Medesync :

le DME 100 % web
qui évolue avec
votre pratique.

TELUS MD Santé

Medesync : DME pour médecins omnipraticiens et spécialistes.

Que vous soyez médecin omnipraticien ou spécialiste, prestataire de soins de santé ou membre du personnel administratif d'une clinique, une solution de DME conviviale et personnalisable qui simplifie le traitement des données et la gestion de votre établissement est un avantage de taille.

Conçu par un médecin et reposant sur la plus récente architecture web, Medesync est un DME moderne qui vous permet de travailler de façon optimale. Convivial et fiable, il est accessible à partir de tout appareil connecté.

Quelle que soit la nature de votre pratique, Medesync s'adapte à vos besoins et simplifie les opérations cliniques courantes.

Table des matières

Medesync en un coup d'œil. 4

Fonctionnalités avancées pour médecins omnipraticiens et spécialistes. 6

Un écosystème axé sur la collaboration. 15

Services complémentaires : exploitez tout le potentiel de votre DME. 17

Une conversion simple et harmonieuse. 21

Medesync en un coup d’œil.

Voyez pourquoi près de 34 000 professionnels de la santé font confiance à TELUS Santé pour leur DME.

Un DME robuste et fiable.

100 % web, accessible de partout et en tout temps.

Personnalisable selon les besoins précis de votre pratique.

Accès à la communauté médicale par l’entremise de la solution de communication interclinique MedDialog.

Fenêtres multiples pour un maximum de convivialité et une visualisation optimale.

Hébergé au Québec

Taux de disponibilité : **99,98 %**[1]

1. Calculé selon le nombre total de minutes de disponibilité par mois.

Conversion simple et en douceur.

Migration rigoureuse de vos données pour une conversion précise et complète grâce à des procédures éprouvées.

Accompagnement tout au long de la transition par des experts avant, pendant et après la mise en œuvre de votre DME.

Vos données protégées dans un centre de niveau 3, à l’avant-garde des meilleures pratiques, conforme aux normes du MSSS.

Affichage du calendrier : prise de rendez-vous simplifiée.

Personnalisez l’affichage de votre calendrier et accédez à l’horaire de vos collègues sur un même écran. Grâce à la fonction de recherche de disponibilités repérez rapidement les plages horaires disponibles tout en tenant compte des contraintes du patient. La confirmation automatique des rendez-vous par courriel par téléphone ou par message texte permet de limiter les oublis, les erreurs et les rendez-vous manqués.

Un seul numéro à composer : 1 877 570-5521

Qu’il s’agisse de doter votre clinique d’une solution de **télécommunication** complète ou de matériel comme des **ordinateurs** et des **imprimantes**, ou encore de demander du **soutien** auprès de techniciens compétents, vous pouvez tout trouver **au même endroit**. Vous pouvez compter sur l’équipement et les solutions reconnus, l’expertise de pointe et les tarifs concurrentiels de TELUS Santé. Un net avantage qui vous permet de vous concentrer sur ce qui compte : vos patients.

Fonctionnalités avancées pour médecins omnipraticiens et spécialistes.

DME hautement personnalisable.

La souplesse de Medesync vous permet de personnaliser vos principaux outils cliniques : sommaire des dossiers de patients, notes cliniques et formulaires électroniques. Affichez le Sommaire du patient et le contenu du Visualiseur selon les habitudes de votre pratique afin de mettre en évidence les éléments importants.

Gagnez du temps en utilisant des gabarits pour préremplir des formulaires, des notes cliniques, des ordonnances, des factures, etc. Configurez votre profil afin d'optimiser le flux de travail, les fonctionnalités ainsi que les possibilités d'automatisation de tâches récurrentes pour un maximum de fluidité et d'efficacité.

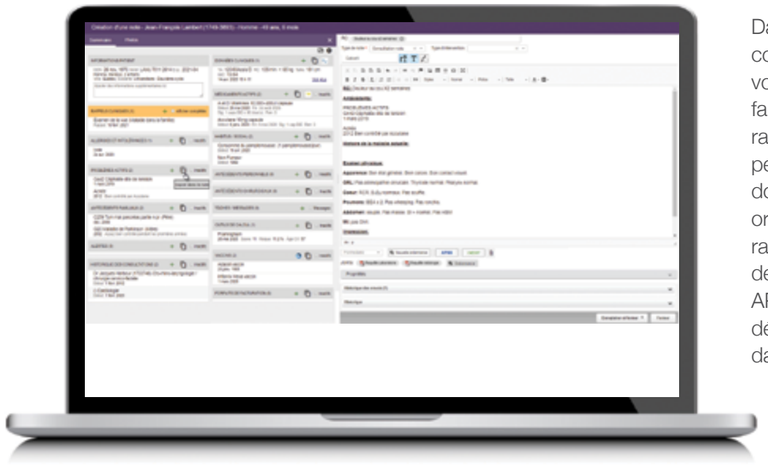
Exclusivité TELUS Santé Coup de cœur

Questionnaires de préconsultation : maximisez vos interventions.

Les formulaires et questionnaires personnalisables vous aident à optimiser le temps de consultation auprès de vos patients. Configurez les questionnaires que vous désirez envoyer à vos patients selon le type de rendez-vous afin d'optimiser vos consultations grâce aux réponses des patients qui seront synchronisées dans leur dossier. Utilisez ces réponses pour rédiger vos notes de consultation, et ainsi réduire considérablement le temps nécessaire pour la saisie de données. Vous aurez alors plus de temps de qualité avec vos patients.

