

Come segnalare

SpeakUp Introduzione

SpeakUp® è un servizio che ti permette di segnalare gravi violazioni che altrimenti non verrebbero segnalate, in completo anonimato. Puoi farlo tramite il sito web, utilizzando l'app SpeakUp® o per telefono, senza interfacciarti un operatore umano.

SpeakUp® è disponibile **24** ore al giorno e **365** giorni all'anno. Pertanto, puoi utilizzare SpeakUp per lasciare un messaggio o verificare la presenza di una risposta in qualsiasi momento.

Il servizio è gestito da una terza parte, **SpeakUp**, una società olandese indipendente con sede ad Amsterdam, nei Paesi Bassi, e fondata nel 2004. **SpeakUp** è responsabile dell'elaborazione di tutti i messaggi.

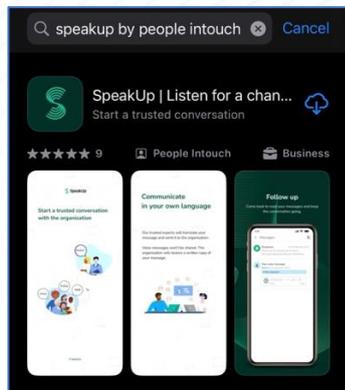
Come inserire un report

Via Web

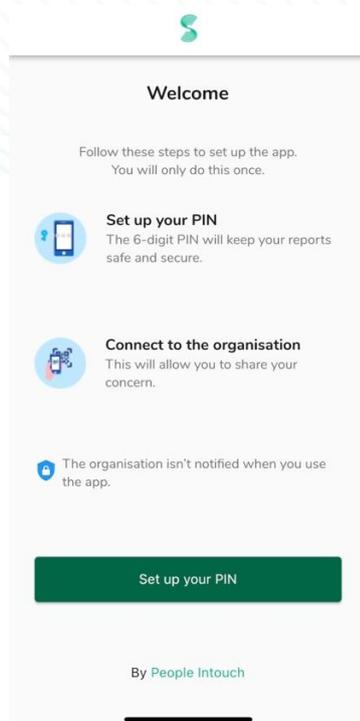
1. Visita la pagina web di SpeakUp con l'URL e/o il codice QR comunicato dalla tua organizzazione.
2. Fai clic su "+ Nuovo rapporto" per avviare una conversazione.
Nel caso in cui tu abbia già un report aperto, seleziona "Accedi".
3. Seleziona il tipo di rapporto che vuoi inserire.
4. Se scegli di inserire una segnalazione di cattiva condotta, seleziona la lingua in cui vuoi riportare il tuo messaggio.
5. Annota il tuo "Numero di rapporto" univoco e crea una password per il tuo rapporto.
Ti serviranno per ricontrollare la risposta in un secondo momento.
6. Digita il tuo messaggio.
Puoi caricare gli allegati tramite l'icona dell'allegato che si trova nell'angolo in alto a destra.
7. Fai clic su "Invia messaggio" e il tuo messaggio e i file allegati verranno elaborati.
8. Hai la possibilità di inserire la tua email se desideri ricevere una notifica quando verrà elaborata una risposta.
Dopo aver inserito la tua email, ti verrà chiesto di digitare il codice di verifica inviato all'indirizzo email fornito.

Tramite l'app SpeakUp

1. Scarica l'app "SpeakUp by People Intouch" dall'App Store/Google Play o scansiona il codice QR.



2. Apri l'app



3. Fai clic su "Configura il tuo PIN" e inserisci un codice a 6 cifre.

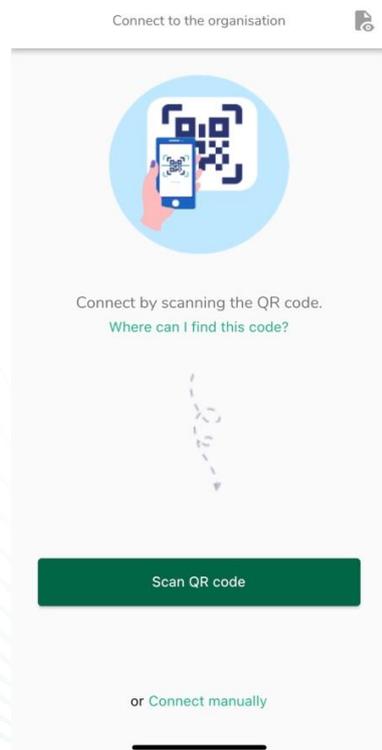


Dovrai inserire questo PIN ogni volta che apri l'app.
Se dimentichi il PIN, devi reinstallare l'app e configurarne uno nuovo. In tal caso, perderai l'accesso ai report aperti in corso.

