

[Marque de TELUS Averti]

[Introduction à Internet avec TELUS Averti]

[10. Maintenir la sécurité de vos appareils : télécharger et installer des applications]

[Voix d'une femme]

Une application est un programme utilisé sur un téléphone ou une tablette.

[Un ordinateur portable, un téléphone et une tablette apparaissent sur l'écran]

La plupart des ordinateurs, téléphones intelligents et tablettes sont vendus avec des nombreuses applications déjà installées, mais vous pouvez en ajouter des nouvelles.

[L'appli Instagram sur un téléphone portable apparaît. L'écran se déroule, en affichant plusieurs photos.]

Par exemple, peut-être qu'un membre de votre famille utilise un réseau social comme Instagram, que vous souhaitez à joindre...

[Une tablette affichant un jeu apparaît à côté du téléphone.]

... ou il y a peut-être un nouveau jeu auquel vos enfants veulent jouer.

[Un ordinateur portable affichant le site Netflix apparaît sur l'écran.]

Des nombreux services qui fonctionnent avec un navigateur sur un ordinateur, que vous regardez Netflix...

[Une tablette affichant la page d'accueil du Facebook apparaît sur l'écran.]

... ou visitez un réseau social comme Facebook, fonctionnent avec une application sur un téléphone ou une tablette.

[Un téléphone portable affichant des applications apparaît sur l'écran.]

Une application Météo et un bouton « Télécharger » apparaissent aussi.]

Pour utiliser une application qui n'est pas déjà installée sur votre appareil, vous devez d'abord la télécharger. Cela signifie que vous ajoutez un nouveau program à votre appareil.

[Plusieurs images de photos, vidéos ou fichiers audio apparaissent dans une appli de messages texte. Un doigt appuie sur une photo et le message « Enregistrer l'image » est affiché.]

Vous pouvez aussi télécharger d'autre choses, comme de photos, vidéos, fichiers musicaux. Ces derniers peuvent venir de sites Internet, de messages texte, du courriel ou de toutes autres types de messages que vous recevez.

[Un ordinateur portable apparaît sur l'écran. Le message « Télécharger » et une barre de progrès sont affichés. Une nouvelle application est installée et une nouvelle icône apparaît sur l'écran. Le doigt appuie sur l'icône et le message « Êtes-vous sûr de vouloir installer cette application? » et les options « Oui » et « Non » s'affichent.]

Dans la mesure où télécharger une application revient à installer un nouveau programme sur votre ordinateur ou appareil, cela n'est pas sans risque. Il est possible parfois, quand vous incitez à télécharger une application frauduleuse, qui installe des programmes malveillants sur votre ordinateur.

[L'image d'un cafard apparaît sur l'écran d'un ordinateur portable.]

Les programmes malveillants, « malware » en anglais, sont des programmes qui prennent le contrôle de votre appareil à votre insu.

Un virus informatique est un type de programme malveillant.

[Le mot « erreur » s'affiche sur l'écran.]

Il infecte votre ordinateur et l'empêche de fonctionner correctement.

[Le virus se transmet aux autres ordinateurs de bureau et portables, qui affichent aussi le message « Erreur ».]

Les virus peuvent également se transmettre rapidement à d'autres ordinateurs.

[L'image d'un dossier apparaît sur l'écran d'un ordinateur portable.]

Un logiciel espion, « spyware » en anglais, est un autre type de programme malveillant. Ils surveillent votre activité en ligne, par exemple, lorsque vous entrez votre numéro de compte bancaire ou mot de passe

[Un mot de passe est saisi sur l'ordinateur et des informations sont transmises à un autre ordinateur affichant l'image d'un individu inconnu.]

... et envoie ces informations aux individus qui l'ont créé. Ceux derniers peuvent ensuite utiliser ces informations pour accéder à votre compte bancaire ou à d'autres comptes en ligne.

[Image d'une boîte de réception de courriel, et un courriel de Tirage du temps de Fêtes avec le sujet « Gagnez un voyage gratuit ! ». Le doigt appuie sur le message, et il s'ouvre. Le message contient le texte »

« Participez pour une chance de gagner. Envoyez le formulaire d'inscription ci-joint. »]

Pour être prudents, ne téléchargez jamais rien provenant de courriels, de messages texte ou d'un autre type de message que vous n'attendriez pas.

Quand vous utilisez un navigateur, ne téléchargez qu'à partir des sites web que vous vous faites confiance.

[La page d'accueil de [telus.com](https://www.telus.com) apparaît. Gros plan de la barre d'adresse et de « https »]

Assurez-vous également que l'adresse web commence par « https » plutôt que « http ».

[Le « s » du « https » est en focus. Puis, le cadenas est en focus.]

Vérifiez que le « s » à la fin soit bien présent, car il signifie « sécurisée ». Et aussi, qu'un symbole de cadenas apparaisse dans la barre d'adresse. Cela confirme que personne d'autre ne pourra voir les données que vous envoyez à ce site ou celles que ce site vous envoie.

[L'écran d'accueil d'un iPhone apparaît sur l'écran, avec beaucoup des applications déjà installées.]