Exclusivité TELUS Santé

Une vue globale pour la rédaction de vos consultations.

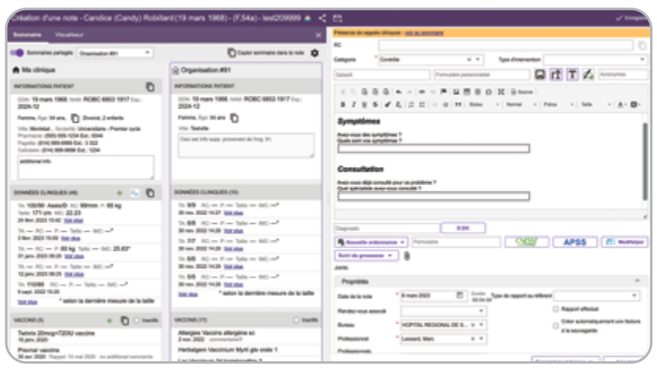


Dans un seul écran, consultez le sommaire de votre patient et mettez-le facilement à jour. Ajoutez-y rapidement les éléments pertinents : résumé du dossier médical, photos, ordonnances, formulaires, rapports de la CNESST, demandes de consultation APSS. Expliquez votre démarche professionnelle dans des notes détaillées.

Exclusivité TELUS Santé Coup de cœur

Partage de dossiers entre cliniques.

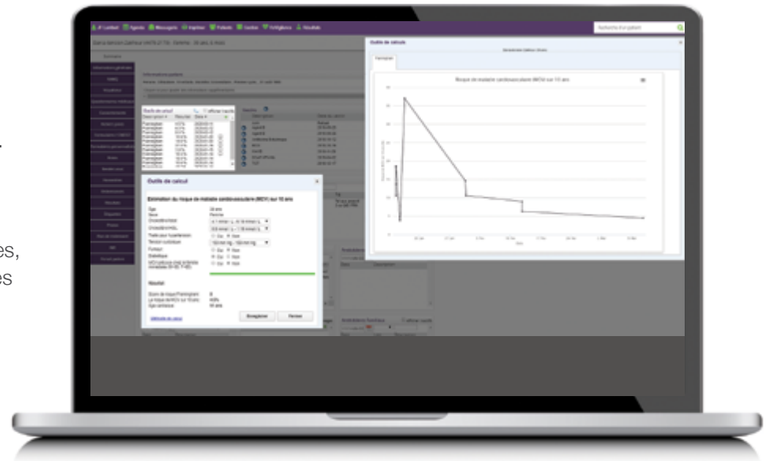
Votre clinique et celle d'un spécialiste qui utilisent toutes deux Medesync travaillent étroitement ensemble. Après avoir obtenu le consentement du patient, vous pouvez accéder à son dossier dans l'autre clinique. Plus besoin de numériser et d'indexer le dossier du patient de l'autre clinique dans votre système, vous y avez désormais accès directement.



Exclusivité TELUS Santé

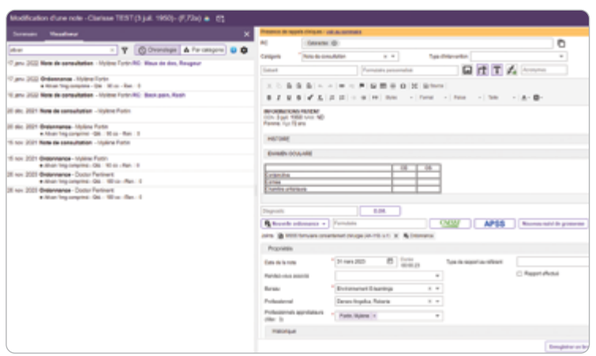
Suivi de l’évolution de l’état du patient en un coup d’œil.

Suivez de près vos patients. Medesync vous permet de suivre l’évolution de leur état grâce à des tests précis. Captez l’essentiel en un coup d’œil en obtenant une représentation graphique de leur progrès, et prenez rapidement des décisions éclairées.

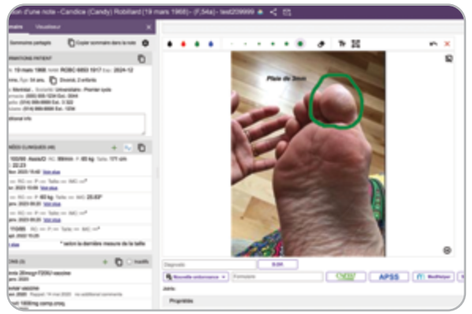


Coup de cœur

Recherche intelligente : les données cliniques au bout des doigts.



Repérez rapidement l’information dont vous avez besoin dans vos notes cliniques en lançant des recherches intelligentes selon les pathologies, l’état de santé des patients, des mots-clés ou d’autres critères. En quelques secondes, le puissant moteur de recherche de Medesync parcourt vos notes de consultation, les résultats de laboratoire du patient, les ordonnances ou les formulaires PDF pour vous présenter les résultats de façon claire et précise.



Coup de cœur

Un stylet en main pour rédiger ou annoter.

