

Rejseforsikring

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Selskab: AWP P&C S.A. – Dutch Branch, der driver virksomhed som Allianz Partners, registreret hos den hollandske myndighed for de finansielle markeder (AFM) nr. 12000535 og bemyndiget af L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrig.

Produkt: TUI Udvidet Rejseforsikring

Dette dokument giver en oversigt over de vigtigste oplysninger om forsikringsproduktet TUI Udvidet Rejseforsikring og tager ikke hensyn til dine specifikke krav og behov. Fuldstændige oplysninger før kontraktindgåelse findes i forsikringsproduktets generelle betingelser. Ved køb modtager du kontraktoplysningerne med detaljer om din forsikringsdækning. For at være fuldt informeret bedes du læse dem omhyggeligt.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Vores produkt er et kortvarigt rejsebeskyttelsesprodukt og tilbyder rejsende, der har booket deres pakkerejse med TUI, følgende dækninger: Akut Medicinsk Dækning/ Dækning for Tandbehandling og Akut Dækning for Transport, Rejseafbrydelse, Rejseforsinkelse, Bagage and Bagageforsinkelse, Tab af rejsedokumenter, Personlige penge, Rejseulykke og Skade på udlejningskøretøj.



Hvad dækker den?

- ✓ **Akut Medicinsk Dækning/ Dækning for Tandbehandling og Akut Dækning for Transport**
Faktiske omkostninger til hospitalsgebyrer, hjemtransport, hospitalsydelser, begravelsesomkostninger, og hvis du bliver syg eller kommer til skade på din rejse, udgifter til eftersøgning og redning. Op til 3.000 kr. til tandlægeudgifter.
 - ✓ **Rejseafbrydelse**
Op til 45.000 kr. for tab af forudbetalte rejse- og opholdsudgifter, hvis du afbryder din rejse. Hvis du bliver indlagt på hospitalet eller ikke kan forlade din bolig efter lægeligt råd (herunder hvis du bliver diagnosticeret med en epidemi eller en pandemisk sygdom som COVID-19) under din rejse, får du dagpenge eller en erstatningsferie, hvis mere end halvdelen af din rejse går tabt.
 - ✓ **Rejseforsinkelse**
Op til DKK 15.000 efter en større forsinkelse af udrejsetransporten på afrejsestedet, eller omkostningerne ved at opgive din rejse, før du forlader dit afrejsested.
 - ✓ **Bagage**
Op til 15.000 kr. for genstande, der er blevet mistet, stjålet eller beskadiget under din rejse.
 - ✓ **Bagageforsinkelse**
Op til DKK 2.250 for omkostninger til at erstatte vigtige genstande, der midlertidigt mistes af transportudbyderen på din udrejse.
 - ✓ **Tab af rejsedokumenter**
Op til DKK 2.250 i kompensation for omkostninger til at skaffe midlertidige dokumenter på din rejse plus en refusion af værdien af den resterende periode på det mistede pas.
 - ✓ **Personlige penge**
Op til 1.500 kr. for penge, rejsechecks og rejsebilletter, der er mistet, stjålet eller beskadiget under din rejse.
 - ✓ **Rejseulykke**
150.000 kr. i erstatning, hvis du dør eller bliver permanent invalideret efter en ulykke på din rejse.
 - ✓ **Skade på udlejningskøretøj**
Op til DKK 15.000 for den selvrisiko, der opkræves af dit biludlejningsfirma, hvis din lejebil bliver beskadiget eller stjålet i løbet af din lejeperiode.
- Der gælder ingen selvrisiko**



Hvad dækker den ikke?

- ✗ Krav, hvor du ikke kan fremlægge tilstrækkelig dokumentation.
- ✗ Hvis du deltager i aktiviteter, hvor der er en øget risiko for skader, medmindre vi har aftalt andet.
- ✗ Mere end de maksimale grænser for godtgørelse (og undergrænser, når disse gælder) vist i hvert afsnit
- ✗ Mistede personlige ejendele eller tyveri af dem, mens de er i din leverandør af transport eller opholds besiddelse, hvis det ikke er indberettet til dem inden for 7 dage og uden en »Property Irregularity Report« (PIR).
- ✗ Et tab, der ikke direkte er dækket af vilkårene i policen, såsom udgifter til at indhente en lægeerklæring/dødsattest til støtte for dit krav



Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Der er kun dækning for indbyggere i Danmark. Denne er ikke tilgængelig for indbyggere i Grønland eller på Færøerne.
- ! Krig eller krigshandling
- ! Civil uro eller uroligheder, undtagen når og i det omfang, der udtrykkeligt henvises til civile uroligheder eller uroligheder i de forsikrede dækninger
- ! Terrorbegivenheder
- ! Din planlagte selvskade, eller hvis du forsøger at begå selvmord
- ! Forud eksisterende medicinske tilstande, der blev diagnosticeret eller behandlet inden for 180 dage før købsdatoen for policen.
- ! En epidemi eller pandemi, undtagen når og i det omfang, der udtrykkeligt henvises til en epidemi eller pandemi i de forsikrede dækninger
- ! Forurening, meteorologiske eller klimatiske begivenheder
- ! Naturkatastrofe, undtagen når og i det omfang, der udtrykkeligt henvises til en naturkatastrofe i de forsikrede dækninger
- ! Medicinske udgifter eller afkortning af din rejse uden forudgående godkendelse fra vores assistanceafdeling
- ! Udgifter til behandling eller pleje, der ikke skyldes en medicinsk nødsituation
- ! Indtagelse af alkohol eller medicin, der ikke er lægeordineret
- ! Deltagelse i en professionel eller farlig sport, herunder skiløb og snowboarding.



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Du er dækket i det/de forudbestilte destinationsland(e) inkl. transitlande, undtagen hvor dækning vil være i strid med gældende love eller bestemmelser (herunder økonomiske/handelsmæssige sanktioner eller embargoer).



Hvilke forpligtelser har jeg?

For at undgå at policen annulleres og krav nedsættes eller afvises, den forsikrede skal:

Når du tegner denne forsikring

- Forsyde forsikringsgiveren med relevante, sande og fuldstændige oplysninger, der gør det muligt for forsikringsgiver at tegne denne forsikring,
- Forsyde forsikringsgiveren med støttedokumenter, når det er nødvendigt,
- Betal præmien som angivet i policen.
- Læs policedokumentationen omhyggeligt for at sikre, at den giver den nødvendige dækning, og at alle gældende vilkår og betingelser er forstået.

Når forsikringen er i kraft

- Snarest muligt fortælle forsikringsgiveren om eventuelle ændringer, der sker og som kan påvirke dækningen.;
- Tage rimelige forholdsregler for at beskytte sig selv og sin ejendom mod ulykker, personskaade, tab og skade og for at minimere ethvert krav .

I tilfælde af et krav

- Kontakte forsikringsgiveren for at fremsætte kravet straks efter, at en hændelse er indtrådt, i overensstemmelse med vilkårene og betingelserne og forsyne forsikringsgiveren med alle støttedokumenter, så de er i stand til at behandle kravet,
- Informere forsikringsgiveren i tilfælde af dobbeltforsikring og fortælle forsikringsgiveren, hvis den forsikrede har modtaget betaling fra en anden forsikringsgiver for hele eller dele af kravet.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Du skal betale hele forsikringspræmien for at være dækket. Al dækning ophører, hvis betalingen er ufuldstændig eller afvises, eller hvis policen annulleres. Præmien kan betales ved hjælp af en af de betalingsmuligheder, som sælgeren af denne forsikring giver dig.



Hvornår går dækningen fra og til?

Start- og slutdatoen for din forsikrede rejse er angivet i din e-mail med forsikringsbekræftelsen. Dækningen for alle sektioner starter ved begyndelsen af din rejse og slutter ved afslutningen af din rejse.

Al dækning udløber på den slutdato, der er angivet i din e-mail med forsikringsbekræftelsen, medmindre du ikke kan afslutte din rejse som planlagt på grund af død, sygdom eller tilskadekomst, eller hvis din bestilte transport er forsinket, og dette ikke kan undgås. Under disse omstændigheder forlænger vi dækningen gratis, indtil du med rimelighed kan afslutte rejsen.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

Hvis din dækning ikke opfylder dine krav, bedes du meddele TUI dette senest dagen før din rejse begynder.

Hvis varigheden af din rejse er over 1 måned, kan du opsige forsikringen inden for 14 dage efter at have betalt præmien og modtaget dit forsikringsbevis, selv om dette er på dagen eller efter den dag, hvor din rejse starter. Du vil kun få refunderet den præmie, du har betalt for de resterende dage.

Din præmie tilbagebetales, medmindre du har fremsat et krav eller agter at fremsætte et krav, i hvilket tilfælde der ikke er nogen tilbagebetaling.