

WALLIS AUTÓMEGOSZTÓ KFT. SHARE NOW APPLIKÁCIÓ – ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ PRIVACY STATEMENT FOR SHARE NOW APP



Érvényes: 2020.07.23 napjától

Valid as of 07.23.2020

SHARE NOW APPLIKÁCIÓ – ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Köszönjük az érdeklődését a SHARE NOW alkalmazásunk iránt. Elhivatottak vagyunk az Ön személyes adatainak védelme iránt. Ebben a dokumentumban tájékoztatjuk Önt arról, hogy az applikációval összefüggésben hogyan kezeljük a személyes adatait. "Személyes adatnak" minősül minden információ, ami valamely azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozik.

1. Ki felelős az Ön személyes adatainak kezeléséért?

Az adatkezelő:
Wallis Autómegosztó Kft.
1055 Budapest, Honvéd utca 20.
Telefon: +36 1 345 1711
E-mail: kozpont@share-now.hu

2. Milyen célból és milyen jogalapon kezeljük az Ön személyes adatait?

Az adatokat az alábbi célokból kezeljük:

- A személyes adatait az alkalmazás igénybevételére vonatkozó szerződés (az alkalmazás és funkcióinak biztosítása) alapján, a szükséges mértékig kezeljük. A chat funkció igénybevétele esetén az Ön nevét és e-mail címét a felhasználói azonosítás céljából kezeljük. Az ügyfélszolgálatunk részére Ön által megadott információkat és adatokat az Ön kérésének megválaszolására céljából kezeljük. Töröljük az adatait, amennyiben a szerződés teljesítése céljából nincs a továbbiakban szükségünk az Ön adataira. Az Ön adatainak ezt meghaladó további kezelésére és tárolására a 7. pont rendelkezéseivel összhangban kerülhet sor.

- Jogosultak vagyunk az Ön személyes adatait kezelni továbbá abban az esetben is, amennyiben Ön az adatainak egyéb célból történő kezeléséhez hozzájárult. A hozzájárulás minden esetben önkéntes és bármikor visszavonható. A hozzájárulásának visszavonásához küldjön nekünk egy e-mailt az alábbi e-mail címre: kozpont@share-now.hu.

Az alkalmazás és funkcióinak biztosítása érdekében, az ehhez szükséges ideig kezeljük az Ön személyes adatait, illetve mindaddig, ameddig az adatai további kezeléséhez Ön hozzájárult. Az alkalmazás különösen az erre a célra megadott adatokat, illetve azokat az adatokat használja, amelyeket a mobil eszközök megjelenítenek, illetve amelyek az eszközök funkcióinak használata során képződnek (helymeghatározó adatok). Az alkalmazás ezen adatokhoz való hozzáférése engedélyezése nélkül is használható. A hozzáférés engedélyezése bármikor inaktíválható vagy újra aktiválható a beállításokon belül Android eszközök esetén az Applikáció / SHARE NOW / Applikáció engedélyezés / Helymeghatározás Ki vagy IOS eszköz esetén Adatvédelem / Helymeghatározó szolgáltatások / SHARE NOW / Kikapcsolás kiválasztásával. Tájékoztatjuk azonban, hogy az adatokhoz való hozzáférés funkció kikapcsolása esetén előfordulhat, hogy az alkalmazás egyes funkciói nem működnek megfelelően. A hozzájárulás visszavonása a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

- A szerződés teljesítésén túlmenően személyes adatait a mi jogos érdekünk vagy harmadik személyek jogos érdekei alapján is kezelhetjük. Jogos érdekünknek tekintjük az informatikai rendszerünk funkcióinak és biztonságának fenntartását. Az alkalmazás generál egy általános hivatkozási számot és továbbítja azt a részünkre. A hivatkozási szám segítségével meghatározzuk, hogy mely végkészülék használja az Ön SHARE NOW fiókját. Ezeket az adatokat csak az Ön fiókjá esetleges visszaéléseinek az azonosítása céljából használjuk fel. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy szöveges üzenetben értesítsük Önt, ha egy másik végkészülékből jelentkeznek be először az Ön fiókjába. Általában nyomban töröljük ezeket az adatokat, amint a jogos érde-

PRIVACY STATEMENT FOR SHARE NOW APP

SHARE NOW thanks you for your interest in this app. We are committed to protecting your privacy as an app user. This document explains how we handle personal data with regard to the app. "Personal data" means all information that relates to an identified or identifiable natural person.

1. Who is responsible for the processing of your personal data?

The controller for the data processing is:
Wallis Autómegosztó Kft.
1055 Budapest, Honvéd utca 20.
Phone: +36 1 345 1711
email: kozpont@share-now.hu

2. For what purposes do we process your personal data and which legal permission do we have for this (legal basis)?

Data is processed for the following purposes:

- We process personal data for the fulfilment of the contract with you for the use of the app (provision of the app and its functionalities) in each case to the corresponding necessary extent. When you use the chat function in this app, we will process your name and e-mail address to match the request to your user account. We process the information and data provided by you to respond to your request through our customer service. We delete the personal data as soon as further processing for the purpose of contract fulfilment is no longer necessary. Further storage or processing shall only be carried out in accordance with Clause 7.

- If you have consented to the processing of personal data for other purposes this data processing is conducted on the basis of your consent. Consent is always voluntary and can be withdrawn at any time. You can also withdraw your consent by sending an e-mail to kozpont@share-now.hu.

We process your personal data in order to provide the app and its functionalities only to the extent necessary or as far as you have consented to a further processing. In particular the app uses the data you enter for this purpose and, if you release it, data that is present on the mobile device or generated through the use of device functions (location data). The use of the app is possible without accessing this data. Access may be deactivated and reactivated at any time by/at Settings Android: -> Apps -> SHARE NOW -> App permissions -> Location Off; iOS: > Privacy > Location Services > SHARE NOW > Off. However, if the apps access to the data is deactivated, this might lead to limitations on functions. Withdrawal of consent has no effect on the lawfulness of data processing based on your consent until you voice your withdrawal.

- If required, we process your personal data beyond contractual fulfilment in order to pursue our legitimate interests or the legitimate interests of third parties. Legitimate interests include maintaining the functionality and security of our IT systems. This app generates a permanent reference number and transmits this to us. Reference number allows us to determine which end device uses your SHARE NOW account. We will only use this data for the purpose of identifying possible misuse of your account. This enables us to inform you via text message if another end device logs in to your account for the first time. We generally delete this personal data once further processing or archiving is no longer needed to protect the respective

künk védelme céljából nincs szükségünk az adatok további kezelésére vagy archiválására. Az adatok ezt meghaladó további kezelésére és tárolására a 7. pont rendelkezéseivel összhangban kerülhet sor.

- Cégünk köteles betartani a vonatkozó jogi kötelezettségeket és előírásokat, így a számviteli és afa törvények szerinti kötelező adatmegőrzési időkre vonatkozó szabályokat. Erre tekintettel abban az esetben is kezeljük az Ön személyes adatait, amennyiben az a jogi kötelezettségünk teljesítése céljából szükséges. Az Önre vonatkozó személyes adatokat kizárólag jogszabályi kötelezettség vagy a bűnügyi hatóság felhívása alapján adjuk ki.

3. Milyen tartalmakat tárolunk az Ön eszközén?

Az alkalmazás sütiket és hasonló technológiákat (pl. HTML5 tárhely) (a továbbiakban: "cookie-k" vagy "sütik") használ az alkalmazás tervezésének optimalizálására. Ez lehetővé teszi a könnyebb navigálást és az alkalmazás magas szintű felhasználó-barát igénybevételét. A sütik kis információcsomagok, amelyet az Ön eszközén kerülnek elhelyezésre és tárolásra. A sütik segítségével be tudjuk azonosítani, hogy az Ön eszköze kapcsolatba lépett-e már velünk. Kizárólag az eszközén tárolt süti kerül azonosításra.

A személyes adatok a sütikben kerülnek tárolásra, amennyiben azok gyűjtéséhez Ön hozzájárult vagy az a szerződés teljesítéséhez technikai okokból feltétlenül szükséges, pl. a biztonságos bejelentkezéshez.

A következő sütiket használjuk az alkalmazásban:

Cookie megnevezése / leírás

A keylock segítségével az első kiszolgálóval való kapcsolatfelvétel során a felhasználó a felhasználónevének és jelszavának megadásával azonosításra kerül. Az azonosítás után a felhasználó kap egy keycloak token-t, amely csak egy munkamenetre érvényes. A token arra szolgál, hogy azonosítsa a felhasználót ugyanazon domain név alatt működő rendszerek más szerverein, amelyeken a keycloak konfiguráció az adott szerveren beállításra került. Erre tekintettel a felhasználó csak egyszer adja meg a felhasználónevet és a jelszót, és így a felhasználó identitásának ellenőrzése csak egyszeri hozzáférést igényel a felhasználói könyvtárhoz.

A keylock szolgáltatója a Red Hat Limited,
6700 Cork Airport Business Park,
Kinsale Road,
Cork, Ír Köztársaság.

Ezen adatok kezelése az általunk elvégzett érdekmérlegelési teszten alapul, a GDPR 6. cikk (1) bek. f. pontjával összhangban. Az alkalmazás működtetése jogos érdeknek minősül. Az érdekmérlegelési tesztrel kapcsolatos további információkat kérésre biztosítunk.

4. Milyen szolgáltatásokat veszünk igénybe a kezelt adatok elemzése és hogyan lehet ezeket inaktíválni?

- **AppsFlyer alkalmazása**

Az AppsFlyer Ltd., a Maskit St. 14., Herzliya, Izrael („AppsFlyer”, www.appsflyer.com) szolgáltatásait használjuk annak érdekében, hogy többet megtudjunk arról, hogy a felhasználók hogyan érik el és használják alkalmazásunkat.

Ezek a szolgáltatások bizonyos információkat gyűjtenek, kezelnek és használnak fel a felhasználók által használt eszközökről, online viselkedésükről és a megkeresett oldaltartalomról. Különösen az alábbi információkra vonatkozik:

- egyedi azonosítók, például IP-cím, felhasználói ügynök, IDFA (azonosító hirdetőik számára), Android-azonosító (Android-eszközökön), Google-hirdető-azonosító

legitimate interest. Further storage or processing takes place only as set forth in Section 7.

- Our company is subject to legal obligations and requirements, such as retention obligations under commercial and tax laws. Therefore, we also process personal data of the users insofar as it is necessary to comply with legal obligations. We disclose personal data of a user only if there is a legal obligation to law enforcement and criminal prosecution authorities.

3. What content do we store on your device?

The app uses cookies and similar technologies such as HTML5 storage (hereinafter referred to collectively as "Cookies") to optimize the design of the app. This enables easier navigation and a high level of user-friendliness in the app. Cookies are small files that are stored on your device. These can be used to determine whether your device has already communicated with us. Only the cookie on your device is identified.

Personal data can be stored in cookies if you have provided your consent or this is absolutely necessary for technical reasons to fulfill the contract, e.g. to enable secure login.

We use the following cookies in the app:

Cookies Name | Description

With keycloak, the user is authenticated with the first server that is accessed, by using a user name and password. After authentication, the user receives a keycloak token, which is only valid for one session. The token is used to identify the user on other servers within the same Domain Name System, where the servers are configured to use keycloak. Therefore, the user enters a user name and password only once, and the user directory is accessed only once to verify the identity of that user.

