

Vakuutusta koskevat tiedot sisältävä asiakirja

Yhtiö: AWP P&C S.A. – Dutch Branch, toiminimenään Allianz Partners, joka on merkitty Alankomaiden finanssirekisteriin (Dutch Authority for the Financial Markets (AFM)) numerolla 1 2000535 ja jolla on Ranskassa L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) -valvontaviraston hyväksyntä

Tuote: TUI Hoitokuluvakuutus

Tässä asiakirjassa esitetään yhteenveto TUI Hoitokuluvakuutus keskeisimmistä tiedoista, eikä siinä ole otettu huomioon sinun erityisiä vaatimuksiasi tai tarpeitasi. Täydelliset ennen sopimuksen tekoa annettavat ja sopimusta koskevat tiedot on esitetty vakuutusluottotietojen yleisissä ehdoissa. Vakuutuksen ostamisen yhteydessä saat sopimustiedot ja tiedot vakuutusturvastasi. Luethan nämä huolellisesti saadaksesi täydelliset tiedot vakuutuksesta.

Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

Tuotteemme on lyhytaikainen matkaturvatuote, ja se tarjoaa matkapaketin TUI:lta varanneille matkustajille seuraavan vakuutusturvan: Kiireellisen Sairaanhoidon/Hammashoidon Turva ja Ambulanssikuljetusturva.



Mitä vakuutus kattaa?



Kiireellisen Sairaanhoidon/Hammashoidon Turva ja Ambulanssikuljetusturva

Todelliset kustannukset, jotka aiheutuvat sairaalamaksuista, kotiuttamisesta (sinun kotiin tuomisestasi), sairaalahoidosta, hautajaiskuluista ja, mikäli olet sairastunut tai loukkaantunut matkasi aikana: Etsintä- ja pelastuskuluista. Enintään 400 € hammashoitokuluista.

Ei Omavastuuta



Mitä vakuutus ei kata?



- Korvausvaatimukset, joiden tueksi et pysty esittämään riittävästi näyttöä.
- Osallistuminen toimintaan, jossa on suurentunut loukkaantumisriski, ellemmme ole toisin sopineet.
- Enemmän kuin korvauksen enimmäismäärä (ja tarvittaessa alaraja), joka esitetään vakuutuksen jokaisessa osassa erikseen.
- Kaikki menetykset, joita vakuutusehdot eivät suoraan kata, kuten korvaushakemuksesi tueksi hankkimasi lääkärin-/kuolintodistuksen kulut.



Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?



- Vakuutusturva on saatavilla vain Suomessa asuville henkilöille, joilla on Kela-kortti ja jotka ovat vakuutuksen ostohetkellä enintään 86-vuotiaita.
- Sota tai sotatoimi
- Kansalaislevottomuus tai mellakka,
- Terroristiteot
- Tahallinen itsesi vahingoittaminen tai mikäli yrität itsemurhaa
- Vakauttamattomat olemassa olevat sairaudet, jotka on diagnosoitu tai joita on hoidettu 180 päivän aikana ennen vakuutuksen ostopäivää
- Epidemia tai pandemia, paitsi silloin ja siltä osin kuin epidemiaan tai pandemiaan nimenomaisesti viitataan vakuutusturvan osissa
- Saasteet, sää- tai ilmastotapahtumat
- Luonnonkatastrofi
- Aiheutuneet sairaanhoitokulut tai matkasi lyhentymisen ilman Vakuutuspalvelumme antamaa ennakko hyväksyntää
- Muun kuin lääketieteellisestä hätätilanteesta johtuvan hoidon tai huolenpidon kustannukset
- Alkoholin tai muiden kuin lääkärin määräämien lääkkeiden käyttö
- Ammatti- tai vaaralliseen urheiluun osallistuminen, ml. hiihto ja lumilautailu.



Missä vakuutusturva on voimassa?



