Conférence d’envergure prise en charge par le client

La communication est entre vos mains.

L’organisation d’une conférence qui réunit un grand nombre de personnes est plus simple que vous croyez. Vous pouvez maintenant prendre en charge l’ensemble du processus. C’est un moyen efficace de gagner du temps et de réduire les efforts de planification. Et c’est un moyen économique d’organiser une conférence avec TELUS.

Pas besoin de faire appel à un tiers pour organiser votre événement. Tout est sous votre contrôle. Grâce au service Conférence d’envergure prise en charge par le client, vous pouvez facilement gérer l’ensemble du processus à partir d’un navigateur web ordinaire, sans faire appel à un téléphoniste. Avec des outils comme l’enregistrement, le mode exposé, les questions et réponses, le classement des participants, la mise en sourdine et le verrouillage, vous aurez le plein contrôle de l’événement.

Il s’agit du service de conférence le plus économique de TELUS. Et surtout, vous obtiendrez sans effort les résultats souhaités.

Nous sommes toujours à votre disposition.

Ne vous inquiétez pas, TELUS reste accessible. Vous pouvez toujours composer *0 à tout moment pour obtenir l’aide d’un téléphoniste si vous êtes bloqué, ou s’il y a un problème technique comme une ligne bruyante.

Tous les outils. Tout le pouvoir.

TLe service Conférence d’envergure prise en charge par le client de TELUS convient aux présentations comptant jusqu’à au-delà de 1 000 participants. L’inscription se fait au moyen d’un système de réservation, et la conférence est gérée dans un portail web sécurisé. Vous aurez tous les outils nécessaires pour déterminer le déroulement et la structure de la communication tout au long de la conférence.

À la fin de la présentation, vous pouvez organiser une dséance de questions et réponses. Vous serez en mesure de diriger une conversation multilatérale sans avoir à informer un animateur externe du nombre de questions permises et de l’ordre dans lequel il faut placer les participants. Vous obtiendrez la séance de questions et réponses que vous désirez en un ou deux clics.

Gérez la communication comme un pro.

TELUS s’emploie à offrir des solutions d’affaires utiles et une expérience client de premier ordre. Le service Conférence d’envergure prise en charge par le client vous permet de diriger les grandes audioconférences comme un professionnel.

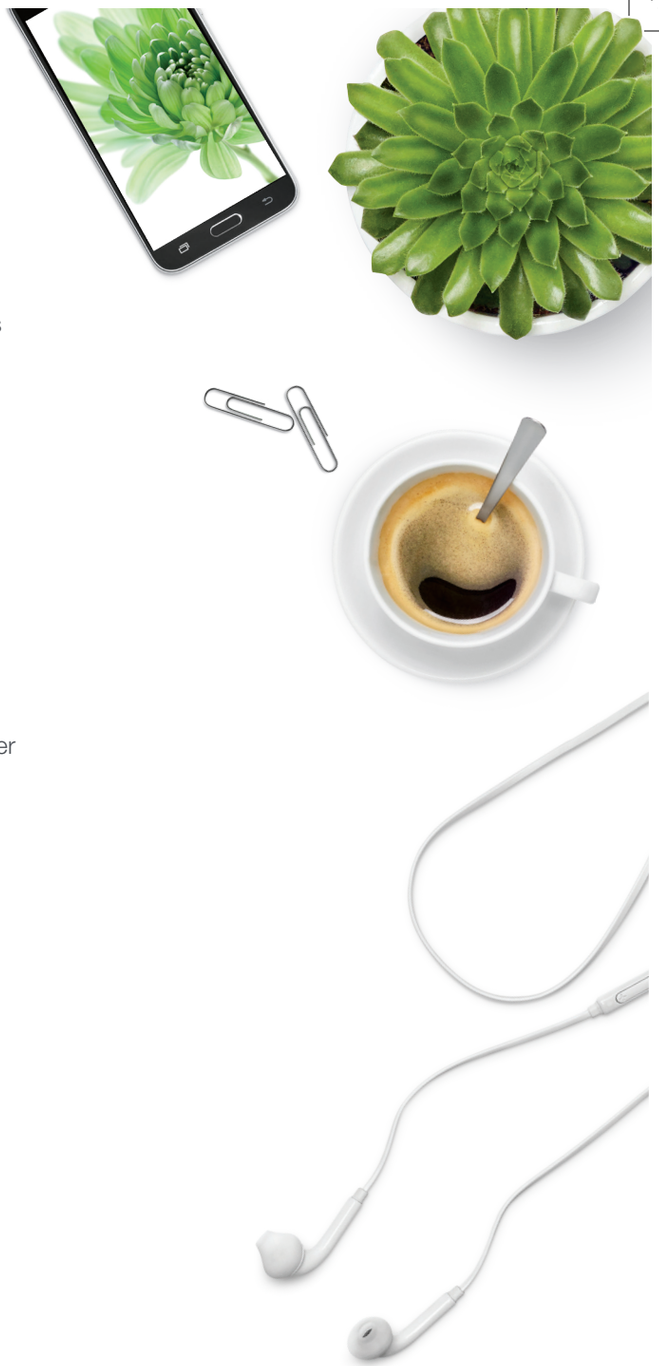
Tout ce dont vous avez besoin.