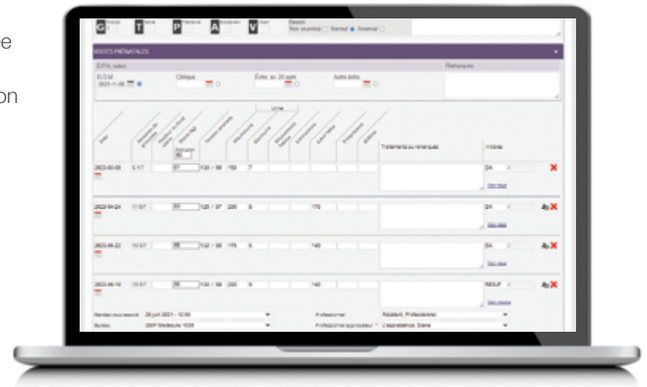
Saisissez vos notes cliniques à l’aide d’un stylet, d’un clavier, d’enregistrements vocaux, d’images, etc. Téléversez les photos prises avec votre appareil mobile au dossier du patient et annotez-les.

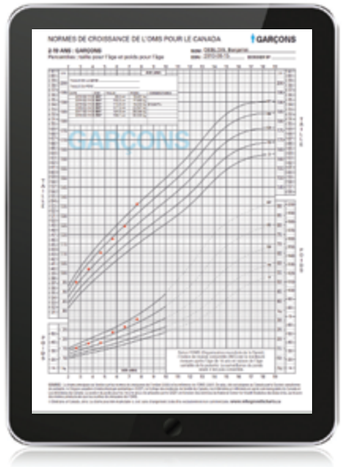
Module optimisé pour le suivi obstétrical.

Exclusivité TELUS Santé

Coup de cœur

Le suivi obstétrical de Medesync vous permet de documenter de façon exhaustive et détaillée la grossesse de vos patientes. Consignez vos commentaires dans le formulaire de progression de grossesse sans vous préoccuper de l’espace disponible ou de la longueur de vos annotations. Calcul automatisé de la date d’accouchement, historique de grossesses antérieures, inscription rapide des résultats de laboratoire : vous aurez sous la main l’information nécessaire pour accompagner vos patientes. Faites le suivi des grossesses multiples en ajoutant plusieurs formulaires 7.





Exclusivité TELUS Santé

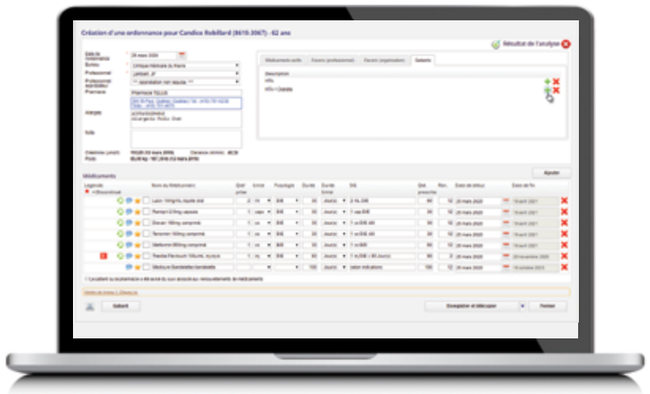
Coup de cœur

Courbes de croissance et formulaires pédiatriques.

Comparez la croissance de vos jeunes patients aux courbes officielles. Medesync présente les courbes dans un format facile à comprendre, fondé sur le modèle de l’OMS. Obtenez les explications concernant les écarts et imprimez-les. Si un enfant est prématuré, ajoutez l’âge gestationnel pour visualiser cette courbe. De plus, tous les formulaires pédiatriques sont disponibles.

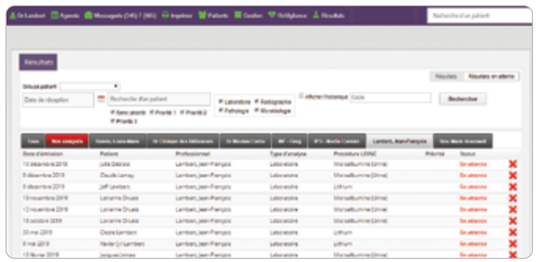
Ordonnances électroniques en quelques clics.

Une série de fonctionnalités pour des prescriptions simples et rapides : importation des ordonnances au DSQ, affichages de données cliniques (p. ex., clairance de la créatinine, poids, etc.), renouvellement de toutes les ordonnances, vos favoris en matière de posologie ou ceux de votre clinique, modèles d'ordonnance, interactions médicamenteuses et plus encore. Enregistrez votre ordonnance tout en la faisant parvenir par voie électronique au Dossier santé Québec.



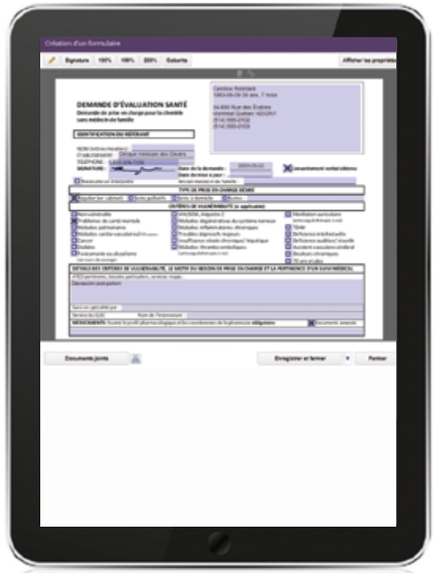
Résultats d'examens directement dans votre DME.

Recevez à même votre DME l'ensemble des résultats de tests diagnostiques, y compris ceux provenant de laboratoires et de cliniques de radiologie privés partout au Québec, en format granulaire ou PDF.