Vakuutusturva on voimassa ennakoon varatussa kohdemaassa (maissa), mukaan lukien kauttakulkumaat, paitsi jos vakuutusturvan tarjoaminen olisi sovellettavien lakien tai määräysten vastaista (mukaan lukien talous- tai kauppapakkotteet tai kauppasaarrot).



Mitkä ovat velvoitteeni?

Toimi seuraavasti, jotta vältät vakuutuksen peruuttamisen ja korvausten alentamisen tai eväämisen:

Kun otat tämän vakuutuksen

- Anna vakuutusyhtiölle oleelliset, todenmukaiset ja täydelliset tiedot, joiden avulla vakuutusyhtiö voi antaa vakuutuksen.
- Anna vakuutusyhtiölle kaikki pyydetty asiakirjat.
- Maksa vakuutusmaksu vakuutuksessa kuvatulla tavalla;
- Lue vakuutusasiakirjat huolellisesti varmistaaksesi, että ne tarjoavat tarvittavan vakuutusturvan ja että olet ymmärtänyt kaikki vakuutusturvaan sovellettavat ehdot.

Kun vakuutus on voimassa

- Vakuutetun tulee kertoa vakuutusyhtiölle mahdollisimman pian kaikista muutoksista, jotka saattavat vaikuttaa vakuutusturvaan.
- Vakuutetun tulee harjoittaa kohtuullista huolellisuutta suojellakseen itseään ja omaisuuttaan tapaturmilta, loukkaantumisilta, katoamisilta ja vahingoilta ja minimoidakseen mahdolliset korvausvaatimukset.

Vahinkotapauksessa

- Vakuutetun tulee ottaa yhteyttä vakuutusyhtiöön korvaushakemuksen tekemiseksi välittömästi vahinkotapauksen jälkeen palveluehtojen mukaisesti. Hänen tulee antaa vakuutusyhtiölle kaikki hakemuksen käsittelyssä vaaditut asiakirjat.
- Ilmoita vakuutusyhtiölle päällekkäisistä vakuutuksista ja kerro, onko toinen vakuutusyhtiö maksanut vakuutetulle korvaussumman kokonaan tai osittain



Kuinka ja milloin suoritan maksun?

Sinun on maksettava vakuutusmaksusi kokonaisuudessaan, jotta vakuutusturva olisi voimassa. Vakuutusturvan voimassaolo päättyy kokonaisuudessaan, jos maksu on puutteellinen tai se hylätään tai jos vakuutus peruutetaan.

Vakuutusmaksun voi maksaa millä tahansa vakuutuksen myyjän sinulle tarjoamista maksutavoista.



Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Vakuutetun matkasi alkamis- ja päättymispäivä ilmoitetaan vakuutusvahvistussähköpostissasi. Kaikkien vakuutusturvan osien mukainen vakuutus alkaa matkasi alusta ja päättyy matkan loppuun.

Koko vakuutusturvan voimassaolo päättyy vakuutusvahvistuksessa ilmoitettuna päättymispäivänä, ellet pysty saattamaan matkaasi loppuun suunnitellusti kuoleman, sairauden tai vammautumisen vuoksi tai jos varaamasi kuljetus viivästyy, eikä tätä voida välttää. Tällaisissa olosuhteissa pidennämme vakuutusturvaa veloitusetta siihen saakka, kunnes voit kohtuudella saattaa matkan loppuun.



Miten irtisanon sopimuksen?

Mikäli vakuutusturvasi ei täytä vaatimuksiasi, pyydämme ilmoittamaan asiasta TUI:lle viimeistään päivää ennen matkasi alkua.

Edellä esitetyn lisäksi, mikäli matkasi kesto on enemmän kuin 1 kuukausi, sinulla on edelleen mahdollisuus irtisanoa vakuutus matkasi alkamispäivänä tai sen jälkeen. Sinulle palautetaan ainoastaan jäljellä olevien päivien osalta maksamasi vakuutusmaksu. Vakuutusmaksusi palautetaan, paitsi mikäli olet tehnyt korvausvaatimuksen tai olet aikeissa tehdä korvausvaatimuksen, jolloin maksua ei palauteta.