

**VORABRESERVIERUNGSBEDINGUNGEN FÜR DIE
VERMITTLUNG VON MIETFAHRZEUGEN VON
MERCEDES-BENZ RENT PARTNERN – DEUTSCHLAND
PRE-RESERVATION TERMS AND CONDITIONS FOR
THE BROKERAGE OF RENTAL VEHICLES FROM
MERCEDES-BENZ RENT PARTNERS – GERMANY**



Gültig ab dem 23.03.2021

Valid as of 23.03.2021

§1 Gegenstand

SHARE NOW GmbH
Brunnenstraße 19-21
10119 Berlin
Deutschland
Telefonnummer: +49 (0) 30 23340110
E-Mail: hallo@share-now.com

(nachfolgend „SHARE NOW“ genannt) betreibt das Carsharing-Konzept SHARE NOW.

1. Diese Vorabreservierungsbedingungen für die Vermittlung von Mietfahrzeugen von Mercedes-Benz Rent Partnern – Deutschland („AGB“) gelten für Vermittlung von Mietfahrzeugen von Mercedes-Benz Rent Partnern in der SHARE NOW App durch SHARE NOW.
2. Diese AGB ergänzen insoweit die SHARE NOW GmbH Allgemeine Geschäftsbedingungen, die von diesen AGB nicht berührt werden.
3. SHARE NOW behält sich ausdrücklich das Recht vor, angemessene Änderungen dieser AGB vorzunehmen, die Vermittlung von Mercedes-Benz Rent Partner Mietfahrzeugen anzupassen und/oder diese teilweise und/oder vollständig einzustellen.
4. Die Verträge werden in deutscher Sprache geschlossen. Der Vertragstext wird nach dem Vertragsschluss von SHARE NOW gespeichert, ist Ihnen aber dann nicht mehr zugänglich. Im Falle von Widersprüchen zwischen der deutschen und der englischen Version der AGB geht die deutsche Version vor.

§2 Definition

1. Es gelten die Definitionen der SHARE NOW GmbH Allgemeine Geschäftsbedingungen, soweit in diesen AGB keine Definition enthalten ist.
2. **„Mercedes-Benz Rent Partner Mietfahrzeuge“** sind Fahrzeuge, die in der SHARE NOW App von Kunden zum Zweck der Anmietung von der Mercedes-Benz AG, einschließlich über deren Niederlassungen, sowie autorisierten Mercedes-Benz Händlern jeweils unter der Bezeichnung „Mercedes-Benz Rent“ reserviert werden können.
3. **„MB Rent Partner“** sind die Mercedes-Benz AG, gegebenenfalls in deren jeweiliger Niederlassung, bzw. der jeweilige autorisierte Mercedes-Benz Händler als Vermieter der Mercedes-Benz Rent Partner Mietfahrzeuge.

§3 Vermittlung von Mietfahrzeugen und Reservierung

1. SHARE NOW vermittelt seinen Kunden Mercedes-Benz Rent Partner Mietfahrzeuge. Diese können von Kunden in der SHARE NOW App verbindlich vorabreserviert werden (nachstehend „Reservierung“).
2. Durch die Reservierung wird es dem Kunden ermöglicht, während der laufenden Reservierung einen Einzelmietvertrag über das reservierte Mercedes-Benz Rent Partner Mietfahrzeug mit dem jeweiligen MB Rent Partner direkt vor Ort zu schließen.
3. Ein Vertragsschluss über ein Mercedes-Benz Partner Mietfahrzeug kommt in keinem Fall über die SHARE NOW App und/oder mit SHARE NOW zustande.

§1 Subject matter

SHARE NOW GmbH
Brunnenstraße 19-21
10119 Berlin
Germany
Phone number: +49 (0) 30 23340110
E-mail: hallo@share-now.com

(hereinafter referred to as “SHARE NOW“) operates the car sharing concept SHARE NOW.

1. These Pre-Reservation Terms and Conditions for the Brokerage of Rental Vehicles from Mercedes-Benz Rent Partners – Germany (“GTC“) apply to the brokerage of rental vehicles from Mercedes-Benz Rent Partners in the SHARE NOW App by SHARE NOW.
2. These GTC supplement the SHARE NOW GmbH General Terms and Conditions, which remain unaffected by these GTC.
3. SHARE NOW expressly reserves the right to make reasonable changes to these GTC, to adjust the brokerage of Mercedes-Benz Rent Partner Rental Vehicles and/or to discontinue it partially and/or completely.
4. The agreements are concluded in German. The text of the agreement will be stored by SHARE NOW after its conclusion, but will then no longer be accessible to you. In the event of contradictions between the German and the English version of the GTC, the German version shall prevail.

§2 Definitions

1. The definitions of the SHARE NOW GmbH General Terms and Conditions shall apply insofar as no definition is contained in these GTC.
2. **“Mercedes-Benz Rent Partner Rental Vehicles“** are vehicles that can be reserved in the SHARE NOW App by Customers for the purpose of renting from Mercedes-Benz AG, including via its branches, as well as from authorized Mercedes-Benz dealers, in each case under the label “Mercedes-Benz Rent“.
3. **“MB Rent Partner“** means Mercedes-Benz AG, where applicable at its respective branch, or the respective authorized Mercedes-Benz dealer as lessor of the Mercedes-Benz Rent Partner Rental Vehicles.