Exclusivité TELUS Santé

Grâce à la gestion des résultats en attente, Medesync vous permet de suivre les examens importants que vous avez prescrits à vos patients. En un coup d'œil, prenez connaissance de tous les résultats. Des codes de couleur vous permettent de repérer ceux qui sont anormaux. Annotez le rapport PDF afin de mettre en évidence certains résultats d'analyses. Copiez les résultats dans vos notes de consultation. Affichez les résultats d'analyses et d'imagerie de vos patients directement dans la paume de votre main grâce à l'application DME Mobile.



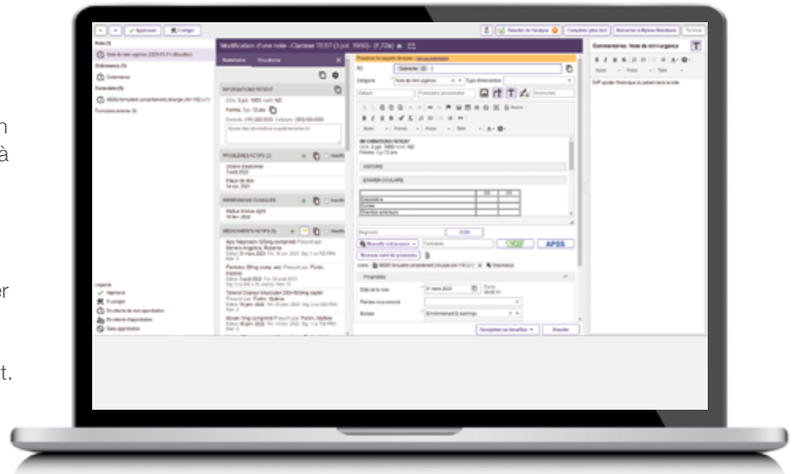
Exclusivité TELUS Santé

Formulaires : d'infinies possibilités de personnalisation, de création et d'ajout.

Accédez à plus de 5000 formulaires créés par la communauté médicale, y compris ceux des médecins spécialistes. Faciles à importer et à adapter en fonction de vos besoins, ces formulaires et leurs modèles personnalisables vous font gagner un temps précieux.

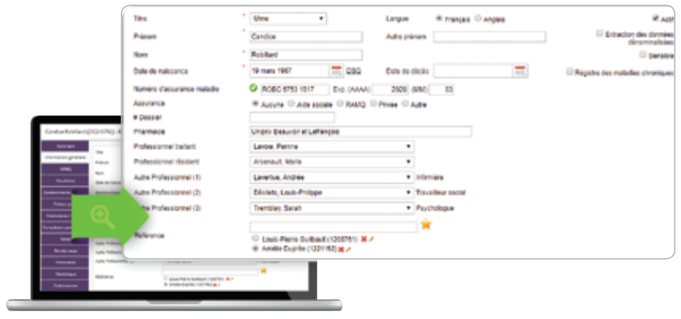
Suivi facile des documents rédigés par les professionnels que vous supervisez.

Dirigés directement dans votre messagerie, les documents rédigés par les professionnels que vous supervisez suivent un processus d'approbation à la fois simple et rigoureux. Tous les documents liés à une consultation vous sont présentés un à un, vous permettant de passer chacun en revue, et de les commenter et de les approuver individuellement.



Synchronisation avec les dossiers de la RAMQ : finis les doublons et les erreurs.

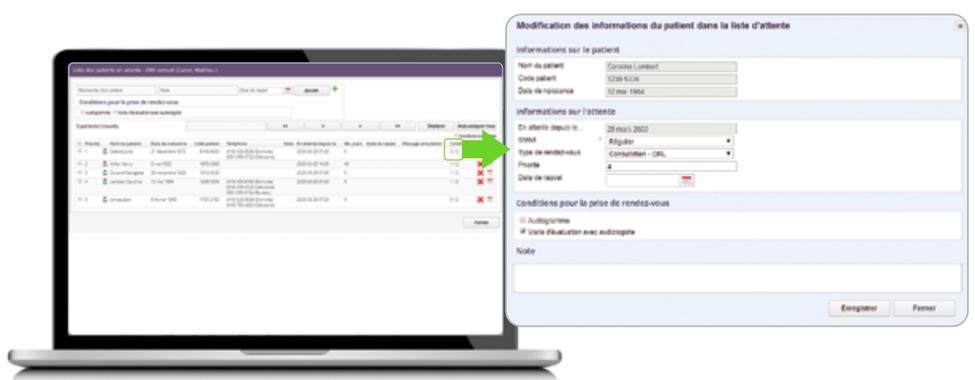
Récupérez les données de vos patients – nom complet et numéro d'assurance maladie – à partir de la base de données de la RAMQ. Évitez ainsi les doublons et les erreurs dans les dossiers.



Exclusivité TELUS Santé Coup de cœur

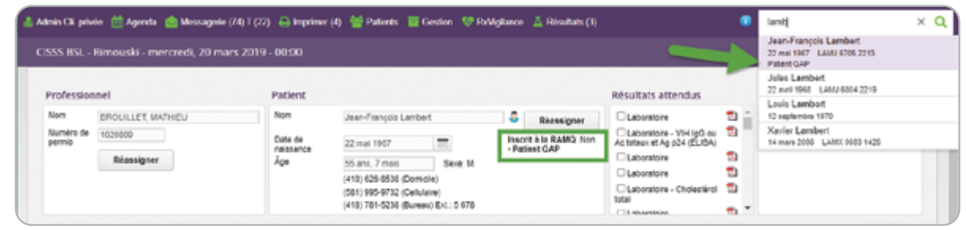
Gestion des listes d'attente automatisée et optimisée.