Quand vous utilisez un téléphone ou une tablette, assurez-vous de ne télécharger que des applications provenant d'une boutique officielle.

[Le doigt appuie sur l'icône d'App Store. L'App Store s'ouvre et l'écran se déroule.]

Pour les appareils Apple, comme l'iPhone, il s'agit de l'App Store.

[Un téléphone Android apparaît sur l'écran.
Le doigt appuie sur l'icône du Play Store. Le Play Store s'ouvre.]

Les applications pour les appareils Android doivent être téléchargées à partir de la boutique Play store.

[Le doigt appuie sur le menu Réglages d'un iPhone, puis sur le profil personnelle, puis sur « Contenu Media et achats », puis sur « Gérer les paiements » et puis sur « Ajouter un mode de paiement ». L'écran pour ajouter les renseignements apparaît.]

Votre appareil devrait venir avec la boutique App Store ou Play Store déjà installés. Mais vous devrez entrer vos renseignements de carte de crédit pour ouvrir un compte. Mais ne vous en fait pas.

[L'écran Palmarès des apps gratuites et palmarès des apps payantes apparaît. Le prix d'une application est en gros plan.]

Vous ne serez pas facturé à moins que vous ne téléchargiez une application qui n'est pas gratuite, ou que vous achetiez quelque chose pendant que vous utilisez une application, ...

[Un des trois boutons « Obtenir » du Palmarès des apps gratuites est en focus.]

[Achats intégrés]

... ce qu'on appelle « Achats intégrés ».

[Un jeu sur un téléphone portable apparaît.]

Souvenez-vous que de nombreuses applications sont gratuits à télécharger, mais que vous devrais peut-être payer pour en utiliser toutes les fonctions.

[Le message « Acheter plus de vies 5 \$ » est superposé sur l'écran du jeu.]

D'autre vous feront regardes de publicités ou essayent de vous inciter à acheter des services supplémentaires pendant que vous les utilisez.

[Différents apps de Météo se déroulent sur l'écran d'un téléphone portable.]

Assurez-vous de lire la description d'une application dans l'App Store ou Play Store avant de la télécharger et faites attention aux renseignements concernant le coût.

[La page de Notes et avis d'une application marquée 4.4 sur 5 est affichée. Plusieurs évaluations se déroulent sur l'écran.]

Ces deux boutiques laissent également les utilisateurs évaluer les applications. Vous pouvez donc lire les commentaires à propos d'une application avant de la télécharger.

[Symbole d'un réseau Wi-Fi publique barré.]

Pour plus de sécurité, ne téléchargez pas d'applications quand vous utilisez un réseau Wi-Fi publique, comme celui d'une bibliothèque ou d'un café.

Voici comment télécharger une application :

[Un iPhone apparaît sur l'écran. Le doigt appuie sur l'icône de l'App Store. L'écran Identifiant Apple est affiché.]

Sur un iPhone ou iPad, commencez par appuyer sur l'icône App Store sur votre écran. Si vous ne l'avais jamais utilisé auparavant, vous devriez créer un compte App Store.

[L'écran Palmarès des apps se déroule.]

À présent, vous pouvez rechercher l'application qui vous intéresse. Vous pouvez rechercher le nom d'une application ou rechercher des fonctions particulières.

[Les mots « La météo » sont saisis dans le champ de recherche d'App Store. Plusieurs options apparaissent.]

Par exemple, vous pouvez entrer Météo pour trouver une application de prévision météorologique.

Lorsque plusieurs options apparaissent, appuyez sur celle de votre choix. Vous trouverez ici des informations sur l'application.

[Le doigt appuie sur le bouton « Obtenir » à côté d'une appli météo.]

Si elle est gratuite, vous pouvez la télécharger en appuyant sur « Obtenir ».

[Le doigt appuie sur prix à côté d'une appli météo.]

Si elle payante, appuyez sur le coût.

[Apple Pay apparaît sur l'écran. Le doigt appuie sur le bouton « Acheter »]

Ensuite, vous devrez confirmer que vous souhaitez l'acheter. En fonction de vos réglages, on vous demandera peut-être votre empreinte digitale ou un mot de passe, pour confirmer l'achat.

[Google Play Store est affiché sur un téléphone Android. L'écran se déroule et le doigt appuie sur la catégorie « Entreprise ». La page de Recommandations s'ouvre et le doigt appuie sur l'icône de l'appli Indeed.]

Dans la boutique Google Play Store, vous pouvez soit chercher une application par son nom, soit par une recherche par fonction. Appuyez sur n'importe quelle application qui vous intéresse.

[Le doigt appuie sur le bouton « Installer », en dessous de l'appli Indeed.]

Si vous décidez de la télécharger, appuyez sur installer si elle est gratuite...

[Le doigt appuie sur le bouton de prix, en dessous de l'appli TurboScan.]

... ou appuyez sur le prix, si elle est payante.

[Un iPhone apparaît sur l'écran. Son écran d'accueil glisse à gauche et l'icône du Radar Météo est affiché.]

Une fois l'application téléchargée à partir de l'App Store ou Google Play Store, une icône la représentant apparaîtra sur la dernière page de l'écran d'accueil de votre appareil.

