

# Reiseforsikring

## Forsikringsproduktets informasjonsdokument

Selskap: AWP P&C S.A. – Dutch Branch, som opererer som Allianz Travel Europe, med organisasjonsnummer 33094603, er registrert hos den nederlandske myndighet for finansmarkeder (AFM) med nr. 12000535 og har autorisasjon fra L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrike

Produkt: TUI Total Reiseforsikring inkludert Alpereiser

**Dette dokumentet inneholder et sammendrag av informasjonen om forsikringsproduktet og tar ikke hensyn til dine spesifikke krav og behov. Alle vilkårene og betingelsene er oppgitt i polisedokumentet, som du bør lese nøye for å sørge for at du har dekningen du trenger. All informasjon fra avtaleutkastet og avtalen er oppgitt i dokumentene som angår TUI.**

## Hva er denne typen forsikring?

Dette er en reiseforsikring som dekker deg mens du er på reise i tilfeller som for eksempel: medisinske nødsituasjoner, tilbake sending til hjemlandet, nedkorting av reisen din, forsinkelser, tapte eller stjålne eiendeler, forsinket eller mistet avgang, personlig skade, personlig ansvar, lovfestede utgifter, og skade på utleiekjøretøy. Tilfellene som dekkes er beskrevet i poliseformuleringen.



### Hva er forsikret?

- ✓ **Utgifter til en medisinsk nødsituasjon** – Faktiske utgifter for medisinsk behandling, tilbake sending til hjemlandet, søk og redning, ekstra utgifter til reise og losji, pluss utgifter til henting og følgning, opptil NOK 40 000 ved gravferdsutgifter og opptil NOK 4 000 for tannbehandling for å lindre smerte hvis du blir syk (inkludert å bli diagnostisert med en epidemisk eller pandemisk sykdom som COVID-19) eller skadet på reisen.
- ✓ **Reisegaranti, nedkorting av reisen** – Opptil NOK 30 000 for tap av forhåndsbetalt reise- og losjiutgifter hvis du nedkorter reisen. Hvis du må legges inn på sykehus eller ikke er istand til å forlate overnattingsstedet i henhold til medisinske anbefalinger (inkludert å bli diagnostisert med en epidemisk eller pandemisk sykdom som COVID-19), får du en daglig godtgjørelse eller en erstatningsferie hvis du mister mer enn halve reisen.
- ✓ **Personlige eiendeler** – Opptil NOK 16 000 for eiendeler som mistes, blir stjålet eller skadet på reisen.
- ✓ **Personlige pengebeløp og verdipapirer** – Opptil NOK 5 000 for pengebeløp, inngangs- og reisebilletter mistet eller stjålet på reisen.
- ✓ **Tap av pass** – Opptil NOK 2 000 for utgiftene til midlertidige reisedokumenter på reisen pluss refusjon for den gjenværende verdien av tapt pass.
- ✓ **Forsinket bagasje** – Opptil NOK 1 500 i utbetaling for eiendeler som er tapt midlertidig av transportleverandøren på utreisen.
- ✓ **Mistet avgang** – Opptil NOK 30 000 for ekstra transport eller overnattingsutgifter for å fortsette reisen, hvis du mister utreise- eller returtransporten. Eventuelt, bare utgiftene for å avstå fra reisen på utreiseetappen.
- ✓ **Forsinket avgang** – Opptil NOK 2 400 etter en forsinkelse av utreise- eller returtransport på avreisestedet. Det beregnes en ytelse i henhold til lengden av forsinkelsen etter et minimum på 6 timer. Eventuelt, bare utgiftene for å avstå fra reisen på utreiseetappen.
- ✓ **Personlig skade** – Opptil NOK 280 000 dekker dødsfall og permanent tap av synet eller et lem og permanent uførhet
- ✓ **Personlig ansvar** – Opptil NOK 4 000 000 i utgifter for skade du forårsaker for en tredjepart eller deres eiendom (inkludert ditt overnattingssted på reisen hvis det ikke eies av deg selv, et familiemedlem eller en venn).
- ✓ **Juridiske utgifter** – Opptil NOK 81 500 i juridiske kostnader, slik at du skal ha en advokat som kan iverksette juridiske tiltak dersom det blir opprettet sak mot deg og det du blir beskyldt for, ikke faller inn under strafferetten i landet der du befinner deg.
- ✓ **Skade på utleiekjøretøy** – Opptil NOK 24 500 per bestilling fra TUI for egenandelen som kreves av selskapet for utleiekjøretøyet hvis ditt utleiekjøretøy blir skadet eller stjålet under utleieperioden.
- ✓ **Vinteridrett** – Opptil NOK 3 000 for ubenyttet ski-pakke, opptil NOK 3 000 for forsinket levering av skiutstyr, opptil NOK 4 000 for tapt, blir stjålet eller skadet skiutstyr, og opptil NOK 2 000 for stengt anlegg.

Det er ingen egenandel.



