

Dette dokumentet oppsummerer viktig informasjon om forsikringsproduktet TUI Avbestilling og tar ikke hensyn til dine spesifikke krav og behov. Fullstendig prekontraktuell informasjon finnes i forsikringsproduktets generelle vilkår. Ved kjøp vil du motta avtaleinformasjon med detaljer om forsikringsdekningen. Les dem nøye for å være fullstendig informert.

Hva er denne typen forsikring?

Vårt produkt er et kortsiktig reisebeskyttelsesprodukt og tilbyr reisende som har bestilt pakkereise hos TUI følgende dekninger: Avbestillingsforsikring.



Hva er forsikret?

✓ Avbestillingsforsikring

Opptil 70.000 NOK for ikke-refunderbare reisebetalinger, depositum, avbestillingsgebyrer og endringsgebyrer hvis du må avbestille reisen på grunn av (f.eks.):

- Uventet alvorlig sykdom som ikke eksisterte eller ble behandlet innen 180 dager før forsikringen ble tegnet eller reisen ble bestilt
- Forsikredes, reisefølges eller familiemedlems død
- Uforutsett arbeidsledighet
- Separasjon eller skilsmisse
- Graviditet

Ingen egenandeler gjelder



Hva er ikke forsikret?

- ✗ Krav der du ikke kan fremlegge tilstrekkelig dokumentasjon.
- ✗ Alle tap som ikke direkte dekkes i henhold til vilkårene i polisen, slik som kostnader for legeattest/dødsattest til støtte for kravet.
- ✗ Turelementer som ikke er bestilt gjennom TUI.



Er det noen begrensninger for dekning?

- ! Dekningen gjelder bare for innbyggere i Norge
- ! Krig eller krigshandlinger
- ! Sivil uro eller uroligheter,
- ! Terrorhendelser
- ! Selvskading med forsett eller hvis du prøver å begå eller begår selvmord
- ! Ikke-stabiliserte allerede eksisterende medisinske tilstander som ble diagnostisert eller behandlet i løpet av de 180 dagene før kjøpsdato for polisen
- ! En epidemi eller pandemi, unntatt når og i den grad det uttrykkelig henvises til en epidemi eller pandemi i de forsikrede dekningene
- ! Forurensning, meteorologiske hendelser eller klimahendelser
- ! Naturkatastrofe, unntatt når og i den grad det uttrykkelig henvises til naturkatastrofe i de forsikrede dekningene
- ! Inntak av alkohol eller narkotika som ikke er reseptbelagt
- ! Deltakelse i profesjonell eller farlig sport.



Hvor er jeg dekket?

- ✓ Kansellering dekkes før reisen starter, som vanligvis er i den forsikredes bostedsland.



Hvilke plikter har jeg?

For å unngå at polisen kanselleres og kravene reduseres eller avslås, den forsikrede må:

Når du tar ut denne polisen

- Gi forsikringsgiver relevant, sann og fullstendig informasjon som gjør det mulig for forsikringsgiver å garantere for polisen,
- Gi forsikringsgiver supplerende dokumenter når det er behov for det,
- Betal premien som angitt i polisen;
- Les forsikringsdokumentasjonen nøye for å sikre at den gir nødvendig dekning og at alle gjeldende vilkår og betingelser er forstått.

Når polisen trer i kraft

- Så snart som mulig melde fra til forsikringsgiveren om enhver endring som kan ha betydning for dekningen
- Ta rimelige forholdsregler for å beskytte seg selv og sine eiendeler mot ulykker, personskader, tap og skade, og for å minimere eventuelle krav.

Ved krav

- Ta kontakt med forsikringsgiveren for å sende inn kravet så snart det oppstår et tilfelle, i henhold til vilkårene og betingelsene, og gi forsikringsgiveren all dokumentasjon til støtte for kravet som setter dem i stand til å behandle kravet,
- Informere forsikringsgiveren ved dobbel forsikring og melde fra til forsikringsgiveren hvis den forsikrede har fått betaling fra en annen forsikringsgiver for hele eller deler av kravet.



Når og hvordan betaler jeg?

Premien betales ved tegning av reiseforsikringen, med den betalingsmåten som aksepteres på kjøpstidspunktet.



Når starter og ender forsikringen?

Avbestillingsdekningen starter fra kjøpsdatoen av forsikringspolisen og slutter på avreisedatoen som er angitt i forsikringspolisen.



Hvordan kansellerer jeg kontrakten?

Dersom dekningen ikke oppfyller dine krav, må du varsle TUI innen 14 dager etter at du har mottatt forsikringsbekreftelsen.

Du vil få refundert premien med mindre det er mindre enn 2 uker igjen til avreisedatoen, du har fremlagt et krav, eller har til hensikt å fremlegge et krav, i slike tilfeller vil det ikke bli gitt refusjon.

Dersom forsikringsperioden har en varighet på 1 måned eller mindre, gjelder ikke avbestillingsrettighetene etter denne første 14-dagersperioden.

Dersom forsikringsperioden er på mer enn 1 måned, vil du fremdeles kunne si opp forsikringen frem til dekningen utløper, med 1 måneds varsel. Du vil bare få refusjon for premien du har betalt for de gjenværende dagene etter at varselperioden er avsluttet.