

Certains énoncés contenus dans le rapport annuel 2014 de TELUS et concernant le classement de l'entreprise dans l'étude sur l'expérience globale d'acquisition des services mobiles menée par J.D. Power and Associates manquaient de précisions. Nous tenons à clarifier les affirmations se trouvant aux pages 1, 9, 13-14, 22, 44 et 52 en les remplaçant par ce qui suit :

- En 2014, les Canadiens ont placé Koodo au premier rang des fournisseurs offrant uniquement des services de téléphonie mobile sur le plan de la satisfaction de la clientèle et TELUS au deuxième rang des fournisseurs de services complets pour la troisième année consécutive dans l'étude sur l'expérience d'acquisition des services mobiles menée par J.D. Power Wireless.