

Dette dokumentet oppsummerer viktig informasjon om forsikringsproduktet TUI Extra Travel Insurance og tar ikke hensyn til dine spesifikke krav og behov. Fullstendig prekontraktuell informasjon finnes i forsikringsproduktets generelle vilkår. Ved kjøp vil du motta avtaleinformasjon med detaljer om forsikringsdekningen. Les dem nøye for å være fullstendig informert.

## Hva er denne typen forsikring?

Vårt produkt er et kortsiktig reisebeskyttelsesprodukt og tilbyr reisende som har bestilt pakkereise hos TUI følgende dekninger: Medisinsk- og tannlegebehandling, Avbrytelse av reise, Forsinkelse i reise, Bagasje, Forsinkelse av bagasje, Tap av reisedokumenter, Personlige penger, Egenandel og Skade på utleiekjøretøy.

### Hva er forsikret?

- ✓ **Medisinsk- og tannlegebehandling**  
Opptil 1.500 NOK for mindre medisinske utgifter du er ansvarlig for, samt egenandelen du er ansvarlig for på din hovedreiseforsikring
  - ✓ **Avbrytelse av reise**  
Opptil 70.000 NOK for tap av forhåndsbetalte reise- og overnattingsutgifter hvis du avkorter reisen. Dersom du blir innlagt på sykehus eller ikke kan forlate overnattingsstedet ditt etter råd fra lege (inkludert diagnostisering av en epidemi- eller pandemisykdom som COVID-19) under reisen, vil du få et daglig beløp eller en erstatningsreise dersom mer enn halvparten av reisen går tapt.
  - ✓ **Forsinkelse i reise**  
Opptil 23.000 NOK etter betydelig forsinkelse av utreise fra avreisestedet, eller kostnadene ved å avbryte reisen før du forlater utreisestedet
  - ✓ **Bagasje**  
Opptil 1.500 NOK for gjenstander som går tapt eller blir stjålet eller skadet under reisen.
  - ✓ **Forsinkelse av bagasje**  
Opptil 3.600 NOK for utgifter til å erstatte nødvendige gjenstander som midlertidig er tapt av transportøren på din utreise.
  - ✓ **Tap av reisedokumenter**  
Opptil 3.600 NOK i erstatning for kostnader til anskaffelse av midlertidige dokumenter på reisen, samt refusjon av verdien av den gjenværende perioden på det tapte passet
  - ✓ **Personlige penger**  
Opptil 2.400 NOK for penger, reisesjekker og reisebilletter som er mistet, stjålet eller skadet under reisen.
  - ✓ **Egenandel**  
Opptil 30.000 NOK totalt for eventuell egenandel som gjelder for dine innenlandsforsikringer (maks. 10.000 NOK per innenlandske forsikringspolise).
  - ✓ **Skade på utleiekjøretøy**  
Opptil 23.000 NOK for egenandelen som belastes av bilutleiefirmaet hvis leiebilen blir skadet eller stjålet i leieperioden
- Ingen egenandeler gjelder**

### Hva er ikke forsikret?

- ✗ Krav der du ikke kan fremlegge tilstrekkelig dokumentasjon.
- ✗ Deltakelse i aktiviteter der det er økt risiko for skade, med mindre vi har avtalt noe annet.
- ✗ Mer enn de maksimale utbetalingsgrensene (og begrensninger når disse gjelder) vist i hvert avsnitt.
- ✗ Tap eller tyveri av personlige eiendeler mens de var i overnattingsstedets eller transportleverandørens besittelse, hvis det ikke rapporteres til dem innen 7 dager og uten en skaderapport (PIR-rapport).
- ✗ Alle tap som ikke direkte dekkes i henhold til vilkårene i politen, slik som kostnader for legeattest/dødsattest til støtte for kravet.

