

# Wie man berichtet

Editierbare Version

# SpeakUp Einführung

**SpeakUp®** ist ein Dienst, der es Ihnen ermöglicht, schwerwiegende Verstöße, die sonst nicht gemeldet würden, in völliger Anonymität zu melden. Sie können dies entweder über die Website, über die SpeakUp-App® oder telefonisch tun, ohne dass ein menschlicher Mitarbeiter eingreifen muss.

**SpeakUp®** ist **24** Stunden am Tag und **365** Tage im Jahr verfügbar. Daher können Sie SpeakUp jederzeit verwenden, um eine Nachricht zu hinterlassen oder nach einer Antwort zu suchen.

Der Dienst wird von einem Drittanbieter, **SpeakUp**, betrieben, einem unabhängigen niederländischen Unternehmen mit Sitz in Amsterdam, Niederlande, das 2004 gegründet wurde. **SpeakUp** ist für die Verarbeitung aller Nachrichten verantwortlich.

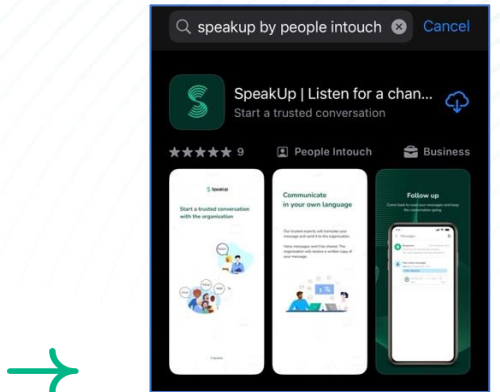
# So hinterlassen Sie eine Meldung

## Über das Web

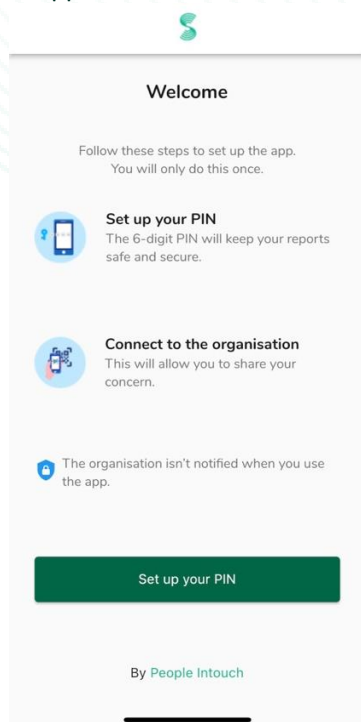
1. Besuchen Sie die SpeakUp-Webseite mit der URL und/oder dem QR-Code, die/den das Unternehmen mitgeteilt hat.
2. Klicken Sie auf "+ Neuer Bericht", um eine vertrauliche Konversation zu starten. Falls Sie bereits einen offenen Bericht haben, wählen Sie "Anmelden".
3. Wählen Sie den Berichtstyp aus, den Sie hinterlassen möchten
4. Wenn Sie sich dafür entscheiden, eine Meldung wegen Fehlverhaltens zu hinterlassen, wählen Sie die Sprache aus, in der Sie Ihre Nachricht hinterlassen möchten.
5. Notieren Sie sich Ihre eindeutige "Berichtssnummer" und erstellen ein Passwort für Ihren Bericht. Sie benötigen diese Angaben, um später nach einer Antwort zu suchen.
6. Geben Sie Ihre Nachricht ein. Sie können Anhänge über das Büroklammer-Symbol in der oberen rechten Ecke hochladen.
7. Klicken Sie auf "Nachricht senden" und Ihre Nachricht und die angehängten Dateien werden verarbeitet.
8. Sie haben die Möglichkeit, Ihre E-Mail-Adresse zu hinterlassen, wenn Sie benachrichtigt werden möchten, sobald eine Antwort vorliegt. Nachdem Sie Ihre E-Mail-Adresse hinzugefügt haben, werden Sie aufgefordert, den Verifizierungscode einzugeben, der an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet wurde.

## Über die SpeakUp App

1. Laden Sie die App "SpeakUp by People Intouch" aus dem App Store/Google Play herunter oder scannen Sie den QR-Code.



2. Öffnen Sie die App



3. Klicken Sie auf "PIN einrichten" und geben Sie einen 6-stelligen Code ein.

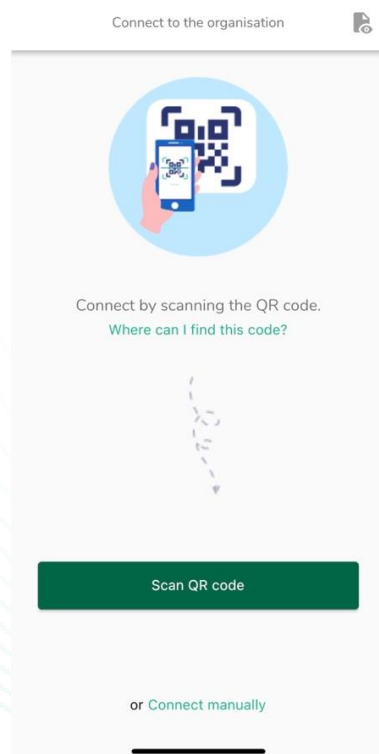


Sie müssen diese PIN jedes Mal eingeben, wenn Sie die App öffnen.  
Wenn Sie Ihre PIN vergessen haben, müssen Sie die App neu installieren und eine neue einrichten. Wenn dies der Fall ist, verlieren Sie den Zugriff auf Ihre laufenden offenen Berichte.