Provider of keycloak is Red Hat Limited,
6700 Cork Airport Business Park,
Kinsale Road,
Cork, Republic of Ireland.

The processing of your personal data is based on the balancing of interests pursuant to Art. 6(1) lit. f GDPR. The functioning of the app is a legitimate interest. More information about the balance of interest test is available upon request.

4. Which services do we use to evaluate usage data and how can they be deactivated?

- **Use of AppsFlyer Technology**

We use the services of AppsFlyer Ltd., 14 Maskit St., Herzliya, Israel ("AppsFlyer", www.appsflyer.com) to learn more about how users reach and use our app.

When using these services, certain information about the devices used by the users, their online behavior and the page content accessed is collected, processed and used. This applies in particular to information such as:

- unique identifiers such as IP address, user agent, IDFA (Identifier For Advertisers), Android ID (in Android devices), Google Advertiser ID

- műszaki adatok, például a rendszert működtető eszközök, esz köztulajdonságok és beállítások, alkalmazások, hirdetések inaktíválása, letöltések, megjelenítések, kattintások és mobil alkalmazások telepítése, alkalmazáson belüli viselkedés, esz közmozgási paraméterek.

Az AppsFlyer ezeket az adatokat a nevünkben kezeli és használja, marketing tevékenységeink és csatornáink teljesítményének felmérésére és elemzésére, annak kiderítésére, hogy a felhasználók hogyan reagálnak bizonyos kampányokra, hogyan használják az alkalmazást, és miként működnek együtt vele. A fent leírt adatokat nem használják fel az egyes felhasználók individualizálására, vagy egy adott személyhez való hozzárendelésére. Ezen túlmenően az adatokat fel lehet használni az úgynevezett „mobil csalások” észlelésére és megelőzésére, azaz a marketing tevékenységeinkkel kapcsolatos manipulatív és csalárd tevékenységek azonosítására. Az összegyűjtött adatok alapján, amelyeket a folyamat során összesítenek, az AppsFlyer képes azonosítani számunkra, hogy az alkalmazásunkkal kapcsolatos bizonyos műveleteket (például letöltést vagy telepítést) manipuláltak-e. Ez az üzleti érdekeinket is szolgálja, mivel figyelembe kell vennünk az ilyen mobil csalásokkal kapcsolatos műveleteket az együttműködő partnereinkkel történő számlázási folyamatban (hirdetési hálózatok / partner webhelyek, amelyek hirdetéseinket megjelenítik). Ezen adatok kezelése az általunk elvégzett érdekmérlegelési teszten alapul, a GDPR 6. cikk (1) bek. f. pontjával összhangban. A hirdetéseink elemzését jogos érdekünknek tekintjük. Az érdekmérlegelési teszttel kapcsolatos további információkat kérésre biztosítunk.

Tiltakozási lehetőség: Az alkalmazásban letilthatja az AppsFlyer jövőbeli adatfeldolgozását az adatvédelmi irányelvek alatti csúszó kapcsoló beállításával („Elemzés letiltása”).

• Adobe Analytics alkalmazása

Az Adobe Analytics (Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-5 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Ír Köztársaság) szolgáltatásainak segítségével az alkalmazás felhasználást annak érdekében, hogy az alkalmazásunkat és az ajánlatainkat a felhasználói igényekre szabva alakítsuk ki. Az Adobe Analytics ebből a célból cookie-kat helyez el az Ön mobilkészletén. A cookie-k által gyűjtött információ az Adobe Egyesült Államokbeli szervereire kerül továbbításra és a szervereken kerülnek tárolásra. Az Ön IP címe ezt megelőzően anonimizálásra kerül. Az Adobe az Európai Unió és az Egyesült Államok között létrejött Privacy Shield megállapodás szerinti tanúsítvánnyal rendelkezik, így az adatok védelmének megfelelő szintje biztosított.

Ezen adatok kezelése az általunk elvégzett érdekmérlegelési teszten alapul, a GDPR 6. cikk (1) bek. f. pontjával összhangban.

Tiltakozási lehetőség: Az alkalmazásban letilthatja az Adobe Analytics jövőbeli adatfeldolgozását az adatvédelmi irányelvek alatti csúszó kapcsoló beállításával („Elemzés letiltása”).

• Google Analytics

Ez az alkalmazás a Google Inc. (“Google”) Google Analytics webes elemző szolgáltatását használja. A Google Analytics kis információ-csomagokat, ún. cookie-kat helyez el az Ön számítógépén, amelyek segítségével az alkalmazás felhasználói aktivitását elemezzük. Az Ön felhasználói aktivitásáról a sütik által generált információkat (beleértve az Ön IP címét is) a Google az Egyesült Államokban található szerverére továbbítja és azokat ott tárolja. A Google az Ön IP címét még az Európai Unió, valamint az Európai Gazdasági Térség területén belül lerövidíti. Az Ön IP címe csak kivételes esetekben kerül változatlanul továbbításra a Google Egyesült Államokbeli szerverére és ott megváltoztatásra.

- technical data such as the devices operating system, device at tributes and settings, applications, advertising opt-outs, down-loads, impressions, clicks and installations of mobile applica-tions, in- app behavior, device motion parameters.

AppsFlyer uses this data on our behalf to evaluate and analyze the performance of our marketing measures and channels, to find out how users respond to specific campaigns, how they use the app and interact with it. The data described above is not used to individualize individual users or to assign them to a specific person. Furthermore, the data is used to detect and prevent cases of so-called “mobile fraud”, i.e. manipulative and fraudulent actions relating to our marketing measures. On the basis of the collected data which are aggregated in the course of the process, AppsFlyer can identify for us, if certain actions relating to our app (e.g. down-load or installation) have been manipulated. This also serves our business interests as we have to consider such mobile fraud actions in the invoicing process with our cooperating partners (advertising networks/ partner websites which display our advertisements). The processing of this data is based on the so-called balancing of interests’ clause in Art. 6(1) lit. f GDPR and our legitimate interest as described above. The analysis of our market-ing activities is a legitimate interest. More information about the balance of interest test is available upon request.

Objection possibility: In the app, you can disable the data processing by AppsFlyer for the future by setting the slide switch under Privacy Policy accordingly (“Disable analytics”).

• Use of Adobe Analytics Technology

We use the services of Adobe Analytics (Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-5 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Republic of Ireland) to analyze the use of our app to tailor our app to your interests and improve our offerings. Adobe Analytics uses cookies on your mobile device for this purpose. The information generated by the cookies can be transferred to and stored on Adobe servers in the United States. Your IP address will be anonymized beforehand. Adobe is certified in accordance with the EU-U.S. Privacy Shield, which ensures an adequate level of protection for data processing.

The processing of this data is based on the so-called balancing of interests’ clause in Art. 6(1) lit. f GDPR.

Objection possibility: In the app, you can disable the data processing by Adobe Analytics for the future by setting the slide switch under Privacy Policy accordingly (“Disable analytics”).

• Google Analytics

This app uses Google Analytics, a web analytics service provided by Google, Inc. (“Google”). Google Analytics uses “cookies”, which are text files placed on your computer, to help the website analyze how users use the app. The information generated by the cookie about your use of this app (including your IP address) will be transmitted to and stored by Google on servers in the United States. However, by activating IP anonymization on this app, Google will first shorten your IP address within the member states European Union or in other signatory states to the Agreement on the European Economic Area. Only in exceptional cases will the full IP address be transmitted to a Google server in the USA where it will be shortened.

Az alkalmazás üzemeltetőjének nevében a Google ezeket az információkat felhasználja az Ön felhasználói aktivitásának profilozására, az alkalmazásban folytatott tevékenységekről történő jelentések összeállítására, valamint további alkalmazás-használattal és az internethasználatával kapcsolatos szolgáltatások nyújtására az alkalmazás üzemeltetője számára, így különösen a demográfiai jellemzőkről és igényekről szóló Google Analytics jelentések funkció alkalmazására. A Google Analytics demográfiai jellemzőkről és igényekről szóló jelentés funkciójának alkalmazásával feldolgozhatjuk a Google és/vagy harmadik személyek által az alkalmazásunkon elhelyezett célzott hirdetésekre vonatkozó adatokat (pl. életkor, nem, érdeklődési körök) annak érdekében, hogy célzott és testre szabott hirdetéseket helyezhessünk el, illetve a reklámstratégiánkat és az alkalmazásunk tartalmát fejlesszük.

A Google ezen túlmenően továbbíthatja ezeket az információkat harmadik személyek részére, amennyiben erre törvény kötelezi, illetve amennyiben a Google adatfeldolgozót vesz igénybe ezen információk feldolgozására. A Google nem kapcsolja össze az IP címét a Google által tárolt egyéb adattal.

A böngészője megfelelő beállításainak alkalmazásával megtilthatja a süti alkalmazását, felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a süti letiltása esetén előfordulhat, hogy a weboldal egyes funkciói nem működnek tökéletesen. Az alábbi linken elérhető böngésző-bővítmény letöltésével és telepítésével megakadályozhatja, hogy a Google gyűjtse a cookie-k által generált és az alkalmazás használatával kapcsolatos adatokat (beleértve az Ön IP-címét is), valamint, hogy a Google ezen adatokat feldolgozza:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Az alkalmazás a Google Analytics alkalmazást az "anonymizeIP()" kiterjesztéssel használja, amely értelmében az Ön IP címét nem az eredeti kiterjesztésben használjuk. Az Ön IP címének kiterjesztése még az Európai Unió, valamint az Európai Gazdasági Térség területén belül kerül megváltoztatásra. Az Ön IP címe csak kivételes esetekben kerül változatlanul továbbításra a Google Egyesült Államokbeli szerverére és ott megváltoztatásra.

Ezen adatok kezelése az általunk elvégzett érdekmérlegelési teszten alapul, a GDPR 6. cikk (1) bek. f. pontjával összhangban. Az alkalmazásunk és a szolgáltatásaink folyamatos fejlesztése jogos érdekünk. Az érdekmérlegelési teszttel kapcsolatos további információkat kérésre biztosítunk.

A Google az Európai Unió és az Egyesült Államok között létrejött Privacy Shield megállapodás szerinti tanúsítvánnyal rendelkezik azokra a kivételes esetekre vonatkozóan, amelyekben az Ön (személyes) adatai a Google Egyesült Államokbeli szervereire kerülnek továbbításra, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

A harmadik fél szolgáltatóra vonatkozó információk: Google Dublin, Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Bar-row St, Dublin, D04 E5W5, Írország, telefax: +353 (1) 436 1001, szerződési feltételek: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, overview on data protection: <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>, and the privacy notice: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

- **Google Tag Manager**

Az alkalmazásunk a Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Egyesült Államok szolgáltató által működtetett Google Tag Manager-t használja a címkék adminisztrációjának elvégzésére. A Google Tag Manager nem alkalmaz sütiket és nem kezel személyes adatokat sem. Az alkalmazás által generált címkék azonban gyűjthetnek személyes adatokat, ezekhez azonban a Google Tag

Google will use this information on behalf of the operator of this app for the purpose of evaluating your use of the app, compiling reports on website activity for the app operator and providing the app operator with other services relating to app activity and internet usage, in particular functions for Google Analytics reports for the service of demographic characteristics and interests. With the use of Google Analytics Demographics and Interest Reporting we can process data resulting from the interest-based advertising pursued by Google and/or data from third parties relating to our advertising audience (e.g. age, gender and interests) in connection with Google Analytics for targeted and optimized advertisement activities, strategies and contents of our app.

