

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente politique décrit comment car2go NA, LLC et car2go Canada Ltée (collectivement, « SHARE NOW » ou « nous ») recueillent, utilisent et transmettent les renseignements personnels. Cette politique s'applique à votre utilisation de tout service SHARE NOW, y compris l'utilisation de nos sites Web (p. ex. share-now.com et car2go.com), notre application mobile, notre processus de demande d'adhésion et notre programme d'adhésion, ainsi que l'utilisation de nos véhicules et autres produits de transport (collectivement désignés comme étant des « véhicules »). La présente politique de confidentialité s'adresse uniquement aux utilisateurs et aux membres situés aux États-Unis et au Canada.

Consentement

En nous fournissant vos renseignements personnels et autres données, vous consentez à ce que nous les utilisions et les divulguions conformément aux lois applicables et à la présente politique de confidentialité. Nous recueillons des données personnelles directement auprès de vous par téléphone, télécopieur et courriel, sur les médias sociaux, ainsi que par votre utilisation de nos services, de notre site Web et de nos applications, ou par votre utilisation de nos véhicules.

Types de données recueillies

Les renseignements personnels sont des renseignements qui permettent à quelqu'un de vous identifier ou de vous contacter. Les renseignements non personnels sont des renseignements qui ne permettent pas de vous identifier directement. Nous recueillons ces deux types de renseignements à votre sujet.

Vous trouverez ci-dessous des exemples des types de données que nous recueillons à votre sujet, notamment celles que nous recueillons au moyen de notre application, ainsi que la façon dont nous utilisons ces renseignements.

| Source de renseignements | Types de données | Objectif de la collecte et de l'utilisation des données |
|---------------------------------|--|--|
| Inscription des membres | Nous recueillons les renseignements que vous nous fournissez dans votre demande d'adhésion afin que nous puissions commencer à vous fournir des services, vérifier votre admissibilité à l'adhésion et vérifier votre capacité à payer pour nos services. | Nous recueillons ces renseignements afin de fournir de meilleurs services à nos membres. |
| Données démographiques | Des renseignements personnels vous concernant, comme votre âge, votre genre ou votre emplacement, peuvent être recueillis afin que nous puissions adapter nos services à vos besoins. | Nous utilisons ces renseignements pour fournir des services personnalisés à nos utilisateurs. |
| Interconnectivité des courriels | Si vous recevez des courriels de notre part, nous pouvons utiliser certains outils pour capturer des données relatives au moment où vous ouvrez notre message ou cliquez sur les liens ou bannières qu'il contient, et pour savoir si vous naviguez ensuite vers notre site. | Nous utilisons ces renseignements pour comprendre comment nos utilisateurs interagissent avec nos courriels. |

| | | |
|------------------------------------|---|---|
| Emploi | Nous pouvons recueillir les renseignements personnels nécessaires au traitement de votre demande d'emploi, à votre inscription à un régime d'avantages sociaux et au traitement de la paie si vous postulez pour un poste ou devenez un employé. Il peut s'agir, entre autres, de votre numéro de sécurité sociale (ou de votre numéro d'assurance sociale), de votre numéro de compte bancaire ainsi que de vos nom, date de naissance, adresse et numéro de téléphone. | Nous utilisons les renseignements sur les employés actuels pour assurer l'efficacité des activités de recrutement et de gestion de la main-d'œuvre. |
| Rétroaction et soutien | Si vous communiquez avec nous ou notre centre d'appels tiers par courriel ou par téléphone pour obtenir du soutien ou fournir une rétroaction, nous recueillerons votre nom, votre adresse courriel ou votre numéro de téléphone, vos autres renseignements personnels, ainsi que tout autre renseignement que vous nous envoyez ou fournissez afin que nous puissions vous répondre. Il se peut également que notre conversation avec vous soit enregistrée. Si vous communiquez avec nous ou notre centre d'appels tiers sur les médias sociaux pour obtenir du soutien ou fournir une rétroaction, nous recueillerons votre pseudonyme ou nom d'utilisateur, votre adresse courriel ou tout autre contenu que vous nous envoyez ou fournissez afin que nous puissions vous répondre. | Ces renseignements nous permettent de comprendre vos rétroactions ou problèmes et de les résoudre. |
| Clavardage intégré à l'application | Si vous entamez une discussion avec notre centre d'appels tiers ou notre équipe de services aux membres à l'aide de la fonction de clavardage intégré à l'application, nous recueillerons tous les renseignements que vous nous fournissez dans le cadre de cette discussion, notamment vos nom, adresse courriel et numéro de téléphone. | Ces renseignements permettent d'assurer un fonctionnement efficace du clavardage intégré à l'application. |
| Information de localisation | Les logiciels GPS (qu'ils soient intégrés au véhicule ou ajoutés), le géoblocage et d'autres technologies de localisation vous localisent ou font des suppositions sur votre localisation afin de fournir ou | Ces renseignements nous permettent d'assurer le bon fonctionnement de nos produits et le respect des lois en vigueur. |

