARE NOW vehicle against theft (windows must be closed and the central locking locked);
  - d) check the operating liquids and the tire pressure on extended trips at regular intervals and, if necessary, adjust them – in case oil has to be refilled, the type of oil must be confirmed by phone with customer service;
  - e) check the SHARE NOW vehicle for obvious defects prior to driving;
  - f) fulfill all statutory requirements in connection with the operation of the SHARE NOW vehicle, in particular under the German Road Traffic Act (Straßenverkehrsgesetz) and the German Road Traffic Ordinance (Straßenverkehrsordnung), to the extent they are not assumed by wuddi under this agreement;

- Fahrzeugs, insbesondere aufgrund des Straßenverkehrsgesetzes und der Straßenverkehrsordnung, zu erfüllen; soweit sie nicht aufgrund dieses Vertrages von wuddi übernommen werden,
- g) im Falle des Aufleuchtens einer Warnleuchte in der Anzeige im Armaturenbrett unverzüglich anzuhalten und wuddi zu kontaktieren, um abzustimmen, ob die Fahrt fortgesetzt werden kann, sowie
  - h) sicherzustellen, dass bei der Nutzung eines elektrischen Fahrzeugs die Batterie beim Verlassen des Geschäftsgebietes ausreichende Kapazität aufweist, um das Fahrzeug wieder zur Station zurückzubringen und ggf. den Ladevorgang ordnungsgemäß starten zu können.

(3) Dem Kunden ist es untersagt:

- a) das SHARE NOW Fahrzeug unter dem Einfluss von Alkohol, Drogen oder Medikamenten zu führen, die die Fahrtüchtigkeit beeinträchtigen könnten. Es gilt ein striktes Alkoholverbot von 0,0‰;
- b) mit Hilfe der Tankkarte andere Fahrzeuge zu betanken, als das SHARE NOW Fahrzeug, dem die Tankkarte zugeordnet ist oder mit der Ladekarte andere Fahrzeuge aufzuladen, als das SHARE NOW Fahrzeug, dem die Ladekarte zugeordnet ist; mit der Tankkarte sind ausschließlich Partnertankstellen zu verwenden; die Verwendung von Premium Kraftstoffen (z. B. V-Power) ist unzulässig. Das SHARE NOW Fahrzeug darf nur an zugelassenen Ladestationen geladen werden. Andernfalls können Kosten gemäß der Tarif- und Kostenordnung für die Bearbeitung entsprechender Belege berechnet werden; § 14 (9) findet Anwendung;
- c) den Beifahrerairbag zu deaktivieren, es sei denn, dies ist im Einklang mit § 9 (3) n) erforderlich, um Kinder oder Kleinkinder unter Verwendung einer erforderlichen Sitzhöhung/Kindersitzvorrichtung zu befördern und/oder die Einhaltung der Herstellerhinweise zum Thema Montage von Babyschalen zu gewährleisten. Wenn der Beifahrerairbag deaktiviert wurde, muss der Kunde den Beifahrerairbag vor Beendigung der Miete wieder aktivieren (§ 10 (1) e));
- d) das SHARE NOW Fahrzeug für Geländefahrten, Motorsportveranstaltungen oder Rennen jeder Art zu verwenden;
- e) das SHARE NOW Fahrzeug für Fahrzeugtests, Fahrschulungen oder zur gewerblichen Mitnahme von Personen oder für gewerbliche Transporte (z.B. Kurierfahrten, Pizzalieferung) zu verwenden, außer es liegt eine vorherige schriftliche Zustimmung von wuddi für die jeweilige Nutzung vor;
- f) das SHARE NOW Fahrzeug für die Beförderung leicht entzündlicher, giftiger oder sonst gefährlicher Stoffe, soweit sie haushaltsübliche Mengen deutlich übersteigen, zu verwenden;
- g) mit dem SHARE NOW Fahrzeug Gegenstände oder Stoffe zu transportieren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit, ihrer Größe, ihrer Form oder ihres Gewichts die Fahrsicherheit beeinträchtigen oder den Innenraum beschädigen könnten;
- h) das SHARE NOW Fahrzeug für die Begehung von Straftaten zu verwenden;

- g) stop immediately if a warning light flashes up in the dashboard display and contact wuddi to discuss whether the trip may be continued; and
- h) ensure that, when using an electric vehicle, the battery has sufficient capacity at the time of leaving the home area to bring the vehicle back into the home area and to be able to properly start the charging process, if applicable.

(3) The Customer must not:

- a) drive the SHARE NOW vehicle under the influence of alcohol, drugs or pharmaceuticals which might impair his/her fitness to drive. A strict ban on alcohol (0.0‰) applies;
- b) use the fuel card to fuel vehicles other than the SHARE NOW vehicle to which the fuel card is assigned or to use the charging card to charge vehicles other than the SHARE NOW vehicle to which the charging card is assigned; with the fuel card only and exclusively partner petrol stations, which can be found in the SHARE NOW App, shall be used; the use of premium fuels (e.g. V- Power) shall be inadmissible. The SHARE NOW vehicle may only be charged at permitted charging stations. Otherwise costs for processing corresponding receipts may be charged in accordance with the fee and cost policy; § 14 (9) applies;
- c) deactivate the passenger airbag, unless this is necessary to transport children or babies with a necessary seat elevation/ child seat or to observe all instructions of the manufacturer relating to the installation of baby seats both in accordance with § 9 (3) n) below. If the passenger airbag has been deactivated, the Customer must activate the passenger airbag when terminating the lease (§ 10 (1) e));
- d) use the SHARE NOW vehicle for cross-country trips, motor sports events or races of any kind;
- e) use the SHARE NOW vehicle for vehicle tests, driving trainings or for transporting persons on commercial terms or commercial transports (e.g., courier services, pizza delivery), except wuddi has pre-approved the specific use in writing;
- f) use the SHARE NOW vehicle to transport easily inflammable, poisonous or otherwise hazardous substances to the extent they significantly exceed household quantities;
- g) use the SHARE NOW vehicle to transport objects or substances that might impair driving safety or damage the interior of the SHARE NOW vehicle due to their nature, size, form or weight;
- h) use the SHARE NOW vehicle to commit criminal offenses;
- i) smoke/vape (including any form of cigarettes and e- cigarettes etc.) or allow others to smoke/vape etc. in the SHARE NOW vehicle;
- j) take animals into the SHARE NOW vehicle, unless they are in a closed cage that is safely placed in the trunk;
- k) grossly soil the SHARE NOW vehicle or leave any kind of waste in the SHARE NOW vehicle;
- l) carry more passengers than the number permitted by the vehicle registration or alterations carried out on the Customer's own authority;