Further, Google may transfer this information to third parties, insofar as this is required by law or if third parties process the data on behalf of Google as a processor. Under no circumstances will Google associate your IP address with other data stored by Google.

You may refuse the use of cookies by selecting the appropriate settings on your browser, however, please note that if you do this you may not be able to use the full functionality of this website. You can also prevent Google from collecting the data generated by the cookie and related to your use of the app (including your IP address) and Google from processing this data by downloading and installing the browser plug-in available under the following link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

This app uses Google Analytics with the extension "anonymizeIP()". The IP address is truncated. Your IP address will be truncated within the area of Member States of the European Union or other parties to the Agreement on the European Economic Area. Only in exceptional cases the whole IP address will be first transferred to a Google server in the USA and truncated there.

The processing of the data is based on balancing of interests pursuant to Art. 6(1) lit. f GDPR. The continued improvement of the app as well as our services is a legitimate interest. More information about the balance of interest test is available upon request.

For the exceptional cases, in which personal data is transferred to the U.S., Google is certified under the EU-US Privacy Shield, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Information of the third-party provider: Google Dublin, Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland, telefax: +353 (1) 436 1001, terms of use: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, overview on data protection: <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>, and the privacy notice: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

- **Google Tag Manager**

This app uses "Google Tag Manager", which is operated by Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, U.S. Google Tag Manager pursues the administration of tags. Google Tag Manager is a cookie-less domain; personal data is not processed. The application however triggers other tags, which might under certain circumstances process personal data. Google Tag Manager does not

Manager nem fér hozzá. A süтик vagy a domain-ről történő leiratkozás esetén a leiratkozás kiterjed valamennyi, a Google Tag Manager által elhelyezett címkére. A Google Tag Manager-ről további információk a következő linken érhetők el: <http://www.google.de/tagmanager/use-policy.html>.

- **Salesforce Advertising Studio**

Az Advertising Studio a Salesforce CRM adatokkal segít bennünket abban, hogy a megfelelő célcsoportot a megfelelő célkampánnyal a megfelelő időben megcélizzunk.

Mielőtt az adatokat a marketing felhőn kívül megosztanánk, az adatokat egy matematikai algoritmus rendszerezi.

Az Advertising Studio-ba történő első bejelentkezése során Ön felhatalmazza az Advertising Studio-t, hogy a Facebook, Twitter stb. hirdetési fiókjaihoz hozzáférjen. Az Advertising Studio részére történő hozzáférés engedélyezése esetén az Advertising Studio a rendszerezett adatokat (e-mail és amennyiben alkalmazható telefonszám, ügyfélszám) elküldi a Facebook vagy a Twitter stb. fiókjába API-n keresztül. Az adatok maximum 2 évig kerülnek tárolásra. Ezen adatok szempontjából címzetteknek minősülnek a Facebook Ireland Limited, Snap Group Limited (Egyesült Királyság), LinkedIn Ireland Unlimited Company és a Google Ireland Limited, valamint a Salesforce mint adatfeldolgozó (salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31, 80636 Munich, Németország).

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a.).

- **Talon.One**

Személyes adatokat továbbítunk a Talon.One GmbH (Wiener Straße 10, 10999 Berlin) szolgáltatónk részére bizonyos feltételek és jellemzők egyéni adaptálása érdekében. Ebből a célból adatfeldolgozási szerződést kötöttünk a szolgáltatóval.

Átadjuk a Talon.One részére az Ön felhasználói azonosítóját (egyéni azonosító, amelyet az alkalmazás munkamenete general) és az Ön származási országát (vagyis azt az országot, amelyben Ön fogyasztóként került regisztrálásra). Az adatokat megosztjuk az adatfeldolgozóinkkal az Ön támogatása céljából arra az esetre, ha valami baj történik a kredit feltöltéssel (amely a jegyvásárláshoz szükséges). A szolgáltatón keresztül értékelhetjük, hogy melyik vásárló váltotta be az utalványt. Ebben az esetben újra aktiválhatjuk az utalványt, vagy manuálisan feltölthetjük a jóváírásokat az ügyfél számára.

- **Salesforce Marketing Cloud**

Az e-mail marketinghez szintén Salesforce megoldást használunk. Az adatbázisunkból meghatározott adatokat (e-mail cím, név, születési datum, regisztráció dátuma, első vezetés dátuma, vezetők száma) hírlevél küldése céljából átadjuk a Salesforce platform részére. A rendelkezésünkre álló információk (társadalmi-demográfiai és termékhez kapcsolódó felhasználói adatok) alapján személyre szabott hírleveleket küldünk az ügyfeleink részére. A Salesforce lehetővé teszi számunkra, hogy automatizáljuk a kommunikációt. Továbbá az ügyviteli kérdésekhez kapcsolódó e-maileket is továbbítunk pl. az általános szerződési feltételek módosításáról, a számlák helyesbítéséről, megváltozott fizetési feltételekről stb. A fogyasztók adatai a Salesforce felhőjében, a Frankfurt/Main-ban található szervereken kerülnek tárolásra. Az adatok 3 évig kerülnek megőrzésre.

Ezen adatok kezelése az általunk elvégzett érdekmérlegelési teszten

access such personal data. If a deactivation is undertaken on a domain or cookie level, such deactivation remains in effect for all tracking tags, which are implemented by Google Tag Manager. Further information on Google Tag Manager is available under <http://www.google.de/tagmanager/use-policy.html>.

- **Salesforce Advertising Studio**

Advertising Studio helps us with Salesforce CRM data to target the right target group with the relevant target campaign at the right time.

Before sharing data outside of the marketing cloud, the data will be hashed by a mathematical algorithm.

If you log into Advertising Studio for the first time, you authorize Advertising Studio to access your advertising accounts with Facebook, Twitter, etc. As soon as Advertising Studio has trusted access to your advertising accounts, the hashed data (hashed e-mail and (if applicable) phone number, customer number) will be sent to Facebook or Twitter, etc. via API. The data will be stored for a maximum of 2 years. Recipients are Facebook Ireland Limited, Snap Group Limited (UK), LinkedIn Ireland Unlimited Company und Google Ireland Limited as well as Salesforce as processor (salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31, 80636 Munich, Germany).

The processing of your personal data is based on your consent (Art. 6 (1) lit. a GDPR).

- **Talon.One**

To individually adapt certain conditions and features, personal customer data is transferred to our service provider Talon.One GmbH, Wiener Straße 10, 10999 Berlin. For this purpose, we have concluded a data processing agreement with the service provider.

We provide Talon.One with your customer ID (individual ID, which results from the app session) and the "home legal entity" (i.e. the country, in which you are registered as a customer). The data is shared with our processor in order to support the customer in case something goes wrong with the uploading of credits (which is required to redeem a voucher). Through the service provider we can assess which customer has redeemed a voucher. In such case, we can re-activate the voucher or manually upload the credits for the customer.

- **Salesforce Marketing Cloud**

We use a Salesforce solution for e-mail marketing. We collect data from our data warehouse into the Salesforce platform (e-mail, name, birthdate, date of registration, date of first drive, number of drives) to send newsletters to our customers. We send personalized newsletters depending on the information (socio-demographic and product related user data) to our customers. Salesforce enables us to send automated communication. Further, we send e-mails in transactional matters, such as amendments to the general terms and conditions, completion of accounts, updating payment method, etc. The customer data is stored in the Salesforce cloud on a server in Frankfurt/Main. The data will be stored for 3 years.

The processing of your personal data is based on legitimate interests

alapul, a GDPR 6. cikk (1) bek. f. pontjával összhangban. Az ügyfelek érdeklődési körének megfelelő hírlevél küldése jogos érdekünk. Az érdekmérlegelési teszttel kapcsolatos további információkat kérésre biztosítunk.

- **Google Firebase**

Ezenkívül a Google Firebase szolgáltatást használjuk a felhasználói csoportok elemzésére és kategorizálására, valamint a push értesítések fogadására. A Firebase egy valós idejű adatbázis, amellyel valós idejű információk ágyazhatók be az alkalmazásba. Erre tekintettel a felhasználói adatok anonimizált formátumban kerülnek a Google Firebase részére továbbításra.

- **Customer View**

Ezenkívül a Customer View szolgáltatást használjuk piackutatási célú megkeresésekhez a technikai háttér szolgáltatására. A piackutatási, minőségbiztosítási célú megkereséseket az adatfeldolgozó az adatkezelő (Wallis Autómegosztó Kft.) megbízásából végzi. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag a Wallis Autómegosztó Kft. rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat a Wallis Autómegosztó Kft. rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni. Az adatfeldolgozás során az ügyfelek részére kiküldött megkeresésekre adott válaszokat a személyes adatokkal együtt anonim módon a Wallis Autómegosztó Kft. kizárólag az általa nyújtott szolgáltatások minőségének ellenőrzése és fejlesztése céljából használja fel.

Adatfeldolgozó: Customer View Kft. (1063 Budapest, Szív u. 33.), www.customerview.hu

Adatfeldolgozás célja: minőségbiztosítási és piackutatási célú megkeresések

Az adatfeldolgozás során átadott személyes adatok: név, e-mail cím
Az adatok feldolgozásának időtartama: az adatfeldolgozási cél teljesüléséig, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott időtartamig.

5. Mikor és hogyan használjuk a Push Notification szolgáltatást?

Az alkalmazás push értesítéssel értesíti Önt a SHARE NOW Radarról (ez a funkció értesíti Önt - ha az alkalmazás első használatakor bejelentkezett - amikor a jármű megjelent egy meghatározott sugárban), valamint a SHARE NOW termékekről és szolgáltatásokról (mint, de nem kizárólag a díjak, csomagok, elérhető autómodellek, illetve ezekkel kapcsolatos változások. A push értesítések bármikor inaktívvá válhatnak vagy újra aktiválhatók, függően az adott operációs rendszer beállításaitól: Androidos ké- szülék esetén Alkalmazások / SHARE NOW / Alkalmazás értesítések / Mindent blokkol, IOS készülék esetén Értesítések / SHARE NOW / Értesítések engedélyezése / Kikapcsolás funkció beállításával.

6. A SHARE NOW az Ön személyes adatait az alábbi címzettek, illetve címzettek kategóriái, valamint harmadik országbeli címzettek részére továbbítja:

- **iOS készülék esetén**

Amennyiben az alkalmazás más szolgáltatók szolgáltatásait is ajánlja, mint az Apple Maps, Apple Inc. 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, Egyesült Államok, a felhasználók személyes adatai ilyen esetben továbbításra kerülhetnek a külső szolgáltató részére. Erre csak abban az esetben kerül sor, amennyiben az a szolgáltatás elérhetőségéhez, valamint az alkalmazás és funkcióinak használatához szükséges (lásd 2. rész), továbbá amennyiben az a mi vagy harmadik személyek jogos érdekében szükséges, illetve amennyiben Ön az adattovábbítás-hoz hozzájárult (lásd 2. rész). A személyes adatok adatfeldolgozók részére történő átadására és a személyes adatok adatfeldolgozók általi kezelésére a mi nevünkben és az utasításaink alapján kerül sor. Az adatfeldolgozók az adatokat a szolgáltatásaink nyújtásához, valamint a jogos érdekünk fenntartásához szükséges mértékben kezelik. Az adatfeldolgozók szerződésben vállalják, hogy a személyes adatok védelme érdekében megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre, valamint az adatokat az utasításainknak megfelelően kezelik.