| | | |
|-----------------------------------|--|---|
| | <p>de restreindre le contenu en fonction de votre emplacement, de localiser et surveiller nos biens et d'améliorer notre technologie. De plus, si vous avez activé le GPS ou si vous utilisez d'autres fonctions de géolocalisation sur votre appareil, il sera possible de vous suivre ou de suivre l'emplacement du véhicule. En outre, à tout moment pendant la durée de votre location, nous pouvons suivre votre trajet et l'itinéraire que vous empruntez avec le GPS dans notre véhicule. De telles informations concernant le début, la fin et l'itinéraire de vos trajets peuvent être compilées, rendues anonymes, agrégées et fournies à de tierces parties. Nous faisons aussi le suivi des endroits où vous stationnez nos véhicules et où vous mettez fin à vos trajets. Nous pouvons utiliser cette information afin de vous avertir si un véhicule est garé dans une zone où le stationnement est interdit ou le deviendra sous peu.</p> | |
| Listes de diffusion | <p>Lorsque vous vous inscrivez à l'une de nos listes de diffusion, nous pouvons recueillir votre adresse courriel ou votre adresse postale pour effectuer les envois. En outre, nous pouvons acheter des listes de diffusion de tiers à des fins de marketing. Elles peuvent comporter des noms et adresses individuels ou des adresses courriel.</p> | <p>Ces renseignements nous permettent d'élargir notre clientèle.</p> |
| Appareils mobiles | <p>Nous pourrions recueillir des renseignements de votre appareil mobile, notamment des informations d'identification uniques diffusées à partir de votre appareil lorsque vous visitez notre site Web ou que vous lancez notre application mobile. Nous pouvons également recueillir le numéro d'identification unique de votre appareil.</p> | <p>Ces renseignements nous permettent de comprendre comment les utilisateurs utilisent notre application.</p> |
| Renseignements sur la facturation | <p>Nous pouvons recueillir votre nom, votre adresse de facturation, votre adresse d'expédition, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone et les renseignements relatifs à votre carte de paiement lors de votre inscription et</p> | <p>Ces renseignements nous permettent de traiter les paiements.</p> |

| | | |
|---------------------------|---|---|
| | pendant la durée de votre abonnement si ces renseignements changent. | |
| Promotion des partenaires | Nous pouvons recueillir des renseignements que vous nous fournissez dans le cadre d'une promotion comarquée avec une autre entreprise. | Nous utilisons ces renseignements dans le cadre de nos promotions. |
| Sondage | Lorsque vous participez à un sondage, nous pouvons recueillir des renseignements supplémentaires que vous fournissez par le biais de celui-ci. Si le sondage est fourni par un prestataire de services tiers, la politique de confidentialité de ce dernier s'applique à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements. Pour les sondages que nous menons, nous pouvons utiliser les renseignements que vous nous fournissez et fournir des données anonymisées aux villes, États et autres agences ou municipalités afin qu'ils puissent évaluer les tendances, besoins et utilisations sur le plan commercial et du transport. D'autres sondages sont menés dans le but d'orienter les services aux membres, d'améliorer les opérations et les produits, de favoriser la segmentation et le ciblage à des fins de marketing, et de déterminer certains renseignements sur nos membres, notamment comment et où ils consomment l'information. | Ces renseignements nous permettent de mieux comprendre les rétroactions des utilisateurs. |
| Concours | Lorsque vous participez à un concours ou à un tirage au sort, nous pourrions recueillir des renseignements à votre sujet, notamment vos coordonnées pour vous aviser si vous êtes sélectionné. | Ces renseignements nous permettent d'exécuter nos concours ou tirages au sort. |
| Suivi par des tiers | Nous faisons de la publicité comportementale. Cela signifie qu'une tierce partie peut utiliser la technologie, p. ex., un témoin (décrit plus en détail ci-dessous), pour recueillir des renseignements sur votre utilisation de notre site Web afin de pouvoir faire de la publicité pour des produits et services adaptés à vos intérêts. Ces publicités peuvent être affichées sur nos sites Web ou sur d'autres sites Web. Vous pouvez | Ces renseignements nous permettent de mieux comprendre nos publicités ou analyses. |