- i) im SHARE NOW Fahrzeug zu rauchen/vapen (einschließlich jeder Art von Zigaretten und E- Zigaretten) bzw. Mitfahrern das Rauchen/Vapen etc. zu gestatten;
  - j) Tiere mit in das SHARE NOW Fahrzeug zu nehmen, es sei denn, sie befinden sich in einem geschlossenen Käfig, der sicher im Kofferraum untergebracht ist;
  - k) das SHARE NOW Fahrzeug grob zu verschmutzen oder Abfälle irgendwelcher Art im SHARE NOW Fahrzeug zurückzulassen;
  - l) mehr als die gemäß Fahrzeugzulassung erlaubte Anzahl von Fahrzeuginsassen zu befördern;
  - m) eigenmächtig Reparaturen oder irgendwelche Umbauten am SHARE NOW Fahrzeug auszuführen oder ausführen zu lassen;
  - n) Kinder oder Kleinkinder ohne Verwendung einer erforderlichen Sitzerrhöhung / Kindersitzvorrichtung zu befördern. Der Kunde hat sämtliche Herstellerhinweise zum Thema Montage von Babyschalen zu befolgen;
  - o) mit dem SHARE NOW Fahrzeug Fahrten ins Ausland zu unternehmen, es sei denn dies wird in der SHARE NOW App oder im SHARE NOW Web-Portal ausdrücklich erlaubt oder die entsprechende Option für Auslandsfahrten wurde zu den in der Tarif- und Kostenordnung und/oder SHARE NOW App und/oder dem SHARE Web-Portal angegebenen Preisen kostenpflichtig hinzugebucht; sowie
  - p) SHARE NOW Fahrzeuge quer zur Fahrbahn zu parken.
- (4) Der Kunde ist verpflichtet, eine Vertragsstrafe in der in der Tarif- und Kostenordnung ausgewiesenen Höhe für jeden schuldhaften Verstoß gegen § 9 (3) o) und in der in der Tarif- und Kostenordnung ausgewiesenen Höhe für jeden anderen schuldhaften Verstoß gegen § 9 (2) und (3) zu zahlen. Die Geltendmachung von Schäden bleibt unberührt. Die Vertragsstrafe wird in diesem Fall angerechnet. Außerdem kann eine Kostenpauschale gemäß der Tarif- und Kostenordnung anfallen; § 14 (9) findet Anwendung.
- (5) Der Kunde hat im Interesse der Umwelt, der Allgemeinheit und der anderen Kunden auf eine umweltschonende und kraftstoffsparende Fahrweise zu achten.

- m) carry out repairs or any alterations to the SHARE NOW vehicle or have such repairs or alterations carried out on the Customer's own authority;
- n) transport children or babies without a necessary seat elevation/ child seat. The Customer must observe all instructions of the manufacturer relating to the installation of baby seats;
- o) make trips abroad with the SHARE NOW vehicle, unless explicitly permitted in the SHARE NOW App or in the SHARE NOW Web-Portal or unless the drive abroad option has been booked on the basis of the fees set out in the fee and cost policy and/or shown in the SHARE NOW App and/or in the SHARE NOW Web-Portal; and
- p) park SHARE NOW vehicles perpendicular to the road.

(4) The Customer shall pay a contractual penalty in the amount set out in the fee and cost policy for any culpable breach of § 9 (3) o) and in the amount set out in the fee and cost policy for any other culpable breach of § 9 (2) and (3). The right to claim for damages shall remain unaffected. In this case, the contractual penalty shall be deducted from such damages. Further, a lump sum payment in accordance with the fee and cost policy might apply; § 14 (9) applies.

(5) In the interest of the environment, the general public, and the other Customers, the Customer's driving style shall be environmentally sound and fuel-efficient.

## § 10 Mietende

- (1) Möchte der Kunde einen Mietvorgang beenden (und damit den Einzelmietvertrag kündigen), so ist er verpflichtet:
- a) das Fahrzeug bis zum Ende des Buchungszeitraums ordnungsgemäß zurückzugeben. Die Rückgabe gilt als ordnungsgemäß, wenn das Fahrzeug innen sauber, mit mind. ¼ Tankinhalt sowie mit allen übergebenen Dokumenten und Ausstattungsgegenständen an seinem Stellplatz abgestellt wurde.
  - b) Das SHARE NOW Fahrzeug ordnungsgemäß und nach Maßgabe der anwendbaren Straßenverkehrsvorschriften entsprechend auf einem von wuddi bereitgestellten besonders gekennzeichneten Stellplatz abzustellen.

## § 10 End of lease

- (1) If the Customer wants to terminate a lease (and, thereby terminate the individual lease agreement), the Customer is obliged:
- a) return the vehicle properly by the end of the booking period. The vehicle is considered to be returned properly if it is clean inside, has at least ¼ of its fuel tank and has been parked at its parking space with all the documents and equipment handed over.
  - b) to inform himself/herself about the parking possibilities approved by SHARE NOW in the respective station and to park the SHARE NOW vehicle properly and in accordance with the applicable road traffic provisions either in a specifically marked parking space provided by SHARE NOW or, if it is allowed to park the vehicle there, in a paying or non-paying public car park.