(Art. 6 (1) lit. f GDPR). The legitimate interest is to send interest-based newsletters. More information about the balance of interest test is available upon request.

- **Google Firebase**

Further, we use the Google service Firebase to analyze and categorize user groups and to undertake push notifications. Firebase is a real-time database, by which real-time information can be embedded into the app. Therefore, the user data will be transferred to Google Firebase in anonymized format.

- **Customer View**

In addition, we use Customer View to provide technical background for market research inquiries. Inquiries for market research and quality assurance purposes are made by the data processor on behalf of the data controller (Wallis Autómegosztó Kft.). The data processor may not make a substantive decision concerning data management, may process personal data obtained only in accordance with the provisions of Wallis Autómegosztó Kft. The answers to the inquiries sent to the customers during the data processing together with the personal data are used anonymously by Wallis Autómegosztó Kft. Exclusively for the purpose of controlling and improving the quality of the services provided by it.

Data processor: Customer View Kft. (1063 Budapest, Szív u. 33.), www.customerview.hu

Purpose of data processing: inquiries for quality assurance and market research purposes

Personal data transferred during data processing: name, e-mail address

Duration of data processing: until the purpose of data processing is fulfilled, but at the latest for the period specified by law.

5. When and how do we use the Push Notification feature?

The app informs you through push notification about SHARE NOW Radar (this function notifies you - if you have opted in by the first use of the app - when a vehicle appears in a specified radius), furthermore about SHARE NOW products and services (such as, but not limited to; fees, packages, available car models and related changes). The push notification may be deactivated and reactivated at any time by/at System Settings Android: -> Apps -> SHARE NOW -> App notifications -> "Block all on"; iOS: > Notifications > SHARE NOW > Allow Notifications > Off.

6. SHARE NOW transfers your personal data to the recipients and/or categories of recipients described below and to the recipients in third countries listed below:

- **iOS device**

If the app offers services from service providers and other third parties, especially "Apple Maps", Apple Inc. 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA, we transfer the user's personal data to them. This occurs only as necessary for the availability and use of the app and its functions (see Section 2.), to pursue our legitimate interests or legitimate interests of third parties (see Section 2), or if you have previously opted in to the transfer (see Section 2). The personal data is only transferred to the service provider in this relationship to enable the processing of the personal data by the service provider on behalf of us and on the basis of our instructions (so-called "processing on behalf"), to the extent this is required to fulfill our services and maintain our legitimate interests. The processor will be subject to contractual obligations to implement appropriate technical and organizational security measures to safeguard the personal data and to process the personal data only as instructed.

Data recipients in third-party countries:

We transfer users' personal data to recipients in countries outside the EU / the EEA as follows: USA Apple Maps, Apple Inc. 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA.

Harmadik országbeli címzettek:

Az Európai Unió és az Európai Gazdasági Térségen kívüli alábbi címzettek részére is továbbítunk adatokat: USA Apple Maps, Apple Inc. 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, Egyesült Államok.

• **Android készülék esetén**

Amennyiben az alkalmazás más szolgáltatók szolgáltatásait is ajánlja, mint a Google Maps, Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, Egyesült Államok, a felhasználók személyes adatai ilyen esetben továbbításra kerülhetnek a külső szolgáltató részére. Erre csak abban az esetben kerül sor, amennyiben az a szolgáltatás elérhetőségéhez, valamint az alkalmazás és funkcióinak használatához szükséges (lásd 2. rész), továbbá amennyiben az a mi vagy harmadik személyek jogos érdekében szükséges, illetve amennyiben Ön az adattovábbításhoz hozzájárult (lásd 2. rész). A személyes adatok adatfeldolgozók részére történő átadására és a személyes adatok adatfeldolgozók általi kezelésére a mi nevünkben és az utasításaink alapján kerül sor. Az adatfeldolgozók az adatokat a szolgáltatásaink nyújtásához, valamint a jogos érdekünk fenntartásához szükséges mértékben kezelik. Az adatfeldolgozók szerződésben vállalják, hogy a személyes adatok védelme érdekében megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre, valamint az adatokat az utasításainknak megfelelően kezelik.

Harmadik országbeli címzettek:

Az Európai Unió és az Európai Gazdasági Térségen kívüli alábbi címzettek részére is továbbítunk adatokat: USA Google Maps, Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, Egyesült Államok.

7. **Meddig kezeli és tárolja a SHARE NOW az Önadatait?**

A személyes adatait mindaddig kezeljük és tároljuk, amíg az az adott adatkezelési cél eléréséhez szükséges (lásd 2. rész). Ezenkívül az adatait akkor is kezelhetjük, ha a 2. részben meghatározott egyéb cél eléréséhez szükséges, pl. a jogi kötelezettségeink teljesítése céljából (kötelező megőrzési idő a kereskedelmi és adótörvények alapján). Amennyiben a továbbiakban nincs szükségünk az Ön személyes adataira a szerződéses vagy jogi kötelezettségeink teljesítése érdekében az adatait töröljük a rendszerünkben, illetve a nyilvántartásainkból és/vagy megteesszük a szükséges lépéseket az adatai anonimizálása kapcsán annak érdekében, hogy Ön többé ne legyen azonosítható azok alapján, kivéve ha az Ön személyes adatait jogi kötelezettségeink alapján kötelesek vagyunk kezelni, pl. a számviteli törvény által előírt minimum 8 éves időtartamra vonatkozó kötelező megőrzési idő alapján, vagy amennyiben az elévülési határidőn belül szükséges a bizonyítékok megőrzése érdekében, amely időtartam 5 évig terjedhet a polgári törvénykönyv alapján.

8. **Hogyan léphet kapcsolatba az adatvédelmi tisztviselőnkkel?**

Az adatvédelmi tisztviselőnkkel az alábbi elérhetőségeken keresztül léphet kapcsolatba:

Adatvédelmi tisztviselő
HPC G462
D-70771 Leinfelden-Echterdingen
Németország
E-mail: dataprotection@share-now.com

9. **További információk az Európai Unió jogának való megfelelés céljából**

• **Jogalap**

A 2. részben megjelölt adatkezeléseket az alábbi jogalapokon hajtják végre:

- Szerződés teljesítésén alapuló adatkezelés: GDPR 6. cikk (1) bek. b. pont
- Hozzájáruláson alapuló adatkezelés: GDPR 6. cikk (1) bek. a. pont
- Jogos érdeken alapuló adatkezelés: GDPR 6. cikk (1) bek. f. pont
- Jogi kötelezettség teljesítésén alapuló adatkezelés: GDPR 6. cikk (1) bek. c. pont

• **Android device**

If the app offers services from service providers and other third parties, especially "Google Maps", Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, we transfer the user's personal data to them. This occurs only as is necessary for the availability and use of the app and its functions (see Section 2), to pursue our legitimate interests or the legitimate interests of third parties (see Section 2), or if you have previously opted in to the transfer (see Section 2). The personal data is only transferred to the service provider in this relationship to enable the processing of the personal data by the service provider on behalf of us and on the basis of our instructions (so-called "processing on behalf"), to the extent this is required to fulfill our services and maintain our legitimate interests. The processor will be subject to contractual obligations to implement appropriate technical and organizational security measures to safeguard the personal data and to process the personal data only as instructed.

Data recipients in third-party countries:

We transfer users' personal data to recipients in countries outside the EU/the EEA as follows: USA Google Maps, Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA.

7. **How long does SHARE NOW store your data?**

We store and process your personal data only as long as needed for the respective purpose (see Section 2). Moreover, data is stored and processed only if required for another purpose under Section 2, such as to comply with legal requirements (such as retention obligations under tax or commercial laws). In this case, we limit further data processing to this purpose and the legal basis of further processing. When we no longer need to use your personal data to comply with contractual or statutory obligations, we will delete it from our systems and records and/or take steps to properly anonymize it so that you can no longer be identified from it, unless we need to keep your information, including personal data, to comply with legal or regulatory obligations to which we are subject, e.g. statutory retention periods which can result from e.g. Commercial Code, Tax Code and usually contain retention periods from 6 to 10 years, or if we need it to preserve evidence within the statutes of limitation, which is usually three years but can be up to thirty years.

8. **How can you reach our data protection officer?**

You can contact our Data Protection Officer under:

Data Protection Officer
HPC G462
D-70771 Leinfelden-Echterdingen
Germany
E-mail: dataprotection@share-now.com

9. **Additional information for the European Union**

• **Legal basis**

The processing described in Section 2 is performed on the following legal bases:

- Data processing for contract fulfillment: Article 6 (1) b) GDPR
- Data processing based on your consent: Article 6 (1) a) GDPR
- Data processing for the pursuit of legitimate interests: Article 6 (1) f) GDPR
- Data processing for compliance with legal requirements: Article 6 (1) c) GDPR

• **Storage by providers in third-party countries**

"Appropriate safeguards" as defined by Art. 46 GDPR when using

- **Az adatok tárolása a harmadik országbeli szolgáltatók által**

A személyes adatok címzettjei részben meghatározott szolgáltatók részére történő adattovábbítások esetén a GDPR 46. cikkében meghatározott megfelelő garanciának minősülnek az Európai Bizottság által elfogadott és jóváhagyott adatvédelmi kikötések, kötelező erejű vállalati szabályok vagy hasonló intézkedések. Az ilyen biztosítékokról történő másolat kiadása érdekében forduljon a vállalat adatvédelmi tisztviselőjéhez.

- **Érintettek jogai**

Ha a konkrét adatkezelésünk az Ön hozzájárulásán alapszik, akkor Önnek bármikor jogában áll ezt a hozzájárulását visszavonni. A hozzájárulásának visszavonása nem fogja érinteni a visszavonás előtti adatkezelésünk jogszerűségét.

Az alkalmazandó jogszabályok szerint Önnek mint érintettnek joga van a személyes adataihoz való hozzáféréshez (GDPR 15. cikk, helyesbítéshez (GDPR 16. cikk), törléshez („elfeledtetéshez”) (GDPR 17. cikk), az adatkezelés korlátozásához (GDPR 18. cikk), az adathordozhatósághoz (GDPR 20. cikk) és/vagy az adatkezeléssel szembeni tiltakozáshoz (GDPR 21. cikk).

Felhívjuk a figyelmét, hogy a fentiekben megjelölt jogokat a nemzeti adatvédelmi törvények korlátozhatják.