### Hva er ikke forsikret?

- ✗ Krav der du ikke kan fremskaffe tilstrekkelig tilleggsdokumentasjon.
- ✗ Mer enn de maksimale utbetalingsgrensene (og begrensninger når disse gjelder) vist i hvert avsnitt.
- ✗ Tap eller tyveri av personlige eiendeler mens de var i overnattingsstedets eller transportleverandørens besittelse, hvis det ikke rapporteres til dem innen 7 dager og uten en skaderapport (PIR-rapport).
- ✗ Alle tap som ikke direkte dekkes i henhold til vilkårene i polisen, slik som kostnader for legeattest/dødsattest til støtte for kravet.
- ✗ Delta i aktiviteter der det er økt risiko for skade, unntatt dersom vi har avtalt noe annet.



### Er det noen begrensninger for dekning?

- ! Dekningen gjelder bare for innbyggere i Norge.
- ! Krav i forbindelse med eksisterende medisinske tilstander kan ekskluderes hvis de diagnostiseres eller er ustabile i de 2 siste månedene før politen ble betalt.
- ! Du er kun dekket hvis du er 99 år eller yngre på datoen da politen ble utstedt.
- ! En reise som er bestilt til å vare i mer enn 45 dager, eller antallet dager som forsikringen er kjøpt for (det korteste alternativet gjelder), dekkes ikke.
- ! Leie av motorkjøretøy eller -båt som er bestilt til mer enn 31 dager, dekkes ikke.
- ! Generelle unntak gjelder for hele politen, og hver del inneholder unntak som er spesifikke for den delen. For eksempel, krav som følge av: krig, terrorisme, epidemier/pandemier (bortsett fra det uttrykkelig dekket), egne kriminelle eller svikaktige handlinger, bruk av alkohol eller narkotika, cybersikkerhet.



## Hvor er jeg dekket?

- ✓ Europa (vennligst vis til land som er oppført i ordlisten i polisen)

**Valgfri dekning:** Verdensomspennende (alle land i verden)

Dekningen vil ikke gjelde hvis du reiser utenfor området du har valgt. Området du har valgt vil stå oppført på forsikringsbekreftelsen. Du vil ikke dekkes hvis du bestiller en reise til et land eller region der Utenriksdepartementet, Verdens helseorganisasjon (WHO) eller andre styresmakter eller offisielle myndigheter har frarådet alle reiser eller alle reiser som ikke er nødvendige. Assistanse kan ikke gis i krigsområder eller land som er oppført som utelukket fra forsikringsgivers side.



## Hvilke plikter har jeg?

**For å unngå at polisen kanselleres og kravene reduseres eller avslås, må du:**

**Når du tar ut denne polisen**

- Gi forsikringsgiver relevant, sann og fullstendig informasjon som gjør det mulig for forsikringsgiver å garantere for polisen,
- Gi forsikringsgiver supplerende dokumenter når det er behov for det,
- Betale premien i sin helhet.

**Når polisen trer i kraft**

- Må den forsikrede så snart som mulig melde fra til forsikringsgiveren om enhver endring som kan ha betydning for dekningen.

**Ved krav**

- Den forsikrede må ta kontakt med forsikringsgiveren for å sende inn kravet så snart det oppstår et tilfelle, i henhold til vilkårene og betingelsene, og gi forsikringsgiveren all dokumentasjon til støtte for kravet som setter dem istand til å behandle kravet,
- Informere forsikringsgiveren ved dobbel forsikring og melde fra til forsikringsgiveren hvis den forsikrede har fått betaling fra en annen forsikringsgiver for hele eller deler av kravet.



## Når og hvordan betaler jeg?

Du må betale polisepremien i sin helhet for at dekningen skal gjelde. All dekning vil opphøre hvis betalingen er ufullstendig eller avvist, eller hvis polisen blir kansellert.

Premien kan betales ved å bruke en av betalingsmetodene som tilbys fra selgeren av denne forsikringen.



## Når starter og ender forsikringen?

Startdato og sluttdato på den forsikrede reisen er angitt i e-posten med forsikringsbekreftelsen.

Dekning for alle deler trer i kraft ved begynnelsen av reisen og opphører ved reisens slutt.

Enhver form for dekning opphører på opphørsdatoen som fremgår av e-posten med forsikringsbekreftelsen, med mindre du ikke kan avslutte reisen som planlagt på grunn av død, sykdom eller skade, eller dersom din bestilte transport er forsinket og dette ikke kan unngås. I disse tilfellene utvider vi dekningen kostnadsfritt frem til du kan avslutte reisen på rimelig måte.



## Hvordan kansellerer jeg kontrakten?

Dersom dekningen ikke oppfyller dine krav, må du varsle TUI senest dagen før reisen starter. Du vil få refundert premien med mindre du har fremlagt et krav, eller har til hensikt å fremlegge et krav, i slike tilfeller vil det ikke bli gitt refusjon.

I tillegg til ovennevnte vil du, hvis reisen har en varighet på mer enn 1 måned, fremdeles kunne si opp forsikringen på eller etter den dagen reisen starter, med 1 måneds varsel. Du vil bare få refusjon for premien du har betalt for de gjenværende dagene etter at varselperioden er avsluttet.