Emitido por Job&Talent como Implementador de CLARA para sus procesos de contratación de Clara for Staffing (Clara para la contratación de personal). Job&Talent es el responsable del tratamiento de los datos para este procesamiento. Este aviso cubre únicamente el uso de CLARA y respalda las obligaciones de transparencia del responsable del tratamiento en virtud de los artículos 13 y 14 del RGPD. Este documento no constituye asesoramiento jurídico.

Aviso de transparencia para candidatos

1. Finalidad de este documento

Este documento explica cómo se utiliza la inteligencia artificial (IA) en el proceso de selección para este puesto, cómo tratamos tus datos personales y cuáles son tus derechos. No tienes la obligación de participar en la entrevista de IA. Si prefieres hablar con un reclutador humano, utiliza la opción «Hablar con una persona en su lugar» en la página de invitación a la entrevista.

2. Quién es el responsable de tus datos

El responsable del tratamiento de tus datos personales en relación con este proceso de selección es el empleador (el «**responsable del despliegue**») que publicó la oferta de trabajo a la que te postulas.

Si tienes alguna pregunta o queja sobre la protección de datos que quieras dirigir a nuestro equipo de Privacidad, puedes hacerlo en la siguiente dirección de correo electrónico: Encontrarás todos los detalles sobre cómo Job&Talent trata los datos personales en nuestro Aviso de Privacidad:https://www.jobandtalent.es/legal/declaracion-de-privacidad.

3. Qué es CLARA y cómo se utiliza en tu candidatura

CLARA es un sistema de selección basado en IA desarrollado y operado por Job&Talent. Se utiliza para apoyar a los empleadores en las primeras fases del proceso de contratación. En tu candidatura, CLARA puede utilizarse para uno o más de los siguientes fines:

- Evaluación automatizada de CV: CLARA revisa tu CV y los documentos de tu candidatura en función de los requisitos del puesto. Extrae la información relevante (formación, experiencia, competencias) y genera una puntuación inicial de idoneidad.
- Entrevista preliminar realizada por IA: CLARA puede realizar una entrevista telefónica estructurada contigo. Durante la llamada, CLARA te hará una serie de preguntas

predefinidas relevantes para el puesto y grabará tus respuestas (con tu consentimiento previo). A continuación, analizará el contenido de tus respuestas y generará una evaluación de idoneidad.

CLARA es una herramienta de apoyo a la toma de decisiones. No toma decisiones de contratación. Un responsable de selección cualificado revisa todos los resultados generados por CLARA, incluidas las puntuaciones, las clasificaciones y las evaluaciones, antes de tomar cualquier decisión que afecte a tu candidatura.

4. Cómo puedes excluirte del procesamiento con IA

Puedes optar por no participar en la entrevista realizada por IA en tres momentos distintos del proceso:

1. **Antes de que comience la entrevista (en la página de solicitud):** cuando accedas al enlace de solicitud de empleo, verás una opción específica denominada «Solicitar asistencia humana» o «Hablar con una persona en su lugar». Si seleccionas esta opción, un reclutador humano se pondrá en contacto contigo directamente. Este mecanismo también sirve para los candidatos que requieran una adaptación de accesibilidad (por ejemplo, por discapacidad auditiva). Elegir esta opción no afectará negativamente a tu candidatura.
2. **Al inicio de la llamada de IA:** Si recibes una llamada de CLARA, el sistema comenzará con la siguiente declaración obligatoria: «Como parte de nuestro proceso de contratación, esta entrevista se realiza mediante sistemas automatizados y se grabará y analizará para ayudar a nuestro equipo de contratación a evaluar las solicitudes. Ninguna decisión final de contratación se toma únicamente por medios automatizados: tu solicitud será revisada por un responsable de contratación humano. Si prefieres no participar en esta entrevista automatizada, puedes optar por retirar tu candidatura en esta fase. ¿Quieres continuar?» Si rechazas, la llamada finaliza y tu solicitud se marca para que un humano realice el seguimiento.
3. **En cualquier momento durante la llamada de IA:** si en cualquier momento durante la entrevista manifiestas tu preferencia por hablar con un reclutador humano, CLARA finalizará la llamada y tu candidatura se clasificará para su revisión manual por parte de una persona. Puedes expresar esta preferencia verbalmente en cualquier momento.
4. **Después de la llamada de IA:** aún puedes solicitar una revisión humana en cualquier momento posterior. Si, una vez finalizada la entrevista, prefieres que una persona revise tu solicitud, o si ya no deseas que se utilice la evaluación automatizada, ponte en contacto con nosotros en dpo@jobandtalent.com y un responsable de selección humano se hará cargo. Elegir esta opción no afectará negativamente a tu candidatura.