Gérez vos listes d'attente efficacement grâce à l'attribution automatique des rendez-vous. Définissez les différents critères en vue de planifier une consultation avec un spécialiste. Aidez à faciliter la vie de vos patients tout en évitant les oublis ou les malentendus grâce aux confirmations et rappels automatisés.



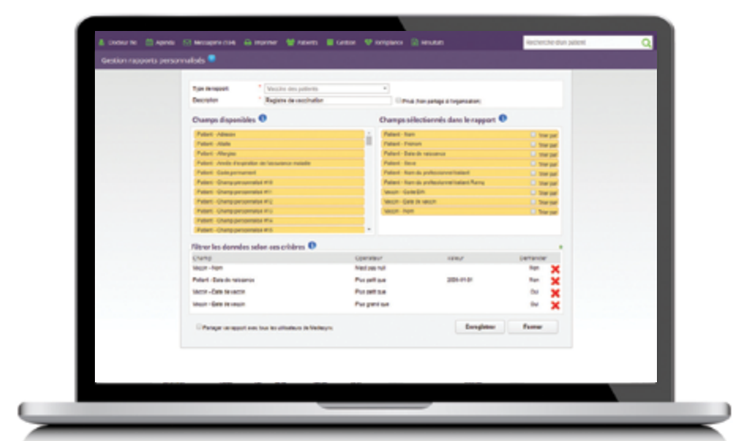
Gestion des inscriptions de groupe.

Fortement impliqué dans le déploiement des guichets d'accès à la première ligne (GAP) régionaux, Medesync vous permet de facilement gérer les inscriptions de groupe de votre clinique. Outil de chargement pour les patients inscrits auprès de votre clinique, mise à jour automatique du statut d'inscription du groupe du patient lors de sa mise en contexte, affichage du statut d'inscription de groupe dans le DME, rapport statistique des disponibilités du GAP sont autant d'avantages que vous offre Medesync.



Des données qui « parlent » grâce aux rapports personnalisés.

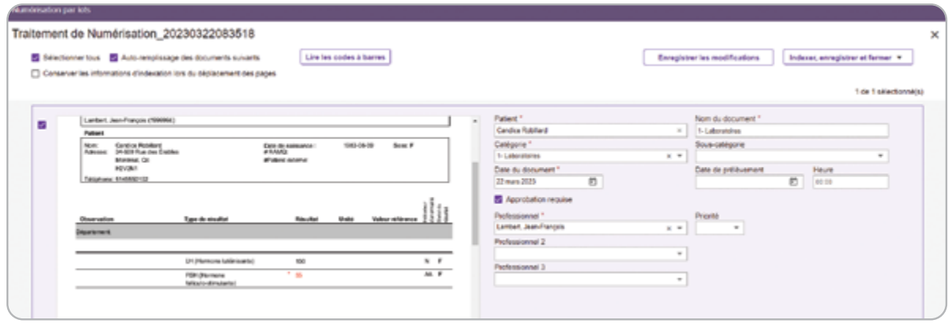
Votre DME constitue une source unique d'informations de qualité. Enrichissez le contenu de vos notes cliniques grâce aux statistiques des formulaires personnalisés et des formulaires PDF. Interrogez le contenu de votre base de données pour produire des rapports personnalisés à des fins de recherche. Exploitez tout le potentiel de votre DME pour faire progresser les connaissances dans votre domaine d'expertise.



Coup de cœur

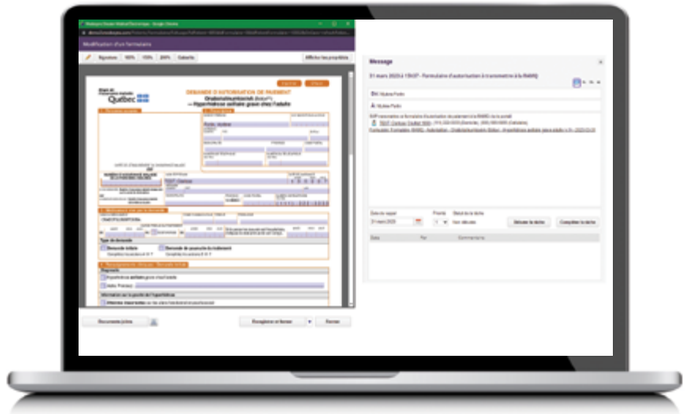
Votre clinique, en mode numérique.

Numérisez l'ensemble de vos documents un à la fois ou par lots, puis procédez rapidement et simplement à leur indexation automatique en fonction des catégories que vous aurez définies.