[Plusieurs icônes des diverses applications apparaissent sur l'écran d'un téléphone mobile. Le message « Autoriser cette application à accéder à vos contacts » et les options « Oui » et « Non » sont affichés.]

Bien que la plupart des applications sont sécuritaires, certain vous demandent de fournir des renseignements personnels dont elles n'ont pas besoin. Ne fournissez que les informations dont l'application à besoin pour fonctionner.

[Le message « Un compte est nécessaire pour utiliser cette application » et les options « S'inscrire » et « Annuler » sont affichés.]

Si une application vous demande de fournir des renseignements personnels non nécessaires avant de pouvoir les utiliser, désinstallez-la ou effacez-la.

[Le message « Autoriser cette application à passer des appels téléphoniques ? » et les options « Oui » et « Non » sont affichés.]

Si une application demande votre permission pour faire quelque chose d'inhabituelle avec votre téléphone, comme passer des appels téléphoniques ...

[Le message « Autoriser cette application à accéder à votre appareil photo ? » et les options « Oui » et « Non » sont affichés.]

... ou utiliser votre appareil photo sans raison apparent, refusez et désinstallez-la.

[Un téléphone Android apparaît sur l'écran. Le doigt appuie sur l'icône du Netflix jusqu'à ce que les options « Supprimer » et « Désinstaller » apparaissent en haut de l'écran.]

Pour désinstaller une application sur un appareil Android, appuyez sur son icône, et maintenez appuyé jusque à ce que l'option désinstaller apparaisse. Cliquez dessous pour désinstaller.

[Un iPhone apparaît sur l'écran. Le doigt appuie sur l'icône du Radar Météo et un menu déroulant avec l'option « Supprimer » apparaît en dessous de l'appli.]

Sur les iPhones les plus récents, l'option supprimer apparait à chaque fois que vous touchez et maintenez le doigt sur l'icône de l'application.

[Une barre de progrès et les mots « Utilisation des données mobiles » apparaissent à côté d'un téléphone portable.]

Vous devez aussi faire attention à combien des données mobiles les applications consomment.

Les données sont ce qui vous permet de utiliser l'Internet sur un téléphone intelligent quand vous n'êtes pas connectés au Wi-Fi. En l'utiliser peut vous coûter de l'argent en fonction de votre forfait.

[Une vidéo de Telus est en cours de lecture sur l'écran du téléphone portable. Une ligne verte avance dans la barre de progrès.]

Si vous n'utilisez que le Wi-Fi, ce n'est pas très grave.

Cependant, il est quand-même possible que des fichiers, telle que des vidéos, utilisent la totalité des données incluses dans votre forfait Internet.

[Le doigt appuie sur l'option App Store dans le menu Réglages sur un iPhone, puis fait glisser le bouton vert à côté du Téléchargements automatiques dans la position. La ligne verte dans la barre de progrès d'utilisation des données mobiles continue à avancer.]

Télécharger ou mettre à jour des applications quand vous n'êtes pas connectés au Wi-Fi, consomme des données, et en fonction de la quantité que vous utilisez, il se peut que de frais supplémentaires apparaissent sur votre facture si vous excédez la quantité incluses dans votre forfait.

[Une appli Météo affiche les températures au Vancouver pour une semaine, en changeant pour mettre à jour les informations. La ligne verte dans la barre de progrès d'utilisation des données mobiles continue à avancer jusqu'il arrive à la limite. Un signe d'exclamation pulse sur l'écran.]

Certaines applications utilisent également des données, lorsqu'elles sont ouvertes sur votre appareil, en mettant à jour et en téléchargeant constamment des informations. Même une application météo vous enverra et recevra des données pour communiquer au système ou vous vous trouvez et pour vous envoyer des informations à propos du temps.

[L'écran du menu Réglages apparaît dans un iPhone. L'écran se déroule. Le doigt appuie sur « Réseau cellulaire ». Le menu « Réseau cellulaire » s'ouvre. Le doigt appuie sur « Réseau de données cellulaires » et puis désactive la permission de quelques applis de télécharger automatiquement des informations en utilisant les données cellulaires.]

Pour savoir combien des données vous utilisez, que ce soit sur un appareil Apple ou Android, commencez par appuyer sur Réglages ou Paramètres. Sur un iPhone ou iPad, appuyez ensuite sur données cellulaires.

À partir de ce menu, vous pouvez choisir quelles applications peuvent utiliser des données, en faisant glisser le bouton vers la gauche pour les en empêcher.

[Un téléphone Android apparaît sur l'écran. Le doigt appuie sur le menu « Utilisation données mobiles ». La page du menu « Utilisation données mobiles » est affichée.]

Sur un appareil Android, appuyez ensuite sur utilisation des données mobiles. Sur cette page vous pouvez autoriser ou refuser l'utilisation des données mobiles à chacune de vos applications, et faire en sorte d'en être averti si une application demande à les utiliser.

[Marque de TELUS Averti]

Pour poursuivre votre introduction à Internet, consultez les autres vidéos de cette série. Visitez notre site, telus.com/Techno101Averti.

[telus.com/Techno101Averti]