Dies schließt das Auslegen einer ordnungsgemäß eingestellten Parkscheibe ein, sofern dies vorgeschrieben ist und eine solche im SHARE NOW Fahrzeug vorhanden ist. Jeder Verstoß gegen Verkehrsregeln oder ggf. vom Eigentümer der Fläche auferlegte Verbote gehen zu Lasten des Kunden. Der Kunde ist verpflichtet den Anweisungen des Grundstückseigentümers Folge zu leisten;

- c) das Fahrzeug am Anmietort an seinem definierten Stellplatz abzustellen. Elektrofahrzeuge sind an der entsprechenden Ladesäule mit dem dafür vorgesehenen Ladekabel anzuschließen. Jeder Verstoß gegen Verkehrsregeln oder ggf. vom Eigentümer der Fläche angeordnete Verbote gehen zu Lasten des Kunden;
- d) Schlüssel (sofern das Fahrzeug über solche verfügt), Tankkarte bzw. Ladekarte und ggf. Parkkarte in die dafür vorgesehene Halterung zurückzugeben;
- e) sich zu vergewissern, dass die Feststellbremse betätigt wurde, alle Fenster und Türen vollständig geschlossen und alle Lichter ausgeschaltet wurden;
- f) sich zu vergewissern, dass der Beifahrerairbag aktiviert ist; sowie
- g) sich zu vergewissern, dass keine Abfälle oder grobe Verschmutzungen im SHARE NOW Fahrzeug zurückbleiben.

Erst dann darf der Kunde die Beendigung des Mietvorgangs einleiten. § 10 (4) bleibt hierdurch unberührt. Andernfalls kann eine Kostenpauschale gemäß der Tarif- und Kostenordnung anfallen; § 14 (9) findet Anwendung.

- (4) Der Mietvorgang kann nur beendet werden,
  - a) wenn sich das SHARE NOW Fahrzeug an der Station befindet, in dem die Miete begonnen wurde. Die Station kann jederzeit in der SHARE NOW App angezeigt werden. Die Anzeige in der App dient der Orientierung und begründet keinen Anspruch.
- (5) Die Beendigung eines Mietvorgangs erfolgt durch den Kunden über sein Zugangsmittel. Zuvor müssen die Schlüssel (sofern das Fahrzeug über solche verfügt), die Park-, Tank- und Ladekarte in die dafür vorgesehene Halterung zurückgegeben und die Fenster und Türen verschlossen worden sein (vgl. § 10 (1)). wuddi behält sich vor, das Mietende nach ordnungsgemäßem Abstellen des Fahrzeugs auch automatisch einzuleiten. Erst wenn das SHARE NOW Fahrzeug die Beendigung des Mietvorgangs durch Schließen der Zentralverriegelung bestätigt, ist die Miete tatsächlich beendet. Der Kunde ist verpflichtet, sicherzustellen, dass die Beendigung der Miete vollständig abgeschlossen ist, bevor der Kunde das Fahrzeug zurücklässt. Verlässt der Kunde das SHARE NOW Fahrzeug, obwohl der Mietvorgang nicht beendet ist, so läuft die Miete zu Lasten des Kunden weiter
- (6) Kann der Mietvorgang nicht beendet werden, ist der Kunde in der Pflicht, dies umgehend wuddi zu melden und am Fahrzeug zu verbleiben, bis die weitere Vorgehensweise von wuddi entschieden wurde. Zusätzlich entstehende Mietkosten werden nach der Prüfung durch wuddi rückerstattet, wenn kein Kundenverschulden vorliegt. Ein

This includes the use of a correctly set parking disk if this is required and if there is a parking disk in the SHARE NOW vehicle. Any breach of traffic rules or prohibitions imposed by the owner of the respective space shall be at the Customer's expense. wuddi also offers the possibility of using defined parking spaces on private property in cooperation with local partners. The usage regulations of the respective partner apply and the Customer shall adhere to the partner's instructions;

- c) park the vehicle at the station in its defined parking space. Electric vehicles must be connected to the appropriate charging station using the charging cable provided. Any violation of traffic rules or any prohibitions imposed by the owner of the area are at the expense of the customer;
- d) to return keys (if the vehicle has any), fuel card respectively charging card and, if applicable, parking card by putting them into the fixture provided for this purpose;
- e) to make sure that the parking brake has been put on, all windows and doors have been fully closed and all lights have been switched off;
- f) to make sure that the passenger airbag is activated; and
- g) to make sure that no waste or gross soilings are left in the SHARE NOW vehicle.

Only then may the customer initiate the termination of the rental process. Section 10 (4) remains unaffected by this. Otherwise, a lump sum may apply in accordance with the fee and cost regulations; § 14 (9) applies.

- (4) The lease can only be terminated,
  - a) if the SHARE NOW vehicle is located within the home area, in which the rental was started. The limits of the home area can be viewed at any time in the SHARE NOW App. The display in the App serves as an orientation and shall not create any claim.
  - b)
- (5) Customers shall terminate the lease via their means of access. Prior to this, the keys (if the vehicle has any), parking card, charging card and fuel card must have been returned to the holder provided, and the windows and doors must have been closed (see § 10 (1)). wuddi reserves the right to automatically initiate the ending of the lease after the SHARE NOW vehicle has been properly parked. Only when the SHARE NOW vehicle confirms the end of the lease by locking the central locking system, the lease is terminated. The Customer must ensure that the termination of the lease is fully completed before leaving the SHARE NOW vehicle. If the Customer leaves the SHARE NOW vehicle although the lease is not terminated, the lease continues at the expense of the Customer.
- (6) If the lease cannot be terminated, the Customer shall promptly notify wuddi accordingly and stay with the SHARE NOW vehicle until the service center has made a decision on how to proceed. Any additional lease costs incurred shall be reimbursed by wuddi after a review if the Customer is not at fault. For example, the Customer is at fault if the SHARE NOW

Kundenverschulden liegt z.B. vor, wenn das SHARE NOW Fahrzeug eine Beendigung der Miete nicht zulässt, weil Tankkarte bzw. Ladekarte oder Fahrzeugschlüssel (sofern das Fahrzeug über solche verfügt) nicht im Fahrzeug sind, die Türen nicht geschlossen sind oder sich das Fahrzeug an der Station befindet. Andernfalls kann eine Kostenpauschale gemäß der Tarif- und Kostenordnung anfallen; § 14 (9) findet Anwendung.

vehicle does not allow a termination of the lease because the fuel card respectively charging card or the vehicle keys (if the vehicle has any) are not in the vehicle, if the doors are not closed or if the SHARE NOW vehicle is located outside of the home area. Otherwise a lump sum payment in accordance with the fee and cost policy might apply; § 14 (9) applies.