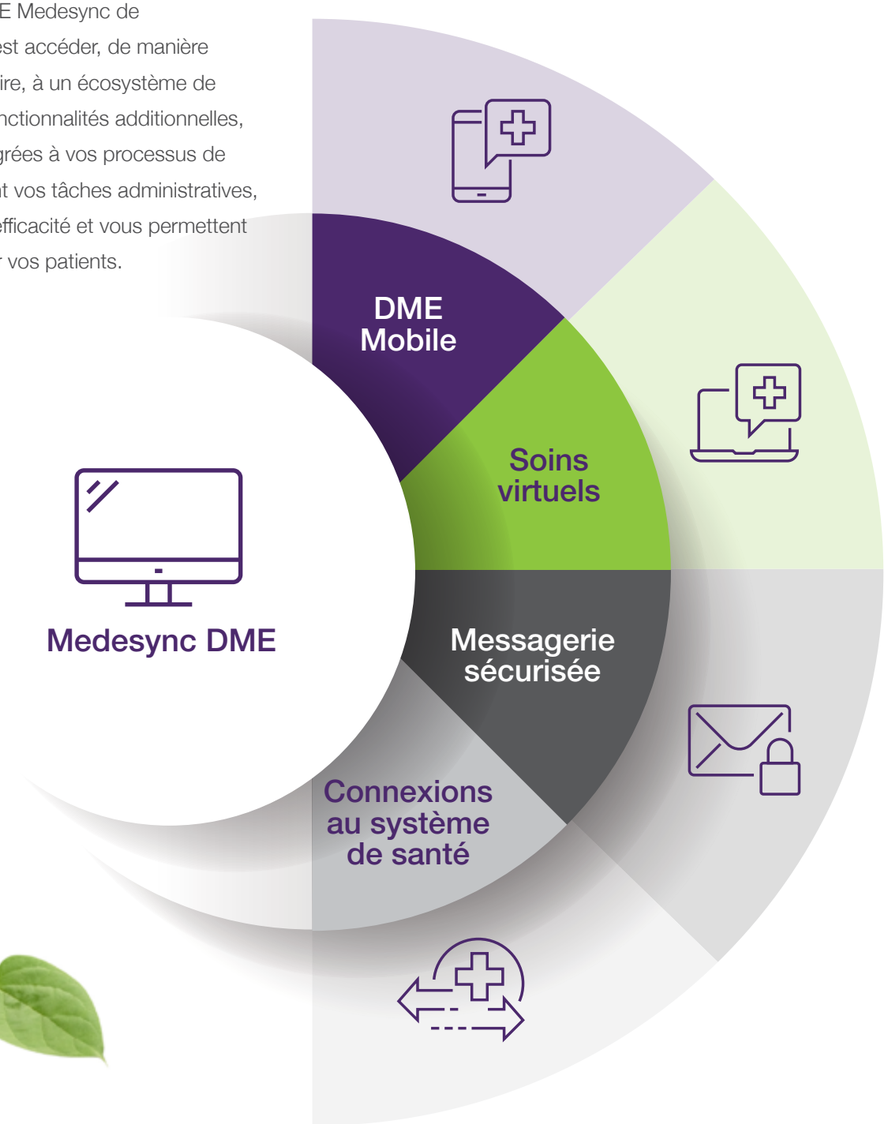
Rappel de tâches automatisé : pour ne rien oublier.

Medesync vous permet d'automatiser des tâches et des rappels afin de ne rien oublier : suivi important auprès d'un patient, formulaire à remplir en lien avec un problème précis, absence du patient à son rendez-vous, annulation du rendez-vous par le patient et notification lorsque vos patients remplissent un questionnaire médical.



Medesync: un écosystème axé sur la collaboration.

Opter pour le DME Medesync de TELUS Santé, c'est accéder, de manière simple et sécuritaire, à un écosystème de solutions et de fonctionnalités additionnelles, parfaitement intégrées à vos processus de travail, qui allègent vos tâches administratives, améliorent votre efficacité et vous permettent de mieux soutenir vos patients.



Application mobile

- Accès aux dossiers
- Accès au calendrier
- Prise de photos
- Messagerie
- Approbation des résultats
- Gestion des résultats de laboratoire
- Rédaction de notes

Visite virtuelle

- Consultation vidéo
- Clavardage
- Possibilité de rencontrer jusqu'à 6 participants
- Questionnaire à remplir au préalable

Portail patient

- Prise de rendez-vous en ligne
- Rappels automatisés personnalisables, par courriel, SMS ou appel vocal
- Envoi de messages du professionnel de santé à son patient
- Envoi de fichiers et de formulaires directement à partir du dossier patient
- Mise à jour des données démographiques
- Liste de distribution: envoi de messages importants à des groupes de patients, tout en préservant la confidentialité

MedDialog

- Communications intercliniques
- Échange de messages
- Télécopies électroniques

eRenouvellement

- Réception et envoi des demandes de renouvellement d'ordonnances électroniques
- Acceptation ou refus des demandes en un seul clic
- Mise à jour automatique du dossier du patient et du DSQ

Medesync vous permet d'accéder à un vaste réseau de partenaires.

telussante.com/**services-complementaires**

Prise de rendez-vous en ligne

- Synchronisation automatique du calendrier
- Rappels automatisés
- Notifications par courriel, SMS ou téléphone
- Personnalisation des courriels par type de rendez-vous

Formulaires de triage

- Questionnaire de triage avant la prise de rendez-vous
- Définition de la logique d'affichage des messages aux patients

Borne d'enregistrement des patients

- Enregistrement des patients à leur arrivée
- Mise à jour des informations patients

Facturation intégrée

- Facturation directe à la RAMQ
- Option clé en main par l'intermédiaire de l'agence
- Production de rapports

Multiples connexions

- APSS, CNESST, DSQ, RVSQ, SI-PMI, index des patients organisationnels (IPO), dépôts régionaux, solutions de laboratoires privés et de radiologie
- Hub provincial de rendez-vous (Accès rendez-vous TELUS Santé), SNDÉ

Services complémentaires : exploitez tout le potentiel de votre DME.

DME Mobile : un accès, où que vous soyez.

TELUS DME Mobile est une application gratuite pour les utilisateurs du DME de TELUS Santé grâce à laquelle vous pouvez vous connecter à distance à partir d'un appareil mobile ou d'une tablette. Restez en contact avec votre pratique et vos patients, où que vous soyez.

Données cliniques à portée de main.