5. Datos personales tratados

Podemos tratar las siguientes categorías de datos personales en relación con tu uso de CLARA:

- **Datos de contacto:** nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono
- **Datos de la solicitud:** CV, carta de presentación, historial académico y laboral, puntuaciones de idoneidad, resúmenes explicativos, perfil de LinkedIn
- **Contenido de la entrevista:** grabación de voz, transcripción de tus respuestas orales

6. Cómo funciona la evaluación de IA

CLARA aplica una metodología de puntuación estructurada, transparente y auditable:

- Generación del guion de la entrevista: Antes de tu entrevista, CLARA analiza la descripción del puesto para extraer los requisitos y competencias pertinentes, y elabora un conjunto de preguntas para la entrevista. Un reclutador humano valida esta extracción antes de que se realice la entrevista.
- Entrevista y transcripción: Tus respuestas orales se transcriben. CLARA procesa únicamente el contenido lingüístico literal de tus respuestas; no analiza tu voz, tono, timbre ni ninguna otra característica acústica o biométrica.
- Puntuación posterior a la entrevista: CLARA compara tus respuestas con intervalos de confianza predefinidos para cada pregunta y asigna una puntuación numérica (1-100) por pregunta. Las puntuaciones se agregan utilizando ponderaciones fijas para los requisitos, las habilidades y las competencias.
- Resultado: CLARA genera un informe que incluye una puntuación numérica, una clasificación cualitativa (Alta compatibilidad / Compatibilidad viable / Baja compatibilidad) y un resumen explicativo en el que se destacan tus puntos fuertes y tus deficiencias.

Garantía de supervisión humana: Todos los resultados generados por IA se tratan únicamente como preliminares e indicativos. Un responsable de selección cualificado revisa las recomendaciones de CLARA antes de tomar cualquier decisión sobre tu candidatura. Nunca se te rechazará ni se te hará avanzar únicamente en función de un resultado automatizado.

En la práctica, la revisión humana se realiza de la siguiente manera: (a) Todos los candidatos que opten por no realizar la entrevista de IA (en cualquiera de las tres etapas descritas anteriormente en la Sección 4) se marcan en el panel del reclutador como candidatos que requieren un seguimiento manual; un reclutador humano se pondrá en contacto con ellos para concertar una entrevista alternativa. (b) En el caso de los candidatos que completen la

entrevista de IA, los resultados de CLARA —incluidas las puntuaciones, las clasificaciones y los resúmenes cualitativos— se presentan a un reclutador humano en el panel del ATS. El responsable de selección revisa el informe completo antes de tomar cualquier decisión de hacer avanzar o rechazar una candidatura y puede añadir comentarios para corregir el resultado de CLARA a través de un cuadro de texto. © No se hará avanzar ni se rechazará a ningún candidato únicamente sobre la base de una puntuación automatizada. Siempre puedes anular manualmente cualquier resultado de CLARA y esta acción quedará registrada en la pista de auditoría.

Toma de decisiones automatizada: No tratamos tus datos personales en el ámbito del tratamiento exclusivamente automatizado con el fin de tomar decisiones que tengan un efecto jurídico directo sobre ti sin intervención humana o que te afecten significativamente de manera similar. Como se ha indicado anteriormente, todos los resultados generados por IA contarán con la supervisión de un reclutador humano.

7. Transferencias de datos y subencargados del tratamiento

Al proporcionar el sistema CLARA, el responsable del despliegue recurre a diferentes terceros para hacer posible la actividad de tratamiento. Entre ellos se encuentran:

- Proveedor de IA para realizar entrevistas para solicitudes de empleo, específicamente a través de CLARA. Este proveedor cuenta con un modelo de lenguaje de IA y con proveedores de plataformas de telefonía y voz.