| | | |
|--------------------------|--|--|
| | refuser de recevoir des publicités en fonction de votre comportement de navigation de la part de certaines agences de publicité de réseau en vous rendant sur le site Web de Network Advertising Initiative et sur celui de Digital Advertising Alliance. Cependant, pour éliminer entièrement la publicité en fonction de votre comportement de navigation, vous devriez également désactiver les témoins sur votre navigateur. | |
| Rapports d'activités Web | Nous pourrions recueillir des renseignements à votre sujet, notamment votre type de navigateur, votre système d'exploitation, votre adresse IP (protocole Internet, c.-à-d. un numéro qui est automatiquement attribué à votre ordinateur lorsque vous utilisez Internet), votre nom de domaine, vos scripts intégrés, votre activité de clic, le site Web référent et la date et l'heure de votre visite. | Ces renseignements nous aident à comprendre comment les utilisateurs utilisent notre site Web. |
| Témoins | Nous pouvons utiliser des fichiers témoins, des outils logiciels similaires tels que le stockage HTML5, des objets locaux partagés et des pixels-espions (collectivement appelés « témoins »). Les témoins sont de petits fichiers d'information qu'un site Web envoie à votre appareil pendant que vous visitez un site Web. Nous pourrions utiliser des témoins temporaires (qui expirent lorsque vous fermez votre navigateur Web) et des témoins permanents (qui restent sur votre appareil jusqu'à ce que vous les supprimiez). Entre autres, les témoins nous permettent de vous offrir une expérience plus personnelle et interactive adaptée à vos intérêts ainsi que d'améliorer nos efforts de marketing. Vous pouvez supprimer les témoins permanents en suivant les instructions fournies par votre navigateur. Si vous choisissez de désactiver les témoins, certaines sections ou fonctions de notre site Web pourraient ne pas fonctionner. | Ces renseignements nous aident à assurer le bon fonctionnement de notre site Web. |

| | | |
|---|--|---|
| | <p>correctement. Nous utilisons des témoins pour identifier vos intérêts et, en particulier, les sections les plus consultées de nos sites Web. Ces renseignements permettent d'améliorer la conception de nos sites Web et de les rendre encore plus conviviaux. Nous utilisons également les outils d'analyse Adobe Analytics et Optimizely, qui peuvent impliquer l'utilisation de témoins.</p> | |
| <p>Renseignements précis concernant les véhicules</p> | <p>Nous recueillons des renseignements identifiables sur vos habitudes de conduite. SHARE NOW peut utiliser la collecte électronique de données sur les trajets des véhicules, notamment des connexions électroniques et en temps réel aux systèmes internes des véhicules (y compris l'enregistreur de données de route ou le module de commande des coussins gonflables), ainsi que du matériel et des logiciels électroniques. Cela peut fournir des renseignements tels que l'emplacement du véhicule, les informations de localisation GPS, le niveau de carburant, la vitesse, la durée des trajets et les renseignements personnels utilisés pour calculer ou vérifier les factures, l'entretien, le fonctionnement du véhicule, sa sécurité, les événements ou manœuvres brusques subis par le véhicule, de même que sa fiabilité. Ces données peuvent être utilisées à diverses fins nécessaires à l'utilisation de notre véhicule, notamment pour prévenir l'utilisation frauduleuse de nos véhicules, le vol de véhicules ou les amendes pour retour tardif et autres utilisations n'ayant pas trait à la réservation. Ces données peuvent également être utilisées et consultées en cas d'accident impliquant l'un de nos véhicules dans le cadre d'une enquête policière, d'une réclamation d'assurance, d'une évaluation de dommages ou d'une poursuite judiciaire. Des données et des rapports résumés peuvent également être fournis aux</p> | <p>Ces renseignements nous permettent de protéger nos actifs et de surveiller l'utilisation qui en est faite.</p> |

| | | |
|---|--|---|
| | <p>autorités municipales. Pour le transfert de responsabilité de certaines infractions et contraventions (p. ex. infractions relatives au stationnement, aux excès de vitesse et à la circulation), nous enverrons les renseignements personnels des membres aux autorités municipales. De plus, nous pouvons également installer une caméra (qui pointe vers l'intérieur, vers l'extérieur ou les deux), un détecteur de mouvement, un détecteur de fumée et un enregistreur sonore pour préserver la sécurité de nos actifs, assurer l'intégrité de notre flotte de véhicules et en assurer l'entretien.</p> | |
| <p>Renseignements enregistrés pendant la conduite</p> | <p>Dans le cadre de votre adhésion et de votre utilisation normale des services et des véhicules de SHARE NOW, nous pouvons avoir accès à vos renseignements personnels et les recueillir à partir des contraventions (vitesse, stationnement), des systèmes de péage électronique et d'autres systèmes informatiques localisés par nos propres systèmes et périphériques à bord de nos véhicules. Nous recueillons ces renseignements pour contrôler l'utilisation sûre, légale et convenue de nos véhicules.</p> | <p>Ces renseignements nous aident à surveiller l'utilisation de nos actifs et à assurer la fonctionnalité opérationnelle.</p> |
| <p>Appels téléphoniques enregistrés</p> | <p>Nous pourrions aussi enregistrer des conversations téléphoniques entre le centre d'appels tiers, le fournisseur d'assurance et SHARE NOW et les membres dans le cadre de l'adhésion, des réclamations et de l'assurance, afin de résoudre les problèmes des membres, de régler des problèmes juridiques et d'améliorer la qualité des véhicules et services.</p> | <p>Ces renseignements nous permettent de fournir des réponses de qualité lors des appels téléphoniques des clients.</p> |
| <p>Technologies de reconnaissance des appareils</p> | <p>SHARE NOW utilise des technologies de reconnaissance des appareils, y compris l'application de probabilités statistiques aux ensembles de données, ainsi que l'établissement d'un lien entre un identificateur unique commun et l'utilisation sur des appareils différents (p. ex. identifiant Facebook). Cette</p> | <p>Nous utilisons ces renseignements pour fournir des services personnalisés à nos clients.</p> |

