

Rejseforsikring

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Selskab: AWP P&C S.A. – Dutch Branch, der driver virksomhed som Allianz Partners, registeret hos den hollandske myndighed for de finansielle markeder (AFM) nr. 12000535 og bemyndiget af L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrig.

Produkt: TUI Akutmedicinsk Rejseforsikring

Dette dokument giver en oversigt over de vigtigste oplysninger om forsikringsproduktet TUI Akutmedicinsk Rejseforsikring og tager ikke hensyn til dine specifikke krav og behov. Fuldstændige oplysninger før kontraktindgåelse findes i forsikringsproduktets generelle betingelser. Ved køb modtager du kontraktoplysningerne med detaljer om din forsikringsdækning. For at være fuldt informeret bedes du læse dem omhyggeligt.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Vores produkt er et kortvarigt rejsebeskyttelsesprodukt og tilbyder rejsende, der har booket deres pakkerejse med TUI, følgende dækninger: Akut Medicinsk Dækning/ Dækning for Tandbehandling og Akut Dækning for Transport.



Hvad dækker den?

- ✓ **Akut Medicinsk Dækning/ Dækning for Tandbehandling og Akut Dækning for Transport**

Faktiske omkostninger til hospitalsgebyrer, hjemtransport, hospitalsydelser, begravelsesomkostninger, og hvis du bliver syg eller kommer til skade på din rejse, udgifter til eftersøgning og redning. Op til 3.000 kr. til tandlægeudgifter.

Der gælder ingen selvrisiko



Hvad dækker den ikke?

- ✗ Krav, hvor du ikke kan fremlægge tilstrækkelig dokumentation.
- ✗ Hvis du deltager i aktiviteter, hvor der er en øget risiko for skader, medmindre vi har aftalt andet.
- ✗ Mere end de maksimale grænser for godtgørelse (og undergrænser, når disse gælder) vist i hvert afsnit
- ✗ Et tab, der ikke direkte er dækket af vilkårene i policen, såsom udgifter til at indhente en lægeerklæring/dødsattest til støtte for dit krav



Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Der er kun dækning for indbyggere i Danmark. Denne er ikke tilgængelig for indbyggere i Grønland eller på Færøerne.
- ! Krig eller krigshandling
- ! Civil uro eller uroligheder, undtagen når og i det omfang, der udtrykkeligt henvises til civile uroligheder eller uroligheder i de forsikrede dækninger
- ! Terrorbegivenheder
- ! Din planlagte selvskade, eller hvis du forsøger at begå selvmord
- ! Forud eksisterende medicinske tilstande, der blev diagnosticeret eller behandlet inden for 180 dage før købsdatoen for policen.
- ! En epidemi eller pandemi, undtagen når og i det omfang, der udtrykkeligt henvises til en epidemi eller pandemi i de forsikrede dækninger
- ! Forurening, meteorologiske eller klimatiske begivenheder
- ! Naturkatastrofe, undtagen når og i det omfang, der udtrykkeligt henvises til en naturkatastrofe i de forsikrede dækninger
- ! Medicinske udgifter eller afkortning af din rejse uden forudgående godkendelse fra vores assistanceafdeling
- ! Udgifter til behandling eller pleje, der ikke skyldes en medicinsk nødsituation
- ! Indtagelse af alkohol eller medicin, der ikke er lægeordineret
- ! Deltagelse i en professionel eller farlig sport, herunder skiløb og snowboarding.



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Du er dækket i det/de forudbestilte destinationsland(e) inkl. transitlande, undtagen hvor dækning vil være i strid med gældende love eller bestemmelser (herunder økonomiske/handelsmæssige sanktioner eller embargoer).



Hvilke forpligtelser har jeg?

For at undgå at policen annulleres og krav nedsættes eller afvises, den forsikrede skal:

Når du tegner denne forsikring

- Forsyde forsikringsgiveren med relevante, sande og fuldstændige oplysninger, der gør det muligt for forsikringsgiver at tegne denne forsikring,
- Forsyde forsikringsgiveren med støttedokumenter, når det er nødvendigt,
- Betal præmien som angivet i policen.
- Læs policedokumentationen omhyggeligt for at sikre, at den giver den nødvendige dækning, og at alle gældende vilkår og betingelser er forstået.

Når forsikringen er i kraft

- Snarest muligt fortælle forsikringsgiveren om eventuelle ændringer, der sker og som kan påvirke dækningen.;
- Tage rimelige forholdsregler for at beskytte sig selv og sin ejendom mod ulykker, personskade, tab og skade og for at minimere ethvert krav.

I tilfælde af et krav

- Kontakte forsikringsgiveren for at fremsætte kravet straks efter, at en hændelse er indtrådt, i overensstemmelse med vilkårene og betingelserne og forsyne forsikringsgiveren med alle støttedokumenter, så de er i stand til at behandle kravet,
- Informere forsikringsgiveren i tilfælde af dobbeltforsikring og fortælle forsikringsgiveren, hvis den forsikrede har modtaget betaling fra en anden forsikringsgiver for hele eller dele af kravet.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Du skal betale hele forsikringspræmien for at være dækket. Al dækning ophører, hvis betalingen er ufuldstændig eller afvises, eller hvis policen annulleres. Præmien kan betales ved hjælp af en af de betalingsmuligheder, som sælgeren af denne forsikring giver dig.



Hvornår går dækningen fra og til?

Start- og slutdatoen for din forsikrede rejse er angivet i din e-mail med forsikringsbekræftelsen. Dækningen for alle sektioner starter ved begyndelsen af din rejse og slutter ved afslutningen af din rejse.

Al dækning udløber på den slutdato, der er angivet i din e-mail med forsikringsbekræftelsen, medmindre du ikke kan afslutte din rejse som planlagt på grund af død, sygdom eller tilskadekomst, eller hvis din bestilte transport er forsinket, og dette ikke kan undgås. Under disse omstændigheder forlænger vi dækningen gratis, indtil du med rimelighed kan afslutte rejsen.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

Hvis din dækning ikke opfylder dine krav, bedes du meddele TUI dette senest dagen før din rejse begynder.

Hvis varigheden af din rejse er over 1 måned, kan du opsige forsikringen inden for 14 dage efter at have betalt præmien og modtaget dit forsikringsbevis, selv om dette er på dagen eller efter den dag, hvor din rejse starter. Du vil kun få refunderet den præmie, du har betalt for de resterende dage.

Din præmie tilbagebetales, medmindre du har fremsat et krav eller agter at fremsætte et krav, i hvilket tilfælde der ikke er nogen tilbagebetaling.