job&talent

Emitido pela Job&Talent na qualidade de Implementadora da CLARA para os seus processos de recrutamento Clara for Staffing (Clara para o recrutamento de pessoal). A Job&Talent é a responsável pelo tratamento destes dados. Este aviso abrange exclusivamente a utilização da CLARA e apoia as obrigações de transparência do responsável pelo tratamento de dados nos termos dos artigos 13.º e 14.º do RGPD. Este documento não constitui aconselhamento jurídico.

Aviso de Transparência para Candidatos

1. Objetivo deste documento

Este documento explica como a inteligência artificial (IA) é utilizada no processo de recrutamento para esta função, como tratamos os teus dados pessoais e quais os teus direitos. Não tens a obrigação de participar na entrevista de IA. Se preferires falar com um recrutador humano, informa a IA que não pretendes continuar a entrevista e que pretendes falar com um humano em vez disso.

2. Quem é o responsável pelos teus dados

O responsável pelo tratamento dos teus dados pessoais no âmbito deste processo de recrutamento é o empregador (o "**operador**") que publicou a oferta de emprego à qual te estás a candidatar.

Se tiveres alguma dúvida ou reclamação relativa à proteção de dados que pretendas dirigir à nossa equipa de Privacidade, podes fazê-lo através do seguinte endereço de e-mail: dadospessoais@jobandtalent.com. Encontrarás detalhes completos sobre a forma como a Job&Talent trata os dados pessoais no nosso Aviso de Privacidade: https://www.jobandtalent.com.pt/legal/declaracao-de-privacidade.

3. O que é a CLARA e como é utilizada na tua candidatura

A CLARA é um sistema de recrutamento baseado em IA desenvolvido e operado pela Job&Talent. É utilizado para apoiar os empregadores nas fases iniciais do processo de contratação. Na tua candidatura, a CLARA pode ser utilizada para uma ou mais das seguintes finalidades:

- Entrevista preliminar conduzida por IA: A CLARA pode realizar uma entrevista telefónica estruturada contigo. Durante a chamada, a CLARA far-te-á um conjunto de perguntas

predefinidas relevantes para a função e gravará as tuas respostas (com o teu consentimento prévio). Em seguida, analisará o conteúdo das tuas respostas e gerará uma avaliação de adequação.

A CLARA é uma ferramenta de apoio à decisão. Não toma decisões de contratação. Todos os resultados produzidos pela CLARA — incluindo pontuações, classificações e avaliações — são revistos por um recrutador humano qualificado antes de ser tomada qualquer decisão que afete a tua candidatura.

4. Como podes auto excluir-te do processamento por IA

Podes optar por não participar na entrevista conduzida por IA em três momentos distintos do processo:

1. **No início da chamada de IA:** Se receberes uma chamada da CLARA, o sistema começará com a seguinte divulgação obrigatória: "Como parte do nosso processo de recrutamento, esta entrevista é realizada através de sistemas automatizados e será gravada e analisada para ajudar a nossa equipa de contratação a avaliar as candidaturas. Nenhuma decisão final de contratação é tomada exclusivamente por meios automatizados — a tua candidatura será analisada por um recrutador humano. Se preferires não participar nesta entrevista automatizada, podes optar por retirar a tua candidatura nesta fase. Gostarias de continuar?" Se recusares, a chamada termina e a tua candidatura é sinalizada para acompanhamento humano.
2. **A qualquer momento durante a chamada de IA:** se, a qualquer momento durante a entrevista, manifestares a preferência por falar com um recrutador humano, a CLARA encerrará a chamada e a tua candidatura será classificada para análise manual por um ser humano. Podes expressar esta preferência verbalmente a qualquer momento.
3. **Após a chamada de IA:** ainda podes solicitar uma análise humana em qualquer fase posterior. Se, após a conclusão da entrevista, preferires que a tua candidatura seja analisada por uma pessoa — ou se já não pretenderes que a avaliação automatizada seja tida em consideração — contacta-nos através do endereço info.portugal@jobandtalent.come um(a) recrutador(a) humano(a) assumirá o processo. A escolha desta opção não afetará negativamente a tua candidatura.