| | | |
|---|---|---|
| | technique tente de reconnaître les utilisateurs et les appareils ou de faire des hypothèses à leur sujet (p. ex. le fait qu'un utilisateur de plusieurs appareils est le même utilisateur ou fait partie du même ménage). | |
| Méthodes de suivi intégrées à l'application | SHARE NOW peut utiliser des technologies de suivi qui utilisent des appareils ou d'autres identificateurs pour associer l'activité des utilisateurs à une application particulière et pour suivre l'activité des utilisateurs sur divers appareils et applications. | Nous utilisons ces renseignements pour fournir des services personnalisés à nos clients. |
| Notifications poussées de l'application | Nous pourrions utiliser des notifications poussées pour communiquer avec vous. Ces notifications peuvent inclure des alertes, des sons, des vibrations et des icônes. Si vous utilisez un appareil Apple, vous recevrez une demande d'acceptation pour recevoir ces notifications poussées. En revanche, si vous utilisez un appareil Android, vous recevrez automatiquement des notifications poussées. Si vous ne souhaitez plus en recevoir, vous pouvez les désactiver en allant dans « Settings » (paramètres) et en appuyant sur « Sound & notification » (son et notification), puis sur le lien « App notifications » (notifications des applications). | Ces renseignements nous permettent de communiquer efficacement avec nos clients. |
| Fournisseur de vérification d'identité | Nous pourrions recueillir des informations identifiables auprès de notre fournisseur de vérification ou d'une liste de protection pour services d'autopartage d'identité. Ces renseignements peuvent comprendre le nom, les renseignements et la photo sur le permis de conduire, les renseignements et la photo sur les cartes de crédit, les photos des utilisateurs et le numéro de sécurité sociale (ou du numéro d'assurance sociale) des utilisateurs. | Nous utilisons ces informations pour confirmer l'identité de nos clients et de nos employés ainsi que leur capacité à conduire et à travailler. |
| Outils de gestion de la relation client | Nous pouvons recueillir des renseignements identifiables à partir de bases de données de gestion de la relation client. Ces informations peuvent inclure les nom, adresse, numéro de | Nous utilisons ces renseignements pour bâtir notre base de clients et gérer notre relation avec vous. |

| | | |
|--|---|--|
| | téléphone ou adresse courriel de clients potentiels. | |
| Prestataire d'assurance | Nous pouvons recueillir des renseignements identifiables auprès de fournisseurs d'assurance. Ces renseignements peuvent comprendre les nom, adresse, numéro de téléphone, adresse courriel et dossier de conduite des clients. | Ces renseignements nous permettent de traiter les réclamations d'assurance liées à nos actifs. |
| Agence de recouvrement | Nous pouvons recueillir des renseignements identifiables auprès d'agences de recouvrement. Ces renseignements peuvent comprendre les nom, adresse, numéro de téléphone, adresse courriel et renseignements financiers des clients. | Ces renseignements nous permettent de recouvrer les paiements pour ce qui est des comptes de nos clients. |
| Agence de subrogation | Nous pouvons recueillir des renseignements identifiables auprès d'agences de subrogation. Ces renseignements peuvent comprendre les nom, adresse, numéro de téléphone, adresse courriel et renseignements financiers des clients. | Ces renseignements nous permettent d'obtenir le remboursement pour les pertes d'assurance. |
| Agence marketing et outil de sondage; agence d'achats médias | Nous pouvons recueillir des renseignements identifiables auprès d'agences de marketing et de publicité. Ces informations peuvent inclure les nom, adresse courriel et autres renseignements sur les clients potentiels. | Nous utilisons ces renseignements pour nous aider à bâtir notre clientèle et à réaliser des activités de marketing. |
| Vérification et traitement des paiements | Nous pourrions recueillir des renseignements identifiables auprès de notre système de traitement des paiements. Ces renseignements peuvent comprendre les nom, adresse courriel, adresse, renseignements bancaires et renseignements sur les transactions de nos clients. | Ces renseignements nous permettent de traiter les paiements, d'exécuter les commandes de nos clients et de nous protéger contre la fraude. |
| Nos sociétés affiliées | Nous pouvons recueillir des renseignements identifiables auprès de nos sociétés affiliées. Ces renseignements peuvent comprendre les nom et adresse courriel de leurs clients. | Nous utilisons ces renseignements pour nous aider à comprendre la clientèle de nos sociétés affiliées. |

En plus des renseignements que nous recueillons directement auprès de vous, nous pouvons également recevoir des renseignements à votre sujet depuis d'autres sources, notamment de tiers, de partenaires commerciaux, de nos sociétés affiliées ou de sources publiques disponibles.