- A GDPR 15. cikke alapján Ön jogosult a SHARE NOW által tárolt **adataihoz hozzáférni**. Ön jogosult tájékoztatást kérni arra vonatkozóan, hogy kezeljük-e személyes adatait bármilyen célból is és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adataihoz hozzáférést kapjon. A hozzáférés biztosítása során – többek között – a következő információkhoz férhet hozzá: az adatkezelés céljai, az érintett személyes adatok kategóriái, azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közzétették vagy közölni fogják, továbbá, hogy az Ön adatait mi, illetve a megbízásunkból vagy rendelkezésünk alapján eljáró adatfeldolgozó kezeli-e. Ez azonban nem abszolút jog és harmadik személyek jogai korlátozhatják a hozzáféréshez való jog gyakorlását. Ilyen esetekben kötelesek vagyunk Önt írásban, haladéktalanul tájékoztatni – többek között – a hozzáférés korlátozásának vagy megtagadásának tényéről, továbbá jogi és ténybeli indokairól.

Az általunk kezelt személyes adatairól **jogosult másolatot kérni**. A további másolatok készítéséért az adminisztratív költségeinken alapuló díjat számíthatunk fel.

- A GDPR 16. cikke alapján Önnek joga van ahhoz, hogy **a pontatlan személyes adatait helyesbítsék**. Ön jogosult kérni tőlünk, hogy az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat helyesbítsük. Figyelembe véve az adatkezelés célját Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatainak – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- A GDPR 17. cikke alapján Ön **jogosult kérni az adatainak törlését**. Meghatározott feltételek fennállása esetén Ön jogosult kérni tőlünk, hogy töröljük a személyes adatait, amelyet mi kötelesek vagyunk megtenni.
- A GDPR 18. cikke alapján Önnek joga van az **adatkezelés korlátozásához**. Bizonyos esetekben Ön kérheti a személyes adatai kezelésének korlátozását. Ilyen esetben a korlátozással érintett adatokat megjelöljük és csak meghatározott célokból kezelhetjük azokat.
- A GDPR 20. cikke alapján bizonyos esetekben Ön jogosult arra, hogy az **Önre vonatkozó és a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait** tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban **megkapja**, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy

service providers as set forth in the section “Recipients of personal data” are provided by standard data protection clauses as approved or adopted by the European Commission, binding corporate rules, or similar instruments. For an electronic copy of the relevant excerpts, please contact the corporate data protection officer.

- **Rights of data subjects**

If you have declared your consent for any personal data processing activities, you can withdraw this consent at any time with future effect. Such a withdrawal will not affect the lawfulness of the processing prior to the consent withdrawal.

Pursuant to applicable data protection law as a data subject affected by data processing, you may have the right to access (Art. 15 GDPR), rectification (Art. 16 GDPR), data erasure (Art. 17 GDPR), restriction of processing (Art. 18 GDPR), data portability (Art. 20 GDPR) and/or object to the processing of your personal data (Art. 21 GDPR).

Please note that these aforementioned rights might be limited under the applicable national data protection law.

- In accordance with Art. 15 GDPR, you may have the **right to access** regarding the personal data stored by SHARE NOW. This means that you have the right to obtain from us confirmation as to whether or not personal data concerning you is processed, and, where that is the case, to request access to the personal data. The right of access includes – inter alia – the purposes of the processing, the categories of personal data concerned, and the recipients or categories of recipients to whom the personal data have been or will be disclosed. However, this is not an absolute right and the interests of other individuals may restrict your right of access.

You may have the **right to obtain a copy of the personal data undergoing processing**. For further copies requested by you, we may charge a reasonable fee based on administrative costs.

- You may have the **right to have incorrect personal data rectified** in accordance with Article 16 GDPR. This means that you have the right to obtain from us the rectification of inaccurate personal data concerning you. Depending on the purposes of the processing, you may have the right to have incomplete personal data completed, including by means of providing a supplementary statement.
- Under certain circumstances, you may have the **right to have your personal data erased** in accordance with Art. 17 GDPR. This means that under certain circumstances, you may have the right to obtain from us the erasure of personal data concerning you and we may be obliged to erase such personal data.
- Under certain circumstances, in accordance with Art. 18 GDPR, you have the **right to request a restriction of the processing of your personal data**. This means that, in this case, the respective data will be marked and may only be processed by us for certain purposes (e.g. with your consent or to raise legal claims).
- In accordance with Art. 20 GDPR, under certain circumstances, you may have the **right to receive the personal data concerning you**, which you have provided to us, in a structured, commonly used and

másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt mi megakadályoznánk.

Tiltakozáshoz való jog (GDPR 20. cikk)

Őn bármikor jogosult személyes okból tiltakozni a személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatait közérdekből vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása (GDPR 6. cikk (1) bek. e. pont), illetve a jogos érdekünk alapján kezeljük (GDPR 6. cikk (1) bek. f. pont). Ilyen esetekben az Ön személyes adatait nem kezelhetjük tovább.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

Kérjük, hogy az Önt megillető jogok gyakorlása kapcsán küldjön e-mailt az alábbi elérhetőségre kozpont@share-now.hu, vagy forduljon az 1. fejezetben megjelölt kapcsolattartóhoz.

- **Panaszhoz való jog**

Ha Ön úgy érzi, hogy az adatkezelésünk során megsértettük a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásokat, akkor panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál (GDPR 77. cikk).

Az illetékes adatvédelmi hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) (e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefon: +36 (1) 391-1400).

SHARE NOW SZOLGÁLTATÁS – ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Wallis Autómegosztó Kft. („SHARE NOW”) komolyan veszi a személyes adatok védelmét. Az adatkezeléseink során fontos számunkra az Ön adatainak védelme és biztonsága, amelyet az üzleti folyamatainkban is alkalmazunk. Az adatvédelmi előírásokkal összhangban, így különösen az Általános Adatvédelmi Rendelet („GDPR”), valamint a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeljük az adatait. Az alábbiak szerint tájékoztatjuk arról, hogy hogyan kezeljük a személyes adatait és arról, hogy Önt milyen jogok illetik meg.

Ki felelős az Ön személyes adatainak kezeléséért és hogyan léphet kapcsolatba az adatvédelmi tisztviselőnkkel?

Az adatkezelő:

Wallis Autómegosztó Kft.
1055 Budapest, Honvéd utca 20.
 Telefon: +36 1 345 1711
 E-mail: kozpont@share-now.hu

Az adatvédelmi tisztviselőnkkel az alábbi elérhetőségeken keresztül léphet kapcsolatba:

Adatvédelmi tisztviselő
 HPC G462
 D-70771 Leinfelden-Echterdingen
 Németország
 E-mail: dataprotection@share-now.com

Milyen célból és milyen jogalapon kezeljük az Ön személyes adatait?

A SHARE NOW az Ön adatai kezelését a SHARE NOW-val kötött olyan szerződés teljesítése kapcsán végzi, amelyben Ön az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések

machine-readable format and you may have the right to transmit those data to another entity without hindrance from us.

Right to object (Art. 21 GDPR)

Under certain circumstances, you may have for reasons relating to your particular situation the right to file an objection at any time to processing of your personal data based on Art. 6 (1) e) GDPR (data processing in the public interest) or Art. 6 (1) f) GDPR (data processing based on a consideration of interests). If you file an objection, we may be obliged to stop processing your personal data.

If your personal data is processed for direct marketing purposes, you have the right to object at any time to the processing of personal data concerning you for such marketing.

To exercise your rights, feel free to send us an e-mail to kozpont@share-now.hu or contact us using the contact options mentioned in clause 1.

- **Complaint**

If you feel that the processing of your personal data is in breach of legal requirements, you have the right to file a complaint with a data protection supervisory authority (Art. 77 GDPR).

The data protection supervisory authority competent for us is the Data Protection Authority of Baden-Württemberg (“Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg”), phone: +49 (0) 711/61 55 41-0, e-mail: poststelle@lfdi.bwl.de.

PRIVACY STATEMENT FOR SHARE NOW SERVICE

We Wallis Autómegosztó Kft. (“SHARE NOW”) take the protection of your personal data seriously. Data security and the protection of your privacy when processing personal data is an important concern for us, which we take into account in our business processes. We process your personal data on the basis of applicable data protection law, in particular the General Data Protection Regulation (“GDPR”). In the following Privacy Statement, we would like to inform you about how we process your personal data and which rights you are entitled to.

Who is responsible for processing your personal data and how can you reach our data protection officer?

The data controller for the data processing is:

Wallis Autómegosztó Kft.
1055 Budapest, Honvéd utca 20.
 Telefon: +36 1 345 1711
 E-mail: kozpont@share-now.hu

You can contact our Data Protection Officer under:

Data Protection Officer
 HPC G462
 D-70771 Leinfelden-Echterdingen
 Germany
 E-mail: dataprotection@share-now.com

For what purposes do we process your personal data and what legal permission do we have for this (legal basis)?

SHARE NOW processes your personal data if this is necessary for the performance of a contract to which you are a party or in order to take steps at your request prior to entering into a contract with

megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bek. b. pont).

- a SHARE NOW járművek bére adásának megkezdéséhez és befejezéséhez szükséges rögzítenünk a kiindulási és végső helyzetet, a megtett távolságot, a felhasznált üzemanyag mennyiségét, valamint a bérlés időpontját és dátumát.
- Amennyiben Ön e-mailben vagy telefonon kapcsolatba lép ügyfélszolgálatunkkal, a SHARE NOW a kérésének feldolgozása céljából gyűjti az Ön által a megkeresésében megadott információkat és adatokat (beleértve a személyes adatokat is). Személyes adatainak további gyűjtésére és feldolgozására, például egy ügyfélszolgálatunk javítását célzó hívásrögzítésre csak akkor kerül sor, ha Ön hozzájárulását adta az adott adatkezeléshez.
- Amennyiben Ön egy másik országban működő SHARE NOW szolgáltató járművét veszi igénybe, úgy az Ön regisztráció és hitelesítés során megadott és a kölcsönzés sikeres lebonyolításához szükséges adatait a SHARE NOW továbbítja a másik szolgáltató részére.
- A SHARE NOW járművet érintő baleset esetén a balesettel összefüggésben felmerült adatokat a balesetben érintett másik fél részéről felmerült kárigények másik féllel és/vagy a mi és/vagy a másik fél biztosító társaságával történő rendezése kapcsán kezeljük.
- Vészhelyzet jelzése, a SHARE NOW általános szerződési feltételeinek súlyos megsértése észlelése esetén (különösen lopás, vandalizmus, a szerződésben rögzített terület elhagyása, ÁSZF 9. § (3) bek.), továbbá amennyiben a bérleti szerződés maximális időtartamát meghaladták vagy baleset bekövetkezése esetén a jármű földrajzi helyzetéről 1-2 percnként jelentést küldünk a Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stuttgart, Németország, részére, illetve BMW jármű használata esetén a Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Munich részére az objektív tények rögzítése céljából. Ezek a vállalkozások az adatokat a nevünkben, adatfeldolgozóként eljárva kezelik. Erre tekintettel adatfeldolgozó szerződést kötöttünk az Ön adatai védelme érdekében ezekkel a szolgáltatókkal. Ezeket az adatokat kizárólag azokban az esetekben kezelik, amennyiben valamelyik fenti esetkör megvalósul. Ezt követően az adatok haladéktalanul törlésre kerülnek, feltéve, hogy valamelyik esetkör megvalósult. Ezen személyes adatok kezelésére biztonsági intézkedések megtétele, valamint segítségnyújtás biztosítása céljából kerül sor. A fenti adatkezelésre továbbá a SHARE NOW jogos érdeke alapján is sor kerülhet (GDPR 6. cikk (1) bek. f. pont). Az érdek mérlegelési tesztrel kapcsolatos további információkat kérésre biztosítunk.

