

Cesam Construction en chiffre

Taille : **30 salariés**

Lieu : **Présence nationale**

Chiffre d'affaire : **100M€**

Type : **Bâtiment**



« Un contrat prenait plusieurs heures à plusieurs jours pour être finalisé. Aujourd'hui, c'est moins de 5 minutes ce qui est un gain de temps avéré pour Cesam et ses sous-traitants. Auparavant la gestion des contrats prenait 10% à 15% de mon temps, désormais c'est près de 3%. »

Thibault Lemont,
Directeur de Projet, Cesam Construction.

500

Contrats produits annuellement

x5

Le gain de temps annuel dédié à la gestion contractuelle



« La réactivité des équipes Batis est un véritable plus. Elle permet d'avoir une facilité de travail. Dès que nous avons une question, Batis nous répond en moins de 30 minutes. »

Alice Rapin,
Assistante Administrative, Cesam Construction.

Comment Cesam Construction se réapproprie ses processus contractuels



Fondé en 1983, le Groupe Treuil est initialement spécialisé dans la menuiserie et la charpente. Sa croissance lui permet de se diversifier dans différents secteurs du BTP pour devenir une référence dans la menuiserie / agencement, le gros œuvre et l'ingénierie. Aujourd'hui, le groupe compte 9 sociétés dans le bâtiment avec presque autant de spécialités et une foncière avec un pôle immobilier. 3 entités du groupe utilisent Batis dans leur quotidien : Cesam Construction, TCI et Legoupil Industrie.

Contexte

Filiale du Groupe Treuil, Cesam Construction est un contractant général spécialisé dans la construction et la rénovation tous corps d'état sur les secteurs du tertiaire. La société emploie 30 collaborateurs, réalise près de 35 chantiers par an et collabore avec une centaine de partenaires. Annuellement, plus de 500 contrats sont produits par les équipes de Cesam.

La société souhaite simplifier et maîtriser l'ensemble de ses processus contractuels.

Enjeux

Le défi de Cesam est lié à son organisation interne. L'entreprise se développe rapidement. Elle a besoin d'unifier ses processus administratifs et de coordonner ses équipes. Plusieurs sujets amènent Cesam à envisager le déploiement d'une solution de gestion contractuelle :

- Tous les contrats de sous-traitance doivent impérativement être signés en amont des chantiers. La société utilise des trames contractuelles réalisées sous Word. Recevoir les éléments contractuels en temps et en heure demande un suivi drastique, les relances sont chronophages.
- De plus, il arrive que certains contrats partagés avec les partenaires soient amendés de nouvelles clauses qui ne sont pas identifiées et donc validées par le service juridique. Une situation qui peut être préjudiciable en cas de litige.

+100

Partenaires et sous-traitants

2

Minutes pour accéder à toutes les données d'un marché

5

Minutes pour créer un nouveau contrat de sous-traitance



« Avant Batis trouver un contrat de sous-traitance prenait au minimum 20 minutes. Désormais tout est structuré. La moindre demande du service juridique est satisfaite rapidement. En moins de 2 minutes nous avons accès à toutes les pièces marché de l'opération, nous savons si le contrat est bien signé et à quelle date, si l'agrément a bien été signé, etc. »

Alice Rapin,
Assistante Administrative, Cesam
Construction.

Fonctionnalités utilisées

Achats : Contrathèque • Reportings

Sous-traitance : Contrats • Agréments et délégations

Conformité : VIC / PPSPS • Garanties financières • Assurances

Annuaire des entreprises : Coordonnées • Opérations réalisées • Dossiers administratifs

Gestion contractuelle : Marchés de travaux • Modifications de travaux • Correspondances

Situation de travaux : Réception • Bon d'acompte • Validation

Solution mise en œuvre

La Directrice Administrative et Financière a effectué une recherche de partenaires pour répondre à ses besoins. **Batis est rapidement identifié et préféré pour sa souplesse d'utilisation et son évolutivité.** Une équipe regroupant un directeur de projet ainsi que le service juridique établit un cahier des charges et engage une phase de test autour d'un chantier clé. Plusieurs fonctionnalités sont déployées pour répondre aux besoins de la société :

- Des adaptations liées à la nature des contrats
- L'ajout du dossier marché en signature électronique
- La notation des sous-traitants pour évaluation dans l'annuaire de Batis
- L'émission des bons de commande
- L'ajout des codes analytiques spécifiques pour le pilotage financier des chantiers
- Les consultations et les autorisations de sous-traitants dans Batis

Bénéfices

L'adoption et l'intégration de Batis est simple et rapide

Les collaborateurs s'approprient aisément l'outil du fait de sa facilité d'utilisation. La plateforme permet d'être utilisée quel que soit le niveau de connaissances technologiques des collaborateurs.

Batis permet de consolider les processus existants et d'en créer de nouveaux

Avec Batis les assistantes administratives de Cesam bénéficient d'une solution centralisée qui permet d'avoir le contrôle sur l'ensemble des contrats créés. Tout est suivi et vérifié. Aucune trame contractuelle ne peut être modifiée sans accord préalable. Les conducteurs de chantier peuvent s'appuyer sur les équipes administratives. Ils envoient les documents et données nécessaires à la réalisation des contrats et reçoivent ces derniers en bonne et due forme.

La signature électronique : un bénéfice pour toutes les parties

Désormais les sous-traitants reçoivent dans leur boîte mail des contrats respectant la trame de Cesam. Ces contrats peuvent être signés via le système de signature électronique DocuPost intégré dans Batis. Le gain de temps est sans appel.

Une vision d'ensemble des processus contractuels et administratifs

La plateforme permet de gérer les facturations liées aux situations de travaux et son annuaire intègre la conformité des sous-traitants. Cesam a recours à la mise à jour automatique de ces données via la connexion à l'API OFA Connect, disponible dans Batis.