

Företag: AWP P&C S.A. - Dutch Branch, under företagsnamnet Allianz Partners, registrerade hos den nederländska finansmarknadsmyndigheten (AMF) nr 12000535 och även auktoriserat av den franska tillsyns- och avvecklingsmyndigheten ("L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution").

Produkt: TUI Extra Reseförsäkring

Detta dokument innehåller en sammanfattning av viktig information om försäkringsprodukten TUI Extra Reseförsäkring och tar inte hänsyn till dina specifika krav och behov. Fullständig information före avtalets ingående finns i försäkringsproduktens allmänna villkor. Vid köpet får du avtalsinformationen med detaljer om ditt försäkringsskydd. För att få fullständig information, läs igenom dem noggrant.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Vår produkt är en korttidsresereförsäkring som erbjuder följande täckning till resenärer som har bokat sin resa med TUI: Sjukvård/tandvård, Avbrott i resan, Reseförsening, Bagage and Försenat bagage, Förlust av resehandlingar, Personliga pengar, Självriskförsäkring och Skada på Hyrfordon.



Vad ingår i försäkringen?

- ✓ **Sjukvård/tandvård**
Upp till 1 500 SEK för mindre sjukvårdskostnader som du själv ansvarar för och den självrisk du har i din huvudsakliga resereförsäkring
- ✓ **Avbrott i resan**
Upp till 70 000 SEK för förlust av förbetalda rese- och boendekostnader om du avbryter din resa. Om du blir inlagd på sjukhus eller inte kan lämna din in kvartering på läkares inrådan (inklusive om du diagnostiseras med en epidemisk eller pandemisk sjukdom, såsom COVID-19) under din resa får du ett dagtraktamente eller en ersättningsresa om mer än hälften av din resa går förlorad
- ✓ **Reseförsening**
Upp till 23 000 SEK efter en större försening av avresan från avreseorten, eller kostnaderna för att avbryta resan innan du lämnar avreseorten.
- ✓ **Bagage**
Upp till 23 000 SEK för föremål som förlorats, stulits eller skadats under resan.
- ✓ **Försenat bagage**
Upp till 3 600 SEK för kostnader för att ersätta nödvändiga föremål som tillfälligt förlorats av transportören på utresan.
- ✓ **Förlust av resehandlingar**
Upp till 3 600 kr i ersättning för kostnader för att skaffa tillfälliga handlingar under resan samt återbetalning av värdet av den återstående giltighetstiden för det förlorade passet.
- ✓ **Personliga pengar**
Upp till 2 400 kr för pengar, resecheckar och resebiljetter som förlorats, stulits eller skadats under resan.
- ✓ **Självriskförsäkring**
Upp till 30 000 SEK totalt för eventuell självrisk som tillkommer på dina inhemska försäkringar (max 10 000 SEK per inhemska försäkring).
- ✓ **Skada på Hyrfordon**
Upp till 23 000 SEK för självrisk som tillkommer från din biluthyrningsfirma om din hyrbil skadas eller blir stulen under din hyresperiod.

Ingen självrisk gäller



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Krav där du inte kan tillhandahålla tillräckliga styrkande bevis
- ✗ Delta i aktiviteter där det finns en ökad risk för skador, om vi inte har kommit överens om något annat.
- ✗ Mer än det maximala ersättningsbeloppet (och andra nedre gränser när sådana finns) vilket anges i varje del.
- ✗ Förlust av personliga tillhörigheter under tid som din logi- eller transportleverantör haft dem i sin besittning om detta inte rapporterats till dem inom 7 dagar och det inte finns någon särskild rapport upprättad angående detta.
- ✗ Förlust som inte direkt täcks av villkoren i denna försäkring så som kostnad för att beställa ett medicinskt- eller dödsintyg som styrker ditt krav.