A személyes adatait a SHARE NOW GDPR 6. cikk (1) bek. f. pontja szerinti jogos érdeke alapján is kezeljük.

- A SHARE NOW a kölcsönzési folyamat során megadott adatokat a szolgáltatás működése során jelentkező hibák és rendellenességek azonosítása és orvoslása érdekében is kezelheti.
- A SHARE NOW-al szemben harmadik felek részéről felmerülő, nem egyértelműen megalapozatlan kárigények érvényesítése esetén a SHARE NOW továbbíthatja az Ön felhasználói adatait (név, cím) ezen harmadik személyek részére, annak érdekében, hogy a parkolási szabálysértésekből eredő követeléseket közvetlenül az ügyféllel szemben érvényesíthessék.
- A SHARE NOW kormányzati hatóságok, bíróságok, külső tanácsadók és közttestületnek minősülő vagy hatósági jogkörrel rendelkező har-

SHARE NOW (Art. 6 (1) lit. b GDPR).

- To **start and terminate the individual lease** of our SHARE NOW vehicles, it is necessary that **we record the starting position and final position**, the distance driven, the quantity of fuel used and the time and date of lease.
- If you contact our **customer service** by e-mail or telephone, SHARE NOW collects the information and data (including personal data) provided by you in order to be able to process your request. A further collection and processing of your personal data, such as a call recording for improving our customer service, will only take place if you have given your consent.
- If you use a **vehicle of another SHARE NOW entity in another country**, SHARE NOW transfers your personal data provided by you during the registration and validation to this SHARE NOW entity to enable the rental.
- In the event of an **accident** with a SHARE NOW vehicle, we process the personal data collected in connection with the accident in order to settle damage claims with the other party involved in the accident and/or with our and/or the other party's insurance company.
- In the event of objective facts indicating an emergency or a severe breach of the SHARE NOW GTC (in particular theft, vandalism, leaving the contractually agreed area of use (e.g. § 9 (3) of the SHARE NOW GTC), exceeding the maximum term of an individual lease agreement or in case of an accident, the geo-position of the vehicle will be sent every 1 to 2 minutes to the backend of Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stuttgart, Germany or, in case of the use of a BMW vehicle to the Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Munich to record such objective facts. These companies process the information on our behalf as a service provider. Therefore, we have concluded a data processing agreement with the provider to ensure the protection of your data. The data will only be read out in cases, in which one of the described scenarios occurred. Afterwards the data will be promptly deleted, unless none of the described scenarios occurred. Such processing of this personal data will take place for the purpose of taking countermeasures or providing assistance. The aforementioned processing of personal data may also be based on the legitimate interests of SHARE NOW (Art. 6 (1) lit. f GDPR). More information about the balance of interest test is available upon request.

We process personal data from you on the basis of Art. 6 (1) lit. f GDPR, on the basis of the legitimate interests of SHARE NOW with regard to the processing.

- SHARE NOW also processes your personal data **collected during the individual lease process** in order to identify and rectify possible errors and malfunctions in the rental process and in the overall operation of services.
- SHARE NOW may **transfer your personal customer data** (name, address) **to third parties**, if this is necessary to enable the respective third parties to establish contact with the respective customer and to directly raise claims towards the customer **in the case of not obviously unfounded claims of such third parties** asserted against SHARE NOW, which **arise from parking violations** in private space.
- SHARE NOW may **transfer your personal customer data to governmental authorities, courts, external advisors, and similar third par-**

madik személyek (pl. mobilitási platform szolgáltatók) részére továbbíthatja az Ön személyes adatait a jogszabályok által előírt vagy megkövetelt mértékben, pl. ha az adatkezelés a SHARE NOW jogos érdeke alapján szükséges. Ez akkor fordulhat elő, ha a kölcsönzés során közizgatási szabálysértést követnek el.

- A SHARE NOW a követelések behajtása érdekében külső szolgáltatót bíz meg. Ez a szolgáltató jelenleg a Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stuttgart, Németország.

- **Stripe:**

Minden díjfizetést egy külsős fizetési szolgáltató biztosít (Stripe). Új fizetési mód hozzáadása esetén a SHARE NOW a fizetési módra jóváhagyást kér annak érdekében, hogy a tranzakció sikeres legyen. Kérelemre a SHARE NOW beszerzi a jóváhagyást annak igazolására, hogy a kiadások fedezve vannak és a fizetési rendszer megfelelően védett az illetéktelen hozzáférések ellen. A SHARE NOW nem kezel bankkártya adatokat, a fizetések során használt bankkártya adatokat a Stripe kezeli a vonatkozó adatvédelmi irányelvek alapján. A fizetési szolgáltató részére a jogosulatlan hozzáférés megakadályozása érdekében az adatok egyeztetése céljából a személyes adatok - például név, vezetéknev, cím, e-mail - továbbíthatók a fizetési szolgáltatóhoz. Ha bármilyen kérdése van, kérjük, vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálatunkkal kozpont@share-now.hu.

- A SHARE NOW a jogi előírások kereteinek betartása mellett, saját jogos érdeke alapján az Ön felhasználói személyes adatait ellenőrizheti és összevetheti a szankciós listákkal, illetve a megfelelőségi listákkal.

Ha bármilyen kérdése van, kérjük, vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálatunkkal kozpont@share-now.hu.

- A SHARE NOW a járművek helyzetére vonatkozó adatokat (kiindulási és cégpont) a járműflotta használatának elemzése céljából is kezeli. Ezeket az adatokat egy statisztikai modell kidolgozásához is felhasználják, amely képes megjósolni a SHARE NOW járművek esetleges jövőbeli igényét. Ilyen célra kizárólag azok az adatok kezelhetők, melyek közvetlenül nem kapcsolhatók össze természetes személyekkel.
- A szolgáltatásaink és termékeink igénybevétele során rendelkezésünkre bocsátotta e-mail címére vagy a telefonszámára direkt marketing céljából elektronikus megkeresést küldhetünk Önnek (pl. e-mail, SMS, MMS útján) mindaddig amíg Ön nem tiltakozik a közvetlen üzletszerzési célú megkeresésünk ellen. A hírlevelünkről bármikor leiratkozhat a hírlevelünkben elhelyezett linkre kattintva, illetve amennyiben erről küld nekünk egy e-mailt az alábbi e-mail címre kozpont@share-now.hu. Felhívjuk a figyelmét, hogy az eredményes tiltakozás, illetve bármilyen módosítás kizárólag a jövőre vonatkozó adatkezeléseket érinti.

Az érdekmérlegelési teszten és így a jogos érdeken (GDPR 6. cikk (1) bek. f. pont) alapuló minden adatkezelés esetén a jogos érdekünk a fenti célok elérésére és arra irányul, hogy az Ön számára a legjobb felhasználói élményt nyújtsuk. Az érdekmérlegelési tesztéről bővebb információkat kérésre biztosítunk.

Amennyiben Ön hozzájárulását adta a SHARE NOW részére, úgy a SHARE NOW fenti célokkal összefüggő adatkezelése az Ön hozzájárulásán alapul (GDPR 6. cikk (1) bek. a. pont).

Ez az alábbi adatkezelési célokat foglalja magában:

ties that are public bodies or authorized third parties (e.g. mobility platform providers) as required or permitted by applicable law e.g. if the processing is necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by SHARE NOW. This may for example be the case, if you have committed an administrative offense during an individual lease.

- **SHARE NOW commissions a service provider with the management of receivables in the event of non-payment of open receivables.** This service provider is currently Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stuttgart, Germany.

- **Stripe:**

All fees are processed by an external payment service provider (Stripe). After adding a new payment method, SHARE NOW searches the authorization of the payment method in order to validate it. Upon request, SHARE NOW gathers an approval to ensure that the expenses are covered, and the payment is protected against unauthorized access. Credit cards are not processed by SHARE NOW, Stripe stores the used credit cards in accordance with the Stripe data privacy notice. Personal data, such as name, surname, address, e-mail can be transferred to the payment processor, to prevent unauthorized access by way of data reconciliation.

If you have any questions, please contact our customer service at kozpont@share-now.hu.

- SHARE NOW checks your personal customer data against **sanction lists and compliance lists** within the framework of legal requirements and within its own legitimate interests.

If you have any questions, please contact our customer service at kozpont@share-now.hu.

- SHARE NOW processes the position data (start and end position) of its vehicles in order to analyze the use of its fleet. Such data is also used to develop a statistical model which is able to predict a possible future demand for SHARE NOW vehicles. For such purposes only data without a direct link to a natural person is processed.
- Once we have received from your e-mail address or your mobile phone number in connection with the use of our products and services, we may use it for direct marketing by electronic mail (e.g. e-mail, SMS, MMS etc) as long as you have not objected to such direct marketing. You may object to direct marketing by clicking on a link at the end of an electronic mail (e.g. Opt-out from newsletter) or by sending an e-mail to kozpont@share-now.hu. Please note that the objection and ensuing changes are valid only for the future.

To the extent data processing is based on the balance of interest test and thus legitimate interests (Art. 6 (1) lit. f GDPR), these legitimate interests are to achieve the purposes set out above and to provide you with the best possible customer experience. More information about the balance of interest test is available upon request.

If you have given your consent to SHARE NOW, SHARE NOW will use your personal data on the basis of this consent (Art. 6 (1) lit. a GDPR) in accordance with the purposes stated therein.