Para llevar a cabo las actividades de tratamiento de datos, el responsable del despliegue o sus encargados del tratamiento pueden transferir datos fuera de la Unión Europea. En tales casos, las transferencias se realizan a países considerados adecuados por la Comisión Europea, o se firman las Cláusulas Contractuales Tipo.

8. Cuánto tiempo se conservan tus datos

Tus datos personales se conservan mientras dure el proceso de selección y durante un período posterior con los siguientes fines:

- Cumplir con nuestro propósito: proceso de selección actual y futuro, y proceso de selección.
- Defendernos ante posibles reclamaciones relacionadas con la contratación.
- Cumplir con las obligaciones legales

9. Tus derechos

Tienes los siguientes derechos en relación con el tratamiento de tus datos personales y el uso de IA en este proceso de selección:

Derecho	¿En qué consiste?
Derecho de acceso del interesado (art. 15 del RGPD)	Comprobar qué datos personales trata el responsable del despliegue.
Derecho de rectificación (art. 16 del RGPD)	Modificar los datos personales tratados por el responsable del despliegue cuando sean inexactos.
Derecho de supresión (art. 17 del RGPD)	Solicitar que el responsable del despliegue elimine tus datos personales.
Derecho a la limitación del tratamiento (art. 18 del RGPD)	Solicitar que el responsable del despliegue limite el tratamiento de tus datos personales.
Derecho a la portabilidad de los datos (art. 20 del RGPD)	Solicitar que el responsable del despliegue te proporcione información sobre ti en formato informático.
Derecho de oposición (art. 21 del RGPD)	Solicitar que el responsable del despliegue no trate tus datos personales para algunos fines específicos.
Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control (art. 77 del RGPD)	Si consideras que el tratamiento de tus datos personales infringe el RGPD, puedes presentar una reclamación, en particular en el Estado miembro de tu residencia habitual, de tu lugar de trabajo o del lugar de la presunta infracción. También puedes presentar una reclamación ante tu autoridad de control local. En España, esta es la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD): www.aepd.es.

Para ejercer cualquiera de los derechos descritos anteriormente, o si tienes preguntas sobre cómo se tratan tus datos en este proceso de selección, ponte en contacto con el responsable

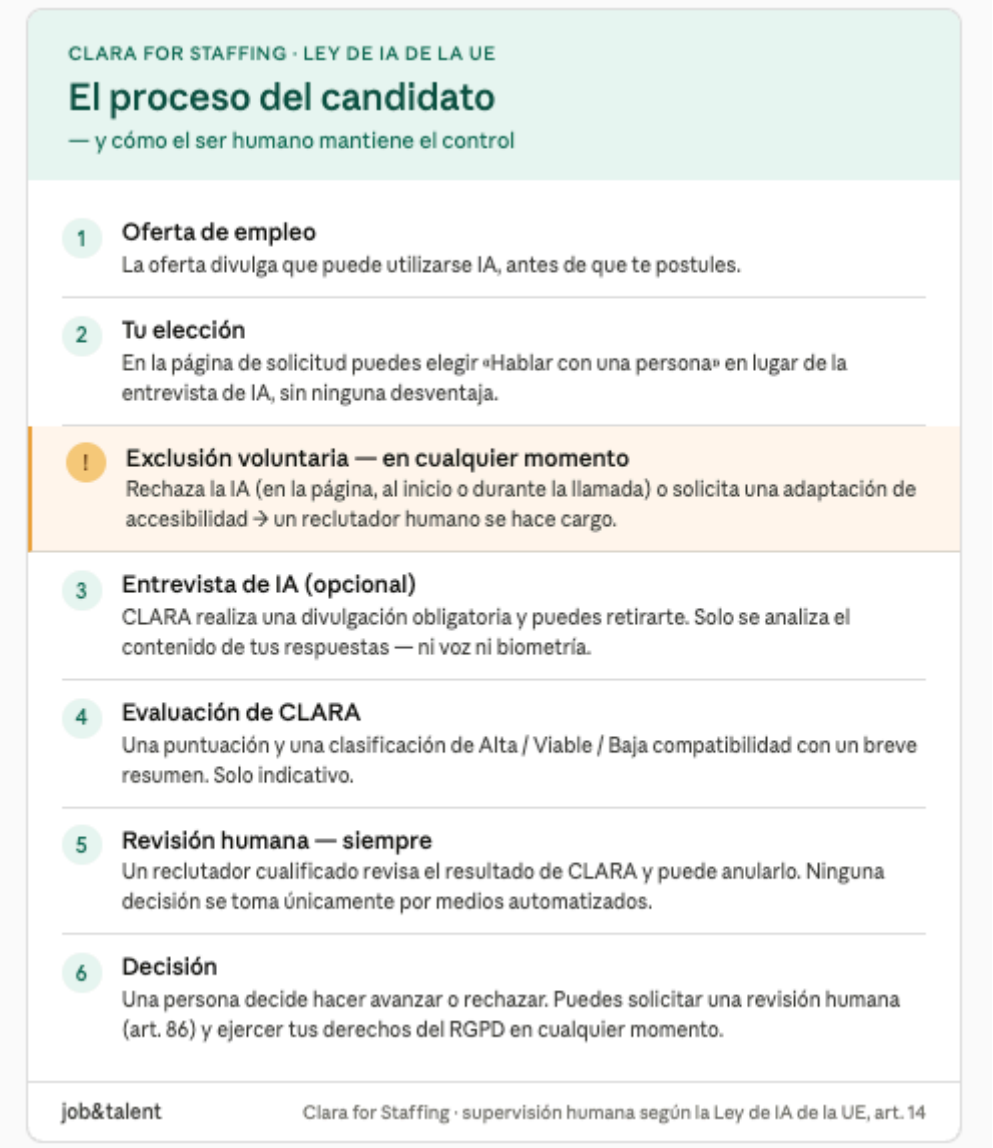
del despliegue enviando un correo electrónico a dpo@jobandtalent.com. Consulta también nuestro Aviso de privacidad: https://www.jobandtalent.es/legal/declaracion-de-privacidad