Utilisation et traitement de vos renseignements

En plus des utilisations décrites ci-dessus, nous utilisons vos renseignements personnels des façons suivantes :

- pour vérifier votre aptitude à conduire;
- pour améliorer le contenu de notre site Web et de notre application mobile;
- pour personnaliser le contenu ou la mise en page du site Web et de l'application mobile;
- pour traiter les paiements;
- pour informer les utilisateurs des mises à jour sur notre site Web, notre application mobile, nos services, nos conditions d'utilisation ou nos véhicules;
- pour vous contacter à des fins marketing;
- pour transmettre des renseignements à nos sociétés affiliées afin de les aider à contacter les utilisateurs à des fins marketing;
- pour entretenir les véhicules;
- pour concevoir de futurs produits et services;
- pour fournir des mises à jour logicielles;
- pour fournir des technologies et des services liés aux véhicules;
- pour assurer votre sécurité et celle des autres;
- pour effectuer des analyses;
- pour répondre à vos demandes de renseignements concernant le soutien, les offres d'emploi ou d'autres demandes;
- pour des raisons administratives internes;
- pour communiquer avec vous sur des sujets importants;
- pour enquêter sur les accidents, les réclamations ou les poursuites, ou pour aider à l'application de la loi dans le cadre d'enquêtes;
- pour maintenir notre flotte de véhicules;
- pour améliorer l'expérience de nos membres.

Bien que les sections ci-dessus décrivent notre principal objectif pour ce qui est de la collecte de vos renseignements personnels, dans de nombreuses situations, nous avons plus d'un objectif.

Communication des données personnelles

En plus des situations particulières décrites ailleurs dans la présente politique, nous divulguons des renseignements personnels dans les situations suivantes :

Sociétés affiliées et acquisitions : Nous pourrions communiquer vos renseignements personnels à nos sociétés affiliées, sociétés mères et filiales. Si une autre société fait l'acquisition de notre société, de nos activités commerciales ou de nos actifs, nous communiquerons également vos renseignements personnels à cette société.

Autres divulgations, avec votre consentement : Nous pourrions vous demander si vous souhaitez que nous communiquions vos renseignements à d'autres tiers non affiliés qui ne sont pas décrits ailleurs dans la présente politique.

Autres divulgations, sans votre consentement : Nous pourrions divulguer des renseignements personnels en réponse à des assignations à témoigner, à des mandats ou à des ordonnances du tribunal, dans le cadre de toute procédure judiciaire, ou pour nous conformer aux lois en vigueur. Nous pourrions également communiquer vos renseignements personnels afin de faire valoir ou d'exercer nos droits, de nous défendre contre une réclamation légale, d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant d'éventuelles activités illégales, une fraude présumée, la sécurité des personnes ou des biens, des blessures à une personne ou une violation de nos politiques, ou pour répondre à votre demande concernant la livraison des produits ou la prestation de services par un tiers intermédiaire.

Public : Notre site Web, nos pages de médias sociaux et nos applications mobiles offrent la possibilité de publier du contenu dans une section publique de notre site Web ou application mobile. Si vous décidez de soumettre des renseignements sur ces pages, ceux-ci peuvent être accessibles au public.

Promotion des partenaires : Nous pouvons offrir des concours, des tirages au sort ou d'autres promotions en collaboration avec des partenaires tiers. Si vous décidez de participer à un concours, à un tirage au sort ou à une promotion commanditée par un partenaire tiers, les renseignements que vous fournissez leur seront communiqués et nous seront communiqués. Leur utilisation de vos renseignements personnels n'est pas soumise à la présente politique de confidentialité.

Prestataires de services : Nous pourrions communiquer vos renseignements personnels à des prestataires de services. Entre autres, les prestataires de services peuvent nous aider à gérer notre site Web, à mener des sondages, à percevoir et à traiter les paiements, à fournir du soutien technique, à assurer le soutien et l'entretien pour les véhicules, à offrir du soutien aux membres, à fournir une assurance automobile et gérer les réclamations, et à faciliter le processus d'adhésion.

Vos choix

Vous pouvez faire les choix suivants concernant vos données personnelles :

Courriels promotionnels : Vous pouvez choisir de nous fournir votre adresse courriel afin de nous permettre de vous envoyer gratuitement des bulletins d'information, des sondages, des offres et d'autres documents promotionnels, ainsi que des offres ciblées de tierces parties. Vous pouvez mettre fin à la réception de courriels promotionnels en suivant les instructions de désabonnement figurant dans les courriels que vous recevez. Bien que nous retirerons votre nom de notre liste de diffusion après avoir reçu votre demande dans le délai permis par la loi, il se peut que vous receviez encore des courriels de notre part qui avaient été prévus avant la suppression de votre nom. Toutefois, si vous décidez de ne pas recevoir de courriels promotionnels, nous pourrions vous envoyer des communications opérationnelles et transactionnelles, comme celles concernant votre compte, l'exécution de vos commandes, les demandes d'évaluation de produits que vous avez achetés ou d'autres communications liées au service.

