

Vakuutusta koskevat tiedot sisältävä asiakirja

Yhtiö: AWP P&C S.A. – Dutch Branch, toiminimenään Allianz Partners, joka on merkitty Alankomaiden finanssirekisteriin (Dutch Authority for the Financial Markets (AFM)) numerolla 1 2000535 ja jolla on Ranskassa L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) -valvontaviraston hyväksyntä

**Tuote: TUI Peruutusvakuutus**

Tässä asiakirjassa esitetään yhteenveto TUI Peruutusvakuutus keskeisimmistä tiedoista, eikä siinä ole otettu huomioon sinun erityisiä vaatimuksiasi tai tarpeitasi. Täydelliset ennen sopimuksen tekoa annettavat ja sopimusta koskevat tiedot on esitetty vakuutustuotteen yleisissä ehdoissa. Vakuutuksen ostamisen yhteydessä saat sopimustiedot ja tiedot vakuutusturvastasi. Luethan nämä huolellisesti saadaksesi täydelliset tiedot vakuutuksesta.

## Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

Tuotteemme on lyhytaikainen matkaturvatuote, ja se tarjoaa matkapaketin TUI:lta varanneille matkustajille seuraavan vakuutusturvan: Matkan peruutusvakuutus.



### Mitä vakuutus kattaa?



#### Matkan peruutusvakuutus

Enintään 6.000 € sellaisista matkakustannuksista, joita ei palauteta, ennakkomaksuista, peruutusmaksuista ja muutosmaksuista, jos joudut peruuttamaan matkasi johtuen esimerkiksi seuraavista:

- Odottamaton vakava sairaus, jota ei ole ollut olemassa tai jota ei oltu hoidettu 180 päivän kuluessa ennen vakuutuksen ottamista tai matkan varaamista
- Vakuutetun, matkakumppanin tai perheenjäsenen kuolema
- Ennakoimaton työttömyys
- Asumusero tai avioero
- Raskaus

*Ei Omavastuuta*



### Mitä vakuutus ei kata?

- ✘ Korvausvaatimukset, joiden tueksi et pysty esittämään riittävästi näyttöä.
- ✘ Kaikki menetykset, joita vakuutusehdot eivät suoraan kata, kuten korvaushakemuksesi tueksi hankkimasi lääkärin-/kuolintodistuksen kulut.
- ✘ Muut kuin TUI:n kautta varatut matkan osat



### Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

- ! Vakuutusturva on saatavilla vain Suomessa asuville henkilöille, joilla on Kela-kortti ja jotka ovat vakuutuksen ostohetkellä enintään 86-vuotiaita.
- ! Sota tai sotatoimi
- ! Kansalaislevottomuus tai mellakka,
- ! Terroristiteot
- ! Tahallinen itsesi vahingoittaminen tai mikäli yrität itsemurhaa
- ! Vakauttamattomat olemassa olevat sairaudet, jotka on diagnosoitu tai joita on hoidettu 180 päivän aikana ennen vakuutuksen ostopäivää
- ! Epidemia tai pandemia, paitsi silloin ja siltä osin kuin epidemiaan tai pandemiaan nimenomaisesti viitataan vakuutusturvan osissa
- ! Saasteet, sää- tai ilmastotapahtumat
- ! Luonnonkatastrofi, paitsi silloin ja siltä osin kuin luonnonkatastrofiin nimenomaisesti viitataan vakuutusturvan osissa
- ! Alkoholin tai muiden kuin lääkärin määräämien lääkkeiden käyttö
- ! Ammatti- tai vaaralliseen urheiluun osallistuminen.



### Missä vakuutusturva on voimassa?



Peruutusturva on voimassa ennen matkan alkua, joka yleensä tapahtuu vakuutetun asuinmaassa.



## Mitkä ovat velvoitteeni?

**Toimi seuraavasti, jotta vältät vakuutuksen peruuttamisen ja korvausten alentamisen tai eväämisen:**

### **Kun otat tämän vakuutuksen**

- Anna vakuutusyhtiölle oleelliset, todenmukaiset ja täydelliset tiedot, joiden avulla vakuutusyhtiö voi antaa vakuutuksen.
- Anna vakuutusyhtiölle kaikki pyydyt asiakirjat.
- Maksa vakuutusmaksu vakuutuksessa kuvatulla tavalla;
- Lue vakuutusasiakirjat huolellisesti varmistaaksesi, että ne tarjoavat tarvittavan vakuutusturvan ja että olet ymmärtänyt kaikki vakuutusturvaan sovellettavat ehdot.

### **Kun vakuutus on voimassa**

- Vakuutetun tulee kertoa vakuutusyhtiölle mahdollisimman pian kaikista muutoksista, jotka saattavat vaikuttaa vakuutusturvaan.
- Vakuutetun tulee harjoittaa kohtuullista huolellisuutta suojellakseen itseään ja omaisuuttaan tapaturmilta, loukkaantumisilta, katoamisilta ja vahingoilta ja minimoidakseen mahdolliset korvausvaatimukset.

### **Vahinkotapauksessa**

- Vakuutetun tulee ottaa yhteyttä vakuutusyhtiöön korvaushakemuksen tekemiseksi välittömästi vahinkotapauksen jälkeen palveluehtojen mukaisesti. Hänen tulee antaa vakuutusyhtiölle kaikki hakemuksen käsittelyssä vaaditut asiakirjat.
- Ilmoita vakuutusyhtiölle päällekkäisistä vakuutuksista ja kerro, onko toinen vakuutusyhtiö maksanut vakuutetulle korvaussumman kokonaan tai osittain



## Kuinka ja milloin suoritan maksun?

Vakuutusmaksu maksetaan matkavakuutuksen tilauksen yhteydessä ostohetkellä hyväksytyllä maksutavalla..



## Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Peruutusturva alkaa vakuutuksen ostopäivästä ja päättyy vakuutuksessa ilmoitettuun matkan lähtöpäivään.



## Miten irtisanon sopimuksen?

Mikäli vakuutusturvasi ei täytä vaatimuksiasi, pyydämme ilmoittamaan asiasta TUI:lle 14 päivän kuluessa siitä kun olet maksanut vakuutusmaksusi ja vastaanottanut vakuutusvahvistuksen.

Vakuutusmaksusi palautetaan, paitsi mikäli matkasi alkamispäivään on alle 2 viikkoa tai olet tehnyt korvausvaatimuksen tai olet aikeissa tehdä korvausvaatimuksen, jolloin maksua ei palauteta.

Mikäli vakuutuskausi on enintään 1 kuukausi, peruutusoikeutesi ei enää ole voimassa tämän ensimmäisen 14 päivän ajanjakson jälkeen.

Mikäli vakuutuskausi on enemmän kuin 1 kuukausi, sinulla on edelleen mahdollisuus irtisanoa vakuutus kunnes vakuutusturva raukeaa. Sinulle palautetaan ainoastaan jäljellä olevien päivien osalta maksamasi vakuutusmaksu.