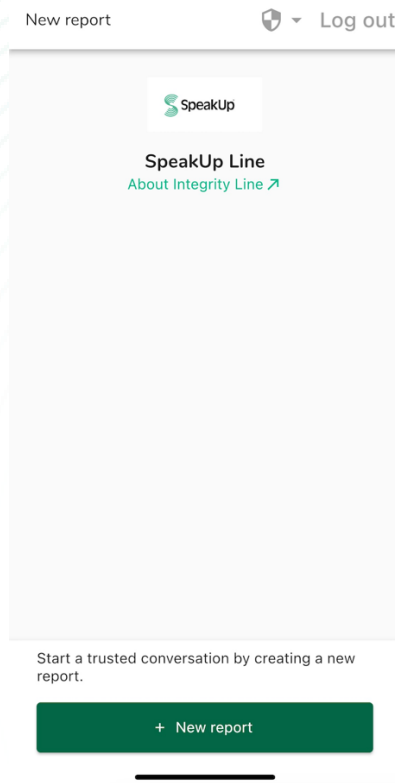
4. Die App fordert Sie auf, sich mit dem Unternehmen zu verbinden, indem Sie den QR-Code scannen. Alternativ können Sie den Organisationscode eingeben, indem Sie unten auf der Seite auf die Schaltfläche "Manuell verbinden" klicken.



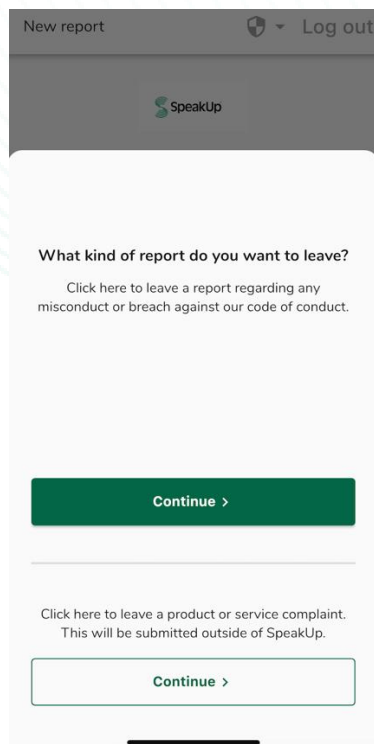
Der QR und/oder der Organisationscode wurde Ihnen vom Unternehmen mitgeteilt.



5. Klicken Sie auf die Schaltfläche "+ Neuer Bericht", um eine vertrauliche Konversation zu starten.



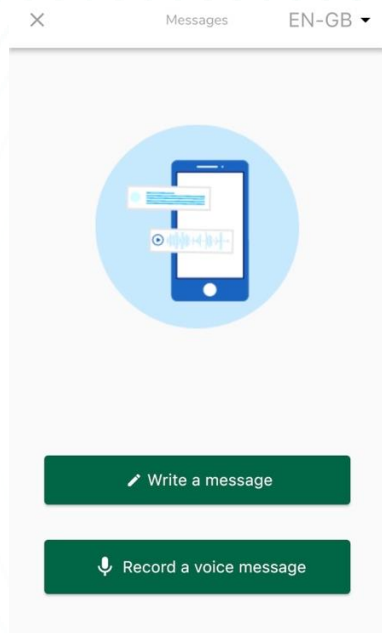
6. Wählen Sie den Berichtstyp aus, den Sie hinterlassen möchten



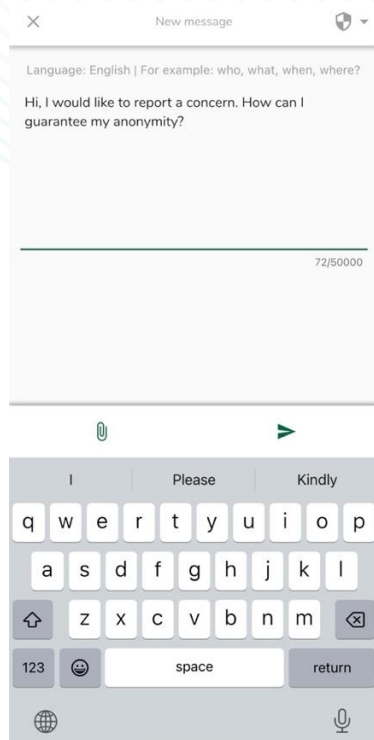
7. Wenn Sie sich dafür entscheiden, eine Meldung über Fehlverhalten zu hinterlassen, können Sie Ihre Nachricht hinterlassen, indem Sie auf die entsprechende Schaltfläche klicken.



