



Soins Virtuels TELUS Santé

Des soins humains et attentionnés, à chaque étape.

Chez TELUS Santé, nous sommes conscients que l'approche humaine est indispensable à la santé et au bien-être de vos employés. C'est pourquoi notre priorité est d'offrir des soins de santé qui s'agencent autour du patient.

Grâce aux Soins Virtuels TELUS Santé, vos employés bénéficient d'un accès ponctuel et en direct à des professionnels de la santé pour qui la dimension humaine est primordiale. Des soins primaires à la santé mentale en passant par le soutien paramédical, notre équipe de cliniciens dévoués répond aux besoins de santé de vos employés et de leur famille au moyen de consultations par messagerie texte et vidéo cryptées, où et quand ils en ont besoin.¹

Offrir le meilleur à son personnel.

Accès en tout temps et en tout lieu¹ à des soins de santé physique et mentale personnalisés pour vos employés et les membres de leur famille immédiate² – sans limite de durée ni de nombre de consultations.



77 % des employés songeraient à changer d'emploi pour un employeur offrant le même salaire, mais un meilleur soutien au bien-être.³

Réduire l'absentéisme et stimuler la productivité.

Dans notre service de soins virtuels, **plus de 70 % des consultations virtuelles sont effectuées pendant les heures de travail** (de 8 h à 18 h).⁴



Plus de 80 % des consultations sont résolues au moyen de l'application, sans qu'une visite en personne soit nécessaire.⁴



Les trois raisons principales de consultation pour les Soins Virtuels TELUS Santé sont les suivants⁴:

1. Affections cutanées
2. Problèmes respiratoires
3. Problèmes de santé mentale

Des soins continus et centrés sur le patient.

Soins Virtuels TELUS Santé est le premier service au Canada à permettre le partage de renseignements sur la santé avec d'autres professionnels de la santé – sur autorisation de l'utilisateur – pour simplifier la collaboration et offrir des soins davantage axés sur le patient.



Chaque étape était facile et chacun des professionnels avec qui j'ai interagî était chaleureux, attentionné et très aidant. Le fait que j'ai pu obtenir une référence, des analyses de laboratoire et les résultats en trois jours est franchement impressionnant.



**Kim G.,
Waterloo (Ontario)**

Une interaction personnalisée avec un vaste réseau de professionnels de la santé.

Démontrez-leur que, en tant qu'employeur, vous partagez cette priorité. Nous vous proposons un programme de Soins Virtuels TELUS Santé personnalisé qui comprend le lancement du programme, des initiatives d'engagement continu, des communications sur mesure et un soutien à la clientèle convivial.



Conseils médicaux



Ordonnances



Références à des spécialistes



Soutien en matière de santé mentale



Imagerie médicale



Diagnostics



Analyses de laboratoire



Soins de santé connexes



Spécialistes en interne

Démontrez à vos employés qu'ils sont votre plus grande richesse.

soinsvirtuels@telus.com