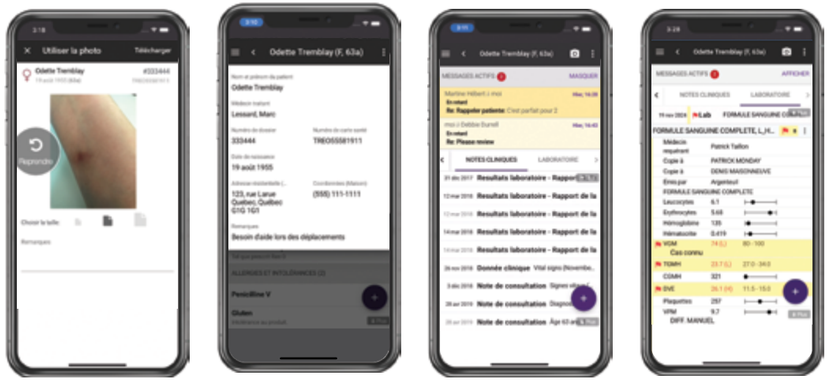
- Consultez les résultats de tests diagnostiques d'où que vous soyez : à l'hôpital, en consultation avec un patient, ou à la maison
- Les résultats anormaux s'affichent clairement pour que vous puissiez rapidement prendre les mesures nécessaires
- Accédez aux dossiers de vos patients : sommaire, notes cliniques précédentes et résultats des tests diagnostiques
- Rédigez de nouvelles notes cliniques
- Prescrivez des médicaments à partir du DME Mobile

Fonctionnalités pour vous aider à rester efficace.

- Consultez votre horaire afin de planifier votre journée, ajoutez des rendez-vous et attribuez des tâches au personnel infirmier ou administratif selon les résultats des tests diagnostiques
- Accédez à vos messages en tout temps et rédigez-en des nouveaux
- Consignez les symptômes de vos patients en prenant des photos avec votre téléphone intelligent ou votre tablette -- annotez-les et téléversez-les dans leur dossier (aucune donnée n'est conservée dans votre appareil)

Interface conviviale, pour un meilleur rendement.

- La présentation de l'information est optimisée pour les appareils mobiles
- Effectuez des visites virtuelles
- Consultez les dossiers de vos patients, les résultats des tests diagnostiques et votre horaire en un coup d'œil



Disponible sur App Store

DISPONIBLE SUR Google Play

Services virtuels pour des soins plus accessibles.

Votre DME est aussi votre porte d'entrée vers la médecine de demain, puisqu'il vous permet d'offrir à vos patients des services de suivi et de visites virtuelles.

Une solution de visite virtuelle intégrée à votre DME.

- Téléconsultation avec fonctions audio et vidéo complètes
- Planification et démarrage de visites et conversations virtuelles par clavardage en direct
- Observation du profil respiratoire, du langage corporel et de l'apparence physique du patient
- Salle d'attente virtuelle permettant le triage ou l'envoi des notifications aux patients en cas de retard
- Accessible en tout temps, à partir de votre ordinateur de bureau ou de votre DME Mobile

Des consultations axées sur les besoins d'aujourd'hui et de demain.

- Transmission cryptée des conversations
- Environnement virtuel privé pour discuter des résultats d'examens et des plans de traitement
- Réduction de l'exposition aux risques de propagation des maladies
- Prise de notes, consultation des dossiers et appels vidéo intégrés à votre outil principal
- Clavardage en direct et transcription dans des notes cliniques
- Envoi de documents au patient pendant la visite

MedDialog : Communication sécurisée entre professionnels de la santé.

Échangez des messages cryptés contenant des pièces jointes et des télécopies électroniques avec des professionnels de la santé à l'extérieur de votre clinique à partir de votre DME Medesync.

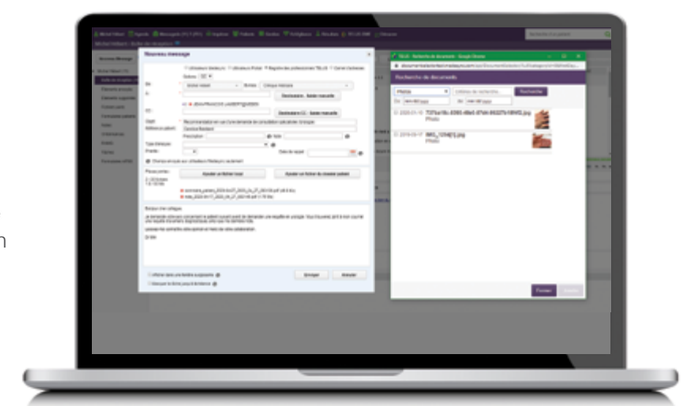
- Utilisez les télécopies électroniques pour envoyer vos ordonnances aux pharmacies
- Demandez des avis médicaux
- Envoyez des demandes de consultations paramédicales
- Partagez des résultats de tests diagnostiques et d'autres documents
- Intégrez votre ligne de télécopieur directement à votre messagerie afin de ne plus avoir à numériser des télécopies dans le DME
- Transformez votre message en télécopie sortante. Faites parvenir une télécopie à un établissement ou à un professionnel de la santé en créant une simple tâche. Celle-ci vous proposera automatiquement d'ajouter des entrées de votre carnet d'adresses pour faciliter votre envoi.

Partagez facilement de l'information.

Collaborez efficacement avec d'autres professionnels de la santé, sans modifier votre flux de travail quotidien, quel que soit leur équipement. MedDialog adapte la transmission selon le mode de communication du destinataire, que ce soit par message électronique, télécopie numérique ou impression directe.