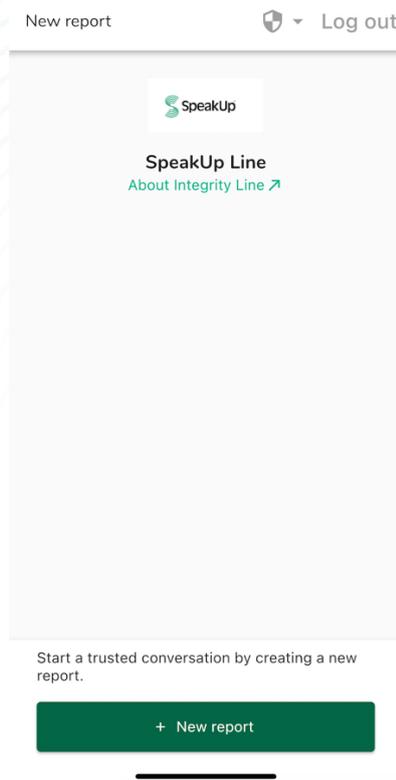
4. L'app ti chiederà di connetterti alla tua organizzazione scansionando il codice QR. In alternativa, è possibile inserire il codice dell'organizzazione facendo clic sul pulsante "Connetti manualmente" nella parte inferiore della pagina.



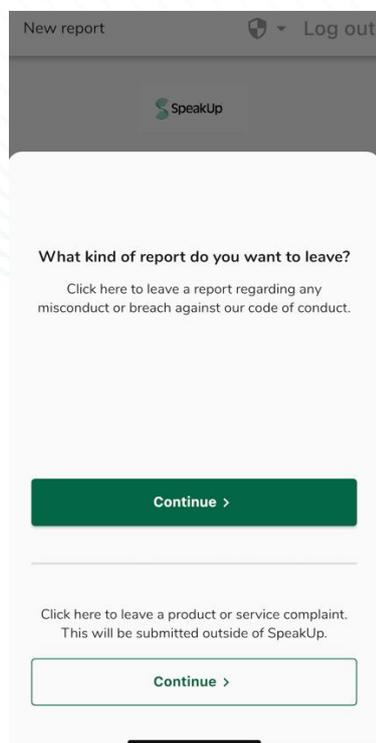
Il QR e/o il codice dell'organizzazione ti sono stati comunicati dall'organizzazione.



5. Premi il pulsante "+ Nuovo rapporto" per avviare una conversazione.



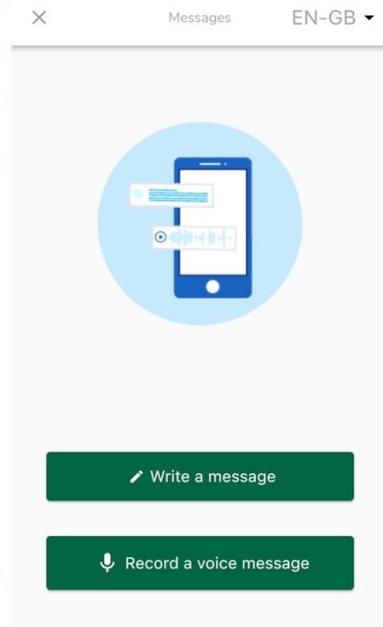
6. Seleziona il tipo di rapporto che vuoi inserire.



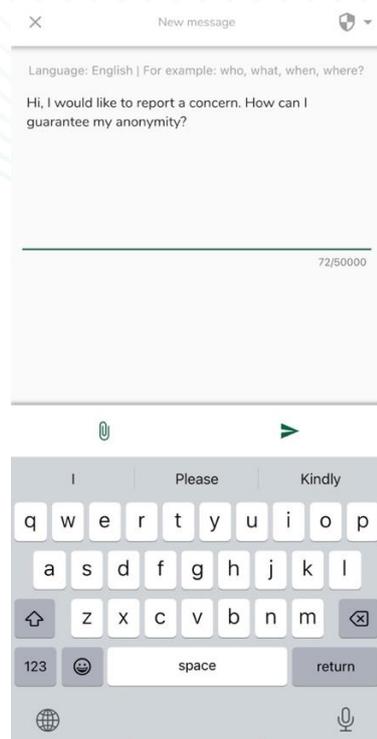
7. Se scegli di inserire una segnalazione di cattiva condotta, puoi scrivere il tuo messaggio facendo clic sul pulsante pertinente.