(7) Sofern der Kunde Fahrzeugschlüssel (sofern das Fahrzeug über solche verfügt) oder Tankkarte bzw. Ladekarte bei Beendigung des Mietvorgangs nicht mit dem SHARE NOW Fahrzeug zurückgibt, hat er das vollständige Zubehör spätestens innerhalb von 12 Stunden nach Beendigung des Mietvorgangs an wuddi zurückzugeben. Andernfalls kann eine Kostenpauschale gemäß der Tarif- und Kostenordnung anfallen; § 14 (9) findet Anwendung.

(7) If the Customer fails to return the vehicle keys (if the vehicle has any) or the fuel card or charging card together with the SHARE NOW vehicle upon termination of the lease, the Customer has to return all accessories to wuddi no later than within 12 hours after termination of the lease. Otherwise a lump sum payment in accordance with the fee and cost policy might apply; § 14 (9) applies.

(8) Im Falle eines Unfalls, durch den das Fahrzeug nicht mehr fortbewegt werden kann, endet die Miete spätestens mit der Übergabe des Fahrzeugs an das Abschleppunternehmen.

(8) In case of an accident after which the SHARE NOW vehicle can no longer be moved, the lease shall end at the latest upon handover of the SHARE NOW vehicle to the towing company.

**§ 11 Verhalten bei Unfällen, Schäden, Defekten und Reparaturen; Verkehrsverstöße; Betrugsverdacht**

**§ 11 Handling of accidents, damage, defects and repairs; traffic offenses; suspicion of fraud**

(1) Unfälle, Schäden und Defekte, die während der Fahrt auftreten, hat der Kunde unverzüglich telefonisch wuddi mitzuteilen. Dasselbe gilt für Unfälle, Schäden und Defekte, die das SHARE NOW Fahrzeug bereits bei Mietbeginn aufweist, siehe § 6 (4). Unfälle, Schäden und Defekte entbinden den Kunden nicht von der Einhaltung der gebotenen Sorgfaltspflichten.

(1) The Customer shall report any accidents, damage and defects occurring during the trip by telephone to wuddi's service center without undue delay. The same shall apply to any accidents, damage and defects the SHARE NOW vehicle shows already at the commencement of the lease, cf. § 6 (4). Accidents, damage and defects do not release the Customer from exercising the required duty of care.

(2) Der Kunde hat sicherzustellen, dass alle Unfälle, Diebstähle, Feuer oder Schäden, die durch Wild verursacht werden, oder alle anderen Schäden an denen ein von ihm geführtes SHARE NOW Fahrzeug beteiligt war, unverzüglich polizeilich aufgenommen werden. Verweigert die Polizei eine Unfallaufnahme, hat der Kunde dies unverzüglich wuddi mitzuteilen. In einem solchen Fall hat der Kunde die weitere Vorgangsweise mit wuddi abzustimmen und dessen Instruktionen Folge zu leisten. Dies gilt unabhängig davon, ob der Unfall selbst- oder fremdverschuldet oder der Schaden geringfügig oder nicht war. Der Kunde darf sich erst vom Unfallort entfernen, nachdem

(2) The Customer shall ensure that any accident, theft, fire or damage caused by game or any other damage involving a SHARE NOW vehicle driven by the Customer are reported to and recorded by the police without undue delay. If the police refuse to record the details of an accident, the Customer shall inform wuddi accordingly without undue delay. In any such event, the Customer shall consult the service center on how to proceed and follow the instructions of the service center. This shall apply irrespective of whether the accident was caused by the Customer or by a third party or whether the damage is minor or not. The Customer may only leave the scene of the accident after

- a) die polizeiliche Aufnahme abgeschlossen ist (oder, sollte eine polizeiliche Aufnahme nicht möglich sein, wuddi davon gemäß diesem § 11 (2) informiert wurde), und
- b) nach Absprache mit wuddi ggf. Maßnahmen zur Beweissicherung und Schadenminderung ergriffen wurden, und
- c) das Fahrzeug an ein Abschleppunternehmen Übergeben, oder nach Absprache mit wuddi anderweitig sicher abgestellt worden ist bzw. durch den Kunden fortbewegt wurde.

- a) the acquisition of accident data by the police has been finished (or, where this is not possible, after the wuddi service center has been informed accordingly pursuant to this § 11 (2)), and
- b) measures to preserve the evidence and to mitigate the damage have been taken in consultation with wuddi, and
- c) the SHARE NOW vehicle has been handed over to a towing company or otherwise safely deposited in consultation with wuddi or has been removed by the Customer.

(3) Der Kunde darf im Falle von Unfällen, an denen ein von ihm geführtes SHARE NOW Fahrzeug beteiligt war, keine Haftungsübernahme oder vergleichbare Erklärung abgeben. Wird trotz des Verbots eine Haftungsübernahme erteilt, gilt diese nur unmittelbar für den Kunden selbst. Weder Halter noch Versicherer sind an diese Zusage gebunden.

(3) The Customer must not assume any liability or make any similar declarations in the event of an accident involving a SHARE NOW vehicle driven by the Customer. Where the Customer makes a declaration assuming liability in spite of this prohibition, such declaration shall exclusively apply to the Customer personally. Neither the keeper nor the insurer of the