Comme les autres choix parmi la gamme de services d’audioconférence de TELUS, la Conférence d’envergure prise en charge par le client englobe les fonctions suivantes :

Soutien en tout temps
Mode exposé
Portail web
Enregistrement numérique
Rapport en ligne

telus.com/**conferencing**

TELUS® Business



Les fonctions et les options dont vous disposez :

- **Mode exposé :** Mettre en sourdine les participants afin d'éliminer les risques de bavardage et de bruit pendant l'exposé d'un conférencier.
- **Questions et réponses :** Lancer, gérer et animer une séance de questions et réponses.
- **Classer un participant :** Déterminer le rang d'un participant dans la file d'attente des questions ou ajouter ou retirer un participant.
- **Mise en sourdine :** Activer ou bloquer le son d'une ligne.
- **Couper une ligne :** Couper une ligne si elle est bruyante ou si des participants y émettent des commentaires inappropriés.
- **Enregistrer la réunion :** Démarrer, arrêter, mettre en pause ou reprendre l'enregistrement.
- **Verrouiller ou déverrouiller la réunion :** Aucun participant ne peut s'ajouter à une réunion si elle est verrouillée.
- **Activer ou désactiver les sons d'entrée et de sortie :** Pour entendre ou non l'avis lorsque les participants se joignent à la réunion ou la quittent.
- **Afficher l'identifiant :** Faire afficher l'identifiant de chaque appelant.
- **Code de facturation :** Attribuer un code de projet ou de facturation qui apparaîtra dans TELUS Rapport en ligne après la réunion.

Autrement, laissez-nous les commandes.

Si vous préférez compter sur le savoir-faire d'un professionnel, TELUS offre aussi de gérer les audioconférences de grande envergure.

Il s'agit du service Conférence spéciale, dans le cadre duquel un coordonnateur de conférence professionnel de TELUS vous consulte avant la réunion. Ce coordonnateur s'occupe d'organiser et de gérer l'événement du début à la fin en suivant vos exigences à la lettre.

Petit groupe?

Essayez le service Conférence sur demande.
Il s'agit du service d'audioconférence standard pour les réunions qui comptent jusqu'à 50 participants.

Pour en savoir plus sur les services d'audioconférence de TELUS, appelez le **1-877-944-MEET (6338)** ou visitez telus.com/**conference**

telus.com/**conferencing**

TELUS Business

TELUS and the TELUS logo are registered trademarks of TELUS Corporation, used under licence. © 2019 TELUS. 19-0860