§3 Brokerage of rental vehicles and reservation.

1. SHARE NOW provides its Customers with Mercedes-Benz Rent Partner Rental Vehicles. These can be bindingly pre-reserved by Customers in the SHARE NOW App (hereinafter “Reservation“).
2. The Reservation enables the Customer to conclude an individual rental agreement for the reserved Mercedes-Benz Rent Partner Rental Vehicle with the respective MB Rent Partner directly on-site during the current Reservation.
3. Under no circumstances shall any agreement be concluded via the SHARE NOW App and/or with SHARE NOW with regard to a Mercedes-Benz Partner Rental Vehicle.

4. Der jeweilige Mietpreis wird in der SHARE NOW App angezeigt.
5. Die aktuellen Zeiten, zu denen eine Reservierung möglich ist und die maximalen Reservierungszeiten sowie die Zeiten zu denen eine Anmietung und Abholung sowie Rückgabe von angemieteten Fahrzeugen erfolgen kann, sind in der SHARE NOW App angegeben.
6. Der Kunde kann in der SHARE NOW App auswählen, ob und welche Zusatzprodukte (z.B. Reduzierung des Selbstbehalts) gewünscht sind. SHARE NOW wird den jeweiligen MB Rent Partner als Vermieter des Fahrzeugs über die vom Kunden getroffene Auswahl entsprechend informieren.
7. Sollte die reservierte Fahrzeugkategorie nicht verfügbar sein, ist der jeweilige MB Rent Partner angehalten, dem Kunden ein Fahrzeug einer höheren Fahrzeugkategorie zu dem ursprünglich bei der Reservierung in der SHARE NOW App angezeigten Preis anzubieten. Eine Garantie hierfür übernimmt SHARE NOW gegenüber dem Kunden nicht.
8. Für die Anmietung gelten die Vertragsbedingungen des jeweiligen MB Rent Partners als Vermieter. Dies gilt auch in Bezug auf die bei Anmietung fällige Kautions, die in der SHARE NOW App angezeigt wird. Die Entscheidung, ob es zu einem Vertragsschluss kommt, liegt alleine bei dem jeweiligen MB Rent Partner. Dieser führt zudem gegebenenfalls eine Identitätsprüfung und/oder Prüfung des Bestehens einer ausreichenden Fahrerlaubnis im Wege einer Führerscheinprüfung durch. Abrechnung und Bezahlung der Anmietung, einschließlich etwaiger gebuchter Zusatzprodukte, Kautions, aber auch eine etwaige Schadensregulierung erfolgt direkt durch den jeweiligen MB Rent Partner als Vermieter und Vertragspartner des Kunden.
9. Stornierungs- und Änderungswünsche sind vom Kunden direkt an den jeweiligen MB Rent Partner zu richten. Die jeweiligen Kontaktdaten finden sich in der E-Mail mit der Reservierungsbestätigung.
10. Wird eine Reservierung weniger als 3 Stunden vor dem vom Kunden angegebenen Mietbeginn storniert, fallen Stornierungskosten in Höhe von 20,00 EUR an.
11. Schließt der Kunde trotz Reservierung keinen Mietvertrag über ein Mercedes-Benz Rent Partner Mietfahrzeug innerhalb von 2 Stunden ab dem vom Kunden bei der Reservierung angegebenen Mietbeginn („No-Show“), fallen Kosten in Höhe einer Tagesmiete an.

4. The respective rental price is displayed in the SHARE NOW App.
5. The current times at which a Reservation is possible and the maximum Reservation times as well as the times during which a rental and pick-up as well as return of rented vehicles can take place are indicated in the SHARE NOW App.
6. The Customer can select in the SHARE NOW App whether and which additional products (e.g., reduction of the deductible) shall be requested. SHARE NOW will inform the respective MB Rent Partner as the lessor of the vehicle about the selection made by the Customer accordingly.
7. If the reserved vehicle category is not available, the respective MB Rent Partner is asked to offer the Customer a vehicle of a higher vehicle category at the price originally displayed in the SHARE NOW App when the Reservation was made. SHARE NOW does not guarantee this to the Customer.
8. For the rental, the contractual terms of the respective MB Rent Partner as the lessor apply. This also applies with regard to the deposit due upon rental, which is displayed in the SHARE NOW App. The decision as to whether an agreement is concluded is solely with the respective MB Rent Partner. If necessary, the MB Rent Partner will also carry out an identity check and/or check that the driver has a sufficient driver's license by means of a driver's license validation. Invoicing and payment of the rental, including any additional products booked, deposit, but also any damage settlement shall be made directly by the respective MB Rent Partner as the lessor and contractual partner of the Customer.
9. The Customer shall make any cancellation and change requests directly to the respective MB Rent Partner. The respective contact details can be found in the e-mail with the reservation confirmation.
10. If a reservation is cancelled less than 3 hours before the start of the rental period specified by the Customer, cancellation costs of EUR 20,00 will apply.
11. If, despite making a reservation, the Customer does not conclude a rental agreement for a Mercedes-Benz Rent Partner Rental Vehicle within 2 hours of the rental start time specified by the Customer when making the reservation ("no-show"), costs amounting to one day's rental shall apply.