- SHARE NOW vehicle shall be bound by such declaration.
- (4) Unabhängig davon, ob ein Unfall, zu dessen Meldung der Kunde gegenüber wuddi verpflichtet ist, selbst- oder fremdverschuldet war, wird wuddi dem Kunden im Nachgang zur Meldung ein Formular zur Schadensmeldung zur Verfügung stellen. Dieses ist innerhalb von 7 Tagen nach dem Unfalldatum vollständig ausgefüllt an wuddi in Textform (z.B. per E-Mail) zurück zu senden. Maßgeblich für die Einhaltung der Frist ist der Absendetermin der Anzeige an wuddi. Das Formular befindet sich in der Heckklappe, im Kofferraum oder im Handschuhfach (je nach SHARE NOW Fahrzeug). Bei Fehlen des Formulars ist der Kunde verpflichtet, wuddi einen Schadensbericht mit Angaben über Datum, Ort, Beteiligte und Unfallhergang zukommen zu lassen. Nach Erhalt der Schadensmeldung kann wuddi weitere Informationen anfordern. Geht bzw. gehen innerhalb dieser Frist keine Schadensmeldung und/oder die angefragten Informationen nicht bei wuddi ein, so kann der Unfall nicht von der Versicherung reguliert werden. wuddi behält sich in diesem Fall vor, dem Kunden alle unfallbedingten Kosten, insbesondere an Personen, Gegenständen und Fahrzeugen, zu belasten.
- (4) Irrespective of whether an accident that the Customer is obliged to report to wuddi was caused by the Customer or by a third party, wuddi will provide the Customer with a damage report form after the accident has been reported. The Customer shall fully complete and return this form to wuddi in text form (e.g. email) within 7 days from the date of the accident. The date of dispatch of the report is decisive for compliance with the deadline. The form is provided in the tailgate, the trunk or the glove compartment (depending on the SHARE NOW vehicle). In the absence of the form the Customer shall provide wuddi with a damage report containing information regarding date, place, parties involved and the circumstances of the accident. After receiving the damage report wuddi might request further information. Should wuddi not receive a damage report and/or the information requested within this period, the insurance will be unable to settle the claim. In this event, wuddi reserves the right to charge to the Customer any costs for damages, in particular, to persons, items and vehicles that are related to the accident.
- (5) Entschädigungsleistungen im Zusammenhang mit Schäden an dem SHARE NOW Fahrzeug stehen in jedem Fall wuddi zu. Sind derartige Leistungen an den Kunden geflossen, muss er sie unaufgefordert an wuddi weiterleiten.
- (5) wuddi shall be entitled to any compensation paid in relation to damage to the SHARE NOW vehicle. If the Customer has received any such payments, the Customer has to transfer them to wuddi without further demand.
- (6) Auf Verlangen von wuddi hat der Kunde jederzeit den genauen Standort des SHARE NOW Fahrzeugs mitzuteilen und die Besichtigung des Fahrzeugs zu ermöglichen.
- (6) Upon wuddi's request, the Customer shall indicate the precise location of the SHARE NOW vehicle at any time and permit an inspection of the SHARE NOW vehicle.
- (7) Ausschließlich wuddi ist für die Auswahl der Werkstatt für die Reparatur im Fall von Schäden zuständig.
- (7) Only wuddi shall choose the workshop for repairing the SHARE NOW vehicle in case of damages.
- § 12 Versicherungsschutz / Haftungsbeschränkung**
- § 12 Insurance cover / Limitation of Liability**
- (1) Das SHARE NOW Fahrzeug ist haftpflichtversichert.
- (1) The SHARE NOW vehicle has third party liability insurance cover.
- (2) Die vorgenannte Haftpflichtversicherung ist, soweit nachfolgend nichts Abweichendes geregelt ist, deckungsgleich mit den vom Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. GDV herausgegebenen Allgemeinen Bedingungen für die Kfz-Versicherung AKB 2015 (nachfolgend „AKB“ genannt).
- (2) Unless otherwise stipulated hereinafter, the aforementioned liability insurance shall correspond to the general terms and conditions for motor vehicle insurance AKB 2015 issued by the German Insurance Association (Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V.) (hereinafter referred to as "AKB").
- (3) Verletzt der Kunde eine Verpflichtung der AKB und führt dies zu einer Befreiung des Versicherers von seiner Zahlungsverpflichtung, entfällt der Versicherungsschutz gemäß § 12 (1).
- (3) Should the Customer breach any obligation of the AKB and should this result in a release of the insurer from its obligation to pay, the insurance coverage pursuant to § 12 (1) will not apply.
- (4) Darüber hinaus besteht eine Haftungsbeschränkung für Schäden am wuddi Fahrzeug zugunsten des Kunden gemäß der folgenden Bestimmungen. Daraus folgt eine Haftungsbeschränkung für Schäden am wuddi Fahrzeug zugunsten des Kunden, die einem Vollkaskoschutz inklusive Teilkaskoschutz mit einer Selbstbeteiligung, nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen, entspricht. Begünstigter der Haftungsbeschränkung ist nur der berechtigte Kunde.
- (4) In addition, there is a limitation of liability for damage to the wuddi vehicle in favor of the customer in accordance with the following provisions. This results in a limitation of liability for damage to the wuddi vehicle in favor of the customer, which corresponds to loss and damage waiver including partial comprehensive protection with a deductible, in accordance with the following provisions. The beneficiary of the limitation of liability is only the entitled customer.
- (5) Wird das wuddi Fahrzeug während der Nutzungszeit des Kunden beschädigt oder verursacht der Kunde einen Schaden am wuddi Fahrzeug, ist die Haftung des Kunden für Schäden
- (5) If the wuddi vehicle is damaged during the customer's period of use or if the customer causes damage to the wuddi vehicle, the customer's liability for damage to the wuddi vehicle is limited to a deductible of €500.

am wuddi Fahrzeug beschränkt auf eine Selbstbeteiligung in Höhe 500 €. Soweit verfügbar kann die maximale Selbstbeteiligung durch Buchung der entsprechenden Option auf 250 € reduziert werden.

- (6) Diese Haftungsbeschränkungen finden Anwendung, wenn (i) das Fahrzeug im Einklang mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen genutzt wird und (ii) der Schaden gemäß § 11 und unverzüglich gemeldet wurde.

Die Haftungsbeschränkungen finden keine Anwendung im Fall von

- a) grober Verletzung der Verpflichtungen gemäß § 9,
- b) pflichtwidriger Nichtmeldung eines Unfalls oder Schadens gemäß § 11,
- c) Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden, oder
- d) mechanischen Schäden am Fahrzeug, die durch die nicht korrekte Nutzung desselben entstehen (z.B. Schaden am Motor, der durch falsches Tanken verursacht wurde).

- (7) Führt der Kunde den Schaden grob fahrlässig herbei, richtet sich die Haftungsbegrenzung zugunsten des Kunden gegenüber wuddi nach § 81 Abs. 2 VVG.

- (8) Führt ein Verstoß des Kunden gegen die in diesem Vertrag geregelten Pflichten dazu, dass der Versicherer wuddi in Regress nehmen kann, kann wuddi in gleichem Umfang den Kunden in Regress nehmen.

#### **§ 13 Haftung von wuddi**

- (1) wuddi haftet nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften für von wuddi oder deren Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursachte Schäden.
- (2) Für einfache Fahrlässigkeit haftet wuddi nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht und der Höhe nach begrenzt auf die vertragstypischen, vorhersehbaren Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Die Regelungen dieses § 13 (2) gelten auch für gesetzliche Vertreter und Erfüllungsgehilfen von wuddi.
- (3) wuddi's verschuldensunabhängige Haftung für Mängel bei Vertragsschluss ist ausgeschlossen.
- (4) Haftungsbeschränkungen gelten nicht im Rahmen abgegebener Garantien, bei Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz.