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! Försäkringen är bara tillgänglig för fast bosatta i Sverige
- ! Krig eller krigshandling
- ! Civil oordning eller och oroligheter, utom när och i den utsträckning som civila oroligheter eller upplopp uttryckligen anges i försäkringens täckning
- ! Terroristhändelser
- ! Din avsiktliga självskada eller om du försöker begå eller begår självmord
- ! Icke-stabiliserade, redan existerande medicinska tillstånd som diagnostiserats eller behandlats under de 180 dagarna före försäkringens ikraftträdande.
- ! En epidemi eller pandemi, utom när och i den utsträckning som en epidemi eller pandemi uttryckligen anges i försäkringens täckning
- ! Föreningar, meteorologiska eller klimatrelaterade händelser
- ! Naturkatastrof, utom när och i den utsträckning som en naturkatastrof uttryckligen anges i försäkringens täckning
- ! Medicinska kostnader som uppstår eller om du avbryter din resa utan att först ha kontaktat din huvudsakliga resereförsäkringsgivares nödcentral.
- ! Kostnader för behandling eller vård som inte är nödvändiga på grund av medicinsk nöd
- ! Konsumtion av alkohol eller droger som inte är medicinskt föreskrivna
- ! Deltagande i professionell eller farlig sport, inklusive skidåkning och snowboardåkning.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Du är försäkrad i det land eller de länder som anges i din bokning, inklusive transitländer, förutom i de fall där försäkringen skulle bryta mot gällande lagar eller bestämmelser (inklusive ekonomiska/handelsrelaterade sanktioner eller embargo).



Vilka är mina skyldigheter?

För att undvika att försäkringen blir annullerad, skadeanmälningar nekade eller avslagna måste den försäkrade :

När du tar ut denna försäkring

- Delge försäkringsbolaget relevant, riktig och komplett information så att de kan garantera försäkringen,
- På begäran skicka kompletterande dokument till försäkringsbolaget, och
- Betala försäkringspremien enligt vad som anges i försäkringsbrevet.
- Läs igenom försäkringsbrevet noggrant för att säkerställa att det ger den täckning som behövs och att alla tillämpliga villkor är förstådda..

När försäkringen trätt i kraft

- Så snart som möjligt delge försäkringsbolaget om det sker några förändringar som kan påverka försäkringsskyddet.
- Agera med rimlig försiktighet för att skydda sig själv och sin egendom mot olycksfall, skador, förlust och skador samt för att minimera eventuella anspråk.

Vid en skadeanmälan

- Omedelbart efter en incident kontakta försäkringsbolaget för att framställa sitt krav i enlighet med de allmänna villkoren och till försäkringsbolaget skicka all dokumentation som är nödvändig för att de ska kunna behandla ärendet, och
- Informera försäkringsbolaget om det finns något dubbelt försäkringsskydd och om den försäkrade har mottagit betalning från något annat försäkringsbolag, för hela eller delar av den anmälda skadan.



När och hur ska jag betala?

Du måste betala hela försäkringspremien för att försäkringen ska gälla. All försäkring upphör att gälla om betalningen är ofullständig eller avvisas, eller om försäkringen sägs upp.

Försäkringspremien kan betalas med något av de betalningsalternativ som du har fått av försäkringsgivaren.



När börjar och slutar försäkringen gälla?

Starts- och slutdatum för din försäkrade resa anges i din försäkringsbekräftelse via e-post. Allt som ingår i försäkringen gäller från resans början till resans slut.

Allt skydd upphör att gälla på det slutdatum som anges i din försäkringsbekräftelse via e-post, såvida du inte är förhindrad att avsluta din resa enligt plan på grund av dödsfall, sjukdom eller skada eller om din bokade transport är försenad och detta inte kan undvikas. Under dessa omständigheter förlänger vi skyddet utan extra kostnad tills du rimligen kan avsluta resan.



Hur kan jag säga upp avtalet?

Om försäkringsskyddet inte uppfyller dina behov ska du meddela TUI om detta senast dagen före resan börjar.

Om resan varar längre än 1 månad kan du säga upp försäkringen inom 14 dagar från att du har betalat premien och fått din försäkringsbekräftelse, även om detta infaller den dag som resan börjar eller efteråt. Du kommer endast att få återbetalning av den premie du har betalat för återstående dagar.

Premien återbetalas såvida du inte har gjort någon skadeanmälan eller avser att göra en skadeanmälan. I sådant fall görs ingen återbetalning.