Se l'organizzazione lo ha abilitato, puoi avviare una registrazione vocale tramite l'app. (La tua voce non sarà mai ascoltata dall'organizzazione. Riceveranno solo una trascrizione della tua registrazione vocale).



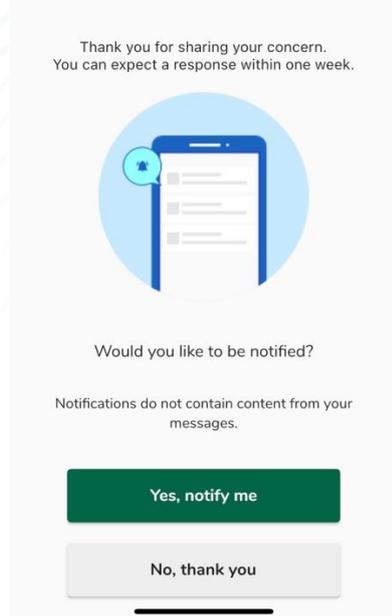
8. Dopo aver digitato il messaggio, premi l'icona della freccia per inviarlo. È possibile allegare file (fino a 25 elementi) facendo clic sull'icona dell'allegato.



9. Dopo aver inviato il tuo messaggio, puoi aspettarti una risposta entro una settimana.



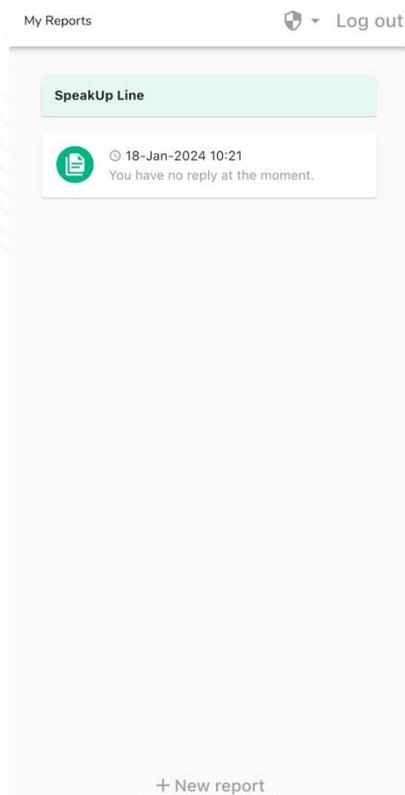
Puoi scegliere di essere avvisato dall'app in merito ad eventuali risposte.



10. Quando accedi di nuovo, vedrai se ci sono nuove risposte da parte dell'organizzazione.



Se hai un problema diverso da segnalare, puoi farlo facendo clic su "+Nuova segnalazione".



Via telefono

1. La tua organizzazione ha comunicato il numero di telefono SpeakUp pertinente alla tua posizione.
2. Comporre il numero di telefono del paese in cui ci si trova.
3. Il telefono richiederà:
 - I. Se si dispone già di un rapporto, premere 1
 - II. Per creare un nuovo report e acconsentire al trattamento dei dati personali, premere 2.
4. Quindi i messaggi vocali ti guideranno attraverso i seguenti passaggi:
 - I. Inserisci il "Codice organizzazione" condiviso dall'organizzazione
 - II. Seleziona la tua lingua
 - III. Riceverai un "Numero di rapporto" univoco
→ Scrivilo con attenzione poiché ne avrai bisogno per poter richiamare e sentire una risposta alla tua segnalazione.
 - IV. Scegli un codice PIN a 4 cifre
→ Ricordalo in modo da poter accedere nuovamente in un secondo momento
 - V. Dopo il segnale acustico, pronuncia il tuo messaggio
 - VI. Una volta terminato, premere 1 o semplicemente riagganciare
 - VII. Puoi aspettarti una risposta entro una settimana. Assicurati di richiamare con il numero di segnalazione e il PIN per verificare la risposta.



SpeakUp[®]

Listen for
a change.

info@speakup.com

+31 (0)20 662 15 45

Olympisch Stadion 6, 1076 DE

www.speakup.com