#### **§ 14 Haftung des Kunden, Vertragsstrafen, Kostenpauschalen, Nutzungsausschluss**

- (1) Der Kunde haftet gegenüber wuddi für Schäden, die er verschuldet hat. Dies beinhaltet insbesondere Verstöße gegen § 9, die Entwendung, Beschädigung oder den Verlust des SHARE NOW Fahrzeugs sowie Schlüssel (sofern das Fahrzeug über solche verfügt) und Zubehör (inkl. Park-/Tank- und Ladekarte). Im Falle der

Where available, the maximum deductible can be reduced to €250 by booking the appropriate option.

- (6) The limitations of liabilities apply if (i) the SHARE NOW vehicles have been used in compliance with these General Terms and Conditions and (ii) the damage has been notified without undue delay and in accordance with § 11.

The limitations of liability do not apply in case of

- a) gross violations of the obligations pursuant to § 9,
- b) illicit not reporting of accidents or damages pursuant to § 11,
- c) damages caused by intent or gross negligence; or
- d) mechanical damage to the SHARE NOW vehicle caused by incorrect operation (e.g. engine damage caused by wrong fueling).

- (7) In case the Customer caused the damage to the SHARE NOW vehicle with gross negligence (grobe Fahrlässigkeit), the Customer's liability to wuddi conforms with Section 81 (2) of the German Insurance Contract Act (Versicherungsvertragsgesetz; VVG).

- (8) If a breach by the customer of the obligations regulated in this contract results in the insurer being able to take recourse against wuddi, wuddi can take recourse against the customer to the same extent.

#### **§ 13 wuddi's liability**

- (1) wuddi shall be liable in accordance with the statutory provisions for any damage caused intentionally or by gross negligence by SHARE NOW or its representatives or vicarious agents.
- (2) wuddi's liability for slight negligence shall be limited to the amount of the foreseeable damages typical for this type of contract and shall only apply in case of a breach of a material contractual obligation. Material contractual obligations shall be obligations the fulfillment of which forms the basis for the proper performance of the agreement and on which the Customer may generally rely. The provisions of this § 13 (2) shall equally apply to wuddi 's legal representatives and vicarious agents.
- (3) wuddi's liability without fault for defects existing at the time the agreement is entered into shall be excluded.
- (4) Limitations of liability shall not apply to the extent guarantees have been given, in the event of any damage to a person's life, body or health or to claims under the German Product Liability Act (Produkthaftungsgesetz).

#### **§ 14 Customer's liability, contractual penalties, lump sum costs, exclusion from use**

- (1) The Customer shall be liable vis-à-vis wuddi for any damage incurred by wuddi that the Customer culpably caused. This shall include without limitation infringements of § 9, the theft of, damage to or loss of the SHARE NOW vehicle, its keys (if the vehicle has any) and/or accessories (including parking/fuel and charging card). In the event that the Customer is

- Haftung des Kunden ohne Versicherungsschutz der Fahrzeugversicherung, stellt der Kunde wuddi von Forderungen Dritter frei.
- liable and there is no insurance cover under the vehicle insurance, the Customer shall indemnify wuddi from any third party claims.
- (2) Bei einem selbstverschuldeten Unfall erstreckt sich die Haftung des Kunden bis zur Höhe der vereinbarten Selbstbeteiligung auch auf die Schadennebenkosten, wie zum Beispiel Sachverständigenkosten, Abschleppkosten, Wertminderung, Mietausfallkosten, Höherstufung der Versicherungsprämien, zusätzliche Verwaltungskosten.
- (2) In the event of an accident due to the Customer's own fault, the Customer's liability shall, up to the amount of the agreed deductible, also extend to the incidental damage such as expert's fees, towing charges, diminished value, costs for the loss of lease fees, raising of the policyholder's premium rate category, additional administration costs.
- (3) Der Kunde ist für die Folgen von Verkehrsverstößen oder Straftaten, die mit SHARE NOW Fahrzeugen begangen werden, haftbar. Er kommt für alle daraus entstehende Kosten auf und stellt wuddi vollständig von etwaigen Forderungen Dritter frei. Für die Bearbeitung von Verkehrsverstößen (Verwarnungen, Gebühren, Bußgelder, etc.) hat der Kunde für jeden Vorgang eine Kostenpauschale an wuddi zu bezahlen. Die Höhe der Kostenpauschale ergibt sich aus der jeweils geltenden Tarif- und Kostenordnung, § 14 (9) findet Anwendung.
- (3) The Customer is liable for the consequences of traffic offences or criminal offences committed with the SHARE NOW vehicle. The Customer shall pay all resulting costs and shall release wuddi fully from any claims of third parties. For the processing of traffic offences (cautions, fees, fines, etc.), the Customer shall pay wuddi a processing lump sum for each instance. The amount of the processing lump sum shall be based on the applicable fee and cost policy; § 14 (9) applies.
- (4) Im Falle eines von Kunden verschuldeten Unfalles außerhalb des erlaubten Nutzungsgebietes, ist der Kunde verpflichtet, alle Kosten zu übernehmen, die durch einen Rücktransport des Fahrzeugs zurück in das Geschäftsgebiet anfallen
- (4) In case the Customer culpably causes an accident outside the permitted area of use, the Customer shall bear the costs arising from returning the SHARE NOW vehicle in the home area.
- (5) Sollte aufgrund eines Verstoßes gegen § 10 ein Umparken durch wuddi erforderlich sein oder ein Abschleppdienst durch einen Dritten beauftragt werden, wird der Kunde für diese Leistung und zusätzlichen Kosten gemäß aktueller Tarif- und Kostenordnung belastet; § 14 (9) findet Anwendung.
- (5) If due to a breach of § 10 it is necessary for wuddi to relocate the SHARE NOW vehicle or if a third party engages a towing service, the Customer shall bear the costs for such service and additional costs in accordance with the current fee and cost policy; § 14 (9) applies.
- (6) Der Kunde verpflichtet sich zur Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe von 1.000 EUR, wenn er das SHARE NOW Fahrzeug schuldhaft einem nicht Fahrberechtigten Überlässt (siehe § 4 (5)). Die Geltendmachung von Schäden bleibt unberührt. Die Vertragsstrafe wird in diesem Fall angerechnet.
- (6) The Customer shall pay a contractual penalty in the amount set out in the fee and cost policy if the Customer culpably lets a person who is not an authorized driver use the SHARE NOW vehicle (cf. § 4 (5)). The right to claim for damages shall remain unaffected. In this case, the contractual penalty shall be deducted from such damages.
- (7) Stellt der Kunde ein elektrisches Fahrzeug, nicht an der Station ab, sondern lässt das Fahrzeug auf einer anderen Parkfläche stehen oder startet nicht den Aufladevorgang, hat er eine Umparkpauschale in Höhe der jeweils geltenden wuddi Tarif- und Kostenordnung zu zahlen, § 14 (9) findet Anwendung.
- (7) Should the Customer fail to park an electric vehicle at another parking space, or should the Customer fail to start the charging process, the Customer shall have to pay a relocation lump sum in accordance with the fee and cost policy as applicable at the time; § 14 (9) applies.
- (8) Bei erheblichen schuldhaften Vertragsverletzungen, einschließlich eines Zahlungsverzugs, kann wuddi den Kunden mit sofortiger Wirkung von der Nutzung der SHARE NOW Fahrzeuge vorübergehend oder dauerhaft ausschließen. Der Ausschluss wird dem Kunden per E-Mail mitgeteilt.
- (8) In the event of any material culpable breach of contract, including a default in payment, wuddi may temporarily or permanently exclude the relevant Customer with immediate effect from using any SHARE NOW vehicles. The Customer will be informed of any such exclusion by email.
- (9) Sämtliche Kostenpauschalen werden nicht erhoben, soweit der Kunde nachweist, dass er für die Kosten nicht verantwortlich ist, dass keine Kosten entstanden sind bzw. die tatsächlich entstandenen Kosten wesentlich geringer sind als die Kostenpauschale.
- (9) The respective lump sum costs will not be charged to the extent the Customer proves that he/she is not responsible for the costs, that no costs occurred or the actual costs incurred are significantly lower than the lump sum