5. Dados Pessoais Tratados

As seguintes categorias de dados pessoais podem ser tratadas no âmbito da tua utilização da CLARA:

- **Dados de contacto:** nome, endereço de e-mail, número de telefone

- **Dados da candidatura:** CV, carta de apresentação, histórico de formação e emprego, pontuações de adequação, resumos explicativos, perfil do LinkedIn
- **Conteúdo da entrevista:** gravação de voz, transcrição das tuas respostas orais, pontuação pós-entrevista e resultado.

6. Como funciona a avaliação de IA

A CLARA aplica uma metodologia de pontuação estruturada, transparente e auditável:

- Geração do guião da entrevista: Antes da tua entrevista, a CLARA analisa a descrição da função para extrair os requisitos e as competências relevantes e cria um conjunto de perguntas para a entrevista. Esta extração pode ser validada por um recrutador humano antes da realização da entrevista.
- Entrevista e transcrição: As tuas respostas orais são transcritas. A CLARA processa apenas o conteúdo linguístico literal das tuas respostas — não analisa a tua voz, tom, timbre ou quaisquer outras características acústicas ou biométricas.
- Pontuação pós-entrevista: A CLARA compara as tuas respostas com intervalos de confiança predefinidos para cada pergunta e atribui uma pontuação numérica (1–100) por pergunta. As pontuações são agregadas usando ponderações fixas para os requisitos, as aptidões e as competências.
- Resultado: A CLARA produz um relatório que inclui uma pontuação numérica, uma classificação qualitativa (Alta adequação / Adequação viável / Baixa adequação) e um resumo explicativo que destaca os pontos fortes e as lacunas.

Garantia de supervisão humana: todos os resultados gerados por IA são tratados apenas como preliminares e indicativos. Um recrutador humano qualificado analisa as recomendações da CLARA antes de ser tomada qualquer decisão relativamente à tua candidatura. Nunca serás rejeitado(a) ou promovido(a) apenas com base num resultado automatizado. Na prática, a análise humana ocorre da seguinte forma: (a) Todos os candidatos que optarem por não realizar a entrevista com IA (em qualquer uma das três fases descritas acima na Secção 4) são assinalados no painel do recrutador como necessitando de acompanhamento manual; um recrutador humano analisará a sua candidatura e entrará em contacto consigo caso a sua candidatura seja selecionada para prosseguir. Caso não seja selecionada para prosseguir, será devidamente informado desse resultado. A escolha desta opção não terá qualquer impacto negativo na sua candidatura. (b) Para os candidatos que concluírem a entrevista com IA, os resultados da CLARA – incluindo pontuações, classificações e resumos qualitativos – são apresentados a um recrutador humano no painel do ATS. O recrutador analisa o relatório completo antes de tomar qualquer decisão de avançar ou rejeitar uma candidatura e pode adicionar comentários para corrigir o resultado da CLARA através da caixa de texto. © Nenhum candidato será rejeitado ou avançado apenas com base

numa pontuação automatizada. A anulação humana de qualquer resultado da CLARA está sempre disponível e é registada no registo de auditoria.

Tomada de decisão automatizada: Não tratamos os teus dados pessoais no âmbito de um tratamento exclusivamente automatizado com a finalidade de tomar decisões que tenham efeito jurídico direto sobre ti sem intervenção humana ou que te afetem significativamente de forma semelhante. Conforme referido anteriormente, todos os resultados gerados por IA contarão com a supervisão de um recrutador humano.

7. Transferências de dados e subcontratantes

Ao fornecer o sistema CLARA, o operador recorre a diferentes terceiros para viabilizar a atividade de tratamento. Estes incluem:

- Fornecedor de IA para realizar entrevistas para candidaturas a emprego, especificamente através da CLARA. Este fornecedor conta com um modelo de linguagem de IA e com fornecedores de plataformas de telefonia e voz.