### Er det noen begrensninger for dekning?

- ! Dekningen gjelder bare for innbyggere i Norge
- ! Krig eller krigshandlinger
- ! Sivil uro eller uroligheter, unntatt når og i den grad det uttrykkelig henvises til sivil uro eller uroligheter i de forsikrede dekningene
- ! Terrorhendelser
- ! Selvskading med forsett eller hvis du prøver å begå eller begår selvmord
- ! Ikke-stabiliserte allerede eksisterende medisinske tilstander som ble diagnostisert eller behandlet i løpet av de 180 dagene før kjøpsdato for politen
- ! En epidemi eller pandemi, unntatt når og i den grad det uttrykkelig henvises til en epidemi eller pandemi i de forsikrede dekningene
- ! Forurensning, meteorologiske hendelser eller klimahendelser
- ! Naturkatastrofe, unntatt når og i den grad det uttrykkelig henvises til naturkatastrofe i de forsikrede dekningene
- ! Medisinske utgifter som påløper eller avkorter reisen din uten at du først har kontaktet nødsentralen til ditt hovedreiseforsikringsselskap
- ! Kostnader til behandling eller pleie som ikke skyldes en medisinsk nødsituasjon
- ! Inntak av alkohol eller narkotika som ikke er reseptbelagt
- ! Deltakelse i profesjonell eller farlig sport, inkludert ski og snowboard

### Hvor er jeg dekket?

- ✓ Du er dekket i forhåndsbestilte destinasjonsland, inkludert transitland, med unntak av områder der levering av dekning vil være i strid med gjeldende lover eller forskrifter, herunder økonomiske sanksjoner eller embargoer.



## Hvilke plikter har jeg?

**For å unngå at polisen kanselleres og kravene reduseres eller avslås, den forsikrede må:**

### Når du tar ut denne polisen

- Gi forsikringsgiver relevant, sann og fullstendig informasjon som gjør det mulig for forsikringsgiver å garantere for polisen,
- Gi forsikringsgiver supplerende dokumenter når det er behov for det,
- Betal premien som angitt i polisen;
- Les forsikringsdokumentasjonen nøye for å sikre at den gir nødvendig dekning og at alle gjeldende vilkår og betingelser er forstått.

### Når polisen trer i kraft

- Så snart som mulig melde fra til forsikringsgiveren om enhver endring som kan ha betydning for dekningen
- Ta rimelige forholdsregler for å beskytte seg selv og sine eiendeler mot ulykker, personskader, tap og skade, og for å minimere eventuelle krav.

### Ved krav

- Ta kontakt med forsikringsgiveren for å sende inn kravet så snart det oppstår et tilfelle, i henhold til vilkårene og betingelsene, og gi forsikringsgiveren all dokumentasjon til støtte for kravet som setter dem istand til å behandle kravet,
- Informere forsikringsgiveren ved dobbel forsikring og melde fra til forsikringsgiveren hvis den forsikrede har fått betaling fra en annen forsikringsgiver for hele eller deler av kravet.



## Når og hvordan betaler jeg?

Du må betale forsikringspremien i sin helhet for at dekningen skal gjelde. All dekning opphører hvis betalingen er ufullstendig eller avvist, eller hvis polisen kanselleres. Premien kan betales med en av betalingsmulighetene som selgeren av denne forsikringen gir deg.



## Når starter og ender forsikringen?

Startdatoen og sluttdatoen for din dekkede reise er angitt på e-posten med forsikringsbekreftelsen. Dekning for alle seksjoner starter ved begynnelsen av reisen og avsluttes ved slutten av reisen.

All dekning utløper på sluttdatoen som er angitt i e-posten med forsikringsbekreftelsen, med mindre du ikke kan fullføre reisen som planlagt på grunn av død, sykdom eller skade, eller hvis den bestilte transporten din er forsinket og dette ikke kan unngås. Under slike omstendigheter vil vi forlenge dekningen kostnadsfritt til du med rimelighet kan fullføre reisen.



## Hvordan kansellerer jeg kontrakten?

Dersom dekningen ikke oppfyller dine krav, må du varsle TUI senest dagen før reisen starter.

I tillegg til ovennevnte vil du, hvis reisen har en varighet på mer enn 1 måned, fremdeles kunne si opp forsikringen på eller etter den dagen reisen starter, med 1 måneds varsel. Du vil bare få refusjon for premien du har betalt for de gjenværende dagene etter at varselperioden er avsluttet.

Du vil få refundert premien med mindre du har fremlagt et krav, eller har til hensikt å fremlegge et krav, i slike tilfeller vil det ikke bli gitt refusjon.