#### § 15 Kündigung, Beendigung des Rahmenvertrags

- (1) Der Rahmenvertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von beiden Vertragsparteien mit einer Frist von zwei (2) Wochen zum Monatsende in Textform (z.B. Brief,

#### § 15 Termination, termination of the master agreement

- (1) The master agreement shall be concluded for an indefinite period; both parties are entitled to terminate the master agreement for convenience upon two (2) weeks' notice in text form (e.g. letter,

- Fax, E- Mail) ordentlich gekündigt werden. Wurde für abgeschlossene Pakete eine Mindestlaufzeit vereinbart, so ist die ordentliche Kündigung des Rahmenvertrags erstmals mit einer Frist von zwei (2) Wochen zum Ende dieser Mindestlaufzeit möglich.
- (2) Das Recht der Vertragsparteien zu einer außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt. wuddi kann insbesondere dann fristlos kündigen, wenn der Kunde
- a) ein Verbraucher ist und mit zwei fälligen Zahlungen in Verzug ist;
  - b) seine Zahlungen allgemein einstellt;
  - c) eine juristische Person des öffentlichen Rechts, ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder ein Unternehmer ist, der bei Abschluss des Rahmenvertrags in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt und mit fälligen Zahlungen in Verzug ist;
  - d) bei der Registrierung oder im Laufe des Vertragsverhältnisses unrichtige Angaben gemacht oder Tatsachen verschwiegen hat und deshalb wuddi die Fortsetzung des Vertrags nicht zuzumuten ist;
  - e) trotz schriftlicher Abmahnung schwerwiegende Verletzungen des Vertrags nicht unterlässt oder bereits eingetretene Folgen solcher Vertragsverletzungen nicht unverzüglich beseitigt.
  - f) unter Alkohol- oder Drogeneinfluss gefahren ist;
  - g) entgegen § 4 (5) seine Kundenlogin-Daten (SHARE NOW Benutzername, SHARE NOW Passwort und SHARE NOW PIN) an eine andere Person weitergegeben hat.
- (3) Im Falle einer fristlosen Kündigung durch wuddi wird der Zugang zu SHARE NOW Fahrzeugen mit Zugang der Kündigung unmittelbar gesperrt.
- (4) Wurde der Rahmenvertrag oder der Einzelmietvertrag gemäß obigem Abschnitt außerordentlich gekündigt, so hat wuddi insbesondere folgende Rechte:
- a) Anspruch auf sofortige Herausgabe des vom Kunden gerade genutzten SHARE NOW Fahrzeugs. Gibt der Kunde das SHARE NOW Fahrzeug nicht unverzüglich zurück, so ist wuddi berechtigt, das SHARE NOW Fahrzeug auf Kosten des Kunden in Besitz zu nehmen;
  - b) Anspruch auf pauschalierten Schadensersatz in Höhe der Mietraten bis zur Rückgabe des SHARE NOW Fahrzeugs oder im Falle von Tagesmieten oder Tagesmieten mit Vorabreservierung bis zum Ablauf der vereinbarten Mietzeit, je nachdem, was länger ist (dieser pauschalierte Schadensersatz wird nicht erhoben, wenn der Kunde nachweist, dass er für die Kosten nicht verantwortlich ist, dass keine Kosten entstanden sind bzw. die tatsächlich entstandenen Kosten geringer sind als der pauschalierte Schadensersatz);
  - c) Anspruch auf Ersatz weiterer Schäden. Als Schadensersatz wird wuddi dem Kunden den konkreten Schaden in Rechnung stellen
- fax, email) as per the end of each calendar month. If a minimum term has been agreed for concluded packages, the master agreement may only be ordinarily terminated with two (2) weeks' notice after expiry of the agreed minimum term.
- (2) The parties' right of extraordinary termination remains unaffected. wuddi shall be entitled to termination without notice, in particular, if the Customer
- a) is a consumer and defaults on two payments due;
  - b) stops payments in general;
  - c) is a legal entity under public law, a special fund under public law, or a trader, who was acting in a commercial or self-employed professional capacity when the main agreement was concluded and has defaulted on payments due;
  - d) makes false statements or omits facts when registering or in the course of the contractual relationship, making it unreasonable for wuddi to continue the agreement;
  - e) despite written warning, continues to be in serious breach of the agreement or does not immediately remedy consequences already arising from such breaches.
  - f) drove under the influence of alcohol or drugs;
  - g) passed on their customer login data (SHARE NOW identification, SHARE NOW password and SHARE NOW PIN) to another person, in breach of § 4 (5).
- (3) In the event that wuddi terminates the agreement without notice, access to SHARE NOW vehicles will be blocked immediately upon receipt of the relevant notice of termination
- (4) In the event that the master agreement or the individual lease agreement have been terminated for cause pursuant to the above paragraph, wuddi may claim in particular
- a) immediate return of any SHARE NOW vehicle currently used by the relevant Customer. Should the Customer fail to return the SHARE NOW vehicle immediately, wuddi is entitled to take possession of the SHARE NOW vehicle at the Customer's expense;
  - b) liquidated damages corresponding to the lease installments until the relevant SHARE NOW vehicle is returned or in case of Day Rentals, Day Rentals with Pre- Reservation and Prepaid Day Rentals until expiry of the agreed rental term, whichever is later (such liquidated damages will not be charged if the Customer proves to be not responsible for such damages, that no damages occurred or that the actually occurred damages are lower than the liquidated damages);
  - c) further damages. In terms of damages, wuddi will charge the Customer the damage actually caused.