Wurde die Funktion vom Unternehmen aktiviert, können Sie eine Sprachaufnahme über die App hinterlassen. (Ihre Stimme wird vom Unternehmen nie gehört. Es erhält nur ein Transkript Ihrer Sprachaufnahme.)



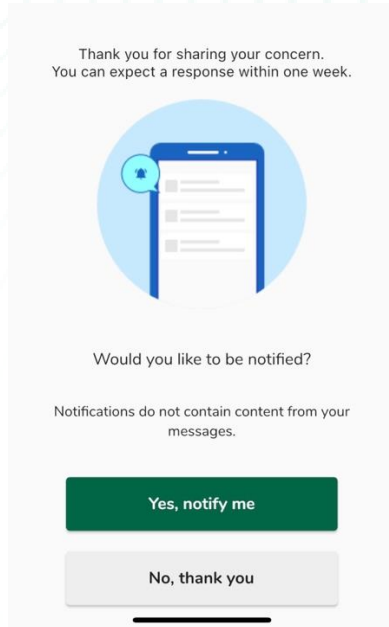
8. Nachdem Sie Ihre Nachricht eingegeben haben, drücken Sie auf das Pfeilsymbol, um sie zu senden. Sie können Dateien (bis zu 25 Elemente) anhängen, indem Sie auf das Büroklammer-Symbol klicken.



9. Nach dem Absenden Ihrer Nachricht können Sie innerhalb einer Woche mit einer Antwort rechnen.



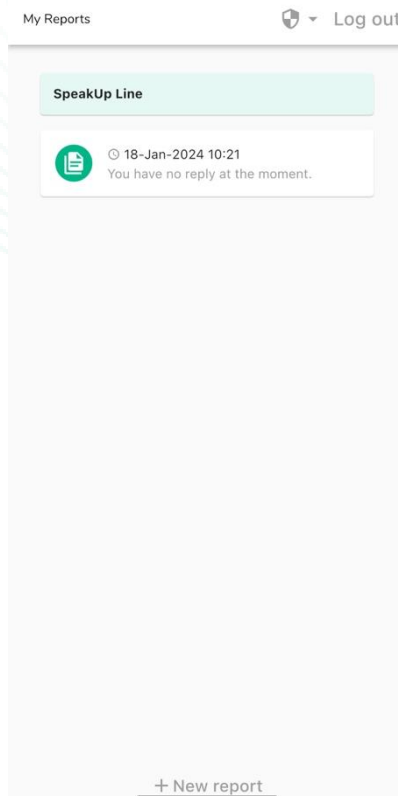
Sie können entscheiden, ob die App Sie über das Eintreffen der Antwort(en) benachrichtigen soll.



10. Wenn Sie sich wieder anmelden, sehen Sie, ob es neue Antworten vom Unternehmen gibt.





Wenn Sie ein weiteres Anliegen melden möchten, klicken Sie auf "+Neuer Bericht".





## Per Telefon

1. Das Unternehmen hat Ihnen die für Ihren Standort relevante SpeakUp-Telefonnummer mitgeteilt.
2. Wählen Sie die Telefonnummer des Landes, in dem Sie sich befinden.
3. Die Sprachansage gibt Ihnen folgende Optionen:
  - I. Wenn Sie bereits einen Bericht erstellt haben, drücken Sie 1
  - II. Um einen neuen Bericht zu erstellen und der Verarbeitung personenbezogener Daten zuzustimmen, drücken Sie 2.
4. Dann führt Sie die Sprachansage durch die folgenden Schritte:
  - I. Geben Sie den "Organisationscode" ein, den das Unternehmen mit Ihnen geteilt hat
  - II. Wählen Sie Ihre Sprache
  - III. Sie erhalten eine eindeutige "Berichtsnummer"  
 Schreiben Sie diese sorgfältig auf, da Sie sie benötigen, um zurückzurufen und eine Antwort auf Ihre Meldung zu hören.
  - IV. Wählen Sie einen 4-stelligen PIN-Code  
 Merken Sie ihn sich, damit Sie sich später wieder anmelden können
  - V. Sprechen Sie nach dem Ton einfach Ihre Botschaft
  - VI. Wenn Sie fertig sind, drücken Sie 1 oder legen einfach auf
  - VII. Sie können innerhalb einer Woche mit einer Antwort rechnen. Stellen Sie sicher, dass Sie mit Ihrer Berichtsnummer und PIN zurückrufen, um nach einer Antwort zu suchen.



**SpeakUp**<sup>®</sup>

Listen for  
a change.

[info@speakup.com](mailto:info@speakup.com)

+31 (0)20 662 15 45

Olympiastadion 6, 1076 DE

[www.speakup.com](http://www.speakup.com)