Para realizar atividades de tratamento de dados, o operador ou os seus subcontratantes podem transferir dados para fora da União Europeia. Nesses casos, as transferências são efetuadas para países considerados adequados pela Comissão Europeia ou são assinadas as Cláusulas Contratuais-Tipo.

8. Durante quanto tempo são conservados os teus dados

Os teus dados pessoais são conservados durante o processo de recrutamento e por um período subsequente para os seguintes fins:

- Cumprir a nossa finalidade: processo de recrutamento, atual e futuro Defender-nos de potenciais reclamações relacionadas com o recrutamento.
- Cumprir as obrigações legais

9. Os teus direitos

Tens os seguintes direitos em relação ao tratamento dos teus dados pessoais e à utilização de IA neste processo de recrutamento:

Direito	Em que consiste?

Direito de acesso do titular dos dados (Art. 15 do RGPD)	Verifica que dados pessoais são tratados pelo operador.
Direito de retificação (Art. 16 do RGPD)	Alterar os dados pessoais tratados pelo operador quando estiverem incorretos.
Direito ao apagamento (Art. 17 do RGPD)	Solicita que o operador elimine os teus dados pessoais.
Direito à limitação do tratamento (Art. 18 do RGPD)	Solicita que o operador limite o tratamento dos teus dados pessoais.
Direito à portabilidade dos dados (Art. 20 do RGPD)	Solicita que o operador te forneça informações sobre ti num formato informático.
Direito de oposição (Art. 21 do RGPD)	Solicita que o operador não trate os teus dados pessoais para algumas finalidades específicas.
Direito de apresentar uma reclamação a uma autoridade de controlo (Art. 77 do RGPD)	Se considerares que o tratamento dos teus dados pessoais viola o RGPD, podes apresentar uma reclamação, em particular no Estado-Membro da tua residência habitual, do teu local de trabalho ou do local da alegada violação. Também podes apresentar uma reclamação à tua autoridade de supervisão local. Em Portugal, esta é a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD): www.cnpd.pt

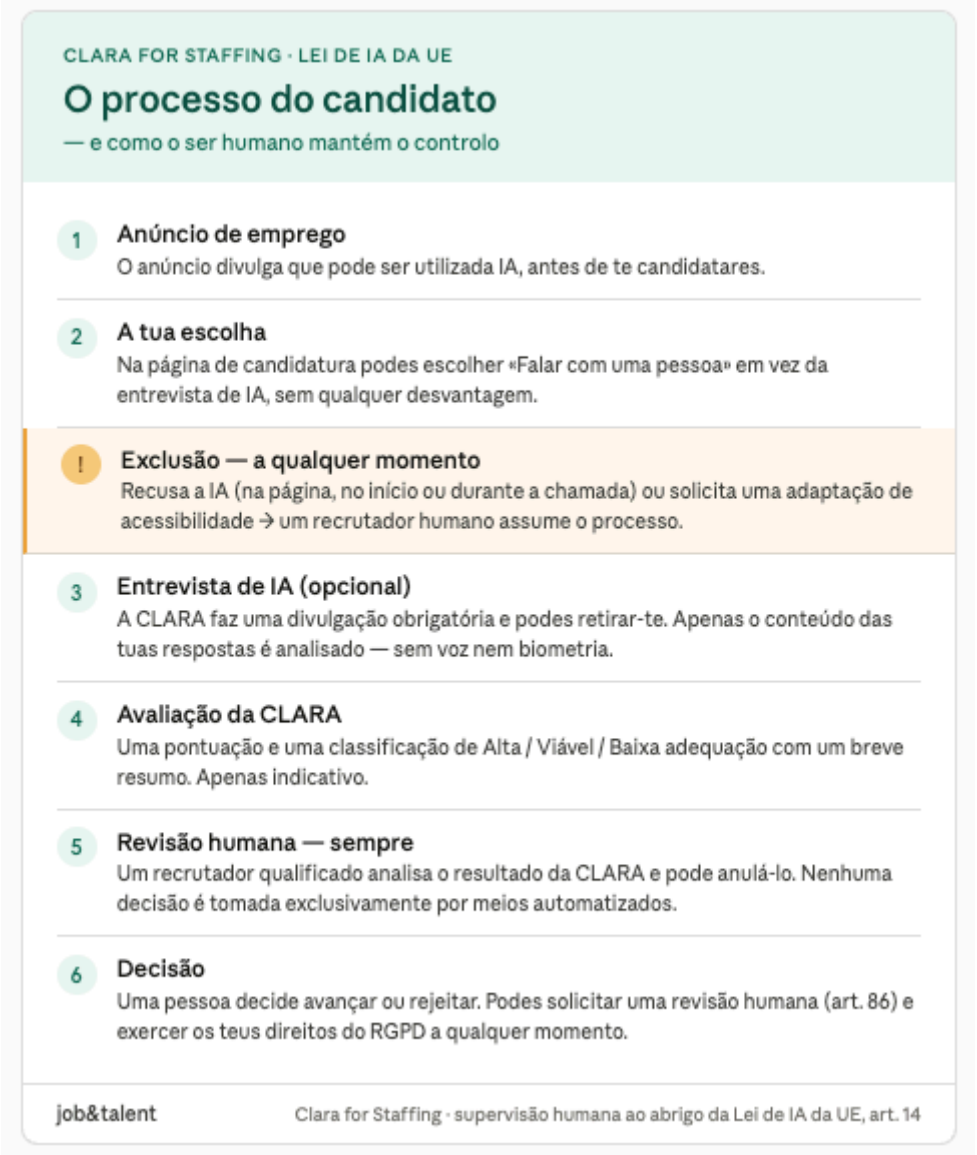
Para exercer qualquer um dos direitos descritos acima, ou para questões sobre como os teus dados são tratados neste processo de recrutamento, contacta o operador, enviando um e-mail para Consulta também o nosso Aviso de Privacidade: https://www.jobandtalent.com.pt/legal/declaracao-de-privacidade