Envois publicitaires : Si, à tout moment, vous ne souhaitez plus recevoir d'offres ou de prospectus de notre part, vous pouvez vous retirer de nos listes de distribution en nous envoyant un courriel (nos coordonnées figurent ci-dessous) comportant votre demande ainsi que vos nom, adresse et code postal. Veuillez noter que nos envois sont préparés à l'avance. Bien que nous retirerons votre nom de notre liste de diffusion après avoir reçu votre demande, il se peut que vous receviez encore des courriels de notre part qui avaient été prévus avant la suppression de votre nom.

Modification de vos renseignements personnels : Lorsque c'est raisonnable et réalisable sur le plan commercial, SHARE NOW corrigera, sur préavis, toute inexactitude dans vos renseignements personnels. Vous pouvez consulter et modifier vos renseignements personnels par le biais de l'application mobile ou en envoyant une demande aux coordonnées ci-dessous.

Suppression de vos données personnelles : Généralement, nous conservons vos renseignements personnels pendant la période nécessaire à la réalisation des objectifs énoncés dans la présente politique, à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit requise ou permise par la loi. Vous pouvez toutefois nous demander de supprimer vos renseignements personnels. Toutes les demandes doivent être adressées à la personne-ressource indiquée dans la section « Coordonnées » ci-dessous. Nous pouvons également décider de supprimer vos données si nous estimons qu'elles sont incomplètes ou inexactes, ou que notre utilisation et notre stockage continus sont contraires à nos obligations envers d'autres personnes ou tiers. Lorsque nous supprimons des renseignements personnels, ils sont retirés de notre base de données active, mais peuvent demeurer dans des archives là où il n'est pas pratique ou possible de les supprimer. De plus, nous pouvons conserver vos renseignements personnels, si nécessaire, pour nous conformer à nos obligations légales, résoudre des différends, clore des réclamations ou faire respecter nos accords.

Révocation du consentement : Afin de vous fournir nos services, dans la mesure du possible, nous comptons sur votre consentement pour le traitement des renseignements personnels que vous nous soumettez. Ainsi, si vous révoquez votre consentement pour le traitement des renseignements personnels, nous pourrions ne plus être en mesure de vous fournir de services. Dans certains cas, nous pourrions limiter ou refuser votre demande de révocation de consentement si la loi le permet ou l'exige, ou si nous ne sommes pas en mesure de vérifier adéquatement votre identité. Vous pouvez révoquer votre consentement pour le traitement (lorsque ce traitement est fondé sur le consentement) en communiquant avec nous à l'adresse décrite ci-dessous.

Accès à vos renseignements personnels : Vous pouvez demander l'accès à vos renseignements personnels en communiquant avec nous à l'adresse ci-dessous. Si la loi l'exige, nous vous accorderons, sur demande, un accès raisonnable aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet. Veuillez noter que les résidents de la Californie peuvent avoir le droit de nous demander un avis décrivant les catégories de renseignements personnels (s'il y a lieu) que nous communiquons à des tiers ou à des sociétés affiliées pour le marketing direct.

Objection à certains traitements Vous pouvez vous opposer à notre utilisation de vos renseignements personnels en communiquant avec nous à l'adresse ci-dessous. Par exemple, les résidents de la Californie ou du Nevada peuvent avoir le droit de refuser que leurs renseignements soient vendus à des tiers ou de s'y opposer. Si vous êtes un résident de la Californie ou du Nevada et que vous ne souhaitez pas que vos renseignements personnels soient vendus, veuillez consulter le site suivant : Do Not Sell My Personal Information (ne pas vendre mes renseignements personnels). Nous ne faisons aucune discrimination à l'égard des clients de la Californie ou du Nevada qui exercent l'un quelconque des droits décrits dans cette politique.

Suivi en ligne : Actuellement, nous ne sommes pas en mesure de reconnaître les signaux automatisés des navigateurs en ce qui concerne les mécanismes de suivi, qui peuvent comprendre des instructions « Do Not Track » (ne pas suivre).

Application mobile : Vous pouvez arrêter toute collecte de données générée par l'utilisation de l'application en désinstallant l'application. Cependant, vous pourriez être capable de régler certaines fonctions de confidentialité en modifiant les permissions de votre appareil mobile ou les paramètres de l'application. Veuillez noter que la désinstallation ou le réglage des paramètres de l'application mobile limiteront notre capacité à vous fournir nos services.