10. Accesibilidad y formatos alternativos de entrevista

CLARA está diseñada para ser inclusiva. Los candidatos que no puedan participar en una entrevista de IA basada en voz debido a una discapacidad o necesidad de accesibilidad (incluida, entre otras, la discapacidad auditiva) tienen derecho a solicitar un formato alternativo sin que ello suponga ninguna desventaja para su candidatura.

Si tienes una discapacidad auditiva y no puedes participar en una entrevista telefónica, puedes solicitar un reclutador humano a través del mecanismo «Solicitar asistencia humana» en la página del sitio web de la candidatura (la ruta de exclusión voluntaria que se muestra en el flujo del proceso a continuación). Cuando esté disponible, el proceso también admite la comunicación a través de WhatsApp o canales escritos. El responsable del despliegue es responsable de garantizar que haya métodos de contacto alternativos disponibles y que se comuniquen en la oferta de empleo.

Figura 1: El proceso del candidato de un vistazo: desde la divulgación de la IA en la oferta de empleo, pasando por la opción de exclusión para contactar con un reclutador humano, hasta la revisión humana obligatoria de cada resultado de CLARA antes de tomar cualquier decisión que afecte a tu candidatura.



Durante la llamada telefónica de IA, CLARA comienza con una declaración obligatoria que informa al candidato del tratamiento automatizado y le ofrece explícitamente la opción de retirarse y que, en su lugar, se ponga en contacto contigo un reclutador humano. Esta declaración se lee al comienzo de la llamada, antes de formular cualquier pregunta de la entrevista, para garantizar el cumplimiento del artículo 50, apartado 1, de la Ley de Inteligencia Artificial de la UE.

En la vista del ATS del reclutador: los candidatos que han solicitado asistencia humana aparecen en el proceso marcados como «*Solicitado por un humano*» (Solicitado por un humano). El responsable de contratación puede ver este estado y tomar medidas antes de que se aplique cualquier puntuación de IA a ese candidato.

Emitido por Job&Talent como implementador de CLARA. Legal Operations revisa este aviso para garantizar que refleje con precisión las actividades específicas de tratamiento de datos, las bases legales, los plazos de conservación y los datos de contacto antes de que se envíe a los candidatos. Este documento no constituye asesoramiento jurídico.

Versión 1.0 — Mayo de 2026 | Job&Talent