10. Acessibilidade e formatos alternativos de entrevista

A CLARA foi concebida para ser inclusiva. Os candidatos que não possam participar numa entrevista de IA baseada em voz devido a uma deficiência ou necessidade de acessibilidade (incluindo, mas sem limitação, deficiência auditiva) têm o direito de solicitar um formato alternativo sem qualquer prejuízo para a sua candidatura.

Um candidato com deficiência auditiva que não possa participar numa entrevista por telefone pode solicitar um recrutador humano através do mecanismo "Solicitar assistência humana" na página do site de candidatura (o caminho de exclusão apresentado no fluxo do processo abaixo). Quando disponível, o processo também suporta a comunicação via WhatsApp ou canais escritos. O operador é responsável por garantir que os métodos de contacto alternativos estão disponíveis e são comunicados no anúncio de emprego.

Figura 1: O processo do candidato em resumo — desde a divulgação da IA no anúncio de emprego, passando pelo caminho de opt-out para um recrutador humano, até à revisão humana obrigatória de cada resultado da CLARA antes de qualquer decisão que afete a tua candidatura.



Durante a chamada telefónica de IA, a CLARA inicia com uma divulgação obrigatória que informa o candidato do processamento automatizado e oferece explicitamente a opção de "prosseguir com um recrutador humano" e, em vez disso, ser contactado por um recrutador humano. Esta divulgação é lida logo no início da chamada, antes de serem feitas quaisquer perguntas da entrevista, garantindo o cumprimento do Artigo 50(1) da Lei de IA da UE.

Na vista do ATS do Recrutador, os candidatos que solicitaram assistência humana aparecem no pipeline assinalados como «*Solicitado por un humano*» (Solicitado por um humano). O recrutador pode ver este estado e tomar medidas antes de qualquer pontuação de IA ser aplicada a esse candidato.

Emitido pela Job&Talent na qualidade de Implementadora da CLARA. O Departamento Jurídico analisa este aviso para garantir que reflete com exatidão as atividades específicas de

tratamento de dados, as bases legais, os prazos de conservação e os dados de contacto antes de ser emitido para os candidatos. Este documento não constitui aconselhamento jurídico.

Versão 1.0 — Maio de 2026 | Job&Talent