

Rejseafbestillingsforsikring

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Selskab: AWP P&C S.A. – Dutch Branch, der driver virksomhed som Allianz Partners, registeret hos den hollandske myndighed for de finansielle markeder (AFM) nr. 12000535 og bemyndiget af L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrig.

Produkt: TUI Afbestillingsforsikring

Dette dokument giver en oversigt over de vigtigste oplysninger om forsikringsproduktet TUI Afbestillingsforsikring og tager ikke hensyn til dine specifikke krav og behov. Fuldstændige oplysninger før kontraktindgåelse findes i forsikringsproduktets generelle betingelser. Ved køb modtager du kontraktoplysningerne med detaljer om din forsikringsdækning. For at være fuldt informeret bedes du læse dem omhyggeligt.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Vores produkt er et kortvarigt rejsebeskyttelsesprodukt og tilbyder rejsende, der har booket deres pakkerejse med TUI, følgende dækninger: Afbestillingsforsikring for Rejser



Hvad dækker den?

- ✓ **Afbestillingsforsikring for Rejser**
Op til 45.000 kr. for ikke-refunderbare rejsebetaling, depositum, afbestillingsgebyrer og ændringsgebyrer, hvis du er nødt til at afbestille din rejse på grund af (f.eks.):
 - Uventet alvorlig sygdom, der ikke var eksisterende eller behandlet inden for 180 dage før tegning af forsikringen eller bestilling af rejsen.
 - Den forsikredes, en rejseledsagers eller et familiemedlems død
 - Uventet arbejdsløshed
 - Retlig separation eller skilsmisse
 - Graviditet

Der gælder ingen selvrisiko



Hvad dækker den ikke?

- ✗ Krav, hvor du ikke kan fremlægge tilstrækkelig dokumentation.
- ✗ Et tab, der ikke direkte er dækket af vilkårene i policen, såsom udgifter til at indhente en lægeerklæring/dødsattest til støtte for dit krav.
- ✗ Dele af rejsen, der ikke er booket gennem TUI



Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Der er kun dækning for indbyggere i Danmark. Denne er ikke tilgængelig for indbyggere i Grønland eller på Færøerne.
- ! Krig eller krigshandling.
- ! Civil uro eller uroligheder
- ! Terrorbegivenheder
- ! Din planlagte selvskade, eller hvis du forsøger at begå selvmord
- ! Forud eksisterende medicinske tilstande, der blev diagnosticeret eller behandlet inden for 180 dage før købsdatoen for policen.
- ! En epidemi eller pandemi, undtagen når og i det omfang, der udtrykkeligt henvises til en epidemi eller pandemi i de forsikrede dækninger
- ! Forurening, meteorologiske eller klimatiske begivenheder
- ! Naturkatastrofe, undtagen når og i det omfang, der udtrykkeligt henvises til en naturkatastrofe i de forsikrede dækninger
- ! Indtagelse af alkohol eller medicin, der ikke er lægeordineret
- ! Deltagelse i en professionel eller farlig sport.



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Afbestilling er dækket, før rejsen starter, hvilket normalt er i den forsikredes bopælsland.



Hvilke forpligtelser har jeg?

For at undgå at policen annulleres og krav nedsættes eller afvises, den forsikrede skal:

Når du tegner denne forsikring

- Forsyne forsikringsgiveren med relevante, sande og fuldstændige oplysninger, der gør det muligt for forsikringsgiver at tegne denne forsikring,
- Forsyne forsikringsgiveren med støttedokumenter, når det er nødvendigt,
- Betal præmien som angivet i policen.
- Læs policedokumentationen omhyggeligt for at sikre, at den giver den nødvendige dækning, og at alle gældende vilkår og betingelser er forstået.

Når forsikringen er i kraft

- Snarest muligt fortælle forsikringsgiveren om eventuelle ændringer, der sker og som kan påvirke dækningen.;
- Tage rimelige forholdsregler for at beskytte sig selv og sin ejendom mod ulykker, personskade, tab og skade og for at minimere ethvert krav .

I tilfælde af et krav

- Kontakt forsikringsgiveren for at fremsætte kravet straks efter, at en hændelse er indtrådt, i overensstemmelse med vilkårene og betingelserne og forsyne forsikringsgiveren med alle støttedokumenter, så de er i stand til at behandle kravet,
- Informere forsikringsgiveren i tilfælde af dobbeltforsikring og fortælle forsikringsgiveren, hvis den forsikrede har modtaget betaling fra en anden forsikringsgiver for hele eller dele af kravet.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Præmien betales, når rejseforsikringen tegnes, ved hjælp af den betalingsmetode, der accepteres på købstidspunktet.



Hvornår går dækningen fra og til?

Afbestillingsdækningen starter fra datoen for køb af forsikringen og slutter på afrejsedatoen for den rejse, der er angivet i forsikringspolice.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

Hvis din dækning ikke overholder dine krav, bedes du meddele TUI dette inden for 14 dage efter at have betalt din præmie og have modtaget bekræftelse på din forsikring.

Din præmie tilbagebetales, medmindre der er mindre end to uger til din afrejsedag, du har fremsat et krav, eller agter at fremsætte et krav, i hvilket tilfælde der ikke skyldes nogen tilbagebetaling.

Bemærk venligst, at din afbestillingsret ikke længere er gyldig efter den oprindelige periode på 14 dage