Résidents de la Californie : Les résidents de la Californie peuvent avoir le droit de nous demander un avis décrivant les catégories de renseignements personnels (s'il y a lieu) que nous communiquons à des tiers ou à des sociétés affiliées à des fins de marketing direct, les sources de cette collecte et le but légitime de la collecte. Si vous êtes un résident de la Californie et que vous souhaitez obtenir une copie d'un tel avis, veuillez nous en faire la demande par écrit en vous référant à la section « Coordonnées » ci-dessous.

Résidents du Canada : Les résidents du Canada peuvent avoir le droit de nous demander quels renseignements personnels nous avons recueillis à leur sujet et comment ils sont ou ont été utilisés (notamment les organisations auxquelles ils ont été communiqués) ainsi que d'obtenir accès à leurs renseignements.

Comment protégeons-nous les renseignements personnels?

Aucune méthode de transmission sur Internet ou de stockage électronique n'est entièrement sécurisée. Bien que nous fassions des efforts raisonnables pour protéger vos renseignements personnels contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés, nous ne pouvons garantir la sécurité de vos renseignements personnels. Nous demandons aux sociétés affiliées ou aux prestataires de services auxquels nous transmettons vos renseignements personnels de fournir une protection égale à celle fournie par SHARE NOW en ce qui concerne les données des utilisateurs. Si la loi nous oblige à vous informer de tout accès non autorisé à vos renseignements personnels, nous pourrions vous en aviser par voie électronique, par écrit ou par téléphone, si la loi nous y autorise.

Notre site Web et notre application vous permettent de vous créer un compte. Lorsque vous le faites, on vous demandera de créer un mot de passe. Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité de votre mot de passe, et vous êtes responsable de tout accès à votre compte ou de toute utilisation de votre compte par quelqu'un d'autre qui a obtenu votre mot de passe, que cet accès ou cette utilisation aient été autorisés ou non par vous. Vous devez nous aviser de toute utilisation non autorisée de votre mot de passe ou de votre compte.

Divers

Les renseignements supplémentaires suivants se rapportent à nos pratiques en matière de confidentialité :

Transmission de données à d'autres pays : SHARE NOW exerce ses activités aux États-Unis et au Canada, et les renseignements que nous recueillons sont régis par les lois américaines et canadiennes applicables. Si vous accédez à notre site Web ou à notre application mobile depuis l'extérieur des États-Unis ou du Canada, veuillez noter que les renseignements recueillis par le biais du site ou de l'application peuvent être transférés, traités, stockés et utilisés aux États-Unis, au Canada ou en Europe. Toutefois, ces lois peuvent différer de celles de votre pays de résidence. De plus, les serveurs et certains prestataires de services utilisés par SHARE NOW sont situés en Europe et aux États-Unis. Par conséquent, vos renseignements peuvent être traités dans un pays étranger où les lois sur la protection

de la vie privée peuvent être moins strictes que celles de votre pays. Néanmoins, dans la mesure du possible, nous prenons des mesures pour traiter les renseignements personnels selon les mêmes principes de confidentialité que ceux qui s'appliquent dans le pays où nous avons reçu vos renseignements pour la première fois. En nous soumettant vos renseignements personnels, vous consentez au transfert, au stockage et au traitement de vos renseignements dans un pays autre que votre pays de résidence, y compris, mais sans s'y limiter, les États-Unis. Si vous souhaitez obtenir plus d'informations concernant nos tentatives d'appliquer les principes de confidentialité applicables dans un territoire aux données transférées dans un autre territoire, vous pouvez communiquer avec nous en utilisant les informations de la section « Coordonnées » ci-dessous.

Applications et sites Web tiers : Nous n'avons aucun contrôle sur les pratiques de confidentialité des sites Web ou des applications qui ne nous appartiennent pas.

Mineurs : SHARE NOW n'est pas destinée aux personnes âgées de moins de 18 ans.

Droits sur la protection de la vie privée au Canada : Si vous êtes un résident du Canada, la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (« LPRPDE ») est une loi fédérale canadienne qui s'applique aux activités de SHARE NOW au Canada. La LPRPDE régit la collecte, l'utilisation et le traitement des renseignements personnels. Par ailleurs, si vous êtes situé en Alberta, en Colombie-Britannique, en Ontario ou au Québec, les lois provinciales sur la protection des renseignements personnels peuvent également s'appliquer à notre traitement de vos renseignements personnels.

Modifications à cette politique de confidentialité : Nous pouvons modifier notre politique et nos pratiques en matière de confidentialité au fil du temps. Toutefois, nous vous aviserons avant d'apporter de tels changements.

