

Vakuutusta koskevat tiedot sisältävä asiakirja

Yhtiö: AWP P&C S.A. – Dutch Branch, toiminimenään Allianz Partners, joka on merkitty Alankomaiden finanssirekisteriin (Dutch Authority for the Financial Markets (AFM)) numerolla 1 2000535 ja jolla on Ranskassa L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) -valvontaviraston hyväksyntä

Tuote: TUI Super-turva

Tässä asiakirjassa esitetään yhteenveto TUI Super-turva keskeisimmistä tiedoista, eikä siinä ole otettu huomioon sinun erityisiä vaatimuksiasi tai tarpeitasi. Täydelliset ennen sopimuksen tekoa annettavat ja sopimusta koskevat tiedot on esitetty vakuutustuotteen yleisissä ehdoissa. Vakuutuksen ostamisen yhteydessä saat sopimustiedot ja tiedot vakuutusturvastasi. Luethan nämä huolellisesti saadaksesi täydelliset tiedot vakuutuksesta.

Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

Tuotteemme on lyhytaikainen matkaturvatuote, ja se tarjoaa matkapaketin TUI:lta varanneille matkustajille seuraavan vakuutusturvan: Kiireellisen Sairaanhoidon/Hammashoidon Turva ja Ambulanssikuljetusturva, Matkan keskeytyminen, Matkan viivästyminen, Matkatavarat, Matkatavaroiden viivästyminen, Matkustusasiakirjojen katoaminen, Henkilökohtaiset rahat, Matkatapaturma ja Vuokra-ajoneuvon vahingoittuminen.



Mitä vakuutus kattaa?

- ✓ **Kiireellisen Sairaanhoidon/Hammashoidon Turva ja Ambulanssikuljetusturva**
Todelliset kustannukset, jotka aiheutuvat sairaalamaksuista, kotiuttamisesta (sinun kotiin tuomisestasi), sairaalahoidosta, hautajaiskuluista ja, mikäli olet sairastunut tai loukkaantunut matkasi aikana: Etsintä- ja pelastuskuluista. Enintään 400 € hammashoitokuluista.
- ✓ **Matkan keskeytyminen**
Enintään 6.000 € ennakoon maksettujen matka- ja majoituskulujen menetyksestä, jos keskeytät matkasi. Jos joudut sairaalaan tai et pysty poistumaan majoituksestasi lääkärin määräyksestä johtuen (mukaan lukien, jos sinulla diagnosoidaan epidemia- tai pandemiatauti, kuten COVID-19), sinulle maksetaan matkasi aikana päiväraha tai, mikäli menetät yli puolet matkastasi, saat korvaavan lomamatkan.
- ✓ **Matkan viivästyminen**
Enintään 2.000 €, jos menokuljetus viivästyy merkittävästi lähtöpaikassa tai kulut, jotka aiheutuvat matkan keskeyttämisestä ennen lähtöpaikasta lähtöä.
- ✓ **Matkatavarat**
Enintään 2.000 € matkan aikana kadonneista, varastetuista tai vahingoittuneista tavaroista.
- ✓ **Matkatavaroiden viivästyminen**
Enintään 300 € kustannuksista, jotka aiheutuvat sellaisten korvaavien välttämättömien tavaroiden hankkimisesta, jotka kuljetuspalvelun tarjoaja on väliaikaisesti kadottanut menomatkallasi.
- ✓ **Matkustusasiakirjojen katoaminen**
Enintään 300 € kustannuksista, jotka aiheutuvat väliaikaisten asiakirjojen hankkimisesta matkallasi sekä hyvitys kadonneen passin jäljellä olevasta voimassaoloajasta.
- ✓ **Henkilökohtaiset rahat**
Enintään 200 € matkan aikana kadonneista, varastetuista tai vahingoittuneista rahoista, matkaseikeistä ja matkalipuista.
- ✓ **Matkatapaturma**
20.000 € korvaus, jos kuolet tai vammaudut pysyvästi matkan aikana tapahtuneen tapaturman seurauksena.
- ✓ **Vuokra-ajoneuvon vahingoittuminen**
Enintään 2.000 € ajoneuvosi vuokrausyrityksen veloittamasta omavastuusta, jos vuokra-autosi vahingoittuu tai varastetaan vuokra-aikanasi.

Ei Omavastuuta



Mitä vakuutus ei kata?

- ✗ Korvausvaatimukset, joiden tueksi et pysty esittämään riittävästi näyttöä.
- ✗ Osallistuminen toimintaan, jossa on suurentunut loukkaantumiskorvaus, ellemmme ole toisin sopineet.
- ✗ Enemmän kuin korvauksen enimmäismäärä (ja tarvittaessa alaraja), joka esitetään vakuutuksen jokaisessa osassa erikseen.
- ✗ Majoitus- tai kuljetuspalvelun tarjoajan hallussa olevien matkatavaroiden katoaminen tai varastaminen, ellei ilmoita niistä heille 7 päivän kuluessa ja ilman PIR-raporttia (Property Irregularity Report).
- ✗ Kaikki menetykset, joita vakuutusehdot eivät suoraan kata, kuten korvaushakemuksesi tueksi hankkimasi lääkärin-/kuolintodistuksen kulut.



Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

- ! Vakuutusturva on saatavilla vain Suomessa asuville henkilöille, joilla on Kela-kortti ja jotka ovat vakuutuksen ostohetkellä enintään 86-vuotiaita.
- ! Sota tai sotatoimi
- ! Kansalaislevottomuus tai mellakka, paitsi silloin ja siltä osin kuin kansalaislevottomuuksiin tai mellakoihin nimenomaisesti viitataan vakuutusturvan osissa.
- ! Terroristiteot
- ! Tahallinen itsesi vahingoittaminen tai mikäli yrität itsemurhaa
- ! Vakauttamattomat olemassa olevat sairaudet, jotka on diagnosoitu tai joita on hoidettu 180 päivän aikana ennen vakuutuksen ostopäivää
- ! Epidemia tai pandemia, paitsi silloin ja siltä osin kuin epidemiaan tai pandemiaan nimenomaisesti viitataan vakuutusturvan osissa
- ! Saasteet, sää- tai ilmastotapahtumat
- ! Luonnonkatastrofi, paitsi silloin ja siltä osin kuin luonnonkatastrofiin nimenomaisesti viitataan vakuutusturvan osissa
- ! Aiheutuneet sairaanhoitokulut tai matkasi lyhentymisen ilman Vakuutuspalvelumme antamaa ennakko hyväksyntää
- ! Muun kuin lääketieteellisestä hätätilanteesta johtuvan hoidon tai huolenpidon kustannukset
- ! Alkoholin tai muiden kuin lääkärin määräämien lääkkeiden käyttö
- ! Ammatti- tai vaaralliseen urheiluun osallistuminen, ml. hiihto ja lumilautailu.



Missä vakuutusturva on voimassa?

- ✓ Vakuutusturva on voimassa ennakoon varatussa kohdemaassa (maissa), mukaan lukien kauttakulkumaat, paitsi jos vakuutusturvan tarjoaminen olisi sovellettavien lakien tai määräysten vastaista (mukaan lukien talous- tai kauppapakotteet tai kauppasaarrot).



Mitkä ovat velvoitteeni?

Toimi seuraavasti, jotta vältät vakuutuksen peruuttamisen ja korvausten alentamisen tai eväämisen:

Kun otat tämän vakuutuksen

- Anna vakuutusyhtiölle oleelliset, todenmukaiset ja täydelliset tiedot, joiden avulla vakuutusyhtiö voi antaa vakuutuksen.
- Anna vakuutusyhtiölle kaikki pyydetyt asiakirjat.
- Maksa vakuutusmaksu vakuutuksessa kuvatulla tavalla;
- Lue vakuutusasiakirjat huolellisesti varmistaaksesi, että ne tarjoavat tarvittavan vakuutusturvan ja että olet ymmärtänyt kaikki vakuutusturvaan sovellettavat ehdot.

Kun vakuutus on voimassa

- Vakuutetun tulee kertoa vakuutusyhtiölle mahdollisimman pian kaikista muutoksista, jotka saattavat vaikuttaa vakuutusturvaan.
- Vakuutetun tulee harjoittaa kohtuullista huolellisuutta suojellakseen itseään ja omaisuuttaan tapaturmilta, loukkaantumisilta, katoamisilta ja vahingoilta ja minimoidakseen mahdolliset korvausvaatimukset.

Vahinkotapauksessa

- Vakuutetun tulee ottaa yhteyttä vakuutusyhtiöön korvaushakemuksen tekemiseksi välittömästi vahinkotapauksen jälkeen palveluehtojen mukaisesti. Hänen tulee antaa vakuutusyhtiölle kaikki hakemuksen käsittelyssä vaaditut asiakirjat.
- Ilmoita vakuutusyhtiölle päällekkäisistä vakuutuksista ja kerro, onko toinen vakuutusyhtiö maksanut vakuutetulle korvaussumman kokonaan tai osittain



Kuinka ja milloin suoritan maksun?

Sinun on maksettava vakuutusmaksusi kokonaisuudessaan, jotta vakuutusturva olisi voimassa. Vakuutusturvan voimassaolo päättyy kokonaisuudessaan, jos maksu on puutteellinen tai se hylätään tai jos vakuutus peruutetaan.

Vakuutusmaksun voi maksaa millä tahansa vakuutuksen myyjän sinulle tarjoamista maksutavoista.



Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Vakuutetun matkasi alkamis- ja päättymispäivä ilmoitetaan vakuutusvahvistussähköpostissasi. Kaikkien vakuutusturvan osien mukainen vakuutus alkaa matkasi alusta ja päättyy matkan loppuun.

Koko vakuutusturvan voimassaolo päättyy vakuutusvahvistuksessa ilmoitettuna päättymispäivänä, ellet pysty saattamaan matkaasi loppuun suunnitellusti kuoleman, sairauden tai vammautumisen vuoksi tai jos varaamasi kuljetus viivästyy, eikä tätä voida välttää. Tällaisissa olosuhteissa pidennämme vakuutusturvaa veloituksetta siihen saakka, kunnes voit kohtuudella saattaa matkan loppuun.



Miten irtisanon sopimuksen?

Mikäli vakuutusturvasi ei täytä vaatimuksiasi, pyydämme ilmoittamaan asiasta TUI:lle viimeistään päivää ennen matkasi alkua.

Edellä esitetyn lisäksi, mikäli matkasi kesto on enemmän kuin 1 kuukausi, sinulla on edelleen mahdollisuus irtisanoa vakuutus matkasi alkamispäivänä tai sen jälkeen. Sinulle palautetaan ainoastaan jäljellä olevien päivien osalta maksamasi vakuutusmaksu. Vakuutusmaksusi palautetaan, paitsi mikäli olet tehnyt korvausvaatimuksen tai olet aikeissa tehdä korvausvaatimuksen, jolloin maksua ei palauteta.