#### § 16 Einschlägige Verhaltenskodizes

Wir beachten unsere Datenschutzerklärung, die Sie jederzeit auf [www.share-now.com](http://www.share-now.com) abrufen können.

#### § 16 Applicable Codes of Conduct

We adhere to our Privacy Statement that is constantly accessible on [www.share-now.com](http://www.share-now.com).

## § 17 Allgemeine Bestimmungen

- (1) Der Rahmenvertrag, der Validierungsvertrag und die Einzelmietverträge unterliegen deutschem Recht.
- (2) Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder hat er keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland, ist Münster (Deutschland) ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dem Rahmenvertrag, dem Validierungsvertrag und/oder den Einzelmietverträgen. Gesetzlich zwingende Gerichtsstände bleiben unberührt.
- (3) Der Kunde darf Ansprüche oder sonstige Rechte aus vorstehenden Verträgen nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von wuddi auf Dritte übertragen.
- (4) Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.
- (5) Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder nichtig sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der Übrigen Bestimmungen davon unberührt.

## § 18 Kundendienst / Beschwerden

- (1) Der Kunde kann sich bei Fragen, Anmerkungen, Beschwerden an die oben in § 1 (1) genannten Kontaktdaten wenden. Informationen finden sich zudem im jeweiligen FAQ-Bereich.
- (2) Darüber hinaus ist wuddi nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## § 19 Widerrufsrecht

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nur hinsichtlich des Validierungsvertrages (§1 (2), §4 (2)) nach folgender Maßgebung zu:

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (wuddi GmbH, Rösnerstraße 8, 48155 Münster, Telefonnummer: 0251-2892070 E-Mail-Adresse: info@wuddi.de) mittels einer eindeutigen Erklärung mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) Über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügt Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren

## § 17 General provisions

- (1) The master agreement, the validation agreement and the individual lease agreements shall be governed by German law.
- (2) Where the Customer is a merchant, a legal entity under public law or has no legal venue in Germany, Münster (Germany) shall be the exclusive venue for any disputes arising from and in connection with the master agreement, the validation agreement and/or the individual lease agreements. Any mandatory venue rules shall remain unaffected hereof.
- (3) The Customer may only transfer any claims or other rights under the aforementioned agreements to third parties with the prior written consent of wuddi.
- (4) There are no oral ancillary agreements.
- (5) Should one or several provisions of these General Terms and Conditions be or become invalid or void, this shall not affect the validity of the remaining provisions.

## § 18 Customer Service / Complaints

- (1) The Customer may use the contact details set out in § 1 (1) above and the chat function in the SHARE NOW App in case of questions, returns or complaints. Information can also be found in the respective FAQ section.
- (2) Beyond that, wuddi does not and is not obligated to participate in alternative dispute resolution procedures before an alternative dispute resolution entity for consumers.

## § 19 Right of withdrawal

Customers have a right of withdrawal with regard to the validation agreement only (§ 1 (2), § 4 (2) above) pursuant to the following provisions:

### Instructions on the Right of Withdrawal

#### Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from the day of the conclusion of the contract.

To exercise the right of withdrawal, you must inform us (wuddi GmbH, Rösnerstraße 8, 48155 Münster, Telefonnummer: 0251-2892070 E-Mail-Adresse: info@wuddi.de) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post, fax or email). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

#### Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial

Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht

Das Widerrufsrecht des Kunden erlischt auch dann, wenn wuddi die Validierungsleistung vollständig erbracht hat und mit dieser erst begonnen hat, nachdem der Kunde dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Erfüllung des Validierungsvertrags durch wuddi verliert.

#### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An wuddi GmbH, Rösnerstraße 8, 48155 Münster, E- Mail-Adresse: [info@wuddi.de](mailto:info@wuddi.de):

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*) \_\_\_\_\_  
- Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_  
- Anschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

\_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_  
(\* ) Unzutreffendes streichen.

transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement.

If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

The Customer's right of withdrawal expires also in those cases in which wuddi has completely provided the validation service and began with the performance of the service only after the consumer had given his express consent thereto and concurrently acknowledged that he/she would lose the right to withdraw from the validation agreement once wuddi has fully performed the validation agreement.

#### **Model withdrawal form**

(If you wish to withdraw from this agreement, please fill out this form and return it.)

- To wuddi GmbH, Rösnerstraße 8, 48155 Münster, E- Mail-Adresse: [info@wuddi.de](mailto:info@wuddi.de)

- I/We (\*) hereby give notice that I/We (\*) withdraw from my/our (\*) contract of sale of the following goods (\*)/for the provision of the following service (\*):

- Ordered on (\*)/received on (\*) \_\_\_\_\_  
- Name of consumer(s) \_\_\_\_\_  
- Address of consumer(s) \_\_\_\_\_  
- Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper)

\_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_  
(\* ) Delete as appropriate.