Renseignements destinés aux résidents de la Californie : Les articles 1798.115 (c), 1798.130 (a) (5) (c), 1798.130 (c) et 1798.140 du Code civil de la Californie stipulent que les organisations doivent indiquer si certaines catégories de renseignements sont « vendues » ou transférées pour les « fins commerciales » d'une organisation au sens des lois de la Californie. Vous trouverez une liste des catégories de renseignements que nous communiquons dans la déclaration de divulgation ci-dessous. Veuillez noter que comme cette liste est exhaustive, elle peut faire référence à des types de renseignements que nous communiquons au sujet de personnes autres que vous. Si vous souhaitez obtenir de plus amples renseignements sur les catégories de renseignements personnels (le cas échéant) que nous communiquons à des tiers ou à des sociétés affiliées à des fins de marketing direct, veuillez nous en faire la demande par écrit en utilisant les renseignements de la section « Coordonnées » ci-dessous.

Coordonnées : Si vous avez des questions, des commentaires ou des plaintes concernant nos pratiques en matière de confidentialité, veuillez communiquer avec nous à l'adresse ci-dessous. Dans la mesure du possible, nous tenterons de répondre à votre demande et de vous fournir des renseignements supplémentaires sur la protection des renseignements personnels.

Adresse courriel : NAprivacy@share-now.com

Courrier :
SHARE NOW
General Counsel
901 E. 6th Street, Suite 100

Austin, Texas 78702

Vous pouvez également nous joindre par le biais de l'application mobile.

La présente politique de confidentialité entre en vigueur le 12 novembre 2019.

Divulgence de l'échange de renseignements en Californie

Les articles 1798.115 (c), 1798.130 (a) (5) (c), 1798.130 (c) et 1798.140 du Code civil de la Californie stipulent que les entreprises devraient divulguer si les catégories suivantes de renseignements sont recueillies, transférées pour une contrepartie ou transférées pour les « fins commerciales » d'une organisation au sens de la loi de la Californie. Veuillez noter que bien qu'une catégorie puisse être cochée, cela ne signifie pas nécessairement que nous avons des informations vous concernant dans cette catégorie. Par exemple, bien que nous transférons des numéros de compte bancaire dans le but de payer nos employés (p. ex. dépôt direct), nous ne recueillons ni ne transférons les numéros de compte bancaire des personnes qui posent des questions sur la page « Nous joindre » de notre site.

| Catégorie de renseignements personnels | Les renseignements sont-ils recueillis par nous? | Les renseignements sont-ils transférés à titre onéreux? | Les renseignements sont-ils transférés à des fins commerciales? |
|--|--|---|---|
| Renseignements audio, électroniques, visuels, thermiques, olfactifs ou similaires | ✓ | <input type="checkbox"/> | ✓ |
| Numéro de compte bancaire | ✓ | <input type="checkbox"/> | ✓ |
| Données biométriques | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Caractéristiques des classifications protégées (p. ex. âge, sexe, race, origine ethnique, handicap physique ou mental, etc.) | ✓ | <input type="checkbox"/> | ✓ |
| Renseignements commerciaux (p. ex. produits ou services achetés, ou autres antécédents ou tendances en matière d'achat ou de consommation) | ✓ | <input type="checkbox"/> | ✓ |
| Numéro de carte de crédit | ✓ | <input type="checkbox"/> | ✓ |
| Numéro de carte de débit | ✓ | <input type="checkbox"/> | ✓ |
| Numéro de permis de conduire / Numéro d'identité de l'État | ✓ | <input type="checkbox"/> | ✓ |
| Formation | ✓ | <input type="checkbox"/> | ✓ |
| Activité sur le réseau électronique (p. ex. historique de navigation) | ✓ | <input type="checkbox"/> | ✓ |

| | | | |
|--|---|--------------------------|---|
| Adresse courriel | ✓ | <input type="checkbox"/> | ✓ |
| Emploi | ✓ | <input type="checkbox"/> | ✓ |
| Antécédents professionnels | ✓ | <input type="checkbox"/> | ✓ |
| Données de géolocalisation | ✓ | <input type="checkbox"/> | ✓ |
| Renseignements sur l'assurance maladie | ✓ | <input type="checkbox"/> | ✓ |
| Identificateurs (p. ex. nom ou pseudonyme) | ✓ | <input type="checkbox"/> | ✓ |
| Numéro de police d'assurance | ✓ | <input type="checkbox"/> | ✓ |
| Renseignements médicaux | ✓ | <input type="checkbox"/> | ✓ |
| Identifiant en ligne (p. ex. adresse IP) | ✓ | <input type="checkbox"/> | ✓ |
| Autres renseignements financiers | ✓ | <input type="checkbox"/> | ✓ |
| Numéro de passeport | ✓ | <input type="checkbox"/> | ✓ |
| Caractéristiques physiques | ✓ | <input type="checkbox"/> | ✓ |
| Adresse postale | ✓ | <input type="checkbox"/> | ✓ |
| Signature | ✓ | <input type="checkbox"/> | ✓ |
| Numéro de sécurité sociale (ou numéro d'assurance sociale) | ✓ | <input type="checkbox"/> | ✓ |
| Numéro de téléphone | ✓ | <input type="checkbox"/> | ✓ |
| Renseignements sur les transactions | ✓ | <input type="checkbox"/> | ✓ |