Contribuez à la continuité des soins.

Partagez les données des patients avec d'autres professionnels de la santé. L'historique de vos communications est automatiquement conservé dans le dossier du patient, limitant le besoin de transcrire des renseignements, de prendre des notes ou de numériser des documents manuellement.



Pomelo par TELUS Santé : rehaussez l'expérience de soins de santé du patient.

Votre solution pour simplifier l'organisation des tâches en clinique, réduire le fardeau administratif et aider les patients à prendre en charge leur santé et leur bien-être.

Automatisez la prise de rendez-vous.

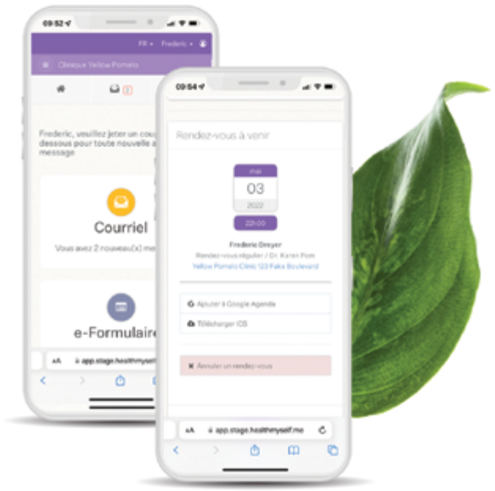
- Prise et gestion de rendez-vous en ligne par les patients
- Rappels automatisés permettant de réduire le taux d'absentéisme

Simplifiez les tâches administratives

- Envoi de messages cryptés à des groupes de patients selon la confidentialité de l'information
- Envoi de messages privés ou de documents personnalisés aux patients
- Enregistrement des patients sur leur appareil mobile pour aider à réduire les files d'attente

Rehaussez l'expérience du patient

- Communication avec les patients par messagerie dans un portail privé
- Envoi de notifications automatisées pour le suivi après un rendez-vous
- Envoi de formulaires numériques préremplis ou d'autres documents directement à partir du dossier du patient, ce qui simplifie la saisie de données



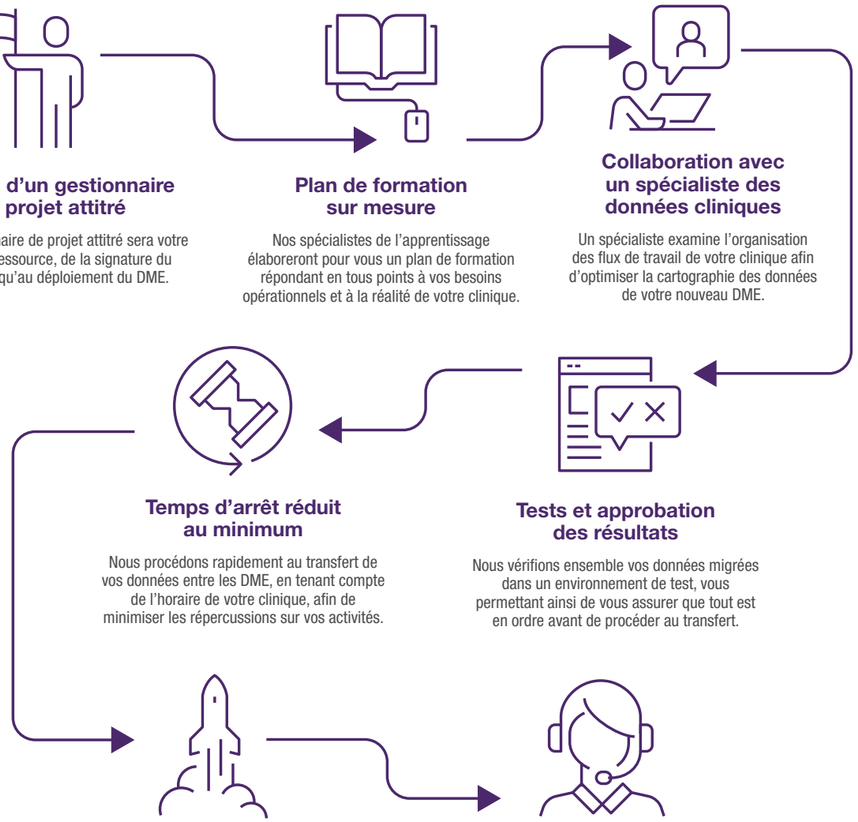
eRenouvellement : renouvellement d'ordonnances électronique.

Intégré aux DME de TELUS Santé, eRenouvellement vous permet de recevoir et de traiter les demandes de renouvellement d'ordonnances en toute simplicité. Acceptez ou refusez les demandes de renouvellement en un seul clic à partir de votre DME. Réduisez les délais de renouvellement et limitez les échanges téléphoniques, les télécopies, la saisie manuelle de données et les erreurs de transcription grâce au traitement électronique des renouvellements d'ordonnances, le tout en parfaite synchronisation avec le DSQ.

Une conversion simple et harmonieuse.

Votre évolution. Notre expertise.

Vos données sont cruciales à la prestation de services aux patients. C'est pourquoi notre équipe chevronnée analyse vos données cliniques avec le plus grand soin pour s'assurer que toute l'information est transférée. Nous sommes là pour vous avant, pendant et après la conversion, afin que vous puissiez tirer le maximum de votre nouveau DME de TELUS Santé.



Demandez une démo

1-877-570-5521
telussante.com/**medesync**
ventesdme@telus.com

THS1739-08-2023-V19

TELUS Santé