This includes the following processing purposes:

- Tájékoztatás és tanácsadás nyújtása a SHARE NOW termékeiről és szolgáltatásairól, személyre szabott ajánlatok nyújtása (eseményekkel vagy speciális ajánlatokkal kapcsolatban) akár írásban, akár személyesen vagy elektronikus úton (e-mail, SMS, messenger, push üzenetek). Hozzájárulása esetén az adatait analitikai célokból is gyűjthetjük és kezelhetjük, beleértve a profilozást és az érdeklődésének feltérképezését. Ennek célja az Ön és a SHARE NOW közötti kapcsolat további individualizálása. Az adatkezelés kiterjedhet az Ön online magatartására, valamint a közösségi média használatára vonatkozó adatok gyűjtésére és kezelésére is. Az Ön hozzájárulása esetén tájékoztatást küldhetünk Önnek a SHARE NOW együttműködő partnereinek a termékeiről és szolgáltatásairól is.
- Felhasználói profilok létrehozása annak érdekében, hogy a szolgáltatásainkat és a termékeinket az Ön igényeihez mérten alakítsuk ki. A SHARE NOW a szolgáltatásaink és termékeink használatával kapcsolatos információkat összeköti az Ön profiljával, így képes Önnek az érdeklődésének megfelelő tájékoztatást küldeni. Ez azt is jelenti, hogy a weboldalunk vagy az alkalmazásunk használatára vonatkozó információkat az Ön felhasználói adataival együtt kezeljük és értékeljük.
- Személyre szabott piackutatások és véleményfelmérések végzése minőségbiztosítási, valamint saját szolgáltatásaink és termékeink fejlesztése céljából.
- A SHARE NOW az Ön hozzájárulása alapján a járművek kölcsönzése során tudomására jutott személyes adatait a szolgáltatásaink és termékeink fejlesztése céljából is használja. Ez magában foglalja a mobilitási szolgáltatások használata során felmerülő helyzet- és tranzakciós adatokat is. Ha megfelelő mobilitási vagy hálózatalapú járműszolgáltatásokat vesz igénybe, hely- és mozgásmeghatározó (különösen GPS adatok) generálódnak. Ebből a célból feldolgozhatjuk a járműről nekünk továbbított adatokat, például hogy felmérjük, melyik területen és mikor használja a mobilitási ajánlatainkat, vagy nyomon tudjuk követni a jármű helyzetét. Ily módon megfelelő promóciókról értesíthetjük, vagy megmutathatjuk a környéken elérhető mobilitási ajánlatokat, amikor a járművel parkol. Ezen adatok gyűjtése és feldolgozása lehetővé teszi a SHARE NOW számára, hogy jobban elemezze saját termékeit, és végső soron tovább fejlessze azokat az ügyfelei számára.
- Ha a SHARE NOW alkalmazásunkon keresztül érvényesíti a vezetői engedélyét, a vezetői engedélyéből és az arcképéről készített képeket feldolgozzuk a vezetői engedély érvényességének ellenőrzése céljából. A vezetői engedélyben szereplő információkat az engedélyről készített képfelvétel alapján automatikusan felismeri a rendszer, az arcképről készült képet pedig összehasonlítja a vezetői engedélyben szereplővel (arc összehasonlítás). Ezek a képek a vezetői engedély ellenőrzésének bizonyítása céljából kerülnek tárolásra. Ezeknek a képfájloknak a manuális ellenőrzését a Jumio Office – London, 21 Worship Street, London, EC2A 2DW, Egyesült Királyság végzi.
- To provide you with information and advice from SHARE NOW about our products and services and to provide you with individualized offers (e.g. regarding events or special offers) in writing, in a personal conversation, or by electronic mail (e-mail, SMS, messenger, push messages). If you have consented, your personal data may also be collected and processed to apply analytical methods including profiling to measure and evaluate your interests. This is done for the purpose of further individualizing the contact between SHARE NOW and you. The processing may include that online usage behavior and social media usage is being collected and processed. Based on your consent we may also provide you with information of cooperation partners of SHARE NOW about their products and services.
- **Creation of user profiles** to improve our services and **adapt our products even better to your needs**. SHARE NOW links data about the use of our products and services with your profile and can thus inform you according to your interests. This also includes, for example, that your use of our website or our app is collected and evaluated together with your personal customer data.
- Conducting **personalized market research and opinion surveys** for quality assurance purposes and improving our own services and products.
- In order to **improve its own services and products**, SHARE NOW will process your personal data resulting from the use of SHARE NOW vehicles with your consent. It also includes position and transaction data that arise during the use of mobility services. If you use corresponding mobility or networked vehicle services, position and movement data (in particular GPS data) are generated. We can process the data transmitted to us from the vehicle for this purpose to evaluate, for example, in which area and when you use mobility offers or track your vehicle position. This way we can point out suitable promotions or show you available mobility offers in your area when you park your vehicle. Collecting and processing this data, enables SHARE NOW to better analyze its own products and to ultimately improve them for all customers.
- If you **validate your driving license via our SHARE NOW app**, the images you have taken of your driving license and of the portrait picture you have taken of yourself will be processed for the purposes of validating your driving license. The driving license data is read out electronically from the pictures of your driving license you have taken, and the pictures of your face are compared with the driving license pictures (face match). These images are stored as permanent proof of driving license control. These image files are verified by our service provider Jumio Office – London, 21 Worship Street, London, EC2A 2DW, United Kingdom as part of a manual reconciliation process.

Köteles-e Ön a személyes adatait a rendelkezésünkre bocsátani és milyen következménye van, ha ezt nem teszi meg?

A személyes adatok kezelését sem szerződéses kötelezettség, sem jogszabály nem írja elő. Az adatkezelés azonban szükséges lehet azoknak a szerződéseknél a teljesítése céljából, melyekben Ön az egyik szerződő fél, illetve a szerződéskötést megelőző olyan lépések megtételéhez, amelyeket Ön kért, az adatkezelés nélkül ugyanis nem tudnánk a szerződést teljesíteni vagy az Ön kérése szerinti lépéseket megtenni. Egyéb személyes adatok megadása önkéntes. Például amennyiben Ön nem adja meg a hozzájárulását a személyes adatai kapcsán a SHARE NOW-nak nem lesz lehetősége olyan szolgáltatásokra és termékekre vonatkozó ajánlattételre, amelyhez az Ön hozzájárulására lenne szükség.

Are you obligated to provide your personal data and what happens if you do not provide it?

The provision of personal data is neither legally nor contractually required. However, this may be necessary for the performance of a contract to which you are party or in order to take pre-contractual steps at your request, as otherwise we will not be able to perform such a contract or take any action you may have requested. The provision of other personal data is voluntary. If, for example, you do not wish to provide your personal data as part of your consent, it may then not be possible for SHARE NOW to offer you such services and products requiring your consent.

A SHARE NOW az Ön személyes adatait az alábbi címzettek, illetve címzettek kategóriái, valamint harmadik országbeli címzettek részére továbbítja:

Csak azok a személyek férhetnek hozzá személyes adataihoz szervezünkben, akiknek az Ön személyes adataira a szerződéses vagy jogi kötelezettségeik teljesítése, illetve a mi jogos érdekünk fenntartása érdekében van szükségük.

E követelmények alapján a következő személyek minősülnek címzetteknek az Ön adatai vonatkozásában:

- a SHARE NOW külső IT szolgáltatókat vesz igénybe akik szerver infrastruktúrát, informatikai karbantartási feladatokat vagy kiterjedt IT megoldásokat (például felhőszolgáltatásokat) és szoftvermegoldásokat nyújtanak a SHARE NOW nevében.
 - a SHARE NOW külső szolgáltatókat vesz igénybe a számlák archiválása céljából.
 - kormányzati hatóságok, bíróságok, külső tanácsadók és köztisztviselők minősülő vagy hatósági jogkörrel rendelkező harmadik személyek, feltéve, hogy a fentiekben ismertetett tények fennállnak (pl. parkolási szabályzat vagy közigazgatási szabálysértések, vagy jogi kötelezettség az információ szolgáltatására) vagy számla felfüggesztése nem engedélyezett használat miatt.
 - marketing tevékenységek és promóciók megszervezése érdekében a személyes adatokat átadják a szolgáltatók részére.
 - a SHARE NOW külső szolgáltatókat vesz igénybe piackutatási célokra.
 - a SHARE NOW futárcégeknek is átadhatja a személyes adatait, amennyiben a kommunikáció postai úton történik.
 - a SHARE NOW járművel történt baleset esetén az Ön adatait a biztosítótársaságok, valamint a balesetben érintett másik fél részére továbbításra kerülnek.
 - A SHARE NOW külső szolgáltatókat használ a járművek biztonságának és tisztaságának biztosítására, és szükség esetén az elveszett tárgyak megtalálására. Ebből a célból a járművekkel és néhány esetben a járművezetőkkel kapcsolatos adatokat továbbítják ezeknek a szolgáltatóknak.
 - A SHARE NOW bizonyos esetekben a követelések érvényesítése, valamint a jármű helymeghatározásának céljából ügyfél adatokat továbbít a Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stuttgart, Németország részére.
 - A jármű földrajzi helyzetének meghatározása céljából a SHARE NOW bizonyos esetekben továbbítja az ügyfelek adatait a Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Munich részére.
 - A SHARE NOW a jogszabályok keretein belül továbbítja az ügyfelek adatait olyan szolgáltatóknak, akik összevetik azokat az úgynevezett megfélemlési vagy szankciólistákkal.
 - A SHARE NOW az ügyfélszolgálat biztosítása céljából külső szolgáltatót vesz igénybe. Ebből a célból a személyes adatok továbbításra kerülhetnek a szolgáltató részére.
- A személyes adatok adatfeldolgozók részére történő átadására és a személyes adatok adatfeldolgozók általi kezelésére a mi nevünkben és az

SHARE NOW transfers your personal data to the recipients and/or categories of recipients described below and to the recipients in third countries listed below:

Only such persons are granted access to your personal data within our organization, which require the data to fulfil contractual or legal obligations and to maintain our legitimate interests.

Under these requirements the recipients of your personal data are:

- SHARE NOW uses external IT service providers who provide server infrastructure, IT maintenance tasks or extensive IT solutions (such as cloud services) and software solutions on behalf of SHARE NOW.
 - SHARE NOW uses external service providers for invoice archiving purposes.
 - Governmental authorities, courts, external advisors, and similar third parties that are public bodies or other authorized third parties, provided that the facts described above are present (e.g. parking offence or administrative offences or a legal obligation to provide information or account suspension due to unauthorized use).
 - For the organization of marketing activities and promotions, personal customer data are partly transferred to service providers.
 - SHARE NOW uses external service providers for market research purposes
 - SHARE NOW transfers your personal data to shipping companies if processing is required for communication by post.
 - In the event of an accident with a SHARE NOW vehicle, customer data is transferred to insurance companies and, if applicable, to the other party involved in the accident.
 - SHARE NOW uses external service providers to ensure the safety and cleanliness of the vehicles and to find any lost objects, if necessary. For this purpose, vehicle-related and in some cases driver-related data are transferred to these service providers.
 - SHARE NOW transmits customer data to Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stuttgart, Germany for the purposes of the collection of claims and to determine the geo-position of the vehicle in certain cases.
 - To determine the geo-position of the vehicle in certain cases, SHARE NOW transfers customer data to Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Munich.
 - Within the framework of legal regulations, SHARE NOW transmits customer data to service providers who provide the comparison with so-called compliance or sanction lists.
 - SHARE NOW uses external service providers to provide our customer service. For this purpose, personal customer data is transferred to these service providers.
- The personal data is only transferred to the service provider in this relationship to enable the processing of the personal data by the service provider

utasításaink alapján kerül sor. Az adatfeldolgozók az adatokat a szolgáltatásaink nyújtásához, valamint a jogos érdekünk fenntartásához szükséges mértékben kezelik. Az adatfeldolgozók szerződésben vállalják, hogy a személyes adatok védelme érdekében megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre, valamint az adatokat az utasításainknak megfelelően kezelik.

Az Ön adatai kezelésére jellemzően az Európai Unió területén belül kerül sor. Kivételes esetekben az adatai az Európai Unió kívüli címzettek (pl. technikai szolgáltatók) részére is továbbításra kerülhetnek. Erre kizárólag a vonatkozó adatvédelmi előírásokkal összhangban kerülhet sor (GDPR 45. cikk). Az uniós jog értelmében a következő országok rendelkeznek megfelelő szintű védelemmel: Andorra, Argentína, Kanada, Svájc, Feröer-Szigetek, Guernsey, Izrael, Man-Sziget, Jersey, Új-Zéland, Uruguayi Keleti Köztársaság és Japán. Az Egyesült Államokbeli címzettek részére történő adattovábbítás az Európai Unió és az Egyesült Államok közötti Privacy Shield megállapodás szerinti tanúsítvánnyal rendelkezik ezért az uniós jog alapján az adatok megfelelő szintű védelmét vélelmezni kell (GDPR 45. cikk). A következő esetekben az adatkezelésre olyan országokban kerül sor, ahol az EU Bizottsága nem állapította meg az adatvédelem megfelelő szintjét. Ezekben az esetekben is biztosítottuk az adatvédelem megfelelő szintjét, így az adatok címzettjeivel olyan megállapodásokat kötöttünk, amelyek az Európai Unió Bizottsága által elismert és jóváhagyott adatvédelmi kikötéseken alapulnak (GDPR 46. cikk (2) bek.). Ön kérheti e-mailben az ilyen biztosítékokról történő másolat kiadását az kozpont@share-now.hu re történő üzenet küldésével.

- USA-beli szolgáltatót veszünk igénybe ügyfélinformációk SMS-ben történő küldésére (például biztonsági információ, hogy egy korábban ismeretlen eszköz bejelentkezett az ügyfélszámlán):

Nexmo Inc, 217 Second Street, 94105 San Francisco, CA, Egyesült Államok.

- A vezetői engedélyek érvényességének ellenőrzése érdekében az alábbi szolgáltatót vesszük igénybe:

Jumio Office – London, 21 Worship Street, London, EC2A 2DW, Egyesült Királyság.

Meddig tárolja a SHARE NOW az Ön adatait?

A személyes adatait a SHARE NOW mindaddig megőrzi, amíg az az Ön által igénybevett szolgáltatások nyújtásához szükséges. Amennyiben a továbbiakban nincs szükségünk az Ön személyes adataira a szerződéses vagy jogi kötelezettségeink teljesítése érdekében az adatait töröljük a rendszerünkben, illetve a nyilvántartásainkból és/vagy megteesszük a szükséges lépéseket az adatai anonimizálása kapcsán annak érdekében, hogy Ön többé ne legyen azonosítható azok alapján, kivéve ha az Ön személyes adatait jogi kötelezettségeink alapján kötelesek vagyunk kezelni, pl. a számviteli törvény által előírt minimum 8 éves időtartamra vonatkozó kötelező megőrzési idő, vagy amennyiben az elévülési határidőn belül szükséges a bizonyítékok megőrzése érdekében, amely időtartam 5 évig terjedhet a polgári törvénykönyv alapján.

Az adatvédelmi jogszabályok alapján Önt az alábbi jogok illetik meg:

Ha a konkrét adatkezelésünk az Ön hozzájárulásán alapszik, akkor Önnek bármikor jogában áll ezt a hozzájárulását visszavonni. A hozzájárulásának visszavonása nem fogja érinteni a visszavonás előtti adatkezelésünk jogszerűségét.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a fentiekben megjelölt jogokat a nemzeti adatvédelmi törvények korlátozhatják.

A GDPR 15. cikke alapján Ön jogosult a SHARE NOW által tárolt adataihoz hozzáférni. Ön jogosult tájékoztatást kérni arra vonatkozóan, hogy kezeljük-e személyes adatait bármilyen célból is és ha ilyen adatkezelés

on behalf of us and on the basis of our instructions (so-called "processing on behalf"), to the extent this is required to fulfill our services and maintain our legitimate interests. The processor will be subject to contractual obligations to implement appropriate technical and organizational security measures to safeguard your personal data and to process the personal data only as instructed.

Your personal data is generally only processed in the EU. In exceptional cases your data can be transferred to recipients outside of the EU (e.g. to technical service providers). This takes place in compliance with the applicable data protection law (Art. 45 GDPR). The third countries, which are considered to have an adequate level of data protection are Andorra, Argentina, Canada, Switzerland, Faeroe Islands, Guernsey, Israel, Isle of Man, Jersey, New Zealand, Uruguay and Japan. Recipients in the U.S. can partially be certified under the EU-U.S. Privacy Shield and can thus be considered as a third country providing for an adequate level of data protection (Art. 45 (1) GDPR). In the following cases, processing takes place in countries where the EU Commission has not established an adequate level of data protection. We have ensured an adequate level of data protection by providing for appropriate safeguards, in particular, by entering into agreements with the recipients of personal data based on so called EU standard contractual clauses issued by the European Commission pursuant to Art. 46 (2) GDPR. You can request a copy of the appropriate or suitable safeguards taken by us by sending an e-mail to kozpont@share-now.hu.

- We use a service provider from the USA to send customer information by SMS (such as security information that a previously unknown device has logged in in the customer account):

Nexmo Inc, 217 Second Street, 94105 San Francisco, CA, USA.

- In course of the online validation of the driving license, a transfer to our service provider takes place:

Jumio Office – London, 21 Worship Street, London, EC2A 2DW, United Kingdom.

How long does SHARE NOW store your data?

SHARE NOW stores your personal data for as long as this personal data is necessary for the fulfilment of the purpose the data has been collected for. When we no longer need to use your personal data to comply with contractual or statutory obligations, we will remove it from our systems and records and/or take steps to properly anonymize it so that you can no longer be identified from it, unless we need to keep your information, including personal data, to comply with legal or regulatory obligations to which we are subject, e.g. statutory retention periods which can result from please insert, e.g. Commercial Code, Tax Code and usually contain retention periods of 8 years, or if we need it to preserve evidence within the statutes of limitation, which is usually 5 years.

You have the following rights under data protection law:

If you have declared your consent for any personal data processing activities, you can withdraw this consent at any time with future effect. Such a withdrawal will not affect the lawfulness of the processing prior to the consent withdrawal.

You may have the following rights in connection with the processing of your personal data which, however, might be limited under the applicable national data protection law:

In accordance with Art. 15 GDPR, you have the right to access regarding the personal data stored by SHARE NOW. This means that you have the

folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adataihoz hozzáférést kapjon. A hozzáférés biztosítása során – többek között – a következő információkhoz férhet hozzá: az adatkezelés céljai, az érintett személyes adatok kategóriái, azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, továbbá, hogy az Ön adatait mi, illetve a megbízásunkból vagy rendelkezésünk alapján eljáró adatfeldolgozó kezeli-e. Ez azonban nem abszolút jog és harmadik személyek jogai korlátozhatják a hozzáféréshez való jog gyakorlását. Ilyen esetben kötelesek vagyunk Önt írásban, haladéktalanul tájékoztatni – többek között – a hozzáférés korlátozásának vagy megtagadásának tényéről, továbbá jogi és ténybeli indokairól.

Az általunk kezelt személyes adatairól jogosult másolatot kérni. A további másolatok készítéséért az adminisztratív költségeinken alapuló díjat számíthatunk fel.

- A GDPR 16. cikke alapján Önnek joga van ahhoz, hogy a pontatlan személyes adatait helyesbítsék. Ön jogosult kérni tőlünk, hogy az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat helyesbítsük. Figyelembe véve az adatkezelés célját Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatainak – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- A GDPR 17. cikke alapján Ön jogosult kérni az adatainak törlését. Meghatározott feltételek fennállása esetén Ön jogosult kérni tőlünk, hogy töröljük a személyes adatait, amelyet mi kötelesek vagyunk megtenni.
- A GDPR 18. cikke alapján Önnek joga van az adatkezelés korlátozásához. Bizonyos esetekben Ön kérheti a személyes adatai kezelésének korlátozását. Ilyen esetben a korlátozással érintett adatokat megjelöljük és csak meghatározott célokból kezelhetjük azokat.
- A GDPR 20. cikke alapján bizonyos esetekben Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó és a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt mi megakadályoznánk.

Ha Ön úgy érzi, hogy az adatkezelésünk során megsértettük a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásokat, akkor panaszt tehet annak a tagállamnak a felügyeleti hatóságánál, amelyben Ön lakóhellyel rendelkezik.

Az illetékes adatvédelmi hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) (e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefon: +36 (1) 391-1400).

Ön bármikor jogosult személyes okból tiltakozni a személyes adatainak meghatározott jogalapon történő kezelése ellen. Ilyen esetekben az Ön személyes adatait nem kezelhetjük tovább.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó

right to obtain from us confirmation as to whether or not personal data concerning you is processed, and, where that is the case, to request access to the personal data. The right of access includes – inter alia – the purposes of the processing, the categories of personal data concerned, and the recipients or categories of recipients to whom the personal data have been or will be disclosed. However, this is not an absolute right and the interests of other individuals may restrict your right of access.

You have the **right to obtain a copy of the personal data undergoing processing**. For further copies requested by you, we may charge a reasonable fee based on administrative costs.

The right of access is limited pursuant to Section 34 German Federal Data Protection Act. The right of access does e.g. not apply if the data (a) were recorded only because they may not be erased due to legal or statutory provisions on retention, or (b) only serve the purposes of monitoring data protection or safeguarding data, and providing information would require a disproportionate effort, and appropriate technical and organizational measures make processing for other purposes impossible.

- You may have the right to have incorrect personal data rectified in accordance with Article 16 GDPR. This means that you have the right to obtain from us the rectification of inaccurate personal data concerning you. Depending on the purposes of the processing, you may have the right to have incomplete personal data completed, including by means of providing a supplementary statement.
- Under certain circumstances, you may have the right to have your personal data erased in accordance with Art. 17 GDPR. This means that under certain circumstances, you may have the right to obtain from us the erasure of personal data concerning you and we may be obliged to erase such personal data.
- Under certain circumstances, in accordance with Art. 18 GDPR, you may have the right to request a restriction of the processing of your personal data. This means that, in this case, the respective data will be marked and may only be processed by us for certain purposes (e.g. with your consent or to raise legal claims).
- In accordance with Art. 20 GDPR, under certain circumstances, you may have the right to receive the personal data concerning you, which you have provided to us, in a structured, commonly used and machine-readable format and you may have the right to transmit those data to another entity without hindrance from us.

You also have the right to lodge a complaint with the data protection supervisory authority, in particular in the EU Member State of your habitual residence or of an alleged infringement of the GDPR.

The data protection supervisory authority competent for us is the Data Protection Authority of Baden-Württemberg ("Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg"), phone: +49 (0) 711/61 55 41 – 0, e-mail: poststelle@fdi.bwl.de.

Under certain circumstances, you may have the right to object, on grounds relating to your particular situation, at any time to the processing of your personal data by us and we can be required to no longer process your personal data.

Moreover, if your personal data is processed for direct marketing purposes, you have the right to object at any time to the processing of per-

személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Az Ön személyes adatai ilyen esetben a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Kérjük, hogy az Önt megillető jogok gyakorlása kapcsán küldjön e-mailt az alábbi elérhetőségre (kozpont@share-now.hu), vagy keressen fel bennünket az alábbi elérhetőségeinken:

Franchise neve, címe

Wallis Autómegosztó Kft.
1055 Budapest Honvéd utca 20. 2. em.
Telefonszám: +36 1 345 1711

sonal data concerning you for such marketing, which includes profiling to the extent that it is related to such direct marketing. In this case your personal data will no longer be processed for such purposes by us.

To exercise the above rights, please feel free to send us an e-mail to kozpont@share-now.hu , or contact us at:

Name of Franchise:

Wallis Autómegosztó Kft.
Hungary
1055 Budapest Honvéd utca 20. 2. em.